

FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU-BRASIL

**PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2022**



FPTI

Fundação Parque
Tecnológico Itaipu

ASSISTENTE I – MONITOR DE TURISMO

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ASSISTENTE I – MONITOR DE TURISMO

CONHECIMENTOS COMUNS

LÍNGUA PORTUGUESA

As estações perplexas

Naturalmente, por culpa desses engenhos clandestinos que gregos e troianos estão atirando ao espaço, as estações se equivocaram, e o inverno, de barbas brancas, insiste com a primavera em que o seu tempo ainda não passou, enquanto a primavera, com suas coroas desmanchadas, vê avançar o verão, de roupas de fogo, e não sabe o que fazer de flores e pássaros.

As estações perplexas, mas bem-educadas, apresentam suas razões com bons modos, não por desejarem estar no cartaz, mas pela disciplina do próprio ofício. Elas, antigamente, executavam suas danças com grande acerto e, enquanto uma andava no primeiro plano, com seus véus e outros acessórios, as outras, com muita elegância, evoluíam em planos sucessivos, esperando o momento de se apresentarem, com todo o seu brilho e poder.

Mas com os tais engenhos que perfuram o espaço, embora tão miseráveis, em relação ao universo como um espinho no pé de um elefante, creio que sempre há distúrbios: e só assim me parece explicável que neste mês de novembro possamos ainda trazer roupas de lã.

Pelo jardim há numerosos estragos. As plantas andam meio loucas: gardênia, que costumam desabrochar em dezembro, abriram repentinamente em outubro e agora estão secas e caem melancolicamente, querendo ainda conservar o perfume e o aveludado nas pétalas queimadas. Qualquer flor que aparece, por saber que estamos na primavera, vem o vento e a desfolha, vem o frio e a faz murchar, vem a chuva e arrasta-a para o chão. Que aconteceu? Pensam as flores. (Sim, porque as flores pensam.) E logo desaparecem, tristes. (Porque as flores também entristecem).

Quanto aos passarinhos, nesta região de sabiás e pardais, pintassilgos e cambaxirras, nesta região onde, o dia inteiro, o ar está cheio de pios, de cantos, de lamentos, de beijinhos d'água e risadinhas verdes e azuis, os passarinhos não sabem mais onde fazer seus ninhos e, por acharem tão fria esta primavera, abandonam as árvores de ar condicionado e metem-se pelo vão das telhas e pelos canos dos aquecedores.

Quanto aos pobres humanos, uns andam com gripes invernais muito prolongadas, outros não sabem o que fazer do seu belo guarda-roupa de verão. Todas as manhãs, olha-se para o céu: onde estamos? Na Holanda? Em Paris? Na Suíça? Vem o vento ríspido misturar os nossos papéis, sacudir as trepadeiras, estremecer as portas e distribuir lombagos e torcicolos. A lama respinga por toda a parte. Nunca se sabe se o pé vai entrar numa poça ou num bueiro... E a primavera, primadona, espera no seu camarim, um pouco rouca, enquanto gregos e troianos jogam para o alto seus engenhos, que valem palácios, museus, hospitais, universidades, teatros, pacíficas habitações terrenas que seriam felizes com um pouco de graça e amor.

(Cecília Meireles. *Crônicas para jovens; seleção, prefácio e notas bibliográficas*. Antonieta Cunha. São Paulo: Global, 2012. Adaptado.)

Questão 01

Assinale a alternativa que melhor justifica o título do texto.

- A) O valor inexplicável do tempo.
- B) A incerteza e a indefinição das estações do ano hoje em dia.
- C) O espetáculo fabuloso da natureza, julgada como irracional.
- D) A primavera segundo o acordar da natureza e o renascer para o novo.

Questão 02

A narrativa desenvolvida pela autora apresenta como elemento motivador:

- A) Os aspectos climáticos e suas benfeitorias.
- B) A contradição temporal devido à ação protetora dos homens.
- C) As mudanças e as variações ocorridas na natureza ultimamente.
- D) A organização das estações do ano, evidenciando suas peculiaridades.

Questão 03

No trecho “As estações perplexas, mas bem-educadas, apresentam suas razões com bons modos, não por desejarem estar no cartaz, (...)” (2º§), a expressão destacada confere ideia de:

- A) Escolha.
- B) Condição.
- C) Contraste.
- D) Explicação.

Questão 04

Considerando que a língua é um “potencial de significado” e, neste caso particular, há entre os falantes uma troca e uma negociação do significado a partir de “uma coleção harmoniosa de significados apropriados ao seu contexto, com um objetivo comunicativo”, no excerto “As plantas andam meio loucas: gardênia, que costumam desabrochar em dezembro, abriram repentinamente em outubro (...)” (4º§), o termo “repentinamente” significa:

- A) Continuamente.
- B) Paulatinamente.
- C) Incessantemente.
- D) Inesperadamente.

Questão 05

Considerando que o adjetivo é uma classe de palavras que atribui características aos substantivos, ou seja, indica suas qualidades e estados, assinale a expressão assinalada que NÃO se trata de tal classe gramatical.

- A) “As plantas andam meio loucas: (...)”
- B) “Quanto aos pobres humanos, uns andam com gripes invernais muito prolongadas, (...)”
- C) “As estações perplexas, mas bem-educadas, apresentam suas razões com bons modos, (...)”
- D) “Vem o vento ríspido misturar os nossos papéis, sacudir as trepadeiras, estremecer as portas e distribuir lombagos e torcicolos.”

Questão 06

Quanto à classe gramatical das palavras grifadas, tem-se a correspondência **INCORRETA** em:

- A) “Pelo jardim há numerosos estragos.” (4º§) – adjetivo
- B) “Nunca se sabe se o pé vai entrar numa poça ou num bueiro...” (6º§) – preposição
- C) “Elas, antigamente, executavam suas danças com grande acerto e, (...)” (2º§) – pronome
- D) “Naturalmente, por culpa desses engenhos clandestinos que gregos e troianos estão atirando ao espaço, as estações se equivocaram (...)” (1º§) – advérbio

Questão 07

No excerto “Que aconteceu? Pensam as flores. (Sim, porque as flores pensam.) E logo desaparecem, tristes. (Porque as flores também entristecem).” (4º§), a autora faz uma pausa na narrativa para:

- A) Criar uma intimidade com o leitor.
- B) Determinar um questionamento sobre o tema.
- C) Fazer uma ponderação sobre as variações climáticas.
- D) Indicar seu ponto de vista sobre a perplexidade da natureza.

Questão 08

Assinale a afirmativa transcrita do texto que denota uma ação habitual.

- A) “(...) as estações se equivocaram (...)”
- B) “Elas, antigamente, executavam suas danças com grande acerto e, (...)”
- C) “(...) não por desejarem estar no cartaz, mas pela disciplina do próprio ofício.”
- D) “As estações perplexas, mas bem-educadas, apresentam suas razões com bons modos, (...)”

Questão 09

No fragmento “Mas com os tais engenhos que perfuram o espaço, embora tão miseráveis, em relação ao universo como um espinho no pé de um elefante, creio que sempre há distúrbios: (...)” (3º§), o termo indicado expressa ideia de:

- A) Oposição.
- B) Contradição.
- C) Comparação.
- D) Esclarecimento.

Questão 10

No trecho “E a primavera, primadona, espera no seu camarim (...)” (6º§), as vírgulas foram utilizadas para:

- A) Separar o aposto.
- B) Isolar termos paradoxais.
- C) Estabelecer enumerações.
- D) Indicar circunstância de tempo.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Um setor de desenvolvimento de projetos do Parque Tecnológico Itaipu-Brasil (PTI-BR) recebeu cinco projetos para o primeiro semestre de 2022. Estudos anteriores mostraram que a probabilidade de um projeto ser bem-sucedido nesse setor é de 50%, sendo cada projeto independente dos demais. De acordo com esses dados, ao desenvolver os cinco projetos recebidos no setor, a probabilidade de que mais de três projetos sejam bem-sucedidos está compreendida dentre:

- A) 0 e 20%
- B) 20% e 50%
- C) 50% e 80%
- D) 80% e 100%

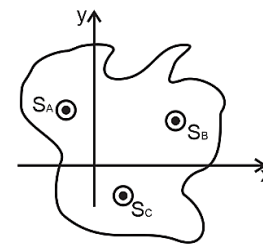
Questão 12

Para trabalhar em um projeto de turismo sustentável, a Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil conta com a disponibilidade de oito engenheiros, cinco técnicos e três assistentes. Um dos engenheiros é o gerente do projeto e deverá montar uma equipe com outros três engenheiros, três técnicos e dois assistentes. O número de equipes distintas que podem ser criadas pelo gerente está compreendido entre:

- A) 1 e 2.500
- B) 2.501 e 4.000
- C) 4.001 e 10.000
- D) 10.001 e 50.000

Questão 13

O setor de inteligência e gestão territorial do Parque Tecnológico Itaipu-Brasil instalou três sensores para avaliar os impactos ambientais ocorridos em um território nacional, conforme ilustra a imagem:



Para a modelagem desse sistema, coordenadas cartesianas foram associadas aos pontos dados pelos três sensores, definidas na tabela a seguir em quilômetros:

Sensor	Abscissa	Ordenada
S _A	-200	500
S _B	600	480
S _C	100	-100

Ao final do projeto, a chefia do setor solicitou a área contida dentro do polígono formado pelos sensores utilizados. Com base nessas informações, pode-se concluir que esse polígono possui uma área, em quilômetros quadrados, compreendida entre:

- A) 1.000 e 10.0000
- B) 100.001 e 150.000
- C) 150.001 e 300.000
- D) 300.001 e 600.000

Questão 14

Um analista do Parque Tecnológico Itaipu-Brasil atua em laboratório e precisa simular a eficiência de um projeto através de uma função matemática que deverá conter contradomínio dado pelo intervalo real de 0 a 100%. Ao modelar o projeto, ele obteve a seguinte função: $f(x) = 0,02x + \frac{1}{8}$. Se, ao ajustar o modelo para a realidade, o domínio dessa função for representado por um conjunto de números naturais, de tal forma que seu valor máximo não ultrapasse 100%, qual é o valor máximo que a imagem dessa função poderá assumir nessas condições?

- A) 96,5%
- B) 98,5%
- C) 99,5%
- D) 99,9%

Questão 15

Considere as seguintes premissas que possuem valor lógico verdadeiro:

- Gustavo não é especialista em inovação ou Bruna aplica soluções; e,
- Bruna não aplica soluções e Jorge gosta de tecnologia.

A partir dessas premissas é necessariamente verdade que:

- A) Se Gustavo não é especialista em inovação, então Bruna aplica soluções.
- B) Se Bruna não aplica soluções, então Gustavo é especialista em inovação.
- C) Se Jorge gosta de tecnologia, então Gustavo é especialista em inovação.
- D) Se Gustavo é especialista em inovação, então Bruna aplica soluções e Jorge não gosta de tecnologia.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 16

A Agenda 2030 é um plano de ação global que coaduna objetivos de desenvolvimento sustentável, com o compromisso de direcionar as medidas de acordo com as orientações preconizadas no documento “Transformando o Nosso Mundo: A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável” para os próximos quinze anos, 2016-2030. No que tange à Agenda 2030, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Tem como objetivo e meta integrados com abrangência em três dimensões – sociais, ambientais e econômicas.
- B) Surgiu de um acordo firmado no ano de 2015 por 193 estados-membros da Organização Mundial das Nações Unidas (ONU).
- C) Os governos e a sociedade civil são os únicos que poderão exercer as práticas preconizadas, garantindo, a cada cidadão, as metas estabelecidas.
- D) Tem como um dos objetivos fomentar a industrialização inclusiva e sustentável, bem como aumentar consideravelmente o PIB, em consonância com as circunstâncias nacionais, dobrando sua participação nos países menos desenvolvidos.

Questão 17

Cabul, 12 de fevereiro de 2022 (AFP) – uma mulher afegã, que havia desaparecido após participar de um protesto contra os talibãs, foi detida durante várias semanas por dirigentes islâmicos do Afeganistão, informaram uma familiar e uma ativista. *Parwana Ibrahimkhel* e outra companheira *Tamana Zaryabi Paryani* tinham desaparecido em 19 de janeiro, dias depois de participarem de uma marcha em Cabul pelo direito das mulheres a trabalhar e estudar.

(Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/afp/2022/02/11/ativista-feminista-afega-e-libertada-pelos-afegaos.html>. Acesso em: 12/02/2022.)

Em relação ao contexto histórico sobre os direitos das mulheres no Afeganistão, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O Talibã, ao assumir o poder pela primeira vez no país, em 1996, suspendeu brutalmente o direito das mulheres à educação e ao emprego.
- () No reinado de *Amanullah Khan*, no início do século XX, buscou-se, através de uma nova constituição, novos direitos das mulheres como a abertura de novas escolas para meninos e meninas.
- () Durante a proclamação da República do Afeganistão, os direitos das mulheres aumentaram continuamente, sendo alguns deles: o fortalecimento da educação das meninas e a proibição de práticas abusivas como oferecer mulheres para selar disputas entre duas tribos ou forçar as viúvas a se casarem com o irmão do falecido marido.
- () No último governo do Talibã, as mulheres enfrentavam penalidades bárbaras por violarem as chamadas regras da modéstia: açoitadas por mostrar um ou dois centímetros de pele sob sua burca de corpo inteiro; espancadas por tentarem estudar; apedrejadas até a morte se fossem consideradas culpadas de adultério.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) F, F, F, F.

Questão 18

O Auxílio Brasil, que substituiu o Bolsa Família, em novembro do ano passado, ampliou a base de beneficiários em janeiro e fevereiro. O benefício do vale-gás, que paga metade do valor do botijão de 13 kg, teve o início de seu pagamento em janeiro; porém, com menor abrangência de beneficiários. Sua base deverá ser ampliada gradualmente. Sobre os Programas Sociais do país, está correto o que se afirma em:

- A) O Auxílio Brasil usa a base de dados do Cadastro Único.
- B) O cidadão não poderá ser beneficiado por três programas simultaneamente.
- C) O vale-gás é concedido apenas pelo Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- D) Os benefícios são concedidos através dos critérios do CadÚnico e do Cartão do SUS, respectivamente.

Questão 19

Milhares de pessoas se divertiram com o início das celebrações anuais do Carnaval em Veneza; alguns foliões se fantasiaram e foram para as ruas. Marcou um lento retorno à normalidade após a pandemia de Covid-19 atingir as duas edições anteriores. O Carnaval de Veneza foi interrompido em 2020, quando a pandemia eclodiu na Itália. Depois, foi cancelado no ano seguinte para tentar conter infecções.

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2022/02/13/carnaval-de-veneza-e-retornado-apos-dois-anos-sem-festa-veja-fotos.ghml>. Adaptado.)

Considerando que Veneza fica localizada na Itália, são características deste país, EXCETO:

- A) Tem como estado o Vaticano.
- B) É situado na porção sul da Oceania.
- C) Tem como capital a cidade de Roma.
- D) A indústria é referência no setor automobilístico, tendo parte significativa de exportações.

Questão 20

Na noite de 3 de fevereiro, os serviços de emergência receberam ligações de dezenas de pessoas que passaram mal após terem consumido cocaína adulterada. Foram relatados desmaios, paradas cardíacas, asfixias e mortes quase imediatas. Outras pessoas receberam tratamento em hospitais. A Procuradoria Geral de Buenos Aires disse que a cocaína adulterada, que matou 24 pessoas, continha carfentanil, um opioide extremamente forte cujos efeitos são dez mil vezes mais potentes do que a heroína ou o fentanil.

(Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/bbc/2022/02/11/o-que-e-carfentanil-anestico-encontrado-na-cocaina-adulterada-que-matou-24-na-argentina.htm>. Acesso em: 12/02/2022.)

Drogas são todas as substâncias capazes de alterar as funções fisiológicas ou psicobiológicas do corpo. Quanto às drogas no Brasil, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O álcool, o tabaco e os medicamentos não prescritos são considerados drogas ilícitas.
- B) As drogas fabricadas artificialmente em laboratório, como o LCD e o *ecstasy*, são consideradas sintéticas.
- C) A maconha e o ópio derivados, respectivamente, da *Cannabis* e da papoula são consideradas drogas naturais.
- D) Apesar dos seus efeitos alucinógenos, ao chá de *Ayahuasca*, não deve ser aplicado conceito de substância lícita ou ilícita, por fazer parte de rituais religiosos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO E ATUAÇÃO

Questão 21

Diversos atrativos fazem parte do Complexo Turístico Itaipu como no Brasil e no Paraguai. São exemplos de atrativos turísticos situados apenas em território brasileiro:

- A) Ecomuseu e Refúgio Biológico.
- B) *Museo de Itaipu Tierra Guarani* e *Paraná Country Club*.
- C) Reserva Natural *Tatí Yupí* e Refúgio Biológico de *Mbaracayú*.
- D) Beira-Mar de Itaipu e passeio pelo Rio Paraná e seus afluentes.

Questão 22

O planejamento e a gestão do turismo não poderão se restringir a aspectos formais e/ou operacionais. Para que a atividade seja eficiente e esteja dentro de padrões harmônicos de hospitalidade, deve haver a participação, o envolvimento e o comprometimento da população do núcleo ou polo receptivo. Sobre os princípios ou fundamentos da participação da comunidade que podem ser expressos em alguns comportamentos desejáveis, marque **V para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.**

- () Cobrar, além do preço justo, aos visitantes em restaurantes, hotéis, táxis e demais prestadores de serviços.
- () Recepcionar turistas (como gostaríamos de ser recebidos): inospitalidade.
- () Colaborar com as autoridades e agência operadora do receptivo na divulgação dos serviços prestados e no controle da qualidade do atendimento geral.
- () Atuar, de forma profissional, consciente e empreendedora, ligada ou conectada a qualquer uma das atividades/serviços que contemplam o turismo de incentivo.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V.
- B) V, F, F, V.
- C) F, F, V, F.
- D) F, V, V, F.

Questão 23

Sobre os fundamentos do turismo e sua importância no desenvolvimento socioeconômico, analise as afirmativas a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. “O turismo é uma atividade que tem enorme importância no desenvolvimento socioeconômico e grande poder de redistribuição espacial de renda. Por ser uma atividade que necessita intensamente de mão de obra, pode contribuir para amenizar o grande problema da sociedade moderna, que é o desemprego estrutural.”

APESAR

- II. “Dos benefícios que o turismo fornece para uma comunidade, seu crescimento de maneira desordenada pode provocar efeitos mais nocivos que benéficos. O turismo tem sido acusado de contaminar as praias, aumentar o preço da mão de obra, dos terrenos, dos bens etc., corromper os valores das comunidades nativas, provocar racionamentos, congestionamentos, poluição sonora, lixo, aumento da criminalidade, perda da intimidade, criação de tensões sociais, deterioração ambiental e emprego temporário mal remunerado.”

Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- A) A primeira afirmativa é falsa; a segunda é verdadeira.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira; e a segunda é falsa.
- C) As duas afirmativas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si.
- D) As duas afirmativas são verdadeiras; a segunda estabelece ideia contrária à primeira.

Questão 24

Sobre a comunicação e sua história, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os sons e os gestos, são os signos, compartilhados socialmente; o repertório dos signos, bem como as regras de combinações entre eles, necessárias para haver o entendimento do grupo social, deram origem à linguagem.
- II. A linguagem oral, apesar de sua eficiência, tinha duas grandes limitações: não era permanente e não tinha grande alcance.
- III. Diante de desafios, os seres humanos começaram a pensar em formas de fixar os conteúdos comunicados e também de transmiti-los em distâncias maiores. Primeiramente, por meio das pinturas primitivas, na Era Paleolítica. Seja com intenção ritualística, estética ou expressiva, as pessoas da época registraram cenas de caça em cavernas.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e III, apenas.

Questão 25

“_____ é aquele que atende às necessidades dos turistas de hoje e das regiões receptoras, ao mesmo tempo em que protege e amplia as oportunidades para o futuro. Deve ser concebido como um condutor da gestão de todos os recursos existentes tanto do ponto de vista da satisfação das necessidades econômicas, sociais e estéticas quanto da manutenção da integridade cultural, dos processos ecológicos essenciais, da diversidade biológica e dos sistemas de suporte à vida.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) Ecoturismo
- B) Turismo social
- C) Turismo cultural
- D) Turismo sustentável

Questão 26

“O planejamento _____ se refere, essencialmente, ao desenvolvimento de destinos turísticos; nesse sentido, implica impactos nos _____ e nos serviços _____, mas também na _____ da região e na vida de toda a comunidade que reside na localidade. Dessa forma, a eficácia do _____ é diretamente proporcional ao grau de envolvimento dos atores da vida local.” Sobre o planejamento e a organização do Turismo, assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) estratégico / atrativos / urbanos / estrutura / plano
- B) participativo / produtos / básicos / estrutura / projeto
- C) turístico / atrativos / turísticos / infraestrutura / planejamento
- D) não participativo / produtos / turísticos / infraestrutura / planejamento

Questão 27

De acordo com a Lei nº 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional do Turismo, são considerados prestadores de serviços turísticos cadastrados, obrigatoriamente, no Ministério do Turismo:

- A) Marinas; restaurantes; cafeterias; bares; e, similares.
- B) Meios de hospedagem; casas de espetáculos; e, equipamentos de animação turística.
- C) Organizadoras de eventos; centros ou locais destinados a convenções e/ou a feiras; e, exposições e similares.
- D) Meios de hospedagem; agências de turismo; transportadoras turísticas; organizadoras de eventos; parques temáticos; e, acampamentos turísticos.

Questão 28

Sobre os aspectos históricos de Foz do Iguaçu, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em 1542, o português *Álvar Nuñez Cabeza de Vaca* chegou ao Rio Iguaçu e, por ele, seguiu guiado por índios Pataxós, atingindo as Cataratas; evidencia o registro que ele foi o “descobridor” das quedas.
- II. Em 1881, Foz do Iguaçu recebeu seus dois primeiros habitantes, o brasileiro Pedro Martins da Silva e o espanhol *Manuel Gonzáles*. Pouco depois chegaram os irmãos *Goycochéa*, que começaram a explorar a erva-mate. Oito anos após, foi fundada a colônia militar na fronteira – marco do início da ocupação efetiva do lugar por brasileiros e do que viria a ser o município de Foz do Iguaçu.
- III. Em 22 de novembro de 1889, o Tenente Antônio Batista da Costa Júnior e o Sargento José Maria de Brito fundaram a Colônia Militar, que tinha competência para distribuir terrenos a colonos interessados.
- IV. Em 1910, a Colônia Militar passou à condição de “Vila Iguassú”, distrito do município de Guarapuava. Dois anos depois, o Ministro da Guerra emancipou a Colônia, tornando-a um povoamento civil entregue aos cuidados do governo do Paraná, que criou, então, a Coletoria Estadual da Vila.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 29

Sobre a Lei Geral do Turismo, Lei nº 11.771/2008, é correto afirmar que se refere a:

- A) Exercício e exploração de atividades e serviços turísticos.
- B) Nova denominação à empresa brasileira de turismo – EMBRATUR.
- C) Atividades e serviços turísticos, estabelecendo condições para seu funcionamento e fiscalização.
- D) Atribuições do governo federal no planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico.

Questão 30

Sobre a formação de povoamento, sociedade e fatos históricos relevantes de Foz do Iguaçu e região, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Primeira fase.
 2. Segunda fase.
 3. Terceira Fase.
 4. Quarta fase.
- () Aconteceu, principalmente, pela atuação das empresas colonizadoras que efetivaram a colonização moderna do Oeste Paranaense.
- () Data do período entre 1881 e 1930, que corresponde à introdução do sistema das Obrages, entre Foz do Iguaçu e Guaíra, cujo objetivo principal era a exploração extrativista da erva-mate e da madeira.
- () Decorre da ocupação pelos índios que se espalhavam, também, por todo o território do continente sul-americano. A presença desses grupos indígenas, como *Xetá*, *Kaingang* e *Guarani*, foi notada no processo mais recente da colonização, fazendo com que tal população fosse mais uma vez reprimida.
- () Corresponde à atuação e à presença dos padres jesuítas e espanhóis que desenvolveram várias reduções (missões) pelo território. Esses aldeamentos indígenas, apesar de destruídos na primeira metade do século XVII pelos bandeirantes paulistas, conservaram forte a presença espanhola na região.

A sequência está correta em

- A) 4, 2, 3, 1.
 B) 4, 3, 1, 2.
 C) 1, 4, 2, 3.
 D) 3, 1, 4, 2.

Questão 31

De acordo a Lei Geral do Turismo, Lei nº 11.771/2008, considerando os direitos e os deveres dos prestadores de serviços turísticos cadastrados no Ministério do Turismo, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Direito.
 2. Dever.
- () Manter, no exercício de suas atividades, estrita obediência aos direitos do consumidor e à legislação ambiental.
- () O acesso a programas de apoio, financiamentos, ou outros benefícios constantes da legislação de fomento ao turismo.
- () Manter, em suas instalações, livro de reclamações e, em local visível, cópia do certificado de Cadastro.
- () A utilização de siglas, palavras, marcas, logomarcas, número de cadastro e selos de qualidade, quando for o caso, em promoção ou divulgação oficial para as quais o Ministério do Turismo e a Embratur contribuam técnica ou financeiramente.
- () Apresentar, na forma e no prazo estabelecido pelo Ministério do Turismo, informações e documentos.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 1, 2, 1.
 B) 2, 1, 2, 1, 2.
 C) 2, 1, 2, 2, 2.
 D) 1, 1, 2, 2, 1.

Questão 32

Sobre o planejamento turístico e a elaboração de roteiros, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Dentre a diversidade de atividades inerentes ao planejamento turístico, a mais evidente é a elaboração de roteiros formatados como produtos, pois resumem um processo de ordenação de elementos intervenientes na efetivação de uma viagem. A elaboração pode estabelecer diretrizes e gerar uma circulação turística posterior, seguindo determinados trajetos, criando fluxos e, possibilitando, um aproveitamento racional da região e dos atrativos a visitar.
- () De forma simplificada, um roteiro sincroniza os fatores envolvidos em uma viagem, ou seja: espaço-tempo, bens e serviços. Nesse aspecto, há o espaço físico a ser percorrido, o tempo disponível para usufruir uma programação e para percorrer um espaço, assim como os bens e serviços vinculados. Deve-se mencionar, ainda, o fato de que o roteiro atinge um público-alvo, oferecendo um produto passível de consumo e altamente motivador, se exposto de maneira clara e objetiva.
- () Os elementos intervenientes são a adequação do meio de transporte a ser utilizado, em função de distâncias a percorrer; os locais a serem visitados tanto em termos de quantidade quanto de qualidade do atrativo; tipo de meios de hospedagem; restaurantes; duração do roteiro; clientela; e, mercado a ser explorado.

A sequência está correta em

- A) F, V, F.
 B) F, F, V.
 C) V, F, F.
 D) V, V, V.

Questão 33

Considerando as etapas de um planejamento turístico, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Diagnóstico.
 2. Determinação de objetivos.
 3. Estratégias e meio.
 4. Planos de trabalho.
 5. Controle.
- () Fase de acompanhamento do processo e de adotar, quando necessário, atitudes corretivas.
- () Etapa em que se analisa a situação existente. A qualidade do processo como um todo nasce nesta fase. Essa etapa é imprescindível para a qualidade de todo o processo.
- () Após análise da situação presente e determinados os objetivos.
- () Determinação da situação planejada para o futuro. É uma meta a ser atingida. É o ponto de convergência de toda a organização.
- () São as ações necessárias, para que os objetivos sejam alcançados. Situam-se nos planejamentos tático e operacional e observam as estratégias e os meios escolhidos.

A sequência está correta

- A) 1, 2, 3, 5, 4.
 B) 4, 5, 1, 2, 3.
 C) 5, 1, 3, 2, 4.
 D) 3, 1, 4, 2, 5.

Questão 34

De acordo com a Lei nº 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, o Sistema Nacional de Turismo é composto pelos seguintes órgãos e entidades, EXCETO:

- A) Ministério do Turismo.
- B) Conselho Nacional de Turismo.
- C) Empresa Brasileira em Turismo.
- D) Fórum Nacional de Secretários e Dirigentes Estaduais de Turismo.

Haga la lectura del texto para contestar la cuestión: **35 y 36.**

Invitan a disfrutar de ocho diferentes atractivos en el Complejo Turístico Itaipu

Complejo Turístico Itaipu: excelente opción para vacaciones.

Hernandarias. El Complejo Turístico Itaipu invita a disfrutar de sus ocho atractivos habilitados para el público en general. Los sitios, que ofrecen contacto con la naturaleza y un paseo por la historia, entre otras experiencias, se encuentran situados en el departamento de Alto Paraná y Canindeyú. Siguiendo los protocolos sanitarios vigentes por la pandemia del Covid-19, las visitas se realizan previo agendamiento.

En el departamento de Alto Paraná, se pueden visitar la Central Hidroeléctrica, el Modelo Reducido, la Reserva Natural Tatí Yupí, la Iluminación Monumental, el Museo de Itaipu Tierra Guaraní, la Costanera de Hernandarias y el Parque Lineal Manuel Ortiz Guerrero de Ciudad del Este. En el departamento de Canindeyú se encuentra el Refugio Biológico de Mbaracayú, habilitado recientemente con numerosas opciones para el visitante.

Rogelio Sallaberry, asesor de Turismo de la Entidad, comentó que todos los atractivos están habilitados, sin embargo, algunos con limitaciones debido a refacciones. Este es el caso de la Reserva Natural Tatí Yupí, pues el último temporal que azotó a la zona causó daños en el mirador y prosiguen los trabajos de reparación.

El profesional remarcó que este año se realizaron varios trabajos de hermoseamiento en los distintos atractivos. Entre ellos se destaca la reparación de los quinchos de la Playa de Hernandarias, el asfaltado total de ese sector y la construcción de camineros que se hicieron desde la ciclovía hasta el polideportivo. Además, se pudieron concluir los trabajos en el Refugio de Mbaracayú, habilitado el pasado 21 de julio cuando lo permitieron las condiciones sanitarias.

En el Parque Lineal Manuel Ortiz Guerrero de CDE ya se encuentra a disposición del público el parque infantil y en las próximas semanas se habilitará nuevamente la ciclovía, la cual había sido clausurada de modo a evitar aglomeraciones.

Sallaberry destacó que, desde este año, Itaipu implementó el uso de códigos QR (respuesta rápida) con la finalidad de disminuir el uso de folletos. “Este sistema además permite que personas con discapacidad auditiva o visual tengan las informaciones básicas de manera más simple. El año próximo queremos implementar más

opciones, de manera a hacer que definitivamente el circuito sea inclusivo”, puntualizó.

El horario habilitado para el acceso a la Costanera de Hernandarias y al Parque Lineal es de lunes a domingo, de 8:00 a 21:00. La Reserva Natural Tatí Yupí recibe a los visitantes de martes a domingo, de 8:30 a 11:45 y de 13:00 a 14:30. El Museo de ITAIPU Tierra Guaraní y el Modelo Reducido de la Represa están habilitados para recorridos grupales de martes a domingo, a las 9:00, 10:00, 11:00, 13:15 y 14:15. El tour para conocer la central hidroeléctrica puede realizarse a las 9:00, 10:00, 10:30, 13:10 y 13:30.

Las reservaciones, en los atractivos que así lo ameriten, se podrán realizar a los teléfonos (061) 599-8040/8094, o a través del correo electrónico: cturistico@itaipu.gov.py. También está disponible la aplicación móvil lb-tur para el efecto.

(Disponible en: <https://www.itaipu.gov.py/es/sala-de-prensa/noticia/complejo-turistico-itaipu-invita-disfrutar-de-ocho-diferentes-atractivos> acceso en 25/01/2022. Adaptación.)

Questão 35

Sobre los verbos sacados del texto: “**Invitan a disfrutar de ocho diferentes atractivos en el Complejo Turístico Itaipu**”: **causó, remarcó, pudieron y destacó es posible afirmar que:**

- A) Están conjugados en diferentes tiempos verbales.
- B) Están todos en el mismo tiempo verbal – Pretérito Perfecto Simple.
- C) El verbo “pudieron” no está conjugado en Pretérito Perfecto Simple.
- D) Están todos conjugados en la misma persona gramatical – tercera persona del singular.

Questão 36

Marca verdadero **V** o falso **F** utilizando sus conocimientos y la lectura del texto “**Invitan a disfrutar de ocho diferentes atractivos en el Complejo Turístico Itaipu**”. Después, elija la alternativa correcta.

- () La palabra “móvil” en el texto es lo mismo que automóvil.
 - () La palabra “vacaciones” en el texto es lo mismo que días festivos.
 - () Hay tres formas distintas de hacer reservación para visitación en los atractivos turísticos en Itaipu.
 - () La palabra “sitios” en el texto son pequeñas haciendas.
- A) F, F, V, F.
 - B) V, F, V, F.
 - C) F, V, F, V.
 - D) V, V, F, V.

Haga la lectura del texto para contestar la cuestión: **37**.

Informaciones sobre visita al Complejo Turístico Itaipu

Martes a Domingo y Feriados

Horarios: de 08:30 a 11:45 y de 13:00 a 14:30 hs.

Requisitos para el acceso:

Realizar reservas con anticipación y retirar la autorización en la fecha de la visita, presentando documento de cada visitante y lista en caso de grupo, además de datos del vehículo, en el Predio de Hidráulica – Hernandarias/PY. Las visitas se realizan en el vehículo particular de cada visitante.

(Disponibile en: <https://cti.itaipu.gov.py/es/informaciones acceso en 25/01/2022>. Adaptación.)

Questão 37

Sobre el texto “Informaciones sobre visita al Complejo Turístico Itaipu” es posible afirmar que:

- A) No es posible hacer visitas en grupo.
- B) El visitante deberá utilizar el coche del Complejo Turístico Itaipu.
- C) En el texto hay informaciones sobre la visita a los jueves también.
- D) Para que pueda hacer la visita, el turista necesita solicitar su autorización con antelación mínima de un día.

Questão 38

Campaign overview



For nature. For people. Let’s demand that the UN make it a universal human right to live on a healthy planet. It’s no secret: our natural world is in terrible shape. Our unsustainable system is causing climate chaos and putting over one million species at risk of extinction.

How can something as fundamental as life on Earth be treated with such neglect? We need to completely change the way we treat our home. We, as do all other living beings, deserve the right to a healthy natural world.

We call on the UN to:

- pass resolutions to recognize the right to a healthy environment at the UN Human Rights Council and at the UN General Assembly, include the right as an urgent topic at the UN Summit on Biodiversity, and incorporate the right in the post-2020 Global Biodiversity Framework;
- ultimately include the right to a healthy environment in the Universal Declaration of Human Rights.

Join us: sign the petition to make it a UN-recognised human right to live on a healthy planet. It may seem overwhelming, but it’s true: to emerge from these crises, to ensure our future and that of the planet, we need to entirely transform humanity’s relationship with nature. This human right helps make that happen.

(Available: <https://1planet1right.org>.)

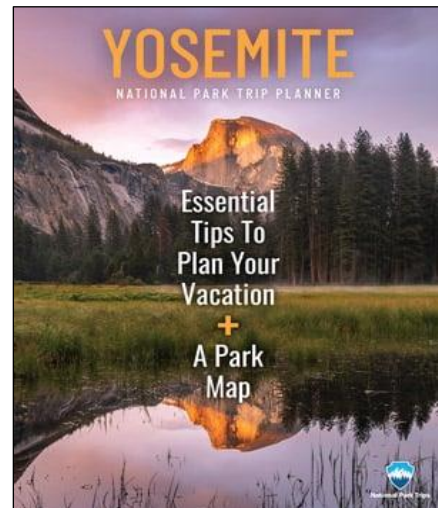
The argumentative strategies employed in the building of a campaign follow precise techniques, developed around an aim. By analysing text data, it is possible to infer that the text’s purpose is to:

- A) Report the way the planet has been treated.
- B) Blame the UN for our unsustainable system.
- C) Entirely avert man’s relationship with nature.
- D) Call upon readers to become petition signees.

Questão 39

Read the text to answer the question.

Why go to Yosemite (Yosemite Travel Guide, USA)



One of California’s most formidable natural landscapes, Yosemite National Park features nearly 1,200 square miles of sheer awe: towering waterfalls, millennia-old sequoia trees, striking, daunting cliff faces and some of the most unique rock formations in the United States. But despite its enormous size, most of the tourist activity takes place within the 8-square-mile area of Yosemite Valley. Here you’ll find the park’s most famous landmarks – Half Dome and El Capitan – as well as excellent hiking trails through the natural monuments. Even inexperienced hikers can enjoy Yosemite: Guided tours and climbing lessons are available from local adventure outfitters. Just don’t expect to experience it by yourself. Like so many other American tourist destinations, crowds are the biggest snag to an enjoyable Yosemite vacation – approximately 4 million people visit each year. But if you go at the right time (and start your day a little earlier than usual), Mother Nature’s wonders will reveal themselves to you in a miraculous and serene way.

(Available: https://travel.usnews.com/Yosemite_CA. Adapted.)

According to the text, one of the drawbacks if you want to enjoy Yosemite as a tourist is:

- A) Park size.
- B) Sheer awe.
- C) Callers’ amount.
- D) Inexperienced hikers.

Questão 40

Private customized tour of Niagara Falls

What to expect

We offer a customizable option which includes the iconic Maid of the Mist, Cave of the Winds, Niagara Adventure Movie and Underground Railroad Museum and more. IF you would like to customize the tour to your specifications when the guides make contact with you they will go over all details. We believe in personal attention to our guests and we want to provide an ideal experience that you and your loved ones will never forget. Transportation from hotels and back is provided.

We will pick up guests at many different locations, the tour for the most part is outside the vehicle as we will guide you through the park and when the tour is over we will embark on a Wine Tour where you will see the country of Western New York and get tastings at some of our best wineries in the area.

Departure Point

Goat Island, Niagara Falls, NY 14303, USA.

Duration

7–8 hours.

Additional Info

- Confirmation will be received at time of booking;
- Not wheelchair accessible;
- Stroller accessible;
- Service animals allowed;
- No heart problems or other serious medical conditions;
- Travelers should have a moderate physical fitness.

(Available: <https://niagararegionaltours.com>. Adapted.)

Mark the option that matches text content.

- A) If you personalize your tour, you get free transfers.
- B) Among tour inclusions, one has housing and tasting.
- C) Outdoor action will be stressed on most of the tour.
- D) Infants will not be authorized to participate the tour.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.





INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. **O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo e 1 (uma) Prova Discursiva, (Estudo de Caso) para os cargos de Analista Jr – Advogado; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Marketing; e, Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas e uma Prova Discursiva (Produção de Release) para o cargo de Analista Júnior – Comunicação; e, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à atuação na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. A prova terá duração de: 4h30min para os cargos de Analista Júnior – Advogado; Analista Júnior – Comunicação; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas; e, Analista Júnior – Marketing. A prova terá a duração de 3h30min para os demais cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito), bem como para Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme as disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.