



COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSOS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE TAVARES - PB

NÍVEL SUPERIOR

CARGO:

Assistente Social

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Tavares bela encantas o alto sertão, teu povo bravo, a chama viva da nação.”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Raciocínio Lógico de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas. Após esse prazo o candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine a Lista de Presença** e entregue a Folha de Respostas devidamente assinada ao Fiscal de Sala. O candidato poderá sair com seu caderno de provas após decorridas 3h30min (três horas e 30 minutos) do início da prova.



PMTAV 2022- ASSISTENTE SOCIAL

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e em seguida responda às questões (1) e (2):

PISTA DE ESQUI SOBRE O LIXO

Dar um destino limpo ao lixo produzido nas cidades é um dos maiores desafios da agenda verde. Copenhague resolveu o problema com louvor: não só construiu uma usina com capacidade para transformar 440 000 toneladas de resíduos por ano em energia para mais de 150 000 residências, como o fez de forma tão limpa que foi possível transformar o empreendimento em um parque de esportes radicais. Batizada de **CopenHill**, a rampa verdejante, com uma parede de escada de um lado, e do outro uma pista de ski na grama. O “lixão limpo” faz tanto sucesso que foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares. (Veja, 27/10/21)

1ª QUESTÃO

Feita a leitura do fragmento textual abaixo exposto, responda ao que se pede:

“[...] Copenhague resolveu o problema com louvor: não só construiu uma usina com capacidade para transformar 440 000 toneladas de resíduos por ano em energia para mais de 150 000 residências, como o fez de forma tão limpa que foi possível transformar o empreendimento em um parque de esportes radicais [...]”

O período apresenta dois mecanismos de articulação oracional, conforme sinalizam os elementos de conexão: “não só... como” e “tão... que”. Assim, é CORRETO afirmar que

- a) a primeira estrutura é subordinada proporcional e a segunda, subordinada adverbial causal.
- b) a primeira estrutura é subordinada adverbial comparativa e a segunda, subordinada adverbial consecutiva.
- c) a primeira estrutura é coordenada adversativa e a segunda, coordenada explicativa.
- d) a primeira estrutura é coordenada aditiva e a segunda, subordinada adverbial consecutiva.
- e) a primeira estrutura é coordenada aditiva e a segunda, subordinada adverbial modal.

2ª QUESTÃO

Indique, dentre as alternativas abaixo elencadas, aquela em que a paráfrase sugerida **contradiz** a ideia expressa no período abaixo transcrito e que finaliza o texto.

“O “lixão limpo” faz tanto sucesso que foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares”.

- a) Apesar de o “lixão limpo” fazer muito sucesso, foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares.
- b) O “lixão limpo” faz bastante sucesso, a ponto de ter sido necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares.
- c) Dado o tamanho do sucesso do “lixão limpo”, foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares.
- d) O “lixão limpo” faz muito sucesso, de modo que foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares.
- e) Como o “lixão limpo” faz muito sucesso, foi necessário replantar a grama da pista a um custo extra de 1 milhão de dólares.

Leia o texto abaixo e em seguida responda às questões (3) e (4):

METRÓPOLES VERDES

Bairros e cidades inteiras são planejados para neutralizar suas emissões de carbono enquanto núcleos urbanos tradicionais se transformam para alcançar o mesmo objetivo

Houve um tempo em que levar uma vida em harmonia com a natureza significava fugir das cidades em busca de um idílio no campo. Nada mais anacrônico. Hoje se sabe que a pegada de carbono das pessoas em centros urbanos pode ser muito menor do que nas áreas rurais, por motivos que vão do maior uso de transporte público e bicicletas a infraestrutura de gás, luz e esgoto mais eficiente. Desde que, claro, seu desenvolvimento seja ordenado e seguindo princípios de sustentabilidade. Em 2008, o emirado de Abu Dhabi anunciou com pompa um megaprojeto para criar a primeira cidade planejada verde do planeta: Masdar (“origem”, em árabe). A ideia é provar que os Emirados Árabes, cuja riquíssima economia é baseada na extração do sujíssimo petróleo, podem ensinar ao mundo como estabelecer comunidades com emissão neutra de carbono. [...] (Veja, 27/10/21)

10ª QUESTÃO

Analise as proposições a seguir, que abordam aspectos temáticos e estruturais do texto e, em seguida, responda ao que se pede.

- I- Tendo como base uma situação de conflito de opiniões entre pai e filha, o texto tem a pretensão de trazer um ensinamento, ou a moral da história – ninguém está totalmente certo ou totalmente errado. Em virtude dessa característica, classifica-se, quanto ao gênero, como uma fábula.
- II- Em tempos de tanta informação – verdadeiras e falsas – e de embates de opiniões, o texto destaca a coexistência de diferentes perspectivas de análise dos fatos, fruto das diferentes visões de mundo – como ilustram a experiência vivida por pai e filha nas situações diversas do cotidiano apresentadas.
- III- O texto caracteriza-se, quanto à estruturação, como predominantemente narrativo, com sequências expositivas e um tom argumentativo, pois a autora inicia a narrativa em 1ª pessoa, logo muda para a 3ª pessoa, ao se reportar ao livro que traz a história vivida por pai e filha e, em seguida, passa a expor fatos do cotidiano de modo a assegurar seu posicionamento a favor da relatividade de opiniões.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III apenas.
- b) II apenas.
- c) I, II e III.
- d) II e III apenas.
- e) I apenas.

11ª QUESTÃO

Avalie as explicações fornecidas entre parênteses para os recursos linguísticos em destaque nos fragmentos textuais abaixo relacionados e assinale (V), se verdadeiras ou (F), se falsas:

- () “Muitos anos depois essa mulher fez a mesma viagem, pela mesma estrada, dessa vez com uma amiga”. (PRONOME DEMONSTRATIVO usado como reforço, precisão).
- () “Estando agora ao volante, ela surpreendeu-se: do lado esquerdo, o córrego era realmente feio e poluído”. (ADVÉRBIO DE MODO).
- () “Cada um gruda o nariz na sua janela, na sua própria paisagem”. (PRONOME DEMONSTRATIVO usado como reforço).
- () “Eu costumo dar uma espiada no ângulo de visão do vizinho. Me deixa menos enclausurada nos meus próprios pontos de vistas, mas, em contrapartida, me tira a certeza de tudo”. (ADJETIVO).

- a) F, F, V, V.
- b) V, F, F, F.
- c) F, V, V, F.
- d) V, V, F, F.
- e) V, F, V, F.

12ª QUESTÃO

Analise as explicações a seguir com relação ao modo de estruturação do período abaixo transcrito:

“E a sabedoria recomenda *que* falemos menos, *que* batamos menos o martelo *e que* sejamos menos enfáticos, *pois* todos estão certos e todos estão errados em algum aspecto da análise”.

- I- É um período misto, sendo composto por três orações subordinadas substantivas objetivas diretas que estão coordenadas entre si.
- II- Os verbos presentes nas orações subordinadas se apresentam no imperativo.
- III- É um período misto, que apresenta, além de três orações subordinadas, três estruturas coordenadas.
- IV- A oração introduzida pelo item *pois* classifica-se como subordinada adverbial causal.
- V- As estruturas iniciadas pelo *que* admitem a paráfrase: “E a sabedoria recomenda falarmos menos, batermos menos o martelo e sermos menos enfáticos.”

São CORRETAS apenas as afirmações:

- a) I, III e V.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e V.

**13ª QUESTÃO**

Na segunda parte do período abaixo exposto, depreende-se da combinação das duas orações uma relação de temporalidade.

“Dependendo de onde se esteja posicionado, a razão pode estar do nosso lado, mas a perderemos assim que trocamos de lugar”.

Essa mesma relação semântica pode ser estabelecida com a utilização de outros elementos de conexão e/ou ajustes nas formas verbais. Analise as sugestões apresentadas na sequência e indique a única que NÃO tem equivalência com a do texto-base:

- a) [...] mas a perderemos logo que troquemos de lugar”.
- b) [...] mas a perderemos ao trocamos de lugar”.
- c) [...] mas a perderemos desde que troquemos de lugar”.
- d) [...] mas a perderemos quando trocamos de lugar”.
- e) [...] mas, trocando de lugar, a perderemos”.

Após a leitura do texto abaixo, responda às questões (14) e (15)

Não há dados sobre o descarte irregular de esgotos e efluentes industriais no Brasil

O cenário de emissões de efluentes no País é turvo. Não temos um atlas completo, no âmbito privado, sobre o quanto empresas, indústrias, condomínios e centros comerciais descartam todos os dias, de forma irregular, milhões de litros dos mais diversos tipos de líquidos que causam impacto extremamente nocivo a rios, lagos, ao solo e aos lençóis freáticos. Não conhecer o tamanho e a geografia desse imenso problema é um alerta que aponta para o complexo desafio que temos pela frente: enfrentarmos a gestão da água como prioridade.

Há, sim, alguns estudos que trazem sinais claros sobre pontos relacionados ao problema do saneamento e do acesso à água no país. O Instituto Trata Brasil realiza um trabalho sério e que contribui na definição de políticas públicas e tomadas de decisões sobre, por exemplo, quais os locais mais carentes de investimentos.

Um dado relevante publicado pela ANA – Agência Nacional das Águas – estima que o consumo das indústrias corresponda a 7% do volume de água consumida no Brasil.[...] Ainda de acordo com o Trata Brasil, em um estudo divulgado esse ano, 35 milhões de pessoas não têm acesso à água potável e cerca de 100 milhões não têm serviço de coleta de esgoto no país. Tendo uma ideia de onde não há acesso à saneamento, têm-se referências sobre os locais mais propensos a ocorrer irregularidades.

Mas os dados parecem ficar sem outras respostas fundamentais. Quais são as maiores indústrias poluidoras que descartam efluentes contaminados? [...] Por fim, por que as instituições de fiscalização não coíbem com eficácia este que é um crime ambiental?

São respostas complexas mas que precisam ser buscadas. Sabe-se, por exemplo, que a indústria automotiva é umas das grandes consumidoras, mas as montadoras - todas com padrões globais - investem muito em tratamento de efluentes e reúso de água. O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, na qual encontramos ainda muitas irregulares.

A indústria têxtil também necessita de muita água em seus processos. Grandes players precisam seguir rígidos padrões internacionais. Mas e os médios e pequenos negócios que utilizam de componentes tóxicos na tinturaria de tecidos? Não temos essa foto!

Onde há abundância de recursos hídricos como na região norte, nos arredores de Manaus (AM) e Belém (PA), e na região sul no estado de Santa Catarina, por exemplo, o reúso de água na indústria é quase inexistente, assim como são poucos os casos de tratamento legal de efluentes.

Há uma triste razão muito clara que explica essa cultura tóxica da gestão de água no Brasil: é mais barato não tratar o efluente e descartá-lo de forma irregular! Lavam as mãos e viram de costas para a natureza e para os valores de ESG, cada vez mais latentes na sociedade atual. E fazem isso pois sabem que correm pouco risco de serem multados ou processados pelas autoridades.

O efluente não tratado quase não deixa rastro, pois acaba se misturando com as águas do corpo receptor onde são lançados. É diferente do resíduo sólido, que é muito mais complicado de escondê-lo.

É preciso que toda a sociedade esteja mobilizada para denunciar quem está irregular, e motivar o cumprimento das leis ambientais.

O Brasil e as empresas de tratamento de águas e efluentes aqui instaladas têm acesso as mais modernas tecnologias que existem no mundo. Tecnologias de ponta, que são práticas confiáveis e que entregam qualidades muito superiores às requeridas pela legislação nacional, que, vale destacar, é considerada uma das mais restritas e exigentes do mundo. Um empreendimento que trata seus efluentes e atende as regulamentações não está somente cumprindo sua obrigação legal, ele estará contribuindo com a melhoria dos mananciais, a sustentabilidade e subsistências das gerações futuras.[...]

(DIOGO TARANTO - 07/01/22, **Jornal do Brasil**)

14ª QUESTÃO

Analise as proposições abaixo que dizem respeito aos pontos temáticos abordados no texto:

- I- A imprecisão quanto à dimensão do descarte de material nocivo ao ambiente dificulta o enfrentamento e, conseqüente, o encaminhamento de soluções por parte do setor responsável pela gestão da água.
- II- O tratamento de água e efluentes é mais caro em comparação aos resíduos sólidos, motivo de ser mais recorrente o descarte irregular.
- III- As indústrias automotiva e têxtil utilizam muita água em suas atividades, mas, apesar dos cuidados para atender às normas de regularização, ainda se detectam infrações por parte das indústrias periféricas do setor e de empresas têxteis de menor porte.
- IV- As irregularidades observadas no tratamento dos efluentes ocorrem principalmente nas regiões onde não há acesso a saneamento e, como não há clareza sobre quais são essas regiões, o problema com a gestão da água no Brasil persiste.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) II e III.

15ª QUESTÃO

Na frase abaixo transcrita, presente no 5º parágrafo do texto, há um deslize gramatical no emprego do pronome relativo. Na seqüência, são propostas versões com a substituição da forma apresentada no texto-base.

“[...] a indústria automotiva é umas das grandes consumidoras, mas as montadoras [...] investem muito em tratamento de efluentes e reúso de água. O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, na qual encontramos ainda muitas irregulares”.

- I- O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, no qual encontramos ainda muitas irregulares”.
- II- O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, nas quais encontramos ainda muitas irregulares”.
- III- O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, em que encontramos ainda muitas irregulares”.
- IV- O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, onde encontramos ainda muitas irregulares”.
- V- O que já não ocorre tanto com as indústrias periféricas do setor, que encontramos ainda muitas irregulares”.

Algumas estruturas estão corretas, COM EXCEÇÃO apenas de:

- a) I.
- b) I e V.
- c) IV.
- d) II.
- e) III e V.

RACIOCÍNIO LÓGICO

16ª QUESTÃO

Dona Ana mora com suas quatro filhas, Carla, Daniela, Estela e Fabiana, sozinhas. Certo dia, ela fez um bolo, deixou-o na cozinha e foi tomar banho. Quando ela voltou, percebeu que uma parte do bolo havia sido comida. Sabe-se que

- Carla comeu um pedaço do bolo ou Daniela comeu um pedaço do bolo.
- se Daniela comeu um pedaço do bolo, então Estela não comeu um pedaço do bolo.
- Estela comeu um pedaço do bolo se, e somente se, Fabiana não comeu um pedaço do bolo.

Se Fabiana não comeu um pedaço do bolo, então:

- a) Carla e Fabiana não comeram um pedaço do bolo.
- b) Carla e Daniela comeram um pedaço do bolo.
- c) Daniela e Estela comeram um pedaço do bolo.
- d) Estela e Fabiana não comeram um pedaço do bolo.
- e) Carla e Estela comeram um pedaço do bolo.

17ª QUESTÃO

Considere as proposições simples p , q e r . Se as três proposições são falsas, quais dos seguintes itens contém apenas proposições verdadeiras?

- a) $r \rightarrow p$ e $(p \wedge q)$
- b) $p \rightarrow r$ e $(p \wedge q)$
- c) $\sim p \rightarrow r$ e $(p \wedge q) \leftrightarrow (\sim q \vee r)$
- d) $p \rightarrow r$ e $(p \wedge q) \leftrightarrow (q \vee r)$
- e) $r \rightarrow p$ e $(q \vee r)$

18ª QUESTÃO

Considere as proposições

- a: Patrícia é nordestina.
- b: Patrícia gosta de cuscuz.
- c: Patrícia gosta de dançar forró.

Qual das alternativas abaixo representa a proposição $(\sim a) \wedge b \wedge c$?

- a) Patrícia gosta de cuscuz ou de dançar forró, mas não é nordestina.
- b) Patrícia ou gosta de cuscuz ou de dançar forró ou não é nordestina.
- c) Patrícia gosta de cuscuz e de dançar forró, mas não é nordestina.
- d) Se Patrícia gosta de cuscuz e de dançar forró, então ela é nordestina.
- e) Se Patrícia é nordestina, então ela gosta de cuscuz e de dançar forró.

19ª QUESTÃO

Qual das proposições abaixo é equivalente a $\sim(p \vee q)$?

- a) $(\sim p) \wedge (\sim q)$
- b) $(\sim p) \wedge q$
- c) $(\sim p) \vee (\sim q)$
- d) $(\sim p) \vee q$
- e) $p \wedge q$



20ª QUESTÃO

Uma turma de 6º ano do Ensino Fundamental terá, hoje, aulas de Português, Matemática, Geografia e História. Caio, Denise, Elaine e Felipe são, em alguma ordem, professores dessas matérias. Sabendo que

1. Denise é professora de Geografia.
2. a aula de Elaine será imediatamente após a de Português.
3. a aula de Matemática será antes da de Caio.
4. a aula de Caio é a terceira.
5. a aula de Elaine é uma das duas primeiras.

Qual das alternativas a seguir representa a ordem da primeira à última aula?

- a) Português, Matemática, Geografia e História.
- b) Português, Matemática, História e Geografia.
- c) Português, Geografia, Matemática e História.
- d) Geografia, História, Português e Matemática.
- e) Geografia, História, Matemática e Português.

21ª QUESTÃO

Joana, Laura, Manuela e Olívia programaram suas férias nos meses de novembro e dezembro de 2018, janeiro e fevereiro de 2019, não necessariamente nesta ordem. Elas viajaram cada uma para um dos seguintes estados: Alagoas, Bahia, Piauí e Sergipe. Joana foi para Sergipe ou tirou férias em Dezembro. A pessoa que foi para o Piauí saiu de férias no mês imediatamente após o mês que Laura saiu de férias. Laura foi para Alagoas nas suas férias. A pessoa que viajou de férias em Dezembro, não foi para Sergipe, nem para o Piauí. Manuela viajou de férias em Dezembro. Neste caso, quem foi a última e quem foi a primeira a tirar férias, nesta ordem?

- a) Joana e Olívia.
- b) Olívia e Joana.
- c) Joana e Laura.
- d) Laura e Joana.
- e) Olívia e Laura.

22ª QUESTÃO

Saulo se propôs a correr durante 7 dias seguidos. No primeiro dia ele correu 500 metros e nos dias seguintes ele corria o dobro do que correu no dia anterior. Assim, quantos metros ele correu nos 7 dias?

- a) 64,0
- b) 64.000
- c) 62.000
- d) 63,5
- e) 63.500

23ª QUESTÃO

Considere a sequência numérica 2, 4, 10, x, 82, 244, y. Neste caso, os valores de x e y são, respectivamente

- a) 42 e 480.
- b) 28 e 580.
- c) 42 e 580.
- d) 28 e 730.
- e) 36 e 480.

24ª QUESTÃO

Quais são os dois próximos termos da sequência 1, 3, 4, 7, 11, 18, ...?

- a) 29 e 47.
- b) 25 e 37.
- c) 27 e 47.
- d) 27 e 41.
- e) 31 e 45.

25ª QUESTÃO

Qual das alternativas a seguir contém a negação da proposição “se sabe cozinhar, então gosta de comer”?

- a) não sabe cozinhar e não gosta de comer.
- b) sabe cozinhar ou não gosta de comer.
- c) sabe cozinhar e não gosta de comer.
- d) não sabe cozinhar ou não gosta de comer.
- e) não sabe cozinhar e gosta de comer.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

O III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS), ocorrido em 1979, mais conhecido como “Congresso da Virada”, é um marco histórico-político na intenção de ruptura com o conservadorismo da profissão. De acordo com Bravo (2009), qual movimento de crítica à direção social da profissão marca os antecedentes do “Congresso da Virada”?

- a) Fenomenologia.
- b) Movimento Estrutural-Funcionalista.
- c) Movimento de Reconceituação Latino-Americano.
- d) Movimento da Perspectiva Modernizadora.
- e) Movimento de Reatualização do Conservadorismo.

27ª QUESTÃO

O Serviço Social brasileiro tem contribuído historicamente com a construção e a defesa dos direitos sociais, econômicos, políticos e culturais no país. De acordo com Behring e Boschetti (2011), o projeto ético-político do Serviço Social defende uma determinada concepção de direitos, políticas sociais e cidadania, sendo assumida em diferentes dimensões - teórica e político-profissional. No que diz respeito à concepção de políticas sociais à luz do projeto ético-político do Serviço Social brasileiro, de acordo com Behring e Boschetti (2011), analise os itens a seguir:

- I- As políticas sociais no capitalismo têm uma natureza contraditória, pois podem assumir um caráter de concretização de direitos da classe trabalhadora, como podem ser funcionais à acumulação do capital e à manutenção do status vigente.
- II- As políticas sociais no capitalismo, por possuírem um caráter redistributivo, universal, intencionado pelo estabelecimento de igualdade de condições e não apenas pela igualdade de oportunidades, são capazes de acabar com as desigualdades sociais, pois ampliam direitos e a cidadania.
- III- As políticas sociais defendidas e reafirmadas pelos assistentes sociais estão inseridas em um projeto societário mais amplo, capazes de possibilitar as condições econômicas, sociais e políticas que contribuem para construir as vias da igualdade, num processo que se esgota na garantia da cidadania na sociedade burguesa.

Está(ão) CORRETA(s):

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) I apenas.
- d) II apenas.
- e) I, II e III.

28ª QUESTÃO

O estudo social é um dos instrumentais técnico-operativos do profissional de Serviço Social. Para a sua construção, o assistente social dialoga, analisa, registra a realidade social do objeto de seu estudo. Esse processo exige do assistente social a capacidade de decifrar essa realidade e de construir propostas de trabalho criativas, capazes de garantir direitos, no contexto das demandas emergentes no cotidiano profissional (IAMAMOTO, 1998). Sobre a realização do estudo social, de acordo com Fávero (2014), marque a alternativa CORRETA:

- a) O estudo social é construído excepcionalmente a partir de técnicas de entrevistas, recurso que permite que o assistente social estabeleça um saber a respeito da população usuária dos serviços das políticas sociais de atuação profissional.
- b) Na realização do estudo social, o assistente social pauta-se apenas pelo que é expresso verbalmente, não devendo ser analisado o que não é falado, pois, como esse conteúdo não é exposto pelo usuário, não faz parte do contexto em foco do estudo.
- c) Na construção do estudo social, cabe ao assistente social desvelar as peculiaridades sociais, econômicas e culturais, sem deixar de realizar interpretações e estabelecer relações com as questões estruturais de âmbito nacional e mundial que interferem no cotidiano dos sujeitos, devendo ser expressas nos registros que o expõem ao conhecimento dos outros profissionais com os quais o assistente social interage, direta e indiretamente.
- d) O primeiro passo para a realização do estudo social é conhecer quais objetivos e quais finalidades a alcançar, antes mesmo de saber o objeto a ser analisado por meio do estudo. Sendo seu conteúdo dará a noção norteadora do fazer profissional do “como” fazer, constituindo-se esta a primeira etapa do planejamento dessa ação.
- e) O estudo social é um documento específico elaborado por um assistente social, e se traduz na apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social enquanto objeto de intervenção desse profissional, no seu cotidiano laborativo.

29ª QUESTÃO

Sobre a Lei nº 8.662, de 07 de junho de 1993, que regulamenta a profissão de Assistente Social e dá outras providências, marque alternativa CORRETA:

- a) Dentre as penalidades a serem aplicadas pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) aos infratores dos dispositivos da Lei nº 8662/1993, consta a multa no valor de uma a dez vezes a anuidade vigente.
- b) Os Conselhos Regionais poderão constituir, dentro de sua própria área de jurisdição, delegacias seccionais para o desempenho de suas atribuições executivas e de primeira instância nas regiões em que forem instalados, cuja manutenção será realizada através de arrecadações provenientes de parte do CFESS e dos profissionais de sua jurisdição estadual.
- c) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) fixar em assembleia da categoria as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.
- d) O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) contarão cada um com nove membros efetivos: presidente, vice-presidente, dois secretários, dois tesoureiros e três membros do Conselho Fiscal, bem como nove suplentes, eleitos dentre os Assistentes Sociais, por via direta, para um mandato de quatro anos.
- e) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.

30ª QUESTÃO

O Código de Ética do/a Assistente Social, regulamentado através da Resolução nº 273/ 1993 pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), traz a compreensão de que a ética deve ter como suporte uma ontologia do ser social. Sobre essa compreensão, analise os itens a seguir:

- I- A ética deve ter como suporte uma ontologia do ser social, onde os valores são determinações teóricas, resultantes da atividade criadora tipificada no processo de trabalho.
- II- É mediante o processo de trabalho que o ser social se constitui, se, instaura como distinto do ser natural, dispondo de capacidade teleológica, projetiva, consciente é por esta socialização que ele se põe como ser capaz de liberdade.
- III- A compreensão da ontologia do ser social como suporte da ética, contém em si mesma, uma projeção de sociedade - aquela em que se propicie aos trabalhadores um parcial desenvolvimento possível para a invenção e vivência de novos valores, o que supõe a erradicação de parte dos processos de exploração, opressão e alienação.

Está(ão) CORRETA(s):

- a) II e III apenas.
- b) I e II apenas.
- c) I apenas.
- d) I, II e III.
- e) II apenas.

31ª QUESTÃO

De acordo com o Código de Ética do/a Assistente Social, aprovado em 13 de março de 1993 pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), marque a alternativa CORRETA que apresenta OS DIREITOS do/a assistente social:

- a) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- b) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- c) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão.
- d) Contribuir para a criação de mecanismos que venham a desburocratizar a relação com os/as usuários/as, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.
- e) Denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando estes ferirem os princípios e diretrizes deste Código, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.

32ª QUESTÃO

Sobre o sigilo profissional e a relação do Assistente Social com a Justiça previsto no Código de Ética do/a Assistente Social de 1993, marque a alternativa CORRETA:

- a) A quebra do sigilo profissional só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros e da coletividade.
- b) É dever do/a Assistente Social depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento no exercício profissional, quando for autorizado.
- c) É vedado ao/a Assistente Social apresentar à Justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, mesmo quando não extrapole o âmbito da competência profissional.
- d) Em trabalho multidisciplinar, não poderá ser fornecida nenhuma informação do usuário aos outros profissionais, de forma a garantir o sigilo profissional.
- e) Constitui direito do/a Assistente Social comparecer perante a autoridade competente, quando intimado/a a prestar depoimento, para declarar que está obrigado/a a guardar sigilo profissional nos termos deste Código e da Legislação em vigor.

33ª QUESTÃO

A ética é um pressuposto teórico-político que se remete ao enfrentamento das contradições postas à profissão, através de uma visão crítica e fundamentada teoricamente das derivações ético-políticas do agir profissional (Resolução CFESS nº 273/1993). A respeito da dimensão ético-política do Serviço Social, de acordo com Netto (1999), marque a alternativa CORRETA.

- a) É no processo de recusa e crítica do conservadorismo que se encontram as raízes de um projeto profissional novo, precisamente as bases do que se está denominando como projeto ético-político. Esse processo é iniciado na transição da década de 1940 a 1950, período que marca um momento importante no desenvolvimento do Serviço Social no Brasil, vincado especialmente pelo enfrentamento e pela denúncia do conservadorismo profissional.
- b) A elaboração e a afirmação de um projeto profissional deve dar-se com a nítida consciência de que o pluralismo é um elemento factual da vida social e da própria profissão, que deve ser respeitado. Mas este respeito não deve ser confundido com uma tolerância liberal para com o ecletismo nem pode inibir a luta de ideias. Pelo contrário, o verdadeiro debate de ideias só pode ter como terreno adequado o pluralismo que por sua vez, supõe também o respeito às hegemonias legitimamente conquistadas.
- c) Os projetos societários que respondem aos interesses das classes trabalhadoras e subalternas dispõem de condições menos favoráveis para enfrentar os projetos das classes proprietárias e politicamente dominantes, exceto no quadro de democracia política.
- d) Os projetos profissionais são construídos por um sujeito coletivo, o qual se refere à respectiva categoria profissional, que é formada exclusivamente pelos profissionais de campo ou da prática, devidamente inscritos na respectiva organização profissional, todos estes membros de uma unidade que confere efetividade à profissão.
- e) Os projetos profissionais também têm inelimináveis dimensões políticas, sempre explicitadas, especialmente quando apontam para direções conservadoras ou reacionárias.

34ª QUESTÃO

A Política Nacional de Estágio na área do Serviço Social é fundamental para balizar os processos de mediação teórico-prática na integralidade da formação profissional do assistente social, sendo esta um instrumento de defesa do projeto de formação profissional e de luta contra a precarização do ensino superior (ABEPSS, 2010). Analise as afirmações abaixo sobre a Política Nacional de Estágio da Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso.

- () O estágio supervisionado curricular, na modalidade não-obrigatório, é um processo didático-pedagógico. Caracteriza-se pela atividade teórico-prática, efetivada por meio da inserção do estudante nos espaços sócioinstitucionais nos quais trabalham os assistentes sociais, capacitando-os excepcionalmente na dimensão técnico-operativa para o exercício profissional.
- () Um dos problemas que permeiam o estágio curricular não-obrigatório é o caráter reducionista que lhe é conferido ao utilizar o estudante como força de trabalho, desfigurando-se, assim, a dimensão educativa desta atividade.
- () O estágio supervisionado no curso de Serviço Social apresenta como uma de suas premissas oportunizar ao estudante o estabelecimento de relações mediatas entre os conhecimentos teórico-metodológicos e o trabalho profissional, a capacitação técnico-operativa e o desenvolvimento de competências necessárias ao exercício da profissão, bem como o reconhecimento do compromisso da ação profissional com as classes trabalhadoras, neste contexto político-econômico-cultural, sob hegemonia do capital.
- () Cabe aos supervisores de campo do estágio supervisionado curricular orientar os estagiários e avaliar seu aprendizado, visando à qualificação do estudante durante o processo de formação e aprendizagem em conformidade com o plano de estágio.
- () O plano de estágio é um documento a ser elaborado excepcionalmente pelo supervisor de campo, e deve conter os objetivos e as atividades a serem desenvolvidas durante o semestre ou ano letivo no campo de estágio. Esse instrumento servirá como norteador do processo ensino-aprendizagem.

Entre as afirmações descritas, marque a alternativa que contém a sequência CORRETA:

- a) F, F, V, V, F.
- b) V, F, V, F, V.
- c) V, V, V, V, V.
- d) F, V, V, F, F.
- e) F, V, V, V, F.

35ª QUESTÃO

O exercício da supervisão direta de estágio no Serviço Social é uma atividade profissional privativa dos/as assistentes sociais, regularmente inscritos nos Conselhos Regionais de Serviço Social. A Resolução do Conselho Federal de Serviço Social nº 533, de 29 de setembro de 2008, regulamenta a supervisão direta de estágio no Serviço Social. No que se refere à Resolução nº 533/2008, marque a alternativa CORRETA:

- a) Verificar se o estudante estagiário está devidamente matriculado no semestre correspondente ao estágio curricular obrigatório é um dever privativo do supervisor acadêmico.
- b) A abertura de campos/vagas ao longo do semestre/ano letivo deverá ser comunicada ao CRESS até 45 (quarenta e cinco) dias após sua abertura.
- c) Cabe excepcionalmente ao assistente social supervisor de campo averiguar se o campo de estágio está dentro da área do Serviço Social, se garante as condições necessárias para que o posterior exercício profissional seja desempenhado com qualidade e competência técnica e ética.
- d) A definição do número de estagiários a serem supervisionados deve levar em conta a carga horária do supervisor de campo, as peculiaridades do campo de estágio e a complexidade das atividades profissionais. O limite máximo não deverá exceder 1 (um) estagiário para cada 10 (dez) horas semanais de trabalho.
- e) Atestar/reconhecer as horas de estágio realizadas pelo estagiário é um dever exclusivo do supervisor de campo.

36ª QUESTÃO

O Serviço Social é uma profissão especializada que, a partir de conhecimentos teóricos e técnicos, valores e finalidades, sistematiza e operacionaliza respostas às necessidades sociais que lhe chegam como demandas (GUERRA, 2009). Analise as afirmações abaixo sobre o conhecimento crítico na reconstrução das demandas profissionais contemporâneas, de acordo com Guerra (2009), e coloque (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as afirmações falsas.

- () Os limites da intervenção profissional ficam evidentes pela estruturação da própria sociedade na qual o assistente social intervém, pela dinâmica, pelos interesses, objetivos, metas, finalidades das instituições, e lócus do trabalho profissional. Por outro lado, a profissão também recebe um mandato das classes subalternizadas que reclamam o atendimento de suas necessidades, resultado do seu nível de organização social, o que faz as instituições sociais incorporarem, em alguma medida, tais necessidades e tornarem-nas demandas institucionais a serem atendidas pelo assistente social e outros técnicos.
- () As demandas que chegam à profissão, emanadas das necessidades das classes subalternizadas, não se apresentam de maneira nem direta nem imediata à profissão, mas mediatizada pela instituição: é sua “missão”, são suas metas, seus objetivos, seus interesses que formatam as demandas institucionais postas como demandas à profissão.
- () A demanda imediata do usuário é sempre sua demanda real, pois é a problemática inicial que o mobilizou até o serviço profissional do assistente social.
- () O assistente social tem seus espaços sócio-ocupacionais, bem como suas condições e relações profissionais configurados pelo padrão de política social hegemônico. A configuração das políticas sociais e padrão de política social vigente limitam e/ou potencializam a ação do assistente social.
- () Como profissão interventiva no âmbito das chamadas “expressões da questão social”, o reconhecimento profissional advém da resolutividade dessa intervenção, o que exige muitas vezes respostas em nível imediato, emergencial, já que atende a questões que, pelo nível de tensão por elas provocado, põem em risco a ordem vigente. Nesses casos, as respostas em nível imediato, que desconsideram a relação meios e fins, não resulta numa prática instrumental, pois apesar de serem imediatistas, essas respostas agem com base nos fundamentos teórico-metodológicos da profissão.

Entre as afirmações descritas, marque a alternativa que contém a sequência CORRETA:

- a) F, V, F, F, V.
- b) V, F, F, F, F.
- c) V, V, V, F, F.
- d) V, V, F, V, F.
- e) V, V, V, V, F.

37ª QUESTÃO

A reestruturação produtiva e suas inflexões no mundo do trabalho configuram novos cenários de atuação do Serviço Social que impactam diretamente o exercício profissional. Sobre as características da reestruturação produtiva, chamada de terceira revolução industrial e tecnológica, e suas mudanças radicais na esfera da produção material e nas modalidades de gestão e consumo da força de trabalho, de acordo com Mota e Amaral (1998), marque a alternativa CORRETA:

- a) As transformações ocorridas no processo do trabalho no bojo da reestruturação produtiva são explicitadas pela flexibilização, precarização, e fragmentação do trabalho. Nesse contexto, as empresas realizaram inovações tecnológicas e organizacionais, cuja principal estratégia foi internalizar partes da produção. Consequentemente, imprimiram maior flexibilidade à utilização do capital e do trabalho.
- b) O processo de reestruturação produtiva no âmbito das relações de produção materializa-se sob a forma de tecnologias de automação programável, associadas a um complexo de inovações organizacionais, envolvendo desde os modelos participativos de organização do trabalho até novos métodos de controle do fluxo de informações produtivas, como o *just-in-time* e o princípio da “auto-ativação”, dentre outros, além da criação de novas formas de produção de mercadorias, mediante a racionalização do trabalho vivo.
- c) Enquanto a indústria de produção flexível necessitava do keynesianismo, a grande indústria fordista necessita da liberdade do mercado e da abolição de parte dos controles do Estado sobre as condições de uso da força de trabalho.
- d) Na reestruturação produtiva, existe uma nova dinâmica na relação entre exclusão/inclusão dos trabalhadores na economia. A internalização da produção, ao mesmo tempo em que determina a exclusão dos trabalhadores do trabalho socialmente protegido, cria formas de inclusão na economia, que têm na insegurança e na desproteção do trabalho as suas principais características.
- e) A reestruturação produtiva é uma questão que afeta exponencialmente e excepcionalmente as práticas empresariais e, consequentemente, àqueles profissionais de Serviço Social que trabalham nas empresas, pois é nesse lócus que se concretiza o processo de produção de mercadorias.

38ª QUESTÃO

A análise dos fundamentos do Serviço Social, suas origens e desenvolvimento social não se configuram como teses homogêneas. Antes são permeadas por diversas clivagens, tensões e confrontos no debate teórico do Serviço Social. De acordo com Montañó (2007), existem duas teses claramente opostas que buscam explicar a natureza, a gênese do Serviço Social e o seu processo de reprodução.

Sobre essas teses, analise as afirmações abaixo, coloque (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () A perspectiva histórico-crítica considera a gênese do Serviço Social como evolução, profissionalização, organização e sistematização da caridade e da filantropia, atuando dentro da ordem social e econômica como uma engrenagem da divisão sócio-técnica do trabalho, a prestação de serviços.
- () A perspectiva histórico-crítica compreende que a “questão social” determina em si mesma a gênese do Serviço Social.
- () A perspectiva endogenista tem uma clara visão particularista ou focalista, na medida em que vê o surgimento do Serviço Social diretamente vinculado às opções particulares, mesmo que pessoais ou coletivas, dos sujeitos “filantropo-profissionais”, em fazer evoluir (sistematizar, organizar, profissionalizar) as ações que já desenvolviam de forma assistemática, desorganizada e voluntária.
- () A perspectiva endogenista entende que a legitimidade do Serviço Social está radicada na “especificidade” da sua prática profissional.
- () A perspectiva histórico-crítica entende o surgimento da profissão do assistente social como um produto da síntese dos projetos político-econômicos que operam no desenvolvimento histórico, no qual se reproduz material e ideologicamente a fração de classe hegemônica, quando, no contexto do capitalismo na sua idade monopolista, o Estado toma para si as respostas à “questão social”.

Entre as afirmações descritas, marque a alternativa que contém a sequência CORRETA:

- a) V, V, V, F, V.
- b) F, F, V, V, V.
- c) F, V, V, F, V.
- d) F, F, V, F, V.
- e) F, F, F, V, V.

39ª QUESTÃO

De acordo com Antunes (2018), a longa transformação do capital chegou à era da financeirização e da mundialização em escala global, introduzindo uma nova divisão internacional do trabalho, que apresenta uma tendência, quer intensificando os níveis de precarização e informalidade, quer direcionando à “intelectualização” do trabalho. Presencia-se, assim, o advento e expansão monumental do novo proletariado na era digital. Sobre a nova morfologia do trabalho e sua conjuntura, de acordo com Antunes (2018), marque a alternativa CORRETA:

- a) Ao tratar da realidade presente em alguns países de capitalismo avançado, além do modo como o capitalismo informacional e digital vem aprimorando sua engenharia de dominação, entende-se que a classe-que-vive-do-trabalho, em sua nova morfologia, compreende distintos polos, que são expressões visíveis de uma nova classe trabalhadora.
- b) Com o crescimento exponencial do novo proletariado de serviços, estamos vivenciando o fim do trabalho na era digital, uma variante global que se pode denominar de escravidão digital, em pleno século XXI.
- c) A indústria 4.0 foi concebida para gerar um novo e profundo salto tecnológico no mundo produtivo. Sua principal consequência será a ampliação do trabalho vivo, tendo o maquinário digital – a “internet das coisas”- como dominante e condutor de todo o processo fabril, e a conseqüente redução do trabalho morto, através da substituição das atividades tradicionais e mais manuais por ferramentas automatizadas e robotizadas, sob o comando informacional-digital.
- d) Desde que a empresa toyotista foi suplantada pela liofilização taylorista e flexível, passamos a apresentar a chamada *desmedida do capital*. Contra a rigidez vigente nas fábricas da era do automóvel, durante o século XX, nas últimas décadas os capitais vêm impondo sua trípole destrutiva em relação ao trabalho: a terceirização; a informalidade e a flexibilidade se tornaram partes inseparáveis do léxico da empresa corporativa em sua fase taylorista e flexível.
- e) A denominada indústria 4.0 é uma nova fase da automação industrial, que se diferencia da Revolução Industrial do século XVIII, do salto dado pela indústria automotiva do século XX e também da reestruturação produtiva. A essas três fases anteriores sucederá uma nova, que consolidará, sempre segundo a propositura empresarial, a hegemonia informacional-digital no mundo produtivo, com os celulares, tablets, smartphones, controlando, supervisionando e comandando essa nova etapa da ciberindústria do século XXI.

40ª QUESTÃO

A complexidade das relações ético-raciais no Brasil revela um campo em que o Serviço Social é chamado a intervir, no sentido do fortalecimento da dimensão política da profissão, respaldada pelos princípios éticos que defendem o “exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, orientação sexual, identidade de gênero, idade e condição física”, como aponta o Código de Ética Profissional (CFESS, 1993). Analise as afirmações abaixo a respeito da temática do racismo, coloque (V) para verdadeira e (F) para falsa.

- () O racismo apresenta-se desde atitudes no âmbito das relações individuais como na relações estruturais e institucionalizadas.
- () O racismo manifesta-se apenas em ações concretas de discriminação racial, sendo gerador de múltiplas violências, guerras, desigualdade racial, perseguição religiosa, e extermínio.
- () A dimensão político-programática do racismo institucional compreende as relações estabelecidas entre gestores e trabalhadores, entre estes e outros trabalhadores e usuários, sempre pautadas em atitudes discriminatórias.
- () O racismo institucional é um conceito que caracteriza o racismo circunscrito nos espaços e setores públicos institucionais, e não em setores privados, pois ele é estabelecido nas relações de poder instituídas muitas vezes naturalizadas nas práticas cotidianas institucionais do poder público, nos comportamentos e ideias preconceituosas, contribuindo fortemente para a geração e/ou manutenção das desigualdades étnico-raciais.
- () O racismo institucional é conhecido também como discriminação indireta.

Entre as afirmações descritas, marque a alternativa que contém a sequência CORRETA:

- a) V, F, F, F, V.
- b) V, F, V, V, V.
- c) V, F, V, F, V.
- d) F, F, V, V, F.
- e) F, V, F, V, F.

