

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO – SEED

Processo Seletivo
EDITAL Nº 73/2024



PARANÁ
GOVERNO
DO ESTADO

TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

TARDE

PROVA TIPO 1 - BRANCA



Informações importantes para os candidatos com DUAS INSCRIÇÕES

Atenção quanto às informações sobre a marcação das questões e o preenchimento da Folha de Respostas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará duas provas e receberá:

- **Dois cadernos de provas** – cada um composto por 40 questões.
 - As questões de CONHECIMENTOS BÁSICOS, aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional), estão presentes em todos os cadernos de provas. Contudo, elas deverão ser respondidas em apenas um caderno, cuja escolha é de responsabilidade do candidato, bem como transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
-  As questões do NÚCLEO COMUM, aplicável a todos os eixos tecnológicos, estão presentes em todos os cadernos da Educação Profissional. Elas também deverão ser respondidas em apenas um caderno e transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
- **Uma Folha de Respostas** para marcação das respostas das questões pertinentes às/aos áreas/eixos que concorre. Tenha bastante atenção ao realizar a transcrição, pois a Folha de Respostas não será substituída.

Quantidade total de questões, conforme categoria de concorrência:

- Duas inscrições na Educação Profissional: 56 questões;
- Duas inscrições na Educação Básica: 72 questões; ou
- Uma inscrição na Educação Profissional e uma na Educação Básica: 72 questões.

EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

As questões de nº 25 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

ATENÇÃO



Cada candidato receberá apenas **uma Folha de Respostas**, independentemente das áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) que está concorrendo.

ÁREA: TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Responda às questões 01 e 02 reconhecendo o infográfico a seguir como um exemplo de texto multimodal e considerando a linguagem que o compõe.

Objetivos estratégicos do projeto

- Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná;
- Reduzir os custos de eletricidade das escolas, permitindo alocação de mais recursos para a educação;
- Conscientizar e atuar proativamente sobre a importância e benefícios da energia solar;
- Alinhar as iniciativas com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

Principais entregas

- Geração estimada de 2.621.530 kWh/ano em 20 escolas do Paraná com **economia gerada em média de R\$ R\$ 2.175.870** (dois milhões, cento e setenta e cinco mil, oitocentos e setenta reais).
- **Compromisso com a sustentabilidade** com um investimento expressivo de mais de R\$ 3,5 milhões, evidenciando a priorização da energia solar como uma solução estratégica e sustentável para o estado do Paraná;
- **Utilização pedagógica do tema** e a criação de cursos profissionalizantes sobre a eficiência energética nas escolas.

(Disponível em: <https://www.paranaeducacao.pr.gov.br/Pagina/Escola-Solar>. Acesso em: agosto de 2024.)

Questão 01

Está correto o que se afirma em:

- A) Ao integrar modalidades semióticas distintas, o infográfico conjuga elementos verbais e não-verbais contribuindo para um mesmo propósito comunicativo.
- B) Por meio dos recursos utilizados, o texto tem como objetivo principal despertar o interesse dos leitores pelo conhecimento científico acerca da energia solar.
- C) O objetivo do infográfico apresentado é transmitir informações específicas ao mesmo tempo que promove a compreensão referente ao desenvolvimento da energia solar.
- D) O texto apresentado é utilizado para ampliar a divulgação das informações, assim como promover a conscientização sobre sustentabilidade em todos os segmentos da sociedade.

Questão 02

A reescrita do trecho destacado a seguir “*Objetivos estratégicos do projeto: Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná; [...]*” apresenta-se em adequação de acordo com a norma padrão da língua, mantendo-se o sentido original (ainda que com adequações necessárias quanto à finalização do período) em:

- A) A sustentabilidade será promovida para as instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.
- B) A promoção da sustentabilidade nas instituições de ensino, por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná, é um dos objetivos do projeto.
- C) Promover práticas de sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná são objetivos do projeto.
- D) Reconhecendo-se a importância de promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

O caso hipotético contextualiza as questões **03** e **04**. Leia-o atentamente.

AC é uma adolescente de doze anos que mora com a avó, após os pais se separarem e mudarem de cidade à procura de novas oportunidades de trabalho. O avô de AC teve muita dedicação nos cuidados da neta e zelou pela sua educação até o ano de 2020, quando veio a falecer na epidemia de coronavírus.

A avó, embora receba pensão por morte do esposo, precisa trabalhar como diarista para garantir o sustento dela e da neta, uma vez que os pais da jovem falham em suas ajudas financeiras.

Esse caso familiar é acompanhado pelos profissionais da educação da escola de AC e, por esse motivo, começam a estranhar as faltas injustificadas que a aluna vem apresentando desde 2023, gerando sua retenção/repetência.

Conhecedora das legislações vigentes, a diretora da escola convoca a avó de AC para uma reunião, a fim de informá-la sobre os procedimentos e medidas junto ao Conselho Tutelar.

A avó aciona a mãe de AC, que comparece na escola em um dia de atividades coletivas para saber se a filha está presente. Ao chegar nas imediações da instituição de ensino, a mãe e a aluna têm uma discussão que termina com violência psicológica e física (xingamentos e tapas).

Ao ver a situação, a avó logo se prontifica a ajudar AC, para que sua situação não piore ainda mais, já que a aluna relata, repetidas vezes, que sofre *bullying* de colegas das outras turmas.

A supervisora e a diretora da escola interrompem a atividade escolar como forma de deslocar os alunos para o outro pátio, na tentativa de mitigar os efeitos da situação vexatória.

Todos entraram na sala de reuniões, menos AC, que ficou se recuperando na sala da direção escolar. A situação do grupo familiar ficou ainda mais delicada porque a Conselheira Tutelar esteve presente e pôde ver o ocorrido.

Com o entendimento de que *bullying* é uma prática multifatorial causadora de adoecimentos psíquicos, redução do desempenho, elevados índices de repetência e evasão escolar, após as narrativas de todos, a escola se comprometeu a realizar ações para o combate ao *bullying* e a mãe foi orientada a buscar os dispositivos municipais de saúde para atendimentos psicológicos para si e para AC.

Questão 03

O capítulo IV – Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer – do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), apresenta, em seu Art. 56, quais são os casos em que os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicam ao Conselho Tutelar sobre a situação de seus alunos. À luz do caso hipotético, são situações de comunicação dos dirigentes escolares ao Conselho Tutelar, EXCETO:

- A) Elevados níveis de repetência.
- B) Maus-tratos envolvendo seus alunos.
- C) Casos de grupos familiares em situação de desemprego prolongado.
- D) Reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

Questão 04

“À luz do caso hipotético, o ocorrido com a aluna pode ser considerado como uma situação vexatória e/ou constrangimento.

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê, em seu Art. _____, pena de detenção de seis meses a _____ anos.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 230 / três
- B) 231 / dois
- C) 232 / dois
- D) 234 / dois

CONHECIMENTOS DIDÁTICOS

Questão 05

O Currículo da Rede Estadual Paranaense (Crep) tem como objetivo complementar e reorganizar o Referencial Curricular do Paraná, abordando as principais necessidades e características da nossa rede de ensino à luz da BNCC. Nele, são elencadas sugestões e orientações adequadas a nossa realidade regional, que devem servir como base para o desenvolvimento de competências e habilidades fundamentais para a trajetória dos estudantes nesta etapa de formação correspondente ao nível fundamental II – e para que esses possam atuar em sociedade, agindo, crítica e responsavelmente, frente aos desafios do mundo contemporâneo. O Crep, dessa forma, apresenta-se como instrumento de trabalho que objetiva orientar a construção das Propostas Pedagógicas Curriculares (PPCs), dos Planos de Trabalho Docente (PTDs) e dos planos de aula. No contexto do Crep, os objetivos de aprendizagem:

- I. São definidos pela BNCC, onde são expressos em dez competências gerais que orientam o desenvolvimento escolar dos estudantes em todas as fases da Educação Básica.
- II. São o ponto de partida para o planejamento docente, orientando a seleção de conteúdos, metodologias, recursos e instrumentos de avaliação.
- III. São sugestões complementares ao conteúdo programático, podendo ser adaptados livremente pelo professor de acordo com a sua realidade e os interesses dos estudantes.
- IV. São flexíveis e podem ser modificados pelos professores durante o processo de ensino, adaptando-se às necessidades dos estudantes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

Questão 06

A educação vem passando por grandes transformações e as instituições de ensino estão sendo intimadas a repensarem suas práticas de ensino e metodologias de aprendizagem. Nesse sentido, as metodologias ativas estão alinhadas com a educação na contemporaneidade e vêm sendo impulsionadas em conjunto a novas práticas, mediadas pelo uso de tecnologias. Elas representam uma abordagem pedagógica que coloca o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, promovendo sua atuação como protagonista de sua experiência educativa. Considerando as implicações pedagógicas no uso das metodologias ativas, podemos afirmar que:

- A) Embora coloquem o aluno como protagonista, dependem de uma estrutura predeterminada de atividades, que dita a personalização da aprendizagem e a flexibilidade dos conteúdos a serem explorados.
- B) Concentram-se principalmente em criar um ambiente colaborativo, mas tendem a negligenciar a importância da autonomia individual, dificultando a adaptação de estudantes com diferentes estilos de aprendizagem.
- C) Seu sucesso está intrinsicamente ligado ao uso de novas tecnologias, uma vez que a interação digital é o meio eficiente para garantir o protagonismo dos alunos no processo educacional por meio de trilhas individuais de aprendizagem.
- D) Seu conceito está mais relacionado a uma abordagem pedagógica, que busca envolver o estudante em sua própria aprendizagem, sendo menos sobre a aplicação de métodos específicos e mais sobre a mudança de paradigma em relação ao papel do aluno no processo educativo.

Questão 07

A professora Júlia é docente em uma turma do 5º ano em uma escola pública. Ela percebe que alguns alunos apresentam dificuldades significativas em acompanhar o conteúdo de leitura e escrita. Além disso, nota que esses alunos demonstram baixa autoestima e uma alta sensibilidade ao fracasso, muitas vezes evitando participar das atividades por medo de errar. Reconhecendo a importância de um acompanhamento que integre o desenvolvimento cognitivo e emocional, Júlia decide elaborar um plano de intervenção que considera ambas as dimensões no processo de aprendizagem. No contexto das práticas pedagógicas que integram o desenvolvimento cognitivo e emocional dos alunos com dificuldades de aprendizagem, a professora Júlia será mais assertiva se:

- A) Dividir os alunos em grupos de acordo com suas habilidades cognitivas, permitindo que aqueles com maior dificuldade se concentrem em atividades mais simples, reduzindo o risco de frustração e preservando sua autoestima.
- B) Aplicar testes de desempenho frequentes para monitorar o progresso cognitivo dos alunos e utilizar *feedback* corretivo imediato, sem dar ênfase às questões emocionais, que devem ser tratadas separadamente por um profissional especializado.
- C) Utilizar histórias e textos que abordam temas de superação e autoestima, promovendo discussões em grupo para fortalecer o aspecto emocional dos alunos, enquanto aplica atividades de leitura e escrita personalizadas que respeitam o ritmo individual de cada aluno.
- D) Priorizar atividades de reforço cognitivo intensivo, como exercícios repetitivos de leitura e escrita, para assegurar que os alunos alcancem o nível de desempenho esperado, já que intervenções voltadas ao aspecto emocional devem ser orientadas por profissionais especializados.

Questão 08

A avaliação da aprendizagem, quando compreendida como um processo contínuo e intrínseco à prática pedagógica, transcende a mera mensuração de resultados. Ao considerar as dimensões formativa e diagnóstica, o professor assume um papel ativo na construção de conhecimentos significativos. Com base nessa perspectiva, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A avaliação formativa se assemelha a uma avaliação diagnóstica, como quando identifica novas dificuldades durante o processo, mas não são a mesma coisa, pois a formativa tem um caráter contínuo e ajustável ao longo do tempo.
- () A avaliação diagnóstica, por ocorrer no início do processo de ensino, tem como principal objetivo classificar os alunos em grupos homogêneos, facilitando a organização do trabalho pedagógico.
- () A avaliação formativa, ao fornecer *feedback* contínuo aos alunos, permite que o professor ajuste suas práticas pedagógicas e que os estudantes reflitam sobre seu próprio processo de aprendizagem.
- () A avaliação da aprendizagem deve ser vista como um instrumento semelhante ao contrato didático, utilizado pelo professor para controlar o processo de ensino e promover o clima escolar em sala de aula.
- () A avaliação formativa e a avaliação diagnóstica são processos independentes, com objetivos distintos: a primeira busca acompanhar o progresso, e a segunda, identificar dificuldades.
- () Ambas as avaliações são complementares, mas a avaliação diagnóstica possui um caráter classificatório, enquanto a avaliação formativa tem como foco a melhoria contínua da aprendizagem.

A sequência correta está em

- A) V, F, V, F, F, F.
- B) F, F, V, V, F, V.
- C) F, V, F, V, V, F.
- D) V, V, F, F, V, V.

NÚCLEO COMUM

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

Questão 09

A satisfação no trabalho está intimamente ligada à qualidade de vida. Os empregados tendem a preferir trabalhos que lhes deem oportunidades para mostrar suas habilidades e capacidades e que oferecem uma variedade de tarefas, retorno e *feedback* sobre o quão bem estão realizando suas atividades. Trabalhos que têm muito poucos desafios, ou desafios demais, tendem a criar frustração e sentimento de fracasso. Estudos desenvolvidos consideram como fatores motivacionais, EXCETO:

- A) Pagamento.
- B) O trabalho em si.
- C) Reconhecimento.
- D) Responsabilidade.

Questão 10

O número alarmante de acidentes e doenças ocupacionais que ainda acontecem, apesar do avanço tecnológico de métodos e técnicas cada vez mais sofisticadas, constitui um enorme desafio aos gestores e trabalhadores para a transformação de uma realidade desfavorável e persistente. A integração dos esforços de todos os segmentos produtivos pode mudar a situação dos altos índices de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho para um exercício profissional mais seguro e produtivo. As ações de prevenção fornecem o único caminho para a redução dos custos da falta de saúde e dos inúmeros transtornos provocados pelos acidentes ocupacionais. “ _____ e _____, através do processo de educação permanente para a segurança ocupacional, têm-se mostrado confiáveis e eficientes, fornecendo credibilidade e esperança a todos os envolvidos – gestores e trabalhadores.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) O treinamento / a sensibilização
- B) A condição insegura / o ato inseguro
- C) O incidente crítico / a postura profissional
- D) A insalubridade / as condições de trabalho

Questão 11

Na implantação de um programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), são evidenciadas algumas etapas. A fase que compreende dois aspectos – a coleta de informações sobre a natureza e funcionamento do sistema técnico, e o levantamento do sistema social em termos da satisfação que os trabalhadores envolvidos experimentam sobre suas condições de trabalho, trata-se de:

- A) Preparação.
- B) Diagnóstico.
- C) Sensibilização.
- D) Concepção e implantação do projeto.

Questão 12

Uma maneira de ajudar a eliminar riscos para a saúde no local de trabalho é por meio da ergonomia. Ela visa garantir que os postos de trabalho sejam projetados, para que as atividades sejam realizadas de forma segura e eficiente, considerando a melhoria na segurança, no conforto e no desempenho dos usuários. Sobre sua aplicabilidade, as empresas devem proceder:

- I. Fornecendo informações e treinamento para os funcionários através de uma política de ergonomia bem divulgada.
- II. Conduzindo a avaliação de riscos antes que ocorram acidentes, realizando um levantamento sobre o local de trabalho e os processos para avaliar os riscos e adotar medidas.
- III. Incluindo os funcionários na avaliação de riscos, no reconhecimento dos sintomas de doenças, na definição de regras e diretrizes de desempenho no trabalho.
- IV. Integrando as responsabilidades sobre a ergonomia nos planos de desempenho para todo o pessoal.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 13

A ideia de desenvolvimento sustentável foi definida pela chamada Comissão Mundial do Ambiente e do Desenvolvimento como: “o desenvolvimento que atende as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras”. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Desenvolvimento sustentável é um processo participativo que cria e almeja uma visão de comunidade que respeita e usa com prudência todos os recursos – naturais, humanos, feitos pelas pessoas, sociais, culturais, científicos e assim por diante.
- II. A sustentabilidade procura garantir, o máximo possível, que as gerações atuais tenham elevado grau de segurança econômica e possam ter democracia e participação popular no controle das comunidades.
- III. As gerações atuais devem manter a integridade dos sistemas ecológicos dos quais dependem toda a vida e a produção.
- IV. As gerações atuais devem, também, assumir responsabilidades em relação às gerações futuras para deixar-lhes a mesma visão.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 14

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como principal objetivo integrar os esforços das empresas e dos empregados na prevenção de acidentes, visando à segurança do ambiente de trabalho e à proteção do patrimônio da empresa. Sobre as atribuições da CIPA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o “mapa de riscos”.
- II. Elaborar plano de trabalho que possibilita a prevenção de problemas de segurança do trabalho.
- III. Divulgar, de forma restritiva, à alta administração informações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- IV. Participar da implementação e do controle de qualidade das medidas de prevenção de acidentes.
- V. Divulgar e promover o cumprimento das normas regulamentadoras, bem como as cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalhos referentes à segurança e saúde no trabalho.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, II, IV e V.
- D) III, IV e V.

Questão 15

A *Shell* é uma empresa que investe fortemente na melhoria da qualidade de vida no trabalho de seus funcionários para garantir maior produtividade. Sua estratégia é investir na instalação de restaurantes especializados em pratos leves e de *fitness centers* nas unidades que não possuem clube esportivo. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização.

A QVT envolve uma constelação de fatores como, EXCETO:

- A) O salário percebido.
- B) Os benefícios auferidos.
- C) O relacionamento humano dentro do grupo e da organização.
- D) A conscientização acerca da impossibilidade em participar de ações na empresa.

Questão 16

O trabalho comporta um conjunto de valores que lhe são intrínsecos, sendo uma atividade indispensável para o desenvolvimento individual e coletivo das pessoas, assim como um dos principais meios para a aquisição de identidade, de *status*, e uma das fontes de satisfação das necessidades humanas. Os problemas emocionais e as crises pessoais tornam-se problemas organizacionais quando afetam o comportamento das pessoas no trabalho e interferem no seu desempenho. O estado emocional negativo marcado por sentimentos de desânimo, tristeza e perda de prazer em atividades normais denomina-se:

- A) *Burnout*.
- B) Estresse.
- C) Eustresse.
- D) Depressão.

Questão 17

Uma jovem de 17 anos, que sempre se interessou por tecnologia e educação, observando a dificuldade de seus colegas em aprender matemática, decidiu criar uma plataforma digital para oferecer tutoria *on-line* personalizada. Utilizando sua habilidade em programação, desenvolveu o *site* e, com a ajuda de amigos, começou a fornecer tutoria gratuita para estudantes de sua escola. Com o tempo, a plataforma ganhou popularidade e ela percebeu que poderia transformar a ideia em um negócio sustentável, oferecendo serviços pagos de tutoria e expandindo o conteúdo para outras matérias. Ela buscou orientação de profissionais, participou de programas de mentoria e conseguiu um pequeno financiamento para aprimorar a plataforma e contratar mais tutores. O exemplo de protagonismo juvenil e empreendedorismo é mais bem descrito em:

- A) Desistiu do projeto ao perceber que seria difícil conciliar os estudos com a gestão do negócio e da plataforma.
- B) Preferiu continuar oferecendo os serviços gratuitamente, sem buscar expansão ou sustentabilidade para o projeto.
- C) Delegou todas as responsabilidades para seus amigos, sem buscar desenvolver suas habilidades de liderança e expandir a ideia.
- D) Identificou uma oportunidade e transformou-a na solução de um negócio escalável para determinado problema local, mostrando liderança e iniciativa.

Questão 18

A equipe de uma empresa tem apresentado desafios relacionados à comunicação, à colaboração e ao *feedback* mútuo. Alguns membros têm dificuldade em compartilhar suas ideias, enquanto outros dominam as conversas, criando um ambiente de trabalho tenso. Além disso, os *feedbacks* dados entre os colegas nem sempre são bem recebidos, o que está impactando a produtividade e a motivação da equipe. Para melhorar a performance do grupo, é necessário trabalhar o desenvolvimento de habilidades interpessoais, melhorar a comunicação, o *feedback* mútuo e a colaboração entre os membros. A melhor estratégia para alcançar o objetivo é:

- A) Treinamentos técnicos como foco, concentrados principalmente no desenvolvimento de habilidades técnicas, devido a sua importância, para que essas competências desenvolvidas gerem um resultado da equipe cada vez melhor.
- B) Treinamentos em comunicação eficaz, organizar *workshops* focados em técnicas de comunicação, para a equipe com abordagem de escuta ativa, clareza na transmissão de ideias e a importância de respeitar o tempo de fala dos colegas.
- C) Treinamentos para evitar confrontos, evitar discussões difíceis ou confrontos necessários para não gerar desconforto e capacitar para que a falta de enfrentamento não resulte em ressentimento acumulado e aumento da tensão no ambiente de trabalho.
- D) Treinamentos genéricos para toda equipe, oferecidos sem considerar o contexto do grupo ou adaptar o conteúdo às necessidades específicas dele, aplicando uma abordagem única para todos os membros, sem levar em consideração as diferenças individuais das personalidades, os estilos de comunicação e os níveis de conforto.

Questão 19

A importância da discussão sobre o protagonismo juvenil tem duas vertentes: por um lado, a urgência social de desenvolver, nos jovens, atitudes e valores que lhes possibilitem a convivência com o mundo contemporâneo; e, por outro lado, a necessidade de resposta às angústias juvenis frente às exigências e desafios das sociedades pós-modernas e do atual mercado de trabalho, sendo uma das formas que o jovem encontra para se manifestar e atuar na sociedade é o protagonismo juvenil.

(STAMATO, 2008.)

O protagonismo juvenil, no contexto do empreendedorismo, se caracteriza pela:

- A) Dependência total de orientações de adultos para iniciar projetos.
- B) Preferência por trabalhos tradicionais em vez de buscar novas oportunidades de mercado.
- C) Criação de novos negócios baseados em soluções inovadoras e autossustentáveis por jovens.
- D) Exclusão dos jovens das decisões importantes relacionadas ao desenvolvimento de suas ideias.

Questão 20

A inter-relação entre a ciência e a tecnologia corresponde à interação entre ambas na qual a ciência fornece o conhecimento e as teorias que permitem a criação de novas tecnologias, enquanto a tecnologia possibilita a realização de experimentos mais avançados e a aplicação dos conhecimentos científicos em soluções práticas. Juntas, ciência e tecnologia, impulsionam a inovação, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida e a resolução de desafios globais.

(MERTON, 2013.)

A alternativa que apresenta somente resultados da interação entre a ciência e a tecnologia é:

- A) Roda; moinhos de vento e água; cerâmica e fabricação de tijolos; bússola, e tear manual.
- B) Matemática pura; física fundamental; biologia evolutiva; antropologia cultural, e astrobiologia.
- C) Cosmologia teórica; ferramentas manuais; abrigos primitivos; medicina tradicional, e trancas simples.
- D) Desenvolvimento de medicamentos; energia solar; exploração espacial; impressão 3D, e nanotecnologia.

Questão 21

Analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

I. “A *Toyota* é reconhecida por seu Sistema *Toyota* de Produção (TPS), que incorpora princípios como o *Kanban* (sistema de controle de estoques que ajuda sua limitação na linha de produção), *Just-in-Time* (alinhamento dos pedidos de matéria-prima com as programações de produção), *Jidoka* (automação com toque humano) e *Kaizen* (melhoria contínua), sendo um modelo de referência global em gestão da qualidade.”

POIS

II. “A implementação do TPS resultou em uma redução significativa de desperdícios, aumento da eficiência na linha de produção e melhoria contínua dos processos, esforços que contribuíram para a reputação da *Toyota* como uma das fabricantes de automóveis mais confiáveis do mundo.”

Assinale a alternativa correta.

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

Questão 22

O gerente de vendas de determinada empresa de tecnologia recebeu uma proposta de um grande cliente em potencial. Durante as negociações, ele sugeriu um acordo informal: a garantia do gerente de um desconto especial, superior ao que tem autonomia para conceder, e o cliente assegurará que o contrato seja fechado rapidamente. O gerente sabe que aceitar essa proposta poderia beneficiar a empresa, representando um aumento significativo em suas receitas, além de possibilitar sua promoção, dado o impacto que o contrato teria nas metas de vendas. Considerando agir conforme a ética profissional, o gerente deverá:

- A) Aceitar a proposta e garantir o desconto para assegurar que o contrato seja fechado rapidamente, mas sem consultar a direção sobre os detalhes do acordo.
- B) Ignorar o pedido do cliente e continuar as negociações, garantindo apenas o desconto que tem autonomia para conceder, mesmo sem reportar a situação à direção.
- C) Informar ao cliente que não tem autonomia para conceder o desconto solicitado e tentar renegociar sua redução, para que não precise consultar a situação junto à direção.
- D) Consultar a direção sobre o pedido do cliente, explicar a situação e solicitar permissão para conceder o desconto solicitado, buscando proceder dentro dos padrões éticos da organização.

Questão 23

Observe a seguinte sequência numérica:

..., 24, 8, 48, 16, 96, ...

O número que antecede o 24 e o número que sucede o 96 são, respectivamente:

- A) 4 e 32.
- B) 4 e 192.
- C) 8 e 32.
- D) 8 e 192.

Questão 24

“O controle dos processos é fundamental em uma empresa; a execução das tarefas por cada colaborador deve ser cumprida na ordem correta e, por isso, as etapas que compõem as atividades devem estar claras, sendo o _____ a ferramenta certa para isso, porque descreve as etapas que compõem uma determinada atividade, por meio de símbolos padronizados utilizados no desenho, permitindo que qualquer um que conheça esses símbolos consiga entender como o processo funciona.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) histograma
- B) fluxograma
- C) diagrama de Pareto
- D) diagrama de correlação

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 25

Mário Beni é um renomado especialista em turismo que contribuiu significativamente para a compreensão dos sistemas turísticos. Em suas teorias, ele aborda o conceito de “sistemas de turismo” e como esses sistemas interagem e se organizam para proporcionar experiências turísticas. Segundo Beni, um sistema de turismo é composto por vários elementos que interagem e se influenciam mutuamente, formando um todo integrado. Assinale a afirmativa correta considerando as teorias de Mário Beni sobre sistemas de turismo.

- A) Segundo Mário Beni, o conceito de sistemas turísticos não leva em conta a interação entre os *stakeholders* e a importância da gestão estratégica na criação de uma experiência turística.
- B) Mário Beni afirma que os sistemas turísticos são compostos apenas por elementos físicos, como infraestrutura e recursos naturais, não levando em consideração os aspectos socioculturais.
- C) De acordo com Mário Beni, os sistemas turísticos são definidos exclusivamente pela quantidade de turistas que visitam uma determinada região, sem considerar a qualidade das experiências oferecidas.
- D) De acordo com Mário Beni, os sistemas turísticos devem ser analisados como um conjunto de elementos interdependentes, incluindo atrações turísticas, infraestrutura e serviços, que juntos criam uma experiência turística integrada.

Questão 26

O turismo sustentável é uma prática que visa minimizar os impactos negativos do turismo no meio ambiente, nas comunidades locais e nas culturas, promovendo o uso responsável dos recursos naturais, a inclusão social e o desenvolvimento econômico. Seu objetivo é garantir que o turismo seja benéfico para todos os envolvidos e que possa ser mantido ao longo do tempo sem comprometer as gerações futuras. Com base no conceito de turismo sustentável e esses impactos, assinale a alternativa correta.

- A) Prioriza exclusivamente a conservação ambiental, desconsiderando os aspectos econômicos e sociais das atividades turísticas.
- B) Visa apenas o crescimento econômico das regiões turísticas, sem se preocupar com os impactos ambientais e sociais gerados.
- C) É focado na criação de novas infraestruturas turísticas, mesmo que isso possa impactar negativamente as comunidades locais e o meio ambiente.
- D) Busca o equilíbrio entre o desenvolvimento econômico, a preservação ambiental e a inclusão social, promovendo práticas que minimizam os impactos negativos e beneficiam comunidades e visitantes.

Questão 27

CRISE

“Espanha tem novos protestos contra o turismo e o aumento dos preços da moradia” – Jornal do Tempo.

Nos últimos meses tem-se acompanhado as diversas manifestações que vem acontecendo na Espanha com a temática do turismo.

(Disponível em: <https://www.otempo.com.br/mundo/>. Acesso em: agosto de 2024.)

De acordo com a proposição e, baseado na notícia anterior, qual tipo de turismo tem sido questionado como uma ameaça e que traz grandes prejuízos?

- A) De massa.
- B) Individual.
- C) Não cultural.
- D) De viagens curtas.

Questão 28

Um dos conceitos que a Organização Mundial do Turismo (OMT) evidencia é: o turista deseja, atualmente, “viajar para destinos onde, mais do que visitar e contemplar, fosse possível também sentir, viver, emocionar-se e ser personagem de sua própria viagem”. Observa-se que as pessoas durante a pandemia de covid-19 passaram a repensar seu modo de vida, inclusive de viajar, entendendo que uma viagem pode agregar aprendizado, conscientização e transformação pessoal a partir do contato e interação com outras culturas e pessoas fora da sua esfera social.

(Sebrae.)

Existe uma modalidade/nicho de mercado no turismo que existe há algum tempo; porém tem conquistado um espaço maior no pós-pandemia. As informações se referem ao turismo.

- A) Religioso.
- B) De eventos.
- C) De negócios.
- D) De experiência.

Questão 29

A gestão dos produtos turísticos é uma área crucial para o desenvolvimento sustentável do setor e para a satisfação dos turistas. Para garantir a eficácia na administração desses produtos, é fundamental compreender o ciclo de vida do produto turístico, que envolve várias etapas desde a concepção até a descontinuação. Assinale a afirmativa correta sobre a gestão e o ciclo de vida do produto turístico.

- A) A fase de declínio no ciclo de vida do produto turístico é caracterizada por um aumento contínuo na demanda e não requer inovação para revitalização.
- B) A gestão de produtos turísticos considera apenas o ciclo de vida simplificado em três fases, não incluindo aspectos de inovação ou sustentabilidade.
- C) A etapa de desenvolvimento do produto turístico envolve a definição do público-alvo e estratégias de *marketing*, mas não a criação dos atributos do produto.
- D) A gestão de produtos turísticos deve levar em consideração aspectos como concorrência, inovação e sustentabilidade, e a fase de avaliação e controle deve ser realizada continuamente.

Questão 30

O estudo dos fundamentos do turismo é essencial para a compreensão das dinâmicas e impactos deste setor. Os fundamentos do turismo abrangem a definição do fenômeno turístico, seus componentes principais e a interação entre esses componentes. Um entendimento claro desses fundamentos ajuda a planejar e gerenciar o turismo de maneira mais eficaz. Considerando os fundamentos do turismo, assinale a afirmativa correta sobre os componentes e a natureza do fenômeno turístico.

- A) A definição de turismo exclui o impacto sobre as comunidades locais e o meio ambiente, focando apenas nas atividades realizadas pelos turistas em seus destinos.
- B) O turismo é exclusivamente uma atividade econômica e não considera as dimensões socioculturais e ambientais que impactam tanto os turistas quanto os destinos.
- C) Os componentes principais do fenômeno turístico incluem a motivação do turista, o transporte, a acomodação e as atrações – todos interligados e influenciando a experiência turística como um todo.
- D) O turismo é definido apenas como a atividade de lazer e entretenimento realizada fora do local de residência do turista, desconsiderando a importância das motivações, experiências e impactos econômicos associados.

Questão 31

O direito ao lazer é reconhecido como um direito social fundamental, assegurado por políticas públicas e legislações que visam garantir o acesso equitativo ao tempo livre e às atividades recreativas. Esse direito promove o bem-estar, a qualidade de vida e o desenvolvimento pessoal e social, sendo essencial para a cidadania e a inclusão social. Assinale a afirmativa correta sobre o direito ao lazer.

- A) A garantia do lazer como direito social depende exclusivamente do setor privado, que deve promover atividades recreativas acessíveis.
- B) O lazer é considerado um privilégio, e não um direito social, devendo ser acessível apenas a quem tem condições financeiras para usufruir dele.
- C) O lazer, enquanto direito social, é garantido apenas para crianças e adolescentes, pois sua prática não é considerada essencial para adultos.
- D) O direito ao lazer é um princípio que reconhece a importância do tempo livre para todas as pessoas, sem discriminação, e está relacionado à qualidade de vida e ao bem-estar social.

Questão 32

A hospitalidade no turismo envolve o acolhimento e a experiência oferecida aos visitantes, que vai além da simples prestação de serviços. Envolve a criação de um ambiente acolhedor, atendimento personalizado e capacidade de proporcionar experiências positivas que atendem ou superam as expectativas dos turistas. Assinale a afirmativa correta sobre o conceito de hospitalidade aplicado no turismo.

- A) No turismo, a hospitalidade se resume a cortesias superficiais, como boas-vindas e ofertas de serviços, sem a necessidade de se preocupar com a satisfação global do cliente.
- B) A hospitalidade no turismo é exclusiva para os setores de hospedagem e alimentação, não sendo relevante para outros serviços turísticos como transporte e entretenimento.
- C) O conceito de hospitalidade no turismo refere-se apenas ao tratamento físico dos visitantes, como conforto e limpeza dos estabelecimentos, sem considerar o aspecto emocional da experiência.
- D) A hospitalidade no turismo envolve a criação de um ambiente acolhedor e a oferta de um atendimento personalizado, focando em superar as expectativas dos visitantes e proporcionar experiências memoráveis.

Questão 33

“A crescente demanda por turismo sustentável pode beneficiar tanto a economia local quanto o meio ambiente.” – Revista Turismo Verde.

Recentemente, observa-se um aumento no interesse por práticas de turismo que respeitam e preservam os recursos naturais e culturais locais, ao mesmo tempo que geram benefícios econômicos para as comunidades anfitriãs. Considerando a notícia anterior, qual dos seguintes princípios é fundamental para garantir a sustentabilidade e a hospitalidade no turismo?

- A) Foco exclusivo em experiências luxuosas para atrair um público seletivo.
- B) Maximização do número de turistas para impulsionar a economia local.
- C) Minimização dos custos operacionais para os prestadores de serviços turísticos.
- D) Preservação dos recursos naturais e culturais, e respeito pela comunidade local.

Questão 34

“Hotéis no Brasil adotam novas tecnologias para melhorar o atendimento ao cliente e otimizar operações.” – Jornal do Turismo.

Nos últimos meses, muitos hotéis têm implementado tecnologias avançadas para aprimorar a experiência do hóspede e aumentar a eficiência operacional. Isso inclui o uso de sistemas de automação, aplicativos móveis e plataformas de gerenciamento de reservas. Tendo em vista a notícia anterior, qual das seguintes práticas é um exemplo de uma estratégia eficaz de gestão de serviços no turismo?

- A) Utilização de sistemas manuais para registrar todas as reservas e pagamentos.
- B) Redução de custos através da diminuição da equipe de atendimento ao cliente.
- C) Implementação de tecnologias avançadas para automatizar o atendimento ao cliente e otimizar as operações.
- D) Foco exclusivo na promoção de eventos de grande escala, ignorando as necessidades individuais dos hóspedes.

Read the text to answer questions 35 to 37.

Life with the ‘ugliest’ dog-turned Hollywood star

The transformation of Britain’s “ugliest” dog into a Hollywood star has been unexpected and “surreal”, her owner has said. Peggy is appearing alongside Ryan Reynolds and Hugh Jackman in the latest Marvel superhero film, *Deadpool & Wolverine*. The five-year-old pugese – a pug and Chinese crested cross – was cast as “Dogpool” after finding fame last year when she was crowned the ugliest pooch in a national contest.

Recalling the past 18 months, Peggy’s owner Holly Middleton, from East Yorkshire, said: “Not in my wildest dreams did I think anything like that would have ever happened”.

“When we submitted her picture [to the ugly dog competition], I didn’t think it would get to the heights it did,” she added. “I didn’t think that’d be as big a deal as it was.”

However, despite amassing “a massive fan base”, Mrs Middleton said Peggy was not displaying any “diva behaviour” at home. On the contrary, the usually “reserved and lazy” pugese had gained “a bit more confidence” from the trainer who was tasked with looking after her during production of *Deadpool & Wolverine*.

“She’s still just plain old Peg”, said Mrs Middleton.

The 37-year-old make-up artist said the family had missed Peggy when she was away filming.

“It was really, really strange not to have her here”, her owner said. “I’ve got two boys and they missed her terribly.

“We didn’t tell them where she was. Everything had to be kept quiet.

“I’m glad she’s back. We missed her.”

Watching Peggy making her debut at a premiere in New York and being held on the red carpet by Hollywood A-listers was “surreal”, Mrs Middleton said.

“I loved it. Peggy looked really comfortable the entire time, as probably most people would be being cuddled by Ryan Reynolds.

“They seem to really, really love her and they’re so gentle with her, and you can see... they’re giving her kisses and giving her little rubs on her head.

“I just loved every second of it. I loved seeing her up there doing her thing.

“She just looked so chilled and so happy.”

Mrs Middleton said there were no plans at present for future film roles and Peggy was content with chilling at home.

“First and foremost, she is a family pet”, she added. “There’s nothing she likes more than either cuddling with us on the couch, or snuggling in her bed.”

Despite Peggy’s global recognition, Mrs Middleton said she was “the same as every other dog that gets walked in the village” – though she “absolutely loves” attention and had become accustomed to turning people’s heads.

“When I read comments online, they’re all very positive and very much in favour of Peggy, saying how beautiful she is.

“Before all of this, just the way she looks she would get attention, but it was usually people sort of nudging each other and whispering, ‘Oh, what’s wrong with that dog’.

“So since everything’s happened, the public perception of Peggy, and whether she’s beautiful, ugly, or whatever has definitely changed for the better.”

(Pritti Mistry, BBC 2024, BBC website. Accessed: 13/08/2024. Available in: <<https://www.bbc.com/news/articles/>. Adapted.)

Questão 35

According to the text, it’s correct to affirm that Peggy:

- A) Was missed by her family while away filming.
- B) Turned snobbish after becoming a Hollywood star.
- C) Was crowned the most beautiful dog in a competition.
- D) Is set to star in other movies after *Deadpool & Wolverine*.

Questão 36

Consider the following sentence: “Watching Peggy making her debut at a premiere in New York and being held on the red carpet by Hollywood A-listers was ‘surreal’, Mrs Middleton said.” (14º §). By “A-listers”, Mrs Middleton is referring to a group of:

- A) Very famous actors.
- B) Members of her family.
- C) Other dogs that won the same contest as Peggy.
- D) Students who got straight As in their final exams.

Questão 37

Consider the following quote by Mrs Middleton about Peggy: *“I just loved every second of it. I loved seeing her up there doing her thing.”* (17º §) The underlined idiom means that Peggy was:

- A) Being loyal to her family no matter what.
- B) Not taking a very serious posture about something.
- C) Trying to do something which is too difficult for her.
- D) Pursuing its interests and doing what she enjoys the most.

Haga la lectura del texto para contestar las cuestiones **38 a 40**.

“Tu vida me pertenece”, la primera telenovela de la historia que hace 60 años encendió nuestra pasión

Fue la primera telenovela latinoamericana. Se empezó a transmitir en Brasil en diciembre de 1951 y mostró el primer beso en vivo de la televisión brasileña. Además, fue la pionera de un género que hoy genera millones de dólares en todo el mundo.

“No pensé que llegaría a ser tan importante”, recuerda la actriz Vida Alves.

“Creí que iba a ser algo sencillo, interesante, bonito pero no de tal relevancia. Para mí, era sólo un trabajo.”

La estrella de televisión brasileña, ahora con más de 80 años de vida y algo frágil, rememora con modestia y orgullo su parte en la revolución televisiva brasileña.

A principios de la década de los 50, Vida era una joven actriz en la ciudad de São Paulo y la primera estación de televisión – TV Tupi – acababa de lanzarse.

“El primer programa era una especie de mezcla de todo: todos los géneros, todos los programas, todas las atracciones: eso era TV Tupi. Y ahí fue donde fui a trabajar, por suerte.”

“Todo era muy básico. Todo el equipo técnico tenía que ser importado de Estados Unidos y todos los programas eran transmitidos desde los estudios en vivo”, le cuenta a la BBC desde Rio de Janeiro Mauro Alencar, escritor y asesor de televisión y telenovelas.

“Algunas de las grandes tiendas de la ciudad ponían televisiones en sus vitrinas para que la gente pudiera ver los programas y ese nuevo aparato. Era algo totalmente ajeno, como de otro planeta”, explica.

Desde los años 30, las compañías de jabón estadounidenses habían financiado las radionovelas – de hoy en día en nombre en inglés soap (jabón) operas – para venderle sus productos a las amas de casa.

A mediados de 1940, las primeras telenovelas aparecieron en la pequeña pantalla en EE.UU.

En América Latina, cuando TV Tupi empezó en 1950, presentaba adaptaciones de teatro clásico, como las obras de Shakespeare.

Ese tipo de teleteatro era una manera barata de llenar espacio, como recuerda Vida Alves, y era popular entre la audiencia.

“Las obras de teatro televisadas eran el trabajo más importante en la TV en esa época. Era producciones grandiosas que se filmaban los domingos. Las hacían prestándole mucha atención a los detalles. Había un gran teatro en la ciudad con más de 300 sillas y todos se llenaban con hasta 400 personas.”

“Era la principal atracción del barrio”, cuenta la actriz.

(Disponibile en: <<https://www.bbc.com/mundo/articulos/c19gzz70ndno>>. Acceso el: 14/10/2023. Adaptado.)

Questão 38

Considere el habla de la actriz Vida Alves: *“Creí que iba a ser algo sencillo, interesante, bonito pero no de tal relevancia.”* (3º§). Las palabras que se enumeran a continuación podrían, sin cambiar su significado, sustituir los adjetivos mencionados por la actriz, EXCEPTO:

- A) Bello.
- B) Simple.
- C) Reciente.
- D) Atractivo.

Questão 39

Conforme el texto, se puede afirmar que, EXCEPTO:

- A) Todos los programas de TV Tupi eran transmitidos en directo.
- B) La primera estación de televisión en Brasil se llamaba TV Tupi.
- C) Por el patrocinio de las compañías de jabón, las radionovelas en Estados Unidos se llaman soap operas.
- D) Las obras de teatro televisadas eran un trabajo importante en la TV en esa época, pero no tanto como los noticieros.

Questão 40

Considere los términos subrayados: “A mediados de 1940, las primeras telenovelas aparecieron en la pequeña pantalla en EE.UU.” (10º§) Es correcto decir que, por pequeña pantalla, el texto se refiere al (a la):

- A) Teatro.
- B) Cinema.
- C) Televisión.
- D) Teléfono celular.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

INSTRUÇÕES

1. As provas terão duração de quatro horas para candidatos com **uma** inscrição e seis horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
2. O caderno de provas é composto por 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
6. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
7. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
8. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
10. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

RESULTADOS

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 30 de setembro de 2024, a partir das 16h.