



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA SECA - PB

NÍVEL SUPERIOR

ASSISTENTE SOCIAL EM SAÚDE

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Cidade bela, grande na sua cultura
De um povo livre, honesto e trabalhador”**

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Raciocínio Lógico de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**.



PORTUGUÊS

Leia atentamente o texto I para responder às questões 1, 2 e 3.

Texto I - MEMÓRIA: ESQUECER PARA LEMBRAR

Nossas cabeças estão cada vez mais cheias. Ao mesmo tempo, esquecemos cada vez mais coisas. A explicação disso acaba de ser descoberta – e é surpreendente

Por **Bruno Garattoni e Gisela Blanco**

Atualizado em 31 mar. 2017, 11h56 - Publicado em 5 fev. 2011, 22h00

Você conhece uma pessoa e logo depois esquece o nome dela? Nunca sabe onde largou as chaves de casa, a carteira, os óculos? Vai ao supermercado e sempre deixa de comprar alguma coisa porque não se lembra? E de vez em quando, bem no meio de uma conversa, para e se pergunta sobre o que é que estava falando mesmo? Você não é o único. Bem-vindo ao mundo moderno. Devem existir uns 6 bilhões de pessoas com o mesmo problema. No meio de tudo o que escolhemos e temos para fazer é difícil se lembrar de alguma coisa. Isso você já sabe. O que você não sabe é que a sua memória tem uma capacidade incrível, muito maior do que jamais imaginou. E a chave para dominá-la não é tentar se lembrar de cada vez mais coisas: é aprender a esquecer.

[...] Por que esquecemos quando queremos lembrar? A resposta acaba de ser descoberta, e vai contra tudo o que sempre se pensou sobre memória. A ciência sempre acreditou que uma memória puxa a outra, ou seja, lembrar-se de uma coisa ajuda a recordar outras. Em muitos casos, isso é verdade (é por isso que, quando você se lembra de uma palavra que aprendeu na aula de inglês, por exemplo, logo em seguida outras palavras vêm à cabeça. Mas um estudo revolucionário, que foi publicado por cientistas ingleses e está causando polêmica entre os especialistas, descobriu o oposto. Quando você se lembra de algo, isso pode gerar uma consequência negativa – enfraquecer as outras memórias armazenadas no cérebro. “O enfraquecimento acontece porque se lembrar de uma coisa é como reaprendê-la”, explica o psicólogo James Stone, da Universidade de Sheffield. Vamos explicar.

As memórias são formadas por conexões temporárias, ou permanentes, entre os neurônios. Suponha que você pegue um papelzinho onde está escrito um endereço de rua. O seu cérebro usa um grupo de neurônios para processar essa informação. Para memorizá-la, fortalece as ligações entre eles – e aí, quando você quiser se lembrar do endereço, ativa esses mesmos neurônios. Beleza. Só que nesse processo parte do cérebro age como se tal informação (o endereço de rua) fosse uma coisa inteiramente nova, que deve ser aprendida. E esse pseudoaprendizado acaba alterando, ainda que só um pouquinho, as conexões entre os neurônios. Isso interfere com outros grupos de neurônios, que guardavam outras memórias, e chegamos ao resultado: ao se lembrar de uma coisa, você esquece outras. [...]

“Esquecer faz parte de uma memória saudável”, afirma o neurocientista Ivan Izquierdo, diretor do centro de memória da PUC-RS e autor do livro *A Arte de Esquecer*. Até 99% das informações que vão para a memória somem alguns segundos ou minutos depois. Isso é um mecanismo de limpeza que ajuda a otimizar o trabalho do cérebro. Se tudo ficasse na cabeça para sempre, ele viraria um depósito de entulho. Isso nos tornaria incapazes de focar em qualquer coisa e atrapalharia bastante o dia-a-dia. Afinal, para que saber onde você estacionou o carro na semana passada? O importante é se lembrar de onde o deixou hoje de manhã. O esquecimento também é um trunfo da evolução. Imagine se as mulheres pudessem se lembrar exatamente, nos mínimos e mais arrepiantes detalhes, a dor que sentiram durante o parto? Provavelmente não teriam outros filhos. Aliás, recordar-se de tudo pode ter efeitos psicológicos graves. É o caso da americana Jill Price, de 44 anos [...]. Ela sabe tudo o que aconteceu, comeu e fez em cada dia dos últimos 29 anos. Por causa disso, tem problemas psiquiátricos e sofre para levar uma vida normal. “Imagine se você conseguisse se lembrar de todos os erros que já cometeu”, explica. Seria horrível. [...]

GAROTTINI, Bruno; BLANCO, Gisele. **Memória**: esquecer para lembrar. 31 mar. 2017. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/memoria-esquecer-para-lembrar>. Acesso em: 15 jul. 2024. Adaptado.

1ª QUESTÃO

A partir da leitura do texto, considere as seguintes assertivas:

- I- A ideia central da reportagem é que esquecer é um mau sinal para o cérebro.
- II- A presença de argumentos de autoridade no texto reforça a ideia central de que esquecer, na verdade, é parte integrante de uma memória funcional.
- III- De acordo com o texto, se todas as memórias fossem permanentes, o indivíduo poderia sofrer efeitos psicológicos graves.
- IV- O texto defende que a vida moderna não tem relação com a crescente incidência de esquecimento que experimentamos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I, III e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) II e IV apenas.

2ª QUESTÃO

No tocante aos aspectos estruturais e semânticos do texto, considere as assertivas que se seguem.

- I- O substantivo **Beleza** (terceiro parágrafo), no terceiro parágrafo, instaura um registro de linguagem impróprio ao propósito comunicativo da reportagem.
- II- No texto, as expressões **E aí** e **Beleza** (terceiro parágrafo) são expressões do registro informal da linguagem e são empregadas para deixar o texto mais atraente para o seu público-alvo.
- III- O pronome demonstrativo **Isso** (em todo texto) não tem participação na sequenciação textual.
- IV- A expressão **dia-a-dia** (quarto parágrafo) não está escrita corretamente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II e IV.
- e) I e III.

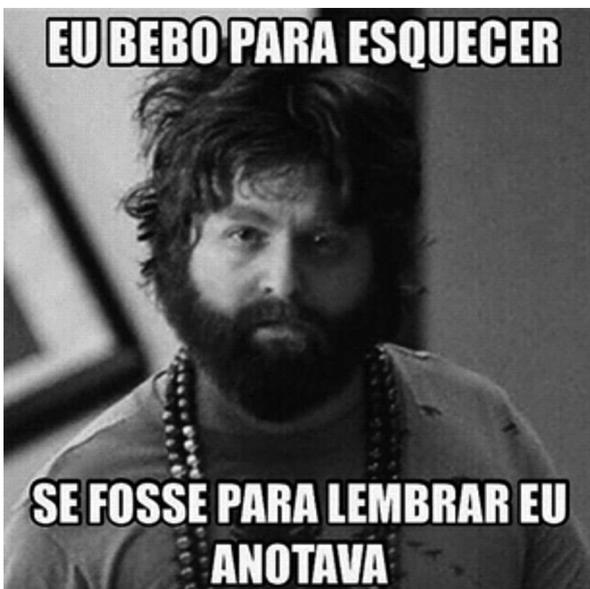
3ª QUESTÃO

A locução **ou seja**, presente no período “A ciência sempre acreditou que uma memória puxa a outra, **ou seja**, lembrar-se de uma coisa ajuda a recordar outras”, exerce a função de:

- a) ironia.
- b) reiteração.
- c) coordenação de elementos com a mesma função sintática.
- d) contestação.
- e) explicação.

O texto II, um meme, deve ser lido para responder às questões 4, 5 e 6.

Texto II



Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/106890191135095194/>. Acesso em: 15 jul. 2024.

4ª QUESTÃO

Acerca do texto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O uso da linguagem no texto o enquadra no registro formal da língua e impacta o potencial de propagação da mensagem.
- b) O propósito comunicativo do gênero textual em tela é divulgar uma fonte de informação.
- c) O contexto do meme evoca uma situação bastante observada na vida cotidiana.
- d) A forma como se articula a mensagem impede que o meme se replique rapidamente, mesmo que através da internet.
- e) Este meme possui um caráter exclusivamente efêmero. Logo, ele não tem potencial para se propagar por muito tempo.

5ª QUESTÃO

Considerando o uso linguístico do meme, é CORRETO o que se afirma em:

- a) Os verbos **Esquecer** e **Lembrar** têm funcionalidades distintas.
- b) O verbo **Esquecer** atua como intransitivo.
- c) A forma pronominal dos verbos **Esquecer** e **Lembrar** (Esquecer-se e Lembrar-se) é a única correta.
- d) As orações **Para esquecer** e **Para lembrar** são reduzidas de participio.
- e) O verbo **Lembrar** está empregado no texto como transitivo indireto.

6ª QUESTÃO

Ainda com base no texto verbal do meme, considerando o emprego CORRETO da vírgula e do ponto-final, este se verificaria em:

- a) Eu bebo para esquecer se fosse, para lembrar eu anotava.
- b) Eu bebo para, esquecer. Se fosse para lembrar eu anotava.
- c) Eu bebo para esquecer. Se, fosse para lembrar eu anotava.
- d) Eu bebo para esquecer. Se fosse para lembrar, eu anotava.
- e) Eu bebo para esquecer. Se fosse para, lembrar eu anotava.

O Texto III é uma tira a seguir. Leia-a atentamente para responder às questões 7 e 8.

Texto III



Disponível em: https://www.instagram.com/p/C87vmLEPjMS/?img_index=1. Acesso em: 15 jul. 2024.

7ª QUESTÃO

Acerca da tira, analise as assertivas abaixo.

- I- A pergunta de Dolores no último quadrinho dispara o efeito de humor da tira.
- II- O valor argumentativo de **Então** no segundo quadrinho desvincula a pergunta de Dolores à afirmação de Dona Anésia no primeiro quadrinho e estabelece a noção semântica de tempo.
- III- A pergunta de Dolores no segundo quadrinho investe a afirmação de Dona Anésia no primeiro quadrinho de um valor semântico de contradição.
- IV- A partícula expletiva **É que** no terceiro quadrinho tem o valor de realce e não exerce nenhuma função sintática.
- V- No último quadrinho, o enunciado "É que você é **à** prova de piadas", caso se troque **prova** por **teste**, considerando-se apenas o aspecto da regência, não ocorre a presença de preposição antes do artigo **o**.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e V.
- c) II e III.
- d) III, IV e V.
- e) I, III e IV.

8ª QUESTÃO

Leia o período composto presente no primeiro quadrinho:

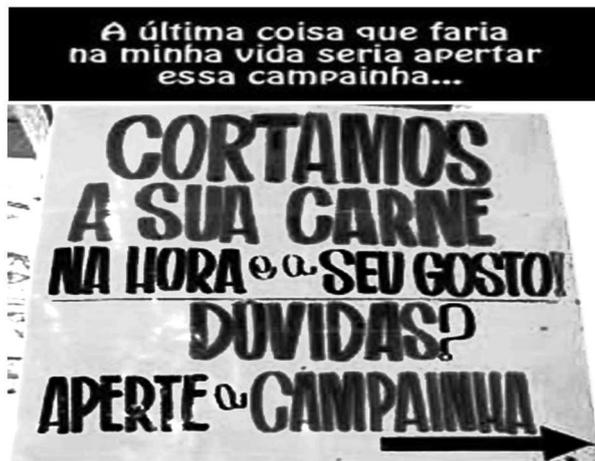
Perco o amigo, mas não perco a piada.

A oração em destaque é CORRETAMENTE classificada como:

- a) oração subordinada substantiva subjetiva.
- b) oração coordenada sindética aditiva.
- c) oração coordenada assindética.
- d) oração coordenada sindética adversativa.
- e) oração subordinada adjetiva restritiva.

Para responder à questão 9, leia o texto IV.

Texto IV



Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/516999232226210857/>. Acesso em: 15 jul. 2024.

9ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo.

- I- A oração “Cortamos a sua carne” não apresenta um problema de coerência textual.
- II- As relações lógico-semânticas presentes na oração “Cortamos a sua carne” em relação à frase “na hora e a seu gosto” geram um efeito de sentido humorístico não pretendido.
- III- Ao reescrever “Cortamos a sua carne” por “Fatiamos a sua carne”, o problema de coerência textual é resolvido.
- IV- A forma verbal Aperte está conjugada no modo subjuntivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) III e IV.
- e) II, III e IV.

Para responder às questões 10, 11 e 12, leia o texto V.

Texto V



Fonte: Quino. **Mafalda**. Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/39617671711906286/>. Acesso em: 25 jul. 2024.

10ª QUESTÃO

Acerca da tira, analise as assertivas que se seguem:

- I- A expressão “Imagina!” estabelece a relação lógico-semântica de que repartir o torrone será motivo de arrependimento mais tarde.
- II- O enunciado “Bem que dizem que repartir é morrer um pouco” confirma a ideia de que dividir o torrone é de fato uma boa ideia.
- III- A ideia central do texto é a opinião segundo uma das personagens diz que repartir é quase tão ruim quanto morrer.
- IV- A julgar pela expressão facial da personagem que divide o torrone, pode-se pressupor que ela já se encontra arrependida da ação proposta no primeiro quadrinho.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) II, III e IV.
- e) III e IV.

11ª QUESTÃO

No período composto “Bem que dizem **que repartir é morrer um pouco**”, a oração em destaque se classifica do ponto de vista sintático como uma:

- a) oração subordinada adverbial temporal.
- b) oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) oração coordenada sindética explicativa.
- e) oração coordenada sindética conclusiva.

12ª QUESTÃO

Ainda com relação ao enunciado presente no último quadrinho da tira (“Bem que dizem que repartir é morrer um pouco”), analise as assertivas abaixo.

- I- As duas ocorrências da palavra **que** correspondem à mesma função sintática.
- II- A segunda ocorrência da palavra **que** atende à função sintática de conjunção integrante.
- III- Os verbos **repartir** e **morrer** estão no infinitivo.
- IV- Em “**Bem que dizem**”, tem-se uma oração sem sujeito.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

O Texto VI é um editorial, leia-o para responder às questões 13, 14 e 15.

CRACOLÂNDIAS ESPALHADAS

Grupos de usuários, antes restritos à região central, se dispersam por São Paulo

22 jul. 2024, às 22h00

Apesar de existir equipamentos públicos de atendimento a dependentes químicos e pessoas em situação de rua na cidade de São Paulo, a principal abordagem da prefeitura sobre a cracolândia tem sido a policial, com operações para dispersar aglomerações de usuários da droga no centro da capital.

Mas outros bairros possuem agrupamentos do tipo; e as ações das forças de segurança no centro podem ter contribuído para espalhar os dependentes para outras zonas da metrópole.

É o que mostra levantamento exclusivo desta **Folha**, com dados da Secretaria de Segurança Pública obtidos por meio da Lei de Acesso à Informação. O trabalho mostrou que, no ano passado, a cidade tinha 72 concentrações de usuários distribuídas em 47 bairros. No estado, 160, em 45 municípios.

Na capital, a maioria estava na zona leste (20) e no centro (15). A periferia era a região mais afetada. Mas foram registradas aglomerações em bairros nobres, como Alto de Pinheiros e Pinheiros. São Bernardo e Guarulhos, na região metropolitana, lideram a lista estadual com 8 cada; Campinas, com 7, vem em seguida.

O consumo de crack a céu aberto por grandes grupos de usuários, como os vistos principalmente no centro, causa transtornos a moradores e comerciantes, não só com barulho e acúmulo de lixo nas vias, mas com aumento de crimes, como roubos e furtos. Já os usuários sofrem com a dependência.

Passa da hora de o poder público implementar uma política multidisciplinar integrada (saúde, segurança, moradia e geração de renda) contínua e de longo prazo para combater o problema sem infringir direitos humanos —casos da violência policial e de internações compulsórias indevidas.

No setor específico da segurança, devem-se alocar recursos em inteligência investigativa, para conter o tráfico e eliminar fontes de financiamento das facções; e em policiamento ostensivo para proteger moradores e comerciantes.

Caso contrário, as cracolândias continuarão a se espalhar. Em ano de eleições municipais, candidatos precisam mostrar projetos factíveis, e os eleitores devem exigí-los.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/opiniaio/2024/07/cracolandias-espalhadas.shtml>. Acesso em: 25 jul. 2024.

13ª QUESTÃO

Com base no texto, considere as seguintes assertivas.

- I- A ideia central do texto gira em torno da tese segundo a qual o combate exclusivamente coercitivo às chamadas cracolândias vem a acarretar a dispersão dos usuários de drogas e pessoas em situação de rua para outros bairros de São Paulo.
- II- Em 2023, bairros nobres de São Paulo, como Alto de Pinheiros e Pinheiros, eram mais afetados pelo fenômeno das cracolândias do que a periferia da cidade.
- III- O aumento do índice de criminalidade em um bairro não tem relação com a existência de cracolândias.
- IV- A Folha defende que cabe ao poder público oferecer ações afirmativas com relação aos usuários de crack e outras drogas, bem como às pessoas em situação de rua.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, III e IV.

14ª QUESTÃO

Sobre o contexto situacional no qual se insere e se estrutura o texto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Em virtude de ser um gênero jornalístico, predomina no editorial o caráter informativo.
- b) Por se tratar de um editorial, a argumentatividade predomina em sua estruturação.
- c) O propósito comunicativo do texto é convencer o leitor da Folha acerca da legitimidade da coerção policial e da internação compulsória no combate ao advento das cracolândias em São Paulo.
- d) A progressão temática se dá a partir da defesa da tese de que a periferia de São Paulo era a região mais afetada pelos usuários de drogas e pessoas em situação de rua.
- e) A argumentação se constrói em torno do fato de que em São Paulo, os usuários de crack e outras drogas, bem como as pessoas em situação de rua, deveriam ser tratados como contraventores e punidos como tal.

15ª QUESTÃO

No tocante ao funcionamento linguístico-discursivo do texto em estudo, analise as assertivas a seguir.

- I- O texto traz dados estatísticos para endossar a ideia central de que a atuação da prefeitura com relação às cracolândias em São Paulo causou a sua disseminação para outros bairros da cidade, inclusive para bairros considerados nobres.
- II- O termo **agrupamentos do tipo** (“Mas outros bairros possuem agrupamentos do tipo”) evita a repetição desnecessária do referente **cracolândia**.
- III- A ideia de que, em São Paulo, os dependentes químicos e pessoas em situação de rua estão em sofrimento e necessitam, sim, de políticas públicas que tenham um impacto positivo sobre a sua cidadania e qualidade de vida atua como um contra-argumento com relação à opinião de que essas pessoas merecem ser enquadradas pela polícia como quaisquer outros contraventores.
- IV- O autor do editorial não é contrário à polícia no contexto da problemática das cracolândias em São Paulo, mas sim à violência policial contra as pessoas que formam esses agrupamentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III e IV apenas.
- b) I e II apenas.
- c) I, II, III e IV.
- d) I, III e IV apenas.
- e) II e III apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16ª QUESTÃO

Qual dos itens abaixo corresponde aos valores lógicos omissos (de cima para baixo) na tabela-verdade abaixo?

p	q	r	$\{ [(p \rightarrow \sim q) \wedge r] \wedge \sim p \} \leftrightarrow [(p \vee r) \leftrightarrow \sim p]$
V	V	V	V
V	V	F	
V	F	V	V
V	F	F	
F	V	V	V
F	V	F	
F	F	V	V
F	F	F	

- a) VVVV c) VVVF e) FVVV
b) VVVF d) VFVV

17ª QUESTÃO

Pedro possui uma loja de eletrônicos que, em dezembro, celebrará o 7º aniversário de sua inauguração. Para marcar a ocasião, Pedro decidiu conceder um desconto de R\$ 195,00 em todas as compras que excedam o valor de R\$ 350,00 realizadas durante o mês. Além disso, será oferecido um desconto adicional de R\$ 50,00 para clientes, cujo gasto total ultrapasse R\$ 500,00. Um cliente efetuou uma compra no valor total de R\$ 780,00. Qual será o valor final a ser pago por esse cliente após a aplicação dos descontos concedidos por Pedro?

- a) R\$ 585,00. c) R\$ 535,00. e) R\$ 500,00.
b) R\$ 555,00. d) R\$ 515,00.

18ª QUESTÃO

Márcia tem uma sacola com caramelos e pirulitos. Depois de dar $\frac{1}{5}$ dos caramelos para Clara, a quantidade de caramelos que sobra na sacola é $\frac{2}{3}$ da quantidade de pirulitos. Em seguida, Márcia deu 56 pirulitos para Rodolfo. A quantidade de pirulitos que restou na sacola foi $\frac{4}{5}$ da quantidade de caramelos restante na sacola. Quantos doces de cada tipo restam na sacola de Márcia?

- a) 100 caramelos e 64 pirulitos.
b) 80 caramelos e 64 pirulitos.
c) 100 caramelos e 120 pirulitos.
d) 80 caramelos e 120 pirulitos.
e) 64 caramelos e 80 pirulitos.

19ª QUESTÃO

A proposição $[(\sim p \rightarrow q) \vee \sim r] \rightarrow (\sim r \vee q)$ é logicamente equivalente a qual das proposições a seguir?

- a) $(\sim p \wedge \sim q \wedge r) \vee (r \vee q)$
b) $(\sim p \wedge \sim q \wedge r) \wedge (r \rightarrow q)$
c) $(\sim p \wedge \sim q \wedge r) \wedge (r \rightarrow p)$
d) $(\sim p \wedge \sim q \wedge r) \vee (r \rightarrow q)$
e) $(p \wedge \sim q \wedge r) \vee (\sim r \vee q)$

20ª QUESTÃO

Rebeca estava estudando Matemática e definiu a seguinte operação:

$x \otimes y = 2x - 7y + x^2 y$, em que x e y são números naturais. Qual o valor de y , se $3 \otimes y = 28$?

- a) 13. c) 9. e) 11.
b) 5. d) 7.

21ª QUESTÃO

Para a celebração de final de ano de uma empresa, os colaboradores estão se organizando para participar de duas atividades: competições esportivas e sessões de *quiz*. Os dados referentes à participação são os seguintes:

- 75 colaboradores estarão envolvidos nas competições esportivas.
- 50 colaboradores participarão das sessões de *quiz*.
- 15 colaboradores não participarão de nenhuma das atividades
- 1/4 do total de colaboradores tomará parte em ambas as atividades.

Com base nessas informações, assinale a alternativa que determina quantos colaboradores irão participar das competições esportivas, exceto das sessões de *quiz*.

- a) 52. c) 47. e) 65.
b) 42. d) 57.

22ª QUESTÃO

Sejam p e q duas proposições falsas e considere R a seguinte proposição:

$$R: ((p \wedge \sim q) \wedge \sim p) \wedge ((\sim p \wedge \sim q) \wedge p)$$

De acordo com as informações dadas, determine a alternativa CORRETA:

- a) R é uma proposição falsa.
b) R é uma proposição verdadeira.
c) R é uma proposição verdadeira e falsa ao mesmo tempo.
d) Não é possível determinar o valor lógico de R .
e) R não tem valor lógico.

23ª QUESTÃO

Pedro e Daniel participaram de um desafio para percorrer a distância entre João Pessoa-PB e Desterro-PB. Pedro caminha 14 km por dia, enquanto Daniel caminha 8 km por dia. Sabe-se que Pedro e Daniel iniciaram a caminhada simultaneamente e que Pedro levou 20 dias para chegar a Desterro-PB. Quantos dias Pedro deverá aguardar em Desterro-PB até que Daniel complete o percurso?

- a) 10 dias. c) 12 dias. e) 35 dias.
b) 15 dias. d) 20 dias.

24ª QUESTÃO

Maria, João e Ana foram a um evento de culinária e provaram três pratos diferentes: "tacos", "sushi" e "pizza". Cada um provou apenas um prato e escolheu uma bebida: refrigerante, suco ou água. Sabemos que:

- Quem provou o prato "pizza", escolheu refrigerante.
- João provou o prato "sushi".
- João não escolheu suco.
- Ana não provou o prato "pizza".

Com base nas informações acima, é CORRETO afirmar que:

- a) Ana escolheu água. c) João provou o prato "pizza". e) Ana provou o prato "tacos".
b) Maria escolheu suco. d) Maria provou o prato "sushi".

25ª QUESTÃO

Analise cada uma das afirmativas a seguir.

- I- A implicação $p \rightarrow q$ é equivalente à negação da disjunção $\sim p \vee q$.
II- A bicondicional $p \leftrightarrow q$ é verdadeira quando p e q têm o mesmo valor lógico.
III- A proposição $p \vee \sim p$ é uma contradição.
IV- A bicondicional $p \leftrightarrow q$ e a disjunção $p \vee q$ são sempre equivalentes.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e IV apenas. c) I, II e IV. e) II, III e IV apenas.
b) I e III apenas. d) II apenas.
-

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Sobre o Serviço Social na contemporaneidade, com base em Iamamoto (2022), julgue as afirmações a seguir:

Fonte: IAMAMOTO, Marilda Villela. Os desafios da profissão de Serviço Social no atual contexto de retrocessos das conquistas da classe trabalhadora. CFESS. Diálogos do cotidiano – Assistente social. Reflexões sobre o cotidiano profissional. Brasília, CFESS, 2021. Disponível em: <https://www.cfess.org.br/arquivos/12021Cfess-DialogosDoCotidianoVoll-Site.pdf>

- I- A profissão é considerada uma especialização do trabalho, inscrita na divisão social e técnica do trabalho.
- II- O Serviço Social possui como matéria de sua atuação as políticas públicas.
- III- Nas últimas décadas, houve uma efetiva retração de espaços ocupacionais dos(as) assistentes sociais na órbita das políticas públicas (nos níveis federal, estadual e municipal), diminuindo o mercado de trabalho especializado.
- IV- Na contemporaneidade tem havido a ampliação de atribuições e competências do(a) assistente social para além da execução de políticas públicas, incluindo sua formulação, avaliação e financiamento, afirmando a necessidade social de trabalho desse(a) profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e IV apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II, e IV apenas.
- d) I, III e IV apenas.
- e) I e II apenas.

27ª QUESTÃO

Ainda com base no texto de Iamamoto (2021), no Caderno Diálogos do Cotidiano (CFESS, 2021), marque a alternativa CORRETA.

Fonte: IAMAMOTO, Marilda Villela. Os desafios da profissão de Serviço Social no atual contexto de retrocessos das conquistas da classe trabalhadora. CFESS. Diálogos do cotidiano – Assistente social. Reflexões sobre o cotidiano profissional. Brasília, CFESS, 2021. Disponível em: <https://www.cfess.org.br/arquivos/12021Cfess-DialogosDoCotidianoVoll-Site.pdf>

- a) A autora discorre que se vive atualmente um momento mundial de crise do capital, sob a égide da lógica financeira do regime de acumulação, o que resulta em menor concentração de renda e diminuição da pobreza.
- b) Na fase atual do capitalismo tem havido a diminuição de todas as formas de opressão e desigualdades: de classe, étnico-raciais, territoriais, de gênero e sexualidades.
- c) A autora afirma que, num contexto de crise do capitalismo e de ataque aos direitos sociais, um conjunto de resistências e lutas em torno dos direitos têm sido travadas, entre as quais lutas dos(as) “trabalhadores(as) sem-terra” pela reforma agrária; o movimento das nações indígenas pela preservação de seu patrimônio material e cultural; as lutas das mulheres e dos movimentos feministas; a luta antirracista e pela preservação de raízes culturais dos afrodescendentes e contra o preconceito racial; a luta contra a fobia LGBTQIAPN+, entre outras.
- d) O Serviço Social no Brasil tem vivido a hegemonia do Projeto Ético-Político profissional, sem questionamentos ao processo de ruptura teórica e política com o lastro conservador de suas origens.
- e) Atualmente não se pode falar de emersão de uma tendência restauradora e conservadora no Serviço Social, buscando resgatar o Social Work (Serviço Social de Casos, Serviço Social de Grupo e o Desenvolvimento de Comunidade) - suposto “modelo” de profissionalização” do Serviço Social.

28ª QUESTÃO

Uma assistente social realizou um estudo socioeconômico com as usuárias da instituição para a qual trabalha para fins de ampliação do benefício concedido a elas. Segundo a Lei de Regulamentação da profissão (Lei nº 8662/1993), esse tipo de ação se configura como:

- a) um dever do(a) assistente social.
- b) uma atribuição privativa do(a) assistente social.
- c) um direito do(a) assistente social.
- d) uma competência do(a) assistente social.
- e) uma demanda institucional para o(a) assistente social.

29ª QUESTÃO

Leia a denúncia abaixo extraída do texto *Ética e instrumentos processuais*, de Sylvia Terra, que foi protocolada por um usuário contra uma assistente social em um CRESS.

“A assistente social W.D. trabalha na Prefeitura Municipal de ..., tendo o denunciante, João da Silva, em 20 de abril de 1994, sido encaminhado para esta em razão de ter sua modesta residência, instalada na Favela ..., derrubada por uma forte chuva. Outros moradores, que também sofriam com a mesma situação, estavam presentes. A assistente social informou que não iria atender todos juntos e que escolhessem somente um representante dos moradores, com quem iria tentar encaminhar algumas questões. Fui escolhido pelos moradores e, após comunicarmos tal fato à assistente social, aguardamos quase cinco horas para sermos recebidos pela mesma. Estávamos sem comer, pois sequer tínhamos dinheiro para um lanche e nos comunicaram que a assistente social tinha se ausentado da Prefeitura para fazer compras. Às 15 horas, a assistente social permitiu que eu entrasse em sua sala, e já foi dizendo que a Prefeitura não tinha dinheiro para arcar com os prejuízos dos moradores. Falou ainda que nós éramos vagabundos e que morávamos em uma favela, em lugar de risco, porque não queríamos trabalhar. Anotou nossos dados e as características da região e as condições sociais dos moradores. Não permitia que eu falasse nada, a não ser o que perguntava e não informou nada sobre os recursos que a Prefeitura dispunha para a solução da questão. Tentei, por diversas vezes, perguntar o trabalho que ela desenvolvia na Prefeitura, porém esta não permitiu. Ao final, pediu que eu me retirasse e que aguardasse um comunicado sobre a ajuda que poderia ser dada. Fiquei muito aborrecido, pois nada tinha sido resolvido e a assistente social não tinha fornecido as mínimas informações para que eu pudesse transmiti-las aos moradores. Quando questioneei sobre isso, me colocou aos berros para fora da sala, o que foi presenciado pelos demais moradores. Conte o ocorrido para os demais colegas, tendo um deles batido na porta da assistente social e tentado adentrar. A profissional ficou muito nervosa e chamou os guardas do prédio, que nos puseram para fora do recinto. Passados 10 dias, não recebemos qualquer resposta da profissional. Solicitamos que a profissional seja processada e punida, pois agiu de forma antiética”.

Fonte: TERRA, Sylvia; SALES, Mione Apolinário. *Ética e instrumentos processuais*. CFESS, 2000, p.52.

Analise as assertivas abaixo com base no Código de Ética profissional.

- I- A postura da profissional fere vários princípios e artigos do Código, inclusive o da defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- II- A denúncia do usuário expressa que a profissional não cumpriu seu dever, entre outros, de se abster, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- III- Na situação apresentada, é considerado direito do(a) assistente social garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos(as) usuários(as), mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos(as) profissionais, resguardados os princípios deste Código.
- IV- Em situação de calamidade pública, é facultado ao assistente social participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidade.
- V- É vedado ao assistente social bloquear o acesso dos(as) usuários(as) aos serviços oferecidos pelas instituições através de atitudes que venham coagir e/ou desrespeitar aqueles que buscam o atendimento de seus direitos.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV apenas.
- b) I, II, III e V apenas.
- c) I, II e V apenas.
- d) II, III, IV e V apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

30ª QUESTÃO

Refleta sobre a seguinte situação: numa unidade de saúde, a assistente social - que faz parte de um projeto sobre educação em saúde e prevenção de IST/AIDS da Secretaria Municipal de Saúde - está conversando com um pesquisador da universidade, quando chega um usuário para ser atendido. Com a porta aberta, a profissional pergunta o que o usuário deseja e este solicita, em voz baixa, “mais preservativo”. A assistente social entrega o material e indaga em voz alta: “O senhor teve alguma dificuldade em usá-lo?”. O usuário diz que não e sai apressado (relato disponível em Vasconcelos, 2022, no livro *A prática do Serviço Social: cotidiano, formação e alternativas na área da saúde*). Analise a situação mencionada em relação ao Código de Ética profissional e à Resolução sobre as condições éticas e técnicas de trabalho do assistente social, marcando a alternativa CORRETA.

Fonte: DE VASCONCELOS, Ana Maria. *A prática do Serviço Social: cotidiano, formação e alternativas na área da saúde*. Cortez Editora, 2022.

- a) Por ser um atendimento rápido, o assistente social pode atender o usuário com as portas abertas.
- b) O código de ética prevê o sigilo profissional como um direito do usuário. Porém, como a entrega do preservativo é apenas um ato burocrático, pode ser realizado da forma apresentada.
- c) Como o profissional está participando de uma pesquisa da universidade e supõe que o pesquisador preza pela ética, o atendimento ao usuário pode ser feito em sua presença.
- d) É condição para a realização e execução de qualquer atendimento ao usuário do Serviço Social a existência de espaço físico apropriado, no qual o assistente social atenda com portas fechadas, de maneira a garantir o sigilo.
- e) A pergunta da assistente social expressa um compromisso profissional com o cuidado efetivo do usuário.

31ª QUESTÃO

A assistente social “X” trabalha em uma instituição pública que atende usuários que recebem benefícios governamentais. Uma jovem mãe solo, muito conhecida da equipe, comparece todos os meses à instituição para receber um benefício a que tem direito por estar desempregada. Uma tarde, saindo mais cedo do trabalho para ir a uma consulta, “X” se deparou com a usuária vendendo CDs na rua. Ficou indignada com o comportamento moral da beneficiária e imediatamente fez uma denúncia solicitando a suspensão do benefício da referida jovem. Seus colegas discordaram da postura, argumentando que a usuária é mãe solo, que não consegue manter a si e seu filho com o pouco que recebe do benefício, precisando de fazer “bicos” para sobreviver. Mas “X” disse aos seus colegas: “fiz a denúncia com base em meus princípios éticos. Quem me garante que ela não é criminoso? Quem mente uma vez não merece mais confiança!” (Relato disponível em Barroco, 2012, no livro *Código de Ética Comentado*).

Fonte: BARROCO, M. L. S.; TERRA, S. H. Código de Ética do Assistente Social comentado. Organização do Cfess. São Paulo: Cortez, 2012.

Analise as afirmações a seguir, a partir do Código de Ética da/o Assistente Social.

- I- O Código de Ética não contribui para a análise da situação descrita, visto que não se volta para situações específicas do cotidiano profissional.
- II- A postura de “X” pode ser considerada arbitrária e desnecessária, violando apenas um dos princípios do Código de Ética.
- III- A situação relatada é passível de denúncia ética, já que é considerado um dever profissional a abstenção de práticas que caracterizem censura, cerceamento da liberdade e policiamento dos comportamentos.
- IV- O posicionamento de “X” descumpra o artigo do Código que afirma que é vedado ao assistente social exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) II, III e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

32ª QUESTÃO

Com base no documento elaborado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), julgue os itens a seguir no que concerne à Reforma Sanitária:

- I- O projeto da Reforma Sanitária tem como base o Estado democrático de direitos, responsável pelas políticas sociais, conforme preconiza o neoliberalismo.
- II- A criação do Sistema Único de Saúde (SUS) pode ser considerada uma das proposições do projeto da Reforma Sanitária.
- III- Podem ser compreendidos como fundamentos do projeto da Reforma Sanitária: a democratização do acesso; a focalização das ações na atenção primária à saúde; a melhoria da qualidade dos serviços, com a adoção de um novo modelo assistencial pautado na integralidade e equidade das ações; a democratização das informações e transparência no uso de recursos e ações do governo; a descentralização com controle social democrático; a interdisciplinaridade nas ações.
- IV- Os desafios atuais vivenciados pelo SUS, como a desigualdade de acesso da população aos serviços de saúde, o enfrentamento do desfinanciamento das políticas sociais, os avanços e recuos nas experiências de controle social, entre outros, são exemplos de que a construção e consolidação dos princípios da Reforma Sanitária permanecem como desafios fundamentais na agenda contemporânea da política de saúde.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) III e IV.
- e) II e III.

33ª QUESTÃO

Em relação ao trabalho do(a) assistente social na saúde, julgue as alternativas a seguir, de acordo com os Parâmetros do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2010).

- I- O trabalho do(a) assistente social na saúde deve se basear na compreensão de como os determinantes sociais, econômicos e culturais interferem no processo saúde-doença.
- II- O trabalho do(a) assistente social na saúde deve se organizar com base nas particularidades das ações relacionadas às diferentes especialidades da medicina e às distintas patologias.
- III- Em virtude da concepção ampliada de saúde, o assistente social deve privilegiar as tensões produzidas subjetivamente pelos sujeitos, buscando dar destaque ao caráter clínico ou terapêutico do exercício profissional.
- IV- O trabalho do(a) assistente social apoiado no Projeto Ético-Político do Serviço Social deve contribuir para reforçar ou criar experiências nos serviços de saúde que efetivem o direito social à saúde.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e IV.
- d) III e IV.
- e) II e IV.

34ª QUESTÃO

No que se refere ao trabalho dos(as) assistentes sociais na saúde, marque a afirmação CORRETA de acordo com os Parâmetros do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS, 2010).

- a) Para a realização do atendimento aos usuários, são completamente desnecessários a investigação, o planejamento e a mobilização e a participação social dos usuários para a garantia do direito à saúde.
- b) O atendimento direto aos usuários se dá nos vários espaços ocupacionais da saúde e abrange as ações socioassistenciais, as ações de articulação interdisciplinar e as ações socioeducativas.
- c) A visita domiciliar é um importante instrumento a ser usado pelos(as) assistentes sociais, tendo como objetivo conferir os dados fornecidos pelos usuários.
- d) Nas ações de articulação com a equipe, os Parâmetros preveem como atribuições do(a) assistente social: a marcação de consultas e exames; a solicitação e regulação de ambulância para remoção de usuários; a identificação de vagas em outras unidades nas necessidades de transferência hospitalar, a comunicação de óbito, entre outros.
- e) No tocante às ações socioeducativas, os Parâmetros recomendam que o trabalho de educação em saúde dos(as) assistentes sociais esteja focado na socialização de informações sobre rotinas e funcionamento das unidades de saúde, buscando a adesão dos usuários ao tratamento e às normas institucionais.

35ª QUESTÃO

Com base no princípio do SUS de participação e controle social, no município de Campina Grande-PB, nas décadas de 1990 e 2020, as equipes básicas da Estratégia Saúde da Família incentivaram a criação de Conselhos Locais de Saúde (CLS), espaços para articulação de lideranças, usuários e profissionais de saúde para discutirem e buscarem estratégias de enfrentamento dos problemas e desafios relacionados ao processo saúde/doença da comunidade de determinado território, bem como para discutir questões relativas à organização do trabalho nas unidades de saúde. Assistentes sociais inseridas em tais equipes priorizavam o incentivo e apoio a tais espaços, organizando momentos de formação política para os(as) Conselheiras(os) Locais de Saúde, visando socializar informações básicas para qualificar a participação em tais espaços locais de controle social. Ao considerar que, de acordo com os Parâmetros para atuação de assistentes sociais na área da saúde (CFESS, 2010), um dos eixos de atuação dos(as) assistentes sociais na saúde é o da participação e controle social, é CORRETO afirmar que:

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL. Parâmetros para atuação de assistentes sociais na Política Saúde. Série Trabalho e Projeto Profissional nas Políticas Sociais, nº 2, Brasília: CFESS, 2010. Disponível em https://www.cfess.org.br/arquivos/Parametros_para_a_Atuaacao_de_Assistentes_Sociais_na_Saude.pdf. Acesso em 22 de maio de 2024.

- a) A organização de momentos de formação para os conselheiros locais de saúde não aponta para ações profissionais no sentido de mobilizar e capacitar usuários, familiares, trabalhadores de saúde e movimentos sociais para a construção e participação em fóruns, conselhos e conferências de saúde e de outras políticas públicas, conforme preconizam os Parâmetros.
- b) Como a legislação do SUS não prevê explicitamente a existência de Conselhos Locais de Saúde, estes não precisam ser incentivados, devendo ser priorizados os Conselhos e as Conferências nos âmbitos Municipais, Estaduais e Nacional.
- c) A criação e fortalecimento dos Conselhos Locais de Saúde podem ser considerados uma estratégia de busca da democratização das Unidades Básicas de Saúde, contribuindo para a burocratização das ações das equipes.
- d) As ações de formação de conselheiros locais de saúde têm por objetivo colaborar na organização da população e dos usuários enquanto sujeitos políticos.
- e) A contribuição de assistentes sociais para a formação de conselheiros locais de saúde não pode ser considerada uma ação de educação permanente dos conselheiros de saúde, visando o fortalecimento do controle social, por meio de cursos e debates sobre temáticas de interesse dos conselheiros, na perspectiva crítica.

Leia o texto a seguir para responder às questões 36 e 37.

Y é uma assistente social lotada em uma Policlínica de Saúde, localizada numa área periférica de um município de médio porte, com atuação junto ao setor de saúde mental da instituição. Seu trabalho tem sido organizado da seguinte forma: ela aguarda as demandas por parte das famílias e dos usuários ou encaminhadas pelos demais profissionais da equipe e da própria instituição, visando dar respostas às requisições colocadas. Desta forma, no plantão do Serviço Social, o usuário tem sido recebido, ouvido e encaminhado para os recursos internos ou externos, a depender da situação. A assistente social participa também das campanhas (municipais ou do Ministério da Saúde) alusivas à saúde mental e, às vezes, realiza salas de espera ou reuniões com familiares e usuários atendidos para repassar informações sobre a dinâmica institucional.

Fonte: VASCONCELOS, Ana Maria. Serviço Social e práticas democráticas na saúde. I. In: MOTA, Ana Elizabete et.al. (Org.) Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional. 2. Ed. São Paulo: Cortez, OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006, p. 1-24. https://drive.google.com/file/d/1_IHnLhETzT3NfSblLjrgBMOqYn2kWrH/view

36ª QUESTÃO

Com base nas reflexões de Vasconcelos (2009), no texto *Serviço Social e práticas democráticas*, marque a afirmativa CORRETA.

Fonte: VASCONCELOS, Ana Maria. Serviço Social e práticas democráticas na saúde. I. In: MOTA, Ana Elizabete et.al. (Org.) Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional. 2. Ed. São Paulo: Cortez, OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006, p. 1-24. https://drive.google.com/file/d/1_IHnLhETzT3NfSblLjrgBMOqYn2kWrH/view

- a) Nesse tipo de reunião citada no enunciado, a assistente social considera as demandas que extrapolam o controle burocrático dos serviços institucionais, ou seja, as demandas por educação em saúde, prevenção, participação e controle social dos serviços prestados.
- b) Tal postura evidencia um perfil de prática bastante comum no Serviço Social, baseada na demanda espontânea e na submissão à dinâmica institucional, expressando uma atuação numa direção sociopolítica antenada ao Projeto Ético-Político do Serviço Social.
- c) No exemplo narrado acima, o “plantão” se constitui em atividade pensada, planejada, organizada com base nas necessidades coletivas e nas demandas explícitas e implícitas dos usuários.
- d) O trabalho citado está pautado em ações isoladas e imediatas, que promovem encaminhamentos, orientações, aconselhamentos e apoio sobre doenças, dando resposta efetiva às necessidades individuais e coletivas dos usuários, contribuindo efetivamente para o acesso e ampliação dos direitos sociais.
- e) A forma de organização do trabalho de Y não se baseia em uma leitura atenta das demandas e necessidades coletivas dos usuários, que resulte em planejamento, realização e avaliação de uma prática de saúde que contribua efetivamente para ampliar, facilitar e realizar/radicalizar o acesso aos direitos dos usuários.

37ª QUESTÃO

Com base no exemplo da assistente social Y, que realiza reuniões com familiares e usuários atendidos para repassar informações sobre a dinâmica institucional, e nas reflexões de Vasconcelos (2009), mencionado na questão anterior, analise as questões abaixo no que se refere ao trabalho da assistente social através de práticas coletivas:

Fonte: VASCONCELOS, Ana Maria. Serviço Social e práticas democráticas na saúde. I. In: MOTA, Ana Elizabete et.al. (Org.) Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional. 2. Ed. São Paulo: Cortez, OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006, p. 1-24. https://drive.google.com/file/d/1_IHnLhETzT3NfSblLjrgBMOqYn2kWrH/view

- I- A autora recomenda que os(as) assistentes sociais, no trabalho em saúde, priorizem as reuniões de repasse de informações e a lógica da palestra, visto que são extremamente importantes para um trabalho voltado para a educação em saúde, por estarem focados na divulgação de conhecimentos.
- II- Para a autora, reuniões catárticas, principalmente por meio de aplicação de dinâmicas de grupo, que atravessam a vida dos indivíduos, contribuem para que os usuários se sintam muito melhores, respondendo aos reais interesses dos usuários.
- III- A autora recomenda que os(as) assistentes sociais, ao construir espaços coletivos com os usuários, busquem seguir uma prática reflexiva, que tem a possibilidade de contribuir para organizar, capacitar, fortalecer, democratizar, politizar, fazendo com que o usuário ultrapasse a condição passiva de objeto e se coloque como sujeito de sua própria vida.
- IV- Segundo a autora, a “prática reflexiva” consiste em uma ação que, envolvendo usuário e profissional, politiza as demandas dirigidas ao Serviço Social, ao democratizar informações necessárias e fundamentais quando do acesso dos usuários a serviços e recursos – como direito social - na busca da superação da práxis cotidiana, a partir de sua análise, desvendamento, o que contribui para o fortalecimento dos envolvidos no processo, enquanto sujeitos políticos coletivos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II e IV.

38ª QUESTÃO

Uma assistente social, que trabalha em uma unidade de saúde situada na área rural de determinado município, percebeu que uma importante demanda dos usuários se referia a informações sobre o acesso a benefícios da previdência social por parte do trabalhador rural. Diante dessa realidade, com base nas ideias de Vasconcelos (2009), no texto *Serviço Social e práticas democráticas na saúde*, julgue as possibilidades de ação da profissional com base no Projeto Ético Político do Serviço Social.

Fonte: VASCONCELOS, Ana Maria. Serviço Social e práticas democráticas na saúde. 1. In: MOTA, Ana Elizabete et.al. (Org.) Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional. 2. Ed. São Paulo: Cortez, OPAS, OMS, Ministério da Saúde, 2006, p. 1-24. https://drive.google.com/file/d/1_IHnLhETzT3NfSbIbLjrgBMOqYn2kWrH/view. Acesso em 29/05/2024.

- I- A assistente social deve organizar seu trabalho através de plantão na unidade de saúde, aguardando a demanda espontânea ou o encaminhamento de outros profissionais na equipe, de forma a priorizar o trabalho de socialização das informações aos usuários de forma individual, até porque o deslocamento dos usuários na área rural tem diversos desafios e estes precisam ter o atendimento assegurado.
- II- Como a assistente social está inserida na área da saúde, não precisa ter conhecimentos específicos sobre os direitos previdenciários. Deve, portanto, encaminhar os usuários para obterem informações sobre tais benefícios junto ao Sindicato do Trabalhador Rural ou ao próprio INSS.
- III- Com base na ideia de que, embora a demanda por informação sobre a previdência social seja individual, expressa necessidades coletivas, a profissional pode, além de responder à demanda espontânea do agricultor, planejar e desenvolver espaços coletivos para diálogos sobre a condição do trabalhador rural e o acesso à previdência social, adotando a lógica da reflexão.
- IV- A assistente social deve organizar seu trabalho tendo como referência a seguridade social ampliada, planejando as ações na unidade de saúde a partir do conhecimento das políticas de seguridade social e da rede de serviços; do conhecimento do perfil dos usuários, da identificação das demandas e requisições dos usuários, bem como identificação das requisições e exigência institucional e dos demais profissionais de saúde para o Serviço Social.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) II, III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II.

39ª QUESTÃO

O assistente social W, que trabalha em uma unidade de saúde, realizou uma visita domiciliar para uma jovem cadeirante, que necessitava de orientações sobre determinado benefício. Ao chegar à residência, o profissional cumprimentou a família e, buscando ser acolhedor, chamou a usuária de “jovem especial”. Durante a abordagem, o profissional se dirigia à mãe da adolescente, para obter as informações necessárias em relação à demanda. Ao final, depois de dar as orientações necessárias, o assistente social destacou o quanto a jovem era um verdadeiro exemplo de superação. Com base na Resolução CFESS N° 992, de 22 de março de 2022, que estabelece normas vedando atos e condutas discriminatórias e/ou preconceituosas contra pessoas com deficiência no exercício profissional do(a) assistente social e no documento *Combata o Preconceito*, também do CFESS, julgue os itens a seguir.

Fonte: CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS). “Combata o preconceito”. Disponível em <https://www.cfess.org.br/arquivos/cartaz-capacitismo-ufsc.pdf>. Acesso em 22 de maio de 2024.

- I- O capacitismo diz respeito à opressão de caráter sistêmico contra pessoas com deficiência.
- II- Segundo os documentos do CFESS, a deficiência resulta da interação entre pessoas com deficiência e as barreiras devidas às atitudes e ao ambiente que impedem a plena e efetiva participação dessas pessoas na sociedade em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.
- III- No tocante à acessibilidade das pessoas com deficiência, uma das principais barreiras a serem superadas é a de natureza atitudinal, que implica mudanças de atitude de cada pessoa que convive ou atende a pessoas com deficiência.
- IV- Ao mencionar a jovem como especial e como exemplo de superação, o assistente social adotou uma postura de combate aos preconceitos contra as pessoas com deficiência, valorizando a usuária.
- V- Na abordagem realizada, o profissional agiu de forma correta ao se dirigir à mãe para obter as informações, visto que estava atendendo a uma pessoa mais jovem e com deficiência.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) IV apenas.
- b) I, II, III e IV apenas.
- c) I, II, III, IV e V.
- d) I e IV apenas.
- e) I, II e III apenas.

40ª QUESTÃO

Julgue as alternativas abaixo a partir da *Nota Técnica sobre o trabalho de assistentes sociais e a coleta do quesito Raça/Cor/Etnia* (CFESS, 2022) e da Resolução CFESS Nº 1.054, de 14 de novembro de 2023, que estabelece normas vedando condutas de discriminação e/ou preconceito étnico-racial no exercício profissional do(a) assistente social.

Fontes: EURICO, Márcia Campos. Nota Técnica sobre o trabalho de assistentes sociais e a coleta do quesito Raça/Cor/Etnia. Brasília: Conselho Federal de Serviço Social, 2022. Disponível em: <http://www.cfess.org.br/arquivos/nota-tecnica-raca-cor-2022-nov.pdf>. Acesso em 30/05/2024.

CONSELHO FEDERAL DE SERVIÇO SOCIAL (CFESS). RESOLUÇÃO CFESS Nº 1.054, de 14 de novembro de 2023, que estabelece normas vedando condutas de discriminação e/ou preconceito étnico-racial no exercício profissional do/a assistente social, referenciadas nos princípios II, VI, XI inscritos na Resolução CFESS nº 273 de 13 de março de 1993, que institui o Código de Ética Profissional do/a assistente sociais Disponível em <https://www.cfess.org.br/arquivos/1054-2023-1.pdf>. Acesso em 22 de maio de 2024.

- I- O uso do termo “raça” é assertivo no âmbito da pesquisa acadêmica, da intervenção profissional, da produção de documentos técnicos e na elaboração de planos, programas e projetos nas diferentes políticas públicas, porque revela a identificação das pessoas conforme seu grupo de origem e desvela os processos de inclusão/exclusão a que elas estão submetidas por serem brancas, negras, indígenas ou asiáticas.
- II- Às/aos assistentes sociais é permitida e indicada a utilização de instrumentos profissionais que possibilitem conhecer a realidade étnico-racial de grupos, instituições e territórios, com a finalidade de produção e análise de indicadores sociais que contribuam para o exercício profissional antirracista, bem como para elaboração de políticas voltadas para a população negra, indígena e outras populações tradicionais.
- III- A coleta do quesito e o preenchimento do campo denominado raça/cor/etnia devem ser pautados na heteroidentificação do usuário (identificação por parte da/o assistente social), dentro dos padrões utilizados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).
- IV- A autodeclaração é um direito do usuário no tocante à identificação da raça/cor/etnia.
- V- É opcional ao/a assistente social, a depender da realidade institucional, contribuir, no âmbito do exercício profissional, para a reflexão ética sobre a necessidade do combate ao preconceito; a discriminação étnico-racial; para o fomento de ações antirracistas e a eliminação de todas as formas de racismo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) I, II, IV e V.
- c) I, II, III e V.
- d) I e IV.
- e) I, II e IV.