

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Em seu caderno de provas, caso haja opção(ões) constituída(s) pela estrutura **Situação hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

A separação da vida privada e doméstica das mulheres em relação ao mundo público dos homens foi constitutiva do liberalismo patriarcal já em suas origens, e, desde meados do século XIX, a esposa economicamente dependente tem sido apresentada como o ideal para todas as classes respeitáveis da sociedade. A identificação das mulheres e da esfera doméstica também está sendo reforçada atualmente pelo renascimento de organizações antifeministas e pela reformulação “científica” do argumento da natureza por sociobiólogos. É claro que as mulheres nunca estiveram completamente excluídas da vida pública, mas a forma como elas são incluídas está baseada, tão firmemente quanto sua posição na esfera doméstica, em crenças e práticas patriarcais.

Carole Pateman. *Críticas feministas à dicotomia público/privado*. In: Luis Felipe Miguel e Flávia Birole. (orgs.) *Teoria política feminista: textos centrais*. Vinhedo: Editora Horizonte, 2013 (com adaptações).

Questão 1

Infere-se do texto CG1A1-I que

- Ⓐ a dicotomia público e privado é o que delimita papéis de gênero na sociedade.
- Ⓑ os valores que regem a lógica de público e privado têm marcado relações e papéis de gênero na sociedade.
- Ⓒ a completa exclusão das mulheres da vida pública é característica da sociedade patriarcal.
- Ⓓ a associação das mulheres com o espaço privado surgiu em meados do século XIX.

Questão 2

De acordo com o texto CG1A1-I, a forma como as mulheres são incluídas na esfera pública é

- Ⓐ tão firme quanto sua posição na esfera doméstica.
- Ⓑ condicionada ao interesse delas em participar da vida pública.
- Ⓒ baseada em crenças e práticas patriarcais.
- Ⓓ reflexo do processo secular de sua total ausência nessa esfera.

Questão 3

No trecho “A identificação das mulheres e da esfera doméstica também está sendo reforçada atualmente pelo renascimento de organizações antifeministas e pela reformulação ‘científica’ do argumento da natureza por sociobiólogos”, do texto CG1A1-I, o uso de aspas em ‘científica’ é um recurso linguístico que foi utilizado pela autora para

- Ⓐ realçar uma citação.
- Ⓑ destacar o significado dessa palavra no texto.
- Ⓒ evitar ambiguidade no texto.
- Ⓓ ironizar o dito cunho científico do argumento da natureza formulado por sociobiólogos.

Questão 4

No trecho “A identificação das mulheres e da esfera doméstica também está sendo reforçada atualmente pelo renascimento de organizações antifeministas e pela reformulação ‘científica’ do argumento da natureza por sociobiólogos”, do texto CG1A1-I, a locução verbal “está sendo reforçada” transmite a ideia de

- Ⓐ finalização de um processo.
- Ⓑ processo em curso.
- Ⓒ estagnação de um processo.
- Ⓓ processo interrompido.

Texto CG1A2-I

É do homem que tenho de falar; e a questão que examino me ensina que vou falar a homens; com efeito, não se propõem semelhantes questões quando se teme honrar a verdade. (...) Concebo na espécie humana duas espécies de desigualdade: uma, que chamo de natural ou física, porque é estabelecida pela natureza, consiste na diferença das idades, da saúde, das forças do corpo e das qualidades do espírito, ou da alma; a outra, que se pode chamar de desigualdade moral ou política, porque depende de uma espécie de convenção, é estabelecida, ou pelo menos autorizada, pelo consentimento dos homens. Consiste esta nos diferentes privilégios de que gozam alguns em prejuízo de outros, como ser mais rico, mais honrado, mais poderoso, ou mesmo fazer-se obedecer por eles.

Não se pode perguntar qual é a fonte da desigualdade natural, porque a resposta se encontraria enunciada na simples definição da palavra. Ainda menos se pode procurar se haveria alguma ligação essencial entre as duas desigualdades, pois isso equivaleria a perguntar, por outras palavras, se aqueles que mandam valem necessariamente mais do que os que obedecem e se a força do corpo e do espírito, a sabedoria ou a virtude se encontram sempre nos mesmos indivíduos em proporção do poder ou da riqueza — questão talvez boa para ser agitada entre escravos ouvidos por seus senhores, mas que não convém a homens razoáveis e livres, que buscam a verdade.

Jean-Jacques Rousseau. *A origem da desigualdade entre os homens*. 1.ª ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2017, p. 33 (com adaptações).

Questão 5

No primeiro parágrafo do texto CG1A2-I, o vocábulo “autorizada”, em “ou pelo menos autorizada”, estabelece concordância com o termo

- Ⓐ “uma espécie de convenção”.
- Ⓑ “estabelecida”, imediatamente anterior.
- Ⓒ “a outra”.
- Ⓓ “desigualdade moral ou política”.

Questão 6

Sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do texto CG1A2-I, a expressão “Ainda menos”, no segundo período do segundo parágrafo do texto, poderia ser substituída por

- A Tampouco.
- B Contanto.
- C Aliás.
- D Sobretudo.

Questão 7

De acordo com as ideias do texto CG1A2-I, as duas espécies de desigualdade mencionadas diferenciam-se

- A pelo caráter verdadeiro de uma frente ao caráter falso da outra.
- B pelo caráter visível de uma frente ao caráter imperceptível da outra.
- C pelo caráter legal de uma frente ao caráter ilegal da outra.
- D pelo caráter natural de uma frente ao caráter convencional da outra.

Questão 8

No trecho “não se propõem semelhantes questões quando se teme honrar a verdade”, do primeiro parágrafo do texto CG1A2-I, o vocábulo “se”

- A tem sentido reflexivo, na sua primeira ocorrência, e indetermina o sujeito oracional, na sua segunda ocorrência.
- B introduz uma oração sem sujeito, na sua primeira ocorrência, e expressa condição, na sua segunda ocorrência.
- C demarca orações passivas, em ambas as suas ocorrências.
- D indetermina o sujeito oracional, em ambas as suas ocorrências.

Questão 9

Do seu estojo, que tinha três canetas vermelhas, duas azuis e uma preta, Marcos retirou três canetas. Se nenhuma das canetas retiradas era da cor preta, então é correto concluir que

- A as três canetas retiradas eram da mesma cor.
- B uma das canetas retiradas era vermelha e as outras duas eram azuis.
- C pelo menos uma das canetas retiradas era vermelha.
- D uma das canetas retiradas era azul e as outras duas eram vermelhas.

Questão 10

Considere que as proposições P, Q e R, a seguir, sejam premissas de um argumento lógico.

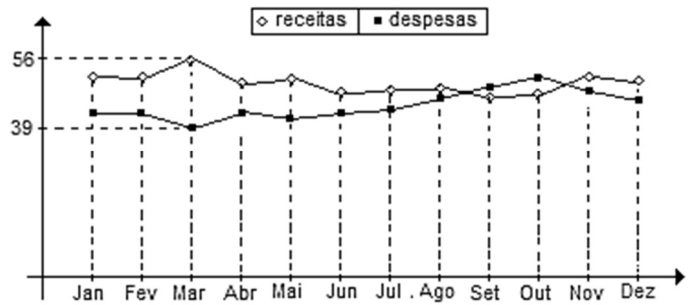
- P: “Se estudo, fico bem preparado para as provas.”
- Q: “Se fico bem preparado para as provas, tiro boas notas.”
- R: “Se tiro boas notas, sou aprovado.”

Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta uma proposição que, assumida como conclusão, torna esse argumento válido.

- A “Estudo, fico bem preparado para as provas, tiro boas notas e sou aprovado.”
- B “Sou aprovado.”
- C “Se estudo, sou aprovado.”
- D “Se não estudo, não sou aprovado.”

Questão 11

Uma grande indústria fez seu balancete anual e obteve o seguinte gráfico, que relaciona receitas e despesas ao longo dos meses de determinado ano, com valores em milhões de reais.

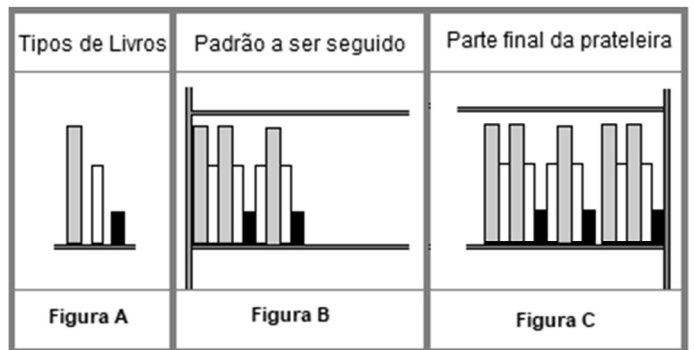


Com base nessas informações, infere-se que

- A a indústria teve prejuízo em todos os meses do último trimestre do ano.
- B o lucro da indústria, em todos os meses do ano, foi sempre inferior a 18 milhões de reais.
- C as despesas da indústria decresceram em todos os meses do último semestre do ano.
- D a receita da indústria, durante um mês desse ano, foi inferior a 37 milhões de reais.

Questão 12

Em uma livraria, uma prateleira foi organizada utilizando-se somente três tipos de livros (grande, médio e pequeno), como apresentado na Figura A. Os livros deveriam ser colocados, na prateleira, da esquerda para a direita, conforme o padrão de organização mostrado na Figura B. Após vários livros terem sido colocados seguindo-se o padrão da Figura B, o resultado foi formado por um grupo de livros dispostos no padrão exigido e por mais um excedente de livros, como ilustrado na Figura C.



Considerando-se as informações precedentes, é correto concluir que, se foram colocados na prateleira exatamente 25 livros pequenos, seguindo-se o padrão exigido, então

- A o total de livros na prateleira é igual a 108.
- B há 47 livros médios na prateleira.
- C há 36 livros grandes na prateleira.
- D o total de livros grandes e médios na prateleira é igual a 88.

Questão 13

Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Estância (Lei n.º 16/2007), o critério de julgamento observado na avaliação especial que ocorre durante o período de estágio obrigatório e que indica a capacidade do servidor de desenvolvimento normal das atividades do seu cargo, com exatidão, ordem e esmero, é o critério da

- A qualidade e eficiência no serviço.
- B produtividade no trabalho.
- C disciplina e idoneidade.
- D assiduidade.

Questão 14

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Estância (Lei n.º 16/2007), é um tipo de licença sem remuneração aquela concedida

- A para capacitação ou estudo.
- B por motivo de doença na família.
- C para serviço militar.
- D por motivo de afastamento do cônjuge.

Questão 15

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Estância, tal município organizará e prestará, diretamente ou sob o regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de sua competência. Acerca da forma e das condições da outorga de serviço público nesse município, julgue os itens a seguir.

- I A concessão de serviço público será outorgada mediante contrato precedido de licitação e autorização legislativa.
- II O contrato de concessão de serviços públicos deve prever as condições de prorrogação, caducidade, rescisão e reversão da concessão.
- III A permissão de serviço público, sempre a título precário, será outorgada por decreto, sem necessidade de licitação e autorização legislativa.
- IV Mesmo em caso de inadimplência do concessionário, o município de Estância não poderá intervir diretamente na prestação dos serviços concedidos, cabendo-lhe tão somente extinguir o contrato ou aplicar ao concessionário as sanções pertinentes.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 16

Acerca do desenvolvimento urbano, conforme a Lei Orgânica do Município de Estância, julgue os itens a seguir.

- I As funções sociais da cidade dependem do acesso de todos os cidadãos aos bens e aos serviços urbanos, assegurando-se condições de vida e moradia compatíveis com o estágio de desenvolvimento do município.
- II O plano diretor fixará os critérios que assegurem a função social da propriedade, tendo como um de seus objetivos a organização das funções da cidade, abrangendo habitação, trabalho, circulação, recreação, democratização da convivência social e realização de vida urbana digna, sem prever, no entanto, quaisquer disposições sobre a zona rural do município.
- III O município de Estância poderá, mediante lei específica na área incluída no plano diretor, exigir, nos termos da lei federal, de proprietário de solo urbano não edificado, subutilizado ou não utilizado que promova seu adequado aproveitamento, sob pena, inicialmente, de parcelamento ou edificação compulsória.
- IV Será isento de imposto sobre propriedade predial e territorial urbana todo prédio ou terreno de até 250 m² destinado à moradia de proprietário de imóvel que não possua outro imóvel.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 17

Fonte: <http://www.ipatrimonio.org>

Acerca da imagem, que representa uma amostra do patrimônio arquitetônico mais antigo do município de Estância, assinale a opção correta.

- A A imagem retrata um sobrado do século XVIII ainda existente na cidade de Estância, tombado pelo Patrimônio Histórico e Artístico Nacional.
- B A fotografia mostra um casarão demolido pela família D'Avila, onde supostamente D. Pedro II teria passado suas férias no ano de 1860.
- C Muitos dos casarões do século XVIII tinham cobertura externa em azulejos, mas esse modelo arquitetônico que dominou Sergipe não chegou a Estância.
- D A arquitetura de dois pavimentos em sobrado era característica das casas destinadas a atividades comerciais, pois o andar de cima servia como depósito.

Questão 18

O relevo de Estância é de plano ondulado, composto pela planície litorânea, por tabuleiros costeiros e pela composição de baixos planaltos em meio a depressões relativas. A distribuição dos cursos d'água pela superfície do município se faz sempre de acordo com uma determinada hierarquia, em que os filetes de água das áreas mais elevadas vão se unindo a outros, recebendo mais alguns e levando um volume cada vez maior de água até outro curso d'água localizado à jusante e de porte médio. Este, por sua vez, deságua num rio situado em altitude menor e, ainda, de maior porte. Esse processo ocorre sucessivamente, até que o rio principal, o rio Piauí, desemboca no oceano.

<https://ri.ufs.br> (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, assinale a opção correta, acerca do relevo e da hidrografia do município de Estância.

- A As altitudes do município, entre 0 e 130 metros, se concentram na margem esquerda dos rios Fundo e Piauí.
- B A planície costeira é território contíguo à planura que domina o sertão municipal, propício aos rios de planície.
- C O relevo de Estância é modesto, com composição de maior altimetria na direção do interior do município.
- D O rio Piauí, por ser perene durante todo o ano, alimenta as lagoas Grande e Escura, que servem à agricultura.

Questão 19

Estância é identificada por muitos como o berço da cultura sergipana. Isso se confirma pelo trabalho desenvolvido pelo Memorial da Cultura, que, mensalmente, organiza exposições sobre variados temas. Em 2021, por exemplo, em celebração a 20 de novembro, o Memorial da Cultura recebeu exposição acerca da

- A) proclamação da República.
- B) cultura afro-brasileira.
- C) população indígena.
- D) revolta de Canudos.

Questão 20

No Nordeste, os tradicionais festejos juninos expressam sentimento de religiosidade e genuína cultura. Em Sergipe, nesse período, Estância se destaca por uma manifestação que alia acirrada disputa, apuro técnico e expressiva participação popular. Assinale a opção que indica corretamente o nome dessa manifestação.

- A) Folgado Antonino
- B) Festa dos Reis Magos
- C) Festa do Divino Espírito Santo
- D) Barco de Fogo

Questão 21

O programa embasado em texto que é utilizado pelo usuário para interagir com o sistema operacional, a fim de se realizar determinado trabalho, é o

- A) GUI (*graphical user interface*).
- B) código-fonte.
- C) *shell*.
- D) *kernel*.

Questão 22

A figura a seguir mostra as opções disponibilizadas ao se clicar na barra de tarefas do sistema operacional Windows XP, com o botão direito do *mouse*, na entrada de um grupo.



Nessa figura, a opção *Fechar grupo* permite

- A) encerrar o Windows XP.
- B) fechar apenas os arquivos que foram abertos, mas não editados.
- C) fechar todos os aplicativos em execução no Windows XP.
- D) fechar, simultaneamente, todos os aplicativos que estão no grupo.

Questão 23

A categoria de serviço em nuvem que envolve o fornecimento completo de uma aplicação ou de um conjunto de aplicações por meio de um provedor de serviços em nuvem é

- A) *software as a service* (SaaS).
- B) *communication as a service* (CaaS).
- C) *infrastructure as a service* (IaaS).
- D) *platform as a service* (PaaS).

Questão 24

Um exemplo de *firewall* de *hardware* utilizado para controlar o tráfego de uma rede para o computador do usuário é

- A) a porta corta-fogo.
- B) o antivírus.
- C) o roteador.
- D) o Windows Defender.

Questão 25

No Windows XP, a opção *Criar uma Imagem do Sistema*

- A) personaliza a tela e o fundo da tela do computador.
- B) copia, recorta e cola um objeto da área de transferência.
- C) configura a exibição de vídeo.
- D) permite fazer backup e restauração.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 26**

Há cerca de 20 anos, a produção em conhecimento do turismo, inclusive no Brasil, aumentou significativamente, contemplando variadas temáticas relacionadas à área. Entretanto, como comenta Panosso Netto (2011), as pesquisas produzidas acerca desse campo de estudo encontram-se desconectadas, o que impossibilita um avanço expressivo do debate e, conseqüentemente, afeta a construção de uma teoria do turismo mais significativa e consistente.

Destaca-se, ainda, que a construção das teorias filosóficas das pesquisas relacionadas ao turismo não tem sido amplamente estruturada, à medida que as publicações acadêmicas na área utilizam quase que exclusivamente uma abordagem comercial e mercadológica. Para Hall (2000, p. 579), “a maioria das pesquisas nos periódicos de turismo implicitamente adota uma filosofia empírico-positivista, [...] desta forma, a construção da teoria é pobremente formulada”.

Essa ótica comercial e mercadológica de análise do turismo se reflete, por exemplo, no conceito formulado pelo órgão intergovernamental de maior expressividade mundial relacionado à área, a Organização Mundial de Turismo (OMT).

Ana Catarina Alves Coutinho e Maria Augusta Wanderley Seabra de Melo, *Revista de Turismo Contemporâneo (RTC)*, Natal, v. 4, edição especial, p. 135-156, abr. 2016. 138) (com adaptações).

Com base no texto apresentado e nos conhecimentos em turismo, assinale a opção que representa a definição do conceito de turismo segundo a OMT.

- A Atividade de pessoas que viajam e permanecem em lugares fora de seu ambiente habitual, por mais de um ano, objetivando lazer, negócios e outras motivações.
- B Atividade de pessoas que permanecem em lugares fora de seu ambiente habitual, por menos de um ano, objetivando lazer.
- C Atividade de pessoas que viajam e permanecem em lugares cujo ambiente se assemelha ao seu habitual, de forma esporádica, objetivando, principalmente, negócios.
- D Atividade de pessoas que viajam e permanecem em lugares fora de seu ambiente habitual, por menos de um ano ou até um ano consecutivo, objetivando lazer, negócios e outras motivações.

Questão 27

No que se refere a políticas públicas e legislação sobre turismo, é correto afirmar que a Política Nacional de Turismo obedecerá aos princípios constitucionais da

- A livre iniciativa, da descentralização, da regionalização e do desenvolvimento econômico-social justo e sustentável.
- B isonomia, da competitividade, da regionalização e do desenvolvimento nacional.
- C livre iniciativa e do desenvolvimento econômico-social em prol da humanidade.
- D centralização, da desregionalização e do desenvolvimento econômico-social justo e sustentável.

Questão 28

A Política Nacional de Turismo tem como objetivo

- A garantir o desenvolvimento nacional visando aumentar as possibilidades turísticas do país.
- B permitir a exploração de todo e qualquer serviço como forma de fomentar o turismo em determinada região.
- C preservar a identidade cultural das comunidades e populações tradicionais somente se trouxer benefícios à atividade turística.
- D democratizar e propiciar o acesso ao turismo no país a todos os segmentos populacionais, contribuindo para a elevação do bem-estar geral.

Questão 29

O agrupamento de empresas especializadas, que comercializam produtos ou serviços competitivos em mercados estratégicos abastecidos por rede de fornecedores de insumos e serviços, consiste em

- A sistemas fechados.
- B hotéis organizados em redes.
- C *clusters* turísticos.
- D roteiros turísticos.

Questão 30

As políticas públicas de turismo no Brasil fazem parte inerente e central de impactos no setor de turismo e nos estados e municípios. Nesse sentido, existem alguns marcos históricos dessas intervenções governamentais que tornam possível entender a história do desenvolvimento do turismo no país, assim como a forma que o setor pode tomar balizada por essas premissas governamentais. Assinale a opção que relaciona corretamente a política pública instaurada à data de sua criação.

- A Criação do Ministério do Esporte e Turismo, em 2008.
- B Criação do Ministério da Indústria, do Comércio e do Turismo, em 1992.
- C Criação de incentivos fiscais, a exemplo do Fundo Geral do Turismo (FUNGETUR), em 1996.
- D Edição da Lei Geral de Turismo, em 1971.

Questão 31

O Decreto nº 72.312/1973 promulga a Convenção sobre as Medidas a serem Adotadas para Proibir e Impedir e Importação, Exportação e Transferência de Propriedades Ilícitas dos Bens Culturais. Além disso, os Estados-parte presentes nessa convenção reconhecem que fazem parte do patrimônio cultural de cada Estado os bens culturais

- I achados no território nacional.
- II adquiridos por missões arqueológicas, etnológicas ou ciências naturais com o consentimento das autoridades competentes do país de origem dos referidos bens.
- III que tenham sido objeto de intercâmbio livremente acordado.
- IV recebidos a título gratuito ou comprados legalmente com ou sem consentimento das autoridades competentes do país de origem dos referidos bens.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e IV estão certos.
- B Todos os itens estão certos.
- C Apenas os itens I, II e III estão certos.
- D Apenas os itens II, III e IV estão certos.

Questão 32

No que se refere a espaço turístico, assinale a opção que representa o espaço aberto ou coberto de uso público, considerado como de livre entrada e trânsito ao turista.

- A borda
- B setor
- C logradouro
- D marco

Questão 33

A música, o colorido e as luzes dos fogos de artifício são bons motivos para agendar a viagem a Sergipe para o meio do ano. Já em maio o clima dos festejos juninos começa a dominar todo o estado, que é o menor do Brasil em área. O Forró-Caju e o Arraiá do Povo, em Aracaju, e o Forró-Siri, em Nossa Senhora do Socorro, são o ponto alto da festança. Melhor ainda é que o clima quente da região, com temperatura média anual de 26 °C, permite que se aproveitem também as praias.

Sergipe. Viagem e Turismo. Internet: <<https://viagemeturismo.abril.com.br/estados/sergipe>>.

Não há dúvidas de que o clima está intimamente ligado ao planejamento da oferta turística. Nesse sentido, é correto afirmar que, em Sergipe, o clima é predominantemente

- A mediterrâneo.
- B tropical.
- C equatorial.
- D temperado.

Questão 34

Em 1967, o autor estadunidense Philip Kotler publicou o livro *Marketing management*, que popularizou os pilares do *marketing* moderno propostos por Jerome McCarthy na obra *Basic marketing: a managerial approach* e que, ainda hoje, são base para o planejamento estratégico de sucesso, inclusive no *marketing* em turismo. Estes pilares, conhecidos como os 4 Ps de *marketing* (*mix marketing*), são

- A promoção, preço, permanência, propaganda.
- B preço, produto, praça e promoção.
- C prioridade, produto, prazo, permanência.
- D produto, publicidade, prazo, preço.

Questão 35

Em 2021, o governo federal, por meio do Ministério da Infraestrutura, lançou o Plano Nacional de Logística (PNL), no qual define estratégias para melhoria e integração das vias regionais e nacionais do Brasil. Em síntese, as portarias 123/2020 e 792/2021 definem quatro subsistemas de investimento e integração

- A Fundo para Financiamento Federal (FFF) do Ar, FFF da Terra, FFF do Mar e FFF de Rios e Afluentes.
- B Subsistema de Estradas e Rodagem, Subsistema Marítimo e Fluvial, Subsistema de Aeroportos e Subsistema de Logística.
- C Logística Nacional de Cargas Perecíveis, Logística Nacional de Cargas de Matriz Orgânica, Logística Nacional da Pesca e Logística Nacional de Distribuição.
- D Plano Setorial Terrestre, Plano Setorial Portuário, Plano Aeroviário Nacional e Plano Setorial Hidroviário.

Questão 36

O filósofo prussiano Immanuel Kant, em seu livro *Zum Ewigen Frieden (A Paz Perpétua, 1795)*, faz a seguinte citação: “porque todos os seres humanos estão sobre o planeta Terra e todos, sem exceção, têm o direito de estar nele e visitar seus lugares e os povos que o habita. A Terra pertence comunitariamente a todos”. Essa afirmação é considerada uma das primeiras teorias sobre

- A turismo social.
- B economia criativa.
- C hospitalidade.
- D indústria do turismo.

Questão 37

Conjunto de edificações, de instalações e de serviços indispensáveis ao desenvolvimento da atividade turística. Incluem os meios de hospedagem, os serviços de alimentação, o entretenimento e a diversão, o agenciamento, os transportes, a locação de veículos, os eventos, os guias, a informação e outros serviços turísticos.

Conforme o Glossário do Turismo, do Ministério do Turismo, esse texto define

- A equipamentos e *trade* turístico.
- B equipamentos e serviços turísticos.
- C destinos e serviços turísticos.
- D cadeia produtiva no turismo.

Questão 38

Durante a pandemia de COVID-19, a economia global foi afetada, em especial a atividade turística. No Brasil, em 2020, a perda de receita com turismo atingiu 243 bilhões de reais, e redução de 18,5% nos empregos (Ministério da Economia). O Guia de Retomada Econômica do Turismo formulou 20 iniciativas de recuperação do setor a curto, médio e longo prazos.

Entre as propostas desse guia, inclui-se

- I promover incentivos para atração de investimentos para o turismo náutico.
- II desenvolver uma plataforma de informações sobre turistas no Brasil (Data Driven).
- III certificar os estabelecimentos dos principais destinos turísticos com protocolos e selos.
- IV promover o turismo digital como forma de experiência imersiva de baixo custo.

Estão certos apenas os itens

- A I, II e III.
- B I, II e IV.
- C I, III e IV.
- D II, III e IV.

Questão 39

Considerando o que dispõe o Código de Ética Mundial para o Turismo, documento publicado pela Organização Mundial do Turismo, que, em seu artigo 2º, trata sobre o turismo como instrumento de desenvolvimento pessoal e coletivo, julgue os itens a seguir.

- I Em programas de estudo, deverá ser favorecida a introdução de conteúdos sobre o valor dos intercâmbios turísticos, seus benefícios econômicos, sociais e culturais, bem como seus riscos.
- II Os deslocamentos por motivos de religião, saúde, educação e intercâmbio cultural ou linguístico merecem ser promovidos.
- III As atividades turísticas serão organizadas em harmonia com as peculiaridades e tradições das regiões e países receptores, respeitando suas leis e costumes.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 40

A análise FOFA é um sistema simples de posicionamento estratégico que surgiu em um estudo de Albert Humphry na Stanford Research Institute (SRI), entre os anos de 1960 e 1970. A FOFA analisa pontos positivos e negativos do atrativo/destino turístico com objetivo de reforçar o que houver de positivo e eliminar ou minimizar o que for negativo. Assinale a opção que apresenta item que corresponde à análise FOFA.

- Ⓐ ambiente interno – forças e fraquezas; ambiente externo – oportunidades e ameaças
- Ⓑ ambiente interno – forças e oportunidades; ambiente externo – fraquezas e ameaças
- Ⓒ ambiente interno – forças *versus* ameaças; ambiente externo – oportunidades *versus* fraquezas
- Ⓓ ambiente interno – oportunidades e ameaças; ambiente externo – forças e fraquezas

Espaço livre