

# SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO – SEED

Processo Seletivo  
EDITAL Nº 73/2024



**PARANÁ**  
GOVERNO  
DO ESTADO

**SEGURANÇA**

**TARDE**

**PROVA TIPO 1 - BRANCA**



## Informações importantes para os candidatos com DUAS INSCRIÇÕES

Atenção quanto às informações sobre a marcação das questões e o preenchimento da Folha de Respostas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará duas provas e receberá:

- **Dois cadernos de provas** – cada um composto por 40 questões.
  - As questões de CONHECIMENTOS BÁSICOS, aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional), estão presentes em todos os cadernos de provas. Contudo, elas deverão ser respondidas em apenas um caderno, cuja escolha é de responsabilidade do candidato, bem como transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
  - As questões do NÚCLEO COMUM, aplicável a todos os eixos tecnológicos, estão presentes em todos os cadernos da Educação Profissional. Elas também deverão ser respondidas em apenas um caderno e transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
- **Uma Folha de Respostas** para marcação das respostas das questões pertinentes às/aos áreas/eixos que concorre. Tenha bastante atenção ao realizar a transcrição, pois a Folha de Respostas não será substituída.

Quantidade total de questões, conforme categoria de concorrência:

- Duas inscrições na Educação Profissional: 56 questões;
- Duas inscrições na Educação Básica: 72 questões; ou
- Uma inscrição na Educação Profissional e uma na Educação Básica: 72 questões.

### EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

As questões de nº 25 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

### ATENÇÃO



Cada candidato receberá apenas **uma Folha de Respostas**, independentemente das áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) que está concorrendo.

## ÁREA: SEGURANÇA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

#### ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Responda às questões 01 e 02 reconhecendo o infográfico a seguir como um exemplo de texto multimodal e considerando a linguagem que o compõe.

**Você sabia que o Governo do Estado do Paraná e o Paraná Educação estão instalando energia solar nas escolas estaduais do Paraná?**

**Objetivos estratégicos do projeto**

- Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná;
- Reduzir os custos de eletricidade das escolas, permitindo alocação de mais recursos para a educação;
- Conscientizar e atuar proativamente sobre a importância e benefícios da energia solar;
- Alinhar as iniciativas com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

**Principais entregas**

- Geração estimada de 2.621.530 kWh/ano em 20 escolas do Paraná com **economia gerada em média de R\$ R\$ 2.175.870** (dois milhões, cento e setenta e cinco mil, oitocentos e setenta reais).
- **Compromisso com a sustentabilidade** com um investimento expressivo de mais de R\$ 3,5 milhões, evidenciando a priorização da energia solar como uma solução estratégica e sustentável para o estado do Paraná;
- **Utilização pedagógica do tema** e a criação de cursos profissionalizantes sobre a eficiência energética nas escolas.

O projeto "Escola Solar" é uma iniciativa que reflete um **compromisso sólido com a sustentabilidade**.

**20 escolas** estão sendo contempladas no projeto piloto em um **investimento de mais de R\$ 3,5 milhões** de reais.

(Disponível em: <https://www.paranaeducacao.pr.gov.br/Pagina/Escola-Solar>. Acesso em: agosto de 2024.)

### Questão 01

Está correto o que se afirma em:

- Ao integrar modalidades semióticas distintas, o infográfico conjuga elementos verbais e não-verbais contribuindo para um mesmo propósito comunicativo.
- Por meio dos recursos utilizados, o texto tem como objetivo principal despertar o interesse dos leitores pelo conhecimento científico acerca da energia solar.
- O objetivo do infográfico apresentado é transmitir informações específicas ao mesmo tempo que promove a compreensão referente ao desenvolvimento da energia solar.
- O texto apresentado é utilizado para ampliar a divulgação das informações, assim como promover a conscientização sobre sustentabilidade em todos os segmentos da sociedade.

**Questão 02**

A reescrita do trecho destacado a seguir “*Objetivos estratégicos do projeto: Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná; [...]*” apresenta-se em adequação de acordo com a norma padrão da língua, mantendo-se o sentido original (ainda que com adequações necessárias quanto à finalização do período) em:

- A) A sustentabilidade será promovida para as instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.
- B) A promoção da sustentabilidade nas instituições de ensino, por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná, é um dos objetivos do projeto.
- C) Promover práticas de sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná são objetivos do projeto.
- D) Reconhecendo-se a importância de promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.

**ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

O caso hipotético contextualiza as questões **03** e **04**. Leia-o atentamente.

AC é uma adolescente de doze anos que mora com a avó, após os pais se separarem e mudarem de cidade à procura de novas oportunidades de trabalho. O avô de AC teve muita dedicação nos cuidados da neta e zelou pela sua educação até o ano de 2020, quando veio a falecer na epidemia de coronavírus.

A avó, embora receba pensão por morte do esposo, precisa trabalhar como diarista para garantir o sustento dela e da neta, uma vez que os pais da jovem falham em suas ajudas financeiras.

Esse caso familiar é acompanhado pelos profissionais da educação da escola de AC e, por esse motivo, começam a estranhar as faltas injustificadas que a aluna vem apresentando desde 2023, gerando sua retenção/repetência.

Conhecedora das legislações vigentes, a diretora da escola convoca a avó de AC para uma reunião, a fim de informá-la sobre os procedimentos e medidas junto ao Conselho Tutelar.

A avó aciona a mãe de AC, que comparece na escola em um dia de atividades coletivas para saber se a filha está presente. Ao chegar nas imediações da instituição de ensino, a mãe e a aluna têm uma discussão que termina com violência psicológica e física (xingamentos e tapas).

Ao ver a situação, a avó logo se prontifica a ajudar AC, para que sua situação não piore ainda mais, já que a aluna relata, repetidas vezes, que sofre *bullying* de colegas das outras turmas.

A supervisora e a diretora da escola interrompem a atividade escolar como forma de deslocar os alunos para o outro pátio, na tentativa de mitigar os efeitos da situação vexatória.

Todos entraram na sala de reuniões, menos AC, que ficou se recuperando na sala da direção escolar. A situação do grupo familiar ficou ainda mais delicada porque a Conselheira Tutelar esteve presente e pôde ver o ocorrido.

Com o entendimento de que *bullying* é uma prática multifatorial causadora de adoecimentos psíquicos, redução do desempenho, elevados índices de repetência e evasão escolar, após as narrativas de todos, a escola se comprometeu a realizar ações para o combate ao *bullying* e a mãe foi orientada a buscar os dispositivos municipais de saúde para atendimentos psicológicos para si e para AC.

**Questão 03**

O capítulo IV – Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer – do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), apresenta, em seu Art. 56, quais são os casos em que os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicam ao Conselho Tutelar sobre a situação de seus alunos. À luz do caso hipotético, são situações de comunicação dos dirigentes escolares ao Conselho Tutelar, EXCETO:

- A) Elevados níveis de repetência.
- B) Maus-tratos envolvendo seus alunos.
- C) Casos de grupos familiares em situação de desemprego prolongado.
- D) Reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

**Questão 04**

“À luz do caso hipotético, o ocorrido com a aluna pode ser considerado como uma situação vexatória e/ou constrangimento. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê, em seu Art. \_\_\_\_\_, pena de detenção de seis meses a \_\_\_\_\_ anos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 230 / três
- B) 231 / dois
- C) 232 / dois
- D) 234 / dois

**CONHECIMENTOS DIDÁTICOS**

**Questão 05**

O Currículo da Rede Estadual Paranaense (Crep) tem como objetivo complementar e reorganizar o Referencial Curricular do Paraná, abordando as principais necessidades e características da nossa rede de ensino à luz da BNCC. Nele, são elencadas sugestões e orientações adequadas a nossa realidade regional, que devem servir como base para o desenvolvimento de competências e habilidades fundamentais para a trajetória dos estudantes nesta etapa de formação correspondente ao nível fundamental II – e para que esses possam atuar em sociedade, agindo, crítica e responsavelmente, frente aos desafios do mundo contemporâneo. O Crep, dessa forma, apresenta-se como instrumento de trabalho que objetiva orientar a construção das Propostas Pedagógicas Curriculares (PPCs), dos Planos de Trabalho Docente (PTDs) e dos planos de aula. No contexto do Crep, os objetivos de aprendizagem:

- I. São definidos pela BNCC, onde são expressos em dez competências gerais que orientam o desenvolvimento escolar dos estudantes em todas as fases da Educação Básica.
- II. São o ponto de partida para o planejamento docente, orientando a seleção de conteúdos, metodologias, recursos e instrumentos de avaliação.
- III. São sugestões complementares ao conteúdo programático, podendo ser adaptados livremente pelo professor de acordo com a sua realidade e os interesses dos estudantes.
- IV. São flexíveis e podem ser modificados pelos professores durante o processo de ensino, adaptando-se às necessidades dos estudantes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

**Questão 06**

A educação vem passando por grandes transformações e as instituições de ensino estão sendo intimadas a repensarem suas práticas de ensino e metodologias de aprendizagem. Nesse sentido, as metodologias ativas estão alinhadas com a educação na contemporaneidade e vêm sendo impulsionadas em conjunto a novas práticas, mediadas pelo uso de tecnologias. Elas representam uma abordagem pedagógica que coloca o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, promovendo sua atuação como protagonista de sua experiência educativa. Considerando as implicações pedagógicas no uso das metodologias ativas, podemos afirmar que:

- A) Embora coloquem o aluno como protagonista, dependem de uma estrutura predeterminada de atividades, que dita a personalização da aprendizagem e a flexibilidade dos conteúdos a serem explorados.
- B) Concentram-se principalmente em criar um ambiente colaborativo, mas tendem a negligenciar a importância da autonomia individual, dificultando a adaptação de estudantes com diferentes estilos de aprendizagem.
- C) Seu sucesso está intrinsecamente ligado ao uso de novas tecnologias, uma vez que a interação digital é o meio eficiente para garantir o protagonismo dos alunos no processo educacional por meio de trilhas individuais de aprendizagem.
- D) Seu conceito está mais relacionado a uma abordagem pedagógica, que busca envolver o estudante em sua própria aprendizagem, sendo menos sobre a aplicação de métodos específicos e mais sobre a mudança de paradigma em relação ao papel do aluno no processo educativo.

**Questão 07**

A professora Júlia é docente em uma turma do 5º ano em uma escola pública. Ela percebe que alguns alunos apresentam dificuldades significativas em acompanhar o conteúdo de leitura e escrita. Além disso, nota que esses alunos demonstram baixa autoestima e uma alta sensibilidade ao fracasso, muitas vezes evitando participar das atividades por medo de errar. Reconhecendo a importância de um acompanhamento que integre o desenvolvimento cognitivo e emocional, Júlia decide elaborar um plano de intervenção que considera ambas as dimensões no processo de aprendizagem. No contexto das práticas pedagógicas que integram o desenvolvimento cognitivo e emocional dos alunos com dificuldades de aprendizagem, a professora Júlia será mais assertiva se:

- A) Dividir os alunos em grupos de acordo com suas habilidades cognitivas, permitindo que aqueles com maior dificuldade se concentrem em atividades mais simples, reduzindo o risco de frustração e preservando sua autoestima.
- B) Aplicar testes de desempenho frequentes para monitorar o progresso cognitivo dos alunos e utilizar *feedback* corretivo imediato, sem dar ênfase às questões emocionais, que devem ser tratadas separadamente por um profissional especializado.
- C) Utilizar histórias e textos que abordam temas de superação e autoestima, promovendo discussões em grupo para fortalecer o aspecto emocional dos alunos, enquanto aplica atividades de leitura e escrita personalizadas que respeitam o ritmo individual de cada aluno.
- D) Priorizar atividades de reforço cognitivo intensivo, como exercícios repetitivos de leitura e escrita, para assegurar que os alunos alcancem o nível de desempenho esperado, já que intervenções voltadas ao aspecto emocional devem ser orientadas por profissionais especializados.

**Questão 08**

A avaliação da aprendizagem, quando compreendida como um processo contínuo e intrínseco à prática pedagógica, transcende a mera mensuração de resultados. Ao considerar as dimensões formativa e diagnóstica, o professor assume um papel ativo na construção de conhecimentos significativos. Com base nessa perspectiva, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A avaliação formativa se assemelha a uma avaliação diagnóstica, como quando identifica novas dificuldades durante o processo, mas não são a mesma coisa, pois a formativa tem um caráter contínuo e ajustável ao longo do tempo.
- ( ) A avaliação diagnóstica, por ocorrer no início do processo de ensino, tem como principal objetivo classificar os alunos em grupos homogêneos, facilitando a organização do trabalho pedagógico.
- ( ) A avaliação formativa, ao fornecer *feedback* contínuo aos alunos, permite que o professor ajuste suas práticas pedagógicas e que os estudantes reflitam sobre seu próprio processo de aprendizagem.
- ( ) A avaliação da aprendizagem deve ser vista como um instrumento semelhante ao contrato didático, utilizado pelo professor para controlar o processo de ensino e promover o clima escolar em sala de aula.
- ( ) A avaliação formativa e a avaliação diagnóstica são processos independentes, com objetivos distintos: a primeira busca acompanhar o progresso, e a segunda, identificar dificuldades.
- ( ) Ambas as avaliações são complementares, mas a avaliação diagnóstica possui um caráter classificatório, enquanto a avaliação formativa tem como foco a melhoria contínua da aprendizagem.

**A sequência correta está em**

- A) V, F, V, F, F, F.
- B) F, F, V, V, F, V.
- C) F, V, F, V, V, F.
- D) V, V, F, F, V, V.

**NÚCLEO COMUM**

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

**ATENÇÃO**



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

**Questão 09**

A satisfação no trabalho está intimamente ligada à qualidade de vida. Os empregados tendem a preferir trabalhos que lhes deem oportunidades para mostrar suas habilidades e capacidades e que oferecem uma variedade de tarefas, retorno e *feedback* sobre o quão bem estão realizando suas atividades. Trabalhos que têm muito poucos desafios, ou desafios demais, tendem a criar frustração e sentimento de fracasso. Estudos desenvolvidos consideram como fatores motivacionais, EXCETO:

- A) Pagamento.
- B) O trabalho em si.
- C) Reconhecimento.
- D) Responsabilidade.

**Questão 10**

O número alarmante de acidentes e doenças ocupacionais que ainda acontecem, apesar do avanço tecnológico de métodos e técnicas cada vez mais sofisticadas, constitui um enorme desafio aos gestores e trabalhadores para a transformação de uma realidade desfavorável e persistente. A integração dos esforços de todos os segmentos produtivos pode mudar a situação dos altos índices de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho para um exercício profissional mais seguro e produtivo. As ações de prevenção fornecem o único caminho para a redução dos custos da falta de saúde e dos inúmeros transtornos provocados pelos acidentes ocupacionais. “ \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, através do processo de educação permanente para a segurança ocupacional, têm-se mostrado confiáveis e eficientes, fornecendo credibilidade e esperança a todos os envolvidos – gestores e trabalhadores.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) O treinamento / a sensibilização
- B) A condição insegura / o ato inseguro
- C) O incidente crítico / a postura profissional
- D) A insalubridade / as condições de trabalho

**Questão 11**

Na implantação de um programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), são evidenciadas algumas etapas. A fase que compreende dois aspectos – a coleta de informações sobre a natureza e funcionamento do sistema técnico, e o levantamento do sistema social em termos da satisfação que os trabalhadores envolvidos experimentam sobre suas condições de trabalho, trata-se de:

- A) Preparação.
- B) Diagnóstico.
- C) Sensibilização.
- D) Concepção e implantação do projeto.

**Questão 12**

Uma maneira de ajudar a eliminar riscos para a saúde no local de trabalho é por meio da ergonomia. Ela visa garantir que os postos de trabalho sejam projetados, para que as atividades sejam realizadas de forma segura e eficiente, considerando a melhoria na segurança, no conforto e no desempenho dos usuários. Sobre sua aplicabilidade, as empresas devem proceder:

- I. Fornecendo informações e treinamento para os funcionários através de uma política de ergonomia bem divulgada.
- II. Conduzindo a avaliação de riscos antes que ocorram acidentes, realizando um levantamento sobre o local de trabalho e os processos para avaliar os riscos e adotar medidas.
- III. Incluindo os funcionários na avaliação de riscos, no reconhecimento dos sintomas de doenças, na definição de regras e diretrizes de desempenho no trabalho.
- IV. Integrando as responsabilidades sobre a ergonomia nos planos de desempenho para todo o pessoal.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

**Questão 13**

A ideia de desenvolvimento sustentável foi definida pela chamada Comissão Mundial do Ambiente e do Desenvolvimento como: “o desenvolvimento que atende as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras”. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Desenvolvimento sustentável é um processo participativo que cria e almeja uma visão de comunidade que respeita e usa com prudência todos os recursos – naturais, humanos, feitos pelas pessoas, sociais, culturais, científicos e assim por diante.
- II. A sustentabilidade procura garantir, o máximo possível, que as gerações atuais tenham elevado grau de segurança econômica e possam ter democracia e participação popular no controle das comunidades.
- III. As gerações atuais devem manter a integridade dos sistemas ecológicos dos quais dependem toda a vida e a produção.
- IV. As gerações atuais devem, também, assumir responsabilidades em relação às gerações futuras para deixar-lhes a mesma visão.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 14**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como principal objetivo integrar os esforços das empresas e dos empregados na prevenção de acidentes, visando à segurança do ambiente de trabalho e à proteção do patrimônio da empresa. Sobre as atribuições da CIPA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o “mapa de riscos”.
- II. Elaborar plano de trabalho que possibilita a prevenção de problemas de segurança do trabalho.
- III. Divulgar, de forma restritiva, à alta administração informações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- IV. Participar da implementação e do controle de qualidade das medidas de prevenção de acidentes.
- V. Divulgar e promover o cumprimento das normas regulamentadoras, bem como as cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalhos referentes à segurança e saúde no trabalho.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) I, II e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, II, IV e V.
- D) III, IV e V.

**Questão 15**

A *Shell* é uma empresa que investe fortemente na melhoria da qualidade de vida no trabalho de seus funcionários para garantir maior produtividade. Sua estratégia é investir na instalação de restaurantes especializados em pratos leves e de *fitness centers* nas unidades que não possuem clube esportivo. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização.

A QVT envolve uma constelação de fatores como, EXCETO:

- A) O salário percebido.
- B) Os benefícios auferidos.
- C) O relacionamento humano dentro do grupo e da organização.
- D) A conscientização acerca da impossibilidade em participar de ações na empresa.

**Questão 16**

O trabalho comporta um conjunto de valores que lhe são intrínsecos, sendo uma atividade indispensável para o desenvolvimento individual e coletivo das pessoas, assim como um dos principais meios para a aquisição de identidade, de *status*, e uma das fontes de satisfação das necessidades humanas. Os problemas emocionais e as crises pessoais tornam-se problemas organizacionais quando afetam o comportamento das pessoas no trabalho e interferem no seu desempenho. O estado emocional negativo marcado por sentimentos de desânimo, tristeza e perda de prazer em atividades normais denomina-se:

- A) *Burnout*.
- B) Estresse.
- C) Eustresse.
- D) Depressão.

**Questão 17**

Uma jovem de 17 anos, que sempre se interessou por tecnologia e educação, observando a dificuldade de seus colegas em aprender matemática, decidiu criar uma plataforma digital para oferecer tutoria *on-line* personalizada. Utilizando sua habilidade em programação, desenvolveu o *site* e, com a ajuda de amigos, começou a fornecer tutoria gratuita para estudantes de sua escola. Com o tempo, a plataforma ganhou popularidade e ela percebeu que poderia transformar a ideia em um negócio sustentável, oferecendo serviços pagos de tutoria e expandindo o conteúdo para outras matérias. Ela buscou orientação de profissionais, participou de programas de mentoria e conseguiu um pequeno financiamento para aprimorar a plataforma e contratar mais tutores. O exemplo de protagonismo juvenil e empreendedorismo é mais bem descrito em:

- A) Desistiu do projeto ao perceber que seria difícil conciliar os estudos com a gestão do negócio e da plataforma.
- B) Preferiu continuar oferecendo os serviços gratuitamente, sem buscar expansão ou sustentabilidade para o projeto.
- C) Delegou todas as responsabilidades para seus amigos, sem buscar desenvolver suas habilidades de liderança e expandir a ideia.
- D) Identificou uma oportunidade e transformou-a na solução de um negócio escalável para determinado problema local, mostrando liderança e iniciativa.

**Questão 18**

A equipe de uma empresa tem apresentado desafios relacionados à comunicação, à colaboração e ao *feedback* mútuo. Alguns membros têm dificuldade em compartilhar suas ideias, enquanto outros dominam as conversas, criando um ambiente de trabalho tenso. Além disso, os *feedbacks* dados entre os colegas nem sempre são bem recebidos, o que está impactando a produtividade e a motivação da equipe. Para melhorar a performance do grupo, é necessário trabalhar o desenvolvimento de habilidades interpessoais, melhorar a comunicação, o *feedback* mútuo e a colaboração entre os membros. A melhor estratégia para alcançar o objetivo é:

- A) Treinamentos técnicos como foco, concentrados principalmente no desenvolvimento de habilidades técnicas, devido a sua importância, para que essas competências desenvolvidas gerem um resultado da equipe cada vez melhor.
- B) Treinamentos em comunicação eficaz, organizar *workshops* focados em técnicas de comunicação, para a equipe com abordagem de escuta ativa, clareza na transmissão de ideias e a importância de respeitar o tempo de fala dos colegas.
- C) Treinamentos para evitar confrontos, evitar discussões difíceis ou confrontos necessários para não gerar desconforto e capacitar para que a falta de enfrentamento não resulte em ressentimento acumulado e aumento da tensão no ambiente de trabalho.
- D) Treinamentos genéricos para toda equipe, oferecidos sem considerar o contexto do grupo ou adaptar o conteúdo às necessidades específicas dele, aplicando uma abordagem única para todos os membros, sem levar em consideração as diferenças individuais das personalidades, os estilos de comunicação e os níveis de conforto.

**Questão 19**

A importância da discussão sobre o protagonismo juvenil tem duas vertentes: por um lado, a urgência social de desenvolver, nos jovens, atitudes e valores que lhes possibilitem a convivência com o mundo contemporâneo; e, por outro lado, a necessidade de resposta às angústias juvenis frente às exigências e desafios das sociedades pós-modernas e do atual mercado de trabalho, sendo uma das formas que o jovem encontra para se manifestar e atuar na sociedade é o protagonismo juvenil.

(STAMATO, 2008.)

**O protagonismo juvenil, no contexto do empreendedorismo, se caracteriza pela:**

- A) Dependência total de orientações de adultos para iniciar projetos.
- B) Preferência por trabalhos tradicionais em vez de buscar novas oportunidades de mercado.
- C) Criação de novos negócios baseados em soluções inovadoras e autossustentáveis por jovens.
- D) Exclusão dos jovens das decisões importantes relacionadas ao desenvolvimento de suas ideias.

**Questão 20**

A inter-relação entre a ciência e a tecnologia corresponde à interação entre ambas na qual a ciência fornece o conhecimento e as teorias que permitem a criação de novas tecnologias, enquanto a tecnologia possibilita a realização de experimentos mais avançados e a aplicação dos conhecimentos científicos em soluções práticas. Juntas, ciência e tecnologia, impulsionam a inovação, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida e a resolução de desafios globais.

(MERTON, 2013.)

**A alternativa que apresenta somente resultados da interação entre a ciência e a tecnologia é:**

- A) Roda; moinhos de vento e água; cerâmica e fabricação de tijolos; bússola, e tear manual.
- B) Matemática pura; física fundamental; biologia evolutiva; antropologia cultural, e astrobiologia.
- C) Cosmologia teórica; ferramentas manuais; abrigos primitivos; medicina tradicional, e trancas simples.
- D) Desenvolvimento de medicamentos; energia solar; exploração espacial; impressão 3D, e nanotecnologia.

**Questão 21**

**Analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.**

I. “A *Toyota* é reconhecida por seu Sistema *Toyota* de Produção (TPS), que incorpora princípios como o *Kanban* (sistema de controle de estoques que ajuda sua limitação na linha de produção), *Just-in-Time* (alinhamento dos pedidos de matéria-prima com as programações de produção), *Jidoka* (automação com toque humano) e *Kaizen* (melhoria contínua), sendo um modelo de referência global em gestão da qualidade.”

POIS

II. “A implementação do TPS resultou em uma redução significativa de desperdícios, aumento da eficiência na linha de produção e melhoria contínua dos processos, esforços que contribuíram para a reputação da *Toyota* como uma das fabricantes de automóveis mais confiáveis do mundo.”

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

**Questão 22**

**O gerente de vendas de determinada empresa de tecnologia recebeu uma proposta de um grande cliente em potencial. Durante as negociações, ele sugeriu um acordo informal: a garantia do gerente de um desconto especial, superior ao que tem autonomia para conceder, e o cliente assegurará que o contrato seja fechado rapidamente. O gerente sabe que aceitar essa proposta poderia beneficiar a empresa, representando um aumento significativo em suas receitas, além de possibilitar sua promoção, dado o impacto que o contrato teria nas metas de vendas. Considerando agir conforme a ética profissional, o gerente deverá:**

- A) Aceitar a proposta e garantir o desconto para assegurar que o contrato seja fechado rapidamente, mas sem consultar a direção sobre os detalhes do acordo.
- B) Ignorar o pedido do cliente e continuar as negociações, garantindo apenas o desconto que tem autonomia para conceder, mesmo sem reportar a situação à direção.
- C) Informar ao cliente que não tem autonomia para conceder o desconto solicitado e tentar renegociar sua redução, para que não precise consultar a situação junto à direção.
- D) Consultar a direção sobre o pedido do cliente, explicar a situação e solicitar permissão para conceder o desconto solicitado, buscando proceder dentro dos padrões éticos da organização.

**Questão 23**

Observe a seguinte sequência numérica:

..., 24, 8, 48, 16, 96, ...

O número que antecede o 24 e o número que sucede o 96 são, respectivamente:

- A) 4 e 32.
- B) 4 e 192.
- C) 8 e 32.
- D) 8 e 192.

**Questão 24**

“O controle dos processos é fundamental em uma empresa; a execução das tarefas por cada colaborador deve ser cumprida na ordem correta e, por isso, as etapas que compõem as atividades devem estar claras, sendo o \_\_\_\_\_ a ferramenta certa para isso, porque descreve as etapas que compõem uma determinada atividade, por meio de símbolos padronizados utilizados no desenho, permitindo que qualquer um que conheça esses símbolos consiga entender como o processo funciona.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) histograma
- B) fluxograma
- C) diagrama de Pareto
- D) diagrama de correlação

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 25**

A Portaria MTB nº 3.275/1989, que dispunha sobre a regulamentação das atividades dos Técnicos de Segurança do Trabalho no Brasil, foi recentemente revogada e substituída por uma nova Portaria. A substituição da Portaria MTB nº 3.275/1989 pela Portaria MTP nº 671/2021 trouxe diversas mudanças na regulamentação das práticas de segurança do trabalho, especialmente no que tange às responsabilidades e atribuições dos profissionais da área. Sobre essa substituição, assinale a afirmativa correta.

- A) A Portaria MTP nº 671/2021 manteve todas as disposições da Portaria MTB nº 3.275/1989, sem nenhuma alteração significativa.
- B) A Portaria MTP nº 671/2021 ampliou as responsabilidades dos Técnicos de Segurança do Trabalho, incluindo a necessidade de realizar auditorias de conformidade nas empresas.
- C) A Portaria MTP nº 671/2021 reduziu as atribuições dos Técnicos de Segurança do Trabalho, limitando suas funções exclusivamente ao controle de Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- D) A nova portaria consolidou diversas normas de segurança do trabalho, revogando não apenas a Portaria MTB nº 3.275/1989, mas também outras portarias que tratavam de temas correlatos, além de criar um sistema de gerenciamento de riscos ocupacionais.

**Questão 26**

Sobre a constituição e a estruturação da CIPA, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Microempreendedor Individual (MEI) está dispensado de nomear o representante da NR-05.
- II. É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção da CIPA desde o registro de sua candidatura até dois anos após o final de seu mandato.
- III. A nomeação de empregado como representante da NR-05 impede o seu ingresso na CIPA, seja como representante do empregador ou como dos empregados.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.

As informações contextualizam as questões 27 e 28. Leia-as atentamente.

A mistura de água sanitária com outros produtos químicos de limpeza, como o álcool em gel, pode gerar gases tóxicos extremamente perigosos. Quando esses produtos são combinados, ocorre a liberação de cloro gasoso e outros compostos prejudiciais à saúde. A exposição a esses gases pode causar sintomas graves, como irritação das vias respiratórias, dificuldades respiratórias, tontura e até mesmo desmaios. Em situações de exposição a esses gases, é essencial que o trabalhador receba os primeiros socorros adequados para minimizar os riscos à saúde.

## Questão 27

**Durante uma tarefa de limpeza em um depósito, um trabalhador sem a máscara de proteção foi exposto à mistura de água sanitária e álcool em gel. Após alguns minutos de exposição, ele começou a sentir tonturas e desmaiou. Considerando os princípios de segurança no trabalho e os procedimentos de primeiros socorros, qual das seguintes ações deve ser realizada imediatamente após o desmaio para garantir a segurança e a saúde desse colaborador?**

- A) Aplicar água no rosto para tentar acordá-lo enquanto ele permanece deitado no local, sendo afrouxada suas roupas e lateralizada sua cabeça. Após esses procedimentos, o socorro médico deve ser chamado.
- B) Chamar imediatamente os serviços de emergência, deixando-o deitado de barriga para cima no local do ocorrido, elevando-se ligeiramente sua cabeça para cima e, após a recobrada de consciência, manter a vítima sentada.
- C) Tentar comunicação com a vítima, posicioná-la sentada com a cabeça entre os joelhos e ajudá-la a se sentir melhor, levando-a para um local ventilado. Deve-se colocar um pano frio e úmido sobre o seu rosto e oferecer alimento e água.
- D) Remover a vítima para um ambiente bem ventilado, mantendo as suas vias aéreas livres e roupas bem afrouxadas, coloca-la deitada de costas para baixo, elevando suas pernas e lateralizando sua cabeça; em seguida, acionar os serviços de emergência.

## Questão 28

**Ao manusear os insumos de limpezas relatados, o trabalhador sofreu uma queimadura química nos olhos devido ao contato direto por meio de respingos do produto, causando vermelhidão e listras vermelhas ao longo da superfície do olho. Sobre atendimento de emergência, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) O Serviço de Resgate Médico (SRM) deve ser acionado e, em seguida, segurando as pálpebras abertas do acidentado, deve-se irrigar os olhos de forma contínua com água corrente até o SRM chegar.
- ( ) Não é recomendado remover quaisquer partículas sólidas da superfície do olho, incluindo lentes de contato e possíveis películas sólidas formadas pelas reações químicas do local afetado.
- ( ) Não deve ser utilizado soro fisiológico, pois o mesmo pode propiciar uma reação em cadeia e afetar o pH da região afetada.
- ( ) Caso a empresa tenha uma equipe de socorristas treinados, algum de seus membros poderá lavar os olhos do acidentado durante 30 minutos; posteriormente deve-se usar um colírio como antídoto químico e aplicar tampões nos dois olhos.

**A sequência está correta em**

- A) F, V, F, F.
- B) V, F, V, V.
- C) F, V, V, V.
- D) V, F, F, F.

## Questão 29

**Uma empresa de transporte escolar, após vencer um processo licitatório em um determinado município para transportar todos os alunos da rede pública de ensino, iniciou suas operações com um total de 19 empregados, sendo considerada uma empresa de grau de risco. Recorridos 5 meses de operação, a secretária responsável pela Secretaria de Educação cobrou da empresa a instalação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Depois de receber a notificação, o empregador imediatamente respondeu à responsável pela pasta, por meio de ofício, que não irá implantar o grupo de cipeiros. Sobre o exposto no ofício, analise as afirmativas correlatas que foram empregadas como justificativas e a relação proposta entre elas.**

I. “Considerando as disposições da NR-5 e o número de empregados, a empresa não precisa constituir uma CIPA.”

### PORQUE

II. “A constituição da CIPA é obrigatória em empresas que possuem vinte ou mais empregados, independentemente do grau de risco da atividade econômica.”

**De acordo com a NR-5, assinale a alternativa correta.**

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é falsa e a segunda é verdadeira.
- C) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**Questão 30**

No contexto da segurança do trabalho em edificações públicas, a prevenção de sinistros com fogo é fundamental para garantir a integridade dos ocupantes e a preservação do patrimônio. As medidas de prevenção a incêndios incluem o planejamento, a instalação de sistemas de combate a incêndio e a capacitação dos colaboradores. Considerando as práticas de prevenção a incêndios em edificações públicas, assinale a afirmativa correta.

- A) A instalação de extintores de incêndio é opcional em edificações públicas de classificação de risco leve a moderado, dependendo do tipo de atividade a ser realizada no local.
- B) Em edificações públicas, é permitido o uso de materiais combustíveis na construção e no revestimento de paredes e tetos, desde que seja considerado um número previsto de extintores distribuídos a cada 20 m e brigadistas de incêndio trabalhando no setor onde foram utilizados esses tipos de insumos.
- C) O treinamento de brigadas de incêndio é uma medida recomendada. Esse treinamento deve ser realizado por profissional habilitado que tenha formação ou especialização na área de segurança contra incêndio ou segurança do trabalho, com carga horária de 240 horas, e registro no respectivo conselho profissional de classe.
- D) A sinalização de rotas de fuga e saídas de emergência deve ser clara, visível e estar em conformidade com as normas técnicas. Por exemplo, a sinalização de orientação das rotas de saída deve ser localizada de modo que a distância de percurso de qualquer ponto da rota de saída até a sinalização seja de, no máximo, 15 m.

**Questão 31**

A Lei nº 21.013/2022, que estabeleceu a campanha estadual “Agosto Cinza”, define vários objetivos. Entre eles, a promoção de instrução de prevenção e práticas para o combate a incêndios entre crianças e jovens nas escolas, e propõe também a difusão da informação sobre a necessidade de revisão e manutenção de planos de contingências para emergências, envolvendo incêndios. Em especial, para evacuação de edificações, supermercados, estádios esportivos, cinemas, *shoppings centers* e demais ambientes onde haja concentração de pessoas, além de alertar sobre os riscos de incêndios ambientais.

(Disponível em: <https://www.assembleia.pr.leg.br/>. Acesso em: agosto de 2024.)

A brigada de incêndio, grupo organizado de pessoas, voluntárias ou não, é exigida em edificações ocupadas por escolas de primeiro e segundo grau, perante legislação estadual, para lotação superior a:

- A) 50 pessoas.
- B) 100 pessoas.
- C) 250 pessoas.
- D) 400 pessoas.

**Questão 32**

A história dos extintores remonta ao século XIX, quando o primeiro extintor de incêndio moderno foi inventado pelo inglês *George William Manby*. O extintor de *Manby* era um cilindro de cobre que continha uma solução de bicarbonato de potássio pressurizada com ar. Contudo, ao longo dos anos, houve várias melhorias nos extintores. Foram introduzidos diferentes agentes extintores, como água pressurizada, dióxido de carbono, pó químico, espuma, entre outros, para extinguir diferentes tipos de incêndios.

(Dutra, F. E. F. *Extintores de incêndio: uma ferramenta essencial para a segurança*. Disponível em: <https://www.bombeiros.ce.gov.br/>. Acesso em: 18/08/2024.)

De acordo com as normas de segurança contra incêndio, o tipo de extintor a ser instalado deve considerar as características dos materiais presentes no local. A combinação do tipo de extintor com o material exposto ao fogo, garantindo melhor eficiência na extinção do foco de incêndio, está correta em

- A) Extintor de CO<sub>2</sub>: incêndios envolvendo madeira e papel.
- B) Extintor de pó químico seco (PQS): combate a incêndios em líquidos inflamáveis.
- C) Extintor de espuma mecânica: incêndios envolvendo metais combustíveis pirofóricos.
- D) Extintor de água pressurizada: incêndios envolvendo equipamentos elétricos energizados.

**Questão 33**

Um trabalhador na fábrica de componentes metálicos utiliza, diariamente, uma lixadeira elétrica para polir peças. Considerando que essa ferramenta gera vibração significativa nas mãos e braços (VMB), é fundamental que o profissional de segurança do trabalho faça uma avaliação quantitativa representativa da exposição, utilizando sistemas de medição que permitam a obtenção da aceleração resultante de exposição normalizada (aren). Com base nas diretrizes estabelecidas no Anexo I da NR-09, o limite de exposição ocupacional diária à VMB correspondente a um valor de aren de:

- A) 0,5 m/s<sup>2</sup>.
- B) 1,1 m/s<sup>2</sup>.
- C) 2,5 m/s<sup>2</sup>.
- D) 5,0 m/s<sup>2</sup>.

### Questão 34

Em uma empresa de fabricação de móveis, os operadores de lixadeiras estão constantemente expostos à vibração nas mãos e braços durante o polimento das peças. Após uma avaliação ocupacional, constatou-se que alguns trabalhadores estavam próximos ao limite de exposição diária permitido. Com o objetivo de reduzir essa exposição e, ainda, garantir a saúde dos colaboradores, a empresa decidiu implementar medidas corretivas; analise-as.

- I. Implementar rodízios entre os trabalhadores, alternando as tarefas que envolvem vibração com outras que não geram esse agente de risco.
- II. Aumentar a jornada de trabalho diária, a fim de diluir o tempo de exposição à vibração e uso de luvas acolchoadas.
- III. Modificar o processo e a operação de trabalho através da substituição de ferramentas e acessórios, assim como das velocidades operacionais.
- IV. Reformular e/ou reorganizar bancadas e postos de trabalho.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

### Questão 35

A Síndrome de *Burnout* ou Síndrome do Esgotamento Profissional foi reconhecida pela Organização Mundial de Saúde como síndrome crônica e identificada pelo CID-11 no item QD85 (Classificação Estática Internacional de Doenças e Problemas Relacionados à Saúde, versão de 1-1-2022), integrando o rol de doenças ocupacionais do Ministério da Saúde.

(MONTEIRO, A. L. *Acidentes do trabalho e doenças ocupacionais: conceito, processos de conhecimento e de execução e suas questões polêmicas - 12. ed. São Paulo: SaraivaJur, 2024.*)

Suponha que um empregado em regime de CLT apresente sinais de esgotamento físico e emocional, além de perda de motivação e queda no desempenho. Após uma consulta médica, foi diagnosticado com Síndrome de *Burnout* – uma condição relacionada ao estresse crônico no ambiente de trabalho. Com base nas disposições da legislação trabalhista e na classificação da Síndrome de *Burnout* como uma doença do trabalho, o colaborador:

- A) Pode solicitar redução de sua jornada de trabalho sem perda salarial, para facilitar sua recuperação.
- B) Deve ser afastado do trabalho por tempo indeterminado e continuar recebendo seu salário integral diretamente da empresa.
- C) Tem direito a afastamento pelo INSS, com direito a auxílio-doença, desde que o nexo causal entre a doença e o trabalho seja comprovado.
- D) Deve ser imediatamente demitido por justa causa, pois a Síndrome de *Burnout* configura incapacidade permanente para o trabalho.

### Questão 36

De acordo com várias pesquisas levantadas nesta década, a Síndrome de *Burnout* se encontra em curso em diversos servidores públicos municipais, especialmente professores e profissionais da saúde. Com o aparecimento dos casos, o empregador, assim como o gestor municipal, tem o dever de implantar algum plano de intervenção para reduzir a incidência dessa condição. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. É recomendável que o empregador/gestor contate os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT). No plano institucional, os profissionais do SESMT são capacitados para efetuar uma avaliação dos aspectos saudáveis e/ou prejudiciais da organização, assim como propor medidas no sentido de potencializar as variáveis positivas, bem como eliminar ou minimizar as negativas implicadas.
- II. Pode ser realizado um treinamento de gestão de estresse e comunicação assertiva, oferecendo aos trabalhadores/servidores sessões de terapia ocupacional e apoio psicológico.
- III. A construção de um ambiente saudável no trabalho é ponto-chave na discussão de como prevenir a Síndrome de *Burnout* nos locais de trabalho. Implementar uma cultura colaborativa e de *feedback*, trabalhando críticas e sugestões de maneira construtiva, é também uma ação eficaz.
- IV. O empregador deve transferir o trabalhador para um setor com menos exigências emocionais, visto que a Síndrome de *Burnout* pode levar a incapacidade permanente, levando à aposentadoria por invalidez. Por sua vez, recomenda-se ao empregador/gestor incentivar, com a troca de setor, a melhora da sua produtividade e cobrança de novas metas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II e III.
- B) I e IV.
- C) I, II e III.
- D) II, III e IV.

**Questão 37**

Trabalhadores da construção civil lidam diariamente com diversos tipos de poeira, oriundos da manipulação de cimento, cal, gesso, o pó do corte de cerâmicas, tijolos e madeira, além da poeira vinda de demolições e do preparo de argamassas e concreto. Leve e muitas vezes invisível, a poeira pode causar diversos problemas à saúde. A principal medida de prevenção dessas doenças é reduzir a exposição de profissionais, com o uso de máscara de proteção, óculos de proteção e luvas de borracha; porém, infelizmente, muitos trabalhadores insistem em não usar EPIs, contribuindo, assim, com o aparecimento de doenças relacionadas ao trabalho. São consideradas doenças relacionadas ao trabalho que podem surgir devido à exposição à poeira de cimento no canteiro de obras.

- A) Faringite, rinite crônica e suberose.
- B) Blefarite, conjutivite e rinite crônica.
- C) Pneumoconiose, neurastenia e asma.
- D) Bronquite, siderose e neoplasia da cavidade nasal.

**Questão 38**

Foram investidos novos mobiliários e equipamentos no setor da ouvidoria do estado e a imagem a seguir apresenta um esboço do projeto dos novos objetos. A saber: a mesa/bancada possui 65 cm de profundidade (p) e 120 cm de largura (L):



(Criado pelo CANVA. Adaptado por Gonçalves. 2024.)

Considerando que, ao observar a imagem, alguns requisitos da NR-17 não foram obedecidos, analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “É observado que uma das dimensões (profundidade ou largura) da mesa/bancada ficou fora dos padrões normativos; sendo, portanto, instalado um mobiliário não ergonômico.”

**PORQUE**

- II. “De acordo com a NR-17, uma bancada com material de consulta deve ter, no mínimo, profundidade de 90 cm e largura de 100 cm. Se essa bancada fosse usada sem material de consulta, ela deveria ter, no mínimo, 75 cm de profundidade e 90 cm de largura.”

De acordo com a NR-5, assinale a alternativa correta.

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é falsa e a segunda é verdadeira.
- C) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

**Questão 39**

Sobre os riscos ocupacionais que estão diretamente associados aos agentes de risco presentes no ambiente de trabalho, analise as afirmativas a seguir.

- I. Quando o colaborador é exposto ao frio intenso sem as medidas de segurança, entre elas o uso correto do EPI, o risco ocupacional está associado ao agente físico, podendo causar diversos danos à saúde do trabalhador.
- II. A inalação de fibras, considerada um agente de risco químico no ambiente de trabalho, pode causar alguns tipos de doenças respiratórias, podendo afetar os pulmões.
- III. O profissional que trabalha com autópsia, como o auxiliar de necropsia, tem direito a receber o adicional de insalubridade, vinculado ao risco químico, tendo por direito um adicional de 10% em cima do salário base do colaborador.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.

**Questão 40**

Devido à pandemia da Covid-19, o trabalho de teleatendimento tornou-se essencial e, nos dias atuais, cada vez mais tem sido implantado e desenvolvido nas repartições públicas; porém, uma série de cuidados devem ser tomados do ponto de vista ergonômico para promover saúde e segurança ocupacional do trabalhador. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A atividade de teleatendimento/*telemarketing* requer um tempo de trabalho de, no máximo, seis horas diárias, incluídas as pausas, sem prejuízo da remuneração.
- II. Para prevenir lesões e sobrecarga psíquica, a organização deve permitir pequenas pausas de descanso e elas podem ser concedidas no próprio posto de trabalho em até dois períodos de quinze minutos contínuos.
- III. Quanto ao intervalo para repouso e alimentação, deve ser de no mínimo trinta minutos; porém, para o trabalho efetivo de quatro horas diárias, deve ser observada a concessão de uma pausa de descanso contínua de quinze minutos.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

**ATENÇÃO**



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

## INSTRUÇÕES

1. As provas terão duração de quatro horas para candidatos com **uma** inscrição e seis horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
2. O caderno de provas é composto por 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
6. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
7. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
8. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
10. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

## RESULTADOS

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 30 de setembro de 2024, a partir das 16h.