

**PROCESSO SELETIVO – INSTITUTO  
DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR –  
ISGH – FORTALEZA/CE**

**PROCESSO SELETIVO  
Nº 16/2022**



**CCC – ASSISTENTE SOCIAL**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

**FUNÇÃO: CCC – ASSISTENTE SOCIAL**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Envelhecer com saúde: hora de desenhar o novo mapa da vida**

Aos 94 anos, o engenheiro aposentado Luiz Carlos França Domingues demonstra aquilo que os franceses chamam de “*joie de vivre*”, a alegria de viver que muitos pesquisadores do envelhecimento saudável apontam como um dos segredos para uma vida longa, produtiva e feliz.

Todas as manhãs, ele salta cedo da cama, faz uma refeição leve e, apesar da preocupação dos filhos, dirige o próprio carro até o Esporte Clube Pinheiros, no Jardim Europa, zona oeste de São Paulo. Não perde as aulas de pilates. “Tenho vontade de viver por causa da serotonina que me traz bem-estar”, diz ele. “Para mim, os exercícios são uma necessidade diária e envolvem um sentimento estético. Gosto da elegância, da postura, da coordenação dos movimentos. Acho tudo isso muito bonito.”

Em poucos anos, encontrar quase centenários ativos e independentes como Domingues deixará de ser surpresa. Metade das crianças que hoje têm 5 anos poderá chegar aos 100 anos nos Estados Unidos e em outros países desenvolvidos. E essa tem chance de se tornar a norma para recém-nascidos em 2050, segundo um relatório lançado recentemente pelo Centro de Longevidade da Universidade *Stanford*.

Em três décadas, quase 30% da população brasileira será idosa, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Um índice três vezes superior ao verificado em 2010. Para que a experiência do envelhecimento seja satisfatória, há muito o que aprender com exemplos como o de Domingues. Com 1,65 metro e 64 quilos, ele mantém o peso há 68 anos. Viúvo há nove anos, mora sozinho e tem boa condição geral de saúde.

A genética contribui para a longevidade — os avós paternos passaram dos 90 anos e o irmão morreu pouco antes de completar um século —, mas o aposentado também colhe os frutos de décadas de alimentação saudável. E de passar longe do cigarro, das bebidas alcoólicas e do sedentarismo. “Para envelhecer bem, é só fazer o básico e ter um casamento feliz como eu tive.”

Domingues não sente dores nem sofre de osteoporose. “Nunca tive problema de coluna. Isso é falta de exercício e de ter uma musculatura abdominal forte”, afirma. “Tomo sol enquanto leio o Estadão na beira da piscina. Quer receita melhor para os ossos?”

Frequentador de vários grupos de terceira idade, ele acha que é importante manter um convívio social ativo. Lamenta quando vê idosos que não saem de casa. “Ficam ranzinzas, emburrecendo com o controle remoto da TV na mão e dizendo que no tempo deles as coisas eram diferentes”, afirma. “O nosso tempo é agora.”

Graças aos avanços da ciência e aos recursos da Medicina, viver décadas a mais com qualidade será possível, mas o mundo está preparado para os centenários? Não exatamente, segundo

a professora Laura Carstensen, diretora do Centro de Longevidade da Universidade *Stanford*.

“A nossa cultura evoluiu em torno de vidas com a metade desse tempo”, diz ela. “Isso não funciona mais. Precisamos criar normas sociais que acomodem trajetórias muito mais longas.”

Nos últimos três anos, a equipe liderada por Laura criou recomendações reunidas no relatório *O Novo Mapa da Vida*. O texto sugere mudanças na educação, nas carreiras e nas transições de vida para que elas sejam compatíveis com existências de um século ou mais.

(*Cristiane Segatto, Estadão Conteúdo. São Paulo. Em: 05/01/2022.*)

**Questão 01**

**Embora a linguagem conotativa seja utilizada de forma predominante no texto literário, é possível observar seu emprego em outros tipos de textos de forma específica. Tal afirmativa pode ser exemplificada em:**

- A) “*Envelhecer com saúde: hora de desenhar o novo mapa da vida.*”
- B) “*Gosto da elegância, da postura, da coordenação dos movimentos.*”
- C) “[...] *apesar da preocupação dos filhos, dirige o próprio carro até o Esporte Clube Pinheiros, [...]*”
- D) “*Em poucos anos, encontrar quase centenários ativos e independentes como Domingues deixará de ser surpresa.*”

**Questão 02**

**Acerca do emprego do travessão duplo em “A genética contribui para a longevidade — os avós paternos passaram dos 90 anos e o irmão morreu pouco antes de completar um século — [...]”, pode-se afirmar que:**

- I. Sua função é assinalar uma expressão intercalada.
- II. Os travessões podem ser substituídos por parênteses.
- III. Assinala a mudança de interlocutor, realçando a informação intercalada.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) I e III.

**Questão 03**

**Sobre as ideias e informações trazidas ao texto, pode-se afirmar que:**

- A) Só a partir de mudanças nas estruturas sociais é que será realmente possível o surgimento e aumento de pessoas centenárias.
- B) Há um conflito entre a realidade da longevidade proporcionada pela evolução da ciência e a realidade da vida na sociedade atual.
- C) Diante da perspectiva de envelhecimento, alertas de cuidados com a saúde como a prevenção de doenças senis são a principal preocupação da sociedade na atualidade.
- D) Os países desenvolvidos são capazes de proporcionar, atualmente, condições reais para que as pessoas vivam décadas a mais com qualidade chegando a maior parte da população aos cem anos ou mais.

### Questão 04

Considerando que as ações de comunicação são sempre relacionadas a intenções comunicativas, assinale o recurso linguístico destacado a seguir que denota efeito de intenção do enunciador.

- A) “Não perde as aulas de pilates.”
- B) “Todas as manhãs, ele salta cedo da cama, [...]”
- C) “Para que a experiência do envelhecimento seja satisfatória, [...]”
- D) “Viúvo há nove anos, mora sozinho e tem boa condição geral de saúde.”

### Questão 05

Indique, a seguir, a reescrita do trecho “apesar da preocupação dos filhos” que mantém a correção semântica e gramatical:

- A) “diante da preocupação dos filhos”
- B) “embora haja preocupação dos filhos”
- C) “considerando a preocupação dos filhos”
- D) “desde que constata-se a preocupação dos filhos”

### Questão 06

#### Retrato

Eu não tinha este rosto de hoje,  
Assim calmo, assim triste, assim magro,  
Nem estes olhos tão vazios,  
Nem o lábio amargo.

Eu não tinha estas mãos sem força,  
Tão paradas e frias e mortas;  
Eu não tinha este coração  
Que nem se mostra.

Eu não dei por esta mudança,  
Tão simples, tão certa, tão fácil:  
– Em que espelho ficou perdida  
A minha face?

(Cecília Meireles. *Obra poética, Volume 4, Biblioteca luso-brasileira: Série brasileira. Companhia J. Aguilar Editora, 1958, p. 10.*)

Pode-se afirmar que o poema “Retrato” apresenta:

- A) Como tema, o envelhecimento precoce, a partir do ponto de vista abordado no primeiro texto.
- B) A decepção proveniente do envelhecimento súbito, problema reconhecido no primeiro texto.
- C) O tema envelhecimento, considerando uma perspectiva distinta da abordagem feita no primeiro texto.
- D) Sentimento de desprezo pela velhice diante da veloz passagem do tempo, conflito abordado no primeiro texto.

### Questão 07

“Em três décadas, quase 30% da população brasileira será idosa, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Um índice três vezes superior ao verificado em 2010.” (4º§) O termo destacado expressa, no contexto, relação de:

- A) Explicação.
- B) Alternância.
- C) Reciprocidade.
- D) Conformidade.

### Questão 08

Considerando as relações estabelecidas pelos elementos de coesão e coerência textual e sua importância na estruturação do texto, analise as afirmativas a seguir e indique a correta.

- A) Em “ele acha que é importante manter um convívio social ativo.”, o emprego do pronome “ele” introduz um novo referente no texto.
- B) A expressão “O nosso tempo é agora.” pode ser substituída por “O tempo deles é agora.” já que, nos dois casos, ocorre o emprego de pronomes pessoais.
- C) O segmento “mas o mundo está preparado para os centenários?” estabelece, a partir do elemento “mas”, uma relação de oposição em relação ao expresso anteriormente.
- D) Em “A nossa cultura evoluiu em torno de vidas com a metade desse tempo”, o termo “desse” pode ser substituído por “do nosso”, em sequência à ideia inicial expressa em “nossa cultura”.

### Questão 09

De acordo com as regras de concordância verbal que imprimem adequação à norma padrão da língua, pode-se observar que em “Em três décadas, quase 30% da população brasileira será idosa, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).” (4º§)

- A) Caso seja dada ênfase a “30%”, o termo “idosa” poderá ser flexionado no masculino plural.
- B) A forma verbal “será” apresenta-se na forma do singular em concordância com a expressão “população brasileira”.
- C) A forma verbal “será” pode ser substituída por “serão” tendo em vista a concordância com a expressão “população brasileira”.
- D) O adjetivo pátrio “brasileira” estabelece concordância com o substantivo “população” e, o adjetivo “idosa” com o adjetivo “brasileira”, em uma concordância sequencial, conforme as palavras aparecem na oração.

### Questão 10

“[...] quando vê idosos [...]”  
“Gosto da elegância, [...]”

Os trechos destacados anteriormente apresentam, quanto à regência verbal:

- A) Marcas de oralidade no texto escrito.
- B) Marcas de informalidade no uso da linguagem.
- C) Verbos que não são equivalentes quanto à regência.
- D) Verbos que apresentam complementos verbais cuja classificação é equivalente.

### POLÍTICAS DE SAÚDE PÚBLICA

#### Questão 11

A Política Nacional de Atenção Básica tem como estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica:

- A) Consultório na Rua.
- B) Programa Saúde na Hora.
- C) Programa Saúde na Escola.
- D) Estratégia Saúde da Família.

**Questão 12**

A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

(Art. 2º. Portaria nº 2.436/2017.)

**Para responder de forma equitativa e eficiente às necessidades de saúde dos cidadãos, os governos têm as suas responsabilidades e obrigações. As afirmativas descrevem corretamente a responsabilidade dos entes federados indicados, EXCETO:**

- A) Desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde – responsabilidade específica das Secretarias Municipais de Saúde.
- B) Pactuar, na Comissão Intergestores Bipartite (CIB), estratégias, diretrizes e normas para a implantação e implementação da Política Nacional de Atenção Básica vigente nos Estados – responsabilidade específica das Secretarias Estaduais de Saúde.
- C) Organizar, executar e gerenciar os serviços e ações de Atenção Básica, de forma universal, dentro do seu território, incluindo as unidades próprias e as cedidas pelo estado e pela União – responsabilidade específica das Secretarias Municipais de Saúde.
- D) Articular com o Ministério da Educação estratégias de indução às mudanças curriculares nos cursos de graduação e pós-graduação na área da saúde, visando à formação de profissionais e gestores com perfil adequado à Atenção Básica – responsabilidade específica da União.

**Questão 13**

**Garantir o acesso resolutivo da população, em tempo oportuno e com qualidade, a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde, organizados em redes de atenção à saúde, assegurando-se um padrão de integralidade é um dos objetivos para organização das Regiões de Saúde. Sobre as Regiões de Saúde, analise as afirmativas a seguir.**

- I. São instituídas pela Comissão de Intergestores Tripartite – CIT.
- II. São referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- III. Para ser instituída deve contar, dentre outros, com serviço de vigilância em saúde.
- IV. Podem ter abrangência interestadual e podem ser formadas por municípios não limítrofes.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

**Questão 14**

O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas portas de entrada do SUS e se completa na rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.

(Art. 8º. Decreto nº 7.508/2011.)

**Sobre as portas de entrada do SUS, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) A atenção psicossocial é considerada uma delas.
- B) Os serviços de atenção hospitalar especializados, além de outros, são também uma delas.
- C) A atenção primária é porta de entrada do sistema para o nível superior de maior complexidade.
- D) Novas portas de entrada às ações e serviços de saúde podem ser criadas pelos entes federativos mediante justificativa técnica e de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores, considerando as características da Região de Saúde.

**Questão 15**

**O Sistema Único de Saúde (SUS) conta em cada esfera de governo com a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde, ambas as instâncias colegiadas. Sobre tais instâncias colegiadas, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) A Conferência de Saúde se reúne a cada quatro anos.
- B) Os profissionais de saúde fazem parte da composição do Conselho de Saúde.
- C) É prevista a participação do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) no Conselho Nacional de Saúde.
- D) A participação dos usuários na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) se dá exclusivamente através dos Conselhos de Saúde.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 16**

**O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003) foi instituído com o objetivo de regular os direitos às pessoas com idade igual ou superior a sessenta anos. À luz do Estatuto do Idoso e da Política Nacional do Idoso, assinale a afirmativa correta.**

- A) O Estatuto prevê prioridade essencial aos maiores de oitenta e cinco anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos.
- B) A Política Nacional do Idoso traz a vedação da permanência de portadores de doenças que necessitem de assistência médica ou de enfermagem permanente em instituições asilares de caráter social.
- C) As entidades de atendimento que descumprirem as determinações desta Lei ficarão sujeitas, com prejuízo da responsabilidade civil e criminal de seus dirigentes ou prepostos, para as entidades governamentais, a penalidade de proibição de atendimento a idosos a bem do interesse público.
- D) A firmção de contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada nas entidades de longa permanência ao idoso (as chamadas ILPI) públicas é facultativa, sendo obrigatória em casos de instituição privadas, pois, nestas, é o idoso que participa no custeio da entidade; essa participação não pode exceder 50% do benefício do idoso.

### Questão 17

As abordagens das profissões podem somar-se com o intuito de assegurar uma intervenção interdisciplinar capaz de responder a demandas individuais e coletivas, com vistas a defender a construção de uma sociedade livre de todas as formas de violência e exploração de gênero; etnia; classe; e, orientação sexual.

(CFESS, 2011. Pág. 26.)

**Sobre o tema Serviço Social e interdisciplinaridade, analise as afirmativas a seguir.**

- I. Ao integrar a equipe dos trabalhadores no âmbito da política de Assistência Social, os profissionais podem contribuir para criar ações coletivas de enfrentamento a essas situações, com vistas a reafirmar um projeto ético e sociopolítico de uma nova sociedade, que assegure a divisão equitativa da riqueza socialmente produzida.
- II. O trabalho interdisciplinar em equipe deve ser orientado pela perspectiva de totalidade, com vistas a situar o indivíduo nas relações sociais que têm papel determinante nas suas condições de vida, de modo a não responsabilizá-lo pela sua condição socioeconômica.
- III. Na elaboração conjunta dos documentos que embasam as atividades em equipe interdisciplinar, psicólogos e assistentes sociais devem registrar apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- IV. Não se pode analisar e planejar a Assistência Social isolada do conjunto das políticas públicas, sendo necessário reforçar a perspectiva de que o enfrentamento das desigualdades estruturais não pode se dar pela via da resolução de problemas individualizados e que desconsiderem as determinações objetivas mais gerais da sociabilidade.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

### Questão 18

**A Assistência Social é um direito do cidadão e dever do Estado, instituído pela Constituição Federal de 1988. Em relação ao Sistema Único da Assistência Social (SUAS), assinale a afirmativa correta.**

- A) Um dos seus objetivos é reconhecer as especificidades, as iniquidades e as desigualdades regionais e municipais no planejamento e execução das ações.
- B) A oferta da proteção socioassistencial é guiada pelos princípios éticos de fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil e segurança alimentar.
- C) Trata-se de um sistema centralizado, participativo e contributivo, integrado pelos entes federativos e pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Social, bem como entidades de assistência social abrangidas pela LOAS.
- D) Organiza as ações da assistência social em um único tipo de proteção social, sendo ela a Proteção Social Básica, destinada a famílias e indivíduos que já se encontram em situação de risco e que tiveram seus direitos violados por ocorrência de abandono; maus-tratos; abuso sexual; uso de drogas; dentre outros aspectos.

### Questão 19

**Para o trabalho do assistente social, na política de saúde, o CFESS (2010) estabeleceu os “Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde”. De acordo com tais parâmetros, assinale a afirmativa correta.**

- A) Organizar, normatizar e sistematizar o cotidiano do trabalho profissional por meio da criação e implementação de protocolos e rotinas de ação são consideradas uma das principais ações desenvolvidas pelo assistente social.
- B) As ações a serem desenvolvidas pelos assistentes sociais não podem transpor o caráter emergencial e burocrático; é preciso ter uma direção socioeducativa por meio da reflexão com relação às condições socioeconômicas a que são submetidos os usuários.
- C) Cabe ao assistente social se utilizar, no exercício de suas funções, de terapias individuais, de família, de grupo ou comunitárias, a fim de potencializar a orientação social com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.
- D) Os quatro eixos que serviram como referência para construção desses parâmetros são: atendimento em grupos aos usuários; controladoria; planejamento profissional; e, ações socioeducativas. Tais eixos devem ser compreendidos de forma continuada, e articulados dentro de uma concepção de universalidade.

### Questão 20

**Desde a década de 1990, a “questão social” é considerada a matéria-prima do Serviço Social, segundo Iamamoto; sabe-se que foi através do aprofundamento das suas expressões, que o Serviço Social institucionalizou-se enquanto profissão, objetivando combater as “sequelas da questão social”. Sobre o Serviço Social e questão social, analise as afirmativas a seguir.**

- I. Entende-se que os fundamentos da questão social são determinados pela Lei Geral da Acumulação Capitalista de Marx (1984), quando analisa que, na proporção em que se amplia a acumulação capitalista, amplia-se, ao mesmo tempo, a exploração do trabalho pelo capital.
- II. O processo de descentralização e concentração de capitais contribui com o Serviço Social brasileiro ao promover a ampliação da igualdade social, bem como erradicando pauperização absoluta e relativa, o que condiz com os princípios basilares do Projeto Ético-Político da profissão.
- III. A questão social ou integração social são elementos que dão concretude ao Serviço Social, se tornando uma exclusividade do Serviço Social, visto que o assistente social é o único profissional que pode trabalhar com as expressões da questão social.

**Está correto o que se afirma apenas em**

- A) I.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.

### Questão 21

Segundo dados do Censo do ano de 2019, realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), no Brasil, existem, hoje, mais de 45 milhões de pessoas com deficiência. Ou seja, mais de 24% da população do país tem algum tipo de deficiência.

(Disponível em: <https://masterjuris.com.br/o-que-voce-nao-pode-deixar-de-saber-sobre-o-estatuto-da-pessoa-com-deficiencia/>.)

**Em relação ao Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a afirmativa correta.**

- A) A pessoa com deficiência está obrigada à fruição de benefícios decorrentes de ação afirmativa.
- B) A curatela não afetará os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial. A definição da curatela alcança o direito ao próprio corpo, à sexualidade, ao matrimônio.
- C) A colocação competitiva da pessoa com deficiência pode ocorrer por meio de trabalho com apoio, observada, dentre outras, a diretriz de prioridade no atendimento à pessoa com deficiência com menor dificuldade de inserção no campo de trabalho.
- D) O Estatuto trouxe um benefício especial para a pessoa com deficiência, moderada ou grave, que esteja inserida no mercado de trabalho, em uma atividade considerada como segurada obrigatória, do Regime Geral da Previdência Social (RGPS), denominado auxílio-inclusão.

### Questão 22

O uso de drogas na atualidade é uma preocupação mundial. Entre 2000 e 2015 houve um crescimento de 60% no número de mortes causadas diretamente pelo uso de drogas, sendo este dado o recorte de apenas uma das consequências do problema. Tal condição extrapola as questões individuais e se constitui como um grave problema de saúde pública, com reflexos nos diversos segmentos da sociedade.

(Relatório Mundial sobre Drogas 2018 – UNODC. Disponível em: <http://www.unodc.org/wdr2018/index.html>.)

**Sobre a Política Nacional Sobre Drogas (PNAD), analise as afirmativas a seguir.**

- I. No que tange ao uso de drogas lícitas, em nível mundial, o uso de tabaco é considerado um dos fatores mais determinantes na carga global de doenças. Com seu uso muito vinculado às questões culturais, além dos prejuízos ao usuário, o tabaco acarreta complicações àqueles expostos à sua fumaça, denominados fumantes passivos.
- II. Um dos pressupostos da Política Nacional sobre Drogas (PNAD) é garantir o direito à assistência intersetorial, interdisciplinar e transversal, a partir da visão holística do ser humano, com tratamento, acolhimento, acompanhamento e outros serviços, às pessoas com problemas decorrentes do uso, do uso indevido, ou da dependência do álcool e de outras drogas.
- III. Tem por objetivo promover a estratégia de busca de abstinência de drogas lícitas e ilícitas como um dos fatores de redução dos problemas sociais, econômicos e de saúde decorrentes do uso, do uso indevido e da dependência das drogas lícitas e ilícitas.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I e III, apenas.

### Questão 23

**Em relação ao Projeto Ético-Político do Serviço Social, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) Foi construído de maneira efêmera. Sua gênese se localiza na segunda metade da década de 60 e teve como marco o III CBAS, conhecido como “Congresso da Restauração”.
- ( ) Sua materialização ocorre na dialética em que se processa a dimensão ético-política da profissão, na conjugação cognoscitiva e prática do profissional, que prescinde da dimensão teórico-metodológica e conhecimentos técnico-operativos para o exercício do trabalho.
- ( ) Em resposta à histórica requisição social, bem como às finalidades, objetivos, valores e princípios com direção ética e política da profissão, os assistentes sociais brasileiros possuem o compromisso com a classe empregadora (que contrata os trabalhadores) e os processos emancipatórios na perspectiva de uma sociedade igualitária. Os projetos coletivos de maior abrangência são chamados de projetos produtivos.
- ( ) Tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor central. Seu compromisso é com a autonomia, a emancipação e a plena expansão dos indivíduos sociais.

**A sequência está correta em**

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, F, V, V.
- D) V, F, V, F.

### Questão 24

**Com a criação do Sistema Único de Saúde (SUS), após a promulgação da Constituição de 1988, são abertas novas possibilidades de atuação do Serviço Social na saúde mental que até aquele momento estava restrito aos hospitais psiquiátricos. Considerando o Serviço Social, bem como a Política de Saúde Mental, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) A relação de trabalho com os usuários do campo da saúde mental se dá através da integralidade das redes interseccionais com encaminhamentos, visando a melhoria dos resultados e a qualidade dos serviços oferecidos, com o desvendamento e dinâmica dos processos sociais em sua totalidade.
- B) É plausível destacar que a inserção do Serviço Social na saúde mental não é marcada por especificidades dos saberes “psi”, pois carregam a marca “social” da profissão, possibilitando a construção de ações que contribuam para viabilizar direitos dos usuários, sendo, também, parte do processo de reinserção social.
- C) Um dos desafios que o Assistente Social tende a enfrentar é a diretriz da interseccionalidade. Sabe-se que a interseccionalidade é um quesito primordial na intervenção com os usuários, muito importante no trabalho em saúde mental, sendo a articulação dos outros setores no acesso às políticas sociais públicas para o atendimento das necessidades dos usuários.
- D) O primeiro Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) do Brasil foi inaugurado em abril de 1983, na cidade do Rio de Janeiro. Atualmente, o trabalho desenvolvido nos CAPS promove a inserção social das pessoas com transtornos mentais, por meio de ações setoriais e regula a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental na sua área de atuação, dando suporte à atenção em saúde mental na rede de alta complexidade.

**Questão 25**

O Código de Ética baliza e fundamenta as ações da categoria profissional e das entidades representativas do Serviço Social. Com base no Código de Ética da Profissão, assinale a afirmativa correta.

- A) A inviolabilidade do local de trabalho, garantindo o sigilo profissional, constitui para o assistente social um dever. Os arquivos; os documentos; e, a produção técnica poderão ser acessados, desde que autorizado pelo assistente social responsável.
- B) A participação na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais e a implementação de programas sociais são deveres do assistente social, sendo, portanto, atribuições privativas do profissional; tal atividade, portanto, não pode ser exercida por outro profissional.
- C) O Assistente Social que estiver se desligando de um trabalho, ainda que tenha sido demitido, independente do vínculo que mantém com a entidade, órgão ou instituição, está obrigado a repassar as informações e os esclarecimentos necessários que possibilitem a continuidade do trabalho.
- D) Constitui um dever do Assistente Social realizar pronunciamento público sobre o caso que estiver atuando e este se tratar de assunto problemático e de conhecimento público. Tal pronunciamento é condição que emerge da necessidade de independência absoluta na sua atividade profissional.

**Questão 26**

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), considerado o maior símbolo dessa nova forma de se tratar a infância e a adolescência no país, inovou ao trazer a proteção integral, na qual crianças e adolescentes são vistos como sujeitos de direitos, em condição peculiar de desenvolvimento e com prioridade absoluta. Considerando as entidades de atendimento em consonância com o ECA, assinale a afirmativa correta.

- A) As entidades que desenvolvam programas de acolhimento institucional têm o dever de evitar a participação das pessoas da comunidade no processo educativo.
- B) As entidades de atendimento que desenvolvem programas de abrigo para crianças e adolescentes devem promover, sempre que possível, a transferência para outras entidades de crianças e adolescentes abrigados, a fim de evitar uma rotina institucional.
- C) Quando se tratar de criança de zero a três anos em acolhimento institucional, dar-se-á especial atenção à atuação de educadores de referência estáveis e qualitativamente significativos, às rotinas específicas e ao atendimento das necessidades básicas, incluindo as de afeto como prioritárias.
- D) Nas entidades que desenvolve programa de acolhimento institucional, os casos em que se mostre inviável ou impossível o reatamento dos vínculos familiares, devem ser notificados pelo Conselho Tutelar, cabendo, a ele, realizar um estudo social e pessoal de cada família, reavaliando, periodicamente, cada caso, com intervalo máximo de três meses, dando ciência dos resultados à entidade de atendimento.

**Questão 27**

O assistente social atua nos hospitais colocando-se entre a instituição e a população, a fim de viabilizar o acesso dos usuários ao serviço e benefícios. Para desenvolver uma ação interdisciplinar no trabalho em equipe na área da saúde, o assistente social deverá:

- I. Sensibilizar o usuário e/ou sua família para participar do tratamento de saúde proposto pela equipe.
- II. Participar, em conjunto com a equipe de saúde, de ações socioeducativas nos diversos programas e clínicas como, por exemplo, no planejamento familiar.
- III. Incentivar e participar junto com os demais profissionais de saúde da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento, tendo por base os interesses e as demandas da população usuária.
- IV. Em situações em que o usuário já tiver recebido a alta médica sem condições de alta social, cabe ao profissional de Serviço Social notificar à equipe, registrando, no prontuário, a sua intervenção. A alta médica e a alta social devem acontecer concomitantemente.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

**Questão 28**

Heloísa atua como assistente social em um Núcleo Integrado de Atendimento à Mulher (NUIAM) de um determinado município. Certo dia, Maria, após sofrer frequentes agressões física e moral, e de ter seus objetos de trabalho destruídos pelo seu marido, com quem tem um filho de 6 anos, procurou a instituição em busca de esclarecimentos e orientações. Heloísa, de prontidão, recebeu Maria. Com base no Código de Ética Profissional, bem como a Lei Maria da Penha nº 11.340/2006, assinale a conduta correta da assistente social frente a tal demanda.

- A) Após a entrevista, Heloísa terá quarenta e oito horas para encaminhar a vítima ao atendimento policial especializado, que, por sua vez, tomará a ação imediata na adoção de providências legais de proteção.
- B) Maria será informada que a violência patrimonial sofrida, entendida como qualquer conduta que cause prejuízo material de produtos, bens e valores, por meio de retenção, subtração e destruição, não configura crime de violência doméstica.
- C) Maria, vítima de violência doméstica e familiar, tem prioridade para matricular seus dependentes em instituição de educação básica mais próxima de seu domicílio, ou transferi-los para essa instituição, ainda que não haja processo judicial em curso ou registro de ocorrência policial.
- D) Heloísa deverá orientar Maria que poderá acionar a Justiça, como o uso de medida protetiva em caso de perigo iminente; os custos com os dispositivos de segurança deverão ser ressarcidos pelo agressor. O ressarcimento não poderá importar ônus contra o patrimônio da mulher e de seus dependentes.

### Questão 29

De acordo com a Lei nº 8.742/1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social e dá outras providências, analise a situação hipotética a seguir: “determinado município foi atingido por um temporal, que deixou a cidade destruída, bem como várias famílias desabrigadas, sendo decretado situação de calamidade pública”. As provisões suplementares e provisórias que integram organicamente as garantias do SUAS e são prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de calamidade pública denomina-se:

- A) Auxílio intermitente.
- B) Benefícios eventuais.
- C) Auxílio de inclusão emergente.
- D) Benefício de Prestação Temporária.

### Questão 30

Kátia é assistente social no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de um determinado município, e utiliza-se de um instrumento que tem por finalidade conhecer com profundidade e de forma crítica a realidade das famílias, sendo objeto de intervenção profissional nos aspectos socioeconômicos. O instrumento que possibilita o acesso a determinados serviços, programas e benefícios, denomina-se:

- A) Estudo social.
- B) Parecer social.
- C) Relatório social.
- D) Pesquisa e perícia social.

#### ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







## INSTRUÇÕES

**O uso de máscara durante a realização da prova é facultativo. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum deles insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira, dia 13 de junho.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Processo Seletivo.