

**PROCESSO SELETIVO – INSTITUTO  
DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR –  
ISGH – FORTALEZA/CE**

**PROCESSO SELETIVO  
Nº 16/2022**



**HELV – AUXILIAR DE MANUTENÇÃO**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**FUNÇÃO: HELV – AUXILIAR DE MANUTENÇÃO**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica?**

*Estudo aponta que a procura por procedimentos de nariz e queixo aumentou por conta das distorções de características faciais causadas pelas selfies.*

Com distorções irreais de características faciais, as “selfies” causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias. É o que mostra um estudo recente publicado na *Plastic & Reconstructive Surgery*.

“Os jovens são mais afetados por este fenômeno”, afirma o cirurgião plástico *Mário Farinazzo*, membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica (SBCP), Chefe do Setor de Rinologia da UNIFESP e cirurgião instrutor do *Dallas Rinoplasthy*. “O fato de se ter uma câmera nas mãos a todo momento é um convite para o autorretrato de todos os ângulos e em todas as situações. Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente”, completa.

O estudo aponta, inclusive, que pacientes utilizam cada vez mais as fotografias tiradas de câmeras de *smartphone* para discutir com um cirurgião plástico. Há uma relação documentada entre o aumento de *selfies* e os pedidos de rinoplastia – ou cirurgia para alterar a aparência do nariz – principalmente entre os mais jovens, assim como a mentoplastia, já que esses retratos costumam alterar a aparência do nariz e do queixo.

Mas como as câmeras podem distorcer as imagens, especialmente quando são tiradas de perto, as *selfies* podem não refletir a verdadeira aparência de um indivíduo, segundo a pesquisa. Outro ponto apontado pelo trabalho que influencia o crescimento de procedimentos estéticos é a excessiva quantidade de horas observando imagens milimetricamente editadas para atingir a “perfeição”. “A adolescência é uma fase na qual a autoestima ainda depende muito de uma boa aparência, logo, aparecer bem nas *selfies* torna-se quase que uma obrigação”, pontua *Farinazzo*. “Isso leva o jovem a procurar formas de se sentir melhor e a cirurgia é uma delas”, acrescenta. Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado. “Isso é influência de um mundo conectado e com grande disponibilidade de informação. As *selfies* apenas realçam o objeto do incômodo”, diz o médico.

(...) “Quando um paciente percebe, por conta de sua foto, um nariz maior do que realmente é, cabe ao médico, em uma conduta ética e correta, tentar fazê-lo entender que aquilo não corresponde à realidade.” Para o caso em que há uma indicação cirúrgica de fato, o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes. “A indicação está mais ligada ao problema do que à idade do paciente. Mas é importante uma boa conversa com o médico antes de qualquer procedimento. As pessoas estão cada vez mais

críticas, e isso gera uma expectativa maior em relação aos resultados de uma cirurgia. Procure um cirurgião plástico membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica e busque também recomendações”, finaliza *Farinazzo*.

(*BLANES. Simone. Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica? Veja, 2022. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/comportamento/por-que-jovens-estao-fazendo-tanta-cirurgia-plastica/>. Acesso em: 13/05/2022. Adaptado.*)

**Questão 01**

**A alternativa cujo conteúdo melhor responde ao questionamento presente no título do texto se encontra em:**

- A) Os cirurgões plásticos se baseiam, principalmente, nas *selfies* feitas pelos pacientes para traçar seu projeto cirúrgico.
- B) Os médicos evitam informar aos pacientes a verdadeira necessidade de se submeter a um procedimento estético.
- C) As *selfies*, frequentemente, revelam uma imagem distorcida das características físicas reais, sobretudo, para os adolescentes.
- D) Os jovens acreditam estar cada vez mais bem informados sobre o que esteticamente os incomoda e procuram soluções nas cirurgias.

**Questão 02**

**A respeito das ideias e informações veiculadas no texto, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) Os adolescentes desejam ficar com uma boa aparência nas fotos, já que a imagem é algo muito importante para a autoestima deles.
- B) O Dr. *Farinazzo* recomenda que as pessoas busquem orientações e informações antes de se submeterem a um procedimento estético.
- C) Para os médicos, via de regra, há alguns inconvenientes em se realizar procedimentos estéticos, como a rinoplastia, em pacientes jovens.
- D) Os jovens comparam suas *selfies* com as das pessoas que utilizam alguma espécie de filtro e isso os faz acreditar que sua aparência não é boa.

**Questão 03**

**A opinião do cirurgião plástico *Mário Farinazzo* foi utilizada como uma estratégia argumentativa, que é conhecida por argumento de:**

- A) Autoridade.
- B) Comparação.
- C) Exemplificação.
- D) Provas concretas.

**Questão 04**

**Analise este excerto: “O estudo aponta, inclusive, que pacientes utilizam cada vez mais as fotografias tiradas de câmeras de *smartphone* para discutir com um cirurgião plástico.” (3º§)**

**O termo destacado foi utilizado pela autora com a função de:**

- A) Antecipar a ideia a ser desenvolvida.
- B) Apontar para o argumento mais forte.
- C) Resumir as ideias principais do período.
- D) Ampliar o sentido do termo subsequente.

**Questão 05**

Das passagens destacadas a seguir, qual apresenta uma relação semântica de causa e consequência?

- A) “Há uma relação documentada entre o aumento de selfies e os pedidos de rinoplastia – ou cirurgia para alterar a aparência do nariz [...]” (3º§)
- B) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- C) “Outro ponto apontado pelo trabalho que influencia o crescimento de procedimentos estéticos é a excessiva quantidade de horas observando imagens...” (4º§)
- D) “Mas como as câmeras podem distorcer as imagens, especialmente quando são tiradas de perto, as selfies podem não refletir a verdadeira aparência de um indivíduo, [...]” (4º§)

**Questão 06**

A linguagem presente nos gêneros jornalísticos procura seguir as regras da gramática normativa. No entanto, eventualmente, é possível encontrar nesses mesmos gêneros alguns deslizes gramaticais. Assinale a passagem em que a autora do artigo cometeu uma INADEQUAÇÃO em relação ao emprego da concordância nominal.

- A) “As pessoas estão cada vez mais críticas, e isso gera uma expectativa maior em relação aos resultados de uma cirurgia.” (5º§)
- B) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- C) “[...] ‘se compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente’ [...]” (2º§)
- D) “Com distorções irreais de características faciais, as ‘selfies’ causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias.” (1º§)

**Questão 07**

Prefixos e sufixos são morfemas que se ligam ao radical das palavras, acrescentando-lhes significados. Com base nessas informações, selecione a alternativa em que o sentido do prefixo ou do sufixo destacado foi INCORRETAMENTE apontado nos colchetes.

- A) “A adolescência é uma fase na qual a autoestima ainda depende muito de uma boa aparência, [...]” (4º§) [auto- = próprio]
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas [...]” (2º§) [des- = reforço]
- C) “[...] afirma o cirurgião plástico Mário Farinazzo [...] Chefe do Setor de Rinologia da UNIFESP e cirurgião instrutor do Dallars Rinoplasthy.” (2º§) [-tor = agente]
- D) “[...] compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente [...]” (2º§) [-mente = modo]

**Questão 08**

Observe esta passagem: “Estudo aponta que a procura por procedimentos de nariz e queixo aumentou por conta das distorções de características faciais causadas pelas selfies” (subtítulo). Em qual alternativa o termo que apresenta a mesma função do que destacado no trecho anterior?

- A) “Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica?” (título)
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada...” (2º§)
- C) “[...] o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes.” (5º§)
- D) “[...] as ‘selfies’ causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias.” (1º§)

**Questão 09**

Assinale a alternativa em que os verbos destacados foram empregados no modo imperativo.

- A) “Procure um cirurgião plástico membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica e busque também recomendações’ [...]” (5º§)
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas [...]” (2º§)
- C) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- D) “Para o caso em que há uma indicação cirúrgica de fato, o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes.” (5º§)

**Questão 10**

Releia este fragmento do 3º§: “Há uma relação documentada entre o aumento de selfies e os pedidos de rinoplastia (...), assim como a mentoplastia, já que esses retratos costumam alterar a aparência do nariz e do queixo”. Considerando-se o contexto, é possível inferir que os termos mentoplastia e rinoplastia se referem, respectivamente, às seguintes cirurgias de alteração:

- A) Lábios e nariz.
- B) Queixo e nariz.
- C) Orelhas e lábios.
- D) Orelhas e queixo.

**INFORMÁTICA**

**Questão 11**

No LibreOffice Impress 7.0, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, a Área de Trabalho, que é normalmente o centro da janela principal, possui quatro exibições-padrão, que podem ser selecionadas por meio de abas. Trata-se da área em que se vai trabalhar a apresentação, criando e editando o que desejar. Uma das exibições é aberta, por padrão, quando o LibreOffice Impress é acionado; assinale-a.

- A) Notas.
- B) Normal.
- C) Estrutura de tópicos.
- D) Organizador de slides.

**Questão 12**

No *Windows 8*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, para que o usuário possa percorrer os *gadgets* da área de trabalho, um atalho de teclado é o meio mais rápido; assinale-o.

- A) CTRL + A
- B) CTRL + E
- C) WIN + G (Tecla Windows + letra G)
- D) WIN + H (Tecla Windows + letra H)

**Questão 13**

Considerando o *Windows 8*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- I. Existem três tipos de contas de usuário: usuário local; uma conta de domínio; ou, uma conta *Microsoft*.
- II. O perfil de usuário de uma conta local é armazenado na nuvem e pode ser usado em qualquer computador.
- III. *Windows Live ID* ou um endereço de *e-mail* dos domínios *Live* ou *Hotmail* são contas da *Microsoft*.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.

**Questão 14**

Em *LibreOffice Calc 7.0*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, o menu que “contém comandos para modificar a aparência da interface de usuário do Calc, Ver cabeçalhos, Tela inteira, Zoom etc.” localiza-se na seguinte barra de menus:

- A) Exibir.
- B) Editar.
- C) Dados.
- D) Arquivo.

**Questão 15**

No *LibreOffice Writer 7.1*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, há três maneiras de exibir a caixa de diálogo “Localizar e Substituir”: I. clicar no ícone localizar e substituir na barra de ferramentas Localizar; II. acessar a Barra de Menus/Editar > Localizar e substituir; ou, III. usar um conjunto de teclas de atalho do teclado. Tal conjunto se refere as seguintes teclas de atalho do teclado:

- A) CTRL + D
- B) CTRL + F
- C) CTRL + H
- D) CTRL + M

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 16**

O profissional que auxilia o mecânico de manutenção na execução das suas atividades e, ainda, que denota as funções correlatas como meio oficial mecânico, auxiliar de mecânico e artífice de mecânico, dentre outras, denomina-se:

- A) Artífice mecânico em manutenção.
- B) Ajudante de mecânico de manutenção.
- C) Técnico em mecânica industrial de manutenção.
- D) Técnico auxiliar em mecânica de manutenção corretiva.

**Questão 17**

Para manutenções em instalações elétricas, mecânica, lógica e de telefonia, há diversos conceitos no normativo técnico que devem ser respeitados durante uma manutenção; analise-os.

- I. Edificação: produto construído de um conjunto de sistemas, elementos ou componentes estabelecidos e integrados em conformidade com os princípios e técnicas da engenharia e da arquitetura.
- II. Empresa capacitada: organização ou profissional liberal que exerce função na qual são exigidas qualificação e competência técnicas específicas.
- III. Empresa especializada: organização ou pessoa que tenha recebido capacitação, orientação e responsabilidade de profissional habilitado e que trabalhe sob responsabilidade de profissional habilitado.
- IV. Serviço de manutenção: intervenção realizada na edificação e seus sistemas, elementos ou componentes constituintes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I, II e IV.

**Questão 18**

“De acordo com a estanqueidade das instalações dos sistemas hidráulicos de água fria e água quente, as tubulações do sistema predial de água não devem apresentar vazamento quando submetidas, durante uma hora, à pressão hidrostática de \_\_\_\_\_ vez o valor da pressão prevista, em projeto, nesta mesma seção, e, em nenhum caso, devem ser testadas pressões inferiores a 100 kPa. A tubulação de água quente é testada com água à temperatura de 80° C, durante uma hora.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) 1,0
- B) 1,5
- C) 2,0
- D) 2,5

**Questão 19**

O método de ensaio de reação ao fogo utilizado como base da avaliação dos materiais empregados nas vedações verticais é especificado, conforme normativo técnico, assim como classificação dos materiais. Entretanto, para as situações mencionadas a seguir, este método não é apropriado, analise-as.

- I. Ocorre derretimento ou o material sofre retração abrupta, afastando-se da chama-piloto.
- II. Material composto por miolo combustível protegido por barreira incombustível ou que pode se desagregar.
- III. Materiais compostos por diversas camadas de materiais combustíveis, apresentando espessura total superior a 25 mm.
- IV. Materiais que na instalação conformam juntas através das quais, especialmente, o fogo pode propagar ou penetrar.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

**Questão 20**

A periodicidade da manutenção elétrica deve ser adequada a cada tipo de instalação; ela deve ser tanto menor quanto maior a complexidade da instalação (quantidade e diversidade de equipamentos); sua importância para as atividades desenvolvidas no local; e, a severidade das influências externas a que está sujeita. Toda instalação ou parte que, como resultado das verificações, for considerada insegura, deve ser imediatamente desenergizada, no todo ou na parte afetada, e somente deverá ser recolocada em serviço após correção dos problemas detectados. Este tipo de manutenção elétrica denomina-se:

- A) Rotineira.
- B) Corretiva.
- C) Alienativa.
- D) Preventiva.

**Questão 21**

Os fixadores ou suportes das tubulações, aparentes ou não, assim como as próprias tubulações, devem resistir, sem entrar em colapso, a cinco vezes o peso próprio das tubulações cheias d'água para tubulações fixas no teto, ou em outros elementos estruturais, bem como não apresentar deformações que excedam 0,5 % do vão. Quando as tubulações estiverem sujeitas a esforços dinâmicos significativos, por exemplo, tubulações de recalque ou água quente, tais esforços devem ser considerados. Este tipo de tubulação denomina-se:

- A) Aérea.
- B) De teto.
- C) Elevada.
- D) Suspensa.

**Questão 22**

Considere o estado crítico em que o SVVIE (Sistema de Vedação Vertical Interno e Externo) não mais atende aos critérios de desempenho relativos à segurança, ou seja, o momento a partir do qual ocorre rebaixamento perigoso dos níveis de segurança, com risco de colapso ou ruína do SVVIE. A ruína pode ser caracterizada pela ruptura, pela perda de estabilidade, por deformações ou fissuras excessivas. Trata-se do seguinte estado:

- A) De falha.
- B) De ruína.
- C) Limite último.
- D) Limite de serviço.

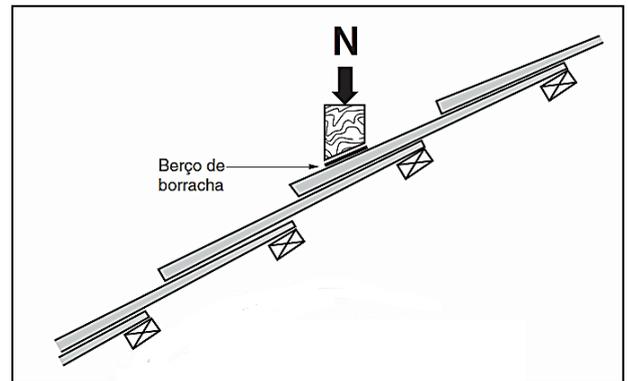
**Questão 23**

Na manutenção em instalações elétricas prediais, deve-se inspecionar o estado da isolamento e de seus elementos de conexão, fixação e suporte, para detectar sinais de aquecimento excessivo, rachaduras e ressecamentos, verificando-se, também, se a fixação, a identificação e a limpeza se encontram em boas condições. Considerando tais requisitos, a manutenção será verificada em:

- A) Painéis.
- B) Condutores.
- C) Equipamentos imóveis.
- D) Quadros de distribuição.

**Questão 24**

Para a determinação da resistência ao caminhamento em manutenção de coberturas de telhados, especifica-se um método de ensaio que consiste em submeter um trecho representativo do sistema de cobertura a uma carga concentrada passível de ocorrer durante a montagem do telhado, ou mesmo durante operações de manutenção (próprio peso do telhadista, apoio de materiais ou ferramentas, dentre outros), conforme imagem a seguir:



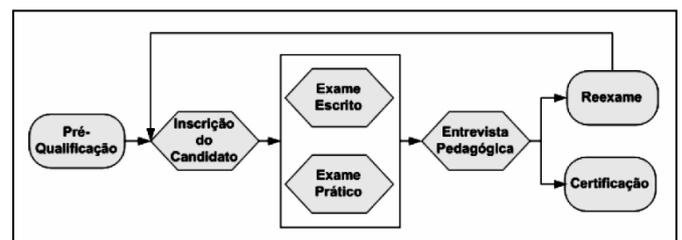
(Carga concentrada transmitida com o auxílio de cutelo de madeira e berço de borracha.)

Considerando que a carga deve ser transmitida na posição mais desfavorável, por meio do cutelo de madeira, diretamente sobre a telha ou sobre dispositivos distribuidores de carga do tipo tábuas, pranchas, dentre outros, especificados pelo fabricante ou construtor, bem como para o relatório de ensaio, deve constar, no mínimo, as seguintes informações, EXCETO:

- A) Carga aplicada.
- B) Desenho do ensaio de tipo.
- C) Verificação da estabilidade da cor das telhas.
- D) Informação sobre ocorrência de ruptura, fissura, deslizamento, ou demais falhas.

**Questão 25**

Observe a imagem a seguir:



A imagem mostra o processo de qualificação de mecânico de manutenção. Os itens a seguir descrevem quais qualificações o profissional da área deve ter para ir da pré-qualificação até a certificação final e estar apto a exercer com excelência a profissão; marque V para os verdadeiros e F para os falsos.

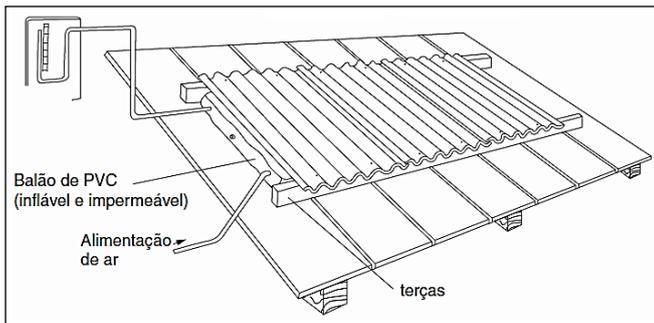
- ( ) Escolaridade.
- ( ) Capacitação física ou mental.
- ( ) Inscrição no organismo de certificação de pessoal.
- ( ) Elaboração.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, V.
- B) V, F, V, V.
- C) F, V, F, F.
- D) V, V, V, F.

**Questão 26**

Durante a manutenção de telhados, especifica-se um método de ensaio para verificar o comportamento das telhas sob ação do vento. Para o ensaio de manutenção instala-se um balão inflável de PVC, de formato paralelepípedo, com largura igual a distância entre as terças sobre as quais são montadas as telhas, com tolerância de -10% em relação ao vão e comprimento igual à largura total das três telhas que estão sendo ensaiadas com tolerância de -5%. A altura do balão deve ser de  $(250 \pm 50)$  mm. O balão deve possuir uma entrada de ar e pelo menos dois pontos para medição da pressão interna, conforme a imagem a seguir:



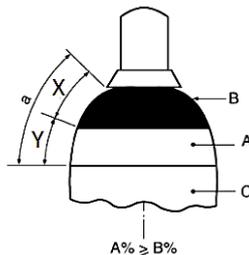
(Colocação do balão sob as telhas.)

O relatório de ensaio deverá conter, no mínimo, as seguintes informações, EXCETO:

- A) Identificação da amostra.
- B) Identificação do solicitante.
- C) Distância entre terças utilizadas no ensaio.
- D) Dimensões (largura, comprimento e altura) das telhas ensaiadas.

**Questão 27**

A manutenção em cilindros para gases também se aplica à identificação dos gases para uso industrial, medicinal, combate a incêndio, mergulho, dentre outros, exceto os Gases Liquefeitos de Petróleo (GLP) e cilindros com capacidade hidráulica superior a 150 litros montados em unidades de transporte. A imagem representa a vista lateral do cilindro contendo uma mistura binária:



Podemos afirmar que as medidas X e Y, respectivamente, são:

- A)  $\frac{a}{2}$  e  $\frac{a}{2}$
- B)  $\frac{1 \times a}{4}$  e  $\frac{3 \times a}{4}$
- C)  $\frac{2 \times a}{3}$  e  $\frac{1 \times a}{3}$
- D)  $\frac{1 \times a}{5}$  e  $\frac{4 \times a}{5}$

**Questão 28**

Considerando os sistemas centralizados de suprimentos de gases medicinais, de gases para dispositivos médicos e de vácuo para serviços de saúde para manutenção, o sistema composto de equipamento que concentra oxigênio a partir do ar ambiente e seus acessórios, conhecido como *Pressure Swing Adsorption (PSA)* ou *Vacuum Pressure Swing Adsorption (VPSA)* denomina-se:

- A) Sistema de purificação.
- B) Válvula de alívio de pressão.
- C) Dispositivo especial de mistura.
- D) Sistema concentrador de oxigênio.

**Questão 29**

O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) está especificado na NR-06, aprovada pela Lei nº 6.514/1977, da Portaria nº 3.214/1978, bem como sua última modificação, Portaria nº 877/2018, que elenca as condições de funcionamento de um EPI como instrumento neutralizador da insalubridade, considerando o fator da adequabilidade ao risco, garantindo uma escolha com critérios, os quais devem ser especificados por um profissional competente (engenheiro, técnico em saúde e segurança do trabalho, dentre outros). Refere-se a um tipo de EPI:

- A) Lava-olhos.
- B) Manta isolante.
- C) Creme protetor.
- D) Sinalizador STROBO.

**Questão 30**

De acordo com a NR-06 (Equipamento de Proteção Individual – EPI), “o seu uso é necessário para evitar acidentes de trabalho, que podem até causar a morte. O EPI para proteção do usuário contra riscos de queda em trabalhos em altura ou no posicionamento em trabalhos em altura” trata-se de:

- A) Calça protetora.
- B) Meia de segurança.
- C) Colete de segurança.
- D) Cinturão de segurança com talabarte.

**ATENÇÃO**

NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.



## INSTRUÇÕES

**O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira, dia 13 de junho.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Processo Seletivo.