

Coordenador de Recursos Humanos

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Há relativamente pouco tempo, na década de 1960, as vidas humanas não eram um objeto de estudo muito comum, principalmente em seu contexto social e histórico, e os pesquisadores não relacionavam o desenvolvimento infantil com o que acontece depois da infância. Os estudos do ciclo vital mudaram tudo isso.

A presente consciência da necessidade de observar a trajetória de vida em seu contexto social e histórico deve-se, em parte, a Glen H. Elder Jr. Em 1962, Elder chegou ao campus da Universidade da Califórnia para trabalhar no Estudo de Crescimento de Oakland, uma abordagem longitudinal do desenvolvimento social e emocional de 167 jovens urbanos nascidos em torno de 1920, sendo aproximadamente a metade deles de classe média. O estudo tinha começado no início da Grande Depressão dos anos de 1930, quando os jovens, que haviam passado suas infâncias no boom dos formidáveis anos de 1929, estavam entrando na adolescência.

Comparando os dados sobre os dois grupos de participantes — os de famílias fortemente atingidas e aqueles cujas famílias sofreram relativamente poucas privações após o colapso da economia — Elder observou como as mudanças na sociedade podem alterar os processos familiares e, por meio deles, o desenvolvimento das crianças. Ao mudar a vida dos pais, a pressão econômica mudou também a vida dos filhos. As famílias afetadas (aquelas que perderam mais do que 35% de sua renda) redistribuíram as funções econômicas.

As mães foram em busca de empregos fora de casa. As moças assumiram diversas tarefas de casa, e muitos rapazes foram procurar empregos de turno parcial. As mães assumiram maior autoridade parental. Os pais, preocupados com a perda do emprego e ansiosos com a perda de status dentro da família, às vezes bebiam muito. As discussões entre os pais aumentaram de frequência. Os filhos adolescentes, por sua vez, tendiam a mostrar dificuldades de desenvolvimento. Isso não ocorria tanto nos jovens cujos pais eram capazes de controlar suas emoções e suportar a tormenta econômica com menos discórdia familiar.

Desenvolvimento humano. Diane E. Papalia.

1) De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Os estudos de desenvolvimento estagnaram com a pesquisa de Elder, que se provou um ponto negativo nos campos social e histórico.
- b) Os jovens menos afetados pelas mudanças econômicas foram prejudicados da mesma forma que os jovens mais afetados.
- c) Com os papéis familiares reestruturados por conta da pressão econômica, as mães tornaram-se figuras parentais com maior autoridade, e os adolescentes cujos pais discutiam mais apresentavam problemas no desenvolvimento.
- d) Menos discórdia familiar não fez diferença na hora desses jovens e suas famílias suportarem a economia e os problemas que dela surgiram.

2) O uso da vírgula em “[...] principalmente em seu contexto social e histórico, e os pesquisadores não relacionavam o desenvolvimento infantil com o que acontece depois da infância.” se justifica na alternativa:

- a) Isolar uma oração para ênfase de sentido.
- b) Separar orações subordinadas adjetivas explicativas.
- c) Deslocar uma oração subordinada adverbial para o início, o que exige a vírgula.
- d) Separar orações de mesmo período com sujeitos diferentes, unidas pela conjunção “e”.

3) A oração subordinada sublinhada no 2º parágrafo é classificada como:

- a) Adjetiva explicativa.
- b) Adjetiva restritiva.
- c) Objetiva direta.
- d) Completiva nominal.

4) O pronome “isso”, sublinhado abaixo, tem como referência anterior:

Isso não ocorria tanto nos jovens cujos pais eram capazes de controlar suas emoções [...] (último parágrafo).

- a) Pais preocupados.
- b) Autoridade parental.
- c) Discussões.
- d) Dificuldades de desenvolvimento.

5) Concordância nominal é a relação entre palavras que garante que os substantivos concordem com artigos, adjetivos, pronomes e numerais. Sobre a concordância, avaliar se as afirmativas estão certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Vimos fotos e pinturas antigos.
() Venderam bastantes produtos.
() A mochila é amarelo.

- a) C - C - E.
b) E - C - E.
c) E - E - E.
d) C - E - C.

6) São vários os recursos que podemos utilizar para definir o sentido pretendido em uma frase. Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
(2) Conotação.

- () Fabiana era o sol da sua vida.
() O cachorro rolou e deitou em cima do tapete.
() O carro lavado estava na garagem.
() Seu coração de ouro lhe rendeu grandes problemas.

- a) 1 - 2 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 1 - 2.
d) 2 - 1 - 2 - 1.

7) Homônimos são palavras que têm pronúncia e/ou grafia idênticas, mas significados diferentes. Com base nisso, assinalar a alternativa que apresenta um par de homônimos.

- a) Comprimento | cumprimento.
b) Descrição | discricção.
c) Sela | cela.
d) Eminente | iminente.

8) Com base nas normas de uso dos porquês, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) por que
(2) por quê
(3) porque
(4) porquê

- () Lembrei-me da história _____ ela era engraçada.
() Gostaria de saber o _____ dessa algazarra toda.
() O professor não corrigiu as provas _____?
() Não sei _____ ele está tão triste.

- a) 3 - 4 - 2 - 1.
b) 2 - 1 - 4 - 3.
c) 1 - 2 - 3 - 4.
d) 3 - 4 - 1 - 2.

9) Qual das palavras abaixo mudaria completamente o significado do enunciado caso substituísse a palavra sublinhada?

Um fato mal observado é mais pernicioso que um raciocínio errado.

- a) Danoso.
b) Benéfico.
c) Perigoso.
d) Funesto.

10) Pronomes substituem ou acompanham os substantivos, havendo seis tipos deles. Entre estes, há o possessivo. Assinalar a alternativa que apresenta um exemplo desse tipo de pronome.

- a) Eles.
b) Outros.
c) Nossos.
d) Aqueles.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) Com base em estudos e estatísticas sobre o perfil dos agressores e das vítimas de estupro no Brasil, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A maioria dos agressores são desconhecidos das vítimas, e os ataques ocorrem em locais públicos.
b) A maioria das vítimas de estupro são homens adultos, e os agressores são geralmente menores de idade.
c) A maioria dos agressores são conhecidos das vítimas, e os crimes costumam ocorrer em ambientes domésticos.
d) A maioria das vítimas são idosos, e os agressores são principalmente cuidadores ou profissionais de saúde.

12) Uma funcionária nova percebeu que, durante as reuniões de equipe, alguns colegas não a deixam terminar suas frases e frequentemente interrompem suas apresentações. Isso a deixa frustrada e desmotivada. Das seguintes, a melhor abordagem que a funcionária pode adotar é:

- a) Interromper seus colegas da mesma forma para mostrar que também pode falar.
- b) Falar com seu gestor sobre a situação e pedir orientação sobre como proceder.
- c) Evitar participar das reuniões para não se sentir frustrada.
- d) Confrontar agressivamente os colegas que a interrompem durante a reunião.

13) A tecla Alt Gr (abreviação de “Alternate Graphic”) é usada para acessar caracteres e símbolos adicionais que não são diretamente acessíveis pelas teclas padrão. Em um teclado ABNT2, essa tecla é utilizada para inserir o seguinte símbolo:

- a) § (parágrafo)
- b) / (barra)
- c) % (percentual)
- d) , (vírgula)

14) O Windows 10, software desenvolvido pela empresa Microsoft, está inserido na classe de:

- a) Sistemas Operacionais.
- b) Processadores de internet.
- c) Controladores de banco de dados.
- d) ERPs.

15) De acordo com os operadores básicos presentes no Microsoft Excel 2019, pode-se afirmar que, ao pressionar a tecla “Enter” na célula C2, o resultado obtido será:

	A	B	C
1	Dado 1	Dado 2	Resultado
2	3	3	$=A2^B2$

- a) 0
- b) 1
- c) 9
- d) 27

16) Rogério fez uma viagem de moto para o litoral. Indo em uma velocidade de 60km/h, ele levou 6 horas para chegar. Após a viagem, Rogério resolveu voltar mais rápido para casa, mantendo uma velocidade de 120km/h. Quanto tempo ele levou em sua viagem de volta?

- a) 2h
- b) 2h30min
- c) 3h
- d) 3h30min

17) Assuma como verdadeira a seguinte afirmação: “Se todos os carros dessa marca são elétricos, então a empresa é sustentável.” Com base nessa afirmação, é CORRETO concluir que:

- a) Se a empresa não é sustentável, então todos os carros dessa marca não são elétricos.
- b) Se a empresa não é sustentável, então nem todos os carros dessa marca são elétricos.
- c) Se a empresa é sustentável, então nem todos os carros são elétricos.
- d) Se a empresa é sustentável, então todos os carros dessa marca não são elétricos.

18) Henrique está utilizando um computador com uma resolução de tela de 1360 x 768 pixels. Ao abrir um programa, pode-se verificar que ele ocupou 45% da tela. Sabendo disso, assinalar a alternativa que corresponde aos pixels que não estão sendo utilizados para ilustrar o programa aberto.

- a) 626.688
- b) 608.256
- c) 592.892
- d) 574.464

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

19) Nos termos da Constituição Federal, a União não intervirá nos Estados nem no Distrito Federal, exceto nas situações previstas. Sobre essas situações, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Para manter a integridade nacional.
- () Para pôr termo a grave comprometimento da ordem pública.
- () Para garantir o livre exercício de qualquer dos Poderes nas unidades da Federação.

- a) E - E - E.
 - b) E - C - E.
 - c) C - E - C.
 - d) C - C - C.
-

20) Com base na Lei Orgânica do Município, são leis de iniciativa do Poder Executivo Municipal:

- a) As diretrizes orçamentárias, o plano plurianual e os orçamentos anuais.
 - b) O plano plurianual, a de transparência e os orçamentos anuais.
 - c) As emendas constitucionais, ações civis públicas e o plano plurianual.
 - d) Os orçamentos anuais, as diretrizes orçamentárias e a ficha limpa.
-

21) Em relação às disposições gerais e transitórias, de acordo com a Lei Orgânica do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) O Município poderá dar nome de pessoas vivas a bens e serviços públicos de qualquer natureza.
 - b) Qualquer cidadão será parte legítima para pleitear a declaração de nulidade dos atos lesivos do patrimônio municipal.
 - c) As diretrizes municipais de proteção ambiental serão estabelecidas por decreto legislativo.
 - d) A lei complementar de iniciativa do Poder Executivo estabelecerá a política municipal de habitação.
-

22) A respeito do direito de petição, em conformidade com a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) O Prefeito é a primeira instância administrativa, sendo delegável sua decisão.
 - b) O pedido de reconsideração e recurso terá efeito suspensivo.
 - c) O pedido de reconsideração deverá conter provas suscetíveis de reformar o ato.
 - d) O direito de reclamação administrativa não prescreve.
-

23) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições. Conforme a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) A responsabilidade civil resulta de ato comissivo praticado no desempenho do cargo.
 - b) As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
 - c) A responsabilidade administrativa decorre de ato doloso que resulte em prejuízo ao erário.
 - d) A responsabilidade penal abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor.
-

24) Em conformidade com a Lei nº 25/1993 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, NÃO é caso de aplicação de pena de demissão ao servidor que:

- a) Recusa fé a documentos públicos.
- b) Comete improbidade administrativa.
- c) Abandona o cargo.
- d) Pratica condutas escandalosas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) Conforme a Lei nº 13.146/2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multidisciplinar e interdisciplinar. Sobre o que ela considerará, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Somente os fatores psicológicos.
- b) Os impedimentos nas funções e estruturas do corpo.
- c) A limitação no desempenho de atividades.
- d) A restrição de participação.

26) Com base na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, quando há qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino, trata-se da:

- a) Disponibilidade.
- b) Autenticidade.
- c) Primariedade.
- d) Integridade.

27) A respeito da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I. Mediante o fornecimento de consentimento pelo controlador.
- II. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo operador.
- III. Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

28) Em conformidade com o Decreto-Lei nº 5.452/1943 – Consolidação das Leis do Trabalho, a comissão de representantes dos empregados terá as seguintes atribuições:

- I. Representar os empregados perante a administração da empresa.
- II. Aprimorar o relacionamento entre a empresa e seus empregados com base nos princípios da boa-fé e do respeito mútuo.
- III. Obstruir o diálogo e o entendimento no ambiente de trabalho com o intuito de fomentar conflitos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

29) A Constituição Federal estabelece dois regimes principais de contratação para o serviço público, o estatutário e o celetista, e são inúmeras as diferenças entre esses regimes. Com base nisso, assinalar a alternativa CORRETA sobre o regime estatutário.

- a) Tem natureza contratual.
- b) Os servidores são selecionados por indicação.
- c) Os servidores não se sujeitam a estágio probatório.
- d) Os servidores adquirem estabilidade.

30) O concurso público é um processo seletivo formal, realizado pelo Estado, com o objetivo de escolher os candidatos mais qualificados para ocupar cargos públicos. Sobre os concursos, é CORRETO afirmar que:

- a) O edital pode estabelecer um prazo de validade inferior a dois anos.
- b) A aprovação em concurso público gera ao candidato o direito adquirido à posse no cargo.
- c) O prazo de validade deve ser contado a partir da data de inscrições do concurso.
- d) A norma constitucional não considera obrigatória a realização de concurso público como condição prévia.

31) O atributo do ato administrativo que é caracterizado pelo poder de criar unilateralmente obrigações aos particulares, independentemente da anuência destes, é o da:

- a) Tipicidade.
- b) Imperatividade.
- c) Presunção de legitimidade.
- d) Autoexecutoriedade.

32) A motivação funciona de maneira cíclica, com o chamado ciclo motivacional, que é composto de fases que se alternam e se repetem. Todavia, nem sempre esse ciclo se completa, e quase sempre o indivíduo não chega a alcançar a satisfação total ou parcial de uma necessidade. Assim, o ciclo motivacional pode ser resolvido a partir de três maneiras diferentes. Sobre o assunto, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Satisfação da necessidade.
- (2) Compensação da necessidade.
- (3) Frustração da necessidade.

- () O ciclo motivacional é bloqueado por alguma barreira impeditiva, e o indivíduo encontra um desvio ou um substituto para aliviar a tensão ou reduzir a insatisfação.
- () O ciclo motivacional se fecha completamente, pois o comportamento foi proficiente no alcance do seu objetivo.
- () O ciclo motivacional é bloqueado, provocando um estado de vexação.

- a) 2 - 3 - 1.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 2 - 1 - 3.

33) Em relação às vantagens das políticas afirmativas nas organizações, analisar os itens.

- I. Ampliação da diversidade de ideias e perspectivas, promovendo a criatividade e a inovação.
- II. Redução dos custos com treinamento e desenvolvimento de funcionários.
- III. Melhoria da imagem da empresa junto ao público, demonstrando compromisso com a responsabilidade social.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

34) Em relação à jornada de trabalho, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A jornada de trabalho é definida como o número de horas que um colaborador dedica a atividades relacionadas ao trabalho, incluindo o tempo gasto em deslocamentos, desde que utilizando transporte público.
- b) A flexibilização da jornada de trabalho, ainda que em torno de um núcleo central fixo, é uma prática incomum nas organizações, devido à necessidade de controle rígido dos horários de entrada e saída.
- c) As empresas devem, obrigatoriamente, negociar com os sindicatos as alternativas para adequar a jornada de trabalho às necessidades dos colaboradores, sendo vedada a negociação direta com o empregado.
- d) A jornada de trabalho prevê um horário de entrada e saída, comumente estabelecido para os dias úteis, além de intervalos para refeições e descanso, a fim de manter a eficiência do sistema produtivo.

35) Qual dos componentes da remuneração total é considerado o pagamento fixo que o funcionário recebe de maneira regular e representa o salário mensal ou horário?

- a) Incentivos salariais.
- b) Benefícios.
- c) Remuneração variável.
- d) Remuneração básica.

36) Qual das alternativas abaixo é um benefício ao qual todos os trabalhadores têm direito, devido à contribuição ao INSS?

- a) Participação nos lucros.
- b) Férias remuneradas.
- c) Benefícios previdenciários.
- d) 13º salário.

37) De acordo com as fases de evolução dos modelos de gestão de pessoas, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

A Fase _____ marcou a incorporação de abordagens mais técnicas e científicas na gestão de pessoas. As organizações começaram a adotar práticas mais eficientes, como seleção baseada em critérios objetivos, avaliação de desempenho e gestão por competências. A gestão de pessoas passou a ser mais embasada em dados e evidências, buscando maior eficiência e resultados tangíveis.

- a) Estratégica
- b) Contábil
- c) Administrativa
- d) Tecnicista

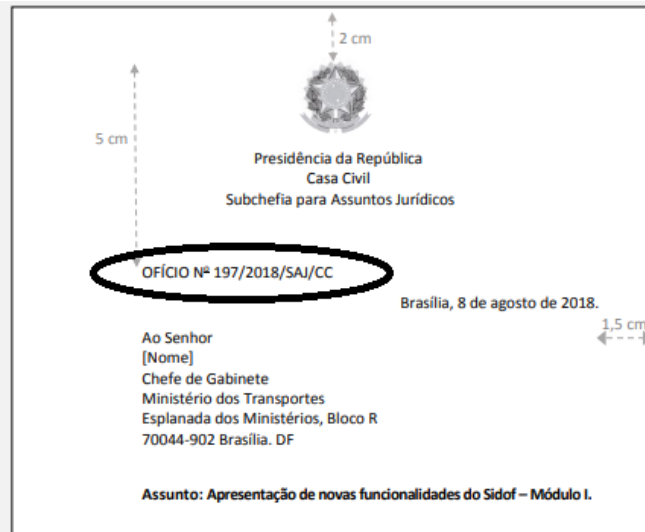
38) A Constituição Federal assegura aos sindicatos a prerrogativa de celebrar convenções e acordos coletivos, instrumentos cruciais para a melhoria das condições sociais dos trabalhadores e a aquisição de novos direitos. No entanto, é fundamental compreender as distinções entre convenções e acordos coletivos. Sobre isso, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Convenção coletiva.
- (2) Acordo coletivo.

- () Tem caráter normativo que estipula condições de trabalho aplicáveis.
- () Tem efeito *erga omnes*.
- () Negócio jurídico sobre condições de trabalho.

- a) 1 - 2 - 1.
- b) 2 - 1 - 2.
- c) 1 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 1.

39) Na redação oficial, existe uma ordem entre os elementos estruturais do padrão ofício. De acordo com esta ordem, analisar a imagem.



O destaque se refere à parte:

- a) Do endereçamento.
- b) Do cabeçalho.
- c) Da identificação do expediente.
- d) Da identificação do signatário.

40) A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum como sistema de transmissão de mensagens eletrônicas por seu baixo custo e celeridade, sendo a principal forma de envio e recebimento de documentos na administração pública. No uso do e-mail, recomenda-se:

- a) A utilização de imagens no corpo do e-mail, inclusive logotipos do ente público.
- b) A revisão com o mesmo cuidado com que se revisam outros documentos oficiais.
- c) O emprego do tipo de fonte, tamanho e cor dos documentos oficiais.
- d) A utilização de manifestações emocionais e uso de ícones e emoticons.