

# Prefeitura Municipal de Esmeraldas/MG

**Concurso Público  
Edital 01/2024**



**Técnico de Nível Superior em  
Serviço Social**

**MANHÃ**

**PROVA TIPO 1 - BRANCA**

**CARGO: TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR EM SERVIÇO SOCIAL**

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Um cartão de Paris**

Passei o dia trabalhando; li longamente um livro, tomando notas; revi horas e horas as provas de um livro de poesias de um amigo. Quando me ergui e fui à varanda olhar o mar, o farol já estava pulsando na escuridão com suas luzes brancas e vermelhas, um ou outro barco de pescador que passava era apenas um arfar surdo de motor e uma ou duas indecisas luzinhas. Os pássaros já se tinham ido; de manhã eu vira rolas se amando sobre o telhado e andorinhas no ar, eram pequenas e escuras e pareciam muito inquietas; também apareceram os sanhaços, há tanto tempo sumidos. Agora todos se tinham ido, e eu me sentia fatigado e náufrago nesse começo de noite. Onde dormem os urubus? – indagava, inquieto, *Jayme Ovalle*, e depois explicava a Vinicius de Moraes por que os açougues, à noite, ficam de luzes acesas: “A carne é vaidosa”.

Quando eu era criança não conseguia separar o Céu da religião do céu da minha terra mesmo, aquele que pairava sobre os morros e o rio. Por isso sempre imaginei o Céu cheio de passarinhos, todos os passarinhos vindos comer nas nossas palmas. Quantas saíras! Tucanos, araras lindas, papagaios peripatéticos contando histórias, a capengar de um lado para outro, como velhos marujos do ar – e chusmas de coleirinhos do brejo! Pavões!

Agora não tenho mais céu nenhum, nem com pássaros nem com anjos; e o meu céu de praia está escuro, com as estrelas brilhando fracas no ar enevoado. Mas como é fácil de alegrar meu coração! Recebo um cartão de Paris, não é de amante nem namorada, é apenas uma recente amiga; mas como foi gentil em se lembrar de mim, em me mandar seu abraço, e como está linda na fotografia! Essa delicadeza gratuita me faz bem. Ganhei meu dia, ganhei minha noite, já não me sinto mais sozinho na varanda triste.

Se a velhice tem alguma coisa abençoada é permitir essas amizades realmente isentas de malícia. Sentimento tranquilo, sem ciúme. Mas ainda assim com uma delicadeza toda especial, com um sabor lírico muito leve. Esse cartão de Paris me fez bem, um grande bem.

*(BRAGA, Rubem, Um cartão de Paris. Seleção e organização de Domicio Proença Filho, Record, 1997, pp. 108-110. Publicada, anteriormente, n' O Estado de S. Paulo, de 09/1990. Disponível em: <https://cronicabrasileira.org.br/cronicas/>. Acesso em: 12/06/2024.)*

**Questão 01**

**A partir da compreensão plena do contexto em que se insere cada vocábulo, sua interpretação se torna possível por meio de pistas linguísticas e situacionais que corroboram a identificação de seu significado. Um exemplo é o termo “*sanhaços*”, o qual pode corretamente ter sua utilização pelo autor identificada como modo de referir-se a:**

- A) Um tipo de pássaro.
- B) Partes que compõem um livro.
- C) Movimentos das ondas do mar.
- D) Dores características da velhice.

**Questão 02**

**De modo a designar um grupo de indivíduos, objetos ou seres da mesma espécie, a língua dispõe de vocábulos conhecidos como coletivos. Um exemplo do uso de termo que se encaixa nessa categoria se dá sublinhado em:**

- A) “Quantas saíras!” (2º§)
- B) “[...] com um sabor lírico muito leve.” (4º§)
- C) “[...] e chusmas de coleirinhos do brejo! Pavões!” (2º§)
- D) “[...] todos os passarinhos vindo comer nas nossas palmas.” (2º§)

**Questão 03**

**Tem-se sublinhado um pronome que atua como partícula expletiva em:**

- A) “Os pássaros já se tinham ido; [...]” (1º§)
- B) “Quando me ergui e fui à varanda olhar o mar, [...]” (1º§)
- C) “[...] de manhã eu vira rolas se amando sobre o telhado [...]” (1º§)
- D) “[...] eu me sentia fatigado e náufrago nesse começo de noite.” (1º§)

**Questão 04**

Dão-se também à prosopopeia os nomes de animização e personificação. Têm-se exemplos dessa figura de linguagem nas alternativas a seguir, EXCETO:

- A) “[...] já não me sinto mais sozinho na varanda triste.” (3º§)
- B) “Recebo um cartão de Paris, não é de amante nem namorada, [...]” (3º§)
- C) “[...] os açougues, à noite, ficam de luzes acesas: ‘A carne é vaidosa’.” (1º§)
- D) “Tucanos, araras lindas, papagaios peripatéticos contando histórias, [...]” (2º§)

**Questão 05**

Considere a oração subordinada reduzida em “[...] li longamente um livro, tomando notas [...]” (1º§). Ela pode ser corretamente classificada como:

- A) Adverbial modal.
- B) Adverbial temporal.
- C) Subordinada adjetiva.
- D) Adverbial condicional.

**Questão 06**

É certo que uma forma de dar destaque à grafia de certos vocábulos se dá ao conferir-lhes a letra inicial maiúscula. Ademais, a diferenciação entre iniciais maiúsculas e minúsculas em certos vocábulos também tem propósitos de diferenciação semântica. O termo “Céu”, por exemplo, é grafado com inicial maiúscula no texto de modo a denotar:

- A) Expressão de tratamento.
- B) Nome comum personificado.
- C) Nome de alto conceito religioso.
- D) Ponto cardeal em designação de região.

**Questão 07**

Considere o trecho “[...] e depois explicava a Vinicius de Moraes por que os açougues, à noite, ficam de luzes acesas: [...]” (1º§). Ele poderia ser corretamente reescrito, sem alteração de sentido e em conformidade com a norma padrão, como:

- A) “[...] e depois explicava a Vinicius de Moraes o porque de os açougues, à noite, ficarem de luzes acesas [...]”.
- B) “[...] e depois explicava a Vinicius de Moraes o porquê de os açougues, à noite, ficarem de luzes acesas [...]”.
- C) “[...] e depois explicava a Vinicius de Moraes o por que de os açougues, à noite, ficarem de luzes acesas [...]”.
- D) “[...] e depois explicava a Vinicius de Moraes o por quê de os açougues, à noite, ficarem de luzes acesas [...]”.

**Questão 08**

Quanto à predicação verbal, tem-se sublinhado um verbo vicário em:

- A) “Agora não tenho mais céu nenhum, nem com pássaros nem com anjos; [...]” (3º§)
- B) “Recebo um cartão de Paris, não é de amante nem namorada, é apenas uma recente amiga; [...]” (3º§)
- C) “Se a velhice tem alguma coisa abençoada é permitir essas amizades realmente isentas de malícia.” (4º§)
- D) “Quando eu era criança não conseguia separar o Céu da religião do céu da minha terra mesmo, [...]” (2º§)

**Questão 09**

Considere os termos sublinhados em cada alternativa a seguir e suas classificações à frente quanto à classe morfológica a que pertencem. É correto afirmar que cada uma das classificações está correta, EXCETO:

- A) “Esse cartão de Paris me fez bem, um grande bem.” – pronome (4º§)
- B) “Agora todos se tinham ido, e eu me sentia fatigado e naufrago nesse começo de noite.” – advérbio (1º§)
- C) “Tucanos, araras lindas, papagaios peripatéticos contando histórias, a capengar de um lado para outro, [...]” – verbo (2º§)
- D) “Quando me ergui e fui à varanda olhar o mar, o farol já estava pulsando na escuridão com suas luzes brancas e vermelhas, [...]” – preposição (1º§)

**Questão 10**

Caso a carta que recebeu o autor tivesse caráter de correspondência oficial em contexto de comunicação de interesse institucional e fosse dedicada a mais de um destinatário, ela poderia ser corretamente identificada como um ofício:

- A) Circular.
- B) Múltiplo.
- C) Complexo.
- D) Composto.

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

**Questão 11**

A Lei Orgânica do Município de Esmeraldas prevê, expressamente, a recontração de pessoa que tenha sido contratada “por tempo determinado, para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público”. Entretanto, a própria lei indica duas funções para as quais a vedação à recontração não se aplica; assinale-as.

- A) Magistério e saúde.
- B) Saúde e segurança pública.
- C) Limpeza urbana e magistério.
- D) Segurança pública e limpeza urbana.

**Questão 12**

A Câmara Municipal de Esmeraldas dispõe de quantos vereadores eleitos?

- A) 7.
- B) 9.
- C) 11.
- D) 13.

**Questão 13**

Segundo a Lei Orgânica do Município de Esmeraldas, o processo legislativo dispõe de previsão específica sobre o quórum para a aprovação de leis sobre determinadas matérias, resultando, em alguns casos, em quórum qualificado e em outros em quórum “comum” para a aprovação de lei. Indique o quórum correto para a matéria da lei respectiva.

- A) Estatuto do Servidor Público; quórum de maioria dos membros da Câmara.
- B) Lei de Uso e Ocupação do Solo; quórum de maioria dos membros da Câmara.
- C) Lei instituidora da Guarda Municipal; quórum de 2/3 dos membros da Câmara.
- D) Lei que disponha sobre a criação de cargos, funções e empregos públicos municipais; quórum de 2/3 dos membros da Câmara.

**Questão 14**

Segundo a Lei Orgânica do Município de Esmeraldas, o Prefeito possui certas competências que são privativas, entre outras atribuições. Trata-se de competência privativa do Prefeito:

- A) Vetar, no todo ou em parte, as proposições de lei aprovadas pela Câmara dando ao veto razões escritas.
- B) Representar o Município extrajudicialmente; judicialmente a representação legal do Município é do Presidente da Câmara.
- C) Permitir, discricionariamente, o uso de bens municipais por terceiros, inclusive para a utilização em atividade econômica privada.
- D) Contrair empréstimos e realizar operações de crédito em nome do Município, sempre que julgar necessário, sem a necessidade de autorização prévia da Câmara para tal fim.

**Questão 15**

Segundo a Lei Municipal nº 2.634/2019, a Política de Assistência Social do Município é regida por alguns princípios básicos. Entre eles, podemos destacar o princípio da “integridade da proteção social”. A definição presente na lei relativa a tal princípio é:

- A) Integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais de defesa de direitos e sistema de justiça.
- B) Oferta das provisões em sua completude, por meio de conjunto articulado de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.
- C) Respeito às diversidades regionais, culturais, socioeconômicas, políticas e territoriais, priorizando aqueles que estiverem em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.
- D) Todos têm direito à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição.

## Questão 16

**Segundo a Lei Municipal nº 2.634/2019, compete ao Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS:**

- A) Concretizar os direitos socioassistenciais no que se refere ao acesso a serviços de proteção social básica, contribuindo para a prevenção e o enfrentamento de situações de vulnerabilidade e risco social.
- B) Gerir processos de trabalho continuado na unidade para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, conforme dispõe a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.
- C) Oferecer ações continuadas de assistência social financiadas pelo Fundo Nacional de Assistência Social que visam ao atendimento periódico e sucessivo à família, à criança, ao adolescente, ao idoso e aos portadores de necessidades especiais, bem como as relacionadas com os programas de erradicação do trabalho infantil, da juventude e de combate à violência contra crianças e adolescentes.
- D) Atender crianças de ambos os sexos, na faixa etária compreendida entre zero a doze anos e, em caráter provisório e excepcional, adolescentes até dezoito anos incompletos. O ingresso ou acolhimento da criança e/ou adolescente dar-se-á por ordem judicial emitida pelo Juizado da Infância e da Juventude da Comarca do Município e por encaminhamento do Conselho Tutelar, desde que esgotadas todas as possibilidades de colocação da criança e do adolescente em família extensa e referendado por ordem judicial.

## Questão 17

**Segundo a Lei Municipal nº 2.634/2019, há serviços socioassistenciais de proteção social que serão ofertados. Segundo a legislação, nos termos da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, existem serviços que podem ser classificados em relação à “proteção social especial de média complexidade”. Trata-se de proteção social especial de média complexidade:**

- A) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- B) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família.
- C) Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
- D) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade.

## Questão 18

**O Estatuto do Servidor Público Municipal de Esmeraldas prevê um direito especial, no que tange à prorrogação de prazo relativo à licença-maternidade prevista no Regime Geral de Previdência Social. Essa previsão especial indica que:**

- A) À servidora gestante, à nutriz e à adotante será garantida a prorrogação de sessenta dias, além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social.
- B) À servidora gestante, à nutriz e à adotante será garantida a prorrogação de noventa dias, além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social.
- C) À servidora gestante será garantida a prorrogação de sessenta dias, além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social. À servidora nutriz e à adotante será garantida a prorrogação de trinta dias além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social.
- D) À servidora gestante será garantida a prorrogação de noventa dias, além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social. À servidora nutriz e à adotante será garantida a prorrogação de quarenta e cinco dias além da licença por concessão do Regime Geral da Previdência Social.

## Questão 19

**De acordo com o Estatuto do Servidor Público Municipal de Esmeraldas, um servidor público considere a situação hipotética: fez um requerimento específico à autoridade competente, referente a um direito que entende estar previsto em lei e o qual teria. O pedido foi negado e o servidor fez um pedido de reconsideração em relação à negativa que recebeu. Entretanto, foi negado provimento ao seu pedido de reconsideração. Neste caso, segundo a Lei nº 1.319/1991, a decisão que negar provimento ao pedido de reconsideração**

- A) não cabe recurso.
- B) cabe recurso para o Prefeito Municipal, no prazo de vinte dias da decisão.
- C) cabe recurso para a Câmara Municipal, no prazo de quinze dias da decisão.
- D) cabe recurso para o Secretário Municipal a que o servidor estiver vinculado, no prazo de trinta dias da decisão.

## Questão 20

De acordo com o Estatuto do Servidor Público Municipal de Esmeraldas, Lei nº 1.319/1991, sobre o processo administrativo disciplinar é possível afirmar que:

- A) Havendo a prática de falta sujeita à pena de suspensão, ou se da sindicância ou do inquérito, ficando comprovada a prática dessa falta, é instaurado processo administrativo disciplinar. Compete ao Secretário Municipal encarregado da administração geral de pessoal determinar a instauração de processo administrativo disciplinar exclusivamente mediante representação.
- B) Havendo a prática de falta sujeita à pena de demissão, destituição de cargo ou função de confiança ou cassação de aposentadoria e disponibilidade, ou se da sindicância ou do inquérito, ficando comprovada a prática dessa falta, é instaurado processo administrativo disciplinar. Compete ao Prefeito, de forma privativa, determinar a instauração de processo administrativo disciplinar, de ofício, ou mediante representação.
- C) Havendo a prática de falta sujeita à pena de demissão, destituição de cargo ou função de confiança ou cassação de aposentadoria e disponibilidade, ou se da sindicância ou do inquérito, ficando comprovada a prática dessa falta, é instaurado processo administrativo disciplinar. Compete ao Secretário Municipal encarregado da administração geral de pessoal determinar a instauração de processo administrativo disciplinar, de ofício, ou mediante representação.
- D) Havendo a prática de falta sujeita à pena de demissão, destituição de cargo ou função de confiança, cassação de aposentadoria e disponibilidade ou pena de suspensão, ou se da sindicância ou do inquérito, ficando comprovada a prática dessa falta, é instaurado processo administrativo disciplinar. Compete ao Secretário Municipal encarregado da administração geral de pessoal e ao Prefeito Municipal, em decisão conjunta, determinar a instauração de processo administrativo disciplinar, de ofício, ou mediante representação.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### CONHECIMENTOS DO CARGO

#### Questão 21

A Política de Seguridade Social no Brasil está organizada em três pilares: saúde, previdência social e assistência social. Considerando os princípios e diretrizes dessa política, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O Sistema Único de Saúde (SUS) garante acesso universal e igualitário a todos os cidadãos brasileiros, incluindo ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como a integralidade da assistência.
- B) A seguridade social no Brasil é financiada por recursos provenientes das contribuições sociais, que são compostas por contribuições dos empregadores, dos trabalhadores e de recursos do orçamento público.
- C) A previdência social brasileira assegura o pagamento de benefícios como aposentadorias e pensões, mas não se responsabiliza por serviços de reabilitação profissional, os quais são de competência exclusiva dos sistemas de saúde.
- D) A assistência social, conforme estabelecido pela Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), inclui programas, projetos e serviços que garantem proteção social às famílias, idosos, pessoas com deficiência e outros grupos vulneráveis, sem exigência de contribuição prévia.

#### Questão 22

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) estabelece diretrizes para a assistência social no Brasil, incluindo a concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC). Considerando as disposições da LOAS e suas aplicações práticas, têm direito ao BPC as situações descritas nas seguintes afirmativas

- I. João, sessenta e sete anos, mora sozinho e possui uma renda mensal de R\$ 300,00. Ele solicitou o BPC, argumentando que sua renda é insuficiente para sobreviver.
- II. Maria, quarenta e cinco anos, possui deficiência física que a impede de exercer qualquer atividade laboral. Ela mora com seu marido e um filho, cuja renda familiar total é de R\$ 1.600,00. Ela solicitou o BPC com base em sua condição de pessoa com deficiência.
- III. Ana, setenta anos, recebeu o BPC por cinco anos antes de conseguir um emprego formal com jornada de 44 horas semanais; mesmo trabalhando ela solicitou a manutenção do BPC.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.

## Questão 23

O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741/2003) estabelece uma série de direitos e garantias para a proteção e promoção da dignidade dos idosos no Brasil. Considere a seguinte situação hipotética:

Maria, setenta e dois anos, mora sozinha e depende de sua aposentadoria, que é de R\$ 6.000,00, para se sustentar. Recentemente, ela enfrentou problemas com o seu plano de saúde, que se recusou a cobrir um procedimento cirúrgico necessário. Além disso, Maria sofreu maus-tratos por parte de um cuidador contratado por sua família, e, quando foi ao banco para resolver um problema com sua conta, teve que esperar por horas na fila. Por fim, ela precisou usar o transporte coletivo para se deslocar até o hospital e enfrentou dificuldades para conseguir a gratuidade.

Considerando o exposto e as disposições do Estatuto da Pessoa Idosa, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Maria tem direito ao atendimento preferencial imediato e individualizado no banco, evitando longas esperas na fila.
- B) Maria tem direito à assistência judiciária gratuita para processar o plano de saúde e buscar reparação pelos maus-tratos sofridos.
- C) Os maus-tratos sofridos por Maria devem ser obrigatoriamente comunicados à autoridade policial, ao Ministério Público ou ao Conselho Municipal do Idoso.
- D) O plano de saúde de Maria é obrigado a cobrir o procedimento cirúrgico necessário, uma vez que a recusa pode configurar desrespeito aos direitos do idoso previstos no Estatuto.

## Questão 24

João é um pesquisador social que está desenvolvendo um estudo sobre a eficácia de diferentes programas sociais em comunidades urbanas. Ele decidiu utilizar uma combinação de métodos e técnicas qualitativas e quantitativas para obter uma visão abrangente dos impactos desses programas. No entanto, João precisa organizar e selecionar corretamente métodos e técnicas adequados para cada parte de sua pesquisa. De acordo com os métodos e técnicas qualitativas e quantitativas que João pode utilizar em sua pesquisa, relacione adequadamente os métodos às suas respectivas características.

1. Pesquisa de campo.
  2. Análise de conteúdo.
  3. Pesquisa documental.
  4. Estudo de caso.
  5. Questionário estruturado.
- ( ) Técnica que utiliza fontes como documentos, arquivos e registros para obtenção de dados.
  - ( ) Método qualitativo que envolve a coleta de dados em ambientes naturais, observando diretamente o fenômeno estudado.
  - ( ) Técnica quantitativa que utiliza perguntas padronizadas para coletar dados de um grande número de respondentes.
  - ( ) Método que examina detalhadamente um ou mais casos específicos dentro de um contexto real.
  - ( ) Técnica qualitativa que envolve interpretação e análise de conteúdo de textos, discursos ou comunicações.

A sequência está correta em

- A) 3, 4, 1, 5, 2.
- B) 3, 1, 5, 4, 2.
- C) 4, 1, 5, 2, 3.
- D) 1, 2, 4, 3, 5.

## Questão 25

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS) estabelece diretrizes para a organização e o funcionamento da assistência social no Brasil. Carlos é gestor de um município que enfrenta desafios na implementação dos serviços de assistência social. Ele está trabalhando para adequar o município às exigências da NOB/SUAS e garantir a proteção social aos cidadãos. Durante essa transição, Carlos precisa tomar decisões importantes sobre gestão, financiamento e execução dos serviços. Considerando a situação hipotética e as disposições da NOB/SUAS, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A gestão do SUAS deve ser feita de forma descentralizada e participativa, envolvendo os governos federal, estadual e municipal, além da sociedade civil.
- B) O município deve elaborar um Plano Municipal de Assistência Social que contenha diagnósticos, objetivos, metas, prioridades e formas de acompanhamento e avaliação dos serviços prestados.
- C) A NOB/SUAS estabelece que os recursos destinados à assistência social devem ser geridos pelo Fundo Municipal de Assistência Social, com controle social exercido pelo Conselho Municipal de Assistência Social.
- D) A NOB/SUAS prevê que a responsabilidade pela execução dos serviços de proteção social especial é exclusiva dos governos federal e estadual, cabendo aos municípios apenas a supervisão e a fiscalização desses serviços.

**Questão 26**

As técnicas qualitativas são amplamente utilizadas em pesquisas sociais para obter uma compreensão profunda e detalhada dos fenômenos estudados. Sobre técnicas qualitativas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A análise de discurso é uma técnica qualitativa que examina como textos e falas são utilizados para construir significados, relações de poder e identidades sociais.
- B) A entrevista em profundidade permite explorar percepções e experiências dos participantes de maneira detalhada, utilizando perguntas abertas para obter respostas ricas e contextuais.
- C) A observação participante envolve o pesquisador na rotina dos participantes, permitindo uma compreensão direta e contextual do comportamento e das interações sociais no ambiente estudado.
- D) O questionário estruturado é uma técnica qualitativa que utiliza perguntas padronizadas para coletar dados de um grande número de respondentes, permitindo a análise de padrões e tendências.

**Questão 27**

“Segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência, considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou \_\_\_\_\_, que, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.” Com base nas disposições do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) motora
- B) múltipla
- C) sensorial
- D) psicossocial

**Questão 28**

José, uma pessoa com deficiência física, está enfrentando diversas dificuldades para exercer seus direitos. Recentemente, ele teve problemas ao tentar acessar o transporte público, pois o ônibus não estava equipado com plataforma elevatória. Além disso, ao buscar um emprego, ele foi informado de que a empresa não tinha a obrigação de contratar pessoas com deficiência e, durante uma visita ao hospital, percebeu que o local não possuía sinalização em Braille. José também está preocupado com a educação de seu filho, que possui deficiência auditiva, e deseja garantir que ele tenha acesso a um ambiente educacional inclusivo. Considerando a situação hipotética e as disposições do Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) As unidades de saúde devem garantir a acessibilidade para pessoas com deficiência, incluindo a sinalização em Braille para deficientes visuais.
- B) O transporte público deve estar adaptado para garantir a acessibilidade das pessoas com deficiência, incluindo a presença de plataformas elevatórias nos ônibus.
- C) As instituições públicas e privadas de ensino deverão oferecer a Libras como língua de comunicação para todos os estudantes, podendo ser ofertada em salas especiais para os alunos surdos.
- D) As empresas com cem ou mais empregados são obrigadas a preencher de 2% a 5% dos seus cargos com beneficiários reabilitados ou pessoas com deficiência, conforme previsto no Estatuto.

**Questão 29**

Considerando que a avaliação de programas sociais é uma ferramenta essencial para garantir a eficácia e a eficiência das políticas públicas, assinale a afirmativa correta.

- A) A avaliação de programas sociais é predominantemente quantitativa, focando nos dados numéricos para avaliar os resultados, excetuando as percepções dos beneficiários.
- B) A avaliação de programas sociais deve ser realizada ao final do programa para medir seu impacto e determinar se os objetivos foram alcançados, sendo menos comum sua aplicação em outras etapas.
- C) A avaliação de programas sociais é uma prática conduzida principalmente pelos órgãos governamentais, com menor envolvimento da sociedade civil e dos beneficiários, exceto nas avaliações qualitativas.
- D) A avaliação formativa ocorre durante a implementação do programa, com o objetivo de fornecer *feedback* contínuo e identificar áreas que necessitam de ajustes, promovendo melhorias ao longo do processo.

**Questão 30**

“A avaliação de programas sociais é uma ferramenta essencial para garantir a eficácia e a eficiência das políticas públicas. A avaliação \_\_\_\_\_ é uma análise contínua do contexto e da implementação do programa, visando ajustar estratégias e processos para melhorar a execução. Já a avaliação \_\_\_\_\_ é realizada ao final do programa para medir seu impacto e determinar se os objetivos foram alcançados. Para uma avaliação completa, é importante considerar tanto os aspectos \_\_\_\_\_ quanto os qualitativos, incluindo as percepções e experiências dos beneficiários.” Com base nos conceitos de avaliação de programas sociais, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) somativa / processual / econômicos
- B) processual / somativa / econômicos
- C) somativa / processual / quantitativos
- D) processual / somativa / quantitativos

**Questão 31**

Considerando que o planejamento de planos é essencial para garantir a eficácia e a eficiência das ações dentro de uma organização, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) O planejamento estratégico se concentra apenas em objetivos de curto prazo e na execução imediata das ações.
- ( ) O planejamento tático traduz os objetivos gerais definidos pelo planejamento estratégico em ações específicas e detalhadas a serem executadas em médio prazo.
- ( ) O planejamento operacional envolve a coordenação das atividades diárias e procedimentos específicos necessários para implementar os planos táticos.
- ( ) Monitoramento e avaliação contínuos não são considerados em um planejamento eficaz, uma vez que a execução inicial garante o sucesso do plano.
- ( ) A participação dos *stakeholders* é importante no processo de planejamento, pois garante que diferentes perspectivas e necessidades sejam consideradas.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F, F.
- B) F, V, V, F, V.
- C) V, F, V, V, F.
- D) F, F, F, V, V.

**Questão 32**

Os projetos sociais são ferramentas essenciais na gestão pública e no serviço social para promover o desenvolvimento e o bem-estar social. Assinale a afirmativa **INCORRETA** sobre os diferentes aspectos dos projetos sociais na gestão pública:

- A) Os projetos sociais são iniciativas de curto prazo que visam atender necessidades específicas de uma comunidade ou grupo social.
- B) Os projetos sociais não necessitam de planejamento detalhado, pois suas ações podem ser ajustadas conforme a demanda ao longo da execução.
- C) Os projetos sociais podem ser financiados por diversas fontes, incluindo recursos públicos, doações privadas e parcerias com organizações não governamentais.
- D) A elaboração de projetos sociais requer um diagnóstico detalhado da realidade social, identificando as necessidades e potencialidades da população-alvo.

**Questão 33**

Na gestão pública e no serviço social, é fundamental entender a diferença entre planos, programas e projetos para a implementação eficaz das políticas públicas. Assinale a afirmativa **INCORRETA** sobre esses conceitos.

- A) Planos, programas e projetos são termos sinônimos e podem ser usados de forma intercambiável na gestão pública e no serviço social.
- B) Planos são instrumentos de planejamento de médio e longo prazo que estabelecem diretrizes gerais, objetivos e metas para um determinado período.
- C) Programas são conjuntos de ações integradas e contínuas que visam atingir um objetivo específico, geralmente dentro das diretrizes estabelecidas pelos planos.
- D) Projetos são iniciativas temporárias e específicas, com objetivo e escopo definidos, destinados a resolver problemas pontuais ou atingir metas específicas dentro de um programa.

**Questão 34**

A Prefeitura de São Bento lançou recentemente um projeto social denominado “Futuro Brilhante”, destinado a oferecer atividades extracurriculares para crianças e adolescentes de comunidades carentes. O objetivo do projeto é reduzir a evasão escolar, promover a inclusão social e desenvolver habilidades socioemocionais nos jovens. Mariana, coordenadora do projeto, está enfrentando alguns desafios. Ela percebeu que, apesar do interesse inicial, a participação dos jovens diminuiu ao longo dos meses. Além disso, alguns pais relataram dificuldades em acompanhar as atividades e sentiram que não estavam suficientemente envolvidos no processo. Mariana precisa reavaliar e ajustar o projeto para garantir seu sucesso. Considerando a situação hipotética e os princípios de gestão de projetos sociais, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Mariana deve utilizar o ciclo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) como uma ferramenta de gestão para monitorar e avaliar continuamente o projeto, permitindo ajustes rápidos e eficazes.
- B) Mariana deve considerar a criação de parcerias com outras organizações e instituições locais para ampliar os recursos disponíveis e oferecer uma maior diversidade de atividades.
- C) Mariana deve aplicar a técnica de avaliação de impacto, que foca em medir os efeitos de curto prazo do projeto; dessa forma, ela pode, desde o início, ajustar as atividades do projeto para buscar mais engajamento.
- D) Para aumentar a participação dos jovens, Mariana deve realizar uma pesquisa com os participantes e suas famílias para entender melhor suas necessidades e expectativas, ajustando as atividades conforme os resultados.

**Questão 35**

Considerando que a Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) é um marco na proteção e no combate à violência doméstica e familiar contra a mulher no Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Lei Maria da Penha prevê a criação de juizados especiais de violência doméstica e familiar contra a mulher, que são responsáveis por processar e julgar os casos de violência doméstica, bem como promover o atendimento multidisciplinar às vítimas.
- II. A Lei Maria da Penha estabelece medidas protetivas de urgência, que podem ser solicitadas pela vítima para garantir sua segurança e integridade física, como o afastamento do agressor do lar ou local de convivência com a vítima, a suspensão da posse ou restrição do porte de armas e a determinação de prestação de alimentos provisórios ou provisionais.
- III. A Lei Maria da Penha aplica-se a todas as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, incluindo violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral, abrangendo relações de convivência esporádica, sendo necessária a coabitação entre vítima e agressor para a caracterização da violência doméstica.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 36**

Os direitos sociais são aqueles que visam resguardar direitos mínimos à sociedade e têm como objetivo mitigar as vulnerabilidades sociais ocasionadas pelos modos de produção capitalista. Os direitos sociais demarcam uma importante mudança na evolução da cidadania moderna e, no Brasil, estão previstos pelo Art. 6º da Constituição Federal de 1988, como educação, saúde, alimentação, trabalho, moradia, transporte, lazer, segurança, previdência social, proteção à maternidade e à infância e assistência aos desamparados. Desses, o primeiro direito social a ser conquistado no Brasil foi:

- A) Lazer.
- B) Trabalho.
- C) Segurança.
- D) Previdência social.

**Questão 37**

Os primeiros assistentes sociais formados no Chile estavam atuando principalmente nos campos da saúde, da assistência social e da educação. Eles desempenharam papéis essenciais na promoção da saúde pública, na implementação de políticas sociais e na educação de comunidades carentes. Nesse sentido, dentre as escolas latino-americanas de Serviço Social, a experiência chilena merece destaque porque, com apoio da Igreja Católica, a realidade do país exigia maior especialização teórica e técnicas para profissionalização. Sobre Serviço Social na América Latina, analise as afirmativas a seguir.

- I. A primeira Escola de Serviço Social do Chile recebeu o nome de Escola Alejandro Del Rio.
- II. A fundação da primeira Escola de Serviço Social na América Latina ocorreu no Chile, no ano de 1925.
- III. O contexto histórico do surgimento da primeira escola da América Latina foi o processo de industrialização do Chile.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

## Questão 38

A questão da formação profissional do assistente social constitui-se, hoje, na realidade brasileira, um objeto de debate e de análise para professores, estudantes, supervisores no contexto dos cursos de Serviço Social e para a categoria dos assistentes sociais que busca um repensar do Serviço Social frente aos desafios que se colocam para a profissão na atual conjuntura. Desses desafios atuais, a questão da formação profissional do assistente social se configura ainda mais complexa ao considerar como fator influenciador:

- A) O Serviço Social brasileiro que não possui entidade diretamente responsável pela política de formação profissional.
- B) As mudanças que marcaram a história recente do país desde a segunda metade da década de 40 na República Velha.
- C) A realidade homogênea da formação profissional do assistente social no país, o que facilita uma avaliação crítica e a configuração de tendências gerais.
- D) A requisição do mercado de um trabalhador polivalente, com novas características técnicas e sociointelectivas, capaz de atuar em diferentes funções ou postos de trabalho.

## Questão 39

O trabalho do Serviço Social consiste em transformar os condicionantes, conhecimentos e demandas em garantia de direitos. Em instituições de saúde, esses condicionantes podem ser estudados de forma transversal de maneira a compreender os contextos socioeconômicos da população atendida. É sabido que o exame de mamografia é essencial no protocolo de prevenção e investigação do câncer de mama em mulheres e homens. O estudo realizado no artigo “Condicionantes socioeconômicos e geográficos do acesso à mamografia no Brasil, 2003-2008” apresenta a realidade contemporânea – (...) o estudo examinou os efeitos de características da população e geográficas na chance de mamografia, no Brasil, em 2003 e 2008. A partir do Suplemento Saúde da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, foram analisados os padrões de mamografia em mulheres com 25 anos ou mais, por meio de razão de prevalências, e em mulheres com 40 anos ou mais, por meio de regressão logística multivariada, incluindo o local de residência e a distribuição geográfica da oferta. Entre as mulheres com 50-69 anos, 54,6% relataram ter feito mamografia, em 2003, e 71,5%, em 2008. A chance de realização do exame é maior entre as de 50 a 69 anos; aumenta com a renda familiar e escolaridade, dentre as casadas, para as que consultaram médico e têm plano de saúde. Residir em área metropolitana triplica a chance de mamografia. Comparado com a região Norte, residentes das demais regiões têm chances maiores e a distância influencia negativamente a realização do exame. No período, a cobertura aumentou na faixa etária alvo da política nacional, com redução das desigualdades de renda e de escolaridade. A ampliação do acesso parece mais ligada às políticas de aumento de renda e inclusão social, e à ampliação da oferta de exames na rede pública e conveniada, do que ao aumento do número de mamógrafos.

*(OLIVEIRA, EXG de, Pinheiro RS, Melo ECP, Carvalho MS. Condicionantes socioeconômicos e geográficos do acesso à mamografia no Brasil, 2003-2008, 2011. Fragmento.)*

**Sobre condicionantes, conhecimentos, demandas e exigências para o trabalho do Serviço Social em instituições, é possível afirmar que, EXCETO:**

- A) A atuação do assistente social tem impacto positivo nas políticas de aumento de renda e inclusão social.
- B) O estudo supracitado é um exemplo da importância do estudo social no acesso aos direitos e serviços de saúde.
- C) O papel do assistente social é comprovar que a falta de mamógrafos impacta na condição da saúde pública, como evidenciado no texto.
- D) Compreender as disparidades sociais evidenciam as diferenças já conhecidas no Brasil continental e permite a proposição de políticas públicas.

## Questão 40

Na perspectiva das Diretrizes Curriculares da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), de 1996, os fundamentos do trabalho do Serviço Social devem ser compostos de três dimensões: teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa. Sabe-se que AP é assistente social na Prefeitura Municipal de Esmeraldas e tem como uma de suas atribuições elaborar e encaminhar, ao Conselho Tutelar, Vara da Infância e da Juventude, Delegacia de Proteção à Criança e ao Adolescente, relatórios técnicos com informações sobre a violação de direitos dos usuários. Para tanto, AP se utiliza da instrumentalidade do Serviço Social para escolher a melhor abordagem de acolhimento para a elaboração dos estudos sociais e pareceres sociais. Sobre o debate das dimensões do Serviço Social e os desafios profissionais atuais tendo em vista o caso hipotético, é correto afirmar que, EXCETO:

- A) Para seu exercício profissional, AP compreende e reconhece que as dimensões do Serviço Social são dissociáveis.
- B) A fim de estabelecer criticidade diante dos casos de violação de direitos, AP se vale da associação das dimensões da profissão.
- C) Para um trabalho mais propositivo na área da criança e do adolescente, AP promove debates acerca das dimensões do Serviço Social.
- D) A fim de estabelecer criticidade diante do contexto institucional, regional e nacional em que está inserida, AP se vale da associação das dimensões da profissão.

**Questão 41**

Apesar das mudanças ocorridas ao longo do tempo na vida familiar, a família permanece transformada em diversas de formas. A atuação do assistente social no atendimento e acompanhamento é compreendida na sua pluralidade, colocando para os profissionais o desafio de atuar frente as mais variadas estruturas manifestadas na sociedade contemporânea. Sobre a família e o Serviço Social, analise as afirmativas a seguir.

- I. Considera-se a família conjugal moderna como aquela que não separa o público do privado, despreocupando-se com seus integrantes e suas particularidades.
- II. Um dos fatores de mudança sob a ótica social é que a mulher contemporânea assumiu uma nova postura na sociedade, com novas possibilidades, maior autonomia e novas responsabilidades, o que acabou transformando os laços familiares e apresentando importantes mudanças na família.
- III. O Serviço Social analisa o impacto da transformação do modelo familiar patriarcal devido ao progresso da industrialização em que tal família é modificada pela família conjugal moderna, típica do mundo urbano e reduzida ao casal com filhos, na qual a relação conjugal já não possui mais em sua essência a manutenção de uma propriedade comum ou de interesses políticos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 42**

Falar de família é articular sobre a constituição da humanidade, exercendo importante papel para a existência humana e a objetivação do ser. Para melhor compreender o trabalho socioeducativo desenvolvido pelo Serviço Social voltado para as famílias, em instituições públicas e privadas, faz-se essencial a atualização quanto aos arranjos familiares e seus diversos contextos. Diante do exposto, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Nuclear.
  2. Homoafetiva.
  3. Monoparental.
  4. Reconstituída.
- ( ) Composta por apenas um dos pais e seus filhos.  
( ) Composta por um casal heteronormativo e seus filhos.  
( ) Constituída quando um ou ambos os cônjuges têm filhos de relacionamentos anteriores.  
( ) Formada por um casal do mesmo sexo e seus filhos.

A sequência está correta em

- A) 4, 2, 1, 3.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 3, 1, 4, 2.
- D) 4, 1, 3, 2.

**Questão 43**

Nas palavras de Yolanda Guerra, *et al* (2007), está solidamente estabelecido no Serviço Social que as sequelas da “questão social” se constituem na matéria sobre a qual o exercício profissional irá se realizar. Nesse sentido, há que se apreender os fundamentos e os matizes nas formas de compreender a “questão social” e suas consequências ideológicas e políticas, com base nas fontes marxianas e de autores desse debate contemporâneo do Serviço Social. Sobre o debate da questão social no Serviço Social, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Pode-se inferir que a análise marxiana é capaz de demonstrar a necessária supressão da propriedade privada dos meios de produção que perpassam as questões sociais.
- ( ) A partir da ótica marxiana, compreende-se que a consciência política do proletariado requer a superação dialética da simples emancipação eleitoral.
- ( ) A obra marxiana oferece os insumos teóricos para a compreensão da “questão social”, como a expressão menos desenvolvida de um tipo de exploração diferenciada.
- ( ) Com a ordem capitalista, o “pauperismo” recobre-se de novos contornos, tendo em vista que sua novidade revela-se exatamente na escassez das condições mínimas de sobrevivência humana em meio à incessante capacidade de geração da abundância.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) V, F, F, F.
- D) F, V, V, V.

## Questão 44

Políticas sociais são o conjunto de intervenções políticas de caráter distributivo, voltadas para assegurar o exercício dos direitos sociais da cidadania e impulsionar a segurança e a coesão da sociedade por meio do acesso e utilização de benefícios e serviços sociais considerados como necessários para promover a justiça social e o bem-estar dos membros da comunidade. Nos diferentes países capitalistas, foram desenhados três modelos de política social: residual, meritocrático e institucional-redistributivo. Assinale a alternativa que apresenta a associação correta entre o tipo de política social, conceito e característica.

- A) O modelo meritocrático baseia-se na premissa de que existem dois canais para a solução de demandas de sobrevivência: a família e o mercado.
- B) O modelo de proteção social institucional-redistributivo é o que mais se aproxima da ideia de direito social do conceito de cidadania, dando origem ao *welfare state*.
- C) O modelo de proteção social institucional-redistributivo baseia-se na premissa de que existem dois canais para a solução de demandas de sobrevivência: o trabalho e o mercado.
- D) O modelo residual subordina o sistema de proteção social a uma racionalidade econômica, resultando na participação complementar das políticas governamentais no provimento dos serviços sociais para corrigir imperfeições do mercado para a população vulnerável.

## Questão 45

Enquanto profissão, o Serviço Social está presente em diversos espaços sócio-ocupacionais; para isso, necessita-se de múltiplos saberes, tanto para atuar em áreas específicas quanto para ofertar um trabalho articulado ao usuário ou instituição em que se atua. Diante disso, a gestão do Serviço Social não se configura apenas como um campo de atuação, mas também como uma característica do processo de trabalho. No campo das políticas públicas, encontramos os maiores espaços para atuação da profissão no âmbito da gestão. Sobre administração e planejamento em Serviço Social e a atuação do assistente social em equipes interprofissionais e interdisciplinares, analise as afirmativas a seguir.

- I. O planejamento consiste em programar antecipadamente as ações a serem desenvolvidas e a fazer uso dos recursos disponíveis, assim como captar aqueles que ainda não se dispõem.
- II. A gestão do serviço social envolve vários atores: o gestor público, os profissionais, os usuários, os movimentos sociais, as instâncias de controle social e perpassam diversos níveis.
- III. Na atuação do assistente social em equipes interprofissionais e interdisciplinares, a gestão envolve os aspectos humanos, técnicos e materiais, os quais precisam ser conhecidos por todos os envolvidos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

## Questão 46

A Seguridade Social compreende um conjunto de políticas públicas destinadas a garantir proteção social a toda a população, tendo por princípios a dignidade humana, a solidariedade e a justiça social. No Brasil, a seguridade social foi instituída pela Constituição Federal de 1988 e composta na interface entre três políticas – Saúde, Previdência e Assistência Social. São princípios da Política de Seguridade Social, EXCETO:

- A) Universalidade da cobertura e atendimento.
- B) Seletividade e distributividade na prestação de serviços.
- C) Uniformidade e equivalência dos benefícios rurais e urbanos.
- D) Vulnerabilidade relacionada ao ciclo de vida, a agravos e à violência.

## Questão 47

Discute-se, na categoria profissional do Serviço Social, que assessoria e consultoria são áreas de trabalho bastante extensas e cheias de possibilidades. No entanto, é necessário que os profissionais desenvolvam reflexões sobre os contraditórios interesses que expressam a demanda desses serviços, ao mesmo tempo que se defende a inclusão desse tema no debate profissional e sua extensão ao trabalho realizado no cotidiano pelos assistentes sociais. À luz da temática da assessoria e consultoria no âmbito do Serviço Social, assinale a afirmativa correta.

- A) Os anos de 1970 marcaram a expansão da temática assessoria em função das importantes experiências de assessorias na implementação das políticas sociais.
- B) Assessoria e consultoria para o Serviço Social devem estar atreladas à maximização dos lucros, na mesma perspectiva do campo da administração de empresas.
- C) Não existem prerrogativas legais na categoria do Serviço Social que permitem e viabilizam os campos de assessoria e consultoria em matéria de Serviço Social.
- D) No âmbito do Serviço Social, assessoria e consultoria devem ser ações que consideram o projeto ético-político da profissão e a construção de uma nova ordem societária.

## Questão 48

As iniciativas do empresariado voltadas à atenção à população desassistida ficaram limitadas a ações pontuais e heterogêneas. Não existiam projetos ou programas com práticas planejadas e sistematizadas. As ações eram desenvolvidas como forma de praticar o bem, ligadas aos aspectos culturais e espirituais do proprietário da empresa. Essa prática se caracterizava como ações assistencialistas através de doações e de prestação de auxílio material e financeiro destinado ao atendimento de problemas imediatos de famílias e de instituições privadas de caridade. Sobre a temática da responsabilidade social das instituições e sua relação com o Serviço Social, assinale a afirmativa correta.

- A) Faz-se necessário reflexão e atuação crítica para que não sejam realizados programas e/ou projetos que fortaleçam práticas assistenciais.
- B) Historicamente, as empresas buscaram sair dos programas de responsabilidade social e aderir à filantropia por motivos de descontos fiscais.
- C) Os referenciais normativos dos programas de responsabilidade social são as certificações ISO, que não se relacionam com a atuação do Serviço Social.
- D) O assistente social contratado deve primar pela entrega das atividades que for de sua responsabilidade nos programas de responsabilidade social, buscando atender aos interesses institucionais.

**O caso hipotético a seguir contextualiza as questões 49 e 50. Leia-o atentamente.**

MC é assistente social em determinada Prefeitura e uma de suas atribuições é promover capacitações para a equipe interdisciplinar e os usuários do CRAS. Em uma pesquisa do balcão da unidade referencial, alguns usuários solicitaram que fosse feito um encontro sobre as mudanças do trabalho e os impactos na saúde do trabalhador. Prontamente, MC se dispôs a escrever o projeto que contempla o tema e refletir acerca das metodologias que serão utilizadas para o trabalho com os colegas e os usuários. Como um autor referencial, MC leu artigos e livros de Ricardo Antunes, considerado o docente e pesquisador ícone nos estudos do mundo do trabalho e suas relações. O livro que mais impactou e que MC decidiu utilizar para o projeto foi a obra “O privilégio da servidão: o novo proletariado de serviços na era digital”, de 2018. Nele, Antunes apresenta as mudanças contemporâneas do mundo do trabalho e os impactos nas pessoas.

## Questão 49

**São temáticas que permeiam o Serviço Social e a saúde do trabalhador diante das mudanças na produção, organização e gestão de trabalho que MC deverá abordar no seu projeto, EXCETO:**

- A) O trabalho continua sendo um eixo estruturante da vida do ser humano.
- B) As plataformas digitais imprimiram um ritmo de produção acelerado sem impactar diretamente na saúde dos trabalhadores.
- C) No mundo do trabalho atual, a “uberização” e a “pejetização” são fatores de precarização do trabalho que podem, direta ou indiretamente, causar adoecimentos.
- D) O assistente social, conhecedor do seu papel transformador para uma ordem societária diversa, inclusiva e com justiça social, deve trazer reflexões contemporâneas baseadas na realidade da comunidade e sua equipe.

## Questão 50

**Relacionando o projeto de MC e as mudanças na produção, organização e gestão do trabalho e seus impactos na saúde do trabalhador, é correto afirmar que MC deverá:**

- A) Trazer questões como assédio moral e sexual no trabalho de forma a sensibilizar, conscientizar e prevenir tais ocorrências.
- B) Buscar parcerias externas para tratar da temática sem causar absenteísmo nas empresas nas quais trabalham os usuários.
- C) Falar dos casos de adoecimento do trabalho que são relacionados, exclusivamente, pela precarização do trabalho, sem se preocupar com os riscos de acidentes.
- D) Compor a equipe de saúde e segurança do trabalhador, caso queira executar esse projeto para os colegas e usuários do CRAS, uma vez que a perspectiva social tem contribuições limitadas na área.

### ATENÇÃO



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser eliminado do processo.

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva, de caráter eliminatório e classificatório, será avaliada na escala de zero a trinta pontos para todos os cargos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas. A Prova Discursiva terá extensão mínima de vinte linhas e máxima de trinta linhas, no caso da redação a ser aplicada aos cargos mencionados no subitem 5.2.1, alínea “a” do Edital. Será atribuída nota zero ao texto que contiver número de linhas inferior ao limite mínimo estabelecido.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em Edital, e no caso de identificação em local indevido.
- Para a Prova Discursiva (Redação) serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Total de pontos	Crerios de Avaliação
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,25 ponto	6,0 pontos
Morfossintaxe (morfologia e sintaxe)	0,25 ponto	6,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,25 ponto	4,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	0,5 ponto	7,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	0,5 ponto	7,0 pontos
<b>TOTAL</b>	-	<b>30 pontos</b>

### Texto I

#### **Política Nacional de Educação Ambiental é atualizada**

*Projeto de Lei nº 6.230/2023, sancionado nesta quarta (17), busca informar estudantes e professores sobre mudanças do clima, proteção da biodiversidade e desastres socioambientais.*

Com o objetivo de atualizar e de inserir, cada vez mais, a educação ambiental nos currículos escolares, o Ministério da Educação (MEC) promoverá alterações na Política Nacional de Educação Ambiental (PNEA). O Projeto de Lei (PL) nº 6.230/2023, sancionado nesta quarta-feira, 17 de julho, pelo presidente da República, Luiz Inácio Lula da Silva, modifica a Lei nº 9.795/1999 e vai assegurar a inserção de temas relacionados às mudanças do clima, à proteção da biodiversidade e aos riscos e às emergências socioambientais no contexto atual do Brasil.

Caberá às instituições de ensino desenvolver ações de estudos, pesquisas e experimentações para o desenvolvimento de instrumentos e metodologias com vistas a assegurar a efetividade das ações educadoras de prevenção, mitigação e adaptação relacionadas ao tema.

As alterações propostas são, fundamentalmente, acréscimos à norma de 1999, a fim de atualizar os currículos diante das recentes mudanças do clima, contribuindo para a formação dos docentes e alunos da educação básica e superior. A educação ambiental visa, por meio da prática educativa integrada, contínua e permanente, estimular a ação individual e coletiva para a sustentabilidade, em todas as etapas e modalidades de ensino.

*(Disponível em: < <https://www.gov.br/mec/pt-br/> Acesso em: julho de 2024.)*

## Texto II

### Sem educação ambiental, projetos sustentáveis ficam incompletos

Cuidar do meio ambiente é, por definição, uma tarefa multigeracional. Assim como sofremos hoje as consequências climáticas de séculos de abuso do homem em relação à natureza, só um esforço de longo prazo poderá reverter ou, mais provavelmente, frear os efeitos dramáticos do aquecimento global.

Ademais, a aposta em um modo de vida mais sustentável não produz efeitos imediatos. Se mudássemos radicalmente nossas cadeias produtivas, zerando o desmatamento, reduzindo a produção de lixo e a emissão de gases poluentes, adotando fontes limpas de energia, ainda assim, demoraríamos um bom tempo para colher os frutos dessa mudança.

Tudo isso aponta para o fato de que a educação ambiental precisa ser prioridade para qualquer nação que deseja construir um futuro mais sustentável. Sem um esforço sistemático de conscientização das novas gerações a respeito da importância da natureza para a perpetuação da espécie humana na Terra, é impossível falar sério sobre sustentabilidade.

(Disponível em: <<https://www.correiobrasiliense.com.br/>, Fernando de Castro Marques. Em: 04/11/2023.)

## Texto III



(Disponível em: <<https://guiaecologico.wordpress.com>>. Acesso em: julho de 2024.)

Com base nos textos motivadores, redija uma redação acerca do tema:

**“A educação ambiental como ferramenta para o desenvolvimento de uma cultura sustentável”.**

CONCURSO PÚBLICO – PREFEITURA MUNICIPAL DE ESMERALDAS/MG

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	







## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de cinquenta questões de múltipla escolha para todos os cargos de nível superior - área da educação, Procurador Municipal e cargos de nível superior - demais áreas e quarenta questões de múltipla escolha para os cargos de nível médio e para os cargos de nível fundamental completo. Será aplicada Prova Discursiva, de caráter eliminatório e classificatório, no mesmo dia de realização da prova objetiva, consistente em: uma redação para os cargos de Técnico De Nível Superior em Psicologia, Técnico De Nível Superior em Serviço Social, Pedagogo da Educação Básica - PDEB, Professor da Educação Básica - Anos Iniciais - PEB, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Língua Portuguesa, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em História, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Artes, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de atuação e/ou Pedagogia com ênfase em ensino Religioso, Auxiliar de Biblioteca da Educação Básica - ABEB e Auxiliar de Secretaria da Educação Básica - ASEB, versando sobre tema de conhecimento geral e um parecer jurídico para o cargo de Procurador Municipal.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de três horas para os cargos de Cuidador da Casa Lar, Educador Social e Auxiliar de Cuidador; quatro horas para os cargos de Técnico De Nível Superior em Psicologia, Técnico De Nível Superior em Serviço Social, Pedagogo da Educação Básica - PDEB, Professor da Educação Básica - Anos Iniciais - PEB, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em Língua Portuguesa, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura em História, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de Artes e/ou Licenciatura em qualquer área, com Pós-Graduação em Artes, Professor da Educação Básica - Anos Finais do Ensino Fundamental - Licenciatura plena na área de atuação e/ou Pedagogia com ênfase em ensino Religioso, Auxiliar de Biblioteca da Educação Básica - ABEB e Auxiliar de Secretaria da Educação Básica - ASEB; e quatro horas e meia para o cargo de Procurador Municipal. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos noventa minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos dois outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha. O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br). A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público. Será disponibilizado, ainda, um ponto de acesso à *Internet* para o candidato no endereço indicado no Edital.