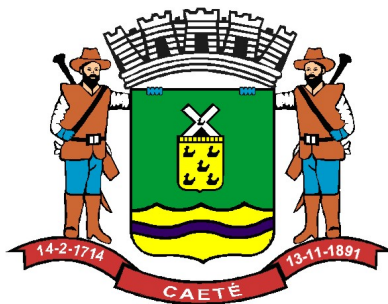


PREFEITURA MUNICIPAL DE CAETÉ/MG

**PROCESSO SELETIVO
EDITAL Nº 01/2022**



Psicólogo – CAPS

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO
CONSULPLAN**

FUNÇÃO: PSICÓLOGO – CAPS

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Sistema de saúde mais igualitário

São muitos os desafios para melhorar o acesso à saúde no Brasil, mas, qualquer que seja o caminho, é preciso estruturá-lo por meio da colaboração de todos os agentes do sistema, desde os usuários, profissionais de saúde e laboratórios farmacêuticos, até os gestores de hospitais, operadoras e membros do serviço público. Afinal, cuidar da vida é um objetivo comum, que demanda colaboração, interesse e envolvimento coletivo.

Um conceito que tem sido bastante discutido como estratégia eficaz para a promoção da saúde é o “triple win”, ou seja, ganho triplo. Ele significa estabelecer uma relação bem-sucedida entre os três principais elementos do ecossistema de saúde: o paciente, a indústria farmacêutica e o sistema em si, seja ele público, na figura do SUS, seja privado, que no Brasil acontece por meio das operadoras de planos de saúde, sob regulação da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Mas, para que o “triple win” se torne uma realidade, um de seus pilares deve estar calcado na prevenção. Precisamos de um esforço contínuo para melhorar as atuais políticas públicas em saúde, transformando-as em mecanismos que coloquem o indivíduo como usuário de um sistema que fortalece as ações de prevenção e promoção de saúde. É a mudança do modelo de assistência ao beneficiário passando a ênfase para a saúde e não para a enfermidade.

Se conseguirmos evoluir para um modelo centrado no paciente, nas suas reais necessidades, valorizando os desfechos que realmente importam para ele, fica mais fácil conseguirmos alinhar as expectativas de todas as partes interessadas. Sabemos que, atualmente, a sociedade como um todo se mostra cada vez mais suscetível a enfermidades. A carga de doenças, novas ou crônicas, cresce de forma significativa. A consequência disso é a necessidade ainda maior de utilização do sistema de saúde, privado e público. O que aconteceu com a Covid-19 foi uma demonstração do perigo que é ter um sistema sobrecarregado.

Por isso, temos falado também em saúde populacional, um conceito cujo foco é influenciar determinantes sociais que afetam desfechos clínicos. Essa ideia se apresenta como outro caminho possível, intrínseco ao “triple win”, para uma transformação sustentável, com a redução no impacto das doenças crônicas, queda na utilização inadequada do serviço de saúde e promoção de melhor qualidade de vida. É uma abordagem extremamente benéfica ao paciente, pois o coloca no centro das tomadas de decisão, vantajosa para o poder público, que consegue reduzir índices de doenças, e lucrativa para a indústria, que se beneficia com a introdução de um medicamento com rapidez e escala.

Não é nenhuma novidade, mas precisamos reforçar: a Atenção Primária à Saúde é dever de todos que desejam construir um modelo mais colaborativo. A sociedade precisa entender como funciona a jornada do paciente, o que é o SUS e que ele vai além do pronto-socorro, do hospital e das vacinas. Para isso, é necessário reduzir barreiras e promover o diálogo e a cooperação, ou seja, nova forma de concorrência colaborativa. [...]

(PAULO REBELLO – Diretor-presidente da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) Correio Braziliense. 26/05/2022.)

Questão 01

Sobre o emprego do acento grave indicador de crase, em “acesso à saúde”, pode-se afirmar que:

- I. Contribui para a construção da coesão textual.
- II. Demonstra emprego da norma padrão da língua portuguesa.
- III. Está diretamente relacionado à regência nominal apresentada.
- IV. Permaneceria inalterado caso o vocábulo “saúde” fosse substituído por “sistema de saúde”.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II e IV.
- B) III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.

Questão 02

No texto, o autor:

- A) Desvincula os desafios enfrentados pela população e o acesso à saúde.
- B) Denuncia estratégias que incluem a indústria farmacêutica como protagonista do processo de melhoria da saúde no Brasil.
- C) Apresenta demandas que envolvem segmentos distintos na realização de ações cujo propósito é o mesmo para todos.
- D) Indica a necessidade de haver obstáculos e dificuldades para que ocorra uma estruturação do sistema de saúde no Brasil.

Questão 03

A reescrita do trecho “São muitos os desafios para melhorar o acesso à saúde no Brasil, [...]” (1º§) que preserva a correção gramatical original e semântica está indicada em:

- A) “Com o fim de melhorar o acesso à saúde no Brasil, [...]”
- B) “Os desafios, são muitos, cuja finalidade é a melhoria do acesso à saúde no Brasil, [...]”
- C) “Muitos são os desafios para conferir melhorias concernentes ao acesso à saúde no Brasil, [...]”
- D) “Observa-se que os desafios com melhoria do acesso à saúde no Brasil são muitos, [...]”

Questão 04

Sobre as estruturas linguísticas do texto, assinale a afirmativa correta.

- A) Em “Precisamos de um esforço contínuo [...]” (3º§), o sujeito da oração é indeterminado e tem como objetivo não comprometer os agentes da ação apresentada.
- B) A oração “[...] que coloquem o indivíduo como usuário de um sistema [...]” (3º§) apresenta-se na ordem indireta já que o sujeito é empregado após a forma verbal que a compõe.
- C) “estruturá-lo” (1º§) e “transformando-as” (3º§) são estruturas que utilizam a mesma estratégia para eliminar a repetição desnecessária de vocábulos, contribuindo para a coesão textual.
- D) A indeterminação do sujeito em “Ele significa estabelecer uma relação bem-sucedida [...]” (2º§) pode ser reconhecida pelo emprego do pronome “Ele”, omitindo-se a identificação do agente da ação.

Questão 05

Considerando as ideias textuais, é correto afirmar que:

- A) A ênfase do atual modelo de saúde, a doença, permite que o usuário do sistema encontre atendimento adequado à sua necessidade.
- B) Mudanças são consideradas, pelo autor, necessárias; haja vista a perspectiva apontada acerca do atual modelo de saúde e da proposta apresentada.
- C) O sistema público de saúde necessita de mudanças para que a perspectiva abordada pelo autor seja implementada, a exemplo do que já ocorre no sistema privado.
- D) A prevenção é de grande importância para que a promoção da saúde seja uma realidade, tal demanda reflete uma ação única e acertada, não havendo espaço para tentativas constantes.

Questão 06

De acordo com o texto, como atualmente a sociedade mostra-se cada vez mais suscetível a doenças:

- A) É preciso verificar a causa do aumento da demanda nos sistemas de saúde, principalmente o público.
- B) É necessário que os sistemas de saúde sejam utilizados com maior qualidade e não em maior quantidade.
- C) A consequência é que os sistemas de saúde entram em colapso a cada atendimento, resultado da excessiva demanda.
- D) O resultado é uma crescente demanda na utilização dos sistemas de saúde a que se tem acesso, havendo a configuração de um quadro de alerta a partir da situação indicada.

Questão 07

“É uma abordagem extremamente benéfica ao paciente, pois o coloca no centro das tomadas de decisão, [...]”. (5º§) Sobre o termo destacado anteriormente, pode-se afirmar que:

- I. O termo “o” é empregado como referente textual sendo classificado como um conector.
- II. Sua função sintática pode ser reconhecida como complemento da forma verbal “coloca”.
- III. Sua função sintática está diretamente relacionada à classificação gramatical do pronome.
- IV. A substituição por “lhe” não prejudicaria a correção gramatical do trecho, mas alteraria o nível de formalidade da linguagem utilizada.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 08

Considerando os conhecimentos acerca da manifestação da linguagem concernente à conotação, assinale o trecho do texto em que tal manifestação pode ser evidenciada.

- A) “[...] promoção de melhor qualidade de vida.” (5º§)
- B) “Essa ideia se apresenta como outro caminho possível [...]” (5º§)
- C) “[...] temos falado também em saúde populacional [...]” (5º§)
- D) “É uma abordagem extremamente benéfica ao paciente, [...]” (5º§)

Questão 09

Infere-se a partir do texto que:

- A) Apenas o fator “determinante social” é capaz de produzir efeitos esperados em benefício da saúde da população.
- B) A redução das doenças crônicas é o principal objetivo para que a prática da prevenção seja uma realidade nos dias atuais.
- C) A maior parte da população idosa atual tem sido beneficiada com a prevenção nos cuidados da saúde por meio do programa “triple win”.
- D) A abordagem que privilegia a prevenção está diretamente relacionada à melhoria da qualidade de vida da população, ainda que sua prática implique em mudanças consideráveis.

Questão 10

Considerando o quarto parágrafo do texto, pode-se afirmar que é a conjunção inicial introduz um(a):

- A) Premissa seguida de uma inferência.
- B) Fato real e uma possível consequência.
- C) Fato hipotético a que se associa uma consequência.
- D) Fato remotamente provável considerando a atual realidade.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

Sítio arqueológico é encontrado durante escavação de obra do Metrô no Bixiga, na área da antiga quadra da escola de samba Vai-Vai

Especialistas acreditam que achados são materiais deixados por quilombolas – descendentes de povos escravizados. No local está sendo construída a futura estação 14 Bis. Obras não foram interrompidas. A equipe da concessionária Acciona, responsável pelas obras, encontrou vestígios de antigos moradores da região, entre as ruas Doutor Lourenço Granato e Manoel Dutra. A Vai-Vai deixou o bairro do Bixiga em setembro do ano passado, após 50 anos no local, justamente por causa das obras do Metrô. A Prefeitura de São Paulo cedeu à escola de samba em janeiro um terreno municipal de 3 mil m² na Marginal Tietê.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/06/15/sitio-arqueologico-e-encontrado-durante-escavacao-de-obra-do-metro-no-bixiga-na-area-da-antiga-quadra-da-escola-de-samba-vai-vai.ghtml>. Adaptado.)

Os quilombos eram comunidades formadas, majoritariamente, por remanescentes de fugitivos da escravidão e:

- A) Com a abolição, seus membros, em sua maioria, acabaram sendo expulsos dessas terras.
- B) Foram, logo após o fim da escravatura, reconhecidos como Patrimônio Histórico Nacional.
- C) Em muitos casos, ainda na atualidade, representam territórios ocupados por descendentes quilombolas.
- D) Situavam-se, especificamente, nas regiões portuárias das principais cidades da época – Rio de Janeiro e São Paulo.

Questão 12

A primeira lei do mundo a criminalizar a *Cannabis* (maconha) saiu do Brasil, mais precisamente, da Câmara Municipal do Rio de Janeiro. “É proibida a venda e o uso do pito do pango, bem como a conservação dele em casas públicas. Os contraventores serão multados, a saber: o vendedor em R\$ 20.000,00 e os escravos e mais pessoas que dele usarem, em três dias de cadeia”, dizia o texto da lei. A maconha era usada pelos escravos nos Quilombolas, após o dia de trabalho – até que seus senhores de engenho descobriram e, claro, não viram com bons olhos. Nos dias atuais, inúmeras polêmicas giram em torno dessa planta.

(A história da cannabis medicinal – Plantando Bem.)

No Brasil, em termos do uso da *Cannabis* e seus ativos, atualmente:

- A) Está permitido o plantio apenas a nível domiciliar, desde que se comprove que não há fins comerciais.
- B) A Lei Antidrogas ainda compreende como criminosa e passível de prisão a posse da droga sob qualquer hipótese.
- C) A legalização da maconha foi a alternativa adotada para o combate ao narcotráfico e controle público do uso e dos efeitos.
- D) A Anvisa permite a importação de produtos à base da planta, através de trâmites legais, relacionados a tratamentos medicinais.

Questão 13

No próximo dia 26 de junho de 2022, Gilberto Gil, um dos maiores cantores e compositores brasileiros, completa 80 anos. O marco foi um dos pontos de partida para o lançamento do novo projeto do *Google* em parceria com o Instituto Gilberto Gil: a mostra “O Ritmo de Gil”, lançada no *Google Arts & Culture*. A retrospectiva da vida do artista, primeira de um brasileiro vivo em uma plataforma global, traz um acervo com mais de 41 mil imagens distribuídas em 140 seções, além de 900 vídeos e gravações históricas reunidas e digitalizadas ao longo de quatro anos de um meticuloso trabalho de pesquisa. Entre as raridades apresentadas na mostra, está um álbum de 1982 gravado em *Nova York*, nunca lançado por Gil e que se perdeu em meio a grande discografia do músico. Na seção que traz o ‘disco perdido’, é possível escutar todas as músicas inéditas, como a ‘*You Need Love*’, além de conhecer o contexto de sua produção.

(Disponível em: abril.com.br.)

Considerado um ícone da arte e da cultura brasileira, Gilberto Gil foi:

- A) Um dos criadores do Movimento Tropicalista nos anos 60.
- B) O criador do grupo “Os Mutantes”, junto com a cantora Rita Lee.
- C) O fundador e, por muitos anos, vocalista do grupo “Novos Baianos”.
- D) O principal participante do grupo baiano “Arembepe”, de projeção internacional.

Questão 14

Articulação indígena nas redes sociais mobiliza campanhas e protestos em defesa de seus territórios

Priscila Tapajowara cresceu ouvindo histórias dos mais velhos sobre a invasão pelo garimpo ilegal e testemunhando os danos ambientais dessa atividade na região de Santarém, no Oeste do Pará. Apaixonada por câmeras, aprendeu a registrar o cotidiano de seu mundo, filmando tanto a exuberância da floresta e a riqueza cultural do povo Tapajó quanto a destruição causada por caçadores de ouro nas terras indígenas. Hoje, aos 29 anos, formada em Produção Audiovisual, Priscila é comunicadora da “Mídia Índia”, coletivo formado por membros de diferentes etnias e presente nas várias plataformas virtuais.

– As redes sociais são os meios que temos para mostrar sobre nossas lutas e articular a presença dos nossos parentes em espaços políticos – diz Priscila, que, em abril, estava em Brasília junto com milhares de ‘parentes’ durante o Acampamento Terra Livre (ATL) protestando contra projetos de lei que tramitam no Congresso Nacional e podem levar riscos para as reservas.

(Disponível em: <https://oglobo.globo.com/um-so-planeta/noticia/2022/06/articulacao-indigena-nas-redes-sociais-mobiliza-campanhas-e-protestos-em-defesa-de-seus-territorios.ghtml>. Adaptado.)

Dentre as grandes discussões e polêmicas referentes às questões indígenas do Brasil, atualmente, podemos apontar o tema “marco temporal”, que:

- A) É uma tese jurídica que procura alterar, profundamente, a política de demarcação de terras indígenas no Brasil.
- B) Foi outorgado na Constituição de 1988, mas ainda gera debates entre ativistas ambientais, ruralistas e indígenas pelo país.
- C) Finalmente conseguiu, a partir da sua recente promulgação, estabelecer, claramente, os limites de terra de cada aldeia remanescente no país.
- D) Apesar de estar atendendo, positivamente, às demandas dos povos indígenas em suas questões mais urgentes, ainda gera controvérsias.

Questão 15

Mesmo com os anúncios de reajustes de combustível, há grande risco de faltar *diesel* no segundo semestre. Por muito tempo, incluindo durante a greve dos caminhoneiros em 2018, detalhou-se que o desabastecimento pode levar a faltas pontuais de combustível em algumas regiões. Segundo especialistas, é necessária a formação de estoques para ajudar a diminuir riscos de desabastecimento.

(Disponível em: blog.combudata.com. Adaptado.)

O *diesel* é um combustível utilizado no transporte rodoviário, marítimo e, em alguns casos, até mesmo aéreo. Sobre o *Diesel*, assinale a afirmativa correta.

- A) É liberado a qualquer veículo automotor, desde que tenha os automatismos necessários para a filtragem do óleo.
- B) É fornecido, majoritariamente, através da importação, já que não existe uma produção interna e autônoma.
- C) A venda de carros de passeio a *diesel* é proibida por Lei desde 1976, a partir da edição de uma Portaria pelo Ministério da Indústria e Comércio.
- D) É um combustível muito utilizado, pois, sua combustão, ao contrário de outros, não emite compostos danosos ao homem e ao ambiente.

Questão 16

A ideia de experiência na arte foi se modificando ao longo do tempo na medida em que os processos artísticos buscaram ultrapassar os limites do que é considerado uma experiência em si. Para entender o fenômeno do surgimento de tantas exposições imersivas ao redor do Brasil e do mundo, é necessário olhar para a ideia de imersão na arte em outros momentos da história. Existem várias formas próprias de se experienciar a arte.

(O fenômeno das exposições imersivas: de Van Gogh a Portinari – Blog que conecta você ao mundo da arte contemporânea. Disponível em: artsoul.com.br.)

As exposições imersivas, dentre outras características:

- A) Representam um nicho específico da arte, conhecida como “não-arte” e que se restringe às releituras de obras impressionistas.
- B) Foram terminantemente censuradas, por referenciarem-se em temas polêmicos relacionados a tabus e discussões político-ideológicas.
- C) São exposições baseadas na “*art nouveau*”, destacando a sua influência na construção conceitual do modernismo em seu bicentenário no Brasil.
- D) Colocam-se como uma vertente da arte digital contemporânea, na proposta de trazer ao público sensações intensas em ambientes multissensoriais.

Questão 17

O Ministério da Saúde foi notificado sobre o oitavo caso registrado no Brasil do vírus *monkeypox*, conhecido como varíola dos macacos. O paciente é um homem de 25 anos, morador de Maricá, na região metropolitana do Rio de Janeiro. Ele não viajou para o exterior, mas teve contato com estrangeiros. O caso foi confirmado pelo Laboratório de Enterovírus do Instituto Oswaldo Cruz, no Rio, que utilizou o método de isolamento para fazer o diagnóstico.

(Ministério da Saúde confirma 8º caso de varíola dos macacos no país – Saúde – Estado de Minas. Disponível em: em.com.br/app/noticia/saude-viver.)

Sobre a doença “varíola dos macacos”, que tem ganhado as mídias e as preocupações de muitos cientistas, assinale a afirmativa correta.

- A) Apresenta um quadro muito mais maligno e epidêmico do que a varíola humana, o que tem causado as polêmicas atuais.
- B) Tem como atenuante o fato de ser uma zoonose, ou seja, só pode ser transmitida diretamente pelos primatas em áreas tropicais.
- C) Ainda não tem cura ou tratamento e o próprio sistema imunológico não consegue eliminar o vírus para que o paciente se recupere.
- D) Não é a mesma da varíola humana, que, no Brasil, já foi erradicada e não tem transmissão natural no Planeta desde o final da década de 1970.

Questão 18

No intuito de construirmos uma sociedade mais justa e inclusiva, o mês de abril é dedicado, entre outras causas, a uma causa muito importante. Nesse período, somos convidados a refletir, debater e agir em prol das pessoas com autismo – Transtorno do Espectro Autista (TEA). Foi a Organização das Nações Unidas (ONU) quem escolheu o dia 2 de abril como o Dia Mundial de Conscientização do Autismo. Apesar de um grande número de crianças receberem o diagnóstico de autismo, aqui no Brasil chegando a 2 milhões de casos, o assunto ainda é desconhecido para grande parte da população. A campanha tem o objetivo de despertar um olhar mais empático e realista para o autismo. São feitas diversas ações sobre o tema, que ajudam a debater o assunto em seus vários aspectos. Desde autistas no mercado de trabalho, nas escolas, nas famílias e em todas as instâncias da sociedade.

(Disponível em: <https://blog.convenia.com.br/abril-azul-conscientizacao-autismo>.)

Usar os meses do ano para discutir questões diversas relacionadas à saúde é essencial para que essas temáticas sejam bem compreendidas socialmente. No início do ano contamos com o janeiro branco, que pede espaço para ressaltar a importância de cuidar da saúde mental. Em sequência, o fevereiro roxo, conscientizando sobre doenças crônicas. Já o março lilás tem a força de alertar a população sobre a prevenção do câncer de colo de útero. Várias podem ser as cores utilizadas e as causas debatidas em cada mês. O azul, para a conscientização sobre o autismo, foi:

- A) Determinado por ser a cor que as pessoas com o espectro autista conseguem identificar primeiro.
- B) Designado porque o azul representa a diversidade e a complexidade que caracterizam as discussões sobre o assunto.
- C) Combinado, após ampla pesquisa de opinião entre as pessoas, que, de alguma forma, se relacionam com o TEA.
- D) Escolhido, apesar de polêmicas, porque o autismo atinge mais os meninos do que as meninas (proporção de 4:1), fato que a ciência ainda não consegue explicar.

Questão 19

O Presidente eleito da Colômbia, Gustavo Petro, propôs que a América Latina se una para dialogar com os Estados Unidos e lançar as bases para uma “transição energética” face aos danos causados pelas mudanças climáticas. “Proponho ao governo dos Estados Unidos e a todos os governos das Américas que nos reunamos num diálogo para estabelecer os passos da transição energética, os passos da construção de uma economia descarbonizada, os passos da construção de uma economia da vida em toda a América”, disse Petro, no domingo, em seu primeiro discurso depois de vencer a segunda volta das eleições.

(Disponível em: <https://24.sapo.pt/atualidade/artigos/novo-presidente-da-colombia-propoe-dialogo-entre-america-latina-e-eua-sobre-ambiente>.)

Trata-se de um fato significativo e que gera várias discussões e ações não só relativas à Colômbia, mas, também, à América:

- A) O primeiro presidente de esquerda da história colombiana.
- B) A manutenção irreversível do Caudilhismo na política da Colômbia.
- C) A vitória do conservadorismo, às custas da obrigatoriedade do voto popular.
- D) A vitória do tradicionalismo e de uma certa forma, do Imperialismo lanque.

Questão 20

A Cúpula das Américas realizada em *Los Angeles* (6 a 10 de junho de 2022) seria um espaço importante para fortalecer uma agenda de crescimento e desenvolvimento para os países da América do Norte, do Triângulo do Norte e da América Latina em geral. Lá, os países da região poderiam expor a importância de que o governo estadunidense e em particular o Congresso e seus senadores republicanos reconheçam a relevância social e econômica de uma reforma migratória, o impacto das remessas para reduzir a imigração irregular, a necessidade de liberar dinheiro do Plano de Desenvolvimento da América Central e o aumento dos vistos de trabalhos temporários, entre outras pautas.

(A Cúpula das Américas em Los Angeles – Observatório da Imprensa. Disponível em: observatoriodaimprensa.com.br.)

Embora nem sempre com sucesso total de suas propostas, a Cúpula das Américas vem sendo realizada a algum tempo e teve como algumas de suas medidas realizadas com eficácia:

- A) A criação e implantação da ALCA (Associação do Livre Comércio das Américas) em todo o continente.
- B) A fundação da OEA (Organização dos Estados Americanos) com a participação dos países de ideologia democrática.
- C) O estabelecimento da “Agenda 2030”, documento que acabou sendo adotado, também, por outros continentes do Planeta.
- D) A definição da “Carta Democrática Interamericana”, que se transformou num recurso de fortalecimento da Organização dos Estados Americanos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

NOÇÕES DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 21

Alguns fatores de risco contribuem de forma substancial para o aparecimento de doenças crônicas não transmissíveis. Dentre eles, estão o excesso de peso e a obesidade. Em estudos epidemiológicos, o diagnóstico do estado nutricional de adultos é feito a partir do(a):

- A) Avaliação da atividade física.
- B) Índice de massa corporal (IMC).
- C) Avaliação do consumo alimentar.
- D) Autoavaliação do estado de saúde.

Questão 22

Considerando o modelo institucional e decisório do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a afirmativa correta.

- A) O gestor do SUS a nível estadual corresponde ao Conselho Estadual de Saúde.
- B) O Conselho Nacional de Saúde (CNS) é uma instância colegiada, deliberativa e permanente do SUS.
- C) Os Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS) são reconhecidos como entidades que representam os entes municipais no âmbito nacional.
- D) A Comissão Intergestores Tripartite (CIT) é constituída como foros permanentes de negociação, articulação e decisão entre Estados ou Municípios fronteiriços.

Questão 23

De acordo com a Lei nº 8.080/1990, o conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público constitui o Sistema Único de Saúde (SUS). Fazem parte dessa definição, EXCETO:

- A) Ações de distintas complexidades e custos.
- B) Intervenções ambientais; incluindo, dentre outras, as condições sanitárias do trabalho na produção e circulação de bens e serviços.
- C) As atividades voltadas puramente para a promoção da saúde, o diagnóstico e o tratamento de agravos e doenças de forma individual ou coletivamente.
- D) Os serviços prestados no âmbito ambulatorial, hospitalar, nas unidades de apoio diagnóstico e terapêutico, bem como aqueles prestados em outros espaços, como no domiciliar, geridos pelos entes federativos.

Questão 24

A longitudinalidade do cuidado, uma das diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica, é entendida como:

- A) Os pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde.
- B) O acompanhamento do usuário ao longo do tempo pela equipe de saúde.
- C) O estímulo ao desenvolvimento de relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população.
- D) A descentralização do SUS na execução das ações estratégicas destinadas à vigilância, promoção, prevenção, proteção e recuperação da saúde.

Questão 25

Dentre os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), a participação popular e o controle social em saúde destacam-se como de grande relevância social e política, constituindo um dos seus pilares. É correto afirmar que tal participação:

- A) Acontece a nível municipal através dos conselhos comunitários.
- B) Permite a fiscalização permanente da aplicação de recursos públicos.
- C) Interfere, diretamente, nas políticas de saúde unicamente de âmbito municipal.
- D) Acontece a nível estadual e federal através dos respectivos gestores do SUS.

Questão 26

As ações e serviços de saúde que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) obedecem a alguns princípios. Sobre o acesso aos serviços que integram o SUS, é correto afirmar que:

- A) É garantido, unicamente, mediante cadastro na atenção primária à saúde.
- B) Há prioridade de acesso aos grupos vulneráveis e participantes dos programas sociais do governo.
- C) Em serviços privados contratados ou conveniados ao SUS terão direito à gratuidade os indivíduos que não fazem uso da saúde suplementar.
- D) Somente razões relacionadas às necessidades diferenciadas de saúde e a escolha das técnicas a serem empregadas no cuidado devem orientar o acesso ao SUS.

Questão 27

A *influenza* é uma infecção respiratória aguda causada pelos vírus *Influenza A, B, C e D*. Sobre tal doença infecciosa, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os vírus A e B são os responsáveis por epidemias sazonais.
- II. Atualmente, não há tratamento com antivirais, sendo recomendado apenas tratamento sintomático.
- III. O padrão de sazonalidade se mantém entre as regiões do Brasil havendo um aumento de casos no outono e inverno.
- IV. Atualmente, os vírus *influenza* sazonais em circulação no mundo são: *influenza A (H1N1)*, *influenza A (H3N2)* e *influenza C*.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) I, II e IV.

Questão 28

De acordo com a Lei nº 8.080/1990, entende-se por vigilância sanitária um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde. Sobre a vigilância sanitária, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Está vinculada ao Ministério da Saúde.
- B) É exercida em portos, aeroportos e fronteiras.
- C) É de competência exclusiva da União a arrecadação e a cobrança da taxa de vigilância sanitária.
- D) É de sua competência estabelecer normas e padrões sobre limites de resíduos tóxicos, metais pesados, dentre outros que envolvam risco à saúde.

Questão 29

“Na perspectiva da saúde pública, a *influenza* é constituída por distintos problemas inter-relacionados, os quais demandam abordagens específicas de vigilância e controle, dependentes da gravidade das manifestações clínicas e do potencial epidemiológico. Nos casos de surtos de síndrome gripal, a vigilância epidemiológica local deverá ser prontamente notificada/informada. O surto de síndrome gripal é caracterizado pela ocorrência de, pelo menos, _____ casos de síndrome gripal em _____, com intervalo de até _____ dias entre as datas de início dos sintomas.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 3 / ambiente domiciliar / 7
- B) 5 / ambiente domiciliar / 10
- C) 3 / ambientes fechados-restritos / 7
- D) 5 / ambientes fechados-restritos / 10

Questão 30

A Política Nacional de Promoção da Saúde traz em sua base o conceito ampliado de saúde e o referencial teórico da promoção da saúde como um conjunto de estratégias e formas de produzir saúde no âmbito individual e coletivo, caracterizando-se pela articulação e cooperação intra e intersetorial e pela formação da Rede de Atenção à Saúde (RAS), buscando articular suas ações com as demais redes de proteção social, com ampla participação e controle social.

(Disponível em: https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_promocao_saude.pdf. Adaptado.)

Alguns princípios adotados por tal política coincidem com os que são adotados pelo SUS e outros não. Assinale, a seguir, um princípio do SUS.

- A) Integralidade.
- B) Sustentabilidade.
- C) Intersetorialidade.
- D) Intrasetorialidade.

CONHECIMENTOS DA FUNÇÃO

Questão 31

De acordo com *Dalgalarrodo* (2018), “o debate sobre normalidade em psicopatologia é um debate vivo, intenso, interessado, repleto de valores (explícitos ou não), com conotações políticas e filosóficas (explícitas ou não) e conceitos que implicam o modo como milhares de pessoas serão situadas em suas vidas na sociedade”. Tal assunto remete a uma extensa reflexão sobre o olhar e o cuidado com o outro, sobre a ética e a prática profissional e sobre os estigmas ainda estabelecidos na sociedade. Muitas vezes, o CAPS é tido como um ambiente que recebe pessoas ainda vistas como seres patológicos limitados em sua condição e não como seres em sua completude. É importante que o profissional seja capacitado para conseguir identificar os fatores que podem distinguir o normal do patológico nesses ambientes, além de olhar para o sujeito como um todo e não como uma doença. Sobre o conceito de normal e patológico em psicopatologia, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em geral, os critérios que definem o normal e patológico em psicopatologia são bem específicos e delimitados, norteadores e congruentes, correspondendo às funções, os fenômenos preestabelecidos trabalhados e seguindo uma diretriz mais estabilizada, diretiva e eficaz.
- II. Normalidade vista como ausência de doença estabelece o critério de saúde como ausência de sintomas ou sinais adocedores. Tal critério é considerado bastante completo, uma vez que se baseia em uma definição mais objetiva e positiva da normalidade do ponto de vista psicopatológico.
- III. Em determinados casos, a utilização associada de vários critérios estabelecidos entre normal e patológico, dependendo do objetivo desejado, pode trazer resultados positivos para um tratamento, considerando ser uma área da psicopatologia que exija uma postura crítica permanente e reflexiva dos profissionais.
- IV. Podem ser considerados como fatores neutros, internos e individuais aos interesses e preocupações das pessoas o comportamento e o estado mental; trazendo, muitas vezes, a indiferença perante os demais, ao classificar o comportamento, o sentimento e determinado estado mental desse indivíduo não afeta diretamente em sua vida.
- V. Alteração do comportamento e alteração mental com identidade acentuada e de duração longa, que traz sofrimento profundo e disfunções sérias no dia a dia como psicoses graves, deficiência intelectual aprofundada ou demências mais avançadas, são considerados casos extremos e esse delineamento entre normal e patológico não é visto como algo tão problemático.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) III e V.
- C) I, II e V.
- D) II, III e IV.

Questão 32

“Determinadas habilidades sociais são importantes para que o indivíduo consiga se desenvolver em diversos contextos, principalmente para aqueles que possuem algum transtorno psicológico. A melhora da _____ pode ocorrer através do desenvolvimento de habilidades na defesa dos direitos pessoais, ao saber recusar e fazer pedidos, ao iniciar, manter ou finalizar conversas, ao saber expressar opiniões, emoções e sentimentos, ao conseguir lidar com críticas e saber fazê-las, além de componentes relacionados aos aspectos não verbais como um olhar, um gesto ou o tom de voz, que configuram um papel importante na modulação e desenvolvimento da _____.”
Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) autoconfiança / personalidade
- B) comunicação / autonomia individual
- C) interação social / interação interpessoal
- D) identidade social / autorresponsabilidade

Questão 33

Além das inúmeras atribuições destinadas aos profissionais de psicologia que compõem o quadro de funcionário do CAPS, realizar atendimento terapêutico individual requer tanto uma conduta ética e humanizada quanto técnicas e intervenções adequadas para o manejo de diversas situações. Lidar com o sujeito em sua singularidade, seu sofrimento psíquico, seu contexto familiar, sua rede de apoio e todos os componentes sociais atrelados exige uma prática psicológica pautada no respeito, empatia e acolhimento. Tendo em vista as várias técnicas utilizadas nesses contextos, o aconselhamento psicológico pode ser visto como uma abordagem que busca dar novos significados e permite trabalhar com recursos em pequenos espaços de tempo que possibilitem o atendimento e acolhimento de muitas demandas, pois as ações são de cunho educativas, preventivas e situacionais, facilitando o processo de escolha dos usuários. Considerando as práticas e ações voltadas para o aconselhamento psicológico, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É um processo onde o profissional aconselha, estimula, encoraja disciplinas ou prescreve condutas para serem seguidas.
- () A principal finalidade é a promoção do bem-estar psicológico e a autonomia individual no conflito com as dificuldades e os problemas.
- () Possui aspectos específicos voltados para a reflexão, com predominância de tratamento, além de ser facilitador para mudanças comportamentais.
- () Escuta e acolhimento às preocupações e o sofrimento do indivíduo com a promoção de bem-estar psicológico e desenvolvimento de competências sociais.
- () Enquadrado por uma abordagem com viés social capaz de promover intervenções psicológicas focais e em grupo através de um contexto sociocultural.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V, F.
- B) V, F, V, F, V.
- C) V, F, V, V, F.
- D) F, V, F, F, V.

Questão 34

Por meio das teorias e técnicas psicoterápicas tem-se a prática da psicoterapia de grupo como uma ferramenta de suma importância aplicada a diversos contextos. O CAPS é a unidade especializada em saúde mental para tratamento e reinserção social de pessoas com transtorno mental grave e persistente voltada para o contexto comunitário e o respeito pelas diferenças individuais. As psicoterapias grupais são utilizadas como um lugar de encontro, de troca e de possibilidades de olhares diferentes. Sobre tal prática, assinale a afirmativa correta.

- A) Independente da técnica profissional utilizada, o psicólogo exerce um domínio diante do grupo; sua atitude deve ser paternal, onipotente, objetiva, centrada e voltada a ajudar e solucionar problemas.
- B) Os participantes de um grupo terapêutico podem identificar, através desse movimento grupal, tentativas de respostas a diversas expectativas frente às suas necessidades de mudança, de liberdade e de contato.
- C) O mais importante em um grupo terapêutico é apresentar os problemas e os objetivos propostos através da comunicação verbal, mantendo o cuidado dos grupos em serem homogêneos e centrados na resolução desses problemas.
- D) A utilização do grupo como mecanismo de força humana de trabalho e de resolução de diversos problemas é algo muito fácil, pois naturalmente as pessoas são grupais e, por consequência, todos os fatores que envolvam a vida em grupo e a maneira de lidar em grupo.

Questão 35

O exame do estado mental faz parte do psicodiagnóstico e tende a ser realizado de acordo com seu contexto, seu objetivo ou propósito, que pode estar relacionado a questões judiciais, administrativas, diagnósticas, decisões terapêuticas referentes a psicofármacos, outras abordagens psicoterapêuticas, encaminhamentos e acompanhamentos. O psicólogo atuante em instituições como o CAPS pode se deparar com complexas demandas que necessitem de uma atenção voltada para a análise do estado mental dos pacientes e usuários da rede. Considerando a disposição metodológica do exame do estado mental, há uma concessão das principais alterações que envolvem sinais e/ou sintomas nas consecutivas áreas da conduta do indivíduo descritas como:

- A) Concentração; imaginação; persistência; inteligência; lucidez; dissociação; racionalização; ideias; fala; e, sensibilidade.
- B) Memória; concentração; sensopercepção; racionalização; vontade; lucidez; comunicação; interação; imaginação; e, comportamento.
- C) Atenção; memória; sensopercepção; orientação; pensamento; consciência; linguagem; afetividade; inteligência; e, conduta.
- D) Concentração; percepção; pensamento; desejo; linguagem; cognição; comunicação; emotividade; sensibilidade; e, comportamento.

Questão 36

Na prática psicológica uma entrevista é um instrumento que possibilita investigar informações distintas sobre a pessoa e, a partir de determinadas informações, o profissional poderá planejar as ações com foco no restabelecimento do bem-estar psíquico. A entrevista psicológica pode ter inúmeras utilidades, ser aplicada em diversos contextos e possuir uma extensa variedade de objetivos. Apresenta seus próprios procedimentos ou regras e objetiva o estudo e a utilização do comportamento do indivíduo como um todo. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. “_____”: existe uma atenção diversificada sobre os pontos que norteiam os eventos conflituosos intrínsecos ao convívio familiar e também a vivência de casais relacionada ao histórico e a estrutura.”
- II. “_____”: tem a finalidade de encaminhar as pessoas para um determinado acompanhamento psicoterápico que pode acontecer de forma individual ou em grupo, levando em consideração a abordagem teórica.”
- III. “_____”: apresenta como objetivo o resgate dos eventos da vida da pessoa, através do acompanhamento do desenvolvimento, mantendo uma maior ênfase na infância; pode acontecer em mais de um encontro e com participação de um familiar.”
- IV. “_____”: tem o propósito de adquirir o máximo de informações que possam contribuir para o encaminhamento de uma psicoterapia ou indicação de outras estratégias, direcionando a pessoa para mudanças de determinadas situações que incomodam, melhorando o quadro de bem-estar.”

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas anteriores.

- A) I. Entrevista estruturada II. Entrevista sistêmica III. Entrevista de anamnese IV. Entrevista devolutiva
- B) I. Entrevista com foco diagnóstico II. Entrevista de anamnese III. Entrevista sistêmica IV. Entrevista devolutiva
- C) I. Entrevista sistêmica II. Entrevista com foco na triagem III. Entrevista de anamnese IV. Entrevista com foco diagnóstico
- D) I. Entrevista de anamnese II. Entrevista com foco diagnóstico III. Entrevista com foco na triagem IV. Entrevista sistêmica

Questão 37

Considerando o CAPS, um dispositivo que acolhe pessoas em seus mais diversos contextos de adoecimento, a psicologia da saúde atua sempre na busca de uma maior compreensão a respeito da condição humana em toda sua especificidade e complexidade através da promoção, prevenção, tratamento e investigação dos fatores comportamentais e sociais. É uma vertente que busca responder a várias questões a respeito do bem-estar e como isso interage com a maneira que as pessoas pensam, sentem ou agem. Sobre a psicologia da saúde aplicada em contextos como o CAPS, analise as afirmativas a seguir.

- I. Consiste em aplicar de forma teórica e prática as técnicas psicológicas que aspiram o entendimento e o tratamento das demandas relacionadas à saúde, à doença e aos cuidados de maneira geral.
- II. Realiza intervenções focais através do modelo de adoecimento mental, com o desenvolvimento individualizado de estratégias comportamentais para a compreensão do processo saúde e doença.

- III. Compreende as concepções de saúde e doença construídas de forma histórica e coletiva, enxerga o sujeito como um produto desse meio e considera a importância de toda a rede de apoio no enfrentamento das demandas.
- IV. Apresenta um campo de atuação específico através da realização de intervenções isoladas da rede de apoio, com foco no usuário e sua família e articulação interdisciplinar entre a psicologia clínica e a social com ações na atenção secundária e terciária.
- V. Não procura apenas um fator causal, mas trabalha a partir de perspectivas globais e reconhece que as forças biológicas, psicológicas e socioculturais são influenciadores na deliberação da saúde e vulnerabilidade do indivíduo em seus diversos contextos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) I, III e V.
- D) III, IV e V.

Questão 38

Nem sempre é possível identificar com facilidade certos sinais relacionados ao racismo; levando em consideração a maneira que acontece esse tratamento diferenciado, às vezes não é explícito; como, por exemplo, as pessoas tendem a negar que essa questão de raça/cor seja considerada algum motivo de atitude discriminativa. No entanto, sempre existe um impacto negativo sobre quem sofre esse tipo de situação, em maior ou menor proporção. Por esse e outros motivos, combater o racismo está justamente atrelado ao respeito e empatia pelo outro, são aspectos interpessoais e temas pautados à atuação do psicólogo em qualquer contexto. Considerar a atuação profissional através dessa diversidade racial e do sofrimento psíquico advindo dessas questões é de extrema importância. Considerando a atuação do psicólogo atrelado aos aspectos da prática das relações raciais, assinale a afirmativa correta.

- A) Para realizar intervenções, torna-se fundamental conhecer o panorama e identificar os pontos críticos atrelados aos usuários. Desse modo, cabe identificar as ações que já foram desenvolvidas pelos serviços e que podem revelar as desigualdades raciais.
- B) Realizar uma análise detalhada apenas pela variável raça/cor traz importante relevância para a ampliação do conhecimento do perfil e as especificidades de cada usuário atendido, sendo considerado elemento essencial para o reconhecimento de desigualdades.
- C) O quesito raça/cor, embora seja importante, não faz parte das informações básicas de um formulário, ficha ou cadastro de usuários, uma vez que existem outros aspectos relevantes que possibilitem traçar o perfil, as demandas e as necessidades identificadas.
- D) Não é necessário estabelecer mecanismos coletivos de reconhecimento social acerca das relações raciais e das diversidades; mas, sim, possibilitar espaços sociais de acolhimento verdadeiro para o desenvolvimento amplificado da subjetividade desses indivíduos.

Questão 39

Os encontros que acontecem por acaso e os eventos repentinos são considerados importantes para a análise sociocognitiva da personalidade. A teoria em questão considera que os encontros e eventos podem não alterar de forma invariável a trajetória da vida de uma pessoa, mas a maneira que tende a agir com relação a esses eventos pode ser mais significativa do que o próprio evento. Essa teoria se apoia em alguns pressupostos básicos como: a flexibilidade em aprender diversos comportamentos, a capacidade de poder transformar eventos considerados transitórios em modelos frequentes de avaliação e regulação do ambiente social e cultural, a capacidade de desempenhar controle sobre a natureza e a propriedade da própria vida, a regulação da conduta através de fatores externos e internos e a análise de situações com múltiplos significados morais com o objetivo de manter frequente o comportamento através da agência moral e, se necessário, redefini-los. É correto afirmar que a teoria descrita foi formulada por:

- A) Kurt Lewin.
- B) Carl Rogers.
- C) George Kelly.
- D) Albert Bandura.

Questão 40

Em temas cuja interação social é fortemente marcada pela influência das tecnologias de comunicação e mídias sociais é indiscutível o uso desses recursos por parte dos psicólogos, tanto para se comunicarem quanto para divulgarem conteúdos sobre a psicologia e/ou suas atividades profissionais. Porém, para o referido uso, o profissional deve se pautar no Art. 20 do Código de Ética Profissional do Psicólogo, o qual, entre obrigações e restrições, recomenda que:

- A) Não faça autopromoção e não mencione títulos, qualificações, nome completo e registro profissional, visando à viabilidade das informações.
- B) Somente sejam divulgadas qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- C) Não seja divulgado, ensinado, cedido, emprestado ou vendido a leigos, instrumentos e técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o exercício ilegal da profissão.
- D) Ao participar de atividades em veículos de comunicação, zele para que as informações prestadas disseminem o conhecimento a respeito das atribuições da base científica e do papel social da profissão.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.



INSTRUÇÕES

É facultativo o uso de máscara durante a aplicação da prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido o candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas objetivas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para as funções de Nível Superior; 30 (trinta) questões de múltipla escolha para as funções de Nível Médio/Técnico Completo; e, Nível Fundamental Completo.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde a função a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções.
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções de respostas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente, ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação de Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.