

FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU-BRASIL

**PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2022**



FPTI

Fundação Parque
Tecnológico Itaipu

ANALISTA JR – GESTÃO DE PESSOAS

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ANALISTA JR – GESTÃO DE PESSOAS

CONHECIMENTOS COMUNS

LÍNGUA PORTUGUESA

Soluções para a sociedade

O conceito de inovação é amplo e pode ser visto sob diferentes aspectos. Inovar é introduzir novidades ou mudanças em algo, transformando uma ideia em solução com criatividade.

Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco *Peter Drucker*, um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações. Segundo ele, inovar é simplesmente a habilidade de transformar algo já existente em um recurso que gere riqueza.

Numa visão mais aplicada, o superintendente de Inovação do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Jefferson Gomes, considera que as grandes inovações que surgiram e continuam surgindo no mundo são resultado da luta do ser humano contra três problemas: a fome, as pestes [doenças] e a falta de segurança. A partir daí nasceram a biotecnologia, a inteligência artificial, a bionanotecnologia e muitas outras inovações relacionadas às necessidades da sociedade atual, que naturalmente exige mais mudanças no mundo. [...]

Especialistas acreditam que, nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, de vez, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes. Entretanto, com isso, surgem outras preocupações, como a necessidade de regulamentar globalmente a proteção de dados e promover tecnologias mais sustentáveis para o planeta.

(Disponível em:

<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/inovacao-e-tecnologia/a-inovacao-nossa-de-cada-dia/>. Adaptado. Acesso em: 11/10/2021.)

Questão 01

Pode-se inferir do texto que:

- A) A fome, as pestes e a falta de segurança são questões de fundamental importância para que as inovações continuem surgindo em nossa sociedade.
- B) A generalidade atribuída à caracterização do conceito de inovação no texto constitui um fator que minimiza sua real importância na sociedade contemporânea.
- C) Inovação é uma prática que está diretamente relacionada tão somente ao novo na busca de soluções que tenham como objetivo sanar as necessidades da sociedade coletivamente.
- D) Diante da aceleração da tecnologia na busca de soluções há questões que se levantam no intuito de resguardar a sociedade diante da possibilidade do surgimento de necessidades advindas de tais soluções.

Questão 02

Considerando as ferramentas de coesão textual utilizadas, indique a afirmativa correta.

- A) A forma nominal “*ele*” (2º§) refere-se ao professor austríaco *Peter Drucker*.
- B) No último parágrafo, a forma pronominal “*isso*” antecipa as informações que serão acrescentadas.
- C) As três ocorrências do pronome “*que*” no 3º§ são empregadas com o objetivo de referenciar termo antecedente.
- D) No 2º§ do texto, em “*que gere riqueza*” o pronome empregado retoma a informação introduzida além de exercer a função de sujeito da oração.

Questão 03

A correção do texto assim como o seu sentido original seriam preservados caso o trecho “Especialistas acreditam que, nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, de vez, a Internet das Coisas, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.” (4º§) apresentasse a seguinte reescrita:

- A) Nos próximos anos, especialistas acreditam que inteligência artificial, Big Data e 5G darão o necessário impulso a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- B) Especialistas acreditam: nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G serão impulsionados de vez, assim como a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- C) Sabe-se que especialistas acreditam no impulsionamento da inteligência artificial, Big Data e 5G de vez nos próximos anos, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- D) Nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, definitivamente, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes; é o que afirmam acreditar especialistas.

Questão 04

No 3º§ do texto apresentado, o autor utiliza um recurso da argumentação que tem como objetivo:

- A) Validar a tese defendida.
- B) Enfatizar um nome em particular.
- C) Relacionar inovação e necessidade.
- D) Ressaltar os problemas da humanidade.

Questão 05

Considerando os trechos destacados, assinale aquele em que a forma verbal empregada NÃO apresenta transitividade verbal como nos demais.

- A) “[...] em um recurso que gere riqueza.” (2º§)
- B) “que naturalmente exige mais mudanças no mundo. [...]” (3º§)
- C) “Inovar é introduzir novidades ou mudanças em algo, [...]” (1º§)
- D) “Jefferson Gomes, considera que as grandes inovações [...]” (3º§)

Questão 06

Analisando o período a seguir: *“O conceito de inovação é amplo e pode ser visto sob diferentes aspectos.”* (1º§), pode-se afirmar que:

- I. As duas orações são sintaticamente independentes.
- II. A relação semântica expressa é a aditiva; sendo a segunda, uma ideia subsidiária.
- III. O conector “e” marca o tipo de relação semântica expressa entre os conteúdos das orações.
- IV. As orações que constituem o período em análise estão ligadas por conector chamado conjunção coordenativa.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

Questão 07

O emprego do acento indicativo de crase em *“[...] muitas outras inovações relacionadas às necessidades da sociedade atual, [...]”* (3º§):

- A) É facultativo já que o substantivo “necessidades” foi empregado de modo indeterminado.
- B) É facultativo no caso do emprego do artigo “a” antecedendo a expressão “necessidade(s) de”.
- C) É obrigatório, já que o termo regente exige o emprego da preposição que se associa ao artigo definido que antecede “necessidades”.
- D) É obrigatório, devido à fusão da preposição que segue a forma verbal com o artigo definido feminino que precede o termo “necessidades”.

Questão 08

“Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco Peter Drucker, [...]” (2º§), o modo como o fato expresso pelo verbo foi representado no trecho anterior é o mesmo visto em:

- A) Encheram-se de pavor perante o ocorrido.
- B) Chegaremos no horário marcado como de costume.
- C) Alugamos casas e apartamentos: ótimas oportunidades!
- D) Diante da palavra dita, aqueles homens foram tocados pela fé.

Questão 09

O emprego das formas verbais *“surgiram”* e *“continuam”* em *“[...] as grandes inovações que surgiram e continuam surgindo [...]”* (3º§) justifica-se de acordo com a afirmativa:

- A) Indicam a indeterminação do sujeito da oração aplicando, assim, a 3ª pessoa do plural.
- B) Tal emprego caracteriza a generalização do surgimento das grandes inovações da sociedade.
- C) As formas verbais citadas têm sua concordância estabelecida com a característica indicada “grandes”.
- D) O agente da ação foi empregado no plural, devendo os verbos serem empregados na mesma pessoa e número.

Questão 10

“Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco Peter Drucker, um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações.” (2º§) Acerca do emprego da pontuação no trecho destacado anteriormente, assinale a afirmativa correta.

- A) A primeira vírgula empregada no trecho destacado justifica-se por separar orações coordenadas e é obrigatória.
- B) As vírgulas empregadas no trecho destacado podem ser substituídas por travessões ou parênteses mantendo-se as regras de pontuação.
- C) A vírgula após a expressão “professor austríaco Peter Drucker” é facultativa e foi empregada com o propósito de retificar informações acerca do professor citado.
- D) Ao ser deslocada para a posição entre “austríaco” e “Peter Drucker”, a expressão “um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações” deverá continuar separada por vírgulas.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

A secretaria do meio ambiente de uma determinada cidade possui cinco ambientalistas: Adriano, Betina, Cássia, Diogo e Elaine. Para analisarem a implementação de um novo projeto, os cinco profissionais marcaram uma reunião na prefeitura e cada um deles chegou em um horário diferente. Sabe-se que:

- Adriano não foi a primeira pessoa a chegar;
- Betina não foi a última pessoa a chegar; e,
- quando Cássia chegou, Adriano e Diogo já estavam presentes na reunião, mas Betina não tinha chegado ainda.

Considere as seguintes afirmativas:

- I. Adriano foi a segunda pessoa a chegar na reunião.
- II. Elaine chegou antes de Betina na reunião.
- III. Cássia foi a quarta pessoa a chegar na reunião.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

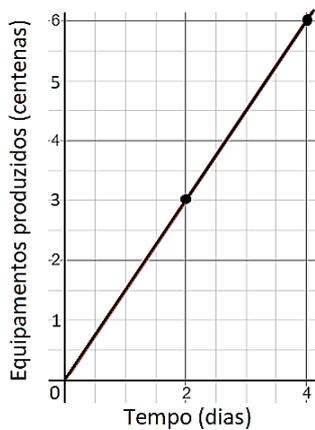
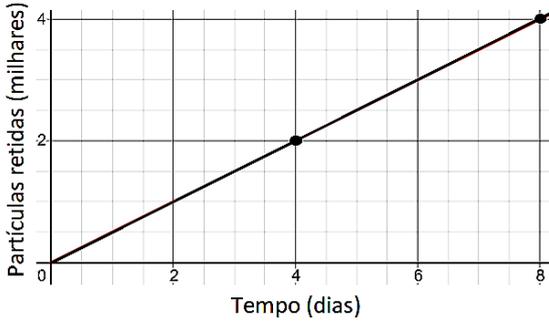
Questão 12

Manoela foi contratada para recuperar um solo fortemente acometido por uma grande queimada. Após o preparo do solo, importante para romper a camada compactada formada, Manoela fez uso de três fertilizantes (A, B e C) aplicados, respectivamente, a cada 4, 6 e 9 dias. Se no dia 10 de agosto, os três fertilizantes foram aplicados, ela voltará a aplicar simultaneamente os três fertilizantes no dia:

- A) 14 de setembro.
- B) 15 de setembro.
- C) 16 de setembro.
- D) 17 de setembro.

Questão 13

O proprietário de uma indústria de equipamentos instalou filtros de ar para diminuir os impactos ambientais gerados pelos resíduos liberados no processo de produção. Após a instalação dos filtros, o balanço obtido no último mês de produção forneceu os gráficos seguintes:



O número de equipamentos que devem ser produzidos nessa indústria para obter uma retenção de 14.000 partículas é:

- A) 42
- B) 84
- C) 4.200
- D) 8.400

Questão 14

Uma grande empresária está interessada na construção de imóveis em uma região que possui 4 bairros. Para isso, foi realizado um estudo para quantificar quantas famílias mudaram de um bairro para outro. Dessa forma, seria possível quantificar qual bairro recebeu o maior número de novas famílias. Considere a matriz A em que cada elemento a_{ij} representa o número de famílias que mudaram do bairro i para o bairro j , com $i, j \in \{1, 2, 3, 4\}$, em certo período.

$$A = \begin{bmatrix} 0 & 21 & 12 & 29 \\ 21 & 0 & 19 & 17 \\ 15 & 31 & 0 & 24 \\ 28 & 17 & 21 & 0 \end{bmatrix}$$

De acordo com a matriz A, qual bairro foi escolhido para o investimento da empresária?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

Questão 15

Após um ano com intensas ações de preservação do meio ambiente, a prefeitura de uma cidade contabilizou o gasto anual. Sabe-se que no primeiro e décimo mês desse ano foram gastos, respectivamente, R\$ 125.000,00 e R\$ 116.000,00. Além disso, no mês de maio foi detectado o maior gasto do ano. A função que caracteriza esses gastos é uma parábola $y = G(x)$, onde x é o tempo em meses e $G(x)$ é dado em milhares de reais. Qual das funções relacionadas representa a parábola $G(x)$?

- A) $G(x) = x^2 - 10x + 116$
- B) $G(x) = -x^2 + 10x + 116$
- C) $G(x) = 2x^2 - 20x + 116$
- D) $G(x) = -2x^2 + 20x + 116$

Questão 16

Roberta instalou uma caixa d'água para abastecer sua residência. Sabe-se que essa caixa pode ter seu volume totalmente preenchido a partir de duas torneiras (I e II), que possuem vazões diferentes. Se somente a torneira I for aberta, a caixa estará completamente cheia em 4 horas. Por outro lado, se apenas a torneira II é utilizada, a caixa é preenchida em 6 horas. Em quanto tempo será possível preencher a caixa d'água se ambas as torneiras forem abertas simultaneamente?

- A) 1,2 hora.
- B) 2 horas.
- C) 2,4 horas.
- D) 3,6 horas.

Questão 17

Um engenheiro agrônomo foi contratado para aumentar a produtividade de alimentos em determinada região. Ao estudar a temperatura C medida em graus Celsius em função do tempo t dado em horas, notou que a relação entre essas variáveis é representada pela função $C(t) = A + B \cos(t)$, em que A e B são números reais. Sabendo-se que a menor e a maior temperaturas observadas foram, respectivamente, 14°C e 34°C , a expressão correta para $C(t)$ é:

- A) $C(t) = 24 + 10 \cos(t)$
- B) $C(t) = 10 + 24 \cos(t)$
- C) $C(t) = 14 + 34 \cos(t)$
- D) $C(t) = 34 + 14 \cos(t)$

Questão 18

Após o desmatamento criminoso de uma floresta, 6 espécies diferentes de aves foram socorridas e serão abrigadas em um refúgio biológico para receberem os cuidados veterinários necessários. No deslocamento até esse refúgio, todos os 6 animais foram organizados em uma fila. Dentre as espécies, há um gavião, um tucano e uma arara que precisam estar alocados nas três primeiras posições, mas não necessariamente nessa ordem. De quantas maneiras as aves podem ser posicionadas atendendo a essa restrição?

- A) 6
- B) 18
- C) 24
- D) 36

Questão 19

Ao colocar uma placa na rua pedindo que as pessoas não joguem lixo em sua propriedade, o proprietário de um grande terreno baldio tem notado menos transtornos quando visita o local. Sabendo que a probabilidade de uma pessoa notar uma placa de aviso é $\frac{1}{2}$, qual o número mínimo de placas que devem ser adicionadas na rua para que a probabilidade de uma pessoa perceber pelo menos uma das placas instaladas seja superior a $\frac{99}{100}$?

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

Questão 20

Os gestores de determinadas empresas foram questionados se seus locais de trabalho praticam três ações simples de sustentabilidade:

- I. instalação de um sistema de reciclagem de resíduos;
- II. desligamento de tudo que não está sendo utilizado na empresa; e,
- III. substituição de aparelhos antigos.

Após a entrevista com os gestores, foram obtidos os seguintes resultados:

Ações praticadas	Gestores
I	150
II	120
III	100
I e II	45
II e III	25
I e III	36
I, II e III	20
Nenhuma	60

Nesse contexto, quantos gestores foram entrevistados?

- A) 284
- B) 344
- C) 428
- D) 556

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21



(Disponível em: <https://brasil.elpais.com/internacional/2020-09-07/black-lives-matter-o-rumo-incerto-do-grande-movimento-antirracista.htm>.)

O movimento *Black Lives Matter* (Vidas Negras Importam), nascido nos EUA, durante o século XXI, denota mais um momento da história norte-americana no tocante à questão das minorias sociais. Por séculos, vários protagonistas tornaram-se vozes de liderança e mobilização por distintas causas que visavam, como consequência maior, ao fim da segregação e à busca por uma sociedade equitativa. Dos personagens apresentados a seguir, qual está vinculado à causa descrita, porém, não ligado diretamente à história estadunidense?

- A) Rosa Parks.
- B) Nina Simone.
- C) Desmond Tutu.
- D) Martin Luther King.

Questão 22

Eu entrei no governo com um objetivo: transformar o país, de uma sociedade dependente em uma sociedade autoconfiante, de uma nação dê-para-mim em uma nação faça-você-mesmo.

(Margaret Thatcher, ex-primeira-ministra da Grã-Bretanha. Disponível em: <https://epocanegocios.globo.com/Inspiracao/Vida/noticia/2013/04/8-frases-memoraveis-de-margaret-thatcher.html>.)

O nome de *Margaret Thatcher*, a “Dama de Ferro”, tornou-se sinônimo das intensas mudanças vividas na Europa e, por extensão, no mundo durante os anos 80/90, do século XX. Considerando a citação evidenciada, o modelo político de Estado criticado e defendido, respectivamente, são:

- A) Marxista / Industrialista.
- B) Socialismo / Liberalismo.
- C) Comunismo / Mercantilismo.
- D) Bem-Estar Social / Neoliberalismo.

Questão 23

O dramaturgo alemão *Bertolt Brecht*, no epílogo da peça ‘A resistível ascensão de Arturo Ui’, afirmava: ‘ainda está fecundo e procriando o ventre de onde isso veio engatinhando’. Sua praxis é uma síntese dos experimentos teatrais de *Erwin Piscator* e *Vsevolod Emilevitch Meyerhold*, do conceito de estranhamento do jornalista russo *Viktor Chklovski*, do teatro chinês e do teatro experimental da Rússia soviética, entre os anos 1917-1926. Seu trabalho como artista concentrou-se na crítica artística ao desenvolvimento das relações humanas no sistema capitalista.

(Disponível em: <http://editoraunesp.com.br/blog/a-dramaturgia-de-bertolt-brecht>. Adaptado.)

De acordo com os textos elucidados e considerando que a obra de *Brecht* é um ato de oposição aos contextos, principalmente, das décadas de 30/40 do século XX, a afirmativa no epílogo de “A resistível ascensão de Arturo Ui” faz menção ao:

- A) Nazismo.
- B) Socialismo.
- C) Liberalismo.
- D) Keynesianismo.

Questão 24

O ano de 2022 irá celebrar o bicentenário de nossa independência (07/09/1822). Assim, na segunda metade do século XX, o artista brasileiro Nei Leandro de Castro produziu o poema-cartaz a seguir:



(Disponível em: <http://cafelivroearte.blogspot.com/2013/02/a-arte-de-vanguarda.html>.)

Atentando para os elementos gráficos da obra, bem como para os processos históricos brasileiros, depreende-se que a natureza principal da crítica é:

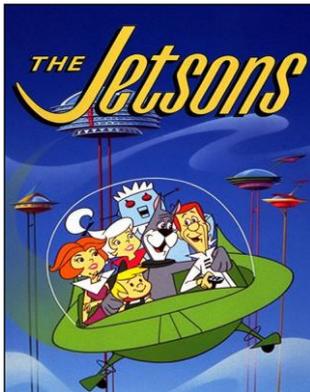
- A) Social.
- B) Política.
- C) Cultural.
- D) Econômica.

Questão 25

Lançado em 1962 e relançado com novos episódios em 1985, o clássico desenho animado ‘Os Jetsons’ mostrava como seria a vida de uma família no futuro, com tudo que as modernidades do século XXI poderiam trazer. Bem, ainda falta um tanto até chegarmos a época retratada no desenho, mas muita coisa comum na rotina dos Jetsons já virou realidade em 2020. Sabe o seu relógio inteligente? Estava lá. Esteiras rolantes em todo lugar? Também. E robô que cuida de tudo na casa? Bem, ainda não chegamos a tanto, mas os aspiradores-robô já são um adiantado.

(Disponível em:

<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/05/04/11-previsoes-que-os-jetsons-acertaram-sobre-a-tecnologia-no-seculo-21.htm>.)



(Disponível em: <https://www.adorocinema.com/series/serie-5027/foto-detalhada/?cmediafile=21509689>.)

A possibilidade de uma interação virtual que aproxime a humanidade do real, integrando todas as formas e plataformas de relacionamentos já é uma aposta das grandes empresas do setor, como o Facebook e a Microsoft. Tal interação tecnológica de mundos síncronos é conhecida como:

- A) Alfaverso.
- B) Deltaverso.
- C) Metaverso.
- D) Omicronverso.

Questão 26

Eu me lembro muito bem do dia em que eu cheguei
Jovem que desce do norte pra cidade grande
Os pés cansados e feridos de andar légua tirana...nana
(...)

Pois o que pesa no norte, pela lei da gravidade,
disso Newton já sabia! Cai no sul grande cidade
São Paulo violento, Corre o rio que me engana...nana iiiii
Copacabana, zona norte
e os cabarés da Lapa onde eu morei

(Disponível em: <https://www.vagalume.com.br/belchior/fotografia-3x4.html>. Belchior. Fragmento.)

A música “Fotografia 3X4”, de Belchior, descreve de forma pontual um processo característico do desenvolvimento econômico brasileiro, intensificado, principalmente, entre as décadas de 40 e 80 do século XX. Tal processo histórico traduz:

- A) Procedimento econômico impulsionado pela crescente especulação imobiliária no Sudeste brasileiro.
- B) Demanda de mão de obra qualificada na nascente indústria nacional, canalizada no Centro-Oeste do país.
- C) Fluxo migratório movido por uma “migração de cérebros” no eixo Norte-Sul para fomentar o então progresso nacional.
- D) Busca por melhores condições de vida de uma parcela da população do Norte em direção ao eixo Sudeste-Sul do país.

Questão 27

Autorretrato na fronteira entre o México e os Estados Unidos (1932)



(Disponível em: <https://www.culturagenial.com/frida-kahlo/>.)

O autorretrato da pintora mexicana Frida Kahlo revela uma característica perdurante nos países latino-americanos ainda na contemporaneidade. Esse traço de continuidade é perceptível em:

- A) Intensas disparidades e conflitos sociais.
- B) Estagnação econômica agroexportadora.
- C) Poder concentrado dos grandes latifundiários.
- D) Fusão de elementos tradicionais e de modernidade.

Questão 28

Em 2021, Caetano Veloso lançou a música “Anjos Tronchos”, cuja letra da canção apresenta os versos abaixo:

Agora a minha história é um denso algoritmo
 Que vende venda a vendedores reais
 Neurônios meus ganharam novo outro ritmo
 E mais e mais e mais e mais e mais
 (...)

Um post vil poderá matar
 Que é que pode ser salvação?
 Que nuvem, se nem espaço há
 Nem tempo, nem sim nem não
 Sim: nem não

(Disponível em: <https://www.vagalume.com.br/caetano-veloso/anjos-tronchos.html>.)

O excerto em destaque faz referência a qual aspecto das relações sociais contemporâneas?

- A) Adequação das tecnologias às demandas da realidade.
- B) Uso indiscriminado das tecnologias por todos os países.
- C) Regulação e controle das tecnologias diante das informações.
- D) Produção de tecnologias visando manter a pluralidade de pensamentos.

Questão 29

O que está por trás do ‘Baile de Favela’ apresentado por Rebeca Andrade na Olimpíada de Tóquio

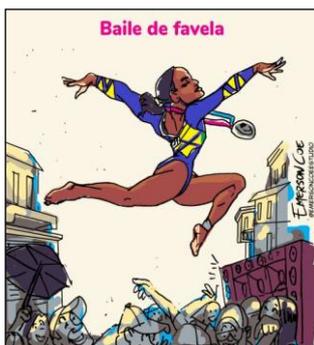
Um dos principais ritmos da periferia paulistana, o funk de MC João veio acompanhado do clássico “Tocata e Fuga”, de Johann Sebastian Bach.

Rebeca Andrade fez história nesta quinta-feira (29), ao levar “Baile de Favela” ao pódio da Olimpíada de Tóquio. A ginasta conquistou a medalha de prata na final individual geral da ginástica artística. Mas sua trajetória com o funk no solo começou em 2016, quando o coreógrafo da seleção brasileira Rhony Ferreira viu no ritmo uma oportunidade.

Um dos principais sons da periferia paulistana, o funk traz representatividade para alguns atletas como Rebeca. Mas ele não estava sozinho na composição para a apresentação da ginasta. A música de MC João veio acompanhada do clássico “Tocata e Fuga”, de Johann Sebastian Bach, um dos principais nomes na música erudita. A produção ficou a cargo do maestro Misa Jr.

(Disponível em:

https://cultura.uol.com.br/olimpiadas/noticias/2021/07/29/631_o-que-esta-por-tras-do-baile-de-favela-apresentado-por-rebeca-andrade-na-olimpiada-de-toquio.html.)



(Disponível em: <https://dol.com.br/charge-do-dia/665189/baile-de-favela-rebeca-andrade-e-prata?d=1>.)

A arte, nas suas mais distintas manifestações, historicamente, foi um instrumento de resistência cultural. A ideia proposta de associar elementos populares com eruditos e estrangeiros já havia sido preconizada pelo Modernismo brasileiro, em 1922. No panorama efervescente da cultura brasileira, qual movimento melhor traduziu tal ideário?

- A) Antropofagia.
- B) Escola da Anta.
- C) Verde-Amarelismo.
- D) Marcha contra a Guitarra Elétrica.

Questão 30

Tecendo a manhã

Um galo sozinho não tece uma manhã:
 ele precisará sempre de outros galos.
 De um que apanhe esse grito que ele
 e o lance a outro; de um outro galo
 que apanhe o grito que um galo antes
 e o lance a outro; e de outros galos
 que com muitos outros galos se cruzem
 os fios de sol de seus gritos de galo,
 para que a manhã, desde uma teia tênue,
 se vá tecendo, entre todos os galos.

(João Cabral de Melo Neto. Disponível em: <https://www.escritas.org/pt/t/11508/tecendo-a-manha>.)

O poema de João Cabral de Melo Neto apresenta um expoente fundamental para as mobilizações e transformações sociais de forma atemporal. O termo que melhor traduz esse expoente é:

- A) Povo.
- B) União.
- C) Grupo.
- D) Multidão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO E ATUAÇÃO

Questão 31

O recrutamento consiste no conjunto de processos por meio do qual se objetiva atrair pessoas qualificadas para uma área específica, visando, sempre, as necessidades presentes e futuras de RH da organização. Considerando o referido conceito, sobre recrutamento, assinale a afirmativa correta.

- A) O processo de recrutamento ocorre sempre sob demanda e visa atrair pessoas para trabalhar na organização.
- B) Ocorre quando a organização está sob necessidade de profissional e tem como objetivo encontrar alguém compatível com os requisitos da vaga.
- C) Há dois tipos de recrutamento: direto, quando o processo é promovido pela organização e indireto, que ocorre por indicação de terceiros à organização.
- D) Há recrutamentos mais e menos onerosos para uma organização, sendo o mais oneroso aquele que a empresa já conhece os colaboradores, pois, mesmo facilitando a avaliação, demanda maior remuneração.

Questão 32

O processo que abrange uma série de passos específicos para decidir que recrutados devem ser contratados pode ser considerado uma definição básica e fundamental de seleção. Entre os procedimentos de um processo de seleção destaca-se:

- A) A testagem, por ser o processo mais utilizado, visto que permite o contato direto entre o contratante e o candidato.
- B) Os formulários de emprego, que reúnem um conjunto de exercícios que servem para avaliar aptidões necessárias para o cargo.
- C) A entrevista, pois elimina candidatos que não têm os requisitos exigidos para a vaga, como uma formação específica, experiência profissional mínima, ou idade.
- D) Os testes, por abrangerem um conjunto de exercícios, que servem para avaliar aptidões necessárias para o cargo, visto que complementam as informações importantes não transmitidas no currículo ou formulários.

Questão 33

“O planejamento do recrutamento tem, pois, a finalidade de estruturar o sistema de trabalho a ser desenvolvido.”

(Chiavenatto, 2009, p. 155.)

Entre as etapas do planejamento do recrutamento, há a pesquisa interna das necessidades que, em muitas organizações, é substituída por um trabalho mais amplo denominado planejamento de pessoal. Por planejamento de pessoal entende-se:

- A) A abordagem do mercado de RH no sentido de segmentá-lo e diferenciá-lo para facilitar sua análise.
- B) O processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais em determinado período.
- C) A abordagem por comparação de variáveis que, de um lado, envolvem os critérios da organização; e, de outro, o perfil das características dos candidatos que se apresentam.
- D) O processo de decomposição do mercado em diferentes segmentos ou em classes de candidatos com características definidas para analisá-lo e abordá-lo de maneira específica.

Questão 34

A administração de talentos humanos integra os processos decisórios dos recursos humanos para que os objetivos de uma organização sejam alcançados, sendo, portanto, uma das ações fundamentais na gestão de pessoas. Um programa de desenvolvimento de talentos é importante por que:

- A) Considera dilemas apresentados pelo próprio colaborador e é conduzido de forma individualizada.
- B) Busca diagnósticos e identifica os pontos fracos que precisam ser melhorados por meio de um treinamento.
- C) Possibilita aos profissionais progredirem em suas carreiras e se tornarem mais hábeis, capazes e habilitados para lidarem com os desafios da organização.
- D) Trata-se de um processo muito mais curto, em que o colaborador agrega, rapidamente, o conhecimento, o preparo e a aplicação da experiência.

Questão 35

O atual mercado competitivo e turbulento requer das organizações conhecimentos cada vez mais personalizados, bem como informações oportunas para auxiliar a sua gestão. Entre essas informações, situam-se o Planejamento Estratégico Empresarial (PEE) e o Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação (PETI), os quais devem ser alinhados entre si. Diante do exposto, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Planejamento Estratégico Empresarial (PEE).
 2. Planejamento Estratégico da Tecnologia da Informação (PETI).
- () Processo dinâmico e interativo para estruturar estratégica, tática e operacionalmente as informações organizacionais.
 - () É elaborado por meio de uma técnica administrativa de análise do ambiente, das ameaças e oportunidades, dos seus pontos fortes e fracos.
 - () Processo dinâmico e interativo para determinação de objetivos, políticas e estratégias das funções empresariais e dos procedimentos de uma organização.
 - () Abrange os conjuntos de partes (quaisquer) que geram informações, ou também, o conjunto de *software*, *hardware*, recursos humanos e respectivos procedimentos que antecedem e sucedem o *software*.
 - () Envolve os sistemas de informação (estratégicos, gerenciais e operacionais), as pessoas envolvidas e a infraestrutura necessária para o atendimento de todas as decisões, ações e respectivos processos da organização.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 2, 1, 1.
- B) 2, 2, 1, 2, 1.
- C) 2, 1, 1, 2, 2.
- D) 1, 2, 1, 1, 2.

Questão 36

“A Administração de Recursos Humanos (ARH) provoca impactos nas pessoas e nas organizações. A maneira de lidar com as pessoas, de buscá-las no mercado, de integrá-las e orientá-las, fazê-las trabalhar, desenvolvê-las, recompensá-las ou monitorá-las e controlá-las – ou seja, a qualidade da maneira como as pessoas são geridas na organização – é um aspecto crucial na competitividade organizacional.”

(Chiavenatto, 2009, p. 121.)

A informação remete à responsabilidade de linha e função de *staff*, que antecedem os processos e os ciclos básicos da gestão de pessoas. Sobre a função de *staff*, atribuída ao órgão de assessoria e consultoria, assinale a afirmativa correta.

- A) Priva as chefias de propostas e recomendações delas decorrentes, para que possam tomar decisões adequadas.
- B) Proporciona às chefias a devida orientação, as normas e os procedimentos, sobre como administrar os seus subordinados.
- C) Destitui-se de prestar serviços especializados – como serviços de recrutamento, seleção, treinamento, análise e avaliação de cargos.
- D) Dedicada a desvincular-se do desenvolvimento de diretrizes na solução de problemas específicos de pessoal, do suprimento de dados para decisões de chefia de linha e da execução de serviços especializados.

Questão 37

“O sucesso de um órgão de Administração de Recursos Humanos (ARH) depende, na razão direta, de ser considerado pelos chefes de linha como uma fonte de ajuda. Assim, a assessoria de pessoal deve ser procurada, jamais imposta. O administrador de RH não transmite ordens aos membros de linha da organização ou aos empregados, exceto dentro de seu próprio departamento. Assim, a responsabilidade pelo alcance de determinados resultados através dos membros de seu grupo de trabalho pertence ao chefe, não ao administrador de RH.”

(Chiavenatto, 2009, p. 121.)

As opções apresentam um dos cinco processos básicos na gestão de pessoas, com seu respectivo objetivo. Assinale-o.

- A) A aplicação visa preparar e desenvolver as pessoas.
- B) O desenvolvimento identifica quem irá trabalhar na organização.
- C) A provisão objetiva manter as pessoas trabalhando na organização.
- D) A monitoração tem por finalidade saber o que são e o que fazem as pessoas.

Questão 38

O capital intelectual da organização é constituído de ativos intangíveis como capital interno, externo e humano, ou seja, organização, clientes e pessoas que compõem o tripé do capital intelectual. Sobre a perspectiva do capital intelectual, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () As organizações precisam transformar-se rapidamente em organizações de aprendizagem para poderem aplicar adequadamente o conhecimento.
- () O capital intelectual é representado pelo capital humano, que significa talentos que precisam ser limitados e superados pela inteligência artificial.
- () O ambiente em que as pessoas irão trabalhar no futuro é surpreendente; nunca foi antes previsto ou descrito por diversos autores que abordam o tema do capital intelectual.
- () Transformar e converter a informação em conhecimento utilizando suas próprias competências e tornar o conhecimento rentável através de sua conversão em soluções, novos produtos, serviços, processos internos e, principalmente, em criatividade e inovação.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, F, V.
- D) F, V, V, F.

Questão 39

São desafios ao programa de desenvolvimento de talentos:

- A) Melhoria do clima organizacional; gestão personalizada; e, redução de custos.
- B) Melhoria do clima organizacional; diminuição do *turnover*; e, redução dos custos.
- C) Escuta de colaboradores; diminuição do *turnover*; e, melhoria do clima organizacional.
- D) Escuta de colaboradores; gestão personalizada; e, engajamento e aumento da produtividade.

Questão 40

A gestão comportamental é um recurso bastante utilizado para que o RH consiga atuar de forma estratégica e focada. Para viabilizar tal recurso, é importante utilizar mapeamento e análise de perfil comportamental. O mapeamento e a análise de perfil se baseiam em quatro perfis comportamentais; assinale-os.

- A) Comunicador; analista; planejador; e, executor.
- B) Programador; desenvolvedor; analista; e, treinador.
- C) Comunicador; programador; executor; e, recrutador.
- D) Programador; desenvolvedor; recrutador; e, executor.

Questão 41

Considerando as diferenças individuais como aspectos físicos, psicológicos e sociais, o processo de seleção de pessoas é uma estimativa apropriada que possibilita comparar e decidir entre os candidatos recrutados aqueles que possuem maior probabilidade e adequação para a vaga. De maneira indireta, a seleção tende a oferecer uma previsão do desempenho pessoal diante às atribuições desejadas. O sucesso desse processo de provisão de pessoas consiste na eficiência em executar as etapas com rapidez e agilidade, estar em conformidade com os gestores e suas equipes, saber aplicar as técnicas de seleção, buscar minimizar custos operacionais, além de medir e avaliar os resultados. Com base nessas considerações, supõe-se que uma empresa de médio porte precise selecionar um candidato para a vaga com certa urgência devido ao afastamento de um dos membros da equipe. O cargo de nível estratégico e de liderança aborda responsabilidades decisivas na organização, exigindo uma seleção eficaz. Realizaram a análise das técnicas a serem usadas para a seleção e iniciaram o processo. Considerando as informações sobre o processo de seleção e suas técnicas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Os testes psicológicos oferecem um prognóstico futuro do potencial de desenvolvimento do candidato. São aplicados com cautela, sob orientação de um especialista; possuem validade e precisão que outras técnicas não conseguem alcançar; sua natureza varia conforme o cargo solicitado.
- B) As provas e os testes tanto de conhecimento quanto de capacidade objetivam medir o que o candidato aprendeu durante sua vida, direta ou indiretamente. São instrumentos empregados para avaliar habilidades técnicas ou profissionais independentemente do nível hierárquico.
- C) As técnicas de simulação são aplicadas para analisar comportamentos e atitudes de candidatos em situações e vivências práticas. Podem ser elaboradas, utilizando dinâmicas ou dramatização (*role-playing*), possibilitando a observação direta de como as pessoas se comportam umas com as outras.
- D) A entrevista no processo de seleção é fator decisivo e pode ser aplicada em diversas etapas que permitem analisar uma série de informações além de dados curriculares. É considerada muito subjetiva e suscetível a erros; por isso, independente da etapa, é aplicada pelo gestor responsável que possui mais experiência e habilidade necessárias.

Questão 42

O maior desafio da equipe de gestão da empresa X seria realizar uma mudança na cultura organizacional após serem contratados inicialmente com essa finalidade. A empresa se manteve enraizada e enrijecida neste aspecto, mesmo com o passar dos anos, acarretando uma série de problemas e resultados insatisfatórios em seus processos. Sabiam que não era possível mudar os componentes dessa cultura organizacional com implantação desordenada, pois esses componentes possuem níveis mais profundos e outros mais superficiais. Para fortalecer os valores seria necessário percorrer um longo caminho identificando e preservando os elementos essenciais da cultura com muito planejamento, adequação, empatia, estratégias definidas e elaboradas, juntamente com a equipe, para que a transformação faça parte do modelo de negócio e todos os membros se sintam parte novamente da cultura. Para concretizar o planejamento dessa gestão, eles terão que realizar as mudanças gradativamente tentando seguir os níveis desses componentes culturais para obter melhores resultados. A partir dessa situação hipotética, assinale a afirmativa correta.

- A) Quando a empresa muda os componentes da cultura relacionados aos artefatos, acaba, também, interferindo no estilo de cada pessoa. Para não causar uma má impressão e nem um desconforto no pessoal, a equipe decidiu não alterar os uniformes junto com a mudança na logo da empresa, preservando, assim, a imagem e a subjetividade de cada um.
- B) Pensando no impacto que as mudanças teriam para os envolvidos e visando compreender melhor as percepções e sentimentos de todos, a equipe de gestão escolheu iniciar as alterações pelos componentes básicos da cultura organizacional; esses componentes encontram-se no nível superficial e de fácil acesso devido a manifestações visíveis do comportamento humano.
- C) Os padrões de comportamento da empresa são componentes culturais do nível mais profundo, o que torna sua alteração algo mais complexo e difícil de mudar exigindo maturidade e absorção da cultura organizacional. Em decorrência dessa complexidade, a equipe optou em trabalhar primeiro com fatores físicos e fáceis de mudar como a reorganização dos setores.
- D) Pode-se afirmar que as estratégias, os objetivos e as questões filosóficas do cotidiano se encontram no nível intermediário dos componentes culturais. Dessa forma, a gestão decidiu criar atividades coletivas, que, tecnicamente, parecem supérfluas, mas servem para atingir fins desejados, sendo os cafezinhos matinais com os gestores exemplo de uma proposta de mudança cultural.

Questão 43

Uma determinada empresa é referência na gestão de pessoas por ter conseguido manter seus valores essenciais ao longo do tempo elevando seu patamar para uma forte e reconhecida cultura organizacional. Seus funcionários compartilham e disseminam a cultura, as metas e os resultados são alcançados trazendo maior aproveitamento das competências de cada um e lucros para a empresa. Considerando os aspectos relacionados às características de culturas bem-sucedidas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A cultura está profundamente inserida e estável nas pessoas quando elas absorvem, nesse processo, aquilo que é essencial, ou seja, os valores. Dessa maneira, a organização mantém os princípios estáveis.
- B) A cultura, uma vez desenvolvida, é capaz de se estender por toda a organização, inclusive pelas suas práticas. Por mais conservador e limitado que alguém seja, será afetado pela extensão cultural.
- C) A cultura permanece viva e estável mesmo quando alguns de seus integrantes saem da organização. Isso significa que a estabilidade estrutural daquela cultura foi muito bem institucionalizada e todos valorizam esses aspectos.
- D) A cultura padronizada, embora seja rígida em seguir seus critérios, reforça as relações de poder estabelecidas e direciona um padrão, para que as pessoas a absorvam mais rápido e consigam fazer parte do contexto organizacional com mais facilidade.

Questão 44

Após identificar a necessidade de uma mudança na estruturação dos cargos, o gestor da área de recursos humanos se reuniu com sua equipe, a fim de traçarem as estratégias e as técnicas que serão usadas. O objetivo estabelecido foi reduzir o máximo possível de custos devido a algumas questões financeiras que a empresa estava passando, mas não deixar de realizar as mudanças necessárias na descrição e análise de cargos. Por esse motivo, optaram por aplicar o método de questionário, a fim de colher os dados sobre os cargos. A situação hipotética representa o método do questionário para coleta de dados sobre os cargos; no entanto, há desvantagens no uso desse método; assinale-as.

- A) Tem um custo de tempo operacional mais elevado; pode desencadear reações negativas e incompreensivas sobre seus objetivos, sem possibilidade de discussão sobre as respostas.
- B) Possibilita interpretações e fatos distorcidos; se não houver uma preparação de quem for aplicar, podem ocorrer erros grandiosos no processo. A desconfiança e a falta de credibilidade são maiores.
- C) Tendência à superficialidade ou distorção perante a qualidade das respostas; demanda um cuidadoso planejamento e montagem. Para cargos de níveis baixos, pode ser um dificultador tanto de interpretação quanto de respostas por escrito.
- D) Não abrange todos os ocupantes e nem as informações necessárias a respeito de cada cargo; embora seja extenso, requer um tempo prolongado para compreender as respostas obtidas. Não funciona muito bem com cargos de alto nível devido à sua objetividade.

Questão 45

Devido à pandemia ocasionada pelo Covid 19, diversas organizações tiveram que lidar com mudanças bruscas na sua estruturação. Algumas não conseguiram se adaptar e outras alavancaram os seus negócios. Junto com o desenvolvimento e o crescimento da tecnologia, a pandemia contribuiu, também, para a modificação de inúmeras atividades, aumentando, assim, o trabalho remoto, ou como muitos denominam *home office*. Há empresas que atuam 100% remotas; esse fator, embora comum na atualidade, é um desafio constante para a gestão de pessoas. Para realizar uma socialização efetiva e criar ambientes de trabalhos acolhedores e favoráveis, mesmo em um cenário totalmente remoto, analise as práticas a seguir.

- I. Enviar por *e-mail* manual com informações que serão abordadas durante a socialização, fazendo cronograma de todo o processo, servindo, também, como suporte para relativas dúvidas que surgirem.
- II. Para abertura e acolhimento, deve-se, primeiro, direcionar o funcionário para assistir uma apresentação *on-line* gravada pelo gestor responsável da área em que ele irá atuar e, após, seguir com as demais etapas.
- III. Comunicar formalmente sobre a contratação de um novo integrante para o time e marcar uma apresentação semiestruturada com a participação de todos da empresa, dando boas vindas e abrindo espaço para se conectarem de forma mais subjetiva.
- IV. Passar informações de como funciona a organização, a cultura dominante, o ambiente de trabalho e demais questões mais específicas apenas quando o candidato já estiver selecionado; isso evita criar expectativas e facilita o processo de socialização.

São práticas positivas de socialização apenas

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) III e IV.
- D) II, III e IV.

Questão 46

O ambiente organizacional está cada vez mais competitivo em virtude das inúmeras mudanças econômicas e tecnológicas que vêm ocorrendo. As empresas que buscam o constante crescimento nem sempre compreendem que o capital humano é seu maior recurso. Para desenvolver e manter um negócio, é necessário investir em estratégias voltadas para as pessoas; um dos primeiros passos para a efetiva estruturação organizacional é o desenho de cargos que organiza o trabalho desse capital humano. Considerando que, para realizar um desenho de cargos eficiente, deve-se estabelecer quatro condições fundamentais, assinale a afirmativa correta.

- A) A quem o ocupante deverá referir-se na hierarquia.
- B) As qualificações desejadas e esperadas para a tarefa.
- C) O nível de conhecimento e de habilidades para supervisionar.
- D) Os treinamentos e os processos para o desenvolvimento das atividades.

Questão 47

João, que sonha em ser CEO de uma grande empresa pela qual trabalha há seis anos, iniciou sua carreira como jovem aprendiz e, desde então, vem subindo cada degrau desse sonho. Porém, em um determinado período, se sentiu completamente desmotivado e se deixou levar pelo desejo de abandonar o que tinha conquistado, pois percebeu que o seu crescimento havia se estagnado e não conseguia encontrar caminhos para se destacar em suas funções. Seu líder, de imediato, percebendo tal desmotivação e conhecendo de perto toda a capacidade profissional de João, decidiu encaminhá-lo para o programa de orientação da empresa, monitorado pela gestão de pessoas. Considerando os benefícios que o programa de orientação oferece, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Estabelece um clima competitivo dentro da equipe, contribuindo para um maior engajamento e desenvolvimento individual em busca das posições superiores.
- () Fornece soluções práticas, rápidas e objetivas, ajudando no crescimento individual e no alcance dos objetivos desejados.
- () Ajuda a aumentar o entusiasmo e a motivação, além de trazer novos desafios para os orientadores que podem estar próximos da aposentadoria.
- () Trabalha com os aspectos psicossociais, melhorando o senso de competência, de autorresponsabilidade, de estilo e identidade profissional, além de tomada de decisão.

A sequência está correta em

- A) V, V, F, F.
- B) F, V, F, V.
- C) F, F, V, V.
- D) V, F, V, F.

Questão 48

Sabe-se que todo tipo de avaliação irá gerar resultados distintos de acordo com sua finalidade. É importante ter uma capacitada área de gestão de pessoas dentro das organizações, para que consigam apresentar os melhores métodos de aplicação de uma avaliação de desempenho, pois são as estratégias estabelecidas e os objetivos desejados que irão nortear os melhores resultados. Sobre os métodos de avaliação de desempenho, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Método padrão de desempenho: tem como principal vantagem a clareza das expectativas que a organização possui sobre cada funcionário.
- B) Método de escalas gráficas: é menos utilizado e divulgado devido à sua complexidade, pois há uma série de requisitos e níveis a serem avaliados.
- C) Método de escolha forçada: permite resultados mais confiáveis, podendo minimizar a subjetividade; não precisa de muito preparo prévio dos avaliadores.
- D) Método de pesquisa de campo: é mais amplo; normalmente realizado pelo gestor e nem sempre o principal interessado, que é o funcionário, participa do processo.

Questão 49

O fato de que as organizações vivem em constante mudança reflete um realinhamento de inúmeros processos estruturais. A análise de cargos é um deles que, constantemente, deve ser remodelado, redefinido e reescrito, pois requer analisar o que o cargo exige e quem irá ocupá-lo. De maneira geral, essa análise pode ser aplicada em qualquer tipo ou nível de cargo; porém, exige técnicas e alguns requisitos indispensáveis; assinale-os.

- A) Mentais; culturais; atividades desenvolvidas; e, subordinação.
- B) Sociais; mentais; tarefas ou atribuições; e, condições de trabalho.
- C) Sociais; físicos; responsabilidades envolvidas; e, condições de trabalho.
- D) Mentais; físicos; responsabilidades envolvidas; e, condições de trabalho.

Questão 50

Na empresa J. Cosméticos, a avaliação de desempenho é realizada a partir de um dos métodos tradicionais que, embora seja empregado em constante adaptação, vem sendo muito criticado por evidenciar inúmeros problemas. Sobre algumas pontuações referentes a tais métodos, analise as afirmativas a seguir.

- I. As pessoas desejam que suas informações sobre a avaliação de desempenho permaneçam em sigilo e acompanhadas apenas pelos seus gestores; não possuem interesse em saber como estão em relação aos outros, pois se sentem prejudicadas com a transparência e a objetividade aplicadas no processo.
- II. Os gestores reclamam do processo extremamente burocrático da avaliação de desempenho, além de prejudicar os seus relacionamentos com os subordinados, causando situações desagradáveis. Não identificam nenhum resultado positivo ou duradouro.
- III. A avaliação não funciona da maneira que deveria, pois seu processo, muitas vezes anual, acaba ficando distante da realidade, ou sendo esquecido pelo caminho; também traz frustrações para as pessoas devido às críticas negativas que recebem.
- IV. A ineficiência das avaliações de desempenho acontece porque são pensadas e elaboradas para desenvolver as pessoas, criando um contexto muito subjetivo que dificulta uma análise crítica, construtiva e pontual.

São críticas consideradas verídicas sobre os métodos tradicionais apenas

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. **O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo e 1 (uma) Prova Discursiva, (Estudo de Caso) para os cargos de Analista Jr – Advogado; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Marketing; e, Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas e uma Prova Discursiva (Produção de Release) para o cargo de Analista Júnior – Comunicação; e, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à atuação na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. A prova terá duração de: 4h30min para os cargos de Analista Júnior – Advogado; Analista Júnior – Comunicação; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas; e, Analista Júnior – Marketing. A prova terá a duração de 3h30min para os demais cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito), bem como para Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme as disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.