

# SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO – SEED

Processo Seletivo  
EDITAL Nº 73/2024



**PARANÁ**  
GOVERNO  
DO ESTADO

**INFRAESTRUTURA**

**TARDE**

**PROVA TIPO 1 - BRANCA**



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

## Informações importantes para os candidatos com DUAS INSCRIÇÕES

Atenção quanto às informações sobre a marcação das questões e o preenchimento da Folha de Respostas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará duas provas e receberá:

- **Dois cadernos de provas** – cada um composto por 40 questões.
  - As questões de CONHECIMENTOS BÁSICOS, aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional), estão presentes em todos os cadernos de provas. Contudo, elas deverão ser respondidas em apenas um caderno, cuja escolha é de responsabilidade do candidato, bem como transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
-  As questões do NÚCLEO COMUM, aplicável a todos os eixos tecnológicos, estão presentes em todos os cadernos da Educação Profissional. Elas também deverão ser respondidas em apenas um caderno e transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
- **Uma Folha de Respostas** para marcação das respostas das questões pertinentes às/aos áreas/eixos que concorre. Tenha bastante atenção ao realizar a transcrição, pois a Folha de Respostas não será substituída.

Quantidade total de questões, conforme categoria de concorrência:

- Duas inscrições na Educação Profissional: 56 questões;
- Duas inscrições na Educação Básica: 72 questões; ou
- Uma inscrição na Educação Profissional e uma na Educação Básica: 72 questões.

### EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

### EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

As questões de nº 25 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

### ATENÇÃO



Cada candidato receberá apenas **uma Folha de Respostas**, independentemente das áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) que está concorrendo.

## ÁREA: INFRAESTRUTURA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

#### ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Responda às questões 01 e 02 reconhecendo o infográfico a seguir como um exemplo de texto multimodal e considerando a linguagem que o compõe.

**Você sabia que o Governo do Estado do Paraná e o Paranaeducação estão instalando energia solar nas escolas estaduais do Paraná?**

O projeto "Escola Solar" é uma iniciativa que reflete um **compromisso sólido com a sustentabilidade**.

**20 escolas** estão sendo contempladas no projeto piloto em um **investimento de mais de R\$ 3,5 milhões** de reais.

**Objetivos estratégicos do projeto**

- Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná;
- Reduzir os custos de eletricidade das escolas, permitindo alocação de mais recursos para a educação;
- Conscientizar e atuar proativamente sobre a importância e benefícios da energia solar;
- Alinhar as iniciativas com a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.

**Principais entregas**

- Geração estimada de 2.621.530 kWh/ano em 20 escolas do Paraná com **economia gerada em média de R\$ R\$ 2.175.870** (dois milhões, cento e setenta e cinco mil, oitocentos e setenta reais).
- **Compromisso com a sustentabilidade** com um investimento expressivo de mais de R\$ 3,5 milhões, evidenciando a priorização da energia solar como uma solução estratégica e sustentável para o estado do Paraná;
- **Utilização pedagógica do tema** e a criação de cursos profissionalizantes sobre a eficiência energética nas escolas.

(Disponível em: <https://www.paranaeducacao.pr.gov.br/Pagina/Escola-Solar>. Acesso em: agosto de 2024.)

### Questão 01

Está correto o que se afirma em:

- Ao integrar modalidades semióticas distintas, o infográfico conjuga elementos verbais e não-verbais contribuindo para um mesmo propósito comunicativo.
- Por meio dos recursos utilizados, o texto tem como objetivo principal despertar o interesse dos leitores pelo conhecimento científico acerca da energia solar.
- O objetivo do infográfico apresentado é transmitir informações específicas ao mesmo tempo que promove a compreensão referente ao desenvolvimento da energia solar.
- O texto apresentado é utilizado para ampliar a divulgação das informações, assim como promover a conscientização sobre sustentabilidade em todos os segmentos da sociedade.

**Questão 02**

A reescrita do trecho destacado a seguir “*Objetivos estratégicos do projeto: Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná; [...]*” apresenta-se em adequação de acordo com a norma padrão da língua, mantendo-se o sentido original (ainda que com adequações necessárias quanto à finalização do período) em:

- A) A sustentabilidade será promovida para as instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.
- B) A promoção da sustentabilidade nas instituições de ensino, por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná, é um dos objetivos do projeto.
- C) Promover práticas de sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná são objetivos do projeto.
- D) Reconhecendo-se a importância de promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.

**ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

O caso hipotético contextualiza as questões **03** e **04**. Leia-o atentamente.

AC é uma adolescente de doze anos que mora com a avó, após os pais se separarem e mudarem de cidade à procura de novas oportunidades de trabalho. O avô de AC teve muita dedicação nos cuidados da neta e zelou pela sua educação até o ano de 2020, quando veio a falecer na epidemia de coronavírus.

A avó, embora receba pensão por morte do esposo, precisa trabalhar como diarista para garantir o sustento dela e da neta, uma vez que os pais da jovem falham em suas ajudas financeiras.

Esse caso familiar é acompanhado pelos profissionais da educação da escola de AC e, por esse motivo, começam a estranhar as faltas injustificadas que a aluna vem apresentando desde 2023, gerando sua retenção/repetência.

Conhecidora das legislações vigentes, a diretora da escola convoca a avó de AC para uma reunião, a fim de informá-la sobre os procedimentos e medidas junto ao Conselho Tutelar.

A avó aciona a mãe de AC, que comparece na escola em um dia de atividades coletivas para saber se a filha está presente. Ao chegar nas imediações da instituição de ensino, a mãe e a aluna têm uma discussão que termina com violência psicológica e física (xingamentos e tapas).

Ao ver a situação, a avó logo se prontifica a ajudar AC, para que sua situação não piore ainda mais, já que a aluna relata, repetidas vezes, que sofre *bullying* de colegas das outras turmas.

A supervisora e a diretora da escola interrompem a atividade escolar como forma de deslocar os alunos para o outro pátio, na tentativa de mitigar os efeitos da situação vexatória.

Todos entraram na sala de reuniões, menos AC, que ficou se recuperando na sala da direção escolar. A situação do grupo familiar ficou ainda mais delicada porque a Conselheira Tutelar esteve presente e pôde ver o ocorrido.

Com o entendimento de que *bullying* é uma prática multifatorial causadora de adoecimentos psíquicos, redução do desempenho, elevados índices de repetência e evasão escolar, após as narrativas de todos, a escola se comprometeu a realizar ações para o combate ao *bullying* e a mãe foi orientada a buscar os dispositivos municipais de saúde para atendimentos psicológicos para si e para AC.

**Questão 03**

O capítulo IV – Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer – do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), apresenta, em seu Art. 56, quais são os casos em que os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicam ao Conselho Tutelar sobre a situação de seus alunos. À luz do caso hipotético, são situações de comunicação dos dirigentes escolares ao Conselho Tutelar, EXCETO:

- A) Elevados níveis de repetência.
- B) Maus-tratos envolvendo seus alunos.
- C) Casos de grupos familiares em situação de desemprego prolongado.
- D) Reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

**Questão 04**

“À luz do caso hipotético, o ocorrido com a aluna pode ser considerado como uma situação vexatória e/ou constrangimento. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê, em seu Art. \_\_\_\_\_, pena de detenção de seis meses a \_\_\_\_\_ anos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 230 / três
- B) 231 / dois
- C) 232 / dois
- D) 234 / dois

**CONHECIMENTOS DIDÁTICOS**

**Questão 05**

O Currículo da Rede Estadual Paranaense (Crep) tem como objetivo complementar e reorganizar o Referencial Curricular do Paraná, abordando as principais necessidades e características da nossa rede de ensino à luz da BNCC. Nele, são elencadas sugestões e orientações adequadas a nossa realidade regional, que devem servir como base para o desenvolvimento de competências e habilidades fundamentais para a trajetória dos estudantes nesta etapa de formação correspondente ao nível fundamental II – e para que esses possam atuar em sociedade, agindo, crítica e responsavelmente, frente aos desafios do mundo contemporâneo. O Crep, dessa forma, apresenta-se como instrumento de trabalho que objetiva orientar a construção das Propostas Pedagógicas Curriculares (PPCs), dos Planos de Trabalho Docente (PTDs) e dos planos de aula. No contexto do Crep, os objetivos de aprendizagem:

- I. São definidos pela BNCC, onde são expressos em dez competências gerais que orientam o desenvolvimento escolar dos estudantes em todas as fases da Educação Básica.
- II. São o ponto de partida para o planejamento docente, orientando a seleção de conteúdos, metodologias, recursos e instrumentos de avaliação.
- III. São sugestões complementares ao conteúdo programático, podendo ser adaptados livremente pelo professor de acordo com a sua realidade e os interesses dos estudantes.
- IV. São flexíveis e podem ser modificados pelos professores durante o processo de ensino, adaptando-se às necessidades dos estudantes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

**Questão 06**

A educação vem passando por grandes transformações e as instituições de ensino estão sendo intimadas a repensarem suas práticas de ensino e metodologias de aprendizagem. Nesse sentido, as metodologias ativas estão alinhadas com a educação na contemporaneidade e vêm sendo impulsionadas em conjunto a novas práticas, mediadas pelo uso de tecnologias. Elas representam uma abordagem pedagógica que coloca o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, promovendo sua atuação como protagonista de sua experiência educativa. Considerando as implicações pedagógicas no uso das metodologias ativas, podemos afirmar que:

- A) Embora coloquem o aluno como protagonista, dependem de uma estrutura predeterminada de atividades, que dita a personalização da aprendizagem e a flexibilidade dos conteúdos a serem explorados.
- B) Concentram-se principalmente em criar um ambiente colaborativo, mas tendem a negligenciar a importância da autonomia individual, dificultando a adaptação de estudantes com diferentes estilos de aprendizagem.
- C) Seu sucesso está intrinsecamente ligado ao uso de novas tecnologias, uma vez que a interação digital é o meio eficiente para garantir o protagonismo dos alunos no processo educacional por meio de trilhas individuais de aprendizagem.
- D) Seu conceito está mais relacionado a uma abordagem pedagógica, que busca envolver o estudante em sua própria aprendizagem, sendo menos sobre a aplicação de métodos específicos e mais sobre a mudança de paradigma em relação ao papel do aluno no processo educativo.

**Questão 07**

A professora Júlia é docente em uma turma do 5º ano em uma escola pública. Ela percebe que alguns alunos apresentam dificuldades significativas em acompanhar o conteúdo de leitura e escrita. Além disso, nota que esses alunos demonstram baixa autoestima e uma alta sensibilidade ao fracasso, muitas vezes evitando participar das atividades por medo de errar. Reconhecendo a importância de um acompanhamento que integre o desenvolvimento cognitivo e emocional, Júlia decide elaborar um plano de intervenção que considera ambas as dimensões no processo de aprendizagem. No contexto das práticas pedagógicas que integram o desenvolvimento cognitivo e emocional dos alunos com dificuldades de aprendizagem, a professora Júlia será mais assertiva se:

- A) Dividir os alunos em grupos de acordo com suas habilidades cognitivas, permitindo que aqueles com maior dificuldade se concentrem em atividades mais simples, reduzindo o risco de frustração e preservando sua autoestima.
- B) Aplicar testes de desempenho frequentes para monitorar o progresso cognitivo dos alunos e utilizar *feedback* corretivo imediato, sem dar ênfase às questões emocionais, que devem ser tratadas separadamente por um profissional especializado.
- C) Utilizar histórias e textos que abordam temas de superação e autoestima, promovendo discussões em grupo para fortalecer o aspecto emocional dos alunos, enquanto aplica atividades de leitura e escrita personalizadas que respeitam o ritmo individual de cada aluno.
- D) Priorizar atividades de reforço cognitivo intensivo, como exercícios repetitivos de leitura e escrita, para assegurar que os alunos alcancem o nível de desempenho esperado, já que intervenções voltadas ao aspecto emocional devem ser orientadas por profissionais especializados.

**Questão 08**

A avaliação da aprendizagem, quando compreendida como um processo contínuo e intrínseco à prática pedagógica, transcende a mera mensuração de resultados. Ao considerar as dimensões formativa e diagnóstica, o professor assume um papel ativo na construção de conhecimentos significativos. Com base nessa perspectiva, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A avaliação formativa se assemelha a uma avaliação diagnóstica, como quando identifica novas dificuldades durante o processo, mas não são a mesma coisa, pois a formativa tem um caráter contínuo e ajustável ao longo do tempo.
- ( ) A avaliação diagnóstica, por ocorrer no início do processo de ensino, tem como principal objetivo classificar os alunos em grupos homogêneos, facilitando a organização do trabalho pedagógico.
- ( ) A avaliação formativa, ao fornecer *feedback* contínuo aos alunos, permite que o professor ajuste suas práticas pedagógicas e que os estudantes reflitam sobre seu próprio processo de aprendizagem.
- ( ) A avaliação da aprendizagem deve ser vista como um instrumento semelhante ao contrato didático, utilizado pelo professor para controlar o processo de ensino e promover o clima escolar em sala de aula.
- ( ) A avaliação formativa e a avaliação diagnóstica são processos independentes, com objetivos distintos: a primeira busca acompanhar o progresso, e a segunda, identificar dificuldades.
- ( ) Ambas as avaliações são complementares, mas a avaliação diagnóstica possui um caráter classificatório, enquanto a avaliação formativa tem como foco a melhoria contínua da aprendizagem.

A sequência correta está em

- A) V, F, V, F, F, F.
- B) F, F, V, V, F, V.
- C) F, V, F, V, V, F.
- D) V, V, F, F, V, V.

**NÚCLEO COMUM**

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

**ATENÇÃO**



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

**Questão 09**

A satisfação no trabalho está intimamente ligada à qualidade de vida. Os empregados tendem a preferir trabalhos que lhes deem oportunidades para mostrar suas habilidades e capacidades e que oferecem uma variedade de tarefas, retorno e *feedback* sobre o quão bem estão realizando suas atividades. Trabalhos que têm muito poucos desafios, ou desafios demais, tendem a criar frustração e sentimento de fracasso. Estudos desenvolvidos consideram como fatores motivacionais, EXCETO:

- A) Pagamento.
- B) O trabalho em si.
- C) Reconhecimento.
- D) Responsabilidade.

**Questão 10**

O número alarmante de acidentes e doenças ocupacionais que ainda acontecem, apesar do avanço tecnológico de métodos e técnicas cada vez mais sofisticadas, constitui um enorme desafio aos gestores e trabalhadores para a transformação de uma realidade desfavorável e persistente. A integração dos esforços de todos os segmentos produtivos pode mudar a situação dos altos índices de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho para um exercício profissional mais seguro e produtivo. As ações de prevenção fornecem o único caminho para a redução dos custos da falta de saúde e dos inúmeros transtornos provocados pelos acidentes ocupacionais. “ \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, através do processo de educação permanente para a segurança ocupacional, têm-se mostrado confiáveis e eficientes, fornecendo credibilidade e esperança a todos os envolvidos – gestores e trabalhadores.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) O treinamento / a sensibilização
- B) A condição insegura / o ato inseguro
- C) O incidente crítico / a postura profissional
- D) A insalubridade / as condições de trabalho

**Questão 11**

Na implantação de um programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), são evidenciadas algumas etapas. A fase que compreende dois aspectos – a coleta de informações sobre a natureza e funcionamento do sistema técnico, e o levantamento do sistema social em termos da satisfação que os trabalhadores envolvidos experimentam sobre suas condições de trabalho, trata-se de:

- A) Preparação.
- B) Diagnóstico.
- C) Sensibilização.
- D) Concepção e implantação do projeto.

**Questão 12**

Uma maneira de ajudar a eliminar riscos para a saúde no local de trabalho é por meio da ergonomia. Ela visa garantir que os postos de trabalho sejam projetados, para que as atividades sejam realizadas de forma segura e eficiente, considerando a melhoria na segurança, no conforto e no desempenho dos usuários. Sobre sua aplicabilidade, as empresas devem proceder:

- I. Fornecendo informações e treinamento para os funcionários através de uma política de ergonomia bem divulgada.
- II. Conduzindo a avaliação de riscos antes que ocorram acidentes, realizando um levantamento sobre o local de trabalho e os processos para avaliar os riscos e adotar medidas.
- III. Incluindo os funcionários na avaliação de riscos, no reconhecimento dos sintomas de doenças, na definição de regras e diretrizes de desempenho no trabalho.
- IV. Integrando as responsabilidades sobre a ergonomia nos planos de desempenho para todo o pessoal.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

**Questão 13**

A ideia de desenvolvimento sustentável foi definida pela chamada Comissão Mundial do Ambiente e do Desenvolvimento como: “o desenvolvimento que atende as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras”. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Desenvolvimento sustentável é um processo participativo que cria e almeja uma visão de comunidade que respeita e usa com prudência todos os recursos – naturais, humanos, feitos pelas pessoas, sociais, culturais, científicos e assim por diante.
- II. A sustentabilidade procura garantir, o máximo possível, que as gerações atuais tenham elevado grau de segurança econômica e possam ter democracia e participação popular no controle das comunidades.
- III. As gerações atuais devem manter a integridade dos sistemas ecológicos dos quais dependem toda a vida e a produção.
- IV. As gerações atuais devem, também, assumir responsabilidades em relação às gerações futuras para deixar-lhes a mesma visão.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

**Questão 14**

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como principal objetivo integrar os esforços das empresas e dos empregados na prevenção de acidentes, visando à segurança do ambiente de trabalho e à proteção do patrimônio da empresa. Sobre as atribuições da CIPA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o “mapa de riscos”.
- II. Elaborar plano de trabalho que possibilita a prevenção de problemas de segurança do trabalho.
- III. Divulgar, de forma restritiva, à alta administração informações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- IV. Participar da implementação e do controle de qualidade das medidas de prevenção de acidentes.
- V. Divulgar e promover o cumprimento das normas regulamentadoras, bem como as cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalhos referentes à segurança e saúde no trabalho.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) I, II e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, II, IV e V.
- D) III, IV e V.

**Questão 15**

A *Shell* é uma empresa que investe fortemente na melhoria da qualidade de vida no trabalho de seus funcionários para garantir maior produtividade. Sua estratégia é investir na instalação de restaurantes especializados em pratos leves e de *fitness centers* nas unidades que não possuem clube esportivo. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização.

A QVT envolve uma constelação de fatores como, EXCETO:

- A) O salário percebido.
- B) Os benefícios auferidos.
- C) O relacionamento humano dentro do grupo e da organização.
- D) A conscientização acerca da impossibilidade em participar de ações na empresa.

**Questão 16**

O trabalho comporta um conjunto de valores que lhe são intrínsecos, sendo uma atividade indispensável para o desenvolvimento individual e coletivo das pessoas, assim como um dos principais meios para a aquisição de identidade, de *status*, e uma das fontes de satisfação das necessidades humanas. Os problemas emocionais e as crises pessoais tornam-se problemas organizacionais quando afetam o comportamento das pessoas no trabalho e interferem no seu desempenho. O estado emocional negativo marcado por sentimentos de desânimo, tristeza e perda de prazer em atividades normais denomina-se:

- A) *Burnout*.
- B) Estresse.
- C) Eustresse.
- D) Depressão.

**Questão 17**

Uma jovem de 17 anos, que sempre se interessou por tecnologia e educação, observando a dificuldade de seus colegas em aprender matemática, decidiu criar uma plataforma digital para oferecer tutoria *on-line* personalizada. Utilizando sua habilidade em programação, desenvolveu o *site* e, com a ajuda de amigos, começou a fornecer tutoria gratuita para estudantes de sua escola. Com o tempo, a plataforma ganhou popularidade e ela percebeu que poderia transformar a ideia em um negócio sustentável, oferecendo serviços pagos de tutoria e expandindo o conteúdo para outras matérias. Ela buscou orientação de profissionais, participou de programas de mentoria e conseguiu um pequeno financiamento para aprimorar a plataforma e contratar mais tutores. O exemplo de protagonismo juvenil e empreendedorismo é mais bem descrito em:

- A) Desistiu do projeto ao perceber que seria difícil conciliar os estudos com a gestão do negócio e da plataforma.
- B) Preferiu continuar oferecendo os serviços gratuitamente, sem buscar expansão ou sustentabilidade para o projeto.
- C) Delegou todas as responsabilidades para seus amigos, sem buscar desenvolver suas habilidades de liderança e expandir a ideia.
- D) Identificou uma oportunidade e transformou-a na solução de um negócio escalável para determinado problema local, mostrando liderança e iniciativa.

**Questão 18**

A equipe de uma empresa tem apresentado desafios relacionados à comunicação, à colaboração e ao *feedback* mútuo. Alguns membros têm dificuldade em compartilhar suas ideias, enquanto outros dominam as conversas, criando um ambiente de trabalho tenso. Além disso, os *feedbacks* dados entre os colegas nem sempre são bem recebidos, o que está impactando a produtividade e a motivação da equipe. Para melhorar a performance do grupo, é necessário trabalhar o desenvolvimento de habilidades interpessoais, melhorar a comunicação, o *feedback* mútuo e a colaboração entre os membros. A melhor estratégia para alcançar o objetivo é:

- A) Treinamentos técnicos como foco, concentrados principalmente no desenvolvimento de habilidades técnicas, devido a sua importância, para que essas competências desenvolvidas gerem um resultado da equipe cada vez melhor.
- B) Treinamentos em comunicação eficaz, organizar *workshops* focados em técnicas de comunicação, para a equipe com abordagem de escuta ativa, clareza na transmissão de ideias e a importância de respeitar o tempo de fala dos colegas.
- C) Treinamentos para evitar confrontos, evitar discussões difíceis ou confrontos necessários para não gerar desconforto e capacitar para que a falta de enfrentamento não resulte em ressentimento acumulado e aumento da tensão no ambiente de trabalho.
- D) Treinamentos genéricos para toda equipe, oferecidos sem considerar o contexto do grupo ou adaptar o conteúdo às necessidades específicas dele, aplicando uma abordagem única para todos os membros, sem levar em consideração as diferenças individuais das personalidades, os estilos de comunicação e os níveis de conforto.

**Questão 19**

A importância da discussão sobre o protagonismo juvenil tem duas vertentes: por um lado, a urgência social de desenvolver, nos jovens, atitudes e valores que lhes possibilitem a convivência com o mundo contemporâneo; e, por outro lado, a necessidade de resposta às angústias juvenis frente às exigências e desafios das sociedades pós-modernas e do atual mercado de trabalho, sendo uma das formas que o jovem encontra para se manifestar e atuar na sociedade é o protagonismo juvenil.

(STAMATO, 2008.)

**O protagonismo juvenil, no contexto do empreendedorismo, se caracteriza pela:**

- A) Dependência total de orientações de adultos para iniciar projetos.
- B) Preferência por trabalhos tradicionais em vez de buscar novas oportunidades de mercado.
- C) Criação de novos negócios baseados em soluções inovadoras e autossustentáveis por jovens.
- D) Exclusão dos jovens das decisões importantes relacionadas ao desenvolvimento de suas ideias.

**Questão 20**

A inter-relação entre a ciência e a tecnologia corresponde à interação entre ambas na qual a ciência fornece o conhecimento e as teorias que permitem a criação de novas tecnologias, enquanto a tecnologia possibilita a realização de experimentos mais avançados e a aplicação dos conhecimentos científicos em soluções práticas. Juntas, ciência e tecnologia, impulsionam a inovação, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida e a resolução de desafios globais.

(MERTON, 2013.)

**A alternativa que apresenta somente resultados da interação entre a ciência e a tecnologia é:**

- A) Roda; moinhos de vento e água; cerâmica e fabricação de tijolos; bússola, e tear manual.
- B) Matemática pura; física fundamental; biologia evolutiva; antropologia cultural, e astrobiologia.
- C) Cosmologia teórica; ferramentas manuais; abrigos primitivos; medicina tradicional, e trancas simples.
- D) Desenvolvimento de medicamentos; energia solar; exploração espacial; impressão 3D, e nanotecnologia.

**Questão 21**

**Analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.**

I. “A *Toyota* é reconhecida por seu Sistema *Toyota* de Produção (TPS), que incorpora princípios como o *Kanban* (sistema de controle de estoques que ajuda sua limitação na linha de produção), *Just-in-Time* (alinhamento dos pedidos de matéria-prima com as programações de produção), *Jidoka* (automação com toque humano) e *Kaizen* (melhoria contínua), sendo um modelo de referência global em gestão da qualidade.”

POIS

II. “A implementação do TPS resultou em uma redução significativa de desperdícios, aumento da eficiência na linha de produção e melhoria contínua dos processos, esforços que contribuíram para a reputação da *Toyota* como uma das fabricantes de automóveis mais confiáveis do mundo.”

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

**Questão 22**

**O gerente de vendas de determinada empresa de tecnologia recebeu uma proposta de um grande cliente em potencial. Durante as negociações, ele sugeriu um acordo informal: a garantia do gerente de um desconto especial, superior ao que tem autonomia para conceder, e o cliente assegurará que o contrato seja fechado rapidamente. O gerente sabe que aceitar essa proposta poderia beneficiar a empresa, representando um aumento significativo em suas receitas, além de possibilitar sua promoção, dado o impacto que o contrato teria nas metas de vendas. Considerando agir conforme a ética profissional, o gerente deverá:**

- A) Aceitar a proposta e garantir o desconto para assegurar que o contrato seja fechado rapidamente, mas sem consultar a direção sobre os detalhes do acordo.
- B) Ignorar o pedido do cliente e continuar as negociações, garantindo apenas o desconto que tem autonomia para conceder, mesmo sem reportar a situação à direção.
- C) Informar ao cliente que não tem autonomia para conceder o desconto solicitado e tentar renegociar sua redução, para que não precise consultar a situação junto à direção.
- D) Consultar a direção sobre o pedido do cliente, explicar a situação e solicitar permissão para conceder o desconto solicitado, buscando proceder dentro dos padrões éticos da organização.

**Questão 23**

Observe a seguinte sequência numérica:

..., 24, 8, 48, 16, 96, ...

O número que antecede o 24 e o número que sucede o 96 são, respectivamente:

- A) 4 e 32.
- B) 4 e 192.
- C) 8 e 32.
- D) 8 e 192.

**Questão 24**

“O controle dos processos é fundamental em uma empresa; a execução das tarefas por cada colaborador deve ser cumprida na ordem correta e, por isso, as etapas que compõem as atividades devem estar claras, sendo o \_\_\_\_\_ a ferramenta certa para isso, porque descreve as etapas que compõem uma determinada atividade, por meio de símbolos padronizados utilizados no desenho, permitindo que qualquer um que conheça esses símbolos consiga entender como o processo funciona.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) histograma
- B) fluxograma
- C) diagrama de Pareto
- D) diagrama de correlação

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 25**

Durante o planejamento de uma obra de grande porte, precisa-se realizar um levantamento topográfico detalhado para definir o perfil altimétrico do terreno. Suponha que, ao longo de uma linha de nivelamento com 300 metros de extensão, foram obtidas as seguintes leituras de estacas:

- Estaca 0 – leitura do nível: 1,20 m;
- Estaca 100 – leitura do nível: 1,35 m;
- Estaca 200 – leitura do nível: 1,65 m, e
- Estaca 300 – leitura do nível: 1,90 m.

Considerando que a cota da estaca 0 é de 150,00 m, qual é a declividade média do terreno entre a estaca 0 e a estaca 300?

- A) 0,0023 (ou 0,23%).
- B) 0,0050 (ou 0,50%).
- C) 0,0070 (ou 0,70%).
- D) 0,0105 (ou 1,05%).

**Questão 26**

O solo é um material natural composto por um arranjo complexo de partículas sólidas de diferentes tamanhos e naturezas, como minerais, matéria orgânica e fragmentos de rochas. Essas partículas estão organizadas de maneira a deixar espaços ou vazios entre si, conhecidos como poros, que podem estar preenchidos por ar, água ou uma combinação de ambos. A proporção entre os materiais sólidos e os poros, bem como a composição química e biológica do solo, varia significativamente dependendo de fatores como o tipo de rocha matriz, o clima, a topografia e a atividade biológica ao longo do tempo. Essa estrutura porosa do solo é crucial, pois influencia diretamente suas propriedades físicas, como permeabilidade, capacidade de retenção de água e resistência mecânica, além de afetar a capacidade de suportar cargas e a saúde dos ecossistemas, que nele se desenvolvem. Um engenheiro civil está avaliando as propriedades de um solo a partir de uma amostra representativa. Para um volume total de solo  $V_t = 250,0 \text{ dm}^3$ , e uma massa total de  $M_t = 0,40$  toneladas, foi extraída uma amostra na qual se determinaram os seguintes parâmetros:

- massa úmida = 1.100 g
- massa seca = 950 g
- massa específica das partículas de  $2,60 \frac{\text{g}}{\text{cm}^3}$

Assinale, a seguir, o valor correto da massa de água na amostra do solo ( $M_w$ ).

- A)  $M_w = 32,04 \text{ kg}$ .
- B)  $M_w = 37,6 \text{ kg}$ .
- C)  $M_w = 57,4 \text{ kg}$ .
- D)  $M_w = 94,6 \text{ kg}$ .

**Questão 27**

Um engenheiro civil está analisando a estabilidade de uma fundação rasa em um solo coesivo homogêneo, que possui as seguintes propriedades:

- Coesão do solo  $c = 25$  kPa;
- Ângulo de atrito interno  $\phi = 20^\circ$ ;
- Peso específico do solo  $\gamma = 18$  kN/m<sup>3</sup>;
- Fator de segurança adotado  $FS = 3$ ;
- Largura da fundação  $B = 2,0$  m, e
- Profundidade da fundação  $D_f = 1,0$  m.

Considerando o solo como um meio infinitamente estendido e utilizando a teoria de *Terzaghi* para calcular a capacidade de carga última, qual deve ser a carga admissível para a fundação?

(Dados: fatores de capacidade de carga de *Terzaghi* para  $\phi = 20^\circ$ :  $N_c = 17,7$ ;  $N_q = 7,4$ ;  $N_\gamma = 3,2$ .)

- A) 65 kPa.
- B) 108 kPa.
- C) 211 kPa.
- D) 633 kPa.

**Questão 28**

Considerando que a ABNT NBR 16861:2020 trata dos requisitos para representação de linhas e a escrita empregada em desenho técnico, analise as afirmativas a seguir.

- I. O espaçamento entre linhas paralelas, inclusive na representação de hachuras, não pode ser menor que duas vezes a largura da linha mais larga, e essas distâncias devem ser, no mínimo, iguais a 0,70 mm.
- II. A linha tracejada larga é utilizada para contorno de partes não incluídas no projeto.
- III. Quando duas ou mais linhas de diferentes tipos forem sobrepostas, deve-se seguir como primeira hierarquia a linha tracejada estreita e larga.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.

**Questão 29**

Em uma obra de construção civil, a gestão eficaz dos recursos humanos, materiais e financeiros é essencial para garantir a entrega dentro do prazo e do orçamento estipulados. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Realizar um planejamento detalhado que inclui cronograma, orçamento e escopo.
- II. Promover a comunicação contínua e eficaz entre todos os envolvidos no projeto.
- III. Atrasar a tomada de decisões críticas até que todas as informações possíveis sejam coletadas.
- IV. Implementar controles de qualidade rigorosos para garantir a conformidade com as especificações técnicas.

É correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

**Questão 30**

Na prática da engenharia civil, a compreensão do espaço geográfico é essencial para o planejamento e a execução de projetos, que consideram tanto os aspectos naturais quanto as intervenções humanas. Em relação ao espaço geográfico e sua importância, assinale a afirmativa correta.

- A) O planejamento urbano considera o espaço geográfico, focando, exclusivamente, na infraestrutura existente e na demanda populacional.
- B) O espaço geográfico influencia diretamente o tipo de fundação utilizado em uma construção, considerando fatores como tipo de solo, clima e relevo.
- C) O espaço geográfico é estático, não necessitando de reavaliações durante a vida útil de uma construção, desde que o projeto inicial tenha sido bem elaborado.
- D) O espaço geográfico não influencia a escolha de materiais de construção, pois as propriedades dos materiais são independentes do ambiente, desde que mantidas armazenadas de forma adequada.

**Questão 31**

A escrita em desenho técnico deve apresentar algumas características básicas, como legibilidade, uniformidade e proporcionalidade, viabilidade de redução e ampliação e caracteres claramente distinguíveis, evitando erros de interpretação. Considerando o que aborda a ABNT NBR 16861:2020 em relação à escrita em desenho técnico, assinale a afirmativa correta.

- A) A escrita deve ser vertical, ou inclinada 15° para a esquerda.
- B) Deve ser utilizada largura diferente de linha para letras maiúsculas e minúsculas.
- C) O tamanho nominal da escrita (h) está baseado na relação  $1 : \sqrt{3} (\approx 1 : 1,7)$ , utilizada na série padronizada ISO-A dos formatos da folha de desenho, sendo seus valores finais arredondados.
- D) A característica de caracteres claramente distinguíveis entre si pode ser relacionada à letra O (ó maiúscula) e o número 0 (zero), devendo ser observada para evitar erro de interpretação.

**Questão 32**

Uma empresa de construção civil gerencia o orçamento de uma obra de grande porte e decidiu aplicar a análise da Curva ABC para classificar os insumos de acordo com sua relevância no orçamento total. Os principais insumos, suas quantidades e custos unitários são apresentados na tabela a seguir:

Insumo	Quantidade	Custo Unitário (R\$/unidade)
Aço	50.000 kg	8,00
Concreto	500 m <sup>3</sup>	300,00
Tijolos	200.000 un	1,00
Cimento	10.000 sacos	30,00
Madeira	2.000 m <sup>3</sup>	150,00
Areia	1.000 m <sup>3</sup>	50,00

Considerando que a empresa deseja classificar os insumos em categorias A, B e C, onde:

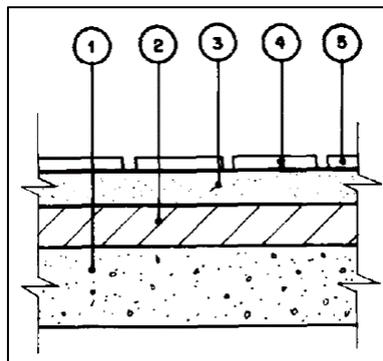
- Categoria A: 70% do valor total;
- Categoria B: 20% do valor total, e
- Categoria C: 10% do valor total.

Qual é a classificação correta dos insumos na análise da Curva ABC?

- A) Aço (A), Cimento (A), Madeira (A), Tijolos (B), Concreto (B), Areia (C).
- B) Concreto (A), Aço (A), Cimento (B), Tijolos (B), Madeira (C), Areia (C).
- C) Aço (A), Concreto (A), Tijolos (B), Madeira (B), Cimento (C), Areia (C).
- D) Cimento (A), Concreto (A), Aço (B), Madeira (B), Tijolos (C), Areia (C).

**Questão 33**

Observe a imagem a seguir:



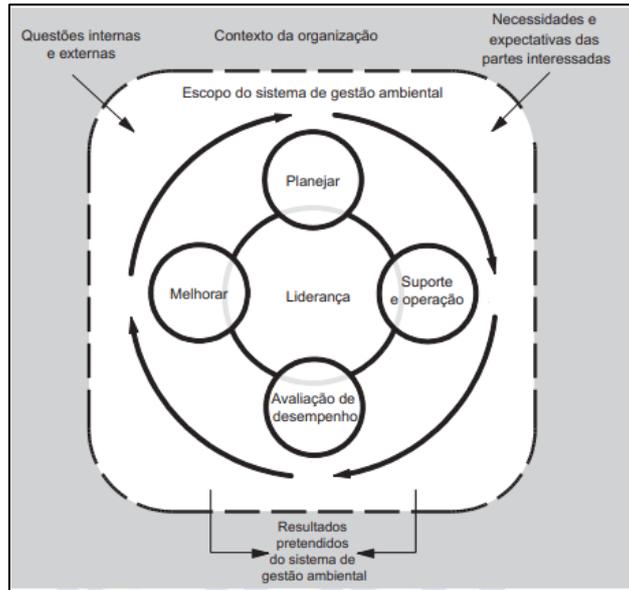
(NBR 13.753/1996. Revestimento de piso interno ou externo com placas cerâmicas e com utilização de argamassa colante – Procedimento.)

A camada de regularização é uma camada de argamassa aplicada sobre superfícies irregulares com o objetivo de nivelar e preparar para o assentamento de revestimentos como pisos, azulejos ou outros acabamentos. Tendo em vista a imagem, o item 3 trata-se de:

- A) Base.
- B) Contrapiso.
- C) Placa cerâmica.
- D) Argamassa colante.

**Questão 34**

A base para a abordagem que sustenta um sistema de gestão ambiental é fundamentada em conceitos que fornecem um processo interativo utilizado pelas organizações para alcançar a melhoria contínua. Pode ser aplicado em um sistema de gestão ambiental e a cada um de seus elementos individuais, quais podem ser ilustrados como na imagem a seguir:



(Disponível em: NBR ISO 14.001/2015. Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso.)

Também estabelece os objetivos ambientais e os processos necessários para entregar resultados de acordo com a política ambiental da organização. Pode implementar os processos conforme planejado, bem como monitorar e medir os processos em relação à política ambiental, incluindo seus compromissos, objetivos ambientais e critérios operacionais, e reportar os resultados. Toma, ainda, ações para a melhoria contínua. De acordo com a imagem e o texto, trata-se de:

- A) Ciclo PDCA.
- B) Não conformidade.
- C) Prevenção da poluição.
- D) Sistema de EPS de gestão ambiental.

**Questão 35**

Observe a imagem a seguir:



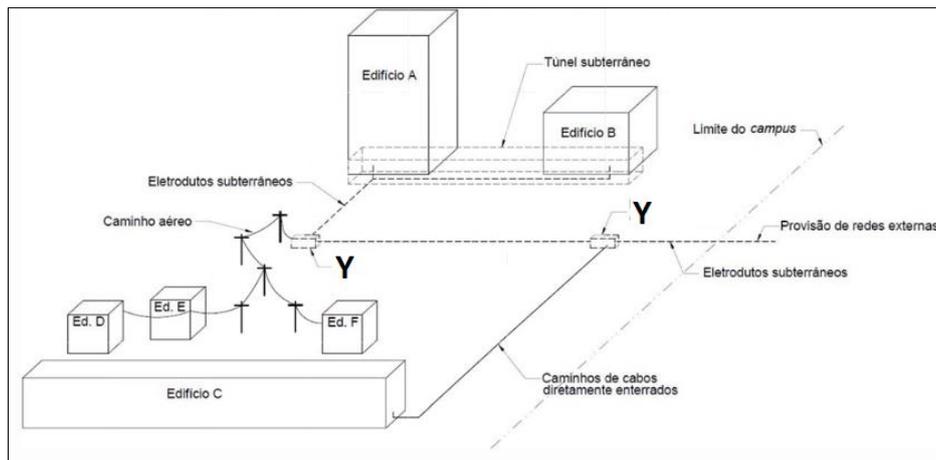
(NBR 5.410/2004, versão corrigida – 2008 – Instalações elétricas de baixa tensão.)

As cabines de banheiro pré-fabricadas são estruturas modulares projetadas para facilitar a instalação de banheiros em locais onde a construção convencional pode ser complexa ou demorada. Elas são ideais para locais como obras, eventos temporários, residências, ou até mesmo para reformas rápidas, pois chegam prontas ou quase prontas para instalação. De acordo com a figura e as informações, nenhum interruptor ou tomada de corrente deve ser instalado, da porta aberta de uma cabine de banheiro pré-fabricada, em metros a menos de (medida descrita pela letra "X" na imagem):

- A) 0,30.
- B) 0,40.
- C) 0,50.
- D) 0,60.

**Questão 36**

Os caminhos de cabos entre edifícios podem usar uma variedade de estruturas subterrâneas e aéreas e espaços construídos para auxiliar na instalação do cabeamento, conforme imagem a seguir:



(Disponível em: NBR 16.415/2021. Caminhos e espaços para cabeamento estruturado.)

Os caminhos e espaços subterrâneos podem ser dedicados ao cabeamento estruturado ou compartilhados, como um túnel. Com isso, o elemento marcado em “Y” é:

- A) Sumidouro.
- B) Fossa séptica.
- C) Transformador.
- D) Poço de visita ou caixa de inspeção.

**Questão 37**

O ensaio de estanqueidade deve ser realizado de modo a submeter cada seção da tubulação a uma pressão mínima de 600 kPa (60 mca) ou 1,5 vez a máxima pressão de trabalho, o que for menor. O sistema é considerado estanque caso não sejam detectados vazamentos ou queda de pressão manométrica por um período mínimo de 1h após a estabilização da pressão. O manômetro utilizado deve ter precisão e escala compatíveis com o valor da pressão de ensaio. O ensaio de estanqueidade em tubulações do sistema predial de água quente deve ser realizado com água, antes da aplicação de eventual isolamento térmico ou acústico ou antes de serem recobertas, com temperatura mínima de:

- A) 65° C.
- B) 70° C.
- C) 75° C.
- D) 80° C.

**Questão 38**

Lei municipal específica, baseada no plano diretor, poderá delimitar área para aplicação de operações consorciadas. Considera-se operação urbana consorciada o conjunto de intervenções e medidas coordenadas pelo poder público municipal, com a participação dos proprietários, moradores, usuários permanentes e investidores privados, com o objetivo de alcançar em uma área transformações urbanísticas estruturais, melhorias sociais e a valorização ambiental. Poderão ser previstas nas operações urbanas consorciadas, entre outras medidas:

- A) Regularização de construções, reformas ou ampliações executadas em acordo com a legislação vigente.
- B) Modificação de índices e características de parcelamento, uso e ocupação do solo apenas, bem como alterações das normas edilícias, considerado o impacto ambiental delas decorrente.
- C) Lei específica que reprovar a operação urbana consorciada poderá prever a emissão pelo Município de quantidade determinada de certificados de potencial adicional de construção, que serão alienados em leilão ou utilizados diretamente no pagamento das obras necessárias à própria operação.
- D) Concessão de incentivos a operações urbanas que utilizam tecnologias visando à redução de impactos ambientais, e que comprovam a utilização, nas construções e no uso de edificações urbanas, de tecnologias que reduzem os impactos ambientais e economizam recursos naturais, especificadas as modalidades de *design* e de obras a serem contempladas.

**Questão 39**

Inovação que aborda, inicialmente, necessidades menos exigentes, deslocando ofertas já estabelecidas. São ofertas mais simples, com desempenho mais baixo, conforme normativo técnico, e geralmente são mais econômicas, exigindo menos recursos, e oferecidas a um custo menor. Ocorre quando uma proporção significativa de seus usuários ou clientes tiver adotado a inovação. Podem criar novos mercados e redes de valor pela abordagem a novos usuários, bem como a implementação de novos modelos de negócio e de realização de valor. As informações se referem à inovação:

- A) Radical.
- B) Da gestão.
- C) Disruptiva.
- D) De sistema.

**Questão 40**

O dimensionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é uma etapa crucial para garantir a segurança e a saúde no ambiente de trabalho, conforme as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) no Brasil. A CIPA é obrigatória em empresas públicas e privadas, e seu dimensionamento depende de diversos fatores. Com isso, uma empresa de grau de risco 1, com noventa funcionários, o dimensionamento da CIPA terá membros titulares e suplentes, respectivamente, em número de:

- A) 1 e 1.
- B) 2 e 1.
- C) 2 e 2.
- D) 3 e 2.

**ATENÇÃO**



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

## INSTRUÇÕES

1. As provas terão duração de quatro horas para candidatos com **uma** inscrição e seis horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
2. O caderno de provas é composto por 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
6. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
7. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
8. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
10. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

## RESULTADOS

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 30 de setembro de 2024, a partir das 16h.