

FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU-BRASIL

**PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2022**



FPTI

Fundação Parque
Tecnológico Itaipu

ANALISTA JR – PROCESSO E RISCOS

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ANALISTA JR – PROCESSO E RISCO

CONHECIMENTOS COMUNS

LÍNGUA PORTUGUESA

Soluções para a sociedade

O conceito de inovação é amplo e pode ser visto sob diferentes aspectos. Inovar é introduzir novidades ou mudanças em algo, transformando uma ideia em solução com criatividade.

Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco *Peter Drucker*, um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações. Segundo ele, inovar é simplesmente a habilidade de transformar algo já existente em um recurso que gere riqueza.

Numa visão mais aplicada, o superintendente de Inovação do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), Jefferson Gomes, considera que as grandes inovações que surgiram e continuam surgindo no mundo são resultado da luta do ser humano contra três problemas: a fome, as pestes [doenças] e a falta de segurança. A partir daí nasceram a biotecnologia, a inteligência artificial, a bionanotecnologia e muitas outras inovações relacionadas às necessidades da sociedade atual, que naturalmente exige mais mudanças no mundo. [...]

Especialistas acreditam que, nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, de vez, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes. Entretanto, com isso, surgem outras preocupações, como a necessidade de regulamentar globalmente a proteção de dados e promover tecnologias mais sustentáveis para o planeta.

(Disponível em:

<https://noticias.portaldaindustria.com.br/noticias/inovacao-e-tecnologia/a-inovacao-nossa-de-cada-dia/>. Adaptado. Acesso em: 11/10/2021.)

Questão 01

Pode-se inferir do texto que:

- A) A fome, as pestes e a falta de segurança são questões de fundamental importância para que as inovações continuem surgindo em nossa sociedade.
- B) A generalidade atribuída à caracterização do conceito de inovação no texto constitui um fator que minimiza sua real importância na sociedade contemporânea.
- C) Inovação é uma prática que está diretamente relacionada tão somente ao novo na busca de soluções que tenham como objetivo sanar as necessidades da sociedade coletivamente.
- D) Diante da aceleração da tecnologia na busca de soluções há questões que se levantam no intuito de resguardar a sociedade diante da possibilidade do surgimento de necessidades advindas de tais soluções.

Questão 02

Considerando as ferramentas de coesão textual utilizadas, indique a afirmativa correta.

- A) A forma nominal “*ele*” (2º§) refere-se ao professor austríaco *Peter Drucker*.
- B) No último parágrafo, a forma pronominal “*isso*” antecipa as informações que serão acrescentadas.
- C) As três ocorrências do pronome “*que*” no 3º§ são empregadas com o objetivo de referenciar termo antecedente.
- D) No 2º§ do texto, em “*que gere riqueza*” o pronome empregado retoma a informação introduzida além de exercer a função de sujeito da oração.

Questão 03

A correção do texto assim como o seu sentido original seriam preservados caso o trecho “Especialistas acreditam que, nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, de vez, a Internet das Coisas, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.” (4º§) apresentasse a seguinte reescrita:

- A) Nos próximos anos, especialistas acreditam que inteligência artificial, Big Data e 5G darão o necessário impulso a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- B) Especialistas acreditam: nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G serão impulsionados de vez, assim como a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- C) Sabe-se que especialistas acreditam no impulsionamento da inteligência artificial, Big Data e 5G de vez nos próximos anos, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes.
- D) Nos próximos anos, inteligência artificial, Big Data e 5G impulsionarão, definitivamente, a *Internet das Coisas*, seja em nossos lares, em hospitais ou em cidades inteligentes; é o que afirmam acreditar especialistas.

Questão 04

No 3º§ do texto apresentado, o autor utiliza um recurso da argumentação que tem como objetivo:

- A) Validar a tese defendida.
- B) Enfatizar um nome em particular.
- C) Relacionar inovação e necessidade.
- D) Ressaltar os problemas da humanidade.

Questão 05

Considerando os trechos destacados, assinale aquele em que a forma verbal empregada NÃO apresenta transitividade verbal como nos demais.

- A) “[...] em um recurso que gere riqueza.” (2º§)
- B) “que naturalmente exige mais mudanças no mundo. [...]” (3º§)
- C) “Inovar é introduzir novidades ou mudanças em algo, [...]” (1º§)
- D) “Jefferson Gomes, considera que as grandes inovações [...]” (3º§)

Questão 06

Analisando o período a seguir: *“O conceito de inovação é amplo e pode ser visto sob diferentes aspectos.”* (1º§), pode-se afirmar que:

- I. As duas orações são sintaticamente independentes.
- II. A relação semântica expressa é a aditiva; sendo a segunda, uma ideia subsidiária.
- III. O conector “e” marca o tipo de relação semântica expressa entre os conteúdos das orações.
- IV. As orações que constituem o período em análise estão ligadas por conector chamado conjunção coordenativa.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

Questão 07

O emprego do acento indicativo de crase em *“[...] muitas outras inovações relacionadas às necessidades da sociedade atual, [...]”* (3º§):

- A) É facultativo já que o substantivo “necessidades” foi empregado de modo indeterminado.
- B) É facultativo no caso do emprego do artigo “a” antecedendo a expressão “necessidade(s) de”.
- C) É obrigatório, já que o termo regente exige o emprego da preposição que se associa ao artigo definido que antecede “necessidades”.
- D) É obrigatório, devido à fusão da preposição que segue a forma verbal com o artigo definido feminino que precede o termo “necessidades”.

Questão 08

“Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco Peter Drucker, [...]” (2º§), o modo como o fato expresso pelo verbo foi representado no trecho anterior é o mesmo visto em:

- A) Encheram-se de pavor perante o ocorrido.
- B) Chegaremos no horário marcado como de costume.
- C) Alugamos casas e apartamentos: ótimas oportunidades!
- D) Diante da palavra dita, aqueles homens foram tocados pela fé.

Questão 09

O emprego das formas verbais *“surgiram”* e *“continuam”* em *“[...] as grandes inovações que surgiram e continuam surgindo [...]”* (3º§) justifica-se de acordo com a afirmativa:

- A) Indicam a indeterminação do sujeito da oração aplicando, assim, a 3ª pessoa do plural.
- B) Tal emprego caracteriza a generalização do surgimento das grandes inovações da sociedade.
- C) As formas verbais citadas têm sua concordância estabelecida com a característica indicada “grandes”.
- D) O agente da ação foi empregado no plural, devendo os verbos serem empregados na mesma pessoa e número.

Questão 10

“Sob o ponto de vista empresarial ou industrial, uma das melhores definições de inovação foi dada pelo escritor e professor austríaco Peter Drucker, um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações.” (2º§) Acerca do emprego da pontuação no trecho destacado anteriormente, assinale a afirmativa correta.

- A) A primeira vírgula empregada no trecho destacado justifica-se por separar orações coordenadas e é obrigatória.
- B) As vírgulas empregadas no trecho destacado podem ser substituídas por travessões ou parênteses mantendo-se as regras de pontuação.
- C) A vírgula após a expressão “professor austríaco Peter Drucker” é facultativa e foi empregada com o propósito de retificar informações acerca do professor citado.
- D) Ao ser deslocada para a posição entre “austríaco” e “Peter Drucker”, a expressão “um dos maiores pensadores sobre os efeitos da globalização na economia e nas organizações” deverá continuar separada por vírgulas.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

A secretaria do meio ambiente de uma determinada cidade possui cinco ambientalistas: Adriano, Betina, Cássia, Diogo e Elaine. Para analisarem a implementação de um novo projeto, os cinco profissionais marcaram uma reunião na prefeitura e cada um deles chegou em um horário diferente. Sabe-se que:

- Adriano não foi a primeira pessoa a chegar;
- Betina não foi a última pessoa a chegar; e,
- quando Cássia chegou, Adriano e Diogo já estavam presentes na reunião, mas Betina não tinha chegado ainda.

Considere as seguintes afirmativas:

- I. Adriano foi a segunda pessoa a chegar na reunião.
- II. Elaine chegou antes de Betina na reunião.
- III. Cássia foi a quarta pessoa a chegar na reunião.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

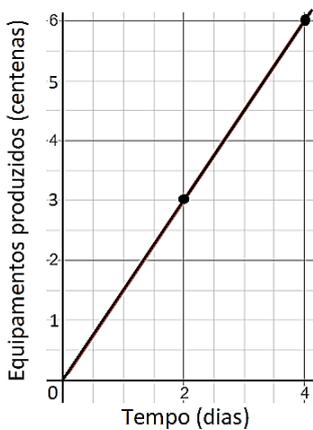
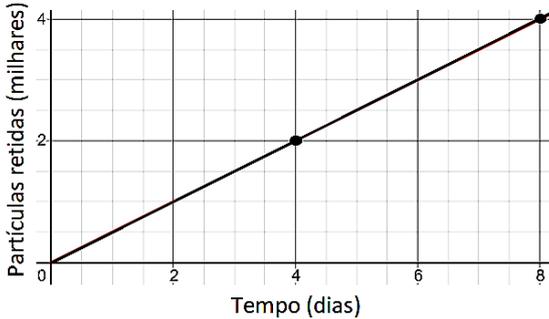
Questão 12

Manoela foi contratada para recuperar um solo fortemente acometido por uma grande queimada. Após o preparo do solo, importante para romper a camada compactada formada, Manoela fez uso de três fertilizantes (A, B e C) aplicados, respectivamente, a cada 4, 6 e 9 dias. Se no dia 10 de agosto, os três fertilizantes foram aplicados, ela voltará a aplicar simultaneamente os três fertilizantes no dia:

- A) 14 de setembro.
- B) 15 de setembro.
- C) 16 de setembro.
- D) 17 de setembro.

Questão 13

O proprietário de uma indústria de equipamentos instalou filtros de ar para diminuir os impactos ambientais gerados pelos resíduos liberados no processo de produção. Após a instalação dos filtros, o balanço obtido no último mês de produção forneceu os gráficos seguintes:



O número de equipamentos que devem ser produzidos nessa indústria para obter uma retenção de 14.000 partículas é:

- A) 42
- B) 84
- C) 4.200
- D) 8.400

Questão 14

Uma grande empresária está interessada na construção de imóveis em uma região que possui 4 bairros. Para isso, foi realizado um estudo para quantificar quantas famílias mudaram de um bairro para outro. Dessa forma, seria possível quantificar qual bairro recebeu o maior número de novas famílias. Considere a matriz A em que cada elemento a_{ij} representa o número de famílias que mudaram do bairro i para o bairro j , com $i, j \in \{1, 2, 3, 4\}$, em certo período.

$$A = \begin{bmatrix} 0 & 21 & 12 & 29 \\ 21 & 0 & 19 & 17 \\ 15 & 31 & 0 & 24 \\ 28 & 17 & 21 & 0 \end{bmatrix}$$

De acordo com a matriz A, qual bairro foi escolhido para o investimento da empresária?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

Questão 15

Após um ano com intensas ações de preservação do meio ambiente, a prefeitura de uma cidade contabilizou o gasto anual. Sabe-se que no primeiro e décimo mês desse ano foram gastos, respectivamente, R\$ 125.000,00 e R\$ 116.000,00. Além disso, no mês de maio foi detectado o maior gasto do ano. A função que caracteriza esses gastos é uma parábola $y = G(x)$, onde x é o tempo em meses e $G(x)$ é dado em milhares de reais. Qual das funções relacionadas representa a parábola $G(x)$?

- A) $G(x) = x^2 - 10x + 116$
- B) $G(x) = -x^2 + 10x + 116$
- C) $G(x) = 2x^2 - 20x + 116$
- D) $G(x) = -2x^2 + 20x + 116$

Questão 16

Roberta instalou uma caixa d'água para abastecer sua residência. Sabe-se que essa caixa pode ter seu volume totalmente preenchido a partir de duas torneiras (I e II), que possuem vazões diferentes. Se somente a torneira I for aberta, a caixa estará completamente cheia em 4 horas. Por outro lado, se apenas a torneira II é utilizada, a caixa é preenchida em 6 horas. Em quanto tempo será possível preencher a caixa d'água se ambas as torneiras forem abertas simultaneamente?

- A) 1,2 hora.
- B) 2 horas.
- C) 2,4 horas.
- D) 3,6 horas.

Questão 17

Um engenheiro agrônomo foi contratado para aumentar a produtividade de alimentos em determinada região. Ao estudar a temperatura C medida em graus Celsius em função do tempo t dado em horas, notou que a relação entre essas variáveis é representada pela função $C(t) = A + B\cos(t)$, em que A e B são números reais. Sabendo-se que a menor e a maior temperaturas observadas foram, respectivamente, 14°C e 34°C , a expressão correta para $C(t)$ é:

- A) $C(t) = 24 + 10 \cos(t)$
- B) $C(t) = 10 + 24 \cos(t)$
- C) $C(t) = 14 + 34 \cos(t)$
- D) $C(t) = 34 + 14 \cos(t)$

Questão 18

Após o desmatamento criminoso de uma floresta, 6 espécies diferentes de aves foram socorridas e serão abrigadas em um refúgio biológico para receberem os cuidados veterinários necessários. No deslocamento até esse refúgio, todos os 6 animais foram organizados em uma fila. Dentre as espécies, há um gavião, um tucano e uma arara que precisam estar alocados nas três primeiras posições, mas não necessariamente nessa ordem. De quantas maneiras as aves podem ser posicionadas atendendo a essa restrição?

- A) 6
- B) 18
- C) 24
- D) 36

Questão 19

Ao colocar uma placa na rua pedindo que as pessoas não joguem lixo em sua propriedade, o proprietário de um grande terreno baldio tem notado menos transtornos quando visita o local. Sabendo que a probabilidade de uma pessoa notar uma placa de aviso é $\frac{1}{2}$, qual o número mínimo de placas que devem ser adicionadas na rua para que a probabilidade de uma pessoa perceber pelo menos uma das placas instaladas seja superior a $\frac{99}{100}$?

- A) 5
- B) 6
- C) 7
- D) 8

Questão 20

Os gestores de determinadas empresas foram questionados se seus locais de trabalho praticam três ações simples de sustentabilidade:

- I. instalação de um sistema de reciclagem de resíduos;
- II. desligamento de tudo que não está sendo utilizado na empresa; e,
- III. substituição de aparelhos antigos.

Após a entrevista com os gestores, foram obtidos os seguintes resultados:

Ações praticadas	Gestores
I	150
II	120
III	100
I e II	45
II e III	25
I e III	36
I, II e III	20
Nenhuma	60

Nesse contexto, quantos gestores foram entrevistados?

- A) 284
- B) 344
- C) 428
- D) 556

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21



(Disponível em: <https://brasil.elpais.com/internacional/2020-09-07/black-lives-matter-o-rumo-incerto-do-grande-movimento-antirracista.htm>.)

O movimento *Black Lives Matter* (Vidas Negras Importam), nascido nos EUA, durante o século XXI, denota mais um momento da história norte-americana no tocante à questão das minorias sociais. Por séculos, vários protagonistas tornaram-se vozes de liderança e mobilização por distintas causas que visavam, como consequência maior, ao fim da segregação e à busca por uma sociedade equitativa. Dos personagens apresentados a seguir, qual está vinculado à causa descrita, porém, não ligado diretamente à história estadunidense?

- A) Rosa Parks.
- B) Nina Simone.
- C) Desmond Tutu.
- D) Martin Luther King.

Questão 22

Eu entrei no governo com um objetivo: transformar o país, de uma sociedade dependente em uma sociedade autoconfiante, de uma nação dê-para-mim em uma nação faça-você-mesmo.

(Margaret Thatcher, ex-primeira-ministra da Grã-Bretanha. Disponível em: <https://epocanegocios.globo.com/Inspiracao/Vida/noticia/2013/04/8-frases-memoraveis-de-margaret-thatcher.html>.)

O nome de *Margaret Thatcher*, a “Dama de Ferro”, tornou-se sinônimo das intensas mudanças vividas na Europa e, por extensão, no mundo durante os anos 80/90, do século XX. Considerando a citação evidenciada, o modelo político de Estado criticado e defendido, respectivamente, são:

- A) Marxista / Industrialista.
- B) Socialismo / Liberalismo.
- C) Comunismo / Mercantilismo.
- D) Bem-Estar Social / Neoliberalismo.

Questão 23

O dramaturgo alemão *Bertolt Brecht*, no epílogo da peça ‘A resistível ascensão de Arturo Ui’, afirmava: ‘ainda está fecundo e procriando o ventre de onde isso veio engatinhando’. Sua praxis é uma síntese dos experimentos teatrais de *Erwin Piscator* e *Vsevolod Emilevitch Meyerhold*, do conceito de estranhamento do jornalista russo *Viktor Chklovski*, do teatro chinês e do teatro experimental da Rússia soviética, entre os anos 1917-1926. Seu trabalho como artista concentrou-se na crítica artística ao desenvolvimento das relações humanas no sistema capitalista.

(Disponível em: <http://editoraunesp.com.br/blog/a-dramaturgia-de-bertolt-brecht>. Adaptado.)

De acordo com os textos elucidados e considerando que a obra de *Brecht* é um ato de oposição aos contextos, principalmente, das décadas de 30/40 do século XX, a afirmativa no epílogo de “A resistível ascensão de Arturo Ui” faz menção ao:

- A) Nazismo.
- B) Socialismo.
- C) Liberalismo.
- D) Keynesianismo.

Questão 24

O ano de 2022 irá celebrar o bicentenário de nossa independência (07/09/1822). Assim, na segunda metade do século XX, o artista brasileiro Nei Leandro de Castro produziu o poema-cartaz a seguir:



(Disponível em: <http://cafelivroearte.blogspot.com/2013/02/a-arte-de-vanguarda.html>.)

Atentando para os elementos gráficos da obra, bem como para os processos históricos brasileiros, depreende-se que a natureza principal da crítica é:

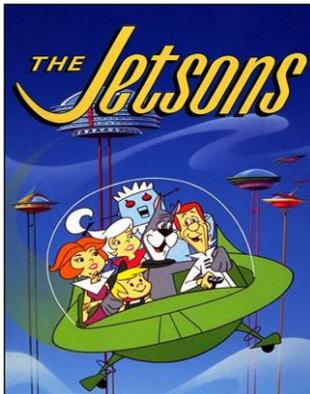
- A) Social.
- B) Política.
- C) Cultural.
- D) Econômica.

Questão 25

Lançado em 1962 e relançado com novos episódios em 1985, o clássico desenho animado ‘Os Jetsons’ mostrava como seria a vida de uma família no futuro, com tudo que as modernidades do século XXI poderiam trazer. Bem, ainda falta um tanto até chegarmos a época retratada no desenho, mas muita coisa comum na rotina dos Jetsons já virou realidade em 2020. Sabe o seu relógio inteligente? Estava lá. Esteiras rolantes em todo lugar? Também. E robô que cuida de tudo na casa? Bem, ainda não chegamos a tanto, mas os aspiradores-robô já são um adiantado.

(Disponível em:

<https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/05/04/11-previsoes-que-os-jetsons-acertaram-sobre-a-tecnologia-no-seculo-21.htm>.)



(Disponível em: <https://www.adorocinema.com/series/serie-5027/foto-detalhada/?cmediafile=21509689>.)

A possibilidade de uma interação virtual que aproxime a humanidade do real, integrando todas as formas e plataformas de relacionamentos já é uma aposta das grandes empresas do setor, como o Facebook e a Microsoft. Tal interação tecnológica de mundos síncronos é conhecida como:

- A) Alfaverso.
- B) Deltaverso.
- C) Metaverso.
- D) Omicronverso.

Questão 26

Eu me lembro muito bem do dia em que eu cheguei
Jovem que desce do norte pra cidade grande
Os pés cansados e feridos de andar légua tirana...nana
(...)

Pois o que pesa no norte, pela lei da gravidade,
disso Newton já sabia! Cai no sul grande cidade
São Paulo violento, Corre o rio que me engana...nana iiiii
Copacabana, zona norte
e os cabarés da Lapa onde eu morei

(Disponível em: <https://www.vagalume.com.br/belchior/fotografia-3x4.html>. Belchior. Fragmento.)

A música “Fotografia 3X4”, de Belchior, descreve de forma pontual um processo característico do desenvolvimento econômico brasileiro, intensificado, principalmente, entre as décadas de 40 e 80 do século XX. Tal processo histórico traduz:

- A) Procedimento econômico impulsionado pela crescente especulação imobiliária no Sudeste brasileiro.
- B) Demanda de mão de obra qualificada na nascente indústria nacional, canalizada no Centro-Oeste do país.
- C) Fluxo migratório movido por uma “migração de cérebros” no eixo Norte-Sul para fomentar o então progresso nacional.
- D) Busca por melhores condições de vida de uma parcela da população do Norte em direção ao eixo Sudeste-Sul do país.

Questão 27

Autorretrato na fronteira entre o México e os Estados Unidos (1932)



(Disponível em: <https://www.culturagenial.com/frida-kahlo/>.)

O autorretrato da pintora mexicana Frida Kahlo revela uma característica perdurante nos países latino-americanos ainda na contemporaneidade. Esse traço de continuidade é perceptível em:

- A) Intensas disparidades e conflitos sociais.
- B) Estagnação econômica agroexportadora.
- C) Poder concentrado dos grandes latifundiários.
- D) Fusão de elementos tradicionais e de modernidade.

Questão 28

Em 2021, Caetano Veloso lançou a música “Anjos Tronchos”, cuja letra da canção apresenta os versos abaixo:

Agora a minha história é um denso algoritmo
Que vende venda a vendedores reais
Neurônios meus ganharam novo outro ritmo
E mais e mais e mais e mais e mais
(...)

Um post vil poderá matar
Que é que pode ser salvação?
Que nuvem, se nem espaço há
Nem tempo, nem sim nem não
Sim: nem não

(Disponível em: <https://www.vagalume.com.br/caetano-veloso/anjos-tronchos.html>.)

O excerto em destaque faz referência a qual aspecto das relações sociais contemporâneas?

- A) Adequação das tecnologias às demandas da realidade.
- B) Uso indiscriminado das tecnologias por todos os países.
- C) Regulação e controle das tecnologias diante das informações.
- D) Produção de tecnologias visando manter a pluralidade de pensamentos.

Questão 29

O que está por trás do ‘Baile de Favela’ apresentado por Rebeca Andrade na Olimpíada de Tóquio

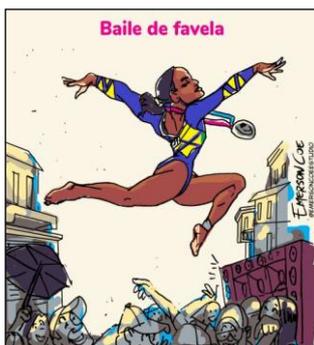
Um dos principais ritmos da periferia paulistana, o funk de MC João veio acompanhado do clássico “Tocata e Fuga”, de Johann Sebastian Bach.

Rebeca Andrade fez história nesta quinta-feira (29), ao levar “Baile de Favela” ao pódio da Olimpíada de Tóquio. A ginasta conquistou a medalha de prata na final individual geral da ginástica artística. Mas sua trajetória com o funk no solo começou em 2016, quando o coreógrafo da seleção brasileira Rhony Ferreira viu no ritmo uma oportunidade.

Um dos principais sons da periferia paulistana, o funk traz representatividade para alguns atletas como Rebeca. Mas ele não estava sozinho na composição para a apresentação da ginasta. A música de MC João veio acompanhada do clássico “Tocata e Fuga”, de Johann Sebastian Bach, um dos principais nomes na música erudita. A produção ficou a cargo do maestro Misa Jr.

(Disponível em:

https://cultura.uol.com.br/olimpiadas/noticias/2021/07/29/631_o-que-esta-por-tras-do-baile-de-favela-apresentado-por-rebeca-andrade-na-olimpiada-de-toquio.html.)



(Disponível em: <https://dol.com.br/charge-do-dia/665189/baile-de-favela-rebeca-andrade-e-prata?d=1>.)

A arte, nas suas mais distintas manifestações, historicamente, foi um instrumento de resistência cultural. A ideia proposta de associar elementos populares com eruditos e estrangeiros já havia sido preconizada pelo Modernismo brasileiro, em 1922. No panorama efervescente da cultura brasileira, qual movimento melhor traduziu tal ideário?

- A) Antropofagia.
- B) Escola da Anta.
- C) Verde-Amarelismo.
- D) Marcha contra a Guitarra Elétrica.

Questão 30

Tecendo a manhã

Um galo sozinho não tece uma manhã: ele precisará sempre de outros galos. De um que apanhe esse grito que ele e o lance a outro; de um outro galo que apanhe o grito que um galo antes e o lance a outro; e de outros galos que com muitos outros galos se cruzem os fios de sol de seus gritos de galo, para que a manhã, desde uma teia tênue, se vá tecendo, entre todos os galos.

(João Cabral de Melo Neto. Disponível em:

<https://www.escritas.org/pt/t/11508/tecendo-a-manha>.)

O poema de João Cabral de Melo Neto apresenta um expoente fundamental para as mobilizações e transformações sociais de forma atemporal. O termo que melhor traduz esse expoente é:

- A) Povo.
- B) União.
- C) Grupo.
- D) Multidão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO E ATUAÇÃO

Questão 31

Considerando as arquiteturas organizacionais e os novos desenhos para as organizações do futuro, NÃO se refere à informação atinente ao modelo de Nadler:

- A) Prioriza conceituar teoricamente a variável QVT através de uma análise espaço-temporal em diferentes contextos.
- B) Preconiza que a efetividade de um programa QVT está inter-relacionada a uma série de fatores e apresenta uma estruturação que deve ser conduzida na implantação dos referidos programas.
- C) Sugere atividades que devem ser exploradas nos programas de QVT, fatores que determinam o sucesso nos programas de QVT e os pontos centrais que devem ser gerenciados, seguindo um modelo de cascata.
- D) É o modelo de QVT constituído por oito dimensões e que enfatiza o trabalho como um todo, não se limitando a abordar somente o ambiente laboral, mencionando, inclusive, aspectos presentes na vida de não trabalho.

Questão 32

Em uma instituição como a Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil, é de suma importância a identificação e o mapeamento de processos internos, haja vista a necessidade de um sistema de gestão de qualidade de seus produtos e/ou serviços. Sobre o mapeamento de processos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) É fundamental para a identificação dos processos essenciais e para a análise sistêmica das organizações.
- B) O início dos trabalhos ocorre no entendimento da situação final da organização. A partir de então, será possível o monitoramento dos resultados alcançados.
- C) A atividade permite que sejam conhecidas com detalhes e profundidade as operações que ocorrem durante a fabricação de um produto ou a prestação de um serviço.
- D) Por meio dessa análise sistêmica da organização, será possível identificar o fluxo dos recursos; os participantes do processo; a sequência das atividades; as esperas e a duração dos ciclos; os dados e as informações necessárias e relevantes ao processo; as pessoas envolvidas; e, as relações e dependências dos elementos do processo.

Questão 33

Sobre o gerenciamento de processos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Na implantação do sistema de gestão da qualidade, devem ser abordados e considerados todos os processos da organização; a interação entre esses diversos processos; as formas de monitoramento dos resultados; os controles; e, as melhorias.
- II. Todas as variações que ocorrem nos processos provocam ajustes que, com o tempo, vão criando novos procedimentos, novos caminhos que, por sua vez, modificam o processo original.
- III. Para um mapeamento correto, é fundamental que o levantamento das atividades não seja feito no local de trabalho e que as pessoas envolvidas não sejam entrevistadas.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 34

As pessoas envolvidas no mapeamento de processos têm um papel importante a desempenhar. Portanto, esses indivíduos têm de ser qualificados e entender, EXCETO:

- A) O que é valor para a empresa e para o cliente.
- B) Que as pessoas sempre pensam em termos de processos e não em termos de eventos isolados.
- C) Os elementos do FEPSC (fornecedor, entrada, processo, saída, cliente) e estarem aptas a aplicá-los ao processo.
- D) Como usar os rendimentos obtidos nos passos do processo para identificar onde uma melhoria deve ter maior impacto.

Questão 35

Sobre conceitos/definições, analise as afirmativas a seguir.

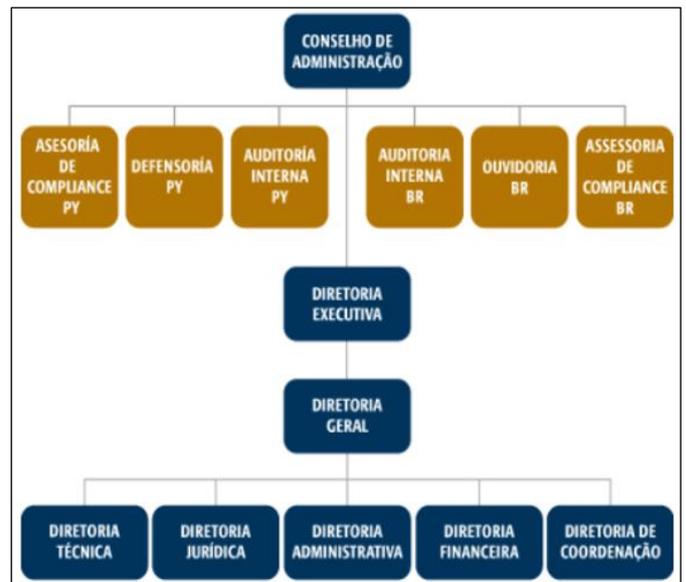
- I. _____: trata-se de uma etapa crítica para a maioria das organizações, a qual é composta por dois momentos: o primeiro, em que todas as atividades inerentes ao processo serão conhecidas e o segundo, em que todas as atividades levantadas no primeiro serão consideradas.
- II. _____: importante técnica para levantamento e documentação das atividades de um processo, por meio da qual será possível obter um amplo entendimento de todas as atividades que norteiam os processos de uma organização.
- III. _____: técnica objetiva e eficaz que permite ao indivíduo formular melhor as suas respostas.
- IV. _____: representação gráfica dos elementos estruturantes do processo que permite uma visão macro do seu funcionamento.

Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente as afirmativas anteriores.

- A) I. Documentação de processo II. Entrevista III. Questionário IV. Mapa do perfil do processo
- B) I. Mapa do perfil do processo II. Questionário III. Entrevista IV. Documentação de processo
- C) I. Entrevista II. Documentação de processo III. Questionário IV. Mapa do perfil do processo
- D) I. Questionário II. Mapa do perfil do processo III. Entrevista IV. Documentação de processo

Questão 36

Considere a imagem a seguir:



(Disponível em: <https://www.itaipu.gov.br/institucional>. Acesso em: 25/01/2022.)

O gráfico organizacional se refere a:

- A) Histograma.
- B) Sociograma.
- C) Fluxograma.
- D) Organograma.

Questão 37

Entender e gerenciar processos inter-relacionados como um sistema contribui para a eficácia e a eficiência da organização em atingir os resultados pretendidos. A abordagem de processo envolve a definição e a gestão sistemática de processos e suas interações para alcançar os resultados pretendidos de acordo com a política da qualidade e com o direcionamento estratégico da organização. As seguintes ações para melhoria dos processos podem ser implementadas, EXCETO:

- A) Reduzir a burocracia por meio da eliminação de assinaturas e aprovações desnecessárias.
- B) Avaliar cada atividade do processo e determinar sua contribuição para a satisfação do cliente.
- C) Valorizar e manter atividades idênticas ou similares que ocorrem em mais de um ponto de processo.
- D) Exigir qualidade dos fornecedores, pois a qualidade dos produtos e serviços depende muito da qualidade dos insumos.

Questão 38

O Parque Tecnológico Itaipu-Brasil (PTI-BR) é um ecossistema de inovação que integra entidades como instituições de ensino, empresas e órgãos governamentais e promove a sinergia e a troca de conhecimentos em prol do desenvolvimento de soluções para a sociedade. A Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil (Fundação PTI-BR) é responsável por garantir a operacionalização do ambiente e propiciar as condições necessárias para o cumprimento da missão e alcance da visão, considerando seu propósito, diretrizes, objetivos estratégicos e metas, bem como suas políticas institucionais.

(Disponível em: <https://www.pti.org.br>.)

Considerando as informações anteriores, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- I. A aplicação de técnicas de arranjo físico e o *layout* organizacional são importantes para a Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil, pois são úteis não apenas para organizar as pessoas e os equipamentos, mas também para facilitar o fluxo e o andamento das operações administrativas e operacionais, permitindo melhor performance de seus negócios e resultados.
- II. Na Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil as técnicas de *layout* podem ser utilizadas para promover a organização de suas áreas operacionais, tais como escritórios, unidades fabris, áreas de apoio e departamentos, facilitando os processos em função de critérios preestabelecido e, dessa forma, permitindo melhor fluxo das operações.
- III. Considerando que a Fundação Parque Tecnológico Itaipu-Brasil trabalha com espaços que aliam aspectos tecnológicos com práticas sustentáveis em prol da melhoria da qualidade de vida da sociedade, visando oferecer bem-estar e conforto ao cidadão, não é possível que ela utilize de *layout* organizacional, pois se trata de uma técnica aplicável apenas em pequenas empresas, a exemplo de supermercados.

Está correto que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 39

Sobre o Quadro de Distribuição do Trabalho (QDT), assinale a afirmativa correta.

- A) Constitui importante técnica sociométrica que permite melhor compreensão das relações entre indivíduos de um grupo ou entre grupos, bem como a análise estrutural de uma comunidade.
- B) O principal propósito é apresentar a hierarquização e as relações entre os diferentes setores da organização. Pode ser apresentado de diversas maneiras, sendo o modelo vertical um dos mais populares.
- C) Também chamado de gráfico de procedimentos, é a representação gráfica da sequência das etapas de um processo. É estruturado de forma a indicar quais são os materiais, serviços, recursos envolvidos e as decisões que devem ser tomadas, delimitando o caminho que deve ser percorrido para entregar o melhor resultado através da execução do processo.
- D) Tem como objetivo principal atingir uma equilibrada utilização de recursos a partir de uma distribuição aproximada de atividades. Por meio dessa ferramenta é possível, também, diagnosticar eventuais tempos mortos; identificar as tarefas de maior importância; controlar a correspondência entre o treinamento dos colaboradores e as tarefas a estes atribuídas.

Questão 40

Sobre o processo global de identificação, análise e avaliação de riscos, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A análise de riscos pode ser realizada com vários graus de detalhamento e complexidade, dependendo do propósito da análise, da disponibilidade e confiabilidade da informação e dos recursos disponíveis. As técnicas de análise podem ser qualitativas, quantitativas, ou uma combinação destas, dependendo das circunstâncias e do uso pretendido.
- () A análise de riscos envolve a consideração detalhada de incertezas, fontes de risco, consequências, probabilidades, eventos, cenários, controles e sua eficácia. Um evento pode ter múltiplas causas e consequências e pode afetar múltiplos objetivos.
- () O propósito da avaliação de riscos é apoiar decisões. A avaliação de riscos envolve a comparação dos resultados da análise de riscos com os critérios de risco estabelecidos para determinar onde é necessária ação adicional.
- () A análise de riscos pode ser influenciada por qualquer divergência de opiniões, vieses, percepções do risco e julgamentos. É necessário que estas influências sejam consideradas, documentadas e comunicadas aos tomadores de decisão.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, F, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, V, V, V.

Questão 41

Segundo o autor Antônio Cury em “Organização e Métodos: uma visão holística”, *layout* pode ser definido como arranjo dos diversos pontos/postos de trabalho nos espaços existentes na organização, envolvendo, além da preocupação de melhor adaptar as pessoas ao ambiente de trabalho segundo a natureza da atividade desempenhada, a arrumação dos móveis, máquinas, equipamentos e matérias-primas. Sobre *layout*, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O *layout* organizacional é um projeto a ser realizado dentro da organização.
- B) A realização do *layout* de uma empresa é uma tarefa simples, bastando, apenas, reunir pessoas e equipamentos que congregam os mesmos interesses e objetivos empresariais, próximas umas das outras.
- C) Para se estabelecer um projeto de *layout*, devem-se cumprir determinadas etapas como, por exemplo, levantamento, crítica do levantamento, planejamento da solução, crítica do planejamento, implantação e controle de resultados.
- D) Na proposição de um *layout*, o responsável pelo levantamento dos dados deve conhecer elementos importantes dentro da empresa, tais como as áreas internas, as plantas, o volume de produção, os processos, as pessoas, os equipamentos e as instalações elétricas e hidráulicas.

Questão 42

Os manuais podem ser fundamentais para uma instituição. Por meio deles, muitas atividades da empresa se consolidam e assumem o papel e a função formal que devem ter. Diferentemente do que muitos podem imaginar, os manuais de organização e sua utilização não servem para emperrar e tornar mais burocráticas as atividades de uma empresa. Sobre manualização e suas técnicas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Coerência, linguagem simples, atenção ao público-alvo e organização racional do conteúdo são algumas técnicas que se transfiguram em atributos de um bom manual.
- B) Na elaboração de um manual é de suma importância conversar com os especialistas que desenvolveram o produto ou o *software*; perguntar, consultar e obter o maior número de informações possíveis sobre o assunto que o manual deve abordar.
- C) É fundamental considerar os “requisitos legais” quando se elabora um manual. As informações de perigos e riscos de utilização de determinado produto devem aparecer de forma clara e chamativa logo no início, pois o principal objetivo de uma empresa ao fazer um manual é se proteger legalmente de alguma ocorrência indesejada.
- D) Para elaborar um manual é imprescindível que o responsável tenha pleno conhecimento sobre o assunto que o manual irá abordar; se for um produto, é necessário conhecê-lo, se for um *software* é necessário utilizá-lo; se for instruções para montar ou o consertar algum produto é necessário executar a montagem ou conserto, antes de escrever sobre o assunto.

Questão 43

Existem vários tipos de estruturas organizacionais. Há a estruturação formal e a informal. A formal começa no CEO ou no maior nível hierárquico da empresa e segue até os departamentos com base em uma relação bastante definida. A informal diz respeito ao agrupamento de pessoas de acordo com suas afinidades e conhecimentos semelhantes. Sobre a estruturação funcional, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Funcional: parte do princípio da especialização de funções. Separa, distingue e especializa o colaborador.
- B) Linear: modelo muito verticalizado. A hierarquia e a unidade de comando são as duas principais características desse modelo.
- C) Divisional: modelo que prevê a organização da empresa a partir de divisões de produção. Cada uma delas é separada, mas não autossuficiente. É uma estrutura recomendada para empresas que atuam em um único mercado.
- D) Linha-staff: agrega os aspectos positivos da estrutura linear e funcional. As atividades de linha são aquelas relacionadas aos objetivos básicos da empresa. As atividades de *staff* têm uma ligação indireta, o que abrange as demais tarefas.

Questão 44

São afirmações sobre *adhocracia*, EXCETO:

- A) A *adhocracia* prioriza o momentâneo e o singular, pois compreende que as mudanças mercadológicas suportam uma constante capacidade de adaptabilidade por parte dos gestores.
- B) O sociólogo alemão *Max Weber* concebeu a *adhocracia* em parte para corrigir práticas administrativas corruptas e injustas que vinham desde os primeiros dias da Revolução Industrial.
- C) A *adhocracia* pode ser vista como uma inovação que só é possível se o critério humano for priorizado. O aprimoramento de todo processo produtivo deve considerar a capacidade dos funcionários de se tornarem pensadores e não meros executores das atividades laborais.
- D) Por mais que a *adhocracia* tenha sido inicialmente pensada como um sistema de governo que prioriza “forças-tarefas” para a solução de problemas específicos, dentro de grandes empresas a verdadeira revolução promovida pela *adhocracia* se refere à noção da inovação que pode ocorrer quando se transforma o “aqui e agora” em fonte de inventividade e de *brainstorming*.

Questão 45

Sobre a análise quantitativa e qualitativa dos riscos a que está sujeita, é conveniente que a empresa adote os seguintes procedimentos, EXCETO:

- A) Especificar a quantidade e o tipo de risco que pode ou não assumir em relação aos objetivos.
- B) Estabelecer critérios para avaliar a significância do risco e apoiar os processos de tomada de decisão.
- C) Assegurar que os critérios de risco não sejam personalizados para propósito específico e nem para o escopo da atividade em consideração.
- D) Cuidar para que os critérios de risco reflitam valores, objetivos e recursos da organização e sejam consistentes com as políticas e declarações sobre gestão de riscos.

Questão 46

“Na gestão de riscos, convém que a organização defina o escopo de suas atividades. Como o processo de gestão de riscos pode ser aplicado em diferentes níveis, é importante ser claro sobre o escopo em consideração. No planejamento da abordagem, devem ser considerados: objetivos e as decisões que precisam ser tomadas; resultados esperados das etapas a serem realizadas no processo; tempo, localização, inclusões e exclusões específicas; ferramentas e técnicas apropriadas para o processo de avaliação de riscos; recursos requeridos, responsabilidades e registros a serem mantidos; relacionamentos com outros projetos, processos e atividades.”

(ABNT NBR BRASILEIRA ISO 31.000. Adaptado.)

Assinale a afirmativa correta.

- A) Não é correto pensar em gestão de riscos em nível de projeto, pois ele poderá ser alterado na sua implantação.
- B) O texto não apresenta quaisquer informações equivocadas quanto ao planejamento na gestão de riscos no ambiente empresarial.
- C) A gestão de risco deve ser feita de forma individualizada. Portanto, não há que se falar em relacionamentos com outros projetos, processos ou atividades.
- D) O texto apresenta uma informação equivocada, pois a gestão de risco não deve ser aplicada no nível estratégico de uma instituição, haja vista o aspecto peculiar e sensível desse nível.

Questão 47

Sobre alguns tipos de sistemas de informação de apoio à gestão de processos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Os Sistemas de Processamento de Transações (SPTs) são estruturados para atender às necessidades diárias das empresas. Por meio desses tipos de sistemas são registradas as transações rotineiras como valores recebidos, despesas, folhas de pagamento e controle de estoque.
- II. Sistemas de Informação Gerencial (SIGs) auxiliam as tomadas de decisão administrativas, fornecem relatórios, com os quais é possível monitorar a empresa, comparar o desempenho em diferentes períodos e até realizar previsões. É a partir dos documentos gerados por esse tipo de *software* que se conhece melhor a empresa, pois eles vão além da mera apresentação de dados, sendo usados em planejamento, controle e organização.
- III. Por meio de Sistemas de Apoio à Decisão (SASs) é possível reunir conteúdos de diferentes bancos de dados internos e externos, de forma que seja possível analisar problemas e tomar decisões embasadas. É o de maior capacidade analítica. Não é programado para solucionar problemas predefinidos; e, sim, para alterar suas configurações a cada novo problema.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 48

Ao se pensar em risco no ambiente empresarial, conclui-se que todo o processo de gestão envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para as atividades de comunicação e consulta, além do estabelecimento do contexto e avaliação, do tratamento, do monitoramento, da análise crítica, do registro e do relato de riscos. Assinale a afirmativa NÃO salutar para a gestão de riscos em ambiente empresarial.

- A) Os procedimentos para gestão de riscos podem ser aplicados nos níveis estratégico, operacional, de programas ou de projetos.
- B) A natureza dinâmica e variável do comportamento humano não deve ser considerada ao longo do processo de gestão de riscos.
- C) O processo de gestão de riscos deve ser parte integrante da tomada de decisão e estar integrado na estrutura, nas operações e nos processos da organização.
- D) As aplicações do processo de gestão de riscos em uma organização podem ser personalizadas para alcançar objetivos e para se adequar aos contextos externo e interno nos quais são realizadas.

Questão 49

O propósito da comunicação e da consulta é auxiliar as partes interessadas na compreensão dos riscos no ambiente da instituição, na base sobre a qual as decisões são tomadas e nas razões pelas quais ações específicas são requeridas. A comunicação busca promover a conscientização e o entendimento do risco, enquanto a consulta envolve obter retorno e informação para auxiliar a tomada de decisão. Convém que uma coordenação estreita entre as duas facilite a troca de informações factuais, oportunas, pertinentes, precisas e compreensíveis, levando em consideração a confidencialidade e a integridade da informação, bem como os direitos de privacidade dos indivíduos. Convém que ocorram comunicação e consulta com partes interessadas apropriadas externas e internas, no âmbito de cada etapa e ao longo de todo o processo de gestão de riscos.

(ABNT NBR BRASILEIRA ISO 31.000. Adaptado.)

Na gestão de riscos, a comunicação e as consultas visam a, EXCETO:

- A) Construir um senso de exclusão entre os afetados pelo risco.
- B) Reunir diferentes áreas de especialização para cada etapa do processo de gestão de riscos.
- C) Fornecer informações suficientes para facilitar a supervisão dos riscos e as tomadas de decisões.
- D) Assegurar que pontos de vista diferentes sejam adequadamente considerados ao se definirem critérios de risco e ao se avaliarem riscos.

Questão 50

Sobre incertezas e, conseqüentemente, sobre o conceito de “risco”, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Pode ser conceituado como o efeito da incerteza nos objetivos, em que um efeito é um desvio em relação ao esperado.
- B) Significa uma decisão com metas bem definidas e boas informações disponíveis; mas, mesmo assim, com resultados futuros associados a cada alternativa, sujeitos à mudança.
- C) É a possibilidade de que aquilo que é esperado não aconteça. O risco implicará, necessariamente, em algo indesejável, já que os resultados díspares do esperado provocam malefícios.
- D) Não é necessariamente algo negativo, uma vez que um resultado inesperado pode produzir impactos positivos, ou seja, o risco pode gerar oportunidades ou benefícios para a organização.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. **O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo e 1 (uma) Prova Discursiva, (Estudo de Caso) para os cargos de Analista Jr – Advogado; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Marketing; e, Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas e uma Prova Discursiva (Produção de Release) para o cargo de Analista Júnior – Comunicação; e, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à atuação na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. A prova terá duração de: 4h30min para os cargos de Analista Júnior – Advogado; Analista Júnior – Comunicação; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas; e, Analista Júnior – Marketing. A prova terá a duração de 3h30min para os demais cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito), bem como para Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme as disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.