



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TAVARES - PB

## NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

**CARGO:**

**Agente Administrativo**

### EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Tavares bela encantas o alto sertão, teu povo bravo, a chama viva da nação.”**

### INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas. Após esse prazo o candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue a Folha de Respostas devidamente assinada ao Fiscal de Sala. O candidato poderá sair com seu caderno de provas após decorridas 3h30min (três horas e 30 minutos) do início da prova.





# PORTUGUÊS

No **Texto 1**, de autoria do ilustrador Savron, podemos observar a caricatura de dois participantes da 22ª edição do programa Big Brother Brasil, em um recorte de um momento que chamou a atenção dos telespectadores, por conta do viés humorístico. O **Texto 2**, por sua vez, traz a definição de Sérgio Roberto Costa para um determinado gênero textual. Sua leitura é necessária para responder as questões de 1 a 5:

## TEXTO 1:



Fonte: <https://www.instagram.com/savron/>

## TEXTO 2:

“Segmento ou fragmento de HQs, geralmente com três ou quatro quadrinhos, apresenta um texto sincrético que alia o verbal e o visual no mesmo enunciado e sob a mesma enunciação. Circula em jornais ou revistas, numa só faixa horizontal de mais ou menos 14 cm x 4 cm, em geral, na seção “Quadrinhos” do caderno de diversões, amenidades ou também conhecido como recreativo, onde se podem encontrar Cruzadas, Horóscopo, HQs, etc.”.

Fonte: COSTA, Sérgio Roberto. Dicionário de gêneros textuais. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

## 1ª QUESTÃO

A partir da definição apresentada no **Texto 2**, podemos inferir que o **Texto 1**, no tocante à sua função social enquanto gênero textual, trata-se de um(a):

- |            |             |
|------------|-------------|
| a) Gibi.   | d) Mangá.   |
| b) Charge. | e) Tirinha. |
| c) Cartum. |             |

## 2ª QUESTÃO

A palavra “soin”, utilizada pela personagem no segundo quadrinho para definir um primata da família *Callitrichidae*, permite-nos perceber uma variação linguística caracterizada por:

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| a) Regionalismo.      | d) Empréstimo Linguístico. |
| b) Desvio Gramatical. | e) Anglicismo.             |
| c) Gíria.             |                            |

## 3ª QUESTÃO

Ainda sobre o **Texto 1**, podemos afirmar que:

- as variações linguísticas, por apresentarem marcas linguísticas muito distintas, sempre irão provocar conflitos na comunicação, como as que se observam no texto em questão.
- as marcas linguísticas utilizadas pelas personagens podem revelar que elas são oriundas de diferentes regiões do país.
- “soin” é uma nomenclatura alternativa para uma variação de primata originalmente conhecida por “sagui”, que torna seu registro inadequado.
- as marcas linguísticas utilizadas pelas personagens revelam que elas são oriundas de uma mesma localidade.
- no terceiro quadrinho fica evidente que, ao enunciar a palavra “soin”, a personagem pretendia fazer uso do diminutivo da palavra “sonho”.

**4ª QUESTÃO**

O texto em questão apresenta um discurso permeado pelo humor, utilizando-se de mecanismos linguísticos que desencadeiam, ao evocar falas feitas pelos participantes do programa, ideias que geram o riso e a quebra de expectativa no leitor. O trecho que provoca este efeito humorístico e a quebra de expectativa do leitor é:

- a) “Pera, soin é o nome do macaco?”
- b) “Não! É so-in.”
- c) “Alí ó!”
- d) “Não é sonho não, gente, eu tô vendo!”
- e) “BBB em quadrinho.”

**5ª QUESTÃO**

No trecho “Não é sonho não, **gente**, eu tô vendo!”, o termo em destaque funciona como:

- a) Objeto Direto.
- b) Aposto.
- c) Vocativo.
- d) Adjunto Adverbial.
- e) Sujeito.

O **Texto 3** apresenta a personagem Armandinho, criação do quadrinista e cartunista Alexandre Beck. Seus textos geralmente refletem sobre situações cotidianas que vivenciamos no mundo, a partir de uma crítica social. Faça a leitura do texto em questão para responder as questões de 6 a 10.

**TEXTO 3:**

Fonte: <https://www.instagram.com/p/CUDfwrDFcSS/>.

**6ª QUESTÃO**

No ano de 2020 o mundo foi surpreendido pela pandemia do Coronavírus, o que provocou impactos diretos em nossa vida social, política e econômica. O texto de Alexandre Beck, nesta perspectiva, questiona:

- a) a quantidade de pessoas contaminadas pelo coronavírus no mundo, principalmente em países subdesenvolvidos.
- b) a propagação de informações em desacordo com as normas sanitárias de combate ao coronavírus e de *fake news* que circulam em redes sociais, e outras mídias alternativas, que reforçam a desinformação acerca da pandemia.
- c) a negligência no tocante aos protocolos de prevenção da COVID-19 por parte de alguns grupos sociais no Brasil.
- d) a divulgação excessiva e desnecessária, por parte das mídias mais populares, de informações sobre aumento de casos de mortes provocadas pelo coronavírus.
- e) a escassez de informações sobre como prevenir a propagação do vírus.

**7ª QUESTÃO**

No segundo quadrinho, o termo “quando” expressa uma relação semântica de:

- a) condição.
- b) causa e efeito.
- c) lugar.
- d) consequência.
- e) tempo.



**8ª QUESTÃO**

Ainda sobre o termo “quando”, podemos afirmar que, no contexto em que foi aplicado, ele assume a função de:

- a) adjunto adverbial.
- b) advérbio.
- c) conjunção coordenativa.
- d) conjunção subordinativa.
- e) preposição.

**9ª QUESTÃO**

No trecho “E eles promovem isso”, presente no terceiro quadrinho, o termo em destaque estabelece uma relação semântica de:

- a) consequência.
- b) concessão.
- c) adição.
- d) condição.
- e) causa e efeito.

**10ª QUESTÃO**

Ainda sobre o termo em destaque na questão anterior, pode-se afirmar que ele assume a função de:

- a) adjunto adverbial.
- b) conjunção subordinativa.
- c) advérbio.
- d) conjunção coordenativa.
- e) preposição.

O Texto 4 trata-se de um trecho da canção “A carne”, composta por Marcelo Yuka, Seu Jorge e Ulisses Cappelletti, presente no disco “Do cóccix até o pescoço”, de 2002, da cantora Elza Soares, um dos maiores nomes da Música Popular Brasileira. Leia o texto responda a questão 11 a 15.

**TEXTO 4:**

A carne

(...) A carne mais barata do mercado é a carne negra  
Só-só cego não vê  
Que vai de graça pro presídio  
E para debaixo do plástico  
E vai de graça pro subemprego  
E pros hospitais psiquiátricos  
A carne mais barata do mercado é a carne negra  
Dizem por aí  
A carne mais barata do mercado é a carne negra  
A carne mais barata do mercado é a carne negra  
A carne mais barata do mercado é a carne negra  
Que fez e faz história  
Segurando esse país no braço, meu irmão  
O cabra que não se sente revoltado  
Porque o revólver já está engatilhado  
E o vingador eleito  
Mas muito bem intencionado (...)



### 11ª QUESTÃO

Lançada inicialmente no disco “Moro no Brasil” (1998), álbum de estreia do grupo Farofa Carioca, a canção “A Carne” só veio a alcançar projeção nacional após a sua regravação no disco “Do cóccix até o pescoço” (2002), de Elza Soares, que, em sua releitura, dá voz a uma realidade estrutural do nosso país, denunciando-a. Nesta perspectiva, a canção discute, além outras questões:

- a) o regime de trabalho escravo como uma possibilidade de trabalho para alguns grupos sociais brasileiros.
- b) a vulnerabilidade de pessoas que estão expostas a condições de subemprego ou regimes análogos à escravidão, atentando ao fato de que a população negra é a maior vítima desse processo, escancarando a herança colonial brasileira e seus reflexos.
- c) os subempregos como uma garantia mínima para a população em condição de vulnerabilidade e, por isso, ainda existem trabalhos análogos à escravidão no país.
- d) o impacto dos regimes análogos à escravidão na economia brasileira como consequência da exposição da comunidade negra a condições de subemprego.
- e) a violência que está no escopo dos regimes de trabalho análogos à escravidão, provocada pelas condições de vulnerabilidade de determinados grupos sociais brasileiros.

### 12ª QUESTÃO

No verso “A carne mais barata do mercado é a carne negra”, o termo em destaque estabelece uma relação semântica de:

- a) oposição.
- b) adição.
- c) intensidade.
- d) discordância.
- e) analogia.

### 13ª QUESTÃO

Ainda sobre o termo em destaque na questão anterior, pode-se afirmar que ele assume a função de:

- a) advérbio.
- b) conjunção.
- c) preposição.
- d) pronome.
- e) adjunto adnominal.

### 14ª QUESTÃO

No verso “Segurando esse país no braço, meu irmão”, a expressão em destaque exerce a função de:

- a) complemento nominal.
- b) aposto.
- c) sujeito.
- d) adjunto.
- e) vocativo.

### 15ª QUESTÃO

Ainda sobre o verso “A carne mais barata do mercado é a carne negra”, a oração em destaque pode ser definida, do ponto de vista sintático, como:

- a) Período Simples.
- b) Período Composto por Coordenação.
- c) Período Composto por Subordinação.
- d) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.
- e) Oração Subordinada Substantiva Completiva Nominal.



# INFORMÁTICA

## 16ª QUESTÃO

Com a declaração de Pandemia anunciada pela OMS em março de 2020, o trabalho em *home office* passou a ser uma solução bastante utilizada pelas empresas. Dependendo do ambiente de trabalho do funcionário, foi essencial contar com equipamentos mais robustos para a distribuição do sinal da internet. O *Wireless Access Point* (WAP ou AP) é um dispositivo de rede que permite aos dispositivos sem fio se conectarem a uma rede cabeada. Assim, com relação ao AP, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Consiste num dispositivo que recebe o sinal da rede (de forma cabeada ou sem fio) e disponibiliza o sinal Wi-Fi para outros dispositivos eletrônicos (*tablet, smartphone, notebook, smart TV*, etc).
- b) Tanto o *Access Point* quanto o roteador residencial influenciam diretamente no aumento da velocidade da internet. Por isso, é necessário apenas investir em bons equipamentos como um AP.
- c) O *Access Point* pode ser compreendido como um tipo de repetidor Wi-Fi que não utiliza cabos e pode ser usado um substituto roteador.
- d) O *Access Point* (AP) pode ser instalado em casas, escritórios e locais públicos em geral e fornece conectividade via Wi-Fi para computadores e *smartphones*, mas não para impressoras.
- e) Se mais de um AP estiver conectado à LAN (*Local Area Network*), os usuários não poderão se movimentar de uma área da casa para outra sem perder a conexão de rede.

## 17ª QUESTÃO

Certo Instituto de Pesquisa em Tecnologia abriu um edital e está analisando quatro projetos potenciais, e os quais aceitará, se a análise do Plano de Negócios tiver como resultado 80% ou mais, como mostrado na célula E2 da planilha Excel apresentada na figura abaixo. Qual a fórmula usada na célula C2, que poderá ser copiada para as células C3 à C5, a fim de gerar os resultados mostrados na figura?

	A	B	C	D	E
1		Resultado	Aceito ou Rejeitado		Regra de Decisão
2	Projeto 1	93,00%	Aceitar		80%
3	Projeto 2	72,50%	Rejeitar		
4	Projeto 3	82,00%	Aceitar		
5	Projeto 4	11,10%	Rejeitar		
6					

- a) =IF (B2>=E2,"Aceitar","Rejeitar").
- b) =SE(B2>=E2,"Aceitar","Rejeitar").
- c) =SE(B2>=E2,"Aceitar","Rejeitar").
- d) =IF (B2>=E2,"Aceitar","Rejeitar").
- e) =SE(B2>=\$E\$2,"Aceitar","Rejeitar").

## 18ª QUESTÃO

O Software é a parte lógica do computador, representado pelos programas que possibilitam o uso da máquina (Hardware). Sua principal função é realizar a interface entre um computador e o usuário. Assim, assinale a alternativa que apresenta apenas afirmações CORRETAS sobre software:

- I- Um sistema operacional é um exemplo de software aplicativo.
- II- Um sistema operacional fornece uma interface que permite ao usuário usar o computador.
- III- Um computador pode ter mais de um sistema operacional, mas apenas um está no controle do computador por vez.
- IV- Sistemas Operacionais são programas que gerenciam recursos do computador e fornecem interfaces para outros programas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II, III e IV apenas.
- b) I, II e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) I, III e IV apenas.



### 19ª QUESTÃO

No que se refere ao hardware dos computadores, a memória corresponde aos dispositivos que armazenam os dados. Essa memória pode ser classificada como de armazenamento primário (memória primária) ou secundário (memória secundária). Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A memória secundária é interna ao processador.
- b) A memória secundária é volátil.
- c) O disco rígido é um exemplo de memória primária.
- d) A capacidade de armazenamento da memória primária é, necessariamente, superior à da memória secundária.
- e) O acesso a dados da memória primária é mais rápido do que o acesso a dados da memória secundária.

### 20ª QUESTÃO

CRC é um método de detecção de erros normalmente utilizado em redes digitais e dispositivos de armazenamento para detectar mudanças em cadeias de dados. Assim, qual a alternativa CORRETA para a definição da sigla em inglês CRC ?

- a) *Cyclic Repeat Check.*
- b) *Code Redundancy Check.*
- c) *Code Repeat Check.*
- d) *Cyclic Redundancy Check.*
- e) *Cyclic Report Check.*

### 21ª QUESTÃO

Qual alternativa descreve CORRETAMENTE, em ordem decrescente, as unidades de memória de um sistema computacional?

- a) MB > GB > TB > KB.
- b) TB > MB > GB > KB.
- c) TB > GB > MB > KB.
- d) GB > MB > KB > TB.
- e) KB > MB > TB > GB.

### 22ª QUESTÃO

Em relação aos conceitos básicos de hardware de um sistema computacional, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O binário é um sistema de numeração não posicional utilizado para representar as informações em um computador.
- b) Na representação de um número inteiro sem sinal, com 8 bits, o maior número que pode ser representado é 255 (decimal) ou 1111111 (em binário).
- c) Se um barramento de endereços da memória possui 16 bits, este permite endereçar, no máximo, 64.000 posições da memória.
- d) Nenhum processador de 64 bits é capaz de executar instruções de 32 bits.
- e) O barramento de endereços da memória é bidirecional, enquanto sai o barramento de dados é unidirecional.



**23ª QUESTÃO**

O termo "Internet das Coisas" (*Internet of Things* - IoT) se tornou bastante popular nos últimos anos. Em relação à Internet das Coisas, considere as afirmações a seguir:

- I- Um dispositivo que mede a temperatura de uma estufa de um laboratório e envia essa informação pela internet representa um exemplo de Internet das Coisas.
- II- A Internet das Coisas é pouco utilizada em ambientes residenciais e o seu foco está voltado apenas aos ambientes industriais.
- III- A Internet das Coisas consiste em uma rede de dispositivos conectados. São exemplos desses dispositivos, computadores, *tablets*, *smartphones*, bem como outros equipamentos, como *smart tv*, carros, aparelhos de som, geladeiras e até cidades inteiras.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmação(ões)

- a) II e III apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e III apenas.
- d) I e II apenas.
- e) II apenas.

**24ª QUESTÃO**

O uso cada vez mais intenso dos computadores e da internet exige o aperfeiçoamento das ações voltadas à segurança da informação. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A segurança da informação baseia-se apenas nos princípios da Confidencialidade e Integridade.
- b) *Malware* é um termo genérico utilizado para designar qualquer tipo de "*malicious software*" ("software malicioso") projetado para se infiltrar no dispositivo do usuário sem o seu conhecimento.
- c) Para informar a autoria de um documento pode ser utilizada uma assinatura digital, que consiste em uma identidade eletrônica, ou seja, uma chave virtual, a qual pode ser utilizada apenas para identificação de pessoa jurídica.
- d) O termo *Worm* é utilizado para caracterizar o envio de mensagens indesejadas em massa, sem autorização do usuário.
- e) *Spyware* é uma forma de fraude eletrônica, uma técnica usada para enganar usuários e obter informações confidenciais como o seu nome de usuário, a sua senha e dados do seu cartão de crédito.

**25ª QUESTÃO**

Com relação aos dispositivos de entrada e saída e suas conexões a um sistema computacional, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os barramentos USB e PCI Express utilizam transmissão paralela e serial, respectivamente.
- b) São exemplos de dispositivos que se conectam ao computador via barramento USB: teclado, mouse, impressora e placa de vídeo.
- c) O barramento PCI Express x1 possui uma taxa de transferência inferior ao USB.
- d) USB (*Universal Serial Bus*) é um tipo de barramento que dá suporte à instalação *Plug and Play*, ou seja, permite a conexão de periféricos sem a necessidade de desligar ou reiniciar o computador.
- e) A interface de conexão USB 3.0 não é compatível com dispositivos com USB 2.0, ou seja, uma porta USB 3.0 não pode funcionar na velocidade de uma porta USB 2.0.



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## 26ª QUESTÃO

Matias-Pereira (2016) afirma que “a ética alimenta e viabiliza o bem comum”. Destarte, analise as afirmações abaixo com relação à ética e moral na administração pública:

(Fonte: MATIAS-PEREIRA, José. *Manual de gestão pública contemporânea*. 5.ed. São Paulo: Atlas, 2016)

- I- A pergunta principal para iniciarmos o debate entre ética e moral é: “como devo agir perante os outros?”. O que demonstra que ética e moral versam, essencialmente, sobre a vida no seu aspecto individual.
- II- No setor público, programas de promoção da ética objetivam otimizar a capacidade de governança pública, bem como identificar um padrão ético sobre condutas.
- III- A falta de ética indica o comprometimento da capacidade de governança e representa também um risco à continuidade das organizações, sejam elas públicas ou privadas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II apenas.
- b) I, II e III.
- c) III apenas.
- d) I e III apenas.
- e) II e III apenas.

## 27ª QUESTÃO

Assinale a única alternativa CORRETA sobre logística aplicada ao setor público:

- a) O conceito de gerenciamento da cadeia de suprimentos não foi aceito nas organizações, pois não se pode pensar nas atividades de logística de uma forma integrada.
- b) A logística está relacionada exclusivamente ao transporte.
- c) A prestação de serviços pela internet tornou a cadeia logística menos eficiente, pois gerou a necessidade de um tempo maior para a entrega do produto ou serviço ao usuário, restringindo, assim, informação e conhecimento para todos.
- d) A logística sempre fez parte de todas as organizações. Por exemplo, no desenvolvimento comercial, no crescimento do setor público, dentre inúmeros outros exemplos.
- e) Não existem diferenças entre a gestão logística aplicada às organizações privadas e às organizações públicas, pois, em ambos os casos, busca-se a obtenção de lucros.

## 28ª QUESTÃO

Um dos grandes desafios para a Administração Pública é implementar uma gestão de logística eficiente para a otimização dos fluxos de atividades.

Associe as duas colunas, relacionando os elementos do fluxo de atividades logísticas às suas características.

1. Logística	( ) Compras – licitação.
2. Atividades de entradas	( ) Escolha do modal de transporte
3. Atividades de estoque	( ) Materiais acabados, serviços e informações
4. Atividades de distribuição	( ) Planejamento, implementação e controle.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 4, 2, 1, 3.
- b) 4, 1, 3, 2.
- c) 2, 4, 3, 1.
- d) 3, 1, 4, 2.
- e) 3, 1, 2, 4.

### 29ª QUESTÃO

Analise as afirmações abaixo com relação às práticas de atendimento e relacionamento com o cliente:

- I- O marketing de relacionamento difere da gestão de relacionamento, pois esse último trata-se de uma filosofia de fazer negócios, na busca de estratégias focadas na fidelização e melhorias dos relacionamentos com os clientes internos e externos, enquanto o marketing de relacionamento objetiva a aquisição de novos clientes.
- II- A organização que investe em marketing de relacionamento apresenta vantagens através da fidelização dos seus clientes como, publicidade grátis, através da propagação de experiências positivas e indicações dos seus produtos e/ou serviços.
- III- A teoria do balde demonstra as razões e a velocidade com que uma empresa pode perder clientes. Depois que os buracos são abertos no “balde” a organização não consegue mais fazer com que esses clientes ou consumidores voltem a se relacionar com a entidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e II apenas.

### 30ª QUESTÃO

Considerando o aspecto qualitativo do patrimônio na contabilidade pública, podemos destacar os bens que, de acordo com Bezerra Filho (2014), são um “conjunto de recursos tangíveis, mantidos para o uso na produção ou fornecimento de bens ou serviços, pelos quais o Ente Público desenvolve suas atividades de prestação de serviços, direta ou indiretamente, à sociedade ou coletividade”.

(Fonte: BEZERRA FILHO, João Eudes. **Contabilidade aplicada ao setor público**: abordagem simples e objetiva. São Paulo: Atlas, 2014).

Levando em conta as subdivisões dos bens no setor público, assinale a alternativa que representa os bens que integram o domínio público, mas com características peculiares, pois podem ser utilizados em qualquer fim ou mesmo alienados se a administração julgar necessário.

- a) Bens dominicais.
- b) Bens de uso comum.
- c) Bens de uso especial.
- d) Bens de uso privado.
- e) Bens de uso particular.

### 31ª QUESTÃO

Associe as duas colunas, relacionando os elementos da contabilidade pública à sua definição.

1. Objeto .	( ) Refletir o ciclo da administração pública para ressaltar informações necessárias à tomada de decisão, realizar uma adequada prestação de contas e instrumentalizar o controle social.
2. Objetivo .	( ) Patrimônio público.
3. Função Social .	( ) Fornecer aos usuários informações sobre os resultados obtidos e evidenciar os aspectos de natureza orçamentária, econômica, financeira e física do patrimônio da entidade.
4. Regime contábil .	( ) Orçamentário e patrimonial .

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) 4, 2, 3, 1.
- b) 2, 4, 3, 1.
- c) 2, 4, 1, 3.
- d) 1, 4, 3, 2.
- e) 3, 1, 2, 4.



**32ª QUESTÃO**

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação às noções básicas de gerenciamento do tempo.

- ( ) Um processo de gerenciamento do tempo restringe-se a incluir informações em um calendário, de forma eficiente e eficaz, sem, contudo, estipular o tempo de cumprimento de cada atividade ou data final de realização, pois gera desmotivação e compromete a sua conclusão.
- ( ) Considerando o processo de TO e DO para gerenciamento do tempo, o método “DO” se refere ao momento de traçar e organizar as atividades por data de vencimento e prioridade.
- ( ) Não se devem mais buscar recursos de gerenciamento do tempo em livros, pois seu caráter estático não oferece sugestões de métodos bem-sucedidos que se atualizam ao longo do tempo.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, V.
- b) F, F, F.
- c) F, F, V.
- d) V, V, V.
- e) V, V, F.

**33ª QUESTÃO**

Alguns dos conceitos fundamentais de arquivologia encontram-se contemplados na Lei nº 8.159/1991, que dispõe especialmente sobre a política nacional de arquivos públicos e privados.

Analise as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação às noções de arquivologia.

- ( ) Uma correspondência deve ser compreendida como qualquer comunicação escrita que transita em órgãos ou instituições, exceto os procedimentos determinados por legislação. Exemplos de correspondência interna: ofícios, cartas, telegramas e mensagens eletrônicas (e-mail).
- ( ) Consideram-se arquivos os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.
- ( ) O acesso aos documentos de arquivos privados identificados como de interesse público e social poderá ser franqueado mediante autorização da instituição arquivística pública.
- ( ) Os documentos públicos são identificados como correntes, intermediários e permanentes. Os documentos correntes são aqueles que agregam valor histórico, enquanto os intermediários são os que raramente recebem consultas e aguardam uma destinação. Por fim, os permanentes são caracterizados por estarem ativos e serem consultados frequentemente.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimentos dos parênteses.

- a) V, V, V, F.
- b) V, F, F, V.
- c) F, V, F, V.
- d) F, V, F, F.
- e) V, F, V, V.

**34ª QUESTÃO**

No que diz respeito à postura, apresentação pessoal e expressão corporal, julgue as afirmativas abaixo se (V) verdadeiras ou (F) falsas.

- ( ) Gesticular com as palmas das mãos à mostra representa um sinal de sinceridade. Com os polegares apontados para cima, indicam vontade e aptidão de levar em frente tudo o que está sendo dito. Palmas expostas indicam uma postura aberta, sinal de acolhimento.
- ( ) Por ser algo ambíguo, o sorriso na comunicação deve ser evitado, uma vez que a expressão facial aparentemente amistosa pode confundir e dificultar contatos ou fechar portas.
- ( ) Chamar os indivíduos pelo primeiro nome gera empatia e dá relevância especial ao seu interlocutor. Logo, conhecer subordinados e colaboradores pelo nome é essencial para o chefe da repartição.
- ( ) Uma das formas de avaliar alguém é se utilizando de análise do conteúdo, discurso ou texto. Nos meios acadêmicos, o termo utilizado é linguística textual.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, F, V.
- b) V, F, V, V.
- c) F, V, F, V.
- d) V, V, V, F.
- e) F, V, V, F.

**35ª QUESTÃO**

Levando em consideração a Lei de Acesso à Informação, associe os conceitos presentes nesse dispositivo legal na coluna esquerda às suas respectivas características na coluna da direita.

(Documento)	( ) Qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações .
(Autenticidade)	( ) Unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
(Primariedade)	( ) Qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
(Disponibilidade)	( ) Qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
(Integridade)	( ) Qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) Primariedade – Documento – Integridade – Autenticidade – Disponibilidade
- b) Documento – Integridade – Primariedade – Disponibilidade – Autenticidade
- c) Integridade – Disponibilidade – Autenticidade – Documento – Primariedade
- d) Disponibilidade – Primariedade – Documento – Integridade – Autenticidade
- e) Autenticidade – Disponibilidade – Integridade – Documento – Primariedade

**36ª QUESTÃO**

Julgue (V) verdadeiro ou (F) falso nas proposições abaixo sobre noções de administração de recursos humanos na Administração Pública.

- ( ) Programas de reconhecimento incluem gestão participativa, participação por representação, círculos de qualidade e plano de participação acionária.
- ( ) Programas de envolvimento visam a reconhecer, de maneira não material, o trabalho exemplar dos servidores.
- ( ) Emprego compartilhado é um arranjo proibido pela legislação brasileira, mas usual em países como os Estados Unidos e o Japão.
- ( ) O treinamento tem função corretiva, visto que o servidor deveria apresentar certas competências hoje, mas não as apresenta. Já o desenvolvimento tem função preventiva e se volta para o futuro, isto é, imagina-se que seria bom para a repartição que o servidor apresentasse aquelas competências numa eventualidade.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, V, F, F.
- b) F, F, V, V.
- c) F, V, V, F.
- d) V, F, V, F.
- e) F, F, F, V.

**37ª QUESTÃO**

Ao se falar em comunicação organizacional, é imprescindível compreendê-la como uma experiência envolvendo diferentes tipos de comunicação que estabelecem fluxos diversificados através dos quais interagem toda a equipe. Sobre o processo de comunicação, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) A *comunicação mercadológica* é a tomada de decisão sobre os diversos assuntos acerca da organização. Nesse contexto, destacam-se como os principais canais de comunicação o fluxo de serviços, os níveis hierárquicos e as redes formais e informais de comunicação.
- b) A *comunicação interna* objetiva edificar e validar a imagem e a identidade corporativa.
- c) A *comunicação institucional* envolve diferentes setores da organização, propiciando uma interação entre todas as áreas. Esse tipo de comunicação é direcionada a servidores e colaboradores diretamente vinculados à organização.
- d) A *comunicação administrativa* difere da *comunicação interna*, pois enquanto a *comunicação interna* trata o servidor como uma relação trabalhista institucional, a *comunicação administrativa*, sinônimo de *endomarketing*, vislumbra-o como um cliente.
- e) A *comunicação organizacional integrada* é formada pelo conjunto de estratégias, planejamento e canais de comunicação interna e externa que, quando unidos, buscam atingir os objetivos da organização.

### 38ª QUESTÃO

Julgue (V) verdadeiro ou (F) falso nas afirmativas abaixo sobre a qualidade e níveis de serviço.

- ( ) A liderança centrada na qualidade é difusora de uma nova cultura organizacional, a qual imagina que um erro não deveria ser desperdiçado, pois através dele é possível instituir um meio para que não volte a acontecer.
- ( ) Cada um dos objetivos de desempenho pode se subdividir em várias formas de medição, e é apropriado que essas medições orientem a capacidade que a organização tem para atender ao cliente e otimizar seus resultados.
- ( ) Ao conjunto de indicadores, isto é, medidores de desempenho, dá-se o nome *key performance indicator* (KPI). Em uma tradução livre significa indicador-chave de desempenho.
- ( ) Os planos de ação podem fazer uso de múltiplas ferramentas, sendo a mais complexa a *To do list* (lista de atividades), a qual consiste numa relação prescindível que contempla o que fazer com definição de datas e serve para o planejamento de ações que podem ser postergadas.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses.

- a) V, F, F, V.
- b) F, V, V, F.
- c) V, V, V, F.
- d) F, V, F, V.
- e) V, V, F, F.

### 39ª QUESTÃO

Nos dias de hoje, a humanidade utiliza computadores o tempo todo: seja computadores pessoais, seja no trabalho, em terminais de autoatendimento em bancos ou até smartphones. Neles, são possíveis as mais variadas atividades, como conversar com pessoas, editar imagens, pagar contas, ler livros e visitar redes sociais. Levando em consideração a influência e os desafios que a informática impõe à sociedade, associe o conceito na coluna esquerda à respectiva característica na direita.

(Interface)	( ) Região de memória temporária utilizada na escrita e leitura de dados. Muito comum em aplicações multimídia, especialmente no <i>streaming</i> .
(Ergonomia)	( ) Quanto mais se tem em um sistema, mais eficiente, eficaz, fácil de aprender, seguro e útil ele é.
(Usabilidade)	( ) Conjunto de normas criado para otimizar o trabalho. Adapta o ambiente às necessidades físicas do ser humano.
( <i>Plug and Play</i> )	( ) É tudo que usamos para interagir com algo. Compõe -se por dois elementos: o agente e o paciente.
( <i>Buffer</i> )	( ) Especificações criadas pela Intel para possibilitar que um computador detecte e configure um dispositivo automaticamente, instalando os <i>drivers</i> de dispositivos.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) Interface – *Plug and Play* – Usabilidade – *Buffer* – Ergonomia
- b) Usabilidade – *Buffer* – *Plug and Play* – Ergonomia – Interface
- c) Ergonomia – Usabilidade – Interface – *Plug and Play* – *Buffer*
- d) *Buffer* – Usabilidade – Ergonomia – Interface – *Plug and Play*
- e) *Plug and Play* – Interface – *Buffer* – Ergonomia – Usabilidade

### 40ª QUESTÃO

A função controle busca o melhoramento do gestor de logística pública para serviços ligados ao planejamento de materiais. Então, com um processo de controle bem resolvido, a gestão pública só tem a ganhar. Usando suas noções de logística no setor público, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) A conferência quantitativa busca ajustar o bem àquilo a que ele de fato se destina.
- b) Toda compra não autorizada, ou que não esteja em concordância com o plano de entrega de mercadorias, deve ser dispensada. A recusa, inclusive, sequer precisa de formalização, sendo irrelevante fazer anotações na nota fiscal.
- c) A rotatividade dos produtos é relativa aos bens mais procurados pelos servidores, isto é, aqueles que apresentam maior movimentação de saída. A análise dessa busca indicará a popularidade do bem em relação aos demais armazenados no almoxarifado.
- d) Na conferência qualitativa, é imprescindível observar a quantidade declarada pelo fornecedor na nota fiscal.
- e) Na Administração Pública, a distribuição dos bens no almoxarifado se faz por requisição genérica, sendo, portanto, dispensável a programação do setor ou departamento que o utilizará.

