

Assistente Social

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

Há relativamente pouco tempo, na década de 1960, as vidas humanas não eram um objeto de estudo muito comum, principalmente em seu contexto social e histórico, e os pesquisadores não relacionavam o desenvolvimento infantil com o que acontece depois da infância. Os estudos do ciclo vital mudaram tudo isso.

A presente consciência da necessidade de observar a trajetória de vida em seu contexto social e histórico deve-se, em parte, a Glen H. Elder Jr. Em 1962, Elder chegou ao campus da Universidade da Califórnia para trabalhar no Estudo de Crescimento de Oakland, uma abordagem longitudinal do desenvolvimento social e emocional de 167 jovens urbanos nascidos em torno de 1920, sendo aproximadamente a metade deles de classe média. O estudo tinha começado no início da Grande Depressão dos anos de 1930, quando os jovens, que haviam passado suas infâncias no boom dos formidáveis anos de 1929, estavam entrando na adolescência.

Comparando os dados sobre os dois grupos de participantes — os de famílias fortemente atingidas e aqueles cujas famílias sofreram relativamente poucas privações após o colapso da economia — Elder observou como as mudanças na sociedade podem alterar os processos familiares e, por meio deles, o desenvolvimento das crianças. Ao mudar a vida dos pais, a pressão econômica mudou também a vida dos filhos. As famílias afetadas (aquelas que perderam mais do que 35% de sua renda) redistribuíram as funções econômicas.

As mães foram em busca de empregos fora de casa. As moças assumiram diversas tarefas de casa, e muitos rapazes foram procurar empregos de turno parcial. As mães assumiram maior autoridade parental. Os pais, preocupados com a perda do emprego e ansiosos com a perda de status dentro da família, às vezes bebiam muito. As discussões entre os pais aumentaram de frequência. Os filhos adolescentes, por sua vez, tendiam a mostrar dificuldades de desenvolvimento. Isso não ocorria tanto nos jovens cujos pais eram capazes de controlar suas emoções e suportar a tormenta econômica com menos discórdia familiar.

Desenvolvimento humano. Diane E. Papalia.

1) De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os estudos de desenvolvimento estagnaram com a pesquisa de Elder, que se provou um ponto negativo nos campos social e histórico.
- b) Os jovens menos afetados pelas mudanças econômicas foram prejudicados da mesma forma que os jovens mais afetados.
- c) Com os papéis familiares reestruturados por conta da pressão econômica, as mães tornaram-se figuras parentais com maior autoridade, e os adolescentes cujos pais discutiam mais apresentavam problemas no desenvolvimento.
- d) Menos discórdia familiar não fez diferença na hora desses jovens e suas famílias suportarem a economia e os problemas que dela surgiram.

2) O uso da vírgula em “[...] principalmente em seu contexto social e histórico, e os pesquisadores não relacionavam o desenvolvimento infantil com o que acontece depois da infância.” se justifica na alternativa:

- a) Isolar uma oração para ênfase de sentido.
- b) Separar orações subordinadas adjetivas explicativas.
- c) Deslocar uma oração subordinada adverbial para o início, o que exige a vírgula.
- d) Separar orações de mesmo período com sujeitos diferentes, unidas pela conjunção “e”.

3) A oração subordinada sublinhada no 2º parágrafo é classificada como:

- a) Adjetiva explicativa.
- b) Adjetiva restritiva.
- c) Objetiva direta.
- d) Completiva nominal.

4) O pronome “isso”, sublinhado abaixo, tem como referência anterior:

Isso não ocorria tanto nos jovens cujos pais eram capazes de controlar suas emoções [...] (último parágrafo).

- a) Pais preocupados.
- b) Autoridade parental.
- c) Discussões.
- d) Dificuldades de desenvolvimento.

5) Concordância nominal é a relação entre palavras que garante que os substantivos concordem com artigos, adjetivos, pronomes e numerais. Sobre a concordância, avaliar se as afirmativas estão certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Vimos fotos e pinturas antigos.
- () Venderam bastantes produtos.
- () A mochila é amarelo.

- a) C - C - E.
- b) E - C - E.
- c) E - E - E.
- d) C - E - C.

6) São vários os recursos que podemos utilizar para definir o sentido pretendido em uma frase. Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
- (2) Conotação.

- () Fabiana era o sol da sua vida.
- () O cachorro rolou e deitou em cima do tapete.
- () O carro lavado estava na garagem.
- () Seu coração de ouro lhe rendeu grandes problemas.

- a) 1 - 2 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 2 - 1.

7) Homônimos são palavras que têm pronúncia e/ou grafia idênticas, mas significados diferentes. Com base nisso, assinalar a alternativa que apresenta um par de homônimos.

- a) Comprimento | cumprimento.
- b) Descrição | discricção.
- c) Sela | cela.
- d) Eminente | iminente.

8) Com base nas normas de uso dos porquês, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) por que
- (2) por quê
- (3) porque
- (4) porquê

- () Lembrei-me da história _____ ela era engraçada.
- () Gostaria de saber o _____ dessa algazarra toda.
- () O professor não corrigiu as provas _____?
- () Não sei _____ ele está tão triste.

- a) 3 - 4 - 2 - 1.
- b) 2 - 1 - 4 - 3.
- c) 1 - 2 - 3 - 4.
- d) 3 - 4 - 1 - 2.

9) Qual das palavras abaixo mudaria completamente o significado do enunciado caso substituísse a palavra sublinhada?

Um fato mal observado é mais pernicioso que um raciocínio errado.

- a) Danoso.
- b) Benéfico.
- c) Perigoso.
- d) Funesto.

10) Pronomes substituem ou acompanham os substantivos, havendo seis tipos deles. Entre estes, há o possessivo. Assinalar a alternativa que apresenta um exemplo desse tipo de pronome.

- a) Eles.
- b) Outros.
- c) Nossos.
- d) Aqueles.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) Com base em estudos e estatísticas sobre o perfil dos agressores e das vítimas de estupro no Brasil, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A maioria dos agressores são desconhecidos das vítimas, e os ataques ocorrem em locais públicos.
- b) A maioria das vítimas de estupro são homens adultos, e os agressores são geralmente menores de idade.
- c) A maioria dos agressores são conhecidos das vítimas, e os crimes costumam ocorrer em ambientes domésticos.
- d) A maioria das vítimas são idosos, e os agressores são principalmente cuidadores ou profissionais de saúde.

12) Uma funcionária nova percebeu que, durante as reuniões de equipe, alguns colegas não a deixam terminar suas frases e frequentemente interrompem suas apresentações. Isso a deixa frustrada e desmotivada. Das seguintes, a melhor abordagem que a funcionária pode adotar é:

- a) Interromper seus colegas da mesma forma para mostrar que também pode falar.
- b) Falar com seu gestor sobre a situação e pedir orientação sobre como proceder.
- c) Evitar participar das reuniões para não se sentir frustrada.
- d) Confrontar agressivamente os colegas que a interrompem durante a reunião.

13) A tecla Alt Gr (abreviação de “Alternate Graphic”) é usada para acessar caracteres e símbolos adicionais que não são diretamente acessíveis pelas teclas padrão. Em um teclado ABNT2, essa tecla é utilizada para inserir o seguinte símbolo:

- a) § (parágrafo)
- b) / (barra)
- c) % (percentual)
- d) , (vírgula)

14) O Windows 10, software desenvolvido pela empresa Microsoft, está inserido na classe de:

- a) Sistemas Operacionais.
- b) Processadores de internet.
- c) Controladores de banco de dados.
- d) ERPs.

15) De acordo com os operadores básicos presentes no Microsoft Excel 2019, pode-se afirmar que, ao pressionar a tecla “Enter” na célula C2, o resultado obtido será:

| | A | B | C |
|---|--------|--------|-----------|
| 1 | Dado 1 | Dado 2 | Resultado |
| 2 | 3 | 3 | $=A2^*B2$ |

- a) 0
- b) 1
- c) 9
- d) 27

16) Rogério fez uma viagem de moto para o litoral. Indo em uma velocidade de 60km/h, ele levou 6 horas para chegar. Após a viagem, Rogério resolveu voltar mais rápido para casa, mantendo uma velocidade de 120km/h. Quanto tempo ele levou em sua viagem de volta?

- a) 2h
- b) 2h30min
- c) 3h
- d) 3h30min

17) Assuma como verdadeira a seguinte afirmação: “Se todos os carros dessa marca são elétricos, então a empresa é sustentável.” Com base nessa afirmação, é CORRETO concluir que:

- a) Se a empresa não é sustentável, então todos os carros dessa marca não são elétricos.
- b) Se a empresa não é sustentável, então nem todos os carros dessa marca são elétricos.
- c) Se a empresa é sustentável, então nem todos os carros são elétricos.
- d) Se a empresa é sustentável, então todos os carros dessa marca não são elétricos.

18) Henrique está utilizando um computador com uma resolução de tela de 1360 x 768 pixels. Ao abrir um programa, pode-se verificar que ele ocupou 45% da tela. Sabendo disso, assinalar a alternativa que corresponde aos pixels que não estão sendo utilizados para ilustrar o programa aberto.

- a) 626.688
- b) 608.256
- c) 592.892
- d) 574.464

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

19) Nos termos da Constituição Federal, a União não intervirá nos Estados nem no Distrito Federal, exceto nas situações previstas. Sobre essas situações, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Para manter a integridade nacional.
- () Para pôr termo a grave comprometimento da ordem pública.
- () Para garantir o livre exercício de qualquer dos Poderes nas unidades da Federação.

- a) E - E - E.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) C - C - C.

20) Com base na Lei Orgânica do Município, são leis de iniciativa do Poder Executivo Municipal:

- a) As diretrizes orçamentárias, o plano plurianual e os orçamentos anuais.
- b) O plano plurianual, a de transparência e os orçamentos anuais.
- c) As emendas constitucionais, ações civis públicas e o plano plurianual.
- d) Os orçamentos anuais, as diretrizes orçamentárias e a ficha limpa.

21) Em relação às disposições gerais e transitórias, de acordo com a Lei Orgânica do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) O Município poderá dar nome de pessoas vivas a bens e serviços públicos de qualquer natureza.
- b) Qualquer cidadão será parte legítima para pleitear a declaração de nulidade dos atos lesivos do patrimônio municipal.
- c) As diretrizes municipais de proteção ambiental serão estabelecidas por decreto legislativo.
- d) A lei complementar de iniciativa do Poder Executivo estabelecerá a política municipal de habitação.

22) A respeito do direito de petição, em conformidade com a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) O Prefeito é a primeira instância administrativa, sendo delegável sua decisão.
- b) O pedido de reconsideração e recurso terá efeito suspensivo.
- c) O pedido de reconsideração deverá conter provas suscetíveis de reformar o ato.
- d) O direito de reclamação administrativa não prescreve.

23) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições. Conforme a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) A responsabilidade civil resulta de ato comissivo praticado no desempenho do cargo.
- b) As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
- c) A responsabilidade administrativa decorre de ato doloso que resulte em prejuízo ao erário.
- d) A responsabilidade penal abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor.

24) Em conformidade com a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, NÃO é caso de aplicação de pena de demissão ao servidor que:

- a) Recusa fé a documentos públicos.
- b) Comete improbidade administrativa.
- c) Abandona o cargo.
- d) Pratica condutas escandalosas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) De acordo com a Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, é assegurado acesso integral às linhas de cuidado voltadas à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do Sistema Único de Saúde, observado o princípio da:

- a) Equidade no acesso a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- b) Proporcionalidade no acesso a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- c) Razoabilidade no acesso a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde.
- d) Publicidade no acesso a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde.

26) Sobre a assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, em conformidade com a Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, no que diz respeito às medidas integradas de prevenção, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Implementação de atendimento policial especializado para as mulheres, em particular nas Delegacias de Atendimento à Mulher.
- () A disseminação, nos meios de comunicação social, dos valores éticos e sociais da pessoa e da família, de forma a permitir os papéis estereotipados que legitimem ou exacerbem a violência doméstica e familiar.
- () A promoção de programas educacionais que disseminem valores éticos de irrestrito respeito à dignidade da pessoa humana com a perspectiva de gênero e de raça ou etnia.
- () A integração operacional do Poder Judiciário, do Ministério Público e da Defensoria Pública com as áreas de segurança pública, assistência social, saúde, educação, trabalho e habitação.

- a) E - C - E - E.
- b) C - E - C - C.
- c) E - E - E - C.
- d) C - C - E - E.

27) Assinalar a alternativa que NÃO corresponde aos princípios que regem as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS).

- a) Sigilo de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- b) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- c) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- d) Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.

28) Com relação às políticas de saúde que norteiam o funcionamento do SUS no Brasil, assinalar a alternativa CORRETA.



- a) O SUS é um recurso de saúde utilizado por cidadãos mediante o pagamento de taxas.
- b) O SUS, no país, foi criado como um recurso de saúde utilizado discriminatoriamente apenas por pacientes que pagam altos valores em convênios.
- c) O SUS é um sistema público de saúde, cuja atenção ocorre em todos os níveis de complexidade, sendo gratuito e de acesso universal, aberto para uso de cidadãos brasileiros e/ou estrangeiros.
- d) O SUS é referência como um sistema de saúde que garante unicamente serviços básicos de saúde, não englobando atendimentos de casos que envolvem maiores níveis de complexidade.

29) Segundo a Lei nº 12.594/2012, a execução das medidas socioeducativas rege-se pelos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Legalidade, não podendo o adolescente receber tratamento mais gravoso do que o conferido ao adulto.
- b) Publicidade, todas às informações referentes aos adolescentes em regime socioeducativo deverão ser publicadas e disponibilizadas, sem qualquer hipótese de sigilo.
- c) Proporcionalidade em relação à ofensa cometida.
- d) Mínima intervenção, restrita ao necessário para realização dos objetivos da medida.

30) Sobre os princípios da Resolução CNAS nº 145/2004 – Política Nacional de Assistência Social, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
 - () Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
 - () Exclusividade de direitos no acesso ao atendimento, levando-se em conta status, crenças e preconceitos, garantindo a discrepância às populações urbanas e rurais.
- a) C - C - E.
b) E - E - C.
c) C - E - E.
d) E - C - C.

31) Em relação aos princípios éticos para a oferta da proteção socioassistencial no SUAS, de acordo com a Resolução CNAS nº 33/2012, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O desrespeito às pluralidades e às diversidades cultural, socioeconômica, política e religiosa.
- b) A garantia de acolhida digna, atenciosa, equitativa, com qualidade, agilidade e continuidade.
- c) A garantia do catolicismo na relação entre o cidadão e o Estado na prestação e na divulgação das ações.
- d) A exposição da privacidade dos usuários, com facultatividade do sigilo profissional, expondo sua intimidade.

32) Conforme o Decreto nº 6.307/2007 – Benefícios Eventuais, o auxílio por morte atenderá prioritariamente, EXCETO:

- a) A necessidades urgentes da família para enfrentar riscos e vulnerabilidades advindas da morte de um de seus provedores.
- b) A despesas de urna funerária, velório e sepultamento.
- c) À família, no caso de morte da mãe.
- d) A ressarcimento, no caso da ausência do benefício eventual no momento em que este se fez necessário.

33) Em relação aos princípios organizativos do Sistema Único de Assistência Social, de acordo com a Resolução CNAS nº 33/2012, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Gratuidade.
 - (2) Integralidade.
 - (3) Intersetorialidade.
 - (4) Equidade.
- () Respeito às diversidades regionais, culturais, socioeconômicas, políticas e territoriais, priorizando aqueles que estiverem em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.
 - () Integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.
 - () A assistência social deve ser prestada sem exigência de contribuição ou contrapartida.
 - () Oferta das provisões em sua completude, por meio de conjunto articulado de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

- a) 3 - 2 - 4 - 1.
b) 1 - 4 - 2 - 3.
c) 2 - 1 - 3 - 4.
d) 4 - 3 - 1 - 2.

34) Sobre os instrumentais em Serviço Social, analisar os itens.

- I. A entrevista social prescinde de questões éticas.
- II. Não há a necessidade de explicitar os objetivos da entrevista social para o sujeito entrevistado.
- III. O domínio da técnica não garante por si só a competência profissional.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Apenas nos itens I e III.

35) O sigilo profissional é direito do assistente social. Em conformidade com o Código de Ética do/a Assistente Social, em trabalho multidisciplinar:

- a) Poderão ser prestadas informações somente dentro dos limites do estritamente necessário.
- b) Cabe ao assistente social decidir livremente quais informações prestar.
- c) Deverão ser prestadas todas as informações disponíveis.
- d) É vedado prestar qualquer informação.

36) A respeito da atuação do Estado junto às famílias atendidas pelas políticas sociais, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

A _____ social é entendida como um conjunto de ações, cuidados e atenções de manutenção da vida, e não de situações de precariedade, riscos e vulnerabilidades que o modo de produção capitalista estabelece com a agenda neoliberal. E ainda se exige que o Estado seja o agente fundamental para que as famílias possam exercer as funções _____ que são estabelecidas a elas nessa ordem social.

- a) política | sociais
- b) reprodução | tradicionais
- c) igualdade | essenciais
- d) proteção | protetivas

37) Em relação ao neoliberalismo, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

O neoliberalismo, como um processo de restauração do poder político das elites e do reestabelecimento da acumulação capitalista, institui um novo padrão em que a _____ está no centro da acumulação no capitalismo contemporâneo.

- a) urbanização
- b) exclusão social
- c) financeirização
- d) industrialização

38) Acerca dos temas planejamento, gestão e execução de políticas, programas, projetos e serviços sociais, nos processos de trabalho e instrumentalidade no Serviço Social, é CORRETO afirmar que:

- a) O planejamento refere-se, ao mesmo tempo, à seleção das atividades necessárias para atender questões determinadas e à otimização de seu inter-relacionamento.
- b) Enquanto processo estanque, o planejamento se organiza por operações desarticuladas, exclusivamente de decisão.
- c) À primeira vista, de forma errônea, o tema instrumentalidade no exercício profissional parece ser uma determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.
- d) A instrumentalidade no exercício profissional refere-se necessariamente ao conjunto de instrumentos e técnicas (neste caso, a instrumentação técnica).

39) Sobre a temática da Seguridade Social e proteção social, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A contrarreforma da Previdência, iniciada na década de 1940, período do neoliberalismo, atingiu o Serviço Social e afetou as dimensões teórico-metodológicas e técnico-operativas e as condições de trabalho do assistente social.
- b) A Seguridade Social no Brasil está inserida na concepção de proteção social integralmente pública, isto é, no conjunto de seguranças sociais que uma sociedade, de forma solidária, garante a seus membros opondo-se à previdência privada, também chamada de Previdência Complementar.
- c) A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade.
- d) As ações da Seguridade Social destinam-se a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social, à habitação e à cultura.

40) No que se refere à oferta de atendimento personalizado e individualizado, que é um dos princípios que devem estruturar o atendimento nos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () A organização de condições que favoreçam a formação da identidade da criança e do adolescente implica o respeito à sua individualidade e à sua história de vida.
- () O planejamento do atendimento no serviço deve possibilitar espaços que preservem a intimidade e a privacidade, inclusive, o uso de objetos que possibilitem à criança e ao adolescente diferenciar “o meu, o seu e o nosso”.

- a) E - C.
- b) E - E.
- c) C - E.
- d) C - C.