

## Agente Administrativo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES**

## A Crônica

A crônica é o único gênero literário produzido essencialmente para ser veiculado na imprensa, seja nas páginas de uma revista, seja nas de um jornal. Quer dizer, ela é feita com uma finalidade utilitária e predeterminada: agradar aos leitores dentro de um espaço sempre igual e com a mesma localização, criando-se assim, no transcurso dos dias ou das semanas, uma familiaridade entre o escritor e aqueles que o leem.

Regra geral, a crônica é um comentário breve e desprezioso sobre algum fato do cotidiano — algo a ser lido “enquanto se toma o café da manhã”, na feliz expressão de Fernando Sabino. Tal comentário pode ser poético ou irônico, mas seu motivo, na maioria dos casos, é o fato miúdo: a notícia em que ninguém prestou atenção, o acontecimento insignificante, a cena corriqueira. Nessas trivialidades, o cronista surpreende a beleza, a comicidade, os aspectos singulares. O tom, como acentua Antonio Candido, é o de “uma conversa aparentemente banal”.

O próprio Fernando Sabino apresenta uma das melhores definições para a crônica, ao dizer que ela “busca o pitoresco ou o irrisório no cotidiano de cada um”. Em outro momento, explicando a opção que fez pelo gênero, Sabino diz: “Eu pretendia apenas recolher da vida diária algo de seu disperso conteúdo humano. Visava ao circunstancial, ao episódico. Nesta perseguição do acidental, quer um flagrante de esquina, quer nas palavras de uma criança ou num incidente doméstico, torno-me simples espectador”.

A mistura entre jornalismo e literatura leva o cronista a um frequente impasse. Para se constituir em texto artístico, seu comentário sobre o cotidiano precisa apresentar uma linguagem que transcenda à da mera informação. Ou seja, precisa de uma linguagem menos denotativa e mais pessoal. Isso não implica uma elaboração muito sofisticada ou pretensiosa. Significa que o estilo deve dar a impressão de naturalidade e que a língua escrita deve aproximar-se da fala.

Nem sempre o cronista atinge este alvo duplo: fazer literatura e expressar-se com simplicidade. Em função do grande público, é preciso buscar primeiramente a clareza e uma dimensão de oralidade na escrita. Daí a crônica ser considerada por muitos críticos um gênero menor. Aquela vontade de forma, que todo grande artista possui, muitas vezes desaparece diante da necessidade de ser acessível a todos os leitores.

*Sergius Gonzaga. Adaptado.*

**1)** Assinalar a alternativa que apresenta a classe das palavras sublinhadas, na ordem em que aparecem no texto.

- a) Verbo | adjetivo | advérbio | pronome.
- b) Substantivo | substantivo | adjetivo | conjunção.
- c) Adjetivo | substantivo | adjetivo | conjunção.
- d) Advérbio | adjetivo | substantivo | pronome.

**2)** A partir das ideias apresentadas no texto, é CORRETO inferir que:

- a) A crônica é considerada um gênero menor devido a sua linguagem menos rebuscada.
- b) Crônica é um gênero comumente publicado em forma de livro.
- c) Fernando Sabino acha que a crônica é boa para ser lida durante à tarde.
- d) Crônicas geralmente são longas.

**3)** De acordo com o texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Na crônica, a preocupação com forma está acima da linguagem acessível e clara.
- ( ) A crônica está diretamente ligada ao cotidiano.
- ( ) Muitos críticos consideram a crônica um gênero menor.

- a) E - C - E.
- b) C - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - C - C.

**4)** A palavra “irrisório”, no 3º parágrafo, dependendo do contexto, tem como possíveis sinônimos, EXCETO:

- a) Ínfimo.
- b) Inacreditável.
- c) Insignificante.
- d) Irrelevante.

5) Concordância nominal é a relação entre palavras que garante que os substantivos concordem com artigos, adjetivos, pronomes e numerais. Sobre a concordância, avaliar se as afirmativas estão certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Vimos fotos e pinturas antigos.
- ( ) Venderam bastantes produtos.
- ( ) A mochila é amarelo.

- a) C - C - E.
- b) E - C - E.
- c) E - E - E.
- d) C - E - C.

6) São vários os recursos que podemos utilizar para definir o sentido pretendido em uma frase. Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
- (2) Conotação.

- ( ) Fabiana era o sol da sua vida.
- ( ) O cachorro rolou e deitou em cima do tapete.
- ( ) O carro lavado estava na garagem.
- ( ) Seu coração de ouro lhe rendeu grandes problemas.

- a) 1 - 2 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 2 - 1.

7) Homônimos são palavras que têm pronúncia e/ou grafia idênticas, mas significados diferentes. Com base nisso, assinalar a alternativa que apresenta um par de homônimos.

- a) Comprimento | cumprimento.
- b) Descrição | discricção.
- c) Sela | cela.
- d) Eminente | iminente.

8) Qual das palavras abaixo precisa obrigatoriamente ser acentuada?

- a) Cafezinho.
- b) Artista.
- c) Joia.
- d) Picole.

9) Qual das palavras abaixo mudaria completamente o significado do enunciado caso substituísse a palavra sublinhada?

*Um fato mal observado é mais pernicioso que um raciocínio errado.*

- a) Danoso.
- b) Benéfico.
- c) Perigoso.
- d) Funesto.

10) Pronomes substituem ou acompanham os substantivos, havendo seis tipos deles. Entre estes, há o possessivo. Assinalar a alternativa que apresenta um exemplo desse tipo de pronome.

- a) Eles.
- b) Outros.
- c) Nossos.
- d) Aqueles.

#### MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Se 6 pintores podem pintar uma sala em 9 horas, quantas horas serão necessárias para que 4 pintores realizem o mesmo trabalho?

- a) 12 horas.
- b) 12,5 horas.
- c) 13 horas.
- d) 13,5 horas.

12) Marcelo e Juliano estão brincando de jogar bolinhas de papel em uma lata de lixo. Sabendo-se que cada um jogou 20 vezes e que Marcelo acertou 9 vezes e Juliano 13, assinalar a alternativa que apresenta a porcentagem de acertos de cada um, respectivamente.

- a) 45% e 65%.
- b) 55% e 75%.
- c) 45% e 75%.
- d) 50% e 65%.

13) Uma empresa fabrica chapéus e os comercializa por unidade. Após realizar uma análise de custos e lucros, constatou-se que cada chapéu dessa linha é vendido por R\$ 60,00. Além disso, o custo total de produção dessa linha é representado pela expressão  $800 + 20x$ . Com base nessas informações, qual alternativa apresenta a equação do lucro?

- a)  $40x - 800$
- b)  $60x + (800 + 20x)$
- c)  $40x + 800$
- d)  $60x - 800$

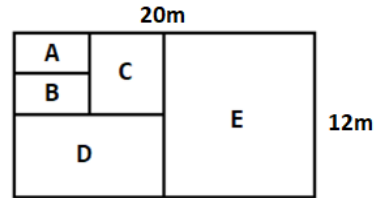
14) Tatiane viu no aplicativo de música em seu celular a quantidade de tempo que passou ouvindo música em determinada semana. Ao verificar o celular, deparou-se com o seguinte quadro:

Dia	Minutos escutando música
Segunda-feira	122
Terça-feira	99
Quarta-feira	84
Quinta-feira	87
Sexta-feira	75
Sábado	92
Domingo	113

Com base nas informações apresentadas, assinalar a média de tempo que Tatiane passou ouvindo música diariamente.

- a) 98
- b) 96
- c) 95
- d) 93

15) Determinado terreno, de formato retangular, será dividido para a construção de campos esportivos. O terreno tem as medidas apresentadas e será dividido conforme a imagem abaixo. As partes A e B são do mesmo tamanho, e cada uma delas é da metade do tamanho da parte C. A parte D tem o dobro do tamanho da parte C, e a parte E, o dobro da D.



Considerando-se as informações acima, assinalar a alternativa que apresenta, respectivamente, as medidas da área e do perímetro da parte B.

- a)  $15m^2$  e 16m.
- b)  $18m^2$  e 13m.
- c)  $25m^2$  e 16m.
- d)  $15m^2$  e 18m.

16) Anne contraiu um empréstimo de R\$ 12.000,00 sob uma taxa de juros simples mensal de 9% e pretende quitar sua dívida em 7 meses. Assinalar a alternativa que corresponde ao montante que Anne deverá pagar.

- a) R\$ 17.400,00
- b) R\$ 16.320,00
- c) R\$ 19.560,00
- d) R\$ 18.480,00

17) Resolver as operações abaixo na sequência e assinalar a alternativa que corresponde ao resultado da última operação.

$$\begin{aligned}4x &= 24 \\8x - 3y &= 27 \\2x + 5y - 8z &= 15 \\12x - 9y + 6z &= ?\end{aligned}$$

- a) 29
- b) 33
- c) 38
- d) 41

18) A operação  $\Delta$  entre os números inteiros e positivos, digamos A e B, é definida como sendo  $A \Delta B = (A * B)^2$ . Sendo assim, qual o resultado da operação  $(3 \Delta 4) + (4 \Delta 5)$ ?

- a) 478
- b) 496
- c) 512
- d) 544

### CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) A empresa japonesa Oji Holdings parou de fabricar fraldas para bebês e decidiu focar no mercado para adultos. Há mais de 10 anos que a demanda por fraldas geriátricas ultrapassa a de fraldas infantis no país. Assinalar a alternativa que NÃO representa um dos motivos que levaram a esse cenário, que afeta tanto o Japão quanto outros países do leste asiático.

- a) Jovens sem perspectivas de formar famílias.
- b) Inversão da pirâmide etária.
- c) Envelhecimento precoce.
- d) Diminuição da taxa de natalidade.

20) O sistema de governo brasileiro que se caracteriza pela divisão de poderes entre o governo central e suas unidades federativas, com autonomia para cada um exercer suas competências, trata-se do modelo de governo:

- a) Monárquico.
- b) De República Federativa.
- c) Autoritário.
- d) Parlamentar.

21) De acordo com os operadores básicos presentes no Microsoft Excel 2019, pode-se afirmar que, ao clicar em "Enter" na célula C2, o resultado obtido será:

	A	B	C
1	Dado 1	Dado 2	Resultado
2	3	3	$= (A2^B2)$

- a) 0
- b) 1
- c) 9
- d) 27

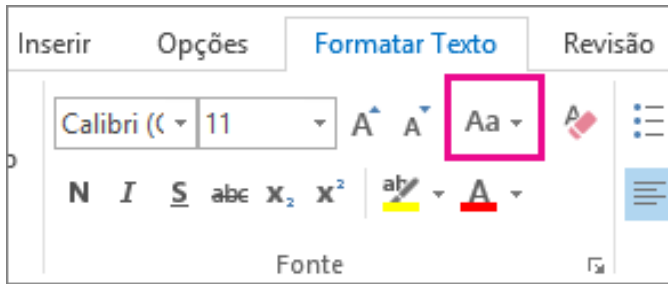
22) O Windows 10, software desenvolvido pela empresa Microsoft, está inserido na classe de:

- a) Sistemas Operacionais.
- b) Processadores de internet.
- c) Controladores de banco de dados.
- d) ERPs.

23) A tecla Alt Gr (abreviação de "Alternate Graphic") é usada para acessar caracteres e símbolos adicionais que não são diretamente acessíveis pelas teclas padrão. Em um teclado ABNT2, essa tecla é utilizada para inserir o seguinte símbolo:

- a) § (parágrafo)
- b) / (barra)
- c) % (percentual)
- d) , (vírgula)

24) A imagem abaixo apresenta o ícone "Aa", destacado na barra de ferramentas do Microsoft Word 2016. Qual é a função deste ícone?



- a) Mudar a cor do texto selecionado.
- b) Alterar o tamanho da fonte do texto selecionado.
- c) Mudar o texto selecionado para maiúsculas, minúsculas ou outros usos comuns de maiúsculas/minúsculas.
- d) Aplicar sublinhado ao texto selecionado.

---

### LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

---

25) Com base na Constituição Federal, é vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de:

- I. Cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado.
- II. Incapacidade civil absoluta.
- III. Condenação criminal transitada em julgado, enquanto durarem seus efeitos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

26) Conforme a Lei Orgânica do Município, são poderes do Município:

- a) O Executivo e o Judiciário, independentes e desarmônicos entre si.
- b) O Legislativo e o Judiciário, dependentes e harmônicos entre si.
- c) O Legislativo e o Executivo, independentes e harmônicos entre si.
- d) O Executivo e o Legislativo, dependentes e desarmônicos entre si.

27) Segundo a Lei Orgânica do Município, o processo legislativo compreende:

- a) Medidas provisórias, indicações e moções.
- b) Decretos legislativos, medidas provisórias e portarias.
- c) Medidas provisórias, ofícios e decretos legislativos.
- d) Leis complementares, portarias e resoluções.

28) De acordo com a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, o prazo de validade dos concursos públicos será de até:

- a) Um ano, prorrogável uma vez, por igual prazo.
- b) Dois anos, prorrogável uma vez, por metade do prazo.
- c) Um ano, prorrogável uma vez, por metade do prazo.
- d) Dois anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.

29) Fundamentando-se na Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, NÃO é considerada hipótese de vacância de cargo:

- a) Reversão.
- b) Exoneração.
- c) Promoção.
- d) Recondição.

30) Baseando-se na Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que constituem indenizações ao servidor:

- a) Transporte, auxílio alimentação e funeral.
- b) Ajuda de custo, gratificação natalina e diárias.
- c) Diárias, ajuda de custo e transporte.
- d) Transporte, auxílio moradia e funeral.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES**

---

**31)** A Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa garante que o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social. Nos termos expressos do artigo 10 da referida Lei, constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão dolosa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres e, notadamente:

- I. Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- II. Frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente, acarretando perda patrimonial efetiva.
- III. Liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

---

**32)** Com base na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, quando há qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino, trata-se da:

- a) Disponibilidade.
- b) Autenticidade.
- c) Primariedade.
- d) Integridade.

---

**33)** No que diz respeito à organização administrativa, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

\_\_\_\_\_ é a técnica de cumprimento de competências administrativas por uma única pessoa jurídica governamental.

Já na \_\_\_\_\_, as competências administrativas são distribuídas a pessoas jurídicas autônomas, criadas pelo Estado para tal finalidade.

- a) Descentralização | concentração
- b) Centralização | descentralização
- c) Desconcentração | concentração
- d) Descentralização | centralização

**34)** Sobre os Poderes da Administração, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Ocorre abuso de poder tanto em condutas comissivas quanto em omissivas.
- b) No excesso de poder, a autoridade excede sua competência legal e, com isso, invalida o ato.
- c) O desvio de finalidade admite convalidação.
- d) O gênero abuso de poder comporta duas espécies: desvio de poder e excesso de poder.

---

**35)** Sobre os atributos da redação oficial, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Concisão.
  - (2) Impessoalidade.
  - (3) Coesão e coerência.
  - (4) Objetividade.
- ( ) Caracteriza-se pelo uso de referências, substituições, elipses e conjunções.
- ( ) Ir diretamente ao assunto que se deseja abordar, sem voltas e sem redundâncias, sendo fundamental que o redator saiba de antemão qual é a ideia principal.
- ( ) Transmitir o máximo de informações com o mínimo de palavras. Porém, não sendo uma economia de pensamento.
- ( ) Está relacionado com a obrigatoriedade da administração pública de proceder de modo a não privilegiar ou prejudicar ninguém.

- a) 3 - 4 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 4 - 3.
- c) 2 - 1 - 3 - 4.
- d) 3 - 1 - 4 - 2.

---

**36)** O dimensionamento de estoques fundamenta-se na antevisão de consumo para os materiais. Um dos sistemas básicos de controle de estoque em que, quando o estoque de um determinado material alcança um nível predefinido, uma nova encomenda deve ser realizada é o sistema de reposição:

- a) Contínua.
- b) Periódica.
- c) Sazonal.
- d) Flutuante.

**37)** Um cidadão vai à prefeitura para reclamar de um serviço público. Ele chega gesticulando de maneira agressiva e exigindo uma solução imediata. Qual das alternativas a seguir NÃO é uma prática recomendada ao atender esse cidadão?

- a) Manter a calma e falar em tom de voz baixo e controlado.
- b) Ouvir atentamente e demonstrar empatia pelo problema da pessoa.
- c) Responder com firmeza e de forma confrontadora para estabelecer autoridade.
- d) Buscar um espaço reservado para continuar a conversa e evitar exposição.

**38)** Ao conjunto de documentos produzidos ou recebidos por uma pessoa física ou jurídica, pública ou privada, em decorrência de suas atividades dá-se o nome de:

- a) Arquivo.
- b) Protocolo.
- c) Registro.
- d) Decreto.

**39)** Sobre a classificação de materiais, analisar os itens.

- I. Envolve a categorização de itens de forma que estes sejam fáceis de identificar, localizar e gerenciar.
- II. Costuma incluir a divisão por tipo de material, por função, ou por qualquer outra característica relevante.
- III. Existem sistemas de codificação que podem ser utilizados para priorizar itens com base em critérios como valor e consumo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**40)** A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum como sistema de transmissão de mensagens eletrônicas por seu baixo custo e celeridade, sendo a principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública. No uso do e-mail, recomenda-se:

- a) A utilização de imagens no corpo do e-mail, inclusive logotipos do ente público.
- b) A revisão com o mesmo cuidado com que se revisam outros documentos oficiais.
- c) O emprego do tipo de fonte, tamanho e cor dos documentos oficiais.
- d) A utilização de manifestações emocionais e uso de ícones e emoticons.