

**AGÊNCIA MUNICIPAL DE
REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS
PÚBLICOS DELEGADOS DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM –
AGERSA**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 1/2024**



**ESPECIALISTA EM
REGULAMENTAÇÃO DE
TRANSPORTE**

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

CARGO: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir contextualiza as questões de **01** a **08**. Leia-o atentamente.

Conduzindo equipes em uma crise humanitária: o papel da liderança humanizada

Antes mesmo da tragédia climática que assola o Rio Grande do Sul, já vivíamos uma epidemia de pessoas adoecidas nas organizações, reflexo de uma sociedade consumida pelo trabalho e amortecida pelo individualismo. Porém, a chegada de uma crise humanitária como a que se instalou no Estado gaúcho ampliou ainda mais esses efeitos. As enchentes e impactos consequentes não apenas deixam marcas visíveis nas cidades gaúchas, mas também traumas que poderão levar anos e até décadas para serem reparados.

Mudanças abruptas na rotina, estresse incessante, carência de contato afetivo, perda de segurança financeira e de senso de identidade são apenas alguns dos fatores que agravam uma situação já desafiadora. Ainda não existem dados disponíveis para entender a dimensão do ocorrido na saúde mental das pessoas, mas gosto de lembrar alguns números já existentes e que podem servir de base para as empresas e lideranças agirem neste momento.

O relatório “Saúde Mental e Bem-Estar”, do centro de pesquisas Opinion Box, que ouviu 2.119 pessoas em agosto de 2023, demonstra que 65% acreditam que o trabalho pode contribuir positivamente para melhorar a saúde mental das pessoas, ainda mais se for feito de forma equilibrada. As organizações precisam entender e reconhecer a importância dessa relação, assim como a necessidade de implementar estratégias que promovam um ambiente psicologicamente seguro para que essas pessoas tentem retomar suas vidas.

Não existem respostas simplistas nem soluções únicas, e a forma como abordamos esses desafios será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral.

A magnitude do problema torna-se ainda mais clara quando consideramos que uma em cada três cidades está localizada em áreas de risco recorrente para desastres climáticos, conforme estimativas da Secretaria Especial de Articulação e Monitoramento, órgão vinculado à Casa Civil. Embora este cenário seja assustador, ele não é desconhecido. Há muito tempo se fala dos efeitos do aquecimento global, e todos precisam fazer a sua parte para uma transformação radical de como lidamos com a questão. Afinal, não existe plano B para o planeta.

É crucial que a liderança aja com rapidez e empatia quando tragédias ocorrem, para atender às demandas individuais e coletivas. Isso inclui garantir a segurança material e emocional, oferecer suporte contínuo identificando as novas necessidades de cada colaborador, conectar as pessoas a recursos profissionais e permitir ajustes nas cargas de trabalho. Assim, urge a necessidade de se criar uma cultura organizacional que promova confiança, empatia e resiliência, de modo que as pessoas sintam-se seguras em seu ambiente de trabalho e em suas vidas cotidianas.

Carine Roos. Publicado em 25/06/2024.

(Disponível em: < <https://www.whojeemdia.com.br/opiniaio/opiniaio/conduzindo-equipes-em-uma-crise-humanitaria-o-papel-da-lideranca-humanizada-1.1018911>. Adaptado.)

Questão 01

Sobre a estruturação, assim como ideias e informações apresentadas no texto, é correto afirmar que:

- A) O tema do texto, a tragédia climática, é uma constatação da autora.
- B) O texto possui características tipológicas textuais do texto argumentativo.
- C) A partir da expressão “tragédia climática”, a autora demonstra subjetividade textual.
- D) A autora inicia o desenvolvimento da sua argumentação a partir da refutação de ideias.

Questão 02

“Antes mesmo da tragédia climática que assola o Rio Grande do Sul, já vivíamos uma epidemia de pessoas adoecidas nas organizações, reflexo de uma sociedade consumida pelo trabalho e amortecida pelo individualismo.” (1º§) Acerca dos marcadores temporais identificados, considerando-se o contexto, podemos afirmar que:

- A) Há uma relação entre eles em referência ao mesmo fato mencionado.
- B) O sentido produzido por eles indica aceleração e desenvolvimento das ações.
- C) A expressão “antes mesmo” poderia ser substituída por “a partir”, com o objetivo de ressaltar o impacto da tragédia climática citada, mantendo-se a correção semântica original.
- D) Embora possam ser identificados como marcadores temporais, no contexto apresentado, o sentido produzido pelos termos destacados é ampliado para uma constatação pessimista.

**CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA**

Questão 03

Pode-se afirmar que a perspectiva da autora na identificação da temática principal apresentada pode ser reconhecida de forma explícita

- A) a partir do terceiro parágrafo do texto.
- B) apenas no último parágrafo apresentado.
- C) em vários trechos do texto, a partir do primeiro parágrafo.
- D) no primeiro parágrafo do texto, sendo retomada no terceiro.

Questão 04

Em “*Porém, a chegada de uma crise humanitária como a que se instalou no Estado gaúcho ampliou ainda mais esses efeitos.*” (1º§), pode-se afirmar que a expressão destacada:

- A) Impossibilita o reconhecimento do sujeito da forma verbal “*instalou*”.
- B) Contribui para a construção da coesão textual ao retomar um referente já introduzido no texto.
- C) Poderia ser substituída por “*o que*” caso “*crise humanitária*” fosse substituída por “*crise social*”.
- D) Contribui para a construção da coerência textual ao inserir um referente de acordo com o assunto desenvolvido.

Questão 05

Pode-se afirmar acerca do trecho destacado “*Afinal, não existe plano B para o planeta.*” (5º§) que:

- A) A expressão “*plano B*” particulariza possíveis ações em detrimento de estratégias coletivas já utilizadas, mas sem sucesso.
- B) A palavra “*planeta*”, nesse contexto, é empregada no sentido conotativo; remetendo a infinitas possibilidades de adaptação da vida na Terra.
- C) O termo “*afinal*” demonstra que o enunciado estabelece uma ruptura com as informações anteriores, fazendo um alerta ao interlocutor sobre a seriedade do momento vivido pela humanidade.
- D) Infere-se que, a partir de uma expressão usada muitas vezes em situações práticas, a vida, no sentido amplo de vida humana e tudo o que envolve o meio em que se vive, não permite a possibilidade de um plano alternativo.

Questão 06

Dentre os termos destacados, assinale aquele cuja indicação quanto ao referente está INADEQUADA:

- A) “*Antes mesmo da tragédia climática que assola o Rio Grande do Sul,*” (1º§) / Rio Grande do Sul.
- B) “[...] *são apenas alguns dos fatores que agravam uma situação já desafiadora.*” (2º§) / situação.
- C) “[...] *mas também traumas que poderão levar anos e até décadas para serem reparados.*” (1º§) / traumas.
- D) “[...] *, a chegada de uma crise humanitária como a que se instalou no Estado gaúcho ampliou ainda mais esses efeitos.*” (1º§) / crise humanitária.

Questão 07

“*As enchentes e impactos consequentes não apenas deixam marcas visíveis nas cidades gaúchas, mas também traumas que poderão levar anos e até décadas para serem reparados.*” (1º§). A partir do emprego da expressão destacada anteriormente é possível reconhecer que:

- A) Há uma ideia de acréscimo, soma.
- B) Ocorre a introdução da ideia de oposição e contraste.
- C) Ocorre a introdução de uma consequência, como os traumas citados.
- D) A adição dos traumas citados é uma ressalva às marcas citadas anteriormente.

Questão 08

Assinale a reescrita, para o trecho destacado a seguir, que mantém a correção gramatical e semântica originais: “*Não existem respostas simplistas nem soluções únicas, e a forma como abordamos esses desafios será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral.*” (4º§)

- A) Não haverão respostas simplistas nem soluções únicas, e a abordagem desses desafios será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral.
- B) Respostas simples e soluções únicas? Não as há. E a forma como abordamos, esses desafios, será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral.
- C) A forma como abordamos, esses desafios, será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral, não existe respostas simplistas nem soluções únicas.
- D) Não há respostas simplistas nem soluções únicas, e ainda, a forma como esses desafios são abordados por nós será determinante para o futuro dos negócios e para o tecido social em geral.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 09

De acordo com os conhecimentos de elaboração de ofícios, pode-se afirmar que:

- I. Extinguiu-se o memorando e instituiu-se o ofício como única correspondência oficial emitida por órgãos/entidades da Administração Pública.
- II. Existem dois fechos para comunicações oficiais: “Respeitosamente”, para autoridades de hierarquia superior, e “Atenciosamente”, nos demais casos.
- III. Pronomes de tratamento no endereçamento de autoridades serão: “Vossa Excelência/Excelentíssimo”, “Vossa Senhoria” e não “A Sua Excelência o senhor”.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 10

Considerando as características das correspondências, protocolos circulares e ofícios, pode-se afirmar que devem sempre apresentar:

- A) Clareza, precisão, objetividade, concisão, coesão, coerência, pessoalidade e formalidade.
- B) Clareza, precisão, objetividade, concisão, coesão, coerência, impessoalidade, formalidade e padronização.
- C) Clareza, persuasão, precisão, objetividade, concisão, coesão, coerência, impessoalidade, formalidade e padronização.
- D) Clareza, precisão, comprometimento, argumentação, coesão, coerência, impessoalidade, formalidade e padronização.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Em um pequeno distrito, alguns moradores foram questionados a respeito da prestação dos seguintes serviços básicos em suas residências:

- I. Tratamento do esgoto.
- II. Coleta seletiva de lixo.
- III. Acesso à água potável.

De acordo com os resultados dessa pesquisa, observou-se que:

- 274 moradores possuem a prestação do serviço I em suas residências;
- 208 moradores possuem a prestação do serviço II em suas residências;
- 236 moradores possuem a prestação do serviço III em suas residências;
- 162 moradores possuem a prestação dos serviços I e II em suas residências;
- 192 moradores possuem a prestação dos serviços I e III em suas residências;
- 156 moradores possuem a prestação dos serviços II e III em suas residências;
- 140 moradores possuem a prestação dos serviços I, II e III em suas residências;
- 14 moradores não possuem a prestação de nenhum dos serviços I, II e III em suas residências.

Com base nessas informações, quantos moradores do distrito responderam à pesquisa?

- A) 348.
- B) 362.
- C) 376.
- D) 390.

Questão 12

No segundo semestre de determinado ano, a prefeitura de uma cidade implementou o serviço de estacionamento rotativo. Para mensurar o impacto desse serviço, ele foi implementado em apenas dois dias de cada mês: na 2ª e 4ª sextas-feiras de cada mês. Se o dia 10 de julho desse ano ocorreu em uma quarta-feira, em qual dia do semestre o serviço de estacionamento rotativo foi adotado pela 10ª vez?

- A) 25 de outubro.
- B) 27 de outubro.
- C) 22 de novembro.
- D) 24 de novembro.

**CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA**

Questão 13

De acordo com a Resolução CONAMA nº 275/2001, as seguintes cores especificam o tipo de coleta seletiva de lixo:

- Azul: papel/papelão;
- Vermelho: plástico;
- Verde: vidro;
- Amarelo: metal;
- Preto: madeira;
- Laranja: resíduos perigosos (como pilhas e baterias);
- Marrom: lixo orgânico.

O administrador de certo estabelecimento fez a aquisição de uma lata de lixo de cada uma das cores citadas e decidiu posicioná-las lado a lado. Considerando o sentido da esquerda para a direita, qual a probabilidade de que as latas de lixo azul e vermelha ocupem as duas primeiras posições?

- A) $\frac{1}{21}$.
- B) $\frac{3}{7}$.
- C) $\frac{5}{42}$.
- D) $\frac{2}{19}$.

Questão 14

Adelmo, Bernardo e Cássio trabalham na AGERSA e exercem as profissões de Auxiliar de Ouvidoria, Engenheiro Civil e Especialista em Regulação de Transporte, mas não necessariamente nessa ordem. Sobre o seu estado de origem, sabe-se que um deles nasceu em Minas Gerais, o outro no Rio de Janeiro e, o trabalhador restante, em São Paulo. Sabe-se, também, que Cássio nasceu em São Paulo e quem nasceu no Rio de Janeiro é auxiliar de ouvidoria. Além disso, Adelmo não nasceu em Minas Gerais e Bernardo não é Engenheiro Civil. Se cada um deles exerce uma única profissão, é correto afirmar que:

- A) Cássio não é Engenheiro Civil.
- B) Adelmo nasceu no Rio de Janeiro e é Engenheiro Civil.
- C) Bernardo nasceu em Minas Gerais e não é Auxiliar de Ouvidoria.
- D) O profissional nascido em São Paulo é Especialista em Regulação de Transporte.

Questão 15

Após o relatório de uma agência fiscalizadora, a prefeitura de uma cidade mapeou todas as residências que ainda não possuíam saneamento básico. O Prefeito da cidade prometeu que todas as casas mapeadas terão saneamento básico no próximo ano. Conforme a promessa do Prefeito:

- No primeiro trimestre, metade das residências mapeadas terão saneamento básico.
- No segundo trimestre, dois terços das residências mapeadas restantes terão saneamento básico.
- No terceiro trimestre, um terço das residências mapeadas restantes terão saneamento básico.
- No quarto trimestre, 28 residências mapeadas terão saneamento básico.

De acordo com o exposto, quantas residências foram mapeadas?

- A) 162.
- B) 196.
- C) 252.
- D) 288.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

INFORMÁTICA

Questão 16

O Sistema Operacional *Windows 11* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) oferece inúmeros recursos de acessibilidade que podem auxiliar pessoas com deficiências ou dificuldades físicas, visuais, auditivas e cognitivas, proporcionando uma experiência de utilização do sistema mais simples e eficaz, o que viabiliza a utilização dos recursos para todos os usuários. Para ter acesso a esses recursos no Sistema Operacional especificado, o usuário poderá:

- A) Pressionar a tecla de logotipo do *Windows*+U ou selecionar, na barra de tarefas, Iniciar, clicar em recursos e, por fim, clicar em Acessibilidade.
- B) Pressionar a tecla de logotipo do *Windows*+C ou selecionar, na barra de tarefas, Iniciar, clicar em recursos e, por fim, clicar em Acessibilidade.
- C) Pressionar a tecla de logotipo do *Windows*+C ou selecionar, na barra de tarefas, Iniciar, clicar em configurações e, por fim, clicar em Acessibilidade.
- D) Pressionar a tecla de logotipo do *Windows*+U ou selecionar, na barra de tarefas, Iniciar, clicar em configurações e, por fim, clicar em Acessibilidade.

Questão 17

Utilizando o Sistema Operacional *Windows 11* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o servidor da Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim acessou o *prompt* de comandos MS-DOS e realizou as seguintes ações, respectivamente:

- Digitou o comando *dir /o* e pressionou a tecla ENTER;
- Digitou o comando *ver* e pressionou a tecla ENTER.

Pode-se afirmar que os resultados, para cada comando executado, foram, respectivamente:

- A) Exibição dos arquivos do diretório atual em ordem alfabética e exibição da versão do Sistema Operacional.
- B) Exibição de forma gráfica dos subdiretórios do diretório raiz e exibição do conteúdo de um arquivo na tela.
- C) Mudança do cursor do *prompt* de comandos para o diretório atual e execução do programa de verificação de erros.
- D) Exibição dos arquivos do diretório atual de forma paginada e exibição da versão do *prompt* de comandos do MS-DOS.

Questão 18

Um determinado servidor da Agência Municipal de Regulação de Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim, na atribuição das funções do seu cargo, utilizou o editor de textos *Word 2019* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) para digitar um documento que será usado em uma licitação. Durante a elaboração do documento, o servidor precisou implementar um sumário para facilitar a navegação, a organização e, ainda, melhorar a sua legibilidade. Considerando a ferramenta utilizada, pode-se afirmar que as opções referentes ao recurso que o servidor necessita está disponível em:

- A) Inserir / Criar Sumário.
- B) Referências / Sumário.
- C) Arquivo / Novo Sumário.
- D) Exibir / Implementar Sumário.

Questão 19

Um certo usuário utilizou o *Word* para *Microsoft 365* para realizar o processo de construção de um extenso trabalho acadêmico. Após diversos dias efetuando a digitação do trabalho, ele se queixou, por vezes, de um cansaço visual devido às características da página na cor branca, que é utilizada de forma padrão na ferramenta. Após realizar pesquisas na *internet* e consultar técnicos especializados em informática, o usuário foi instruído sobre um determinado recurso, disponível nessa ferramenta, que proporciona um esquema de cores escuras para os controles do *menu* e para o plano de fundo do documento. Considerando a ferramenta utilizada e as características citadas, o recurso indicado foi:

- A) Tela Escura.
- B) Plano Escuro.
- C) Modo Escuro.
- D) Descanso Visual.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 20

Durante uma análise de desempenho da quantidade de inspeções realizada por servidores durante um período, um supervisor utilizou a ferramenta de manipulação de planilhas eletrônicas *Excel 2019* para realizar a composição do seguinte documento:

	A	B	C	D
1	Setor	Servidor	Inspeções	
2	Vigilância Sanitária	Amanda Coelho	150	
3	Fazenda	Carlos Ribeiro	323	
4	Vigilância Sanitária	Amanda Coelho	406	
5	Fazenda	Carlos Ribeiro	230	
6	Vigilância Sanitária	Amanda Coelho	180	
7	Fazenda	Carlos Ribeiro	45	
8	Fazenda	Mariana Silva	66	
9				
10				
11				

Considerando que esse supervisor digitou na célula C10 a fórmula =SOMASES(C2:C8;A2:A8;A5;B2:B8;B8), pode-se afirmar que o resultado obtido será:

- A) 66.
- B) 598.
- C) 664.
- D) Ocorrerá um erro na fórmula.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 21

Considerando o direito constitucional contemporâneo e os direitos e garantias fundamentais, assinale a afirmativa correta.

- A) A Constituição Federal estabelece que a defesa judicial dos direitos é restrita exclusivamente aos próprios titulares desses direitos.
- B) Tendo em vista os direitos e garantias fundamentais, pode-se afirmar que são consagrados internamente sem comportar ampliação por tratados internacionais.
- C) Todo cidadão, desde que assistido pelo Ministério Público, é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe.
- D) Será concedido mandado de injunção sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e das liberdades constitucionais, bem como das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

Questão 22

Catarina, em seus estudos sobre as autarquias de regime especial responsáveis pela regulamentação, controle e fiscalização de serviços públicos, atividades e bens transferidos ao setor privado denominadas Agências Reguladoras, deparou-se com as informações a seguir:

- I. As Agências Reguladoras podem editar normas e regulamentos no seu âmbito de atuação quando autorizadas por lei.
- II. Somente por decreto poderá ser criada a Agência Reguladora e autorizada a instituição de empresa pública.
- III. A natureza especial conferida à Agência Reguladora é caracterizada, dentre outras características, pela ausência de tutela ou de subordinação hierárquica, pela autonomia funcional, decisória, administrativa e financeira e pela investidura a termo de seus dirigentes e estabilidade durante os mandatos.

Sobre as Agências Reguladoras, está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) II e III.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 23

Com fundamento na Lei da Improbidade Administrativa e suas alterações, em relação aos atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública, assinale a afirmativa correta.

- A) A mera perda patrimonial decorrente da atividade econômica acarretará improbidade administrativa, uma vez comprovado o dolo ou a culpa.
- B) Caso a autoridade tome conhecimento dos fatos ímprobos, deverá representar ao Conselho Nacional do Ministério Público, para as providências necessárias.
- C) Se ocorrer lesão ao patrimônio público, a reparação do dano não poderá deduzir o ressarcimento ocorrido nas instâncias criminal, civil e administrativa que tiver por objeto os mesmos fatos.
- D) Exigem lesividade relevante ao bem jurídico tutelado para serem passíveis de sancionamento e independem do reconhecimento da produção de danos ao erário e de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.

Questão 24

Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal,

- A) a Administração deve revogar seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade.
- B) terão prioridade na tramitação, em qualquer órgão ou instância, os procedimentos administrativos em que figure como parte ou interessado a puerpera.
- C) a decisão coordenada deverá ser aplicada, preferencialmente, aos processos administrativos em que estejam envolvidas autoridades de Poderes distintos.
- D) o processo administrativo poderá ser revisto a qualquer tempo, a pedido do interessado ou de ofício, sendo certo que da revisão do processo não poderá resultar agravamento da sanção.

Questão 25

À luz da Lei nº 13.709/2018, sobre a realização do tratamento de dados pessoais, assinale a afirmativa correta.

- A) Proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- B) Realização de estudos contábeis, vedada, em qualquer caso, a anonimização dos dados pessoais.
- C) Mediante a necessidade de execução de contrato, a pedido de qualquer cidadão que esteja em dia com suas obrigações eleitorais.
- D) Tutela da saúde em sentido amplo, sendo defeso a exclusividade em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

Questão 26

O Estatuto dos Servidores Públicos civis do município de Cachoeiro de Itapemirim, Lei Municipal nº 4.009, estabelece situações em que o afastamento do servidor público é considerado como efetivo exercício. Esses dispositivos regulamentam o tratamento desses períodos de afastamento, garantindo que sejam reconhecidos como tempo de serviço efetivo para fins administrativos e legais. Tendo em vista tais disposições, assinale a afirmativa correta.

- A) O afastamento de dois dias para fins de alistamento eleitoral será reconhecido como tempo de serviço efetivo.
- B) Será considerado de efetivo exercício o afastamento em virtude de estudo ou missão oficial no território nacional ou no exterior, até trinta e seis meses.
- C) Será considerado de efetivo exercício o afastamento em virtude de participação em competição desportiva ou intelectual oficial apenas de âmbito nacional.
- D) Não será considerado de efetivo exercício o afastamento em virtude da participação em concurso público municipal, mesmo que seja demonstrada a incompatibilidade de horários.

Questão 27

As penalidades disciplinares são instrumentos essenciais na gestão e manutenção da ordem no serviço público, determinando parâmetros claros para a conduta dos servidores. O Estatuto dos Servidores Públicos civis do município de Cachoeiro de Itapemirim, Lei Municipal nº 4.009, estabelece um rol de sanções administrativas. Sobre os atos e suas penalidades, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os vícios de jogos proibidos são puníveis com suspensão.
- B) A falta de espírito de cooperação em assuntos do serviço é punível com repreensão.
- C) Deixar de zelar pela economia e conservação de materiais e bens que lhe forem confiados é punível com suspensão.
- D) Faltar ao serviço sessenta dias interpoladamente, durante doze meses seguidos, sem causa justificada é punível com demissão.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 28

A competência da Câmara Municipal, conforme estabelecido na Lei Orgânica do Município de Cachoeiro de Itapemirim, abrange diversas atribuições essenciais para o exercício da democracia local e o bom funcionamento da Administração Pública. No que se refere a tal competência, assinale a afirmativa correta.

- A) Compete privativamente à Câmara Municipal dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito, apenas.
- B) É de competência privativa da Câmara Municipal autorizar o Prefeito a se ausentar do Município por período superior a dez dias, quando houver necessidade relevante de serviço.
- C) Compete à Câmara Municipal, com a sanção do Prefeito Municipal, dispor sobre todas as matérias de competência do Município, incluindo especialmente a denominação de próprios, vias e espaços públicos ou alterações da denominação dos mesmos.
- D) Compete privativamente à Câmara Municipal, com a sanção do Prefeito Municipal, conceder título de cidadão honorário ou qualquer outra honraria ou homenagens a pessoas que, reconhecidamente, tenham prestado relevantes serviços ao Município.

Questão 29

A posse é um ato administrativo fundamental que marca o início do exercício das atribuições e responsabilidades de um servidor público dentro da estrutura governamental. Ela é regida por normas específicas que garantem a legalidade e a transparência no processo de nomeação. De acordo com esse tema e as disposições da Lei nº 4.009, que trata sobre o estatuto dos servidores públicos civis do município de Cachoeiro de Itapemirim, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A apresentação da declaração de bens constitui um dos requisitos para a posse.
- B) Poderá ocorrer a posse por meio de procuração, a juízo da autoridade competente.
- C) Compete ao Prefeito dar posse aos Secretários, Procurador do Município e Assessores.
- D) A posse deverá ser concretizada dentro de um prazo de vinte dias, a partir da data de publicação do Decreto no Órgão Oficial.

Questão 30

A Lei Orgânica do Município de Cachoeiro de Itapemirim, em seu Art. 2º, estabelece diretrizes fundamentais para a promoção do bem-estar geral dos seus habitantes. NÃO consiste em uma prioridade do Governo Municipal taxativamente prevista no dispositivo supracitado:

- A) Saúde e à assistência social.
- B) Valorização do trabalho do servidor municipal.
- C) Educação pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- D) Proteção especial à maternidade, à infância, aos idosos e aos deficientes físicos.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

Por intermédio do uso de métodos adequados para análise de demanda futura, é possível tratar rapidamente as flutuações originadas de fatores externos de várias características que podem interferir no planejamento de sistemas de transportes. A demanda de passageiros no transporte público urbano varia ao longo do tempo e no espaço. Compreender essa variação é essencial para definir adequadamente a oferta do serviço. Existem diferentes tipos de demanda em um sistema de transporte. Relacione adequadamente os tipos de demandas às suas respectivas definições.

- 1. Demanda manifesta.
 - 2. Demanda reprimida.
 - 3. Demanda potencial.
- () Representa a quantidade de passageiros que gostaria de utilizar o transporte público, mas não o faz devido às limitações no serviço, como falta de cobertura, horários inadequados ou superlotação, podendo ser revelada através de melhorias no sistema de transporte.
- () Inclui todos os indivíduos que poderiam optar pelo transporte público se houvesse condições ideais, como maior eficiência, conforto e abrangência do serviço. Esta demanda considera tanto os atuais usuários quanto aqueles que atualmente utilizam outros modos de transporte, mas que poderiam migrar para o transporte público sob circunstâncias favoráveis.
- () Refere-se ao número de passageiros que realmente utilizam o serviço de transporte público em determinado período. Este tipo de demanda é observável e mensurável, baseando-se nos dados reais de uso dos usuários.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3.
- B) 2, 1, 3.
- C) 1, 3, 2.
- D) 2, 3, 1.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 32

A Política Nacional de Transportes (PNT) é o documento de mais alto nível para o Setor de Transportes do país, no qual estão estabelecidos os princípios, os objetivos, as diretrizes fundamentais e os instrumentos para o planejamento e o desenvolvimento setorial. Em relação às diretrizes fundamentais da PNT, pode-se afirmar que estas se constituem com um elo entre os objetivos, diretamente relacionados aos princípios do Setor de Transportes, e as estratégias, voltadas ao cumprimento das funções institucionais a serem desempenhadas pelos órgãos setoriais. São diretrizes fundamentais da Política Nacional de Transportes:

- I. Ofertar um sistema viário integrado, eficiente e seguro, com vistas ao aperfeiçoamento da mobilidade de pessoas e bens, à redução dos custos logísticos e ao aumento da competitividade.
- II. Estabelecer critérios para garantir a gestão de transportes centralizada no Governo Federal, para que sejam garantidas melhores estratégias para estados e municípios executarem.
- III. Divulgar dados, informações e ações do Setor de Transportes, confiáveis e integrados, de modo amplo, periódico e acessível.
- IV. Aprimorar continuamente a gestão das infraestruturas, operações e serviços de transportes, promovendo o desenvolvimento de infraestrutura de transporte quanto aos aspectos técnicos e logísticos.
- V. Regular e fiscalizar, de modo efetivo, os serviços de transporte prestados à sociedade.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e V, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.

Questão 33

Conforme a SPTRANS (2015), a política tarifária é definida como o conjunto de decisões tomadas pelo poder público para estabelecer uma estrutura tarifária no transporte público coletivo. Isso inclui a definição dos preços, estratégias de cobrança e opções de pagamento, baseadas em objetivos econômicos, financeiros, sociais e ambientais, alinhados com as diretrizes da mobilidade urbana. Para o cálculo tarifário relativo aos serviços de transporte rodoviário interestadual de passageiros, a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, autarquia responsável pela regulação do transporte rodoviário em nível federal, publicou, em março de 2007, um Manual de Cálculo Tarifário. O Manual buscou a uniformização do método utilizado para elaboração do cálculo tarifário para o setor de Transporte Rodoviário Semiurbano Interestadual de Passageiros. Em 2017, foi publicada uma planilha revisada com maior precisão e transparência na metodologia de custos fixos e variáveis, remuneração pela prestação de serviços, forma de fixação da tarifa e uma base referencial para uso de diferentes tamanhos de cidades. Considere uma cidade de porte médio com 400 ônibus atendendo em média:

Descrição	Valor mensal
Número de passageiros	2.500.000
Isonções de passagem	20%
Custo Mensal (CF)	R\$ 8.000.000,00
Custo Variável (CV)	R\$ 7.000.000,00
Tributos	4% de (CF+CV)
Subsídio do governo municipal	R\$ 6.000.000,00
Remuneração por serviços	R\$ 1.200.000,00

De acordo com a nova tabela da ANTT, assinale a alternativa que apresenta a tarifa praticada em tal município.

- A) R\$ 4,32.
- B) R\$ 4,40.
- C) R\$ 5,10.
- D) R\$ 5,40.

Questão 34

Determinada empresa de transporte público opera uma linha de ônibus que percorre 20 km de ida e 20 km de volta, totalizando 40 km por viagem. Cada ônibus tem uma capacidade de 50 passageiros e a linha opera 12 viagens por dia. O custo operacional por quilômetro é de R\$ 4,00 e a tarifa cobrada por passageiro é de R\$ 5,00. Se a empresa quiser obter um lucro diário de R\$ 1.000,00, qual deve ser o mínimo de passageiros transportados por viagem?

- A) 45.
- B) 46.
- C) 48.
- D) 49.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 35

O poder-dever de fiscalização da execução dos contratos de concessão de rodovias assegura à ANTT o direito ao acesso livre, irrestrito e direto, em tempo real, a quaisquer sistemas, dados e informações da concessão, dentro e fora do Centro de Controle Operacional. Cabe à concessionária fornecer os dados e acessos requisitados observando conteúdo, quantidade, formato e meios de envio ou acesso a esses dados determinados pela Agência. Com relação a atribuições da concessionária e do poder concedente, assinale a afirmativa correta.

- A) É de responsabilidade da concessionária a vistoria do trecho concedido, bem como o exame de todos os projetos e relatórios técnicos que lhe são concernentes, quando da apresentação de proposta.
- B) Todos os bens da concessão são de responsabilidade de uso e posse da concessionária, não sendo necessária a devolução, caso tenham sido cumpridas fielmente todas as etapas do acordo de concessão.
- C) É obrigação do poder público subsidiar, durante todo o prazo de duração da concessão, apólices de seguro em valor suficiente para garantir efetiva cobertura dos riscos inerentes à execução das atividades pertinentes da concessão.
- D) Cabe ao poder concedente promover desapropriações, servidões administrativas, propor limitações administrativas e ocupar provisoriamente bens imóveis necessários à execução e conservação de obras e serviços vinculados à concessão. Ao poder concedente cabe providenciar a declaração de utilidade pública, mediante solicitação justificada da concessionária.

Questão 36

A fim de obter a outorga para operar serviços de transporte terrestre de passageiros, certa empresa deve cumprir diversos requisitos estabelecidos pela legislação brasileira. Entre esses requisitos, destaca-se a apresentação de um plano de negócios detalhado, que demonstre a capacidade técnica e financeira da empresa para executar o serviço de forma eficiente e segura. Além disso, a empresa deve garantir a manutenção de um padrão de qualidade e segurança exigido pelas autoridades reguladoras. A respeito dos requisitos necessários para a obtenção da outorga, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ter sede estabelecida no país e possuir frota própria de veículos.
- II. Comprovar experiência prévia de, no mínimo, cinco anos no setor de transporte público.
- III. Obter certificação de segurança emitida pelo Ministério da Infraestrutura.
- IV. Apresentar plano de negócios detalhado e demonstrar capacidade técnica e financeira.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 37

Indicadores de qualidade são fundamentais para ajudarem operadores e planejadores a identificarem áreas de melhoria e a implementar ações para potencializar a eficácia e a eficiência dos serviços de transporte de passageiros. Para uma avaliação completa, é preponderante considerar uma combinação desses indicadores e adaptar as métricas às especificidades do sistema de transporte em questão. Os principais indicadores de qualidade de serviços de transporte de passageiros são fundamentais para avaliar e aprimorar a eficiência, a confiabilidade e a satisfação dos usuários. Esses indicadores podem ser agrupados em várias categorias, cada uma abordando aspectos específicos do serviço. A seguir, estão alguns dos principais indicadores; analise-os.

- I. Regularidade: avalia a consistência dos intervalos entre os veículos, garantindo que os tempos de espera sejam previsíveis e adequados.
- II. Conforto: pode incluir a disponibilidade de assentos, espaço para circulação e condições ambientais dentro dos veículos (temperatura, ventilação).
- III. Taxa de ocupação: mede a utilização dos veículos em comparação à sua capacidade total.
- IV. Segurança real: sensação de segurança dos passageiros durante a viagem, frequentemente medida por meio de pesquisas de satisfação.
- V. Cobertura: avalia a extensão e a densidade da rede de transporte, indicando se as áreas servidas são suficientes para atender a demanda.
- VI. Eficiência operacional: mede o número de veículos disponíveis por hora ou outro intervalo de tempo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III, IV, V e VI.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, IV e VI, apenas.
- D) II, III, V e VI, apenas.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 38

Certo trecho de uma rodovia está sendo monitorado para análise de fluxo de tráfego. Os dados coletados indicam que, durante um período de pico de 90 minutos, 6.000 veículos passam por um ponto de contagem. A rodovia possui duas faixas de tráfego em cada direção e a velocidade média dos veículos é de 50 km/h. Além disso, sabe-se que 25% dos veículos são caminhões, que ocupam o equivalente a 2,5 vezes o espaço de um veículo de passeio. Assinale a alternativa que apresenta os valores corretos do fluxo de tráfego (em veículos por hora por faixa) e da densidade de ocupação da rodovia, considerando o número equivalente de veículos de passeio durante o período de pico (em veículos por quilômetro).

- A) 125 veículos/hora/faixa; 110 veículos equivalentes/km.
- B) 1.000 veículos/hora/faixa; 110 veículos equivalentes/km.
- C) 1.125 veículos/hora/faixa; 80 veículos equivalentes/km.
- D) 1.250 veículos/hora/faixa; 80 veículos equivalentes/km.

Questão 39

Técio, ocupante do cargo de Especialista em Regulação de Transporte, é consultado pelo seu superior acerca do Serviço Especial Ir e Vir, instituído pela Lei Municipal nº 7.360, de 30 de dezembro de 2015, para o transporte de usuários com deficiência na situação de cadeirante, impossibilitados de utilizar o Programa Social de Transporte Coletivo de Cachoeiro de Itapemirim. No relatório apresentado por Técio, uma das orientações, dentre as que são a seguir apresentadas, é INCORRETA frente ao que dispõe tal diploma legal; assinale-a.

- A) Caberá à AGERSA – Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim, o encaminhamento da lista dos usuários habilitados à SEMDES – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e à concessionária do serviço.
- B) É competência do município proceder a renovação, bem como a ampliação da frota dos veículos conforme os estudos de demanda apresentados pela AGERSA – Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim e concessionária.
- C) Incumbe à AGERSA – Agência Municipal de Regulação dos Serviços Públicos Delegados de Cachoeiro de Itapemirim, o monitoramento de todas as informações geradas pelo Sistema Público de Gestão do Transporte Municipal, bem como o fornecimento dos relatórios de acompanhamento relativos à utilização do serviço aos setores da Administração envolvidos.
- D) Compete à SEMDES – Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, proceder com visitas domiciliares para elucidações de dúvidas, informadas pela concessionária ou pela AGERSA, com acompanhamento de uma Assistente Social e mais um membro do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência (COMDPEDE), quando detectada a necessidade de comprovação de dados fornecidos pelos solicitantes.

Questão 40

O Código Municipal de Transportes do Município de Cachoeiro de Itapemirim estabelece as diretrizes para o transporte coletivo e individual de passageiros no âmbito municipal, sendo instituído pela Lei Municipal nº 7.131/2014. No que concerne à atuação da AGERSA – Agência Reguladora de Serviços Públicos Municipais de Cachoeiro de Itapemirim, NÃO é uma de suas competências definidas no referido diploma legal:

- A) Coibir serviços irregulares ou ilegais e aplicar penalidades.
- B) Estabelecer os padrões mínimos de segurança e manutenção dos equipamentos.
- C) Promover desapropriações para implantação de infraestrutura necessária para operação do serviço.
- D) Celebrar e gerenciar convênios e contratos de concessão ou permissão, realizando os procedimentos necessários à celebração, alteração, extinção ou prorrogação dos mesmos, nos termos da legislação pertinente.

Questão 41

Luís, Especialista em Regulação de Transporte, ao compulsar determinado processo administrativo que se baseia nas definições do Código Municipal de Transportes do Município de Cachoeiro de Itapemirim (Lei Municipal nº 7.131/2014), se deparou com as seguintes afirmações e definições; assinale a correta.

- A) Integração é a possibilidade de utilização de mais de um coletivo para efetuar o transbordo entre linhas urbanas ou intermunicipais, com a necessidade de complementação de nova tarifa.
- B) Alvará de Operação é o documento expedido pelo poder concedente (AGERSA) que autoriza a utilização de veículos aptos para os serviços tratados na Lei após aprovação em vistoria para aferição dos de critérios técnicos exigidos.
- C) Serviço Especial é aquele de operação conforme identificação de demanda, com coletivo (ônibus ou micro-ônibus) com ar condicionado e tarifa diferenciada que atende linhas urbanas e distritais, a exemplo de *shows*, futebol e festividades.
- D) Serviço Convencional é aquele de operação obrigatória em todos os itinerários do serviço de transporte coletivo, com ônibus ou micro-ônibus sem ar condicionado que atende linhas municipais urbanas e distritais, executado de forma contínua e permanente, obedecendo a percursos, quadro de horários, terminais e pontos de embarque e desembarque definidos pelo poder concedente.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Questão 42

Tendo em vista a Lei Municipal nº 7.359/2015, que reformula a Lei Municipal nº 3.701/1992, institui o Programa Social de Transporte Coletivo de Cachoeiro de Itapemirim e dá outras providências, analise as afirmativas a seguir.

- I. O Programa Social do Transporte Coletivo de Cachoeiro de Itapemirim é destinado à pessoa carente, integrante de família de baixa renda, que nele se cadastrar, comprovando, dentre outros requisitos, residir no Município de Cachoeiro de Itapemirim.
- II. Incumbe à AGERSA o monitoramento de todas as informações geradas pelo Sistema de Bilhetagem Eletrônica, bem como o fornecimento dos relatórios de acompanhamento relativos à utilização do Programa aos setores da Administração envolvidos.
- III. O custo mensal do Programa Social do Transporte Coletivo de Cachoeiro de Itapemirim, de responsabilidade do município, corresponderá ao uso efetivo mensal e individualizado pelos beneficiários, identificado a partir de relatório mensal apresentado pela concessionária, após auditoria da AGERSA.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.

Questão 43

Analise as situações hipotéticas a seguir apresentadas e assinale aquela que NÃO se coaduna com o disposto na Lei Municipal nº 7.359/2015 (Programa Social do Transporte Coletivo de Cachoeiro de Itapemirim).

- A) José teve seu cartão “passe livre” roubado. Mediante a apresentação do boletim expedido pela autoridade policial que comprova a ocorrência do fato, não será cobrada de José a tarifa necessária para emissão da segunda via do cartão.
- B) Maria, cidadã cachoeirense, está desempregada e necessita de assistência financeira para deslocamento dentro dos limites do município, com o objetivo de reinserção no mercado de trabalho. Para que seja considerada carente, para os fins do programa, Maria ainda deverá atender, cumulativamente, ao critério de possuir renda familiar *per capita* de até um quarto do salário mínimo vigente à época da solicitação.
- C) Betina é gestante beneficiária do programa, visto que necessita do transporte público para a realização de consultas pré-natais e demais exames de saúde. Sua condição socioeconômica não lhe permite pagar pela utilização do serviço de transporte público municipal sem prejuízo do sustento próprio ou da sua família. Tal benefício será garantido a Betina até o momento do nascimento da criança, conforme disposição legal.
- D) João é pessoa com deficiência mental, conforme laudo médico. Atendidos os demais requisitos legais, ele será considerado beneficiário do programa mediante sindicância promovida pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – SEMDES, em que fique comprovada que a sua condição socioeconômica não lhe permite pagar pela utilização do serviço de transporte público municipal sem prejuízo do sustento próprio ou da sua família.

Questão 44

De acordo com o que dispõe o Código Municipal de Transportes do Município de Cachoeiro de Itapemirim (Lei Municipal nº 7.131/2014), marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os serviços de transporte escolar e de fretamento são considerados privados de interesse público, cabendo ao Município de Cachoeiro de Itapemirim fiscalizá-los através de seu Órgão Regulador.
- () A prestação de todo e qualquer serviço de transporte de passageiros em veículo de aluguel a táximetro, comum ou acessível, dispensa prévia licitação.
- () A execução do serviço de táxi será condicionada à expedição anual do Alvará de Operação mediante prévia vistoria dos veículos, assim como ao cadastramento dos permissionários, condutores, veículos e equipamentos perante o poder concedente.

A sequência está correta em

- A) V, F, F.
- B) V, F, V.
- C) F, V, V.
- D) F, V, F.

**CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA**

Questão 45

A respeito do papel do município frente ao que dispõe o Código de Trânsito Brasileiro (Lei Federal nº 9.503/1997), é INCORRETO afirmar que:

- A) Compete exclusivamente ao Município a fiscalização de trânsito, autuar e aplicar as medidas administrativas e penalidades previstas no Código de Trânsito Brasileiro.
- B) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios organizarão os respectivos órgãos e entidades executivos de trânsito e executivos rodoviários, estabelecendo os limites circunscricionais de suas atuações.
- C) Os veículos especialmente destinados à condução coletiva de escolares somente poderão circular nas vias com autorização emitida pelo órgão ou entidade executivos de trânsito dos Estados e do Distrito Federal; tal fato, contudo, não exclui a competência municipal de aplicar as exigências previstas em seus regulamentos.
- D) O Sistema Nacional de Trânsito é o conjunto de órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios que tem por finalidade o exercício das atividades de planejamento, administração, normatização, pesquisa, registro e licenciamento de veículos, formação, habilitação e reciclagem de condutores, educação, engenharia, operação do sistema viário, policiamento, fiscalização, julgamento de infrações e de recursos e aplicação de penalidades.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório; é constituída de 1 (uma) dissertação versando sobre tema de conhecimento geral. Será avaliada em 30 (trinta) pontos.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas. A Prova Discursiva terá extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas para cada resposta. Será penalizado o candidato ou candidata que não obedecer aos limites de número de linhas definidos no subitem 5.3.3 do Edital, havendo desconto de 0,5 (zero vírgula cinco) ponto por linha aquém do mínimo estipulado.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não atendimento ao conteúdo avaliado, de não haver texto, de manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não o determinado em edital, bem como no caso de identificação em local indevido, sendo vedado qualquer tipo de rasura e/ou adulteração na identificação das páginas, sob pena de eliminação.
- Serão considerados os seguintes elementos de avaliação para cada questão discursiva:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	21 pontos
ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO	
Argumentação e informatividade dentro do tema proposto – AI – (originalidade, suficiência, correção, relevância e propriedade das informações)	
Conclusão da redação - CO (finalização do raciocínio e fundamentação)	
(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	9 pontos
Coerência e Coesão - CC (organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores)	
Morfossintaxe – M – (emprego de pronomes, relação entre as palavras, concordância verbal e nominal, organização e estruturação dos períodos e orações, emprego dos tempos e modos verbais e colocação de pronome)	
Pontuação, acentuação e ortografia - PO	
OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:	
1. A cada erro textual referente aos aspectos microestruturais ocorrerá o decréscimo de 0,3 ponto, até o limite de 9 pontos.	
2. Por linha efetivamente escrita, entende-se a linha com no mínimo duas palavras completas, excetuando-se preposições, conjunções e artigos.	
3. O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

Texto I

A implementação da Lei disposta no art. 225 da Constituição Federal de 1988 estabelece a preservação e proteção do meio ambiente, já que visa à sadia qualidade de vida para as presentes e futuras gerações, sendo fundamental o desenvolvimento sustentável.

O licenciamento ambiental é capaz de garantir ao empreendedor o reconhecimento público de que suas atividades são desenvolvidas em conformidade com a legislação e que garante segurança e qualidade de vida; dentro destes parâmetros de qualidade ambiental deve existir um Sistema Integrado de Gestão Ambiental que possui papel importante na compreensão da legislação e normas que descrevem o licenciamento, sendo de responsabilidade dos órgãos públicos controlar e garantir a correta utilização dos recursos naturais.

Assim, o licenciamento ambiental torna-se indispensável para combater ameaças de danos ao meio ambiente e impõe sua valoração, pois, quando impactado de forma negativa, quase nunca é totalmente recuperado.

(Disponível em: https://semanaacademica.org.br/system/files/artigos/licenciamento_ambiental_0.pdf. Acesso em: julho de 2024.)

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

Texto II

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.

(Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em: julho de 2024.)

Texto III

Moradores estão denunciando construções irregulares na região do Parque Estadual da Pedra Branca, localizado na Zona Oeste do Rio.

É o caso do empreendimento Morada do Sol. O anúncio promete o imóvel perfeito, mas omite que o empreendimento jamais poderia ser construído, pois está localizado em uma área protegida por lei.

“Você vai ali no Bosque do Viegas, aquele lugar era tão lindo e agora não tem mais nada, porque estão destruindo tudo, estão derrubando tudo. (...) São construções sem nenhum tipo de licença, nenhum tipo de autorização. Não há nenhum responsável técnico, nenhum detalhe sobre o projeto daquelas obras”, contou uma moradora da região que preferiu não se identificar.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2021/10/06/ghtml>. Acesso em: julho de 2024.)

Considerando os textos anteriores como motivadores, redija uma dissertação posicionando-se acerca do tema:

“A indispensabilidade do licenciamento ambiental para a garantia da qualidade de vida na atualidade e o desenvolvimento sustentável”.

CONCURSO PÚBLICO – AGÊNCIA MUNICIPAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS
DELEGADOS DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM – AGERSA

PROVA DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO





INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltiplas escolhas para o cargo de nível médio e 45 (quarenta e cinco) questões para os cargos de nível superior; 1 (uma) questão discursiva para os cargos superiores: Engenheiro Civil e Especialista em Regulação de Transporte.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 3 (três) horas para o cargo de Auxiliar de Ouvidoria; e 4 (quatro) horas para os cargos de Engenheiro Civil e Especialista em Regulação de Transporte. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.