

# Prefeitura Municipal de Esmeraldas/MG

**Concurso Público  
Edital 01/2024**



**Educador Social**

**TARDE**

**PROVA TIPO 1 BRANCA**

## CARGO: EDUCADOR SOCIAL

### CONHECIMENTOS GERAIS

#### LÍNGUA PORTUGUESA

##### Veja a importância da leitura para a saúde mental e neurológica

Com frequência, ouve-se dizer que a leitura é fundamental para uma boa educação, o que é algo inegável. Livros acadêmicos, religiosos, contos, poesias, romances e, até mesmo, aqueles pertencentes à cultura pop oferecem ao leitor um conhecimento amplo e diversificado sobre diversos assuntos, bem como uma melhoria no vocabulário.

Contudo, um tema que também deveria ser mais debatido é sobre a importância da leitura para a saúde mental e neurológica. Isso porque ela trabalha diferentes regiões do cérebro, que vão desde a área visual até a de processamento e memorização. Por isso, oferece diversos benefícios a curto e longo prazo. Segundo o Dr. Lucas Pizetta de Amorim, psiquiatra da Clínica Revitalis, o hábito de ler aprimora o foco, a concentração e a atenção aos detalhes.

A longo prazo, por sua vez, a atividade promove o retardo do declínio cognitivo. “Estudos indicam que pessoas que leem regularmente têm um risco menor de desenvolver doenças neurodegenerativas como a demência e o *Alzheimer*”, acrescenta.

Além disso, a Dra. Priscila Mageste, médica do sono e curadora de Neurologia na Conexa – ecossistema digital de saúde integral –, revela que, a longo prazo, o hábito de ler beneficia a neuroplasticidade (capacidade cerebral de aprender e se reprogramar), o que leva a melhoras no aprendizado e na interpretação.

Assim como a saúde neurológica, o bem-estar da mente também é beneficiado pela leitura. Andrea Deis, gestora empresarial e especialista em Neurociências, comenta que a atividade ajuda a reduzir a ansiedade e o estresse, bem como aprimorar as habilidades interpessoais.

Além disso, esse hábito influencia o comportamento empático. “A leitura nos permite vivenciar diferentes perspectivas e experiências por meio das histórias. Isso pode aumentar nossa empatia e capacidade de compreender emocionalmente o outro”, explica Carolina Porfírio, psicóloga e coordenadora de Saúde Mental na Conexa.

Para obter os benefícios da leitura, não basta apenas ler uma página de livro por dia, é preciso regularidade. De acordo com Marta Siqueira, psicanalista e psicoterapeuta, o período mínimo indicado de leitura é de quatro horas semanais, podendo ser dividido em sessões diárias de 30 a 60 minutos.

A profissional também ressalta que, caso precise ler por muito tempo em um determinado dia, o indicado é realizar intervalos de 15 a 20 minutos a cada uma hora. Isso porque o cérebro só consegue se manter concentrado em qualquer atividade por um período de até 90 minutos seguidos. Após isso, ele fica sobrecarregado e a concentração começa a cair.

Além de estipular um tempo para a leitura, também é preciso encontrar espaços e momentos adequados para a prática. Marta Siqueira comenta que o recomendado é um ambiente iluminado e silencioso. Em relação aos períodos, a profissional sugere os intervalos durante o dia, de manhã e antes de dormir. “Ler antes de dormir pode ajudar a relaxar e melhorar a qualidade do sono. Ler pela manhã pode ser uma ótima maneira de começar o dia com uma mente fresca”, complementa.

Adquirir o hábito de ler diariamente requer um pouco de tempo e técnicas certas. Segundo a especialista em Neurociências Andrea Deis, começar com leituras leves e com temas que te interessam, bem como participar de clubes do livro e utilizar aplicativos digitais para ler, são táticas que podem te ajudar nessa empreitada.

Outra dica é variar o gênero e os autores lidos. “Explore diferentes tipos de livros. Se você não está gostando de um livro, não hesite em abandoná-lo. A diversidade de leituras mantém o hábito interessante e estimulante”, pontua a psicóloga Carolina Porfírio.

Muitas pessoas que não apresentam o costume de ler já podem ter sido leitoras assíduas um dia. Contudo, esse hábito saudável pode ter sido deixado de lado. A psicoterapeuta Marta Siqueira explica que isso ocorre devido a três fatores principais: falta de propósito, o indivíduo não entende o que a leitura acrescentará em sua vida; falta de tempo, compromissos diários podem reduzir o tempo disponível para leitura; distrações digitais, uso excessivo das redes sociais.

Portanto, para reverter essa situação, a profissional recomenda estabelecer um propósito inabalável, estimular-se com pequenas recompensas, reduzir o tempo nas redes sociais e colocar a leitura na agenda.

(Disponível em: <https://jovempan.com.br/edicase/> Acesso em: julho de 2024.)

#### Questão 01

De acordo com o texto, assinale a afirmativa correta.

- A) Apesar dos benefícios para a saúde mental, ler por uma hora prejudica a capacidade de concentração.
- B) A leitura deve ser praticada diariamente para que se torne um hábito e, assim, os benefícios sejam alcançados.
- C) O conhecimento e a ampliação do vocabulário são benefícios que serão alcançados a depender do tipo de leitura.
- D) Ler é um hábito que não se perde depois de adquirido, pois o cérebro foi treinado e isso ajuda a manter a prática da leitura.

**Questão 02**

Analise o verbo aplicado no título do texto – “*Veja a importância da leitura para a saúde mental e neurológica*” – e assinale a alternativa correta.

- A) O verbo está no tempo presente do modo indicativo, indicando ação atual por parte do leitor.
- B) A flexão do verbo “*ver*” no modo imperativo aproxima o leitor do texto expressando-lhe um convite ou pedido.
- C) A partir da flexão do verbo “*ver*” no presente do subjuntivo, o título transmite a ideia de possibilidade em relação à ação a ser realizada.
- D) O verbo “*ver*” transmite a ideia de uma ação que poderá ocorrer no futuro, pois depende do leitor realizá-la. Portanto, o verbo está flexionado na terceira pessoa do futuro do presente.

**Questão 03**

“[...] *começar com leituras leves e com temas que te interessam, bem como participar de clubes do livro e utilizar aplicativos digitais para ler, são táticas que podem te ajudar nessa empreitada.*” (10º§) Sobre a locução conjuntiva “*bem como*” no trecho anterior, assinale a afirmativa correta.

- A) Estabelece uma relação de comparação entre os dois sujeitos do período.
- B) Introduce uma conclusão em relação ao que foi mencionado anteriormente.
- C) Liga dois sujeitos dando a ideia de adição ao trecho tanto que o verbo está flexionado no plural.
- D) A expressão faz parte de uma intercalação e estabelece uma relação de comparação com o sujeito.

**Questão 04**

Uma das razões para o emprego da vírgula é para isolar trecho apositivo de valor explicativo. Analise os trechos a seguir e assinale aquele em que a vírgula foi empregada por esse motivo.

- A) “*Por isso, oferece diversos benefícios a curto e longo prazo.*” (2º§)
- B) “*Assim como a saúde neurológica, o bem-estar da mente também é beneficiado pela leitura.*” (5º§)
- C) “*Andrea Deis, gestora empresarial e especialista em Neurociências, comenta que a atividade ajuda a reduzir a ansiedade e o estresse, [...]*” (5º§)
- D) “*Livros acadêmicos, religiosos, contos, poesias, romances e, até mesmo, aqueles pertencentes à cultura pop oferecem ao leitor um conhecimento amplo e diversificado [...]*” (1º§)

**Questão 05**

A concordância nominal em: “*Por isso, oferece diversos benefícios a curto e longo prazo.*” (2º§) está correta. Assinale a alternativa cuja concordância nominal está em **DESACORDO** com a norma-padrão.

- A) Use no discurso palavras o mais possível belas.
- B) Segue anexo a declaração de comparecimento.
- C) As pessoas se retiraram da reunião dadas as circunstâncias.
- D) O amor e a solidariedade humana podem ajudar aqueles necessitados.

**Questão 06**

“*Isso porque ela trabalha diferentes regiões do cérebro, que vão desde a área visual até a de processamento e memorização.*” (2º§) Em relação à classificação das orações, o vocábulo “*que*” introduz oração subordinada

- A) adjetiva restritiva.
- B) adjetiva explicativa.
- C) substantiva subjetiva.
- D) substantiva completiva nominal.

**Questão 07**

Assinale a alternativa que apresenta a análise correta.

- A) “[...] *estimular-se com pequenas recompensas [...]*” (13º§) – o vocábulo “*se*” exerce a função de índice de indeterminação do sujeito.
- B) “*Além disso, este hábito influencia o comportamento empático.*” (6º§) – a locução “*além disso*” pode ser substituída por “*apesar disso*” sem que haja prejuízo no entendimento da frase.
- C) “*Assim como a saúde neurológica, o bem-estar da mente também é beneficiado pela leitura.*” (5º§) – o vocábulo “*como*” coloca os termos “*saúde neurológica*” e “*bem-estar*” em uma mesma equivalência.
- D) “*Isso porque o cérebro só consegue se manter concentrado em qualquer atividade por um período de até 90 minutos seguidos.*” (8º§) – a palavra “*só*”, neste contexto, é adjetivo e significa “*isolado*”.

**Questão 08**

Sobre o trecho *“Se você não está gostando de um livro, não hesite em abandoná-lo.”* (11º§), assinale a afirmativa correta.

- A) O pronome “lo” retoma “livro” e exerce a função de predicativo do objeto.
- B) Os verbos “hesitar” e “abandonar”, neste contexto, são verbos transitivos diretos.
- C) A ação apresentada na segunda parte do fragmento depende de uma condição expressa no início do trecho.
- D) A locução verbal “está gostando” no contexto “Se você não está gostando de um livro” expressa uma certeza.

**Questão 09**

*“Estudos indicam que pessoas que leem regularmente têm um risco menor de desenvolver doenças neurodegenerativas como a demência e o Alzheimer, acrescenta.”* (3º§) Sobre as duas ocorrências do vocábulo “que”, assinale a alternativa correta.

- A) Nas duas ocorrências são pronomes relativos e exercem a mesma função sintática.
- B) O primeiro “que” é uma conjunção integrante enquanto o segundo é um pronome relativo.
- C) Na primeira situação, o “que” é partícula de realce. Na segunda situação, equivale a preposição.
- D) Nas duas ocorrências os termos são conjunções integrantes e exercem a função de objeto direto.

**Questão 10**

O fenômeno da crase é designado, de modo geral, pela gramática padrão como a fusão da preposição “a” com o artigo definido “a”, como se verifica em “[...] aqueles pertencentes à cultura pop oferecem ao leitor um conhecimento amplo [...]” (1º§). De acordo com as regras quanto ao uso do acento grave indicador de crase, analise as frases a seguir.

- I. “No arquivo enviado, refiro-me \_\_\_\_\_ proposta mencionada durante a reunião de modo detalhado.”
- II. “As sugestões de mudança foram direcionadas \_\_\_\_\_ quem poderá ajudá-los.”
- III. “Deram \_\_\_\_\_ você todo o mérito pelo engajamento da comunidade ao projeto.”
- IV. “Os agradecimentos foram direcionados \_\_\_\_\_ que cumpriram a meta mensal.”

A sequência está correta em

- A) I. à II. a III. a IV. àqueles
- B) I. à II. a III. à IV. àqueles
- C) I. a II. à III. à IV. aqueles
- D) I. à II. à III. a IV. aqueles

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

**Questão 11**

À luz da Lei Orgânica do Município de Esmeraldas, assinale a afirmativa correta sobre os auxiliares diretos do Prefeito.

- A) São os secretários municipais e os administradores regionais.
- B) São subsidiariamente responsáveis com o Prefeito pelos atos que assinarem, ordenarem ou praticarem.
- C) Estão entre as condições essenciais para a investidura nos cargos dos auxiliares diretos do prefeito: ter mais de dezoito anos de idade e não possuir parentesco determinante de incompatibilidade.
- D) São sempre nomeados em comissão demissíveis *ad nutum*, e apresentarão declaração de bens por ocasião da posse e do afastamento do cargo, de não acumulação de cargo, se exigível, e não ocorrência de relação de parentesco consanguíneo ou por afinidade.

**Questão 12**

Sobre os bens do município de Esmeraldas, analise as afirmativas a seguir.

- I. Constituem bens do município os rendimentos provenientes de seus bens, da execução de obras e da prestação de serviços, bem como os recursos minerais, inclusive os do subsolo.
- II. A aquisição de bem imóvel, a título oneroso, depende de avaliação e autorização legislativa prévias.
- III. A receita de capital derivada da alienação de bens e direitos que integram o patrimônio do Município será, obrigatoriamente, revertida à aquisição de outros bens, vedada sua utilização em despesas correntes, salvo a destinação, em lei, a regime previdenciário geral ou próprio.
- IV. Os bens imóveis públicos edificados, de valor histórico, arquitetônico ou artístico somente poderão ser utilizados para finalidades culturais.
- V. São sempre inalienáveis os bens imóveis públicos, edificados ou não, utilizados pela população em atividades de lazer, esporte e cultura ou para tal destinados.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, III e V.
- B) I, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.

## Questão 13

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Esmeraldas, o Município observará os requisitos de comodidade, conforto e bem-estar dos usuários no exercício de sua competência para organizar e regulamentar os serviços públicos e de utilidade pública de interesse local. No que diz respeito aos serviços públicos e obras públicas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A Câmara manifestar-se-á, previamente, sobre a execução de obra pública pela União ou pelo Estado, no território do Município.
- B) O Município poderá retomar os serviços delegados, sem obrigação de indenizar, quando se mostrar de interesse público relevante a denúncia do contrato ou convênio.
- C) A delegação de serviço de utilidade pública, sempre a título precário, será autorizada por decreto após edital de chamamento de interessados para a escolha do melhor pretendente, procedendo-se às licitações com estrita observância da legislação federal pertinente.
- D) A delegação só será feita com autorização legislativa e mediante contrato. Além disso, é facultado ao poder público ocupar e usar temporariamente bens e serviços de terceiros, na hipótese de iminente perigo ou calamidade pública, assegurada indenização ulterior, se houver dano.

## Questão 14

O Plano Diretor tem o fito de indicar a forma de desenvolvimento do município, fixando as regras e as estratégias de planejamento para que se alcance o efetivo desenvolvimento econômico, social e físico de seu território. Sobre o Plano Diretor na forma como disciplinado na Lei Orgânica do Município de Esmeraldas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Os orçamentos anuais, as diretrizes orçamentárias e o plano plurianual serão compatibilizados com as prioridades e com as metas estabelecidas no Plano Diretor.
- B) O Plano Diretor, aprovado pela maioria dos membros da Câmara, conterà, entre outros, ordem de prioridades, abrangendo objetivos e diretrizes nele estabelecidos.
- C) O Poder Legislativo manterá cadastro atualizado dos imóveis do patrimônio próprio do estadual e do federal, na circunscrição do Município, bem assim dos imóveis particulares nele situados.
- D) Áreas de regularização são as ocupadas por população de baixa renda, sujeitas a critérios especiais de urbanização, bem como a implantação prioritária de equipamentos urbanos e comunitários.

## Questão 15

O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Esmeraldas estabelece diversas situações em que o servidor faz jus a indenizações, tal como a possibilidade do recebimento de diária, auxílio-educação e auxílio-transporte. Em relação às normativas relacionadas a essa temática e, com base na legislação supracitada, é INCORRETO afirmar que:

- A) O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las, integralmente, no prazo de dez dias.
- B) Na ocorrência de falecimento do servidor, será assegurado o auxílio-educação para os dependentes existentes na data do evento, até a idade de dezoito anos.
- C) O auxílio-transporte será concedido, mensalmente e por antecipação, com a utilização de sistema de transporte coletivo, sendo vedado o uso de transportes especiais.
- D) O auxílio-educação será devido ao servidor ativo, por filhos, enteados, menor sob sua guarda ou tutela, até a idade de vinte e um anos, na forma estabelecida em lei e seu regulamento.

## Questão 16

Os princípios da assistência social fundamentam-se em valores éticos e direitos humanos, orientando a prática profissional dos assistentes sociais e demais profissionais da área. Esses princípios são essenciais para garantir a dignidade, a autonomia, os direitos das pessoas em situação de vulnerabilidade social, bem como para compreender a atuação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A partir dessa perspectiva e com base na Lei Municipal nº 2.634/2019, é INCORRETO afirmar que:

- A) Um dos princípios que regem a política pública de assistência social é a universalidade que diz respeito à oferta das provisões em sua completude, por meio de conjunto articulado de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.
- B) O CRAS é a unidade pública estatal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços de proteção social básica às famílias.
- C) O Sistema Único de Assistência Social do Município de Esmeraldas estrutura-se em modalidades de proteção, sendo a proteção social básica composta por serviços, programas, projetos e benefícios que visam prevenir vulnerabilidades e fortalecer vínculos familiares e comunitários.
- D) O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

## Questão 17

O vencimento e a remuneração dos servidores públicos constituem pilares essenciais na estruturação da Administração Pública. Com base nessa relevância e, de acordo com as disposições do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Esmeraldas, assinale a afirmativa correta.

- A) A autorização do servidor para desconto em folha de pagamento a favor do Sindicato dos Servidores Municipais obriga a administração a procedê-la.
- B) O servidor em débito com o Erário, que for demitido, exonerado, ou que tiver a sua aposentadoria ou disponibilidade cassada, terá o prazo de trinta dias para quitá-lo.
- C) O vencimento, a remuneração e o provento serão objeto de arresto, sequestro ou penhora, inclusive nos casos de prestação de alimentos resultantes de decisão judicial.
- D) Os servidores estáveis poderão perceber, mensalmente, a título de vencimento, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração pelo Prefeito Municipal.

## Questão 18

A previsão de licença no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Esmeraldas é um aspecto relevante que regula os direitos e as condições para afastamento temporário dos servidores públicos, assegurando tanto os direitos dos servidores quanto a eficiência e continuidade dos serviços públicos oferecidos à população. No que se refere a esse tema e às normativas estabelecidas na legislação municipal mencionada, é correto afirmar que, EXCETO:

- A) É facultado ao servidor fracionar a licença, a título de prêmio, em até três parcelas.
- B) É vedado o exercício de atividade remunerada, durante o período da licença, para atividade política.
- C) Conceder-se-á ao servidor licença de até quinze dias por motivo de doença em pessoa da família, mediante atestado médico oficial.
- D) Poderá ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que for deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos poderes Executivo e Legislativo.

## Questão 19

A Lei Municipal nº 2.634/2019 estabelece as bases para a proteção social básica através da estruturação e regulamentação do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) e da Instituição de Acolhimento para Crianças e Adolescentes Casa Lar Renascer. Em relação às disposições referentes à proteção social especial de alta complexidade da Casa Lar Renascer, é correto afirmar que:

- A) A Casa Lar do município atenderá crianças de ambos os sexos na faixa etária compreendida entre zero e quinze anos.
- B) A Casa Lar do município atenderá, em caráter provisório e excepcional, adolescentes até dezessete anos incompletos.
- C) O ingresso ou acolhimento da criança e/ou adolescente dar-se-á, exclusivamente, por ordem judicial emitida pelo Juizado da Infância e da Juventude da Comarca de qualquer município.
- D) O ingresso ou acolhimento da criança e/ou adolescente na Casa Lar poderá ser realizado por encaminhamento do Conselho Tutelar, desde que esgotadas todas as possibilidades de colocação da criança e do adolescente em família extensa e referendado por ordem judicial.

## Questão 20

A Lei Municipal nº 2.634/2019, em seu Art. 14, prevê diretrizes para o funcionamento das unidades do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). De acordo com tal disposição, pode-se afirmar que para o funcionamento das unidades de CRAS e CREAS deve-se observar, EXCETO:

- A) A diretriz da universalização, a fim de que a proteção social básica seja prestada na totalidade dos territórios do município.
- B) A diretriz da gratuidade, responsável por determinar que a assistência social deve ser prestada preferencialmente sem exigência de contribuição ou contrapartida.
- C) A diretriz da territorialização, que garante a oferta de serviços próximos ao cotidiano dos cidadãos, com foco preventivo e educativo nos territórios mais vulneráveis e de maior risco social.
- D) A diretriz da regionalização, cuja disposição prevê que a prestação de serviços socioassistenciais de proteção social especial em que custos ou ausência de demanda municipal justifiquem rede regional e desconcentrada de serviços no âmbito do Estado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 21**

A Lei Maria da Penha, nº 11.340/2006, define que a violência doméstica contra a mulher é crime e aponta as formas de evitar, enfrentar e punir a agressão. Também indica a responsabilidade que cada órgão público tem para ajudar a mulher que está sofrendo a violência. Ao se tratar sobre formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, assim como aquela entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria, têm-se, respectivamente, as violências:

- A) Moral e econômica.
- B) Moral e psicológica.
- C) Patrimonial e moral.
- D) Patrimonial e psicológica.

**Questão 22**

A assistência social, como política pública de seguridade social, vem passando por profundas transformações a partir da Constituição Federal de 1988. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS), por exemplo, foi instituído pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS) em 2004, em torno da função da gestão do conteúdo específico da assistência social no campo da proteção social brasileira. Deve-se considerar que a PNAS tem funções como a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, e organiza-se sob a forma de sistema público:

- A) Contributivo e participativo.
- B) Contributivo, centralizado e participativo.
- C) Não contributivo, centralizado e universal.
- D) Não contributivo, descentralizado e participativo.

**Questão 23**

Nos termos da Lei nº 8.069/1990 – ECA entende-se por família natural a comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes. Sobre o tema em questão, e do direito à convivência familiar e comunitária, analise as afirmativas a seguir.

- I. A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- II. O reconhecimento do estado de filiação é direito personalíssimo, indisponível e imprescritível, podendo ser exercitado contra os pais ou seus herdeiros, sem qualquer restrição, observado o segredo de Justiça.
- III. A colocação em família substituta estrangeira constitui medida excepcional, somente admissível na modalidade de adoção.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 24**

Considerando que os direitos humanos incluem o direito à vida e à liberdade, à liberdade de opinião e de expressão, o direito ao trabalho e à educação, entre outros, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Os direitos humanos são normas que reconhecem e protegem a dignidade de todos os seres humanos.
- ( ) Direitos humanos são indivisíveis. Sejam de natureza civil, política, econômica, social ou cultural, eles são todos inerentes à dignidade de toda pessoa humana.
- ( ) Todos eles têm valores diferentes como direitos, ou seja, a hierarquia de direitos humanos.

A sequência está correta em

- A) V, V, F.
- B) V, F, V.
- C) F, F, V.
- D) F, V, F.

**Questão 25**

A Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso, institui o Estatuto da Pessoa Idosa destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a sessenta anos. Diante do exposto, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A pessoa idosa goza de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana.
- B) O envelhecimento é um direito personalíssimo e a sua proteção um direito social, nos termos dessa Lei e da legislação vigente.
- C) O direito à liberdade compreende, entre outros, os seguintes aspectos: faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- D) Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoas idosas não serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária.

**Questão 26**

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (MDS, 2014) organiza-se por níveis de complexidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). No que tange aos Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, pode-se citar o seguinte Serviço:

- A) Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- B) Atendimento especializado em Abordagem Social.
- C) Acolhimento Institucional, na modalidade de abrigo institucional.
- D) Acolhimento Institucional, na modalidade de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

**Questão 27**

A problemática das principais modalidades e formas de violência contra a criança e adolescente é uma questão desafiadora na realidade brasileira. Considere a seguinte forma e modalidade: “aquela caracterizada pela revitimização da criança ou adolescente em vulnerabilidade, por organizações públicas que deveriam oferecer acolhimento, proteção e legitimidade às vítimas de violência que procuram os serviços públicos para denúncia e ajuda; e aquela que envolve a omissão de cuidados básicos e de proteção à criança frente a agravos evitáveis e tem como consequência, portanto, o não atendimento de necessidades físicas e emocionais prioritárias”. Assinale a alternativa que aponta corretamente cada uma delas.

- A) Estrutural e psicológica.
- B) Institucional e psicológica.
- C) Estrutural e de abandono.
- D) Institucional e de negligência e abandono.

**Questão 28**

Considerando os principais tipos de violência contra a criança e adolescente, sabe-se que negligência, violência física, sexual e emocional são formas de violações de direitos as quais crianças e adolescentes são constantemente submetidos. Sobre a violação de direitos, as atitudes de atos de violência de modo intencional e sistemático, por questões relacionadas pela intolerância, orientação sexual, identidade de gênero, forma física, raça, etnia, nacionalidade, tem-se:

- A) *Bullying*.
- B) Dano emocional.
- C) Negligência estrutural.
- D) Violência psicológica e moral.

**Questão 29**

Usualmente entende-se que as varas da infância e da juventude e a câmara especial recebem muitas demandas. Sobre essas instituições e unidades, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Cabe a essas unidades orientar a sociedade quanto aos direitos da criança e do adolescente.
- B) Se em uma Comarca não houver Vara especializada em infância e juventude, o atendimento à população é realizado por uma das Varas locais.
- C) Dentro dos Tribunais de Justiça Estaduais, as Varas da Infância e da Juventude oferecem atenção especial às crianças e adolescentes, recebendo processos que envolvem adoção, casos de infração, vagas em creches, entre outras demandas.
- D) São responsáveis por processar e julgar litígios relacionados a temas como inventários, testamentos, separação judicial, divórcio, anulação de casamento, investigação de paternidade, ação de alimentos, tal como recorrer à conciliação e mediação para solução de conflitos.

## Questão 30

Tendo em vista os Direitos Humanos, nenhum governo, grupo ou indivíduo tem o direito de fazer qualquer coisa que viole os direitos de outra pessoa. Sobre os princípios e artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, analise as afirmativas a seguir.

- I. A maternidade e a infância têm direito a cuidados e assistência especiais. Todas as crianças, nascidas dentro ou fora do matrimônio, gozarão da mesma proteção social.
- II. Todo ser humano tem direito à instrução. A instrução será gratuita, pelo menos, nos graus elementares e fundamentais.
- III. Todo ser humano tem o direito de participar livremente da vida cultural da comunidade, de fruir as artes e de participar do progresso científico e de seus benefícios.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

## Questão 31

A violência contra crianças e adolescentes está muitas vezes associada à violência doméstica ou intrafamiliar e acaba por perpetuar, no núcleo familiar, ciclos de violência que ultrapassam gerações e afetam todos os seus membros. Muitas vezes, as situações de violência que ocorrem no contexto familiar acabam por ser identificadas na escola. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A escola não pode se envolver em assuntos familiares para não arriscar a harmonia do contexto escolar.
- II. Educadores sociais têm papel importante na identificação e abordagem dos casos de violência envolvendo crianças e adolescentes.
- III. Os educadores sociais orientam: “se você é o único adulto responsável pelas crianças na escola, abrigo, ou está em uma situação familiar vulnerável, busque apoio dos órgãos de proteção à criança na sua cidade”.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

## Questão 32

A Portaria GM/MS nº 204/2016 define a Lista Nacional de Notificação Compulsória de Doenças, Agravos e Eventos de Saúde Pública nos serviços de saúde, públicos e privados em todo o território nacional. Sobre a notificação de violência contra crianças e adolescentes, é correto afirmar que:

- A) O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) não prevê a situação de notificação.
- B) Os serviços que atenderem (identificarem ou suspeitarem) violência contra a criança e adolescente devem notificar ao serviço de Vigilância Epidemiológica.
- C) A notificação se faz por meio do preenchimento da ficha de Violência Interpessoal/Autoprovocada do Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase).
- D) A notificação deve ser feita em três vias: uma via fica na unidade notificadora, uma com o acusado da prática violenta e a outra deve ser encaminhada ao setor municipal responsável pela Vigilância Epidemiológica para digitação e consolidação dos dados.

## Questão 33

Em maio de 2024 ocorreu a caminhada “Maio Laranja” em conscientização contra o abuso sexual de crianças e adolescentes em Esmeraldas. Na ocasião, a Secretaria Municipal de Trabalho e Desenvolvimento Social fez parceria com órgãos de proteção, escolas e Polícia Militar para uma mobilização para dizer não ao abuso e à exploração infantil. Sabe-se que M é educadora social do município e possui experiência na área de notificação e encaminhamentos dos casos de crianças e adolescentes vítimas de violência. Em seu cotidiano profissional, ela utiliza fluxos de atendimentos e encaminhamentos dessas situações. São instituições/órgãos que compõem os fluxos desses casos, considerando a situação hipotética, EXCETO:

- A) Conselho Tutelar.
- B) Centro de Referência de Assistência Social.
- C) Escola Básica – Secretaria Municipal da Educação.
- D) Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

## Questão 34

A Ética é a teoria ou ciência do comportamento moral dos homens em sociedade. Ela representa o conjunto de regras e normas que estabelecem para cada comunidade ou grupo específico o que é certo e errado, o que é bom e mau. Baseados em princípios, valores e sentimentos, formamos dentro de cada um de nós conceitos do que aceitamos e acreditamos como verdade e, a partir de então, fazemos escolhas que podem nos aproximar ou distanciar dos valores de outras pessoas as quais compõem o grupo do qual fazemos parte. Esse processo é influenciado pela família, escola, comunidade, igreja, além de outras instituições. Assim, há uma multiplicidade de “éticas” em virtude da variedade de interesses dos variados grupos.

*(Trecho do Artigo – Violência infanto-juvenil e seus aspectos éticos: novos desafios na contemporaneidade – OLIVEIRA FILHO, Pierre Gonçalves de. et al. Acesso em: junho de 2024.)*

**MF é educadora social da Prefeitura Municipal e uma das atribuições de seu cargo é mapear regiões para identificação de casos de violência. Considerando o território de abrangência de suas tarefas, há duas escolas de educação básica que apresentam recorrentes casos de violação de direitos das crianças e adolescentes. Qual deve ser a abordagem ética, tendo em vista o uso de manuais de procedimentos para a prática profissional de MF?**

- A) Em todas as atividades, MF deve abordar a temática da violência, considerando os preceitos éticos nas suas situações.
- B) Não são necessários processos de sensibilização do tema para as escolas, pois apenas os professores têm o papel de abordar tais assuntos com ética.
- C) A atividade de MF é coletar dados e, sendo assim, não precisa se preocupar com as questões éticas, pois não lidará diretamente com pessoas.
- D) MF direciona seu relatório para conselheiros tutelares e médicos que realizam exames de comprovação de violência, sem precisar de abordagem ética para isso.

**O caso hipotético a seguir contextualiza as questões 35 e 36. Leia-o atentamente.**

Nas últimas décadas, tem sido cada vez mais intensa a repercussão das mudanças tecnológicas sobre o conjunto das manifestações de nossa socialidade. A cultura, a economia, a política e não apenas a produção e o mundo do trabalho são afetados pelas rápidas mudanças tecnológicas. Os serviços sociais, evidentemente, não poderiam ser diferentes. No Brasil, o governo federal possui sistemas associados aos processos de governança, dentre eles, o da seguridade social e seus eixos – previdência social, saúde e assistência social. Os sistemas de informação facilitam cadastros, integram prontuários e atendimentos, permitindo acesso dos profissionais da área da assistência social. Certa educadora social da Prefeitura Municipal de Esmeraldas atua, ativamente, no Centro de Referência de Assistência Social – CRAS, no qual está lotada. Para acesso às informações dos usuários, ela precisa estar atualizada quanto aos sistemas informatizados e, por isso, procura cursos de formação na rede municipal.

## Questão 35

**A respeito da capacitação da educadora social, são sistemas informatizados da assistência social, EXCETO:**

- A) BPC na escola.
- B) Sistema de Gestão do Programa Auxílio Brasil – SIGPAB.
- C) Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase).
- D) Sistema de Cadastro Único para Programas Sociais do governo federal.

## Questão 36

**Sabe-se que cada sistema informatizado está vinculado a um programa social. Relacione adequadamente os princípios às suas respectivas características.**

- 1. Segurança alimentar.
  - 2. Auxílio Brasil.
  - 3. Assistência social.
  - 4. Avaliação e gestão da informação.
- ( ) Sistema de Gestão do Programa Auxílio Brasil – SIGPAB.  
( ) Carteira do Idoso.  
( ) Dados e indicadores.  
( ) Sistema de Gestão do Programa Cisternas – SIG Cisternas.

**A sequência está correta em**

- A) 3, 2, 4, 1.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 4, 1, 3, 2.
- D) 1, 2, 4, 3.

O caso hipotético contextualiza as questões **37** e **38**. Leia-o atentamente.

Na perspectiva conceitual, os canais de comunicação são um meio que as empresas utilizam para entrar em contato com os seus clientes, a fim de manter a comunicação em todas as instâncias com o seu público-alvo, ou seja, são formas de estabelecer conexões entre a marca e o consumidor. No que tange às instituições e serviços públicos, esses canais têm papel fundamental uma vez que a comunicação é pré-requisito e garantia de exercício da cidadania. Nesse sentido, os canais de comunicação na assistência e serviços sociais permitem, entre outras finalidades:

- 1) Acesso ao usuário: comunicação dos serviços, agendamentos, confirmações de presença, convocações e convites;
- 2) Ouvidoria: recepção de reclamações, críticas e sugestões, denúncias, entre outros;
- 3) Participação e controle social: encaminhamento de demandas, pautas para agendas e coleta de dados e indicadores.

Os educadores sociais, L e P, são responsáveis pelos canais de comunicação de um dos CRAS de certa Prefeitura Municipal. Em contato constante com os usuários, L e P elaboram uma apresentação para a equipe interdisciplinar sobre as recentes críticas, demandas e denúncias que vêm recebendo; eles têm a preocupação de que a comunicação seja clara e objetiva, buscando a melhoria dos serviços e os encaminhamentos corretos.

## Questão 37

Sobre as categorias dos canais de comunicação, assinale a alternativa correta.

- A) Ativo: mistura os dois modelos de canal.
- B) Híbrido: o CRAS entra em contato com o usuário.
- C) Passivo: o CRAS entra em contato com o usuário.
- D) Passivo: permite que o usuário entre em contato com o CRAS.

## Questão 38

São considerados canais de denúncia, EXCETO:

- A) Disque Interesse Coletivo (Ligue 90).
- B) Disque Direitos Humanos (Disque 100).
- C) Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.
- D) Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.

Considere as orientações técnicas do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS sobre atendimento ao público para responder às questões **39** e **40**.

CRAS é uma unidade de referência para o desenvolvimento de todos os serviços socioassistenciais de proteção básica do Sistema Único de Assistência Social – SUAS. Seu objetivo é prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidades e riscos sociais nos territórios por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e da ampliação do acesso aos direitos de cidadania.

## Questão 39

Assinale, a seguir, o melhor atendimento interno para equipe do CRAS relacionado ao educador social.

- A) Comunicação clara e objetiva em relatórios de indicadores sociais, apenas.
- B) Zelo e decoro no atendimento à equipe interdisciplinar e nas atividades intersetoriais.
- C) Manutenção do sigilo em casos de morte suspeita discutidos nas reuniões de equipe, apenas.
- D) Simpatia e educação não são necessários, desde que entregue sua atividade de trabalho em dia.

## Questão 40

O bom atendimento prestado aos usuários zela pelos seus direitos. São considerados direitos das famílias atendidas no CRAS, EXCETO:

- A) Ter identidade e singularidade preservadas e história de vida respeitada.
- B) Receber explicações sobre os serviços e atendimento pormenorizado e complexo.
- C) Dispor de locais adequados para seu atendimento, tendo sigilo e sua integridade preservados.
- D) Receber informações sobre como e onde manifestar seus direitos e requisições acerca do atendimento socioassistencial.

### ATENÇÃO



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser eliminado do processo.

## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de cinquenta questões de múltipla escolha para todos os cargos de nível superior - área da educação, Procurador Municipal e cargos de nível superior - demais áreas e quarenta questões de múltipla escolha para os cargos de nível médio e para os cargos de nível fundamental completo. Será aplicada Prova Discursiva, de caráter eliminatório e classificatório, no mesmo dia de realização da prova objetiva, consistente em: uma redação para os cargos de Técnico De Nível Superior em Psicologia, Técnico De Nível Superior em Serviço Social, Pedagogo da Educação Básica - PDEB, Professor da Educação Básica - Anos Iniciais - PEB, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Língua Portuguesa, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em História, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Artes, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de atuação e/ou Pedagogia com ênfase em ensino Religioso, Auxiliar de Biblioteca da Educação Básica - ABEB e Auxiliar de Secretaria da Educação Básica - ASEB, versando sobre tema de conhecimento geral e um parecer jurídico para o cargo de Procurador Municipal.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de três horas para os cargos de Cuidador da Casa Lar, Educador Social e Auxiliar de Cuidador; quatro horas para os cargos de Técnico De Nível Superior em Psicologia, Técnico De Nível Superior em Serviço Social, Pedagogo da Educação Básica - PDEB, Professor da Educação Básica - Anos Iniciais - PEB, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Língua Portuguesa, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em História, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de Artes e/ou Licenciatura em qualquer área, com Pós-Graduação em Artes, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de atuação e/ou Pedagogia com ênfase em ensino Religioso, Auxiliar de Biblioteca da Educação Básica - ABEB e Auxiliar de Secretaria da Educação Básica - ASEB; e quatro horas e meia para o cargo de Procurador Municipal. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos noventa minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos dois outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha. O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br). A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público. Será disponibilizado, ainda, um ponto de acesso à *Internet* para o candidato no endereço indicado no Edital.