

**PROCESSO SELETIVO – INSTITUTO
DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR –
ISGH – FORTALEZA/CE**

**PROCESSO SELETIVO
Nº 16/2022**



UAPS – AUXILIAR DE LOGÍSTICA

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



FUNÇÃO: UAPS – AUXILIAR DE LOGÍSTICA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Quem sabe Deus está ouvindo

Outro dia eu estava distraído, chupando um caju na varanda, e fiquei com a castanha na mão, sem saber onde botar. Perto de mim havia um vaso de antúrio; pus a castanha ali, calcando-a um pouco para entrar na terra, sem sequer me dar conta do que fazia.

Na semana seguinte a empregada me chamou a atenção: a castanha estava brotando. Alguma coisa verde saía da terra, em forma de concha. Dois ou três dias depois acordei cedo, e vi que durante a noite aquela coisa verde lançara para o ar um caule com pequenas folhas. É impressionante a rapidez com que essa plantinha cresce e vai abrindo folhas novas. Notei que a empregada regava com especial carinho a planta, e caçoei dela:

– Você vai criar um cajueiro aí?

Embaraçada, ela confessou: tinha de arrancar a mudinha, naturalmente; mas estava com pena.

– Mas é melhor arrancar logo, não é?

Fiquei em silêncio. Seria exagero dizer: silêncio criminoso – mas confesso que havia nele um certo remorso. Um silêncio covarde. Não tenho terra onde plantar um cajueiro, e seria uma tolice permitir que ele crescesse ali mais alguns centímetros, sem nenhum futuro. Eu fora o culpado, com meu gesto leviano de enterrar a castanha, mas isso a empregada não sabe; ela pensa que tudo foi obra do acaso. Arrancar a plantinha com a minha mão – disso eu não seria capaz; nem mesmo dar ordem para que ela o fizesse. Se ela o fizer darei de ombros e não pensarei mais no caso; mas que o faça com sua mão, por sua iniciativa. Para a castanha e sua linda plantinha seremos dois deuses contrários, mas igualmente ignaros: eu, o deus da Vida; ela, o da Morte.

Hoje pela manhã ela começou a me dizer qualquer coisa – “seu Rubem, o cajueirinho...” – mas o telefone tocou, fui atender, e a frase não se completou. Agora mesmo ela voltou da feira; trouxe um pequeno vaso com terra e transplantou para ele a mudinha.

Veio me mostrar:

– Eu comprei um vaso...

– Ahn...

Depois de um silêncio, eu disse:

– Cajueiro sente muito a mudança, morre à toa...

Ela olhou a plantinha e disse com convicção:

– Esse aqui não vai morrer, não senhor.

Eu devia lhe perguntar o que ela vai fazer com aquilo, daqui a uma, duas semanas. Ela espera, talvez, que eu o leve para o quintal de algum amigo; ela mesma não tem onde plantá-lo. Senti que ela tivera medo de que eu a censurasse pela compra do vaso, e ficara aliviada com a minha indiferença. Antes de me sentar para escrever, eu disse, sorrindo, uma frase profética, dita apenas por dizer:

– Ainda vou chupar muito caju desse cajueiro.

Ela riu muito, depois ficou séria, levou o vaso para a varanda, e, ao passar por mim na sala, disse baixo com certa gravidade:

– É capaz mesmo, seu Rubem; quem sabe Deus está ouvindo o que o senhor está dizendo...

Mas eu acho, sem falsa modéstia, que Deus deve andar muito ocupado com as bombas de hidrogênio e outros assuntos maiores.

(BRAGA, Rubem. 1993-1990. 200 crônicas escolhidas – 31ª ed. – Rio de Janeiro: Record, 2010.)

Questão 01

No excerto “– É capaz mesmo, seu Rubem; quem sabe Deus está ouvindo o que o senhor está dizendo...” (18º§), o trecho destacado expressa ideia de:

- A) Devoção.
- B) Dedução.
- C) Ceticismo.
- D) Esperança.

Questão 02

Em “*Para a castanha e sua linda plantinha seremos dois deuses contrários, mas igualmente ignaros: eu, o deus da Vida; ela, o da Morte.*” (6º§), a expressão evidenciada pode ser substituída, sem alteração semântica, por:

- A) Estúpidos.
- B) Paradoxos.
- C) Reveladores.
- D) Inquestionáveis.

Questão 03

Considerando o trecho “*Notei que a empregada regava com especial carinho a planta, e caçoei dela: [...]*” (2º§), a partícula “e”, sublinhada nessa estrutura, estabelece entre as orações uma ideia de:

- A) Escolha.
- B) Conclusão.
- C) Explicação.
- D) Acrescentamento.

Questão 04

No trecho “*Antes de me sentar para escrever, eu disse, sorrindo, uma frase profética, dita apenas por dizer: [...]*” (15º§), o trecho assinalado revela o seguinte sentimento:

- A) Indiferença.
- B) Preocupação.
- C) Consternação.
- D) Fidedignidade.

Questão 05

Levando em consideração o contexto textual, em “*Ela olhou a plantinha e disse com convicção: [...]*” (13º§), o termo “convicção” significa:

- A) Firmeza.
- B) Desalento.
- C) Amenidade.
- D) Autenticidade.

Questão 06

Considerando que o adjetivo é a palavra variável que designa uma especificação ao substantivo, caracterizando-o, assinale a afirmativa que NÃO denota tal classe gramatical.

- A) “*Um silêncio covarde.*”
- B) “*Mas eu acho, sem falsa modéstia, [...]*”
- C) “*Eu fora o culpado, com meu gesto leviano [...]*”
- D) “[...] mas confesso que havia nele um certo remorso.”

Questão 07

Em “Ela espera, talvez, que eu o leve para o quintal de algum amigo; ela mesma não tem onde plantá-lo.” (15º§), o termo evidenciado expressa circunstância de:

- A) Modo.
- B) Tempo.
- C) Dúvida.
- D) Intensidade.

Questão 08

Assinale, a seguir, uma afirmativa transcrita do texto que denota uma ação regular, ou seja, uma situação permanente.

- A) “Fiquei em silêncio.” (6º§)
- B) “[...] disso eu não seria capaz; [...]” (6º§)
- C) “– Cajueiro sente muito a mudança, morre à toa...” (12º§)
- D) “[...] aquela coisa verde lançara para o ar um caule com pequenas folhas.” (2º§)

Questão 09

Em “– Cajueiro sente muito a mudança, morre à toa...” (12º§), o sinal indicativo de crase foi aplicado adequadamente. Tal fato NÃO ocorre em:

- A) Comparecerei à feira logo pela manhã.
- B) Ele se referiu às plantas que abriram folhas novas.
- C) Às vezes podemos replantar as mudas do cajueiro.
- D) O cajueiro passou a crescer à partir do surgimento de novas folhas.

Questão 10

No trecho “Se ela o fizer darei de ombros e não pensarei mais no caso; mas que o faça com sua mão, por sua iniciativa.” (6º§), as expressões destacadas expressam, respectivamente, ideia de:

- A) Acréscimo e causa.
- B) Escolha e finalidade.
- C) Concorrência e causa.
- D) Condição e contraste.

POLÍTICAS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 11

O Sistema Único de Saúde (SUS) é organizado de forma regionalizada e hierarquizada, desenvolvido pela conjunção das ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde efetivados pelos entes federativos. São instituídas pelo Estado as Regiões de Saúde em consonância com os municípios de acordo com as diretrizes gerais pactuadas na Comissão de Intergestores Tripartite (CIT). Sobre as ações e os serviços exigidos minimamente nas instituições das Região de Saúde, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Urgência e emergência.
- () Atenção psicossocial.
- () Vigilância em saúde.
- () Atenção ambulatorial especializada e hospitalar.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, F.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, V, V.
- D) V, V, V, V.

Questão 12

O Programa Saúde na Hora foi lançado pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde do Ministério da Saúde (Saps/MS) em maio de 2019 e passou por atualizações com a publicação da Portaria nº 397/GM/MS, de 16 de março de 2020. O Programa viabiliza o custeio aos municípios para implantação do horário estendido de funcionamento das Unidades de Saúde da Família (USF) e Unidades Básicas de Saúde (UBS) em todo o território brasileiro.

(Disponível: www.gove.digital/saude/programa-saude-na-hora.)

O Programa Saúde na Hora prevê:

- I. Ampliação ao acesso às ações e serviços considerados essenciais na Atenção Primária à Saúde (APS).
- II. Redução do volume dos atendimentos dos usuários com condições de saúde de baixo risco em unidades de pronto atendimento e emergências hospitalares.
- III. As Unidades de Saúde da Família (USFs) deverão ter como um dos horários de funcionamento doze horas diárias ininterruptas, de segunda-feira a sexta-feira, durante os cinco dias úteis na semana.
- IV. Delimitação do acesso às ações e serviços considerados essenciais na Atenção Primária à Saúde, visando à excelência no atendimento aos usuários.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II e III.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

Questão 13

Os hospitais são instituição complexas, com densidade tecnológica específica, de caráter multiprofissional e interdisciplinar, responsável pela assistência aos usuários com condições agudas ou crônicas, que apresentem potencial de instabilização e de complicações de seu estado de saúde, exigindo-se assistência contínua em regime de internação e ações que abrangem a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação.

(Ministério da Saúde, Portaria nº 3.390, de 30 de dezembro de 2013.)

De acordo com a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), os hospitais, além de prestar assistência, constituem-se, ainda, em espaços de educação, formação de recursos humanos, pesquisa e avaliação de tecnologias em saúde para a Rede de Atenção à Saúde (RAS). Considera-se apoio matricial na Política Nacional de Atenção Hospitalar:

- A) Recomendações desenvolvidas de modo sistemático para auxiliar os profissionais de saúde e usuários no momento da tomada de decisões sobre circunstâncias clínicas específicas.
- B) Análise crítica e sistemática da qualidade de atenção à saúde prestada no hospital, incluindo os procedimentos usados para o diagnóstico e o tratamento, uso dos recursos e resultados para os usuários.
- C) Suporte técnico especializado ofertado a uma equipe interdisciplinar de saúde com o intuito de ampliar seu campo de atuação e qualificar suas ações, invertendo a lógica da fragmentação dos saberes.
- D) Protocolo pré-estabelecido, com a finalidade de dar agilidade ao atendimento a partir da análise do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada.

Questão 14

O Brasil tem a maior e mais complexa rede de bancos de leite humano do mundo, sendo referência internacional por utilizar estratégias que aliam baixo custo e alta qualidade e tecnologia. A Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (rBLH-BR) é uma iniciativa do Ministério da Saúde, por meio do Instituto Fernandes Figueira (IFF/Fiocruz), e, atualmente, integra a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Criança e Aleitamento Materno (PNAISC).

(Ministério da Saúde.)

São competências do posto de coleta de leite humano as seguintes atividades, EXCETO:

- A) Prestar assistência à gestante, puérpera, nutriz e lactente na prática do aleitamento materno.
- B) Desenvolver ações de promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno, como programas de incentivo e sensibilização sobre a doação de leite humano.
- C) Analisar o leite colhido, passando por processo de pasteurização, sendo submetido a controle de qualidade antes de ser fornecido aos bebês internados nas unidades neonatais.
- D) Estabelecer que o leite materno doado passe por um processo rigoroso que envolva análise, pasteurização e controle de qualidade antes de ser distribuído; caso o banco de leite extrapole sua quantidade, poderá ser ofertado comercialmente na rede hospitalar.

Questão 15

De acordo com a Constituição Brasileira, no que tange ao financiamento do Sistema Único de Saúde (SUS) proveniente dos recursos do orçamento da seguridade social, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dentre outras fontes, no âmbito da União, em relação à receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro, o percentual designado ao financiamento do SUS não poderá ser inferior a:

- A) 5%.
- B) 10%.
- C) 15%.
- D) 20%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

Considerando que no processo de armazenamento de medicamentos e produtos médicos, alguns cuidados específicos devem ser seguidos, assinale a afirmativa correta.

- A) Os últimos medicamentos comprados devem ser os primeiros dispensados.
- B) Embalagens parcialmente utilizadas devem permanecer abertas para evitar abri-las várias vezes.
- C) É necessário armazenar os medicamentos em ordem alfabética, pelo princípio ativo ou nome comercial.
- D) Soluções germicidas devem ser armazenadas na mesma estante dos medicamentos, seguindo a lógica de armazenamento local.

Questão 17

Os medicamentos genéricos são intercambiáveis com os medicamentos de referência, isto é, o farmacêutico, no momento da dispensação, pode substituir o fármaco prescrito pelo medicamento genérico correspondente. Essa intercambialidade dos medicamentos genéricos é obtida pelos testes de:

- A) Estabilidade e esterilidade do medicamento.
- B) Equivalência farmacêutica e biodisponibilidade.
- C) Eficácia e eficiência físico-química do medicamento.
- D) Qualidade microbiológica e concentração de princípio ativo.

Questão 18

“Material médico muito comum são os dispositivos maleáveis, podendo ser de poliuretano ou teflon, com um mandril de aço no interior. São utilizados para a infusão de medicamentos mesmo em grandes volumes.” Trata-se de:

- A) Equipo.
- B) Cânula de traqueostomia.
- C) Cateter venoso periférico.
- D) Agulha para anestesia peridural.

Questão 19

Determinado hospital consome, em média, 1.500 comprimidos de hidroclorotiazida por mês. Sabe-se que o prazo de aquisição é de 2 dias e mais 3 dias para entrega. A política interna de frequência de compras é mensal e será mantida uma quantidade mínima de estoque suficiente para 5 dias. O estoque de hidroclorotiazida, quando o processo de compra for inicializado, deverá ser de:

- A) 150 comprimidos.
- B) 250 comprimidos.
- C) 400 comprimidos.
- D) 500 comprimidos.

Questão 20

Uma ferramenta útil na gestão de estoque é a classificação ABC. Essa ferramenta divide os produtos que possuem características semelhantes, baseadas em valores e consumo. Produtos da classe A devem ocupar quanto do estoque da farmácia?

- A) 8%
- B) 25%
- C) 50%
- D) 70%

Questão 21

Determinada unidade farmacêutica recebeu uma prescrição médica contendo Fentanila EV 150 mcg. Ao verificar os frascos de tal medicamento na prateleira, constatou-se que o fármaco em questão só estava disponível com massa em miligramas. Considerando a situação hipotética, é possível afirmar que 150 mcg equivale a:

- A) 0,15 mg
- B) 1,5 mg
- C) 150 mg
- D) 1.500 mg

Questão 22

No fracionamento de líquidos em ambiente hospitalar, pode-se usar uma seringa específica para administração de formas farmacêuticas líquidas por via oral. A característica especial de tais seringas é possuir:

- A) Vidro inerte na sua composição.
- B) Um sistema que impede o encaixe de agulhas.
- C) Uma graduação mais exata que seringas comuns.
- D) Um êmbolo de baixa aderência para evitar perdas.

Questão 23

Segundo a Portaria MS nº 344/1998, que aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial, os rótulos de embalagem de medicamentos à base de substâncias constantes da lista B1 e B2 deverão conter os seguintes dizeres: “venda sob prescrição médica” e:

- A) “Só pode ser vendido com retenção da receita”.
- B) “Atenção: pode causar dependência física ou psíquica”.
- C) “O abuso deste medicamento pode causar dependência”.
- D) “Atenção – não use este medicamento sem consultar o seu médico, caso esteja grávida. Ele pode causar problemas ao feto”.

Questão 24

Há alguns tipos de sistemas de distribuição de medicamentos às unidades clínicas possíveis de serem implantados em hospitais. Trata-se de uma vantagem do sistema de distribuição coletivo:

- A) Controle mais efetivo sobre os estoques.
- B) Controle mais efetivo sobre os medicamentos distribuídos.
- C) Rápida disponibilidade de medicamentos na unidade assistencial.
- D) Redução do tempo do pessoal de enfermagem com atividades ligadas aos medicamentos.

Questão 25

Durante o processo de seleção/padronização de medicamentos no âmbito hospitalar, alguns critérios devem ser levados em consideração, dentre eles:

- A) Garantir a preferência por formas farmacêuticas de liberação prolongada.
- B) Garantir uma multiplicidade de princípios ativos destinados ao mesmo fim.
- C) Garantir as associações medicamentosas mais comuns e frequentes na terapêutica.
- D) Garantir a preferência de medicamentos de fornecedores que já passaram por avaliações técnicas.

Questão 26

Durante o processo de armazenamento dos medicamentos, devem ser consideradas alterações visíveis na estabilidade de medicamentos. São considerados sinais físicos comuns da perda dessa estabilidade, EXCETO:

- A) Presença de aglomerados em pós e grânulos.
- B) Mudança na consistência ou aparência de cápsulas.
- C) Quebras, lascas e rachaduras na superfície de comprimidos.
- D) Ganho de volume por absorção de água em cremes e pomadas.

Questão 27

“Constituída de gelatina, apresenta duas partes cilíndricas alongadas que se fecham uma na outra e contêm, no seu interior, princípios ativos na forma de pós ou granulados. O acondicionamento de princípios dessa maneira tem como objetivo proteger da umidade, da oxidação e da luz; bem como mascarar o gosto ou odor de um medicamento, protegendo-o da ação do suco gástrico.” Trata-se da seguinte forma farmacêutica:

- A) Drágea.
- B) Pastilha.
- C) Comprimido.
- D) Cápsula dura.

Questão 28

Segundo a Portaria nº 344/1998, que aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial, a notificação de receita é um documento que:

- A) Permite a posse e o uso do medicamento controlado.
- B) Autoriza a dispensação de medicamentos controlados.
- C) Controla, em ambiente hospitalar, o estoque de medicamentos controlados.
- D) Comunica à Vigilância Sanitária o quantitativo total de medicamentos controlados dispensados pela farmácia.

Questão 29

“Substâncias utilizadas para a obtenção de entorpecentes ou psicotrópicos e constantes das listas aprovadas pela Convenção Contra o Tráfico Ilícito de Entorpecentes e de Substâncias Psicotrópicas são chamadas de _____.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) precursores
- B) anabolizantes
- C) matérias-primas
- D) drogas psicoativas

Questão 30

Das substâncias relacionadas, a dispensação está restrita a ambientes hospitalares a:

- A) Propofol.
- B) Talidomida.
- C) Sibutramina.
- D) Misoprostol.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.





INSTRUÇÕES

O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira, dia 13 de junho.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.