

1M02 | Auxiliar Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



24 de fevereiro



25 questões



8 às 11h



3h de duração*



FEPESSE

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Língua Portuguesa

5 questões

Leia o texto.

Toda saudade é a presença da ausência de alguém, de algum lugar, de algo enfim. Súbito o não toma forma de sim como se a escuridão se pusesse a luzir. Da própria ausência de luz o clarão se produz, o sol na solidão. Toda saudade é um capuz transparente que veda e ao mesmo tempo traz a visão do que não se pode ver porque se deixou pra trás, mas que guardou no coração.

Gilberto Gil

1. Analise as afirmativas abaixo, considerando o texto.

1. A saudade oculta e deixa transparecer, concomitantemente, algo guardado no coração.
2. O clarão se produz da ausência de luz.
3. Saudade é um sentimento oculto no coração.
4. A expressão “um capuz transparente” é predicativo do sujeito “toda saudade”.
5. Lentamente, a saudade aparece para trazer à memória coisas boas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa correta.

- a. Em: “O não toma forma de sim”, não há sujeito.
- b. O texto está escrito em linguagem denotativa.
- c. A palavra “trás” é uma oxítona, por isso é acentuada graficamente.
- d. No texto, “escuridão” e “luzir” são parcialmente parônimos.
- e. Há duas palavras acentuadas no texto cujos acentos podem ser justificados pela mesma regra, a saber: paroxítona terminada em ditongo crescente.

3. Sobre a frase “Toda saudade é a presença da ausência de alguém”, considere as afirmativas abaixo.

1. A palavra “saudade” é o núcleo de um sujeito simples.
2. O predicado é nominal.
3. A expressão “de alguém” é complemento nominal.
4. As palavras “a” e “de” são adjuntos adnominais.
5. A palavra “toda” é adjunto adverbial.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

4. Assinale a alternativa correta.

- a. O termo “a visão”, no texto, pode ser classificado como objeto indireto.
- b. A vírgula usada antes da palavra “mas”, na última frase do texto, justifica-se por separar uma oração subordinada.
- c. A oração “... mas que se deixou para trás” traz uma ideia aditiva ao pensamento expresso imediatamente anterior a ela.
- d. A palavra “saudade”, na segunda vez em que aparece no texto, tem a mesma função sintática da palavra “escuridão”.
- e. Em: “o clarão se produz”, temos a presença de ênclise na colocação pronominal. Essa colocação estaria errada se a expressão contivesse uma palavra negativa, a exemplo de “não”.

5. Assinale a alternativa em que a crase está usada de forma **correta**.

- a. Ficou à ver as pessoas passarem sem preocupação com a violência.
- b. Refiro-me à Vossa Senhoria com respeito, pois o senhor é uma autoridade.
- c. Fiquei frente à frente com a pessoa à quem amo muito.
- d. Falou à qualquer pessoa sobre aquilo que era segredo.
- e. Eles obedeceram àquela legislação e captaram o sinal à distância de cem metros para a TV a cabo.

Conhecimentos Gerais

5 questões

6. Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde), mais de 90% das crianças de países pobres e ricos podem vir a ter asma, doenças cardíacas e danos ao desenvolvimento neurológico, devido ao contato com:

- a. O solo.
- b. Animais.
- c. Macacos.
- d. Os esgotos a céu aberto.
- e. O ar tóxico que respiram.

7. O Estado de Santa Catarina é limítrofe:

- a. Ao Sul com o Paraguai.
- b. Ao Sul com o Estado do Rio Grande do Sul e a Oeste com o Paraguai.
- c. Ao Norte com o Estado do Paraná, ao Sul com o Rio Grande do Sul e a Oeste com a Argentina.
- d. Ao Norte com o Estado do Paraná e a Leste com a Argentina.
- e. Ao Norte com o Estado do Paraná e a Leste com o Chile.

8. O território brasileiro é dividido em regiões, que são:

- a. Três regiões: Sudoeste, Norte e Sul.
- b. Três regiões: Norte, Nordeste e Sul, e uma Microrregião: Sudeste.
- c. Quatro regiões: Norte, Nordeste, Sul e Sudeste.
- d. Cinco regiões: Centro-Oeste, Nordeste, Norte, Sul e Sudeste.
- e. Cinco regiões: Central, Sudoeste, Norte e Sul e Noroeste.

9. Quais são os 3 países mais populosos do mundo?

- a. China, Índia e Estados Unidos.
- b. Etiópia, Japão e México.
- c. Irã, Japão e Alemanha.
- d. Japão, Egito e Alemanha.
- e. Turquia, Japão e Tailândia.

10. A questão da imigração é tema relevante no atual cenário econômico e político no mundo.

No intuito de conter a imigração ilegal, na divisa com qual país o atual Presidente dos Estados Unidos da América pretende construir um muro?

- a. Haiti
- b. México
- c. Honduras
- d. Guatemala
- e. Colômbia


Noções de Informática

5 questões

11. A adição de gráficos a uma planilha do MS Excel do Office 365 em português pode ser realizada através da Guia:

- a. Inserir.
- b. Revisão.
- c. Layout de Página.
- d. Dados.
- e. Exibir.

12. O MS Word do Office 365 em português possui um recurso que possibilita mostrar os símbolos de formatação de um documento.

Ao acionar esse recurso através da funcionalidade denominada Mostrar Tudo, representada pelo ícone , o MS Word passa a exibir os símbolos ocultos de formatação, dentre os quais o símbolo representado por um ponto (·).

Esse símbolo de formatação (ponto ·) representa:

- a. uma quebra de linha.
- b. uma quebra de parágrafo.
- c. um espaço em branco entre caracteres.
- d. o início de um parágrafo.
- e. uma tabulação.

13. O mecanismo de busca da internet Google possui um recurso denominado Pesquisa Avançada, que possibilita a realização de buscas através da delimitação de alguns parâmetros adicionais, dentre os quais podem-se citar:

1. Idioma, para encontrar páginas no idioma selecionado.
2. Última atualização, para encontrar páginas atualizadas dentro de um tempo específico.
3. Tipo de arquivo, para encontrar resultados de um determinado tipo de arquivos, como PDF por exemplo.
4. Expressão ou frase exata, colocando as palavras exatas entre aspas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

14. O MS Excel do Office 365 em português possui o recurso de Minigráficos.

Para adicionar um minigráfico do tipo Coluna a uma planilha do MS Excel, devem-se informar os parâmetros:

- a. Seleção dos dados do minigráfico; cor das colunas; e título das colunas do minigráfico.
- b. Seleção dos dados do minigráfico; título do minigráfico; e título das colunas do minigráfico.
- c. Intervalo de dados para o minigráfico; e a célula onde colocar o minigráfico na planilha.
- d. Intervalo de dados do Eixo X do minigráfico; e intervalo de dados do Eixo Y do minigráfico.
- e. Intervalo de células para o título das colunas do minigráfico; e Intervalo de dados para o minigráfico.

15. Ao utilizar o Google Chrome para realizar buscas na internet, deseja-se excluir uma palavra dos resultados de busca. Por exemplo, deseja-se realizar uma busca do termo 'escola', mas excluindo os resultados de busca que contenham a palavra 'particular'.

Assinale a alternativa que contém a sintaxe **correta** para realizar essa busca no Google Chrome.

- a. escola /particular
- b. escola "particular"
- c. escola &particular
- d. escola -particular
- e. escola +particular

Conhecimentos Específicos

10 questões

16. Analise as afirmativas abaixo.

1. Na relação com os colegas, no ambiente de trabalho, devemos tratar os outros como gostaríamos de ser tratados.
2. As pessoas que procuram o serviço público querem ser reconhecidas e respeitadas em sua individualidade. Dar atenção e procurar resolver às suas demandas é obrigação precípua do servidor público.
3. Para bem atender ao Município basta tratar a todos com cordialidade.
4. O servidor público é um agente do Estado a serviço da sociedade, responsável pelo atendimento direto e pessoal ao cidadão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

17. Assinale a alternativa **correta** em relação ao atendimento ao público.

- a. Evite frases como “Bom-dia” ou “Como vai?” pois o Serviço Público deve ser impessoal.
- b. Procure resolver na hora o problema trazido pelo Município, eliminando o hábito da procrastinação.
- c. Não permita que o Município se estenda em sua manifestação. Interrompa-o –mesmo que bruscamente– para que possa atender aos demais que estão na fila.
- d. É dispensável o bom senso ao se vestir para trabalhar. Nos dias quentes, por exemplo, use bermudas e camisetas leves, mas para usar decotes um pouco mais ousados, ou roupas muito curtas e apertadas, embora prescindível, deve-se consultar o superior hierárquico.
- e. O servidor não deve ser proativo no seu trato com o público.

18. Considere a seguinte situação hipotética:

O município de Novos Campos adquiriu três máquinas motoniveladoras pelo valor total de R\$ 500.000. Pagou R\$ 100.000 no recebimento das máquinas e comprometeu-se a quitar o saldo de R\$ 400.000 no ano seguinte.

A respeito do registro contábil dessa operação é **correto** afirmar que o total do:

- a. Ativo diminuiu em R\$ 100.000.
- b. Ativo aumentou em R\$ 400.000.
- c. Ativo aumentou em R\$ 500.000.
- d. Passivo aumentou em R\$ 100.000.
- e. Passivo aumentou em R\$ 500.000.

19. Na contabilidade pública há um estágio da despesa em que ocorre a reserva de dotação orçamentária para um fim específico. Esse estágio é denominado:

- a. Fixação.
- b. Pagamento.
- c. Programação.
- d. Liquidação.
- e. Empenho.

20. Assinale a alternativa que apresenta **apenas** contas classificadas no ativo de uma entidade pública.

- a. Estoques • Dívida ativa • Crédito tributário a receber • Veículos
- b. Receita corrente • Bancos • Estoques • Financiamentos a pagar
- c. Bancos • Variação Patrimonial Aumentativa • Veículos • Dívida ativa
- d. Despesa de capital • Restos a pagar • Estoques • Máquinas e equipamentos
- e. Bancos • Crédito tributário a receber • Restos a pagar • Receita corrente

21. Um dos documentos relacionado às técnicas administrativas é o regulamento interno.

Em relação ao regulamento interno, é **correto** afirmar:

- a. não tem relação com as diretrizes relacionadas à política da empresa.
- b. muda semanalmente, de acordo com a demanda de trabalho.
- c. é formado pelo conjunto de diretrizes relacionadas à política da empresa e à estrutura organizacional.
- d. apresenta normas e medidas preventivas relacionadas à segurança do trabalho, exclusivamente.
- e. define regras relacionadas ao dress code que deve ser aplicado pelos funcionários, exclusivamente.

22. A rotina administrativa envolve vários processos que exigem métodos, normas e técnicas. Para que esses processos atinjam qualidade na execução, é comum a implantação de metodologias e ferramentas, como o 5 "S".

Em relação ao 5 "S", é **correto** afirmar:

- a. apresenta orientações para escolha de cinco funcionários de nível superior que devem representar os colegas em reuniões de diretoria.
- b. determina regras para o envio de documentos ao arquivo morto, exclusivamente.
- c. é uma filosofia americana relacionada ao Fordismo.
- d. é uma filosofia americana que aborda técnicas para melhorar o clima organizacional.
- e. é uma filosofia japonesa que preconiza, dentre outros preceitos, a limpeza do ambiente de trabalho.

23. Assinale a alternativa que pode ser relacionada à impressão do texto em documentos de padrão ofício na redação oficial.

- a. Os textos nunca devem ser impressos na cor preta.
- b. Os textos devem ser impressos na cor preta e em papel branco.
- c. Os textos devem ser impressos na cor preta e em papel Kraft, exclusivamente.
- d. Os textos podem ser impressos nas cores da bandeira nacional, desde que a impressão em cor amarela seja feita em papel cuja cor não prejudique a visualização das palavras.
- e. Os textos podem ser impressos nas cores preta, azul-marinho e verde-escuro. Não há restrições quanto à cor do papel.

24. Na redação oficial está presente o uso do padrão culto de linguagem que, a priori, é de compreensão geral. Uso de gírias e jargões deve ser evitado.

Assinale a alternativa que pode ser relacionada ao termo "jargão".

- a. Palavras em itálico.
- b. Palavras em negrito.
- c. Termos da língua inglesa, exclusivamente.
- d. Terminologia usada em grupos profissionais ou áreas específicas, como esporte.
- e. Uso de mesóclises e ênclises, exclusivamente.

25. Nas rotinas de expedição de correspondência via Correios há possibilidade de uso do aviso de recebimento (AR).

Assinale a alternativa que pode ser relacionada ao aviso de recebimento.

- a. É um serviço opcional ao remetente.
- b. É um serviço prestado aos remetentes de correspondências oficiais, exclusivamente.
- c. É um serviço obrigatório a todas as correspondências.
- d. É um serviço prestado ao remetente de telegramas, exclusivamente.
- e. É um serviço opcional ao remetente de correspondências oficiais, exclusivamente.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

GRADE DE RESPOSTAS

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	



Campos Novos
Cidade Catarinense

Campos Novos

Santa Catarina

• CARGOS DO EXECUTIVO •





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>