



PREFEITURA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA - PB

NÍVEL MÉDIO/ TÉCNICO

CARGO:

Agente Administrativo

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Vamos Água Branca! Chegou a hora de acordar
Com muita raça sua história vamos preservar”**

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**. O candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



PORTUGUÊS

Leia o Texto I, a seguir, para responder às questões de 1 a 5:

Texto I:

O cometa verde que se aproxima da Terra pela 1ª vez em 50 mil anos

Chloe Kim e Madeline Halpert
Da BBC News
19 janeiro 2023

Um cometa verde brilhante deve passar pelo espaço próximo à Terra pela primeira vez em 50 mil anos, sendo possível avistá-lo durante cerca de um mês.

No hemisfério Sul - e, portanto, no Brasil -, será possível vê-lo a partir do início de fevereiro.

Funcionários da agência espacial americana Nasa disseram que o cometa foi visto pela primeira vez em março de 2022, quando estava dentro da órbita de Júpiter.

A partir desta quinta-feira (19/1), ele já pode ser visto com auxílio de binóculos para quem está no hemisfério Norte.

Ele estará mais próximo da Terra em 2 de fevereiro, disseram os cientistas.

"Os cometas são notoriamente imprevisíveis, mas se este continuar com sua tendência atual de brilho, será fácil detectá-lo", escreveu a Nasa em seu blog no início deste mês.

"É possível que ele fique visível a olho nu em céus escuros", disse.

O corpo celeste gelado, batizado de C/2022 E3 (ZTF), chegou ao ponto mais próximo ao Sol de sua trajetória no dia 12 de janeiro. No dia 2 de fevereiro, ele chegará ao ponto mais próximo da Terra.

Nesse ponto, ele estará a "apenas" cerca de 42 milhões de quilômetros de distância do planeta, de acordo com a entidade de astronomia Planetary Society.

O professor aposentado do ensino médio e astrofotógrafo amador Dan Bartlett tem capturado imagens do cometa de sua casa perto do Parque Nacional de Yosemite, na Califórnia. Ele diz que olhar para o céu é uma experiência que o faz se sentir pequeno diante da imensidão [...].

"Sempre que você tem um sistema de lago ou oceano ao seu redor, isso causa um fluxo de ar mais suave. Isso significa que as estrelas não piscam tanto, então você obtém mais detalhes", explicou ele.

Para observadores no hemisfério Norte sem telescópio, o cometa aparecerá como uma "mancha fraca e esverdeada no céu". Quem tiver um telescópio poderá ver a cauda do cometa, diz a Planetary Society [...].

Não se espera que o cometa seja um "espetáculo" como o cometa 2020 NEOWISE, o mais brilhante visível do hemisfério Norte desde 1997, disse a Nasa.

Mas ainda será "uma oportunidade incrível de fazer uma conexão pessoal com um visitante gelado do distante sistema solar externo", segundo a Nasa.

O cometa leva cerca de 50 mil anos para orbitar o Sol, então "a oportunidade de vê-lo só acontecerá uma vez na vida", diz a Planetary Society.

Disponível em: <<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-64329139>>. Acesso: 20 jan.2023.

1ª QUESTÃO

Analise as proposições acerca do conteúdo do texto:

- I- O cometa verde poderá ser visto na Terra a partir do início de fevereiro.
- II- O professor Dan Bartlett expressa um ponto de vista que ratifica a opinião da Nasa sobre a observação do cometa como uma oportunidade de conexão pessoal.
- III- O cometa verde poderá ser visto nitidamente na Terra por quem tiver o auxílio de um telescópio.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I e III.
- c) II.
- d) II e III.
- e) I.



Leia os Textos II e III para responder às questões de 6 a 11:

Texto II:

MPE vai acompanhar denúncia de racismo contra irmãs abordadas e revistas em loja de Aracaju

O Ministério Público de Sergipe (MPE) informou, nesta sexta-feira (20), que pretende acompanhar as investigações policiais referentes a denúncia de racismo registrada por duas irmãs, que foram abordadas e revistas após funcionários de uma Loja Marisa, em Aracaju, acionarem a Polícia Militar.

Segundo o MP, o procedimento instaurado por meio da 4ª Promotoria de Justiça dos Direitos do Cidadão junto com a Coordenadoria de Promoção da Igualdade Étnico-Racial (Copier), tem o intuito de acompanhar o inquérito, que já está tramitando na delegacia, bem como observar medidas mais administrativas por parte da empresa no combate ao racismo.

A abordagem aconteceu no dia 16 de dezembro, quando a babá, Simone Matos, 38 anos, e a empregada doméstica, Mônica Mattos, de 46, escolhiam roupas. A cunhada delas filmou a cena. O vídeo mostra as duas em uma sala sendo revistas e uma delas chora. Na ocasião, elas registram um Boletim de Ocorrência denunciando o caso como racismo.

Recentemente, elas registraram uma nova denúncia, afirmando que estão sendo monitoradas por funcionários do estabelecimento comercial.

A assessoria de comunicação da Loja Marisa havia informado, que após a apuração dos fatos, o funcionário envolvido foi desligado imediatamente. Disse ainda que lamenta o ocorrido e que a empresa vai continuar empenhada na conscientização de todos os funcionários, reforçando treinamentos em todas as lojas.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/se/sergipe/noticia/2023/01/20/mpe-vai-acompanhar-denuncia-de-racismo-contra-irmas-abordadas-e-revistas-em-loja-de-aracaju.ghtml>>. Acesso: 20/01/2023.

Texto III:



Disponível em: <<https://twitter.com/quebrandootabu/status/1096740979715956738>>. Acesso: 20 jan. 2023.

6ª QUESTÃO

Acerca do conteúdo e da expressividade dos Textos II e III, analise as proposições:

- I- Os Textos II e III apresentam diferentes situações de comunicação, sendo o primeiro uma notícia e o segundo uma tirinha.
- II- Embora apresentem diferentes situações de comunicação, é possível estabelecer uma relação dialógica entre os Textos II e III, considerando a abordagem temática da manifestação do racismo.
- III- Por tratar de gêneros textuais distintos com diferentes temáticas, não é possível afirmar que há uma relação dialógica entre os Textos II e III.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmação(ões):

- a) III apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II apenas.
- d) I e II apenas.
- e) I, II e III.

7ª QUESTÃO

Com base na leitura dos Textos II e III, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O Texto II tem como objetivo central informar o leitor sobre um fato ocorrido, ao passo que o Texto III tem como objetivo central realizar uma crítica social.
- b) O Texto II apresenta um fato do cotidiano de quem sofre discriminação racial.
- c) O Texto III evidencia uma situação de discriminação velada.
- d) No Texto II, é possível identificar ações já concluídas e ações em andamento acerca da situação apresentada.
- e) No Texto III, as personagens abordadas pelo policial são crianças, o que retrata uma situação que não ocorre na sociedade.



8ª QUESTÃO

Sobre o Texto III, é CORRETO afirmar que o personagem Armandinho, ao questionar “nota fiscal?!”, no segundo quadrinho:

- a) Ignora a necessidade de apresentação da nota fiscal da bicicleta.
- b) Revela o desconhecimento sobre a imposição feita pelo policial de apresentação da nota fiscal da bicicleta.
- c) Exprime uma recusa sobre a necessidade de apresentação da nota fiscal da bicicleta.
- d) Repudia o ato do policial de exigir a apresentação da nota fiscal da bicicleta.
- e) Mostra-se preocupado pelo fato de não estar portando a nota fiscal da bicicleta.

9ª QUESTÃO

Leia o seguinte período transcrito do Texto II:

“A abordagem aconteceu no dia 16 de dezembro, quando a babá, Simone Matos, 38 anos, e a empregada doméstica, Mônica Mattos, de 46, escolhiam roupas”.

Acerca das relações sintáticas estabelecidas no período, atribua (V) para verdadeiro e (F) para falso, para cada assertiva abaixo:

- () O período é composto por duas orações. O sujeito da primeira oração é simples e o sujeito da segunda oração é composto.
- () A função sintática do constituinte “no dia 16 de dezembro” é de adjunto adverbial.
- () O constituinte “Simone Matos” tem a função sintática de aposto.
- () A função sintática de “A abordagem” é de objeto direto.

A sequência CORRETA obtida no sentido de cima para baixo é:

- a) V, F, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, V, V, F.
- e) V, F, F, V.

10ª QUESTÃO

O trecho destacado na frase “Recentemente, elas registraram uma nova denúncia, afirmando que estão sendo monitoradas **por funcionários do estabelecimento comercial**”, transcrita do Texto II, pode ser classificado como:

- a) Complemento nominal.
- b) Adjunto adverbial.
- c) Agente da passiva.
- d) Adjunto adnominal.
- e) Objeto direto.

11ª QUESTÃO

No que se refere ao emprego do elemento “aqui”, presente no terceiro quadrinho do Texto III, é CORRETO afirmar que:

- a) É um elemento anafórico que contribui com a coesão textual, podendo ser classificado gramaticalmente como advérbio.
- b) É um elemento dêitico que contribui com a coesão textual, podendo ser classificado gramaticalmente como advérbio pronominal.
- c) É um elemento dêitico que contribui com a coesão textual, podendo ser classificado gramaticalmente como pronome.
- d) É um elemento anafórico que contribui com a coesão textual, podendo ser classificado gramaticalmente como pronome.
- e) É um elemento catafórico que contribui com a coesão textual, podendo ser classificado gramaticalmente como advérbio.

Leia o Texto IV, a seguir, para responder às questões de 12 a 15:

Texto IV:

Metade dos usuários de criptomoedas as abandonam por medo de perder dinheiro

Receio também impede que seis em cada dez pessoas que não utilizam alternativa a adotem.

Por O Tempo. Publicado em 20 de janeiro de 2023

Antes celebradas como uma nova potência das finanças, hoje as criptomoedas são foco de sucessivas notícias sobre perdas de valor milionárias, que alguns analistas já disseram, inclusive, tratar-se de um colapso. Nesse cenário, quase metade (48%) dos usuários deixaram de utilizá-las porque avaliam que elas são muito voláteis. Ao mesmo tempo, o medo de perder dinheiro é o principal motivo apontado por seis em cada dez não usuários das criptomoedas para não adotá-las.

Os dados são de uma pesquisa recém-divulgada pela empresa internacional de cibersegurança Kaspersky, que ouviu cidadãos de 16 países, inclusive o Brasil. Ela descobriu, ainda, que, apesar do receio sobre elas, quase um quarto dos usuários das criptomoedas afirma sequer estar de fato informados sobre elas. O estudo mostra, ainda, que o “boom” de compras desse ativo ocorreu durante a ascensão do Bitcoin, uma das criptomoedas mais conhecidas do mundo, após 2020. Em 2022, sua cotação desabou.



O relatório aponta que o número de usuários que possui criptomoedas para fazer compras online está aumentando e, hoje, corresponde a 29% do total. O principal fator para adquiri-las, entretanto, continua sendo tentar ganhar o máximo de dinheiro possível incluindo-as em um portfólio de investimentos, resposta de 33% dos entrevistados. [...]

A despeito do clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores. "Apesar dos desafios que a indústria de criptomoedas enfrenta atualmente, é importante lembrar que ainda é um espaço relativamente novo e inovador com um tremendo potencial. Como acontece com qualquer tecnologia que chega, haverá contratempos, mas as perspectivas de longo prazo ainda podem ser boas para o universo do cripto. Ao priorizar a segurança, os entusiastas da criptomoeda podem minimizar o risco de perder dinheiro ou informações pessoais e se proteger contra ameaças que dependem deles". [...]

Disponível em: <<https://www.otempo.com.br/economia/metade-dos-usuarios-de-criptomoedas-as-abandonam-por-medo-de-perder-dinheiro-1.2801091>>. Acesso: 20 jan. 2023.

12ª QUESTÃO

No que se refere à compreensão do Texto IV, é CORRETO afirmar que:

- a) Os usuários das criptomoedas, ainda que tenham receio sobre esse tipo de investimento, não se informam efetivamente acerca das moedas digitais.
- b) Apesar de os usuários das criptomoedas terem ciência da crise envolvendo esse tipo de investimento, eles revelam não ter receio sobre as possíveis consequências.
- c) A inconstância comprovada nos investimentos em criptomoedas é causa da não adoção de moedas digitais por algumas pessoas e explica o fato de alguns investidores deixarem de utilizá-las.
- d) Apesar de estar havendo um colapso mundial relativo aos investimentos em criptomoedas, a quantidade de compras online efetuadas, especialmente, através das bitcoins, está aumentando.
- e) Os investidores estão perdendo o interesse pelas criptomoedas, em decorrência de riscos que não podem ser atenuados.

13ª QUESTÃO

No texto IV, as palavras “criptomoeda” e “contratempo” são formadas, respectivamente, pelos seguintes processos:

- a) Derivação prefixal e derivação prefixal.
- b) Derivação prefixal e composição por justaposição.
- c) Hibridismo e composição por justaposição.
- d) Composição por justaposição e derivação prefixal.
- e) Hibridismo e hibridismo.

14ª QUESTÃO

Do ponto de vista da classificação gramatical, a sequência que apresenta a classificação CORRETA das palavras destacadas na construção linguística “[...] se proteger contra ameaças que dependem deles” é:

- a) Pronome, conjunção, pronome, preposição.
- b) Conjunção, preposição, pronome, pronome.
- c) Conjunção, adjetivo, conjunção, preposição.
- d) Pronome, preposição, pronome, pronome.
- e) Pronome, preposição, conjunção, pronome.

15ª QUESTÃO

Leia o fragmento do Texto IV, a seguir:

“**A despeito do** clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores”.

Os conectivos estabelecem relações sintáticas e semânticas entre os enunciados de um texto, influenciando na sua construção de sentido. Assinale a alternativa que indica a substituição adequada e coerente do conectivo destacado no fragmento:

- a) Não obstante o clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores.
- b) Tal qual o clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores.
- c) Por causa do clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores.
- d) Consoante o clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores.
- e) Depois do clima de desconfiança entre os entrevistados, o pesquisador sênior de segurança da Equipe Global de Pesquisa e Análise da Kaspersky, Marc Rivero, avalia que as criptomoedas ainda exercem uma atração sobre os investidores.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Os dispositivos de armazenamento (memórias) constituem elementos de fundamental importância para um sistema computacional. Sobre esses dispositivos, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O disco rígido é um exemplo de memória DDR SDRAM (*Double Data Rate Synchronous Dynamic Random Access Memory*).
- b) As memórias não voláteis são aquelas que permanecem com o seu conteúdo apenas enquanto há alimentação elétrica.
- c) As memórias voláteis de acesso aleatório estáticas possuem esta denominação porque precisam ter a sua informação periodicamente atualizada.
- d) A memória Cache L1 (*Level 1 - Nível 1*) é um tipo de memória SDRAM (*Synchronous Dynamic Random Access Memory - Memória de Acesso Aleatório Dinâmica Síncrona*).
- e) As memórias não voláteis são aquelas em que a informação é preservada mesmo sem a alimentação elétrica.

17ª QUESTÃO

O software é uma ferramenta essencial para a interação do usuário com o computador e para a gestão do hardware do sistema computacional. Sobre o software, considere as afirmações a seguir:

- I- Denomina-se software aplicativo o tipo de software essencial para o funcionamento do computador.
- II- O sistema operacional Windows 10 é um exemplo de software básico.
- III- Uma das funções de um software aplicativo é a comunicação do computador com os dispositivos de entrada e saída.
- IV- Os antivírus Avast e AVG são exemplos de softwares básicos.

Está(ão) CORRETA(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- a) II.
- b) III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I.

18ª QUESTÃO

O uso de redes de computadores se torna cada vez mais necessário para a realização de inúmeras tarefas, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Um *switch* é um dispositivo capaz de enviar pacotes de dados entre redes diferentes, e não apenas numa rede local.
- b) Um *hub* é responsável por conectar vários computadores em uma mesma rede local de computadores. Toda a informação enviada nessa rede passa pelo *hub* antes de ser encaminhada para os computadores a ele conectados.
- c) Em uma Rede com Topologia Totalmente Conectada, cada computador possui apenas dois cabos, um para o anterior e outro para o próximo da rede.
- d) Em uma Rede Ponto-a-Ponto, existe a figura do servidor que atende a pedidos feitos por máquinas clientes.
- e) Em uma Rede Cliente/Servidor, não há servidor. Qualquer máquina da rede pode se comportar como cliente ou como servidor, dependendo da situação.

19ª QUESTÃO

Um determinado sistema computacional utiliza o código ASCII (*American Standard Code for Information Interchange*) para a representação de caracteres. Sabendo que o caractere A, no código ASCII, é representado pelo valor 65, em decimal, assinale a alternativa que apresenta os valores, em hexadecimal, para a sequência de caracteres BASE.

- a) 42 41 53 45.
- b) 43 42 41 46.
- c) 51 52 55 42.
- d) 42 41 43 45.
- e) 41 42 43 44.

20ª QUESTÃO

As linguagens de programação são ferramentas fundamentais na interação do usuário com o computador. Sobre essas linguagens, considere as afirmações a seguir.

- I- Um programa é uma sequência de instruções escritas em determinada linguagem.
- II- JavaScript (JS) é um exemplo de linguagem de programação utilizada em aplicações web.
- III- Assembly é um exemplo de linguagem de programação.
- IV- Um compilador é capaz de traduzir um programa escrito em linguagem de alto nível para código em linguagem de máquina.

Está(ão) CORRETA(s) a(s) afirmação(ões):

- a) III e IV apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) II apenas.
- d) II e III apenas.
- e) I e II apenas.

**21ª QUESTÃO**

Um estudante universitário deseja adquirir um novo computador. Após avaliar diversas opções, ele optou por uma máquina com as seguintes informações para os componentes de hardware: 64 bits, 4,0 GHz, 16 GB e 1 TB. A partir dessas informações, considere as afirmações a seguir:

- I- O valor 16 GB corresponde à frequência do clock do processador.
- II- A memória principal RAM R/W possui capacidade de armazenamento de 16 GB.
- III- A memória secundária possui capacidade de armazenamento de 1 TB.
- IV- O tamanho da palavra do computador é de 32 bits.

Está(ão) CORRETA(s) apenas a(s) afirmação(ões):

- a) II e III.
- b) I e III.
- c) III.
- d) III e IV.
- e) II.

22ª QUESTÃO

Muitas empresas estão utilizando cada vez mais os recursos da *cloud computing* (computação em nuvem). Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A partir do PaaS (*Platform as a Service* - Plataforma como Serviço), a empresa contratante compra uma licença para ter acesso apenas a um software, utilizando-o a partir da *Cloud Computing*.
- b) Uma das desvantagens da computação em nuvem refere-se à necessidade de a empresa contratante aumentar os seus custos de hardware para dispor do IaaS (*Infrastructure as a Service* - Infraestrutura como Serviço).
- c) Por meio da computação em nuvem, somente dados podem ser armazenados remotamente.
- d) Nos modelos de nuvem privada, tudo está disponível na web, sendo compartilhado entre vários usuários, o que torna os recursos padronizados.
- e) São exemplos de plataformas que fornecem serviços em nuvem: Google Cloud e Microsoft Azure.

23ª QUESTÃO

A unidade central de processamento ou CPU (*Central Processing Unit*) é essencial para o funcionamento de um sistema computacional. Sobre CPU e processador, analise as seguintes afirmações e classifique-as como (V) para verdadeiras ou (F) para falsas:

- () Um processador com mais de um núcleo (*multicore*) não possui memória CACHE.
- () A técnica de *pipeline* permite aos processadores aumentar o número de instruções concluídas em um determinado período de tempo.
- () A velocidade do *clock* é o parâmetro suficiente para medir o desempenho de um processador.
- () Os processadores Intel Core i5 e Intel Core i9 possuem 5 e 9 núcleos, respectivamente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) F, V, V, F.
- b) V, V, V, V.
- c) F, V, F, F.
- d) F, F, F, F.
- e) F, F, V, V.

24ª QUESTÃO

Sobre os dispositivos de entrada e saída e suas conexões em um sistema computacional, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O barramento USB 2.0 possui taxa de transferência superior ao barramento PCI Express 16x.
- b) Na comunicação dos dispositivos de entrada e saída com o computador, os barramentos PCI Express (*Peripheral Component Interconnect Express*) e USB (*Universal Serial Bus*) são utilizados para transmissão serial e paralela, respectivamente.
- c) Exemplos de dispositivos que se conectam ao computador via barramento USB: mouse, teclado, placa de vídeo e impressora.
- d) Os padrões USB (*Universal Serial Bus*) 2.0 e 3.0 são retrocompatíveis, ou seja, um dispositivo USB 2.0 funciona em uma entrada USB 3.0 e vice-versa.
- e) O barramento SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) é utilizado para a conexão da placa de vídeo ao computador.

25ª QUESTÃO

Os bancos de dados são ferramentas bastante utilizadas para o armazenamento de informações. Considere as afirmações abaixo sobre banco de dados e assinale a alternativa CORRETA:

- a) Banco de dados não relacional armazena informações em tabelas com linhas e colunas.
- b) São exemplos de SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados): MySQL, MongoDB, PostgreSQL, Microsoft Edge e SQLServer.
- c) Banco de dados relacional, também denominado de banco de dados NoSQL, não possui chaves, tabelas nem colunas.
- d) SQL (*Structured Query Language*) é uma linguagem padrão para operações em bancos de dados relacionais.
- e) Os bancos de dados relacionais são mais eficientes para tratar grandes quantidades de dados em comparação com os bancos de dados não relacionais.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Todos nos comunicamos através da linguagem, em qualquer momento dos nossos dias. Seja na vida pessoal ou profissional, precisamos utilizar uma forma de linguagem. A variação linguística vem ajudar na concretização de uma comunicação efetiva no momento que se caracteriza como a competência que a língua possui de se adaptar e se transformar, considerando alguns elementos, como, por exemplo, a história, os grupos sociais, a região e o estilo.

Assinale a alternativa CORRETA acerca do tipo de variação linguística que se refere ao contexto, ou seja, à situação de uso da língua:

- a) Diatópicas.
- b) Grupos sociais.
- c) História.
- d) Região.
- e) Estilo.

27ª QUESTÃO

O *storytelling* no ambiente organizacional se apresenta como uma ferramenta de estratégia comunicativa, aproximando a empresa do seu público.

Analisar as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação ao título do texto:

- () Uma das estratégias do *storytelling* é criar laços com os potenciais clientes, colocando-os como protagonistas e com isso agregando valor para a organização.
- () Com a estratégia de aproximar a empresa e o público-alvo, criando conexões emocionais, o *storytelling* tem um caráter mais invasivo do que persuasivo.
- () A jornada do herói é uma tática importante e muito utilizada para engajar mais clientes no momento de criar *storytelling*.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) F, F, V.
- b) V, V, V.
- c) F, V, V.
- d) V, F, V.
- e) V, F, F.

28ª QUESTÃO

Analisar as afirmações abaixo em relação às noções de contabilidade pública:

- I- Diferentemente das despesas, as receitas orçamentárias possuem apenas uma etapa, que é a de execução.
- II- As receitas e despesas são partes integrantes dos principais conceitos de contabilidade, e no setor público o governo tem como responsabilidade fundamental administrar esses recursos para atender às necessidades básicas da sociedade.
- III- Através do orçamento público, é possível planejar investimentos, bem como organizar e planejar as contas públicas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II apenas.
- b) III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e III apenas.

29ª QUESTÃO

Considerando a elaboração da proposta orçamentária, analisar as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () O planejamento, bem como a transparência, são pilares da gestão fiscal responsável.
- () O PPA (Plano Plurianual) pode ser entendido como Planejamento, Priorização e Alcance.
- () O planejamento da utilização dos recursos públicos é realizado através da LOA (Lei Orçamentária Anual).

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) V, V, F.
- b) F, F, F.
- c) V, V, V.
- d) V, F, V.
- e) V, F, F.

**33ª QUESTÃO**

A Lei nº 12.527/2011, ou melhor, a Lei de Acesso à Informação é um diploma normativo de importância crucial na viabilização da transparência pública, configurando a noção de que o sigilo deve ser exceção na Administração Pública. Com base nos seus conhecimentos sobre a Lei de Acesso à Informação, assinale a única alternativa CORRETA:

- a) Para que o pedido não seja inviabilizado, a Lei de Acesso à Informação prevê a necessidade de identificação do indivíduo, bem como uma justificativa razoável para acessar as informações públicas de seu interesse.
- b) Considera-se *documento* os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- c) *Autenticidade* é a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- d) A classificação de informação em qualquer grau de sigilo deverá ser formalizada em decisão que conterà o assunto sobre o qual versa a informação, fundamentos da classificação, indicação do prazo de sigilo e identificação da autoridade que a classificou.
- e) Quanto às custas relativas ao procedimento, a Lei de Acesso à Informação prevê a cobrança de uma taxa simbólica para efeitos de manutenção na busca e fornecimento de informações. Contudo, ainda que o valor seja ínfimo, fica isento do pagamento dessa taxa aquele cuja situação econômica não lhe permita fazê-lo sem prejuízo do sustento próprio ou da família.

34ª QUESTÃO

O modelo de comunicação contemporâneo, tendo como lastro a comunicação digital, tem transformado os modos de circulação e distribuição de conteúdo, bem como as formas de se consumir e produzir informação.

Com isso em mente, julgue as assertivas e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso, em relação à comunicação na era digital:

- () O hipertexto é um elemento que conduz o usuário de uma página da web a outra ou de um arquivo para outro. Por outro lado, o hyperlink pode ser descrito como um processo de leitura e de escrita não linear, permitindo acesso a outros textos, imagens e sons.
- () Os blogs se voltam para uma linguagem mais pessoal, de cunho mais crítico. Eles permitem que o autor atualize seu conteúdo de forma célere e fácil. Os textos postados têm nome de artigos ou posts.
- () A página wiki funciona como um sistema de hipertexto para armazenagem de informações. Consiste em um imenso banco de dados editável pelos próprios usuários, com navegação simplificada, facilidade de uso e de acesso. Logo, qualquer usuário de qualquer lugar do globo, além de acessar o sistema, pode também editar o texto disponível.
- () A cibercultura é a cultura organizacional atrelada à utilização da internet em relação às interações centradas em crenças, normas e valores que orbitam e influenciam o clima de uma organização.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) V, F, F, V.
- b) F, V, V, F.
- c) F, V, F, V.
- d) V, V, V, F.
- e) F, F, V, V.

35ª QUESTÃO

Levando em consideração a qualidade no atendimento, associe as duas colunas, relacionando os critérios de avaliação da qualidade em serviços às suas respectivas características.

(Acesso)	() Dizem respeito aos bens acessórios, como instalações e equipamentos essenciais à prestação de serviços.
(Competência)	() Seria o conhecimento e habilidade para o fornecimento do serviço.
(Consistência)	() Ter em consideração a facilidade que o usuário tem de contatar o fornecedor do serviço.
(Flexibilidade)	() Manter um fornecimento idêntico ao anterior, contanto que seja satisfatório para o usuário.
(Tangíveis)	() A organização está apta a adaptar-se e se redefinir para atender plenamente às necessidades do usuário.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) Tangíveis, Competência, Acesso, Consistência, Flexibilidade.
- b) Consistência, Acesso, Flexibilidade, Tangíveis, Competência.
- c) Acesso, Consistência, Competência, Flexibilidade, Tangíveis.
- d) Flexibilidade, Tangíveis, Consistência, Competência, Acesso.
- e) Competência, Flexibilidade, Tangíveis, Acesso, Consistência.

**36ª QUESTÃO**

Julgue as proposições e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso sobre eficácia no atendimento por telefone:

- () Na hipótese de gravação da conversa, o registro deve ser utilizado apenas em favor do cliente, que poderá requisitar uma cópia da gravação quando entender necessário.
- () No atendimento automático computadorizado, o usuário liga e vai sendo guiado para a solução do problema. Por vezes, o sistema destina-se apenas a rápidas consultas, sendo facultativa a opção para conversar com um atendente ou informar outro número no qual se possa falar.
- () O telemarketing é um atendimento focado em informações contidas em um roteiro. Seus profissionais recebem treinamento para responder às questões com sentenças pré-elaboradas em situações já antecipadas.
- () No telemarketing ativo, o profissional atende ao telefonema do cliente e, a partir dos dados fornecidos, passa a auxiliá-lo na resolução de suas questões. Já no telemarketing passivo, o profissional telefona para o cliente com o objetivo de transmitir uma informação, vender um serviço ou produto, checar a qualidade do atendimento ou outro ato que a organização julgar relevante.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) V, F, F, V.
- b) F, F, V, F.
- c) V, V, F, F.
- d) F, V, V, V.
- e) V, F, V, V.

37ª QUESTÃO

Considerando o tema arquivologia, associe as duas colunas, relacionando o conceito inerente às espécies de documentos com suas respectivas características.

I- Ata	() Categoria de documento oficial em que um resumo é redigido em livro específico. Trata dos fatos mais marcantes ocorridos em assembleias, reuniões ou sessões.
II- Carta	() Categoria de documento oficial emitido de autoridade pública fornecido ao usuário interessado, validando fatos verificados segundo documentos, registros em livros ou processos das repartições públicas.
III- Certidão	() Categoria de comunicação oficial entre órgãos públicos em ocasiões não-cerimoniosas. Atualmente, vem sendo preterida em favor do Ofício.
IV- Despacho	() Categoria de comunicação oficial de autoridades que se expressam sobre temas de competência, sobre os quais são chamados a se pronunciar em autos ou papéis administrativos.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) III, I, IV, II.
- b) II, I, IV, III.
- c) IV, II, III, I.
- d) II, IV, I, III.
- e) I, III, II, IV.

38ª QUESTÃO

A ética tem como ponto de partida a variedade de morais no transcurso do tempo, com seus correspondentes princípios, normas e valores.

Tendo em vista a ética profissional da Administração Pública, julgue as assertivas e coloque (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- () A inobservância de um princípio pressupõe ofensa não somente a mandamento obrigatório específico, mas também a todo o ordenamento jurídico enquanto sistema de comandos.
- () Visando a disciplinar seus atos, a gestão pública não se sujeita ou estabelece limites quanto ao seu dever e poder, mas deve podar por conta própria excessos e procedimentos abusivos, ainda que oriundos de atos legais.
- () Os princípios relativos à gestão pública já constavam nos textos constitucionais brasileiros antes mesmo do advento da Constituição Federal de 1988. Com a promulgação da Carta Magna atual, o que mudou foi que os princípios passaram a ser definidos e complementados por outros contidos em textos infraconstitucionais.
- () Ainda que não existam garantias constitucionais para que os princípios administrativos de caráter ético-moral sejam respeitados nos atos da gestão pública, sua existência legal, mesmo que implicitamente, manifesta o patamar em que uma sociedade chegou, dentre seus avanços morais e sociais.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimento dos parênteses:

- a) F, V, F, V.
- b) F, V, V, F.
- c) V, F, F, V.
- d) V, V, F, F.
- e) V, F, V, F.

**39ª QUESTÃO**

Diante da Lei nº 14.133/2021, ou melhor, a nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, assinale a única alternativa CORRETA sobre noções de contrato e compras na Administração Pública:

- a) O anteprojeto é a cláusula contratual definidora de riscos e de responsabilidades entre as partes e caracterizadora do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato.
- b) Um licitante é a pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- c) Bens e serviços especiais seriam aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- d) O processo de licitação observará, de modo sequencial, as fases: preparatória, de divulgação do edital, de apresentação de propostas e lances, quando for o caso. Em seguida, as fases: de julgamento, de habilitação, recursal e, por fim, de homologação.
- e) Pregão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.

40ª QUESTÃO

A percepção sobre a qualidade de um serviço é notada pelos usuários de maneira diferente em relação às impressões sobre a qualidade de um produto. Essa diferença de percepção se deve a algumas circunstâncias presentes na coluna à esquerda. Portanto, associe a respectiva circunstância à sua característica nas lacunas do bloco da direita.

• Armazenamento	() Está presente tanto nos produtos quanto nos serviços, mas nestes últimos essa circunstância é mais marcante. Isto porque um mesmo serviço pode ser prestado para clientes diferentes da mesma maneira, pelo mesmo prestador e com as mesmas especificações e, ainda assim, gerar percepções totalmente distintas.
• Inspeção	() Nessa circunstância, não existe uma maneira de manter um serviço acondicionado e pronto à espera do usuário. Isto quer dizer que cada execução do serviço, por mais padronizado que sejam os processos, refere-se a um serviço único e, portanto, suscetível ao ineditismo, ao inesperado e a eventualidades aptas a modificar a percepção de qualidade do usuário.
• Ciclo de vida	() Essa circunstância se torna mais fácil de verificar diante da tangibilidade dos produtos. Já nos serviços, a intangibilidade incita o usuário a examinar a prestação em tempo real, enquanto se desenrola, muitas vezes exigindo um conhecimento prévio mais avançado sobre aquela atividade. A tangibilidade, por sua vez, possibilita que um consumidor com pouco conhecimento determine se o produto é bom ou ruim.
• Subjetividade	() A durabilidade e permanência dos serviços impactam a avaliação dos usuários. Essa circunstância torna possível uma valoração célere sobre a resiliência dos produtos, permitindo aos consumidores vislumbrar o interregno em que eles tendem a manter os atributos originais. Isto, porém, não ocorre nos serviços.

A sequência CORRETA dessa associação é:

- a) Ciclo de vida, Subjetividade, Armazenamento, Inspeção.
- b) Armazenamento, Inspeção, Ciclo de vida, Subjetividade.
- c) Subjetividade, Armazenamento, Inspeção, Ciclo de vida.
- d) Inspeção, Ciclo de vida, Subjetividade, Armazenamento.
- e) Ciclo de vida, Inspeção, Subjetividade, Armazenamento.

