

FUNDAÇÃO PARQUE TECNOLÓGICO ITAIPU-BRASIL

**PROCESSO SELETIVO
Nº 01/2022**



FPTI

Fundação Parque
Tecnológico Itaipu

ANALISTA JR – ADMINISTRATIVA

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

CARGO: ANALISTA JR – ADMINISTRATIVA

CONHECIMENTOS COMUNS

LÍNGUA PORTUGUESA

A popularização das tecnologias digitais de informação e comunicação (TDICs) recria as experiências na sociedade, proporcionando diferentes práticas sociais e meios de comunicação. As mídias digitais, principalmente a *Internet*, deixam de ser exclusivas do computador *desktop* e passam a ocupar outros espaços, como ruas, praças, bancos, restaurantes etc. Passam a contribuir, portanto, para a organização do cotidiano da vida urbana e seus espaços públicos.

A cidade contemporânea, rodeada de tecnologias, vem experimentando diferentes formas de relações sociais entre os seus usuários. As redes sociais digitais possibilitam que os indivíduos interajam com outros usuários da rede, que leiam notícias, opinem, reivindiquem, produzam seu próprio conhecimento, divulguem informações e até mesmo se mobilizem coletivamente. São novas maneiras de compartilhar, usufruir e fazer parte da sociedade em que vivem.

Levando em consideração estes aspectos, o usuário das sociedades contemporâneas deve estar envolvido nestas transformações sociais que o espaço vem sofrendo com os avanços tecnológicos. Entretanto, não se deve desprezar que ainda há indivíduos que não participam de forma plena deste novo panorama, muitas vezes vivendo à margem de práticas sociais realizadas por meios digitais. Como resultado, a infoinclusão social deste indivíduo – como consequência da inclusão na sociedade da informação – é necessária para contribuir com o desenvolvimento da sua cidadania.

(Elaine Vasquez Ferreira de Araújo, Márcio Luiz Corrêa Vilaça – Tecnologia, sociedade e educação na era digital (livro eletrônico) Duque de Caxias, Unigranrio, 2016. Adaptado.)

Questão 01

O tempo verbal predominante no texto indica:

- A) Formulação de hipóteses.
- B) Expressão de situações atuais.
- C) Informações recuperadas pela memória.
- D) Realização de um fato no momento da enunciação.

Questão 02

Dentre os elementos destacados a seguir, indique o que contribui para a coesão textual sem que retome um referente:

- A) *“São novas maneiras de compartilhar, usufruir e fazer parte da sociedade em que vivem.”* (2º§)
- B) *“As redes sociais digitais possibilitam que os indivíduos interajam com outros usuários da rede, [...]”* (2º§)
- C) *“[...] produzam seu próprio conhecimento, divulguem informações e até mesmo se mobilizem coletivamente.”* (2º§)
- D) *“Levando em consideração estes aspectos, o usuário das sociedades contemporâneas deve estar envolvido nestas transformações sociais [...]”* (3º§)

Questão 03

Acerca da estrutura linguística vista em *“A popularização das tecnologias digitais de informação e comunicação (TDICs) recria as experiências na sociedade, proporcionando diferentes práticas sociais e meios de comunicação.”* (1º§), assinale a afirmativa correta.

- A) A forma verbal *“recria”* seria corretamente flexionada no plural, caso houvesse intenção de enfatizar a expressão *“as experiências na sociedade”*.
- B) Há possibilidade de que o trecho destacado seja iniciado com a expressão *“As experiências na sociedade”* modificando-se a voz verbal empregada.
- C) Caso a forma verbal *“recria”* fosse substituída por *“administra”*, seria obrigatório o emprego do acento grave indicador de crase em *“as experiências”*.
- D) Havendo, hipoteticamente, a omissão da expressão *“A popularização das”*; a forma verbal *“recria”* seria modificada, mantendo-se o sentido e coerência originais.

Questão 04

De acordo com o conteúdo do trecho destacado na questão anterior, pode-se afirmar que:

- A) A partir da ocorrência de um fato, são apresentados ação e resultado a ele relacionados.
- B) Somente a partir da descoberta de novas tecnologias digitais é que experiências sociais são vividas na prática.
- C) A expressão *“popularização”* foi empregada em sentido pejorativo e tem como finalidade provocar a atenção do interlocutor.
- D) É importante que as tecnologias digitais alcancem um maior número de usuários para que as diferenças sociais sejam erradicadas.

Questão 05

“Levando em consideração estes aspectos, o usuário das sociedades contemporâneas deve estar envolvido nestas transformações sociais que o espaço vem sofrendo com os avanços tecnológicos.” (3º§) Sobre o fragmento destacado pode-se afirmar que o enunciador:

- A) Articula crítica à segmentação social a partir da inclusão tecnológica.
- B) Apresenta com objetividade e clareza informações acerca do cidadão contemporâneo.
- C) Explicita particular posicionamento defendido de acordo com os argumentos apresentados.
- D) Estabelece um diálogo direto com o seu interlocutor por meio do emprego da 3ª pessoa do discurso.

Questão 06

A ideia expressa em *“Passam a contribuir, portanto, para a organização do cotidiano da vida urbana e seus espaços públicos.”* (1º§) teria sua versão contrária caso a expressão *“portanto”* fosse substituída por (desconsidere as necessárias adequações):

- A) mas não.
- B) tanto assim.
- C) mesmo assim.
- D) por conseguinte.

Questão 07

Em “As mídias digitais, principalmente a Internet, deixam de ser exclusivas do computador desktop [...]” (1º§), o emprego de vírgulas justifica-se, pois, separam:

- A) Pleonasma.
- B) Termos coordenados.
- C) Orações coordenadas aditivas.
- D) Intercalação em um seguimento natural.

Questão 08

No último parágrafo, as ideias apresentadas indicam:

- A) Efeito adverso trazido pelos avanços tecnológicos na sociedade atual.
- B) Resultado proposital do afastamento de alguns indivíduos das novas práticas sociais digitais.
- C) Retificação em referência à informação acerca dos benefícios trazidos à sociedade pelos avanços tecnológicos.
- D) Ressalva quanto ao envolvimento das pessoas da sociedade em geral em relação aos avanços tecnológicos mencionados no texto.

Questão 09

De acordo com o texto, agentes tais como as mídias digitais, principalmente a Internet:

- A) Recriam o conceito de formalidade da comunicação.
- B) Dificultam a divulgação do conhecimento formal e científico.
- C) Possuem um papel importante e ativo no aprimoramento de práticas cotidianas.
- D) Estabelecem um elevado nível de intimidade comunicativa entre todos os seus usuários.

Questão 10

A concordância da expressão “é necessária” em “Como resultado, a inoclusão social deste indivíduo – como consequência da inclusão na sociedade da informação – é necessária para contribuir com o desenvolvimento da sua cidadania.” (3º§) demonstra:

- A) Emprego de uma expressão invariável.
- B) Determinação do substantivo a que se refere.
- C) Referência feita de modo geral ao substantivo “inoclusão”.
- D) Concordância apenas com o sentido expreso pela palavra determinada.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Se Cristian é ambientalista, então José não é sociólogo. Ou José é sociólogo, ou Mauro é biólogo. Se Mauro não é biólogo, então Cristian é ambientalista. Sabendo que Cristian não é ambientalista, pode-se afirmar corretamente que:

- A) José é sociólogo.
- B) Mauro é biólogo e José é sociólogo.
- C) Se Mauro é biólogo então José é sociólogo.
- D) Cristian é ambientalista se, e somente se, José é sociólogo.

Questão 12

Um refúgio biológico foi criado para preservar a fauna e a flora durante a construção de uma usina hidrelétrica. No primeiro trecho desse refúgio, há 4 setores numerados de 1 a 4. No setor 1, estão alocados os gaviões e no setor 2 habitam os hipopótamos. O setor 3, atualmente, está sob reforma e será liberado em breve. Já no setor 4, convivem as jaguatiricas. Sabe-se que a equipe de profissionais desse refúgio aloca os animais em cada setor de acordo com uma regra lógica. Nesse contexto, qual alternativa possui um grupo de animais que pode ser alocado no setor 3?

- A) Leões.
- B) Jacarés.
- C) Iguanas.
- D) Macacos.

Questão 13

O circuito proposto no *Itaipu by Bike* possibilita que grupos de ciclistas desfrutem da grandiosidade da usina em ciclovias e trilhas que promovem muita adrenalina e a contemplação de paisagens incríveis. Em um determinado trecho desse circuito, Miguel ultrapassou Otávio, que estava a uma velocidade de 12 km/h. Após 8 segundos dessa manobra, a distância entre os dois ciclistas era de 20 metros. Considerando que ambos os ciclistas estavam com velocidades constantes durante este trajeto, qual a velocidade de Miguel?

- A) 15 km/h
- B) 18 km/h
- C) 21 km/h
- D) 24 km/h

Questão 14

No esquema de produção de uma empresa, são utilizados 20 insumos com formulações diferentes. A tabela classifica estes insumos de acordo com o rendimento e poluição do ambiente:

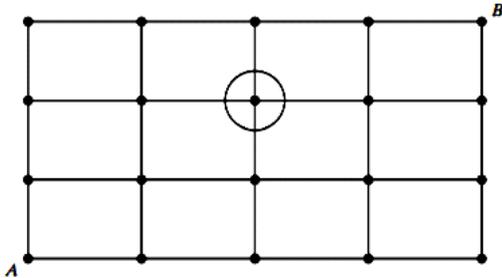
Acelera a produção?	Polui o ambiente?		
	Sim	Não	Total
Sim	3	6	9
Não	5	6	11
Total	8	12	20

Considere que 3 destes insumos foram selecionados aleatoriamente e sem reposição. Qual a probabilidade de que pelo menos um deles polua o ambiente?

- A) $\frac{46}{57}$
- B) $\frac{65}{76}$
- C) $\frac{88}{95}$
- D) $\frac{271}{285}$

Questão 15

A malha de pontos representa uma pequena cidade inteligente. As linhas horizontais e verticais são as ruas e os pontos são os cruzamentos. Uma pessoa precisa se deslocar do cruzamento **A** ao cruzamento **B**. A partir do ponto **A**, é possível apenas se movimentar para a direita ou para cima para acessar os próximos cruzamentos. Dessa forma, quantos caminhos possíveis existem entre os pontos **A** e **B** passando, necessariamente, pelo cruzamento circulado na figura?



- A) 6
- B) 12
- C) 15
- D) 18

Questão 16

Na secretaria do meio ambiente de uma determinada cidade, três projetos de preservação ambiental (I, II e III) estão sendo analisados para possível implementação. Dos 43 vereadores dessa cidade, sabe-se que:

- 13 vereadores não são favoráveis à implementação de nenhum dos projetos;
- 12 vereadores são favoráveis apenas à implementação dos projetos I e II;
- 8 vereadores são favoráveis apenas à implementação dos projetos II e III;
- 7 vereadores são favoráveis à implementação dos três projetos; e,
- nenhum dos vereadores é favorável à implementação de apenas um dos projetos.

Nesse contexto, o número de vereadores favoráveis à implementação do projeto III é:

- A) 18
- B) 21
- C) 24
- D) 27

Questão 17

Com o objetivo de melhorar seu condicionamento físico, Eduardo estabeleceu um plano de corrida diário. No primeiro dia de treinamento, ele correu 2 km e, a cada novo dia, a distância percorrida é 500 metros a mais que a distância estipulada para o dia anterior. Considerando que Eduardo praticou o treinamento em dias consecutivos, o tempo para ele atingir 10 km diários de corrida é:

- A) 16 dias.
- B) 17 dias.
- C) 18 dias.
- D) 19 dias.

Questão 18

Durante uma forte crise hídrica, Letícia estabeleceu um consumo diário em litros de água para realizar as atividades rotineiras em sua residência, onde mora sozinha. Em um determinado dia, Letícia levantou cedo e gastou 40 litros de água para escovar os dentes e tomar um banho. Após voltar do serviço, gastou metade da quantidade restante para tomar mais um banho e consumiu 20 litros de água para fazer o seu jantar e lavar a cozinha. Sabendo-se que ainda havia 24 litros de água para serem gastos naquele dia, qual a quantidade diária de água Letícia estabeleceu para seu consumo?

- A) 102 litros.
- B) 117 litros.
- C) 128 litros.
- D) 146 litros.

Questão 19

Os 200 moradores de um pequeno bairro estão passando por uma crise de abastecimento de água. Para contornar a situação, a prefeitura da cidade instalou um reservatório que possui a forma de um cilindro circular reto com 5 metros de altura. Tal reservatório deve abastecer o bairro por 8 dias consecutivos e, no nono dia, seu volume total é preenchido novamente. Sabendo-se que o consumo médio diário é de 150 litros de água por cada morador, o reservatório deve ter uma base com diâmetro mínimo de:

(Considere 3 como uma aproximação para π .)

- A) 4 metros.
- B) 6 metros.
- C) 8 metros.
- D) 10 metros.

Questão 20

Um profissional de biotecnologia percorre 680 km mensalmente para ir trabalhar em seu laboratório. Em determinados dias do mês, o trajeto é feito com seu carro e, nos demais dias, ele utiliza uma moto para percorrer o mesmo caminho. Sabe-se que o valor do quilômetro rodado é 20 centavos para a moto e 65 centavos para o carro. Para obter um gasto mensal de R\$ 262,00, quantos quilômetros ele deverá percorrer de carro?

- A) 220 km
- B) 280 km
- C) 400 km
- D) 460 km

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 21

A atual agenda que orienta as principais lideranças globais em relação às políticas ambientais foi produzida na:

- A) COP-3.
- B) COP-18.
- C) COP-20.
- D) COP-26.

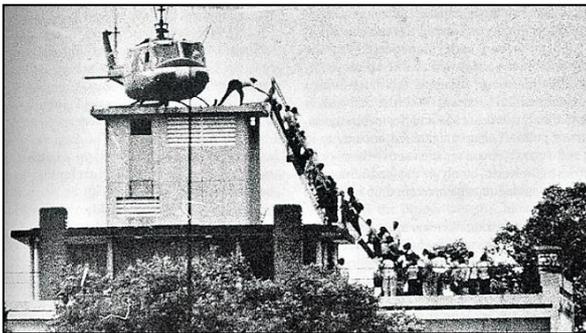
Questão 22

“O movimento musical sertanejo, historicamente, foi marcado por uma visão masculina do mundo. Contudo, o século XXI, revelou novas personalidades femininas em âmbito nacional, demonstrando mudanças e rupturas de pensamento social. Por conseguinte, a música vai ao encontro de _____ de encontro à(ao) _____.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) sexismo / pluralismo
- B) feminismo / machismo
- C) patriarcalismo / diversidade
- D) conservadorismo / misoginia

Questão 23

Ainda que o cinema *hollywoodiano* tenha construído uma narrativa vitoriosa do exército norte-americano, há guerras que ficaram imortalizadas pelo fim desastroso, ou de derrota estadunidense. O início da segunda década do século XXI, novamente, confronta os EUA com essa duplicidade de discursos e nos permite fazer uma associação passado-presente. Nesse sentido, as duas imagens que se seguem são documentos históricos entendidos como expressivas derrotas americanas no contexto internacional, em 1975 e 2021.



(1975 – Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-58254615>.)



(2021 – Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/internacional-58254615>.)

Estabelecendo uma análise sobre a geopolítica norte-americana em 1975 e 2021, os cenários evidenciados representam a retirada do referido exército das seguintes guerras:

- A) Golfo / Iraque.
- B) Camboja / Líbia.
- C) Coreia / Paquistão.
- D) Vietnã / Afeganistão.

Questão 24

O ano de 2021 assinalou os 30 anos de fundação do MERCOSUL. O bloco econômico foi erigido buscando inclinar a América do Sul para um diálogo necessário diante dos entraves políticos que nortearam sua história conturbada, assim como inserir tais países numa perspectiva de mundo globalizado. Contudo, muitas fissuras ainda são perceptíveis e ameaçam a seguridade dessa proposta original.



(Assinatura do Tratado de Assunção, que criou o Mercosul, em 1991. Na foto, da esquerda para a direita, presidentes Fernando Collor de Mello (Brasil), Andres Rodrigues (Paraguai), Carlos Menem (Argentina) e Luis Alberto Lacalle (Uruguai) Valdir Friolin / Agência RBS. Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/mundo/noticia/2021/03/mercosul-completa-30-anos-nesta-sexta-feira-relembra-a-historia-do-bloco-ckmlzf1v001t01f1vfg6rk9p.html>.)

Na prática, o MERCOSUL é um modelo de bloco econômico caracterizado atualmente por uma integração de:

- A) União aduaneira.
- B) Mercado comum.
- C) Zona de livre-comércio.
- D) União econômica e monetária.

Questão 25



(Disponível em: http://www.juniao.com.br/wp-content/uploads/2014/02/xCharge_Zueira_Olimpiadas_BrasilxAfricadoSul_04_08_72.jpg.)

A charge demonstra uma realidade posta em discussão na sociedade brasileira da atualidade. Essa transformação de pensamento está associada à questão de:

- A) Sexo.
- B) Ordem.
- C) Gênero.
- D) Espécie.

Questão 26



(Disponível em: <https://blogdoenem.com.br/>.)

A charge apresentada faz referência a qual pensamento/condução de parte dos países integrantes da União Europeia na atualidade?

- A) Relativismo cultural.
- B) Conduções xenofóbicas.
- C) Incentivos migratórios.
- D) Políticas de integração.

Questão 27

A surreal inauguração do primeiro McDonald's em Moscou nos anos 1990

No dia do aniversário, 31 de janeiro, o *Big Mac* na histórica loja localizada na praça *Pushkin* de Moscou custará apenas 3 rublos (cerca de R\$ 0,20). Atualmente, o sanduíche custa mais de 100 rublos (R\$ 6,60) na Rússia.

(Disponível em: <https://economia.uol.com.br/noticias/efe/2020/01/28/em-moscou-1-mcdonalds-da-urss-comemora-30-anos-com-precos-de-1990.htm>.)

Inauguração do primeiro McDonald's em Moscou, na Rússia – 31/01/1990:



(Disponível em: <https://www.hypeness.com.br/2018/09/a-surreal-inauguracao-do-primeiro-mcdonalds-em-moscou-nos-anos-1990/>.)

A instalação de uma loja do McDonald's em Moscou representava, na prática, uma mudança geopolítica global em 1990. Qual transformação drástica, em escala planetária, significava tal evento?

- A) Unificação dos países do leste europeu.
- B) Inauguração política da Cortina de Ferro.
- C) Esfacelamento da URSS, concluído em 1991.
- D) Integração ideológica entre Ocidente/Oriente.

Questão 28

Observe a charge a seguir:



(Disponível em: <https://sinasefe.org.br/site/reflexoes-acerca-do-ensino-remoto-no-brasil-e-no-ifmg/>.)

A pandemia da Covid-19 revelou de forma significativa uma das maiores distâncias no processo de ensino e aprendizagem no Brasil. A leitura dos elementos verbais e não verbais na imagem nos permite identificar como principal problemática:

- A) A dificuldade de domínio docente dos meios digitais.
- B) O despreparo discente para um ambiente virtual de aprendizagem.
- C) O modelo tradicional e pouco atrativo das metodologias escolares.
- D) As disparidades de acesso às tecnologias por diferentes grupos sociais.

Questão 29

“[Os laureados] são representantes de todos os jornalistas que defendem este ideal em um mundo em que a democracia e a liberdade de imprensa enfrentam condições cada vez mais adversas”, afirmou *Berit Reiss-Anderson*, presidente do Conselho do Nobel.

Maria Ressa é cofundadora e diretora-executiva do *Rappler* (rappler.com), uma empresa de mídia digital de jornalismo investigativo. Segundo o Comitê Norueguês do Nobel, “Ressa usa a liberdade de expressão para expor o abuso de poder, o uso da violência e o crescente autoritarismo em seu país natal”.

“*Rappler* deu atenção à campanha assassina do regime de *Rodrigo Duterte*. O número de mortes é tão alto que parece uma guerra contra a própria população do país”, afirmou a porta-voz da entidade.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/2021/10/08/nobel-da-paz-2021-vai-para-maria-ressa-e-dmitry-muratov.ghtml>.)

Maria Ressa é uma das atuais vencedoras do prêmio Nobel da Paz, juntamente com o russo *Dmitry Muratov*. Ambos, jornalistas, destacaram-se pelo uso da informação como veículo de crítica, denúncia e defesa da liberdade. O país liderado por *Rodrigo Duterte*, alvo das denúncias de Maria Ressa, é:

- A) Cuba.
- B) Haiti.
- C) Mianmar.
- D) Filipinas.

Questão 30

Texto I

Vira-lata caramelo faz anúncio sobre nova cédula de R\$ 200

Cão virou estrela de peça publicitária do Banco Central.

O vira-lata caramelo virou a estrela de um anúncio do Banco Central (BC) sobre a nova cédula de R\$ 200. Campanhas nas redes sociais pediam que ele fosse escolhido para estampar a nova nota, assim que o BC anunciou o lançamento. Mas a homenagem foi mantida para o lobo-guará, animal típico do Cerrado brasileiro, atualmente, ameaçado de extinção, e escolhido em pesquisa realizada pelo BC em 2001.

No final de julho, quando o BC anunciou o lançamento da cédula, a nova nota virou um dos assuntos mais comentados nas redes sociais e surgiram ‘memes’ com o vira-lata caramelo.

O deputado federal Fred Costa (Patriotas-MG) chegou a organizar um abaixo-assinado, na *internet*, para que a nova cédula tivesse a imagem ilustrativa do cachorro vira-lata. O deputado reconheceu a relevância do lobo-guará na fauna brasileira, mas considerou que o cachorro vira-lata está mais relacionado ao cotidiano dos brasileiros. O objetivo do deputado era chamar atenção para os milhares de animais domésticos que sofrem maus-tratos.

(Disponível em:

<https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2020-09/vira-lata-caramelo-faz-anuncio-sobre-nova-cedula-de-r-200>. Adaptado.)

Texto II



(Disponível em:

<https://www.tudocelular.com/mercado/noticias/n161194/campanha-vira-lata-caramelo-nota-200.html>.)

A busca por personagens que retratem a brasilidade na sua forma mais precisa é constante nas manifestações artísticas dos séculos XX e XXI. Um evento que coaduna com a proposta personificada do “vira-lata caramelo” foi:

- A) O escapismo Árcade.
- B) A linguagem Parnasiana.
- C) A estética do Romantismo.
- D) A Semana de Arte Moderna.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO E ATUAÇÃO

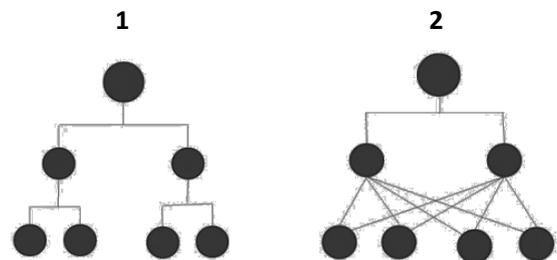
Questão 31

Em um ambiente de negócios cada vez mais competitivo, mais do que nunca, o planejamento estratégico transformou-se em um verdadeiro aliado, para que as organizações possam traçar seus objetivos e planos de forma segura e sustentável; no entanto, para que os resultados globais esperados sejam alcançados, toda a equipe de profissionais baseada nos diferentes níveis da organização, precisa desdobrar estes objetivos e traçar planos específicos para alcançá-los. Sobre os diferentes níveis de planejamento, assinale a afirmativa correta.

- A) **Operacional**: detalhado, específico e analítico; de curto prazo; micro-orientado; aborda apenas cada tarefa ou operação.
- B) **Estratégico**: menos genérico e mais detalhado; de médio prazo; aborda cada unidade da empresa separadamente.
- C) **Tático**: genérico, sintético e abrangente; de longo prazo, macro-orientado; aborda a empresa como uma totalidade.
- D) **Corretivo**: possui conteúdo que pode variar de global a operacional; de curto a longo prazo; orientado para a correção de rumos durante a execução do planejamento estratégico.

Questão 32

Devido à diversidade de objetivos e da natureza dos produtos fabricados ou dos serviços prestados ao mercado, as organizações moldam-se a partir de diferentes tipos de estruturas. Cada tipo de estrutura possui suas próprias características que se adequam à necessidade da organização para atingir os seus objetivos de forma eficiente. Algumas organizações se adequam ao princípio da hierarquia de autoridades (1), cujas principais características são a autoridade única e a generalização, e outras se adequam à especialização de funções (2), cujas principais características são a autoridade dividida e a especialização, conforme as figuras a seguir:



De acordo com os autores clássicos e neoclássicos, as imagens apresentadas referem-se às organizações do tipo:

- A) Rígidas e flexíveis.
- B) Lineares e funcionais.
- C) Linha *Staff* e gerenciais.
- D) Operacionais e estratégicas.

Questão 33

A partir do reconhecimento de que as pessoas são o bem de maior valor estratégico para organizações, sobretudo por sua capacidade de gerar conhecimento e inovação, as empresas estão investindo cada vez mais na motivação, saúde e na qualidade de vida de seus colaboradores, a fim de proporcionar um ambiente de trabalho saudável, seguro e, ao mesmo tempo, desafiador. Porém, a motivação humana é algo complexo e que demanda a disponibilização de recursos e ambientes diversos que possam satisfazer os diferentes tipos de necessidades. Sobre a Teoria das Necessidades de *Maslow* e os meios de satisfação necessários para atingi-los, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Necessidades sociais: responsabilidade por resultados; orgulho e reconhecimento; promoções.
- () Necessidades fisiológicas: amizade com colegas; interação com clientes; gerente amigável.
- () Necessidades de segurança: condições seguras de trabalho; remuneração e benefícios; estabilidade no emprego.
- () Necessidades de autorrealização: trabalho criativo e desafiante; diversidade e autonomia; participação nas decisões.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, V, F, F.
- D) F, F, V, V.

Questão 34

A estrutura e os processos que oferecem sustentação às organizações na atualidade são fortemente influenciados pelas tecnologias e modernas técnicas de gestão que foram aprimoradas ao longo das últimas décadas. Para uma melhor compreensão sobre como ocorreu esse desenvolvimento, é preciso voltar ao início do século XX, mais precisamente nas quatro primeiras décadas, cuja abordagem clássica da administração foi decisiva para moldar as organizações tal como as conhecemos hoje. Sobre as origens da abordagem clássica da administração, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () É desmembrada em três teorias: administração científica; teoria clássica; e, abordagem estruturalista.
- () *Frederick Taylor* foi o principal precursor da administração científica; *Henri Fayol* foi o principal precursor da teoria clássica.
- () Caracteriza-se pela “ênfase nas tarefas”; a teoria clássica pela “ênfase na estrutura”.
- () Além de *Henri Fayol*, outros expoentes foram os engenheiros *Gantt*; *Gilbreth*; e, *Elton Mayo*.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F.
- B) F, F, V, V.
- C) V, F, F, V.
- D) V, V, F, F.

Questão 35

Inúmeros aspectos relacionados à organização interna das organizações, como as normas e os regulamentos e a formalização de processos, são heranças de um modelo pensado por *Max Weber* conhecido por burocracia, que é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, ou seja, na adequação dos meios aos objetivos na busca pela eficiência; entretanto, a burocracia ficou conhecida por muitos como um sinônimo de organização lenta e vagarosa. São consideradas as principais características da burocracia, tal como concebido por *Max Weber*, EXCETO:

- A) Hierarquia da autoridade; competência técnica; e, meritocracia.
- B) Caráter formal das comunicações; e, especialização da administração.
- C) Ênfase nos fatores motivacionais; necessidade sociais; e, de autorrealização.
- D) Rotinas e procedimentos padronizados; caráter racional; e, divisão do trabalho.

Questão 36

Em um ambiente de negócios cada vez mais competitivo é fundamental que as organizações atuem sempre a partir de um planejamento estratégico bem definido. Nesse planejamento, vários aspectos são considerados e formam a base de toda a estratégia. Em tempos de pandemia, onde o processo de tomada de decisão ficou ainda mais difícil e incerto, é fundamental um planejamento flexível que compreenda uma revisão periódica de forma que os resultados esperados sejam positivos. São estágios que constituem a base do planejamento estratégico, EXCETO:

- A) Formulação de alternativas estratégicas.
- B) Formulação de objetivos organizacionais.
- C) Análise interna da empresa e análise externa do ambiente.
- D) Promoção da conscientização da necessidade e oportunidades de melhoria.

Questão 37

Dentre as diversas técnicas ou ferramentas empregadas pelos gestores para auxiliar o processo de formulação da estratégia, destaca-se a Matriz *SWOT*, que é bastante conhecida pelos administradores por ser simples e intuitiva, além de muito adequada para análise de cenários, podendo ser aplicada em organizações de diferentes tamanhos ou segmentos de mercado. Assinale os componentes que integram a Matriz *SWOT*.

- A) Empresa; mercado; fornecedores; e, clientes.
- B) Pontos fortes; pontos fracos; oportunidades; e, ameaças.
- C) Pontos competitivos; pontos limitantes; desafios; e, clientes.
- D) Ambiente organizacional; comunidade; organização; e, abordagem.

Questão 38

Assim como na abordagem clássica da administração, cujas teorias foram importantes para o desenvolvimento de conceitos voltados à especialização, produtividade e eficiência, ou seja, onde a ênfase estava concentrada nas “tarefas” e na “estrutura”, a abordagem humanística foi impulsionadora de importantes conceitos e pesquisas voltadas ao aspecto humano da administração como liderança, motivação, comunicação, dentre outras, transferindo a ênfase para as “pessoas”.

- I. Organização como máquina.
- II. Autonomia do empregado.
- III. Delegação de autoridade.
- IV. Acentuada divisão do trabalho.
- V. Dinâmica grupal e interpessoal.

São consideradas premissas da teoria das relações humanas apenas

- A) I, II e III.
- B) I, II e IV.
- C) II, III e V.
- D) III, IV e V.

Questão 39

Diversos estudos realizados, ainda no período clássico da administração, continuam sendo importantes para a melhoria constante dos processos e da gestão das organizações modernas, como o “estudo dos movimentos” proposto por *Frank B. Gilbreth* (1868-1924). Esta teoria objetivou o aumento da produtividade e alçou o princípio da eficiência como o principal pilar para a redução do desperdício, do retrabalho e dos custos de produção; considerados, atualmente, conceitos vitais para qualquer organização moderna. São consideradas finalidades do estudo dos movimentos humanos, EXCETO:

- A) Evitar movimentos inúteis na execução de uma tarefa.
- B) Ordenar os movimentos (princípios de economia de movimentos).
- C) Executar de modo econômico os movimentos úteis do ponto de vista fisiológico.
- D) Proporcionar atitudes necessárias que promovam motivação, cooperação e satisfação no trabalho.

Questão 40

Presentes praticamente em todo lugar e direcionadas ao atendimento de todo o tipo de necessidade de consumo da sociedade atual, as organizações atuam em diferentes áreas da economia, saúde, educação, segurança, dentre outras; por isso, são baseadas em estruturas bastante distintas e diversificadas; no entanto, há algumas características que podem ser comuns e suficientes para agrupá-las e classificá-las conforme algumas tipologias. Considerando a tipologia de *Etzioni* que enfatiza os sistemas psicossociais das organizações, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Organizações coercitivas.
- 2. Organizações utilitárias.
- 3. Organizações normativas.

() O poder baseia-se no controle dos objetivos econômicos. Utiliza-se a remuneração como base principal de controle. As pessoas contribuem para a organização, calculando os benefícios que esperam obter. Exemplo: Empresas.

- () O poder baseia-se no consenso sobre objetivos e métodos da organização. Utiliza-se o controle moral para influenciar os participantes em razão do elevado envolvimento. Exemplo: Igrejas, ONG’s.
- () O poder é imposto pela força física ou controles baseados em prêmios e punições. O envolvimento dos participantes tende a ser alienador em relação aos objetivos da organização. Exemplo: Instituições Penais.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3.
- B) 3, 2, 1.
- C) 2, 3, 1.
- D) 1, 3, 2.

Questão 41

Considere que uma empresa tem necessidade de financiamento permanente de R\$ 12.000,00 em ativos operacionais e de financiamento sazonal cuja média é de R\$ 8.000,00. Os fundos de curto prazo correspondem a 5% e os de longo prazo a 10%. De acordo com as informações, qual será o custo do financiamento se a empresa adotar uma estratégia agressiva?

- A) R\$ 1.000,00
- B) R\$ 1.600,00
- C) R\$ 2.000,00
- D) R\$ 3.000,00

Questão 42

“A Necessidade de Capital de Giro (NCG) corresponde ao saldo das contas cíclicas em relação às operações da companhia e consiste no montante de recursos necessários para quitação dos compromissos no vencimento. O Saldo em Tesouraria (ST) representa o saldo financeiro da empresa.”

(BRUNI. *Famá*, 2019.)

ATIVO CIRCULANTE	PASSIVO CIRCULANTE
1	2
Caixa Bancos Aplicações Financeiras	Empréstimos Financiamentos
3	4
Clientes Estoques	Fornecedores Salários e Encargos Tributos a pagar

Considerando as informações e a imagem apresentada, analise as afirmativas a seguir.

- I. Considerando que o quadrante 3 = R\$ 2.000,00 e o quadrante 4 = R\$ 1.700,00, a NCG será de R\$ 300,00.
- II. Considerando que o quadrante 1 = R\$ 1.500,00 e o quadrante 2 = R\$ 1.100,00, o ST será de R\$ 400,00.
- III. Se quadrante 3 > quadrante 4, significa que a saída de caixa ocorreu antes das entradas e há uma demanda de caixa.
- IV. Se quadrante 1 > quadrante 2, significa que há disponibilidade de recursos para financiar a NCG.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.

Questão 43

“A administração de caixa visa manter uma liquidez imediata necessária para suportar as atividades de uma empresa. Por não apresentar nenhum retorno operacional explícito, o saldo de caixa ideal deveria ser nulo; entretanto, essa posição extrema é inviável na prática, pois a empresa precisa manter certo nível de caixa por determinados motivos.”

(ASSAF NETO, 2021.)

Considerando as razões para que a empresa mantenha certo nível de caixa, relacione adequadamente os conceitos a seguir.

1. Especulação.
 2. Precaução.
 3. Reciprocidade.
 4. Transação.
- () Atender pagamentos para o curso normal das atividades da empresa.
- () É exigida pelos bancos como retribuição a serviços prestados (como saldo médio, fundões, RDB, CDB).
- () Possibilidade de aproveitamento de oportunidades ímpares de bons negócios.
- () Reserva de segurança para enfrentar imprevistos.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 2, 3.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 2, 4, 1.
- D) 4, 3, 1, 2.

Questão 44

Uma empresa avalia a possibilidade de relaxamento nos padrões de crédito, que espera resultar em um aumento de 5% das vendas unitárias; aumento do prazo médio de recebimento de 30 para 45 dias; e, aumento da perda com créditos incobráveis de 1% para 1,5%. Como resultado do plano proposto, foram obtidos os seguintes resultados previstos:

- Contribuição das vendas adicionais ao lucro: R\$ 12.000,00;
- Custos adicionais do investimento em Duplicatas a Receber: R\$ 6.500,00; e,
- Perdas com créditos incobráveis: R\$ 500,00.

Sobre a tomada de decisão quanto ao padrão de crédito, a empresa deve relaxar ou não seus padrões de crédito?

- A) Não, pois houve aumento das perdas com créditos incobráveis, o que deve ser evitado pela empresa ainda que haja aumento do lucro.
- B) Sim, pois a contribuição das vendas adicionais ao lucro apresenta um resultado positivo, o que acarretará um resultado positivo final de R\$ 12.000,00.
- C) Não, pois, apesar da contribuição das vendas adicionais ao lucro ser positiva, houve aumento dos custos adicionais do investimento em Duplicatas a Receber.
- D) Sim, pois a contribuição das vendas adicionais ao lucro supera os custos adicionais do investimento em Duplicatas a Receber e perdas com créditos incobráveis, gerando, assim, um resultado positivo de R\$ 5.000,00.

Questão 45

“O capital de giro representa a porção do investimento que circula, de uma forma para outra, na condução normal dos negócios e sua gestão é fundamental para manutenção do equilíbrio financeiro da empresa.”

(GITMAN, 2010.)

Podemos afirmar que o capital de giro corresponde a:

- A) Diferença entre os Ativos Circulantes e Passivos Circulantes, que resultam no valor necessário para manter a liquidez das operações.
- B) Caixa, cuja correta gestão torna possível a manutenção do estoque, oferecimento de financiamento aos clientes e pagamentos em geral.
- C) Passivo Circulante, sendo composto pelas obrigações vencidas em um ano ou menos, necessárias para o financiamento de curto prazo.
- D) Ativo Circulante, sendo composto pelo Caixa e Equivalentes de Caixa, Recebíveis, Estoques, necessários para o contínuo funcionamento da empresa.

Questão 46

De acordo com Matarazzo (2010), “o Ativo de uma entidade representa o investimento total e para qualquer investimento efetuado é necessário financiamento. A obtenção de recursos para o financiamento gera a estrutura de capitais das empresas”. Considerando a estrutura de capitais citada, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Refere-se à composição de suas fontes de financiamento oriundas de Capitais de Terceiros e de Capitais Próprios.
- B) Varia conforme os diferentes setores de atividade, podendo apresentar maior endividamento, ou maior participação de capital próprio.
- C) Está estreitamente relacionada com o Custo do Capital Total da empresa e reflete de forma significativa sobre o aumento ou redução dos lucros.
- D) O Capital de Terceiros é formado pelos recursos dos proprietários aplicados no negócio e pelos rendimentos obtidos com as operações; o Capital Próprio é uma obrigação exigível.

Questão 47

Analise as afirmativas a seguir.

- I. “O _____ é aquele no qual a empresa não é capaz de cobrir seus custos operacionais, sendo inerente à própria atividade da empresa e às características do mercado em que opera; independe da forma como a empresa é financiada.”
- II. “O _____ é aquele no qual a empresa não é capaz de saldar suas obrigações, ou seja, de liquidar seus compromissos financeiros assumidos, sendo que seu nível de endividamento reflete em maior ou menor grau.”

A sequência está correta em

- A) I. Risco econômico II. Risco financeiro
- B) I. Custo econômico II. Custo financeiro
- C) I. Retorno econômico II. Retorno financeiro
- D) I. Resultado econômico II. Resultado financeiro

Questão 48

Uma empresa apresentou os seguintes dados:

Ativo não Circulante	R\$ 25.000,00
Passivo não Circulante	R\$ 8.000,00
Patrimônio Líquido	R\$ 20.000,00

Considerando as informações anteriores, é correto afirmar que o Capital Circulante Líquido (CCL) corresponde a:

- A) R\$ 3.000,00
- B) R\$ 5.000,00
- C) R\$ 20.000,00
- D) R\$ 25.000,00

Questão 49

Uma empresa apresentou a seguinte estrutura de capital, a proporção e os custos de cada fonte de financiamento:

Descrição	Montante	Proporção da fonte	Custo da fonte
Obrigações	R\$ 20.000,00	40%	5% a.a.
Patrimônio Líquido	R\$ 30.000,00	60%	10% a.a.

Considerando somente as informações fornecidas, o Custo Médio Ponderado de Capital – CMPC (WACC – *Weighted Average Cost of Capital*) é de:

- A) 7,5% a.a.
- B) 8% a.a.
- C) 12,5% a.a.
- D) 15% a.a.

Questão 50

Uma empresa projetou as seguintes transações econômico-financeiras de novembro/2020 a dezembro/2020:

Itens	Nov/2020	Dez/2020
Venda de mercadorias	R\$ 50.000,00	R\$ 100.000,00
Compra de mercadorias	R\$ 30.000,00	R\$ 50.000,00
Aumento de capital		R\$ 10.000,00
Recebimento de vendas de meses anteriores	R\$ 10.000,00	
Pagamento de compras de meses anteriores	R\$ 5.000,00	
Despesas mensais	R\$ 25.000,00	R\$ 35.000,00
Outras receitas mensais	R\$ 5.000,00	R\$ 10.000,00

- as condições de venda de mercadorias serão: 60% à vista e 40% com 30 dias;
- as condições de compra de mercadorias serão: 50% à vista e 50% com 30 dias;
- no mês de dezembro/2020 será realizado um aumento de capital no valor de R\$ 10.000,00 em dinheiro;
- as despesas mensais e as outras receitas mensais serão pagas dentro do mês de competência;
- a venda de mercadorias e a compra de mercadorias efetuadas em meses anteriores serão recebidas em novembro/2020;
- o saldo inicial de caixa em cada mês será igual ao saldo final de caixa do mês anterior, sendo o saldo final de Caixa em outubro/2020 de R\$ 5.000,00, correspondente ao saldo mínimo de caixa desejado; e,
- o saldo mínimo de caixa será de R\$ 5.000,00 por mês; o excesso em relação a tal valor será aplicado no mercado financeiro a 10% a.m., resgatando no mês seguinte; a escassez em relação a tal valor será captada por meio de empréstimo bancário à taxa de 5% a.m. e a amortização ocorrerá no mês seguinte.

Com base nas informações, elabore o Fluxo de Caixa da empresa para o último bimestre de 2020.

- A) No mês de novembro/2020, houve um *superavit* de R\$ 25.000,00 devendo tal valor ser aplicado no mercado financeiro.
- B) O total de recebimentos do bimestre correspondeu a R\$ 145.000,00 e o resultado total no período considerado foi superavitário.
- C) No mês de dezembro/2020, houve um *deficit* de R\$ 10.000,00 devendo tal valor ser captado junto às instituições financeiras.
- D) O total de pagamentos do bimestre correspondeu a R\$ 75.000,00 e o resultado total no período considerado foi deficitário.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares e etc.; o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. **O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior Completo e 1 (uma) Prova Discursiva, (Estudo de Caso) para os cargos de Analista Jr – Advogado; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Marketing; e, Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas e uma Prova Discursiva (Produção de Release) para o cargo de Analista Júnior – Comunicação; e, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de Nível Médio e Médio Técnico.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à atuação na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. A prova terá duração de: 4h30min para os cargos de Analista Júnior – Advogado; Analista Júnior – Comunicação; Analista Júnior – Publicidade e Propaganda; Analista Júnior – Eventos e Relações Públicas; e, Analista Júnior – Marketing. A prova terá a duração de 3h30min para os demais cargos. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito), bem como para Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme as disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.