

**PROCESSO SELETIVO – INSTITUTO  
DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR –  
ISGH – FORTALEZA/CE**

**PROCESSO SELETIVO  
Nº 16/2022**



**UAPS – AUXILIAR DE ENTREGA**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO  
CONSULPLAN**

**FUNÇÃO: UAPS – AUXILIAR DE ENTREGA**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica?**

*Estudo aponta que a procura por procedimentos de nariz e queixo aumentou por conta das distorções de características faciais causadas pelas selfies.*

Com distorções irreais de características faciais, as “selfies” causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias. É o que mostra um estudo recente publicado na *Plastic & Reconstructive Surgery*.

“Os jovens são mais afetados por este fenômeno”, afirma o cirurgião plástico *Mário Farinazzo*, membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica (SBCP), Chefe do Setor de Rinologia da UNIFESP e cirurgião instrutor do *Dallas Rinoplasthy*. “O fato de se ter uma câmera nas mãos a todo momento é um convite para o autorretrato de todos os ângulos e em todas as situações. Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente”, completa.

O estudo aponta, inclusive, que pacientes utilizam cada vez mais as fotografias tiradas de câmeras de *smartphone* para discutir com um cirurgião plástico. Há uma relação documentada entre o aumento de *selfies* e os pedidos de rinoplastia – ou cirurgia para alterar a aparência do nariz – principalmente entre os mais jovens, assim como a mentoplastia, já que esses retratos costumam alterar a aparência do nariz e do queixo.

Mas como as câmeras podem distorcer as imagens, especialmente quando são tiradas de perto, as *selfies* podem não refletir a verdadeira aparência de um indivíduo, segundo a pesquisa. Outro ponto apontado pelo trabalho que influencia o crescimento de procedimentos estéticos é a excessiva quantidade de horas observando imagens milimetricamente editadas para atingir a “perfeição”. “A adolescência é uma fase na qual a autoestima ainda depende muito de uma boa aparência, logo, aparecer bem nas *selfies* torna-se quase que uma obrigação”, pontua *Farinazzo*. “Isso leva o jovem a procurar formas de se sentir melhor e a cirurgia é uma delas”, acrescenta. Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado. “Isso é influência de um mundo conectado e com grande disponibilidade de informação. As *selfies* apenas realçam o objeto do incômodo”, diz o médico.

(...) “Quando um paciente percebe, por conta de sua foto, um nariz maior do que realmente é, cabe ao médico, em uma conduta ética e correta, tentar fazê-lo entender que aquilo não corresponde à realidade.” Para o caso em que há uma indicação cirúrgica de fato, o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes. “A indicação está mais ligada ao problema do que à idade do paciente. Mas é importante uma boa conversa com o médico antes de qualquer procedimento. As pessoas estão cada vez mais

críticas, e isso gera uma expectativa maior em relação aos resultados de uma cirurgia. Procure um cirurgião plástico membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica e busque também recomendações”, finaliza *Farinazzo*.

(*BLANES. Simone. Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica? Veja, 2022. Disponível em: <https://veja.abril.com.br/comportamento/por-que-jovens-estao-fazendo-tanta-cirurgia-plastica/>. Acesso em: 13/05/2022. Adaptado.*)

**Questão 01**

**A alternativa cujo conteúdo melhor responde ao questionamento presente no título do texto se encontra em:**

- A) Os cirurgiões plásticos se baseiam, principalmente, nas *selfies* feitas pelos pacientes para traçar seu projeto cirúrgico.
- B) Os médicos evitam informar aos pacientes a verdadeira necessidade de se submeter a um procedimento estético.
- C) As *selfies*, frequentemente, revelam uma imagem distorcida das características físicas reais, sobretudo, para os adolescentes.
- D) Os jovens acreditam estar cada vez mais bem informados sobre o que esteticamente os incomoda e procuram soluções nas cirurgias.

**Questão 02**

**A respeito das ideias e informações veiculadas no texto, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) Os adolescentes desejam ficar com uma boa aparência nas fotos, já que a imagem é algo muito importante para a autoestima deles.
- B) O Dr. *Farinazzo* recomenda que as pessoas busquem orientações e informações antes de se submeterem a um procedimento estético.
- C) Para os médicos, via de regra, há alguns inconvenientes em se realizar procedimentos estéticos, como a rinoplastia, em pacientes jovens.
- D) Os jovens comparam suas *selfies* com as das pessoas que utilizam alguma espécie de filtro e isso os faz acreditar que sua aparência não é boa.

**Questão 03**

**A opinião do cirurgião plástico *Mário Farinazzo* foi utilizada como uma estratégia argumentativa, que é conhecida por argumento de:**

- A) Autoridade.
- B) Comparação.
- C) Exemplificação.
- D) Provas concretas.

**Questão 04**

**Analise este excerto: “O estudo aponta, inclusive, que pacientes utilizam cada vez mais as fotografias tiradas de câmeras de *smartphone* para discutir com um cirurgião plástico.” (3º§)**

**O termo destacado foi utilizado pela autora com a função de:**

- A) Antecipar a ideia a ser desenvolvida.
- B) Apontar para o argumento mais forte.
- C) Resumir as ideias principais do período.
- D) Ampliar o sentido do termo subsequente.

### Questão 05

Das passagens destacadas a seguir, qual apresenta uma relação semântica de causa e consequência?

- A) “Há uma relação documentada entre o aumento de selfies e os pedidos de rinoplastia – ou cirurgia para alterar a aparência do nariz [...]” (3º§)
- B) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- C) “Outro ponto apontado pelo trabalho que influencia o crescimento de procedimentos estéticos é a excessiva quantidade de horas observando imagens...” (4º§)
- D) “Mas como as câmeras podem distorcer as imagens, especialmente quando são tiradas de perto, as selfies podem não refletir a verdadeira aparência de um indivíduo, [...]” (4º§)

### Questão 06

A linguagem presente nos gêneros jornalísticos procura seguir as regras da gramática normativa. No entanto, eventualmente, é possível encontrar nesses mesmos gêneros alguns deslizes gramaticais. Assinale a passagem em que a autora do artigo cometeu uma INADEQUAÇÃO em relação ao emprego da concordância nominal.

- A) “As pessoas estão cada vez mais críticas, e isso gera uma expectativa maior em relação aos resultados de uma cirurgia.” (5º§)
- B) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- C) “[...] ‘se compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente’ [...]” (2º§)
- D) “Com distorções irreais de características faciais, as ‘selfies’ causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias.” (1º§)

### Questão 07

Prefixos e sufixos são morfemas que se ligam ao radical das palavras, acrescentando-lhes significados. Com base nessas informações, selecione a alternativa em que o sentido do prefixo ou do sufixo destacado foi INCORRETAMENTE apontado nos colchetes.

- A) “A adolescência é uma fase na qual a autoestima ainda depende muito de uma boa aparência, [...]” (4º§) [auto- = próprio]
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas [...]” (2º§) [des- = reforço]
- C) “[...] afirma o cirurgião plástico Mário Farinazzo [...] Chefe do Setor de Rinologia da UNIFESP e cirurgião instrutor do Dallas Rinoplasthy.” (2º§) [-tor = agente]
- D) “[...] compara com fotos de outras pessoas nas redes sociais ignorando o fato de que muitas delas são produzidas e manipuladas digitalmente [...]” (2º§) [-mente = modo]

### Questão 08

Observe esta passagem: “Estudo aponta que a procura por procedimentos de nariz e queixo aumentou por conta das distorções de características faciais causadas pelas selfies” (subtítulo). Em qual alternativa o termo que apresenta a mesma função do que destacado no trecho anterior?

- A) “Por que jovens estão fazendo tanta cirurgia plástica?” (título)
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada...” (2º§)
- C) “[...] o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes.” (5º§)
- D) “[...] as ‘selfies’ causam um efeito que pode gerar um aumento nos pedidos de cirurgia plástica desnecessárias.” (1º§)

### Questão 09

Assinale a alternativa em que os verbos destacados foram empregados no modo imperativo.

- A) “Procure um cirurgião plástico membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Plástica e busque também recomendações’ [...]” (5º§)
- B) “Isso gera frustração, pois sempre existe um ângulo que desagrada, principalmente se compara com fotos de outras pessoas [...]” (2º§)
- C) “Sem contar que os adolescentes estão cada vez mais informados e seguros daquilo que os incomodam e o que pode ser mudado.” (4º§)
- D) “Para o caso em que há uma indicação cirúrgica de fato, o cirurgião plástico argumenta que não existe problema em fazer cirurgia em adolescentes.” (5º§)

### Questão 10

Leia este fragmento do 3º§: “Há uma relação documentada entre o aumento de selfies e os pedidos de rinoplastia (...), assim como a mentoplastia, já que esses retratos costumam alterar a aparência do nariz e do queixo”. Considerando-se o contexto, é possível inferir que os termos mentoplastia e rinoplastia se referem, respectivamente, às seguintes cirurgias de alteração:

- A) Lábios e nariz.
- B) Queixo e nariz.
- C) Orelhas e lábios.
- D) Orelhas e queixo.

### INFORMÁTICA

### Questão 11

No LibreOffice Impress 7.0, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, a Área de Trabalho, que é normalmente o centro da janela principal, possui quatro exibições-padrão, que podem ser selecionadas por meio de abas. Trata-se da área em que se vai trabalhar a apresentação, criando e editando o que desejar. Uma das exibições é aberta, por padrão, quando o LibreOffice Impress é acionado; assinale-a.

- A) Notas.
- B) Normal.
- C) Estrutura de tópicos.
- D) Organizador de slides.

**Questão 12**

No *Windows 8*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, para que o usuário possa percorrer os *gadgets* da área de trabalho, um atalho de teclado é o meio mais rápido; assinale-o.

- A) CTRL + A
- B) CTRL + E
- C) WIN + G (Tecla Windows + letra G)
- D) WIN + H (Tecla Windows + letra H)

**Questão 13**

Considerando o *Windows 8*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, analise as afirmativas a seguir.

- I. Existem três tipos de contas de usuário: usuário local; uma conta de domínio; ou, uma conta *Microsoft*.
- II. O perfil de usuário de uma conta local é armazenado na nuvem e pode ser usado em qualquer computador.
- III. *Windows Live ID* ou um endereço de *e-mail* dos domínios *Live* ou *Hotmail* são contas da *Microsoft*.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.

**Questão 14**

Em *LibreOffice Calc 7.0*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, o menu que “contém comandos para modificar a aparência da interface de usuário do Calc, Ver cabeçalhos, Tela inteira, *Zoom* etc.” localiza-se na seguinte barra de menus:

- A) Exibir.
- B) Editar.
- C) Dados.
- D) Arquivo.

**Questão 15**

No *LibreOffice Writer 7.1*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, há três maneiras de exibir a caixa de diálogo “Localizar e Substituir”: I. clicar no ícone localizar e substituir na barra de ferramentas Localizar; II. acessar a Barra de Menus/Editar > Localizar e substituir; ou, III. usar um conjunto de teclas de atalho do teclado. Tal conjunto se refere as seguintes teclas de atalho do teclado:

- A) CTRL + D
- B) CTRL + F
- C) CTRL + H
- D) CTRL + M

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 16**

Os desvios de comportamento no ambiente de trabalho são considerados como o comportamento voluntário que viola importantes normas organizacionais e, dessa forma, ameaçam o bem-estar da organização ou de seus membros. Considerando os comportamentos antissociais ou incivildades no ambiente de trabalho, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Produção.
- 2. Propriedade.
- 3. Política.
- 4. Agressões pessoais.
- ( ) Sabotagem.
- ( ) Roubar da organização.
- ( ) Assédio sexual.
- ( ) Desperdiçar recursos.
- ( ) Culpar colegas.
- ( ) Fazer fofocas e espalhar boatos.

A sequência está correta em

- A) 2, 2, 4, 1, 3, 3.
- B) 1, 2, 2, 4, 1, 3.
- C) 3, 3, 1, 2, 2, 4.
- D) 4, 1, 1, 3, 2, 2.

**Questão 17**

Considere uma programadora que desenvolve um novo pacote de aplicativos para computadores pessoais, que começa a escrever o código e a preparar cópias do material em seu computador doméstico pela manhã; depois, tenta vendê-las à tarde. No sábado, atualiza seus registros e, no domingo, trabalha em novos desenvolvimentos. Em alguns anos, com o crescimento do negócio, a programadora pode estar encarregada de dois gerentes de vendas, que supervisionam, cada um, oito representantes de vendas. “Cada um dos passos que a programadora dá ao longo do caminho como, por exemplo, criar novas tarefas, agrupá-las sob novas funções administrativas e delegar autoridade a esses gerentes, faz parte do processo de \_\_\_\_\_.” Considerando a situação hipotética, assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) direção
- B) controle
- C) organização
- D) planejamento

**Questão 18**

Não é segredo que, atualmente, os funcionários estão mais estressados do que nos últimos anos. Uma pesquisa da empresa americana de pesquisas de opinião Gallup constatou que 30% dos funcionários estavam insatisfeitos com a quantidade de estresse que experimentam no local de trabalho, um número que aumentou 10% desde 2002. Estresse é qualquer exigência que requer do indivíduo um comportamento de enfrentamento e de reação. De acordo com um estudo realizado por uma empresa especializada em assistência à saúde, são considerados fatores de importante influência no estresse de funcionários, EXCETO:

- A) Elevado nível de exigência na realização de várias tarefas em muito pouco tempo.
- B) Muito controle ou grande influência sobre o modo como o trabalho diário é realizado.
- C) Grande esforço ou necessidade de empregar muita energia mental ou física por um período muito longo.
- D) Pouca recompensa ou receber *feedback* inadequado sobre o desempenho e não ter nenhum reconhecimento por um trabalho bem concluído.

**Questão 19**

“Conflitos e negociações são sempre considerados processos complexos e controversos. Apesar de os conflitos serem geralmente vistos sob uma perspectiva negativa, ao passo que a negociação é vista sob uma ótica positiva, cada um pode gerar resultados positivos e negativos. O que se considera positivo ou negativo costuma depender da perspectiva de cada um. Na visão interacionista, que é a crença de que o conflito não é apenas uma força positiva em um grupo, mas absolutamente necessário para que seu desempenho seja eficaz, pode-se distinguir que o tipo de conflito \_\_\_\_\_ contribui para melhorar o desempenho do grupo.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) de tarefa
- B) funcional
- C) disfuncional
- D) de relacionamento

**Questão 20**

As vistorias realizadas regularmente por engenheiros e técnicos de segurança do trabalho, que fazem o levantamento dos riscos físicos, químicos e biológicos para identificar a existência de riscos de acidentes e doenças funcionais nas áreas de trabalho, denominam-se:

- A) Inspeção de segurança.
- B) Seguro de Acidente do Trabalho (SAT).
- C) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
- D) Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT).

**Questão 21**

Após a definição da localização geográfica de um armazém, é preciso definir o local específico a ser escolhido, ou seja, se ele deve ser no distrito industrial do município, ou em um local próximo ao consumidor. A localização ideal irá facilitar e reduzir os custos envolvidos. São considerados fatores importantes para a análise de determinação do local, EXCETO:

- A) Potencial para expansão.
- B) Custo para preparar o terreno.
- C) Dificuldade nos serviços de transporte.
- D) Atitude da comunidade e do governo local em relação ao depósito.

**Questão 22**

Não existe um critério para se avaliar a adequação de um layout a determinada atividade; tudo depende da meta a ser atingida e dos fatores que influem no fluxograma típico para a atividade considerada. Entre os fatores que originam uma mudança de layout, o que visa um melhor aproveitamento da edificação da mão de obra e dos equipamentos é definido como:

- A) Redução de custos.
- B) Variação da demanda.
- C) Índice elevado de acidentes.
- D) Obsolescência das instalações.

**Questão 23**

“A curva ABC de estoques é um instrumento fundamental para a gestão; pois permite identificar os itens que justificam atenção e tratamento adequado quanto à sua administração. Após os itens terem sido ordenados por \_\_\_\_\_ relativo(a), as classes da curva ABC podem ser definidas, obedecendo a critérios de bom senso e conveniência dos controles a serem estabelecidos.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) consumo
- B) valorização
- C) importância
- D) aplicabilidade

**Questão 24**

Uma empresa precisava decidir a localização de um depósito para seus materiais; dessa forma, está à procura de meios de facilidades que envolvem o uso de muito julgamento, arte e intuição dos decisores. Os responsáveis pela decisão devem seguir uma lista de verificação dos fatores que podem auxiliar a diminuir a amplitude de suas escolhas com vistas ao futuro da organização. Os seguintes fatores são comumente utilizados, EXCETO:

- A) Restrição à expansão.
- B) Custos de construção.
- C) Leis de zoneamentos locais.
- D) Segurança local (fogo, furto, inundações etc.).

**Questão 25**

O nível de estresse dos trabalhadores aumentou consideravelmente nos últimos anos. Segundo a especialista *Marilda Lipp*, presidente do Instituto de Psicologia e Controle do Stress, o alastramento do estresse se deve a uma mudança de valores associada ao avanço tecnológico, que estimula o trabalhador a ficar em constante estado de alerta. São consideradas alternativas para reduzir o estresse negativo no trabalho para empregados e empregadores, EXCETO:

- A) Buscar horários rígidos.
- B) Gerenciar bem o tempo de cada atividade.
- C) Fazer atividade física e ter alimentação adequada.
- D) Melhorar o relacionamento com colegas, chefes e subordinados.

**Questão 26**

O sistema de comunicação denominado “rede de rumores”, por ser informal, é extremamente rápido e pode levar uma determinada informação a muitas pessoas em um curto período de tempo. Embora seja informal, não significa que não seja uma fonte de informações importante. O rumor vai se manter enquanto os desejos e as expectativas que geram a incerteza não forem atendidos, ou enquanto a ansiedade não for reduzida. Para a redução das consequências negativas dos rumores podemos citar, EXCETO:

- A) Fornecer informações.
- B) Abster-se de atingir o mensageiro.
- C) Explicar decisões e comportamentos.
- D) Manter os canais de comunicação fechado.

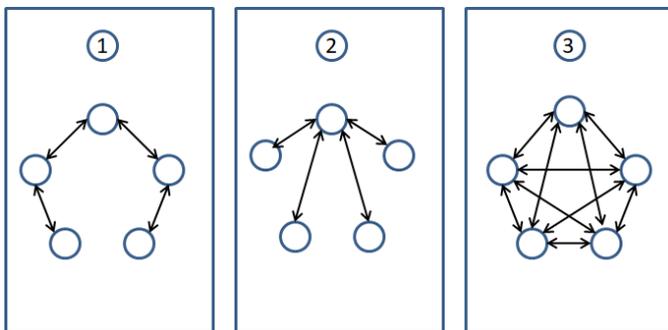
**Questão 27**

O mesmo aluno que acha muito difícil ler um livro técnico por mais de 20 minutos é capaz de devorar uma edição de *Harry Potter* em uma tarde. Para ele, a mudança em foco é impulsionada pela situação. O nível varia tanto entre os indivíduos quanto em apenas um único indivíduo em diferentes momentos. O processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de determinada meta denomina-se:

- A) Liderança.
- B) Motivação.
- C) Treinamento.
- D) Poder formal.

**Questão 28**

Considerando que as redes formais na organização podem ser muito complexas, incluindo centenas de pessoas e dezenas de níveis hierárquicos, relacione adequadamente as imagens aos respectivos tipos.



A correlação está correta em

- A) 1. Cadeia 2. Roda 3. Todos os canais
- B) 1. Roda 2. Cadeia 3. Todos os canais
- C) 1. Todos os canais 2. Roda 3. Cadeia
- D) 1. Cadeia 2. Todos os canais 3. Roda

**Questão 29**

Considerando que segurança do trabalho é um conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas empregadas para prevenir acidentes, eliminando as condições inseguras do ambiente ou instruindo as pessoas quanto à necessidade de práticas preventivas de trabalho, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Condição insegura.
  - 2. Ato inseguro.
  - 3. Incidente crítico.
  - 4. Insalubridade.
- ( ) Evento ou fato negativo que tem potencial de ocasionar danos, seja ao trabalhador, ou a máquinas e equipamentos.
  - ( ) Condição relativa ao ambiente de trabalho ou às condições do exercício do trabalho que têm potencial de favorecer a ocorrência de acidentes ou afetar a saúde do trabalhador.
  - ( ) Exposição constante habitual ou intermitente a um agente nocivo à saúde, tendo maior probabilidade de comprometê-la em curto espaço de tempo.
  - ( ) Comportamento inadequado de uma pessoa que, em seu trabalho, tem potencial de ocasionar um acidente de trabalho ou um incidente crítico.

A sequência está correta em

- A) 3, 1, 4, 2.
- B) 1, 3, 2, 4.
- C) 4, 3, 1, 2.
- D) 3, 1, 2, 4.

**Questão 30**

Por vezes enxergamos as mudanças como ameaças. Um estudo recente mostrou que, mesmo quando são mostrados dados aos funcionários que sugerem a necessidade de mudanças, eles se apegam a qualquer informação que sugira que estão bem e não precisam mudar. Isso foi observado claramente em um caso de mudança em uma fabricante brasileira de calçados. Os autores do estudo perceberam que, apesar de 80% dos respondentes acreditarem que as mudanças organizacionais eram necessárias para acompanhar a evolução do mercado, 63% deles confirmaram resistência à mudança, EXCETO:

- A) Hábitos.
- B) Inércia de grupo.
- C) Ameaça à especialização.
- D) Ameaça às relações de poder estabelecidas.

**ATENÇÃO**

**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.



## INSTRUÇÕES

**O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira, dia 13 de junho.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Processo Seletivo.