

# FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU-BRASIL

**PROCESSO SELETIVO  
Nº 01/2022**



**FPTI**

Fundação Parque  
Tecnológico Itaipu

**ASSISTENTE I – ADMINISTRATIVO,  
ATENDIMENTO**

**Tarde**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

**CARGO: ASSISTENTE I – ADMINISTRATIVO, ATENDIMENTO**

**CONHECIMENTOS COMUNS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Agora todo mundo tem opinião**

Meu amigo Adamastor, o gigante, me apareceu hoje de manhã, muito cedo, aqui na biblioteca, e disse que vinha a fim de um cafezinho. Mentira, eu sei. Quando ele vem tomar um cafezinho é porque está com alguma ideia borbulhando em sua mente.

E estava. Depois do primeiro gole e antes do segundo, café muito quente, ele afirmou que concorda plenamente com a democratização da informação. Agora, com o advento da *internet*, qualquer pessoa, democraticamente, pode externar aquilo que pensa.

Balancei a cabeça, na demonstração de uma quase divergência, e seu espanto também me espantou. Como assim, ele perguntou, está renegando a democracia? Pedi com modos a meu amigo que não embaralhasse as coisas. Democracia não é um termo divinatório, que se aplique sempre, em qualquer situação.

Ele tomou o segundo gole com certa avidez e queimou a língua.

Bem, voltando ao assunto, nada contra a democratização dos meios para que se divulguem as opiniões, as mais diversas, mais esdrúxulas, mais inovadoras, e tudo o mais. É um direito que toda pessoa tem: emitir opinião.

O que o Adamastor não sabia é que uns dias atrás andei consultando uns filósofos, alguns antigos, outros modernos, desses que tratam de um palavão que sobrevive até os dias atuais: gnoseologia. Isso aí, para dizer teoria do conhecimento.

Sim, e daí?, ele insistiu.

O mal que vejo, continuei, não está na enxurrada de opiniões as mais isso ou aquilo na *internet*, e principalmente com a chegada do *Facebook*. Isso sem contar a imensa quantidade de textos apócrifos, muitas vezes até opostos ao pensamento do presumido autor, falsamente presumido. A graça está no fato de que todos, agora, têm opinião sobre tudo.

— Mas isso não é bom?

O gigante, depois da maldição de Netuno, tornou-se um ser impaciente.

O fato, em si, não tem importância alguma. O problema é que muita gente lê a enxurrada de bobagens que aparecem na *internet* não como opinião, mas como conhecimento. O Platão, por exemplo, afirmava que opinião (*doxa*) era o falso conhecimento. O conhecimento verdadeiro (*episteme*) depende de estudo profundo, comprovação metódica, teste de validade. Essas coisas de que se vale em geral a ciência.

O mal que há nessa “democratização” dos veículos é que se formam crenças sem fundamento, mudam-se as opiniões das pessoas, afirmam-se absurdos em que muita pessoa

ingênua acaba acreditando. Sim, porque estudar, comprovar metodicamente, testar a validade, tudo isso dá muito trabalho.

O Adamastor não estava muito convencido da justeza dos meus argumentos, mas o café tinha terminado e ele se despediu.

(BRAFF, Menalton. *Agora todo mundo tem opinião*. Carta Capital, 2015. Adaptado.)

**Questão 01**

**A narração é um texto dinâmico, que contém vários fatores de dependência que são extremamente importantes para a boa estruturação textual. Dessa forma, é possível inferir que o ponto central do texto é:**

- A) Uma discordância desfeita após dúvidas sanadas.
- B) Uma estratégia argumentativa contrária à *internet*.
- C) A veracidade dos fatos sobre a expressão de opiniões.
- D) A incerteza de ideias, bem como a refutação de devaneios.

**Questão 02**

**O diálogo, a fala interativa entre os dois personagens do texto, tem como propósito textual:**

- A) Argumentações propícias ao posicionamento do autor.
- B) Alegações que coadunam sobre a democracia das ideias.
- C) Uma posição neutra e frustrada sobre a inovação tecnológica.
- D) Descrição de comportamentos, opiniões e fatores adversos à *internet*.

**Questão 03**

**Sobre a existência de uma relação de sinonímia entre a palavra destacada e o vocábulo entre parênteses, marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas.**

- ( ) “Ele tomou o segundo gole com certa avidez e queimou a língua.” (4º§) – voracidade
- ( ) “Isso sem contar a imensa quantidade de textos apócrifos, (...)” (8º§) – duvidosos
- ( ) “O Adamastor não estava muito convencido da justeza dos meus argumentos, mas o café tinha terminado e ele se despediu.” (13º§) – exatidão

**A sequência está correta em**

- A) V, V, V.
- B) F, F, V.
- C) V, V, F.
- D) F, F, F.

**Questão 04**

**O excerto “Quando ele vem tomar um cafezinho é porque está com alguma ideia borbulhando em sua mente.” (1º§) é constituído de orações interligadas por conectores que expressam determinadas relações de sentido. De forma sequencial, apresentam-se:**

- A) Causa e limitação.
- B) Referência e dúvida.
- C) Tempo e explicação.
- D) Hipótese e consequência.

**Questão 05**

“O problema é que muita gente lê a enxurrada de bobagens que aparecem na internet não como opinião, mas como conhecimento.” (11º§) A palavra sublinhada na frase anterior tem valor semântico de:

- A) Escolha.
- B) Oposição.
- C) Finalidade.
- D) Explicação.

**Questão 06**

Na oração “Balancei a cabeça, na demonstração de uma quase divergência, (...)” (3º§), podemos afirmar que o sujeito é:

- A) Oculto.
- B) Simples.
- C) Inexistente.
- D) Indeterminado.

**Questão 07**

Em “(...) com o advento da internet, qualquer pessoa, democraticamente, pode externar aquilo que pensa.” (2º§), a expressão destacada exprime circunstância de:

- A) Modo.
- B) Dúvida.
- C) Ordem.
- D) Afirmação.

**Questão 08**

Assinale a afirmativa transcrita do texto que evidencia uma ação verbal acabada e totalmente concluída.

- A) “Mentira, eu sei.” (1º§)
- B) “O Platão, por exemplo, afirmava que opinião (doxa) era o falso conhecimento.” (11º§)
- C) “Democracia não é um termo divinatório, que se aplique sempre, em qualquer situação.” (3º§)
- D) “Sim, porque estudar, comprovar metodicamente, testar a validade, tudo isso dá muito trabalho.” (12º§)

**Questão 09**

No fragmento “É um direito que toda pessoa tem: emitir opinião.” (5º§), os dois-pontos têm como objetivo:

- A) Indicar hesitação.
- B) Enfatizar a opinião do leitor.
- C) Anunciar um esclarecimento.
- D) Interromper o pensamento do autor.

**Questão 10**

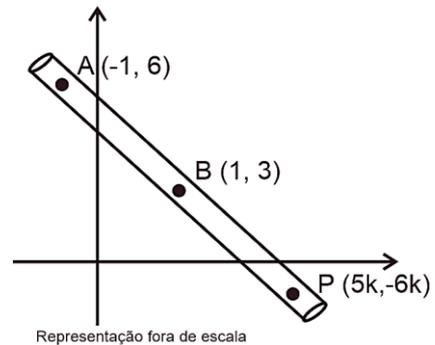
“O mal que vejo, continuei, não está na enxurrada de opiniões as mais isso ou aquilo na internet, e principalmente com a chegada do Facebook.” (8º§) Considerando que a expressão evidenciada manifesta-se em seu sentido figurado, que não corresponde a sua definição literal, é possível depreender que seu significado é:

- A) Ravina.
- B) Torrente.
- C) Infinitude.
- D) Inundação.

**RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

**Questão 11**

José, analista do setor de geoprocessamento de dados da Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil, foi incumbido de terminar a elaboração de um duto para escoamento de resíduos de determinado município. Ao analisar a demanda, José constatou que se tratava de um duto reto, que passaria por três pontos A, B e P, perfeitamente alinhados. Entretanto, na planta do projeto, o ponto P estava com as coordenadas definidas sem seus valores exatos, conforme a imagem a seguir:



Com base nessas informações, José poderá afirmar que k é um número:

- A) Não inteiro.
- B) Natural par.
- C) Natural ímpar.
- D) Inteiro negativo.

**Questão 12**

Analise as premissas a seguir:

- a barragem está fortalecida ou o projeto está alinhado às metas;
- o projeto está alinhado às metas e não há restrições à inovação; e,
- se o sistema está fora do ar, então há restrições à inovação.

Se as premissas apresentadas são verdadeiras, decorre necessariamente que é verdade que:

- A) A barragem está fortalecida e há restrições à inovação.
- B) Se há restrições à inovação, então a barragem está fortalecida.
- C) O sistema está fora do ar ou o projeto não está alinhado às metas.
- D) Se o projeto está alinhado às metas, então o sistema está fora do ar.

**Questão 13**

Considere que a cada quatro clientes que contratam a Fundação Parque Tecnológico Itaipu (PTI) para soluções em tecnologia da informação existam seis que contratam a PTI para projetos educacionais. Dessa forma, se em determinado ano a PTI obtiver um total de 25 clientes apenas nessas duas áreas, qual será o número de clientes da área de projetos educacionais?

- A) 10
- B) 12
- C) 15
- D) 20

**Questão 14**

O Centro de Segurança Cibernética (CSC) da Fundação Parque Tecnológico Itaipu desenvolve projetos relacionados à segurança da informação. Considere que as soluções desenvolvidas pelo CSC ofereça 90% de sucesso em seus projetos e que 10% são fracassados, ficando suscetíveis a riscos e vulnerabilidades. Sendo assim, se chegarem quatro desses projetos ao CSC, a probabilidade de que metade deles seja fracassado está entre:

- A) 0 e 25%
- B) 25% e 50%
- C) 50% e 70%
- D) 75% e 100%

**Questão 15**

Após analisar a pureza de determinado composto encontrado no solo de um território brasileiro, um analista da PTI concluiu que a cada execução laboratorial seria possível eliminar 10% das impurezas residuais do composto. Para um composto **X** com impureza inicial **Z**, são necessárias quantas execuções laboratoriais, no mínimo, para que a impureza seja inferior a 50% de **Z**?

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Questão 16**

A Semana de Arte Moderna, evento organizado por um grupo de intelectuais e artistas por ocasião do Centenário da Independência em 1922, foi um verdadeiro marco na história de São Paulo, considerada um divisor de águas na cultura brasileira. O evento que comemora cem anos na próxima semana foi realizado entre os dias 13 e 17 de fevereiro, no Theatro Municipal de São Paulo, e financiado pela oligarquia paulista. O festival incluiu exposição com cerca de cem obras, aberta diariamente no saguão do teatro, e três sessões noturnas de apresentações de literatura e música. Influenciados pelo fim da Primeira Guerra Mundial e pelas vanguardas europeias, os organizadores propunham o rompimento com a arte acadêmica e o compromisso com a independência cultural. Também lutavam pela valorização de uma arte “mais brasileira”.

*(Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/02/08/semana-de-arte-moderna-onde-ver-ler-e-ouvir-obras-de-1922.ghtml>. Acesso em: 08/02/2022.)*

O pintor carioca que retrata figuras populares da cultura brasileira, como as favelas, o samba e o carnaval, foi o responsável por ilustrar as capas do programa do evento e do catálogo da exposição de artes visuais. Além da apresentação de onze telas no hall do Theatro Municipal, sendo uma delas ‘Amigos (Boêmios)’ de 1921, que, atualmente, faz parte do acervo da Pinacoteca do Estado de São Paulo. Trata-se do seguinte pintor:

- A) John Graz.
- B) Di Cavalcanti.
- C) Victor Brecheret.
- D) Vicente do Rego Monteiro.

**Questão 17**

A Ucrânia foi uma das quinze repúblicas que formavam a União das Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS); em agosto de 1991, tornou-se uma nação independente, estabelecendo relações próximas às potências ocidentais, gerando embates com a Rússia. Sobre os aspectos dos conflitos entre a Ucrânia e a Rússia, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A costa da Ucrânia está voltada para o Mar Negro, tendo a Crimeia região que foi invadida e tomada pela Rússia, em 2014.
- ( ) A Rússia exige alterações na segurança da Europa, incluindo a promessa de que a Otan (Organização do Tratado do Atlântico Norte) impeça a entrada da Ucrânia na aliança militar dos países ocidentais.
- ( ) A área de influência da Rússia são os países do leste europeu; sendo de interesse dos russos a implantação de mísseis, além da garantia da Otan em permitir a implantação de mísseis pelo Ocidente.
- ( ) Na Ucrânia, a metade do leste do país tem grande número de pessoas que falam russo, com origem étnica russa e com laços históricos voltados para a Rússia.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, V.
- B) F, F, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, V, F.

**Questão 18**

O Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central (BC) estimou que o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) deve ficar acima do teto de 5% neste ano, o que representará, se confirmado, o estouro da meta de inflação pelo segundo ano consecutivo. De acordo com o BC, a inflação deverá somar 5,4%, neste ano. A informação consta na ata da última reunião do Copom, realizada na semana passada, quando a taxa básica de juros da economia foi elevada de 9,25% para 10,75% ao ano — pela primeira vez em dois dígitos em quatro anos e meio.

*(Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2022/02/08/copom-projeta-novo-estouro-da-meta-de-inflacao-em-2022-e-indica-alta-menor-do-juro-em-marco.ghtml>. Acesso em: 08/02/2022.)*

Sobre a inflação, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ocasiona incertezas importantes na economia, desacelerando o investimento e, conseqüentemente, prejudicando o crescimento econômico.
- B) Os preços relativos se distorcem, ocasionando várias ineficiências na economia. A população e as firmas perdem a noção dos preços relativos e, assim, fica difícil avaliar se algo está módico ou caro.
- C) A inércia inflacionária está relacionada à expectativa da inflação futura com base na defasagem dos salários, aluguéis, e demais serviços com base no período anterior, com o intuito de recompor a renda dos trabalhadores e dos proprietários de imóveis.
- D) A inflação de custos é decorrente do aumento nos custos de produção impactando diretamente no preço final de um produto. No caso do aumento do preço da energia elétrica, este custo será repassado para as indústrias e, conseqüentemente, para o consumidor final.

**Questão 19**

A NASA (*National Aeronautics and Space Administration* – Administração Nacional de Aeronáutica e Espaço) se prepara para enviar astronautas mais longe do que nunca; a agência pretende atualizar a produção de uma fonte crítica de “combustível”: os alimentos. Dar aos futuros exploradores a tecnologia para produzir refeições que sejam nutritivas, saborosas e satisfatórias; “em missões espaciais mais longas dará a energia necessária para descobrir novas coisas”, publicou a agência. A Agência Espacial Americana (NASA) está oferecendo US\$ 1 milhão (mais de R\$ 5 milhões) para quem tiver projetos viáveis para a alimentação de astronautas no espaço, mirando uma missão até Marte no futuro.

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/ciencia/noticia/2022/02/08/nasa-oferece-mais-de-r-5-milhoes-para-quem-criar-novos-projetos-para-alimentacao-de-astronautas.ghtml>. Acesso em: 08/02/2022. Adaptado.)

**Sobre a NASA, fundada em 1958, nos Estados Unidos, pelo então presidente norte-americano, Dwight David Eisenhower, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) Sua missão é fomentar o futuro na pesquisa, descoberta e exploração espacial.
- B) Originou-se em plena Primeira Guerra Mundial, no contexto da corrida espacial entre Estados Unidos da América (EUA) e União Soviética (URSS).
- C) Desenvolve programas e missões para monitorar e explorar o universo a partir de tecnologias que incluem robôs, telescópios, satélites, aeronaves e foguetes.
- D) A *Apollo 11* foi uma expedição espacial, ocorrida em julho de 1969. Essa expedição foi executada, tendo em vista levar o homem à Lua pela primeira vez, sendo concluída com sucesso.

**Questão 20**

**A Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet), em vigor desde 23 de dezembro de 1991, foi criada pelo então Ministro da Cultura, Sérgio Paulo Rouanet; foi sancionada no governo de Fernando Collor de Mello. Atualmente, é denominada como Lei de Incentivo à Cultura, tendo instituído o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac). Sobre a finalidade do Pronac, assinale a afirmativa INCORRETA.**

- A) Preservar os bens materiais e imateriais do patrimônio cultural e histórico brasileiro.
- B) Apoiar, valorizar e expandir o conjunto das manifestações culturais e seus respectivos criadores.
- C) Contribuir para a facilitação dos meios para o livre acesso às fontes da cultura e o pleno exercício dos direitos culturais.
- D) Ampliar, exclusivamente, a consciência nacional, evidenciando o respeito aos valores culturais de nossa população, trazendo a ressignificação cultural brasileira.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CONHECIMENTOS DO CARGO E ATUAÇÃO**

**Questão 21**

“Quando *Michael Klein*, diretor-executivo das Casas Bahia, discursou aos funcionários durante a abertura da Super Casas Bahia, no final de 2009, no Rio de Janeiro, utilizou a comunicação \_\_\_\_\_ para informar os vendedores sobre a fusão entre a empresa e o grupo Pão de Açúcar. Na ocasião, o executivo procurou mostrar que as Casas Bahia absorveriam o Ponto Frio, rede de lojas de eletroeletrônicos do Pão de Açúcar, com o objetivo de motivar seus vendedores, que comemoraram a notícia.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) lateral
- B) eletrônica
- C) ascendente
- D) descendente

**Questão 22**

“Desde que a ‘Operação Lei Seca’ começou a ser realizada em março de 2009, no Rio de Janeiro, o número de acidentes e mortes causados por motoristas embriagados caiu consideravelmente. Até junho daquele ano, por exemplo, o número de acidentes gerados pelo álcool foi reduzido em mais de 20%. Essa operação envolve a fiscalização e a repressão aos motoristas que dirigem sob o efeito de bebidas alcoólicas. O poder exercido pelos fiscais e policiais é considerado como \_\_\_\_\_, pelos cargos que ocupam, e \_\_\_\_\_, pelas sanções que podem aplicar, que vão desde multas até a prisão dos infratores.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) legítimo / coercitivo
- B) de recompensa / legítimo
- C) pessoal / de competência
- D) de referência / de recompensa

**Questão 23**

O brasileiro *Carlos Ghosn*, CEO das fabricantes de automóveis *Renault* e *Nissan*, em seu dia a dia nas sedes das empresas, na França e no Japão, ou nas fábricas do grupo espalhadas pelo mundo, examina todos os dados e as análises que lhes são entregues antes de tomar as decisões e não se preocupa em desagradar os seus subordinados com seu estilo mais quieto e reservado. Com essa característica conseguiu elevar as vendas e o lucro do grupo pelo mundo depois de conduzir uma profunda reestruturação nas operações da empresa, particularmente no Japão. Esse tipo de comportamento de liderança é orientado para:

- A) Pessoas.
- B) Produção.
- C) Estrutura organizacional.
- D) Estratégia organizacional.

**Questão 24**

Segundo Marcelo Cardoso, vice-presidente do Desenvolvimento Organizacional da Natura, tomar decisões racionais tornou-se ainda mais difícil ao longo do tempo. Isso, entretanto, não se deve ao fato de os executivos terem menos dados e ferramentas. “No passado, era difícil tomar decisões porque havia pouco acesso à informação. Hoje, por termos informações demais, o processo tornou-se ainda mais complexo. É um paradoxo que precisa ser aceito e compreendido.” Diante do exposto, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Racional.
  2. Racionalidade limitada.
  3. Tomada de decisão intuitiva.
  4. Evidência confirmadora.
  5. Viés de disponibilidade.
  6. Aversão ao risco.
- ( ) Processo de tomar decisões construindo modelos simplificados que extraem os aspectos essenciais dos problemas sem capturar toda a sua complexidade.
- ( ) Tendência a buscar informações que corroborem escolhas anteriores, bem como descartar as que contestem julgamentos prévios.
- ( ) Tendência a preferir um ganho certo de uma quantidade moderada a um resultado mais arriscado, mesmo que este tenha uma compensação mais alta.
- ( ) Tendência de julgar as coisas com base nas informações mais facilmente disponíveis.
- ( ) Processo cognitivo inconsciente gerado pelas experiências vividas.
- ( ) Refere-se à pessoa que faz escolhas consistentes para maximizar o valor dentro de limitações especificadas.

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 6, 5, 3, 1.
- B) 1, 3, 5, 2, 4, 6.
- C) 5, 1, 4, 6, 2, 3.
- D) 6, 2, 3, 5, 1, 4.

**Questão 25**

“Em uma mesma empresa, dependendo das atividades desempenhadas e da motivação dos funcionários, diferentes estilos de liderança podem ser mais adequados. Vejamos o exemplo da fabricante de aeronaves Embraer. Seus engenheiros estão entre os profissionais mais capacitados do mundo e, como funcionários experientes, responsáveis e maduros, eles se sentem dispostos a realizar o seu trabalho sob uma liderança que lhes proporcione liberdade de tomar decisões. No setor de pintura das aeronaves, por sua vez, os funcionários podem ser bem treinados, mas, ainda assim, denotam desinteresse pelas atividades repetitivas. Diante desse cenário, uma liderança \_\_\_\_\_ mostra-se necessária.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) diretiva
- B) situacional
- C) carismática
- D) transformacional

**Questão 26**

Uma fábrica de chocolates precisa manter e, se possível melhorar, a sua posição no mercado. A empresa tem posição importante, mas a administração e os empregados estão conscientes de que a concorrência está aumentando. Para enfrentá-la, a empresa tem dedicado grande esforço para aprimorar continuamente todos os aspectos de suas operações. A administração entendeu que a forma adequada de fazer um acompanhamento seria com a obtenção de informações extraídas diretamente dos objetivos (resultados esperados), das atividades que devem ser realizadas e dos planos de aplicação dos recursos. Portanto, para o alcance desses esforços deve-se utilizar:

- A) Controle social.
- B) Controle estratégico.
- C) Padrões de controle.
- D) Controle operacional.

**Questão 27**

A Nutrimental, fabricante das famosas barrinhas de cereais *Nutry*, é uma empresa que soube explorar os variados benefícios gerados pelos conflitos funcionais. Quando a empresa lançou o produto no mercado, seu posicionamento era o de uma guloseima, concorrendo com balas e biscoitos. Após diversas discussões e debates, resolveu-se que as barrinhas *Nutry* deveriam ser vendidas como um alimento saudável e conveniente, que pode ser consumido a qualquer momento em qualquer lugar. Após tal modificação, que desencadeou o grande sucesso do produto, a Nutrimental resolveu implantar uma “equipe de jurados”, responsável por avaliar as sugestões enviadas por executivos e funcionários. Na empresa, o conflito é visto como uma boa forma de aumentar as chances de acerto nas decisões, algo fundamental, uma vez que “reduzir a margem de erro é vital para uma empresa média, como a Nutrimental”, diz Guilherme Meister, gerente de *marketing* estratégico da organização. Considerando as abordagens gerais para a negociação, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Negociação distributiva.
  2. Negociação integrativa.
- ( ) Aumentar o montante em disputa para que ambas as partes fiquem satisfeitas.
- ( ) Apresentar o objetivo de conseguir o máximo possível do montante em disputa.
- ( ) Foco de posições (“não posso ir além desse ponto nessa questão”).
- ( ) Elevada troca de informações (compartilha informação, permitindo que cada parte encontre formas de satisfazer os interesses de cada uma).
- ( ) Tem como atitude principal: “eu ganho, você perde”.
- ( ) A duração do relacionamento é de longo prazo.

A sequência está correta em

- A) 2, 1, 1, 2, 1, 2.
- B) 1, 2, 2, 2, 1, 1.
- C) 2, 1, 2, 1, 1, 2.
- D) 1, 1, 2, 2, 1, 1.

**Questão 28**

Uma grande empresa brasileira, com negócios desde o início do século XX, atua em dois mercados: alimentos e produtos de higiene pessoal e limpeza. Sua sede fica na cidade de São Paulo. Cada unidade de trabalho tem responsabilidade e autoridade sobre um grupo de operações, ou sobre a totalidade das operações relativas a um produto ou serviço. O tipo de estrutura organizacional adotado por essa empresa denomina-se:

- A) Funcional.
- B) Por cliente.
- C) Por produto.
- D) Por processo.

**Questão 29**

No mundo contemporâneo, os gestores devem desenvolver habilidades. Na área de finanças, além de elaborar orçamentos, avaliar investimentos e analisar resultados, precisam se relacionar constantemente com investidores e administradores de outros setores, assim como aprimorar a visão estratégica da organização como um todo. Para executar bem o seu papel, tais gestores devem possuir as seguintes habilidades, EXCETO:

- A) Técnicas.
- B) Humanas.
- C) Conceituais.
- D) De produtividades.

**Questão 30**

De acordo com Paulo César Albuquerque, diretor de Recursos Humanos da Albrás, fabricante paraense de alumínio, os papéis informacionais são muito importantes para os gestores que desejam ascender nas melhores empresas. Para ele, é vital que o funcionário “seja uma pessoa que busque formação e informação não apenas por meio de cursos, mas também no dia a dia, por conta própria”. Dessa forma, estará monitorando o ambiente e poderá trazer novos conhecimentos e disseminá-los dentro das organizações. Podemos afirmar que esse papel significa:

- A) Responsabilidade por representar a organização em negociações importantes.
- B) Busca de oportunidades no ambiente organizacional e início de projetos de mudança.
- C) Que todos os gestores obtêm, de algum modo, informações de outras organizações e instituições.
- D) Símbolo da liderança necessário para o desempenho de diversas atividades rotineiras de natureza legal ou social.

**Questão 31**

Quando uma empresa tem um organograma bem estabelecido, muitos erros podem ser evitados; as decisões podem ser mais rápidas e mais bem fundamentadas. A representação gráfica de uma organização evidencia as funções de fixar responsabilidade e autoridade para o desempenho das funções, estabelecer canais formais de comunicação e clarificar o relacionamento. Os organogramas são fundamentais para fins de análise organizacional e trazem algumas vantagens; analise-as.

- I. Funções importantes negligenciadas: podem estar sendo relegadas a segundo plano, ou mesmo ser inexistentes.
- II. Funções secundárias com muito importância: pode uma atividade de pouca importância receber demasiada atenção em detrimento de outras mais básicas.
- III. Mostra apenas uma dimensão dos muitos tipos de relações que existem entre indivíduos e unidades de trabalho de uma mesma empresa: impacta nas mudanças organizacionais.
- IV. Duplicação de funções: quando ocorre falta de interação entre as diversas unidades da organização pode ocorrer que duas ou mais dessas unidades estejam fazendo a mesma coisa; essas atividades poderiam ser centralizadas.
- V. Funções mal distribuídas: pode ocorrer uma distribuição de função inadequada e imprópria, com prejuízo para a própria função e para a organização.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e V.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II, IV e V.

**Questão 32**

Há algumas décadas, quando empresas como a fabricante sueca de automóveis e caminhões Volvo passaram a utilizar equipes em seus processos de produção, o fato virou notícia, porque era uma prática que ninguém mais adotava. Hoje, acontece exatamente o contrário. É a organização que não usa equipes que chamam a atenção. As equipes estão em toda parte. Quando um grupo interage, basicamente para compartilhar informações e tomar decisões para ajudar cada membro em seu desempenho na área de responsabilidade, denomina-se:

- A) Grupo de trabalho.
- B) Equipe de trabalho.
- C) Equipe multifuncional.
- D) Equipe de resolução de problemas.

**Questão 33**

Depois de uma greve na NFL em que alguns jogadores furaram a greve e outros não, os técnicos do *San Francisco Forty-Nines* não sabiam como restaurar a união do time. O time usou uma mistura de treinos pesados e atividades sociais informais para reduzir a tensão e recuperar a camaradagem. Esse novo entrosamento como grupo maduro levou a equipe mais uma vez a duas vitórias no *Super Bow*. “Considerando as etapas do desenvolvimento grupal, o time representa a etapa de \_\_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) aceitação mútua
- B) controle e organização
- C) motivação e produtividade
- D) comunicação e tomada de decisão

**Questão 34**

O planejamento de longo prazo é uma programação mais ampla, em termos das áreas empresariais que ele atinge; porém, orientado para um objetivo específico. É chamado de planejamento estratégico, pois é nesse estágio do planejamento que se definem as políticas e as estratégias que a empresa usará para atingir os objetivos. O planejamento estratégico evidencia as seguintes características, EXCETO:

- A) É um planejamento para toda a empresa.
- B) O grau de incerteza do planejamento estratégico é menor.
- C) Decisões estratégicas, uma vez tomadas, são de difícil reversão; é difícil voltar atrás.
- D) Está intimamente relacionado ao meio ambiente da empresa no futuro, no que diz respeito ao produto e ao mercado.

**Questão 35**

O nível de estresse dos trabalhadores aumentou consideravelmente nos últimos anos. Segundo a especialista *Marilda Lipp*, presidente do Instituto de Psicologia e Controle do Stress, o alastramento do estresse se deve a uma mudança de valores associada ao avanço tecnológico, que estimula o trabalhador a ficar em constante estado de alerta. São consideradas alternativas para reduzir essa doença ocupacional no trabalho, para empregados e empregadores, EXCETO:

- A) Buscar horários rígidos.
- B) Gerenciar bem o tempo de cada atividade.
- C) Melhorar o relacionamento com colegas, chefes e subordinados.
- D) Fazer atividade física e ter uma alimentação adequada (convênios com academias e nutricionistas).

**Questão 36**

Ao editar um documento no *LibreOffice Writer*, Versão 7.1, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, deve-se substituir algumas palavras no texto. Uma forma é utilizar o artifício ‘Localizar e Substituir’, na qual pode ser feita apenas uma substituição, ou várias, dependendo do que se quer trocar. Assinale, a seguir, o comando para acionar a caixa de diálogo ‘Localizar e Substituir’.

- A) CTRL + F
- B) CTRL + H
- C) CTRL + L
- D) CTRL + U

**Questão 37**

No *LibreOffice Writer*, Versão 7.1, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, após digitar um texto, deve-se fazer uma verificação ortográfica, a fim de se evitar erros. Para realizar tal ação, uma das teclas de função pode acionar esse comando; assinale-a.

- A) F2
- B) F4
- C) F5
- D) F7

**Questão 38**

Deve-se elaborar uma planilha para uma apresentação, empregando o *LibreOffice Calc*, versão 7.1, Configuração Local, Idioma Português-Brasil; no entanto, a tecla de função F5 foi acionada indevidamente e uma ação ocorreu; assinale-a.

- A) Mostrou/ocultou o navegador.
- B) Atualizou o gráfico selecionado.
- C) Recalculou as fórmulas modificadas.
- D) Aumentou a largura das colunas da planilha.

**Questão 39**

Formatar Estilos Planilha Dados Ferramentas Janela Ajuda

A imagem representa parte de uma barra localizada na parte superior do *LibreOffice Calc*, versão 7.1, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, onde estão localizados os comandos para trabalhar no programa. Trata-se de:

- A) Título.
- B) Menus.
- C) Ferramentas Padrão.
- D) Ferramentas Formatação.

**Questão 40**

“Ao navegar no *Microsoft Edge*, em uma máquina com o *Windows 10*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, é necessário salvar alguns sites como favoritos, para posterior acesso. Para isso, deve-se usar o artifício das teclas de atalho, clicando em CTRL + \_\_\_\_.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) D
- B) H
- C) I
- D) J

**ATENÇÃO**



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







## INSTRUÇÕES

**É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. **O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo e 1 (uma) Prova Discursiva, (Estudo de Caso) para os cargos de Analista Jr – Advogado; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Marketing; e, Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas e uma Prova Discursiva (Produção de Release) para o cargo de Analista Júnior – Comunicação; e, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à atuação na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. A prova terá duração de: 4h30min para os cargos de Analista Júnior – Advogado; Analista Júnior – Comunicação; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas; e, Analista Júnior – Marketing. A prova terá a duração de 3h30min para os demais cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito), bem como para Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme as disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Processo Seletivo.