

**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO E  
DO ESPORTE – SEED/PR**

**PROCESSO SELETIVO  
SIMPLIFICADO**

**Nº 51/2021**



**PARANÁ**  
GOVERNO  
DO ESTADO

**Eixo Tecnológico: Produção Industrial**

**TARDE**

**Tipo 1 - BRANCA**

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

## INSTRUÇÕES

### ATENÇÃO



**CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.**

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
2. **As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas. As respostas referentes a estas questões somente deverão ser transcritas uma única vez para a Folha de Respostas (Gabarito).**
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. As provas terão duração de 4 (quatro) horas para candidatos com **uma** única inscrição e 6 (seis) horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
6. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
7. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
8. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

## RESULTADOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 01 de novembro de 2021 a partir das 16h.

# INFORMAÇÕES IMPORTANTES

**Atenção quanto às instruções sobre a marcação das questões e o preenchimento da folha de respostas.**

## EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará **DUAS PROVAS** e deverá resolver este grupo de questões e transcrevê-las para a folha de respostas **uma única vez**.

### **ATENÇÃO**



**CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.**

## EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará **DUAS PROVAS** e deverá resolver este grupo de questões e transcrevê-las para a folha de respostas **uma única vez**.

### **ATENÇÃO**




**CADA CANDIDATO RECEBERÁ APENAS UMA FOLHA DE RESPOSTAS, INDEPENDENTEMENTE DAS ÁREAS DE CONHECIMENTO (EDUCAÇÃO BÁSICA) E EIXOS TECNOLÓGICOS (EDUCAÇÃO PROFISSIONAL) QUE ESTÁ REALIZANDO.**

**EIXO TECNOLÓGICO: PRODUÇÃO INDUSTRIAL**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS**

As questões de nº **01** a **08** se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

**ATENÇÃO**

 AS RESPOSTAS REFERENTES A ESTAS QUESTÕES SOMENTE DEVERÃO SER TRANSCRITAS UMA ÚNICA VEZ PARA A FOLHA DE RESPOSTAS.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

O texto contextualiza as questões de **01** a **04**. Leia-o atentamente.

A aprendizagem significativa instaura novamente na escola uma condição fundamental de nossa busca de conhecimento. Essa condição é a do desejo, ou seja, do conhecimento como necessidade, algo que “falta ser”, que ainda não é nos termos pretendidos ou aceitos pelo sujeito. No contexto da competência relacional, isso é interessante porque o desejo instaura-se como busca e como complementaridade. A busca supõe a devoção daquele que deseja, isto é, trabalho, compromisso, responsabilidade. Complementaridade supõe sair dos limites de onde se encontra e incluir um outro todo como parte. Marías analisa essa questão no plano do jogo, como forma de ilusão. Ou seja, o que anima os adversários em um jogo é a mesma ilusão: vencer. Essa ilusão corresponde ao que se chama de “desejo com argumento”, ou seja, como falta traduzida em ações de busca, dirigidas por um objetivo ou finalidade, ações que são reguladas por essa meta a ser alcançada. Daí a dupla condição para competência relacional: desejo e devoção. Desejo como fim ou direção. Devoção como meio ou instrumento. Ou, como quer a sabedoria popular: “quem ama, cuida”.

Desejo e devoção são cognitivos e afetivos ao mesmo tempo. Cognitivos porque supõem uma formulação, uma pergunta, hipótese ou proposição. Porque supõem construção de recursos, tomadas de decisão, avaliação reguladora etc. Afetivos porque supõem um querer, supõem a atribuição de uma significação pessoal, no sentido de que algo ainda não é para um sujeito, mas “deve” ser.

A aprendizagem significativa supõe que se encontre “eco” no sujeito a quem é proposta. Daí sua vinculação com uma forma relacional de competência. A aprendizagem significativa é uma das condições defendidas por Piaget para um método pedagógico ser construtivo. Significativa porque expressa essa categoria da paixão: deixar-se, como sujeito a ser atravessado por um objeto; por isso, estar envolvido, interessado, ativo, em tudo o que corresponde a sua assimilação. Por isso, Piaget, ao menos com as crianças, era muito crítico ao que chamava de “verbalismo da sala de aula”. O verbalismo refere-se às exposições orais (explicações) para crianças sobre temas que as excluem por sua natureza formal, conceptual, adulta. A consequência disso, não raro, é a presença de crianças apáticas,

desinteressadas, passivas, ou, então, agitadas, indisciplinadas e pouco cooperativas. As mesmas exposições com adultos podem ser positivas, pois esses possuem mais recursos cognitivos para relacionarem-se com essa forma de linguagem. Ou seja, um adulto, mesmo que só escutando, tem recursos de pensamento para manter um “diálogo” ativo (anota, faz associações, concorda etc.) com o assunto que está sendo exposto.

(Lino de Macedo. *Competências e Habilidades: Elementos para uma Reflexão Pedagógica*. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br>. Fragmento.)

**Questão 01**

Considerando as ideias e informações trazidas ao texto, pode-se afirmar que:

- A) A forma de linguagem é um elemento de grande relevância para que determinada mensagem alcance o interlocutor tendo em vista suas especificidades.
- B) O conceito acerca da aprendizagem significativa, expresso no primeiro período do texto, aponta para a necessária busca do conhecimento e não sua simples “incorporação”.
- C) O reconhecimento do conhecimento como uma necessidade demonstra que a aprendizagem significativa não está relacionada a um desejo, mas a essa necessidade do indivíduo.
- D) De acordo com o autor, para que a aprendizagem significativa produza o efeito desejado e o objetivo proposto seja alcançado, o sujeito por ela alcançado deverá ser selecionado e, posteriormente, confrontado.

**Questão 02**

Em relação ao emprego das regras de concordância de acordo com a gramática oficial, assinale a afirmativa correta.

- A) Em “*Essa condição é a do desejo [...]*” (1º§), os termos “Essa” e “a” não estabelecem concordância regular com o seu referente.
- B) Em “[...] *termos pretendidos ou aceitos [...]*” (1º§) há um modificador e dois núcleos de sintagma nominal adaptando-se ao gênero e ao número determinados.
- C) Caso houvesse a intenção de realçar o termo “sujeito” no trecho “[...] *no sujeito a quem é proposta.*” (3º§), o termo “proposta” seria adaptado ao gênero masculino.
- D) A concordância vista em “[...] *crianças apáticas, desinteressadas, passivas, [...]*” (3º§) não seria alterada caso fosse acrescentado outro núcleo ao sintagma nominal pertencente ao mesmo gênero do núcleo utilizado.

**Questão 03**

Considerando a realidade dos textos digitais e multimodais, de acordo com Roxane Rojo – mestre e doutora em Linguística Aplicada – a escola precisa “reestruturar seus processos de ensino-aprendizagem às novas configurações que se apresentam no mundo contemporâneo e globalizado e [...] tomar para si a tarefa de trabalhar com esses novos modos de ver/sentir/agir e de significar o mundo e a realidade social”. A afirmativa anterior, em relação ao tema explorado no texto em análise, pode ser vista como:

- A) Debate de caráter contrastivo, mas desafiador.
- B) Ultrapassada para a prática de ensino-aprendizagem.
- C) Passível de reestruturação para que não haja rupturas.
- D) Atual demanda que evoca e confirma ideias discutidas.

**Questão 04**

**“O verbalismo refere-se às exposições orais (explicações) para crianças sobre temas que as excluem por sua natureza formal, conceptual, adulta.” (3º§) A justificativa para o uso do acento grave indicador de crase no trecho destacado anteriormente é a mesma vista em:**

- A) Em meu discurso, nunca me referi à reunião alguma.
- B) Entreguei-o à responsável tendo em vista que o projeto havia sido finalizado.
- C) À medida que as acusações foram apresentadas, não restaram dúvidas de sua culpa.
- D) Refiro-me tão somente à ela neste momento, considerando sua grande importância.

**ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE**

**Questão 05**

**“Marcela, 9 anos, é aluna do Ensino Fundamental. Nas últimas semanas, chegou atrasada para as aulas, fisicamente machucada e abatida. Não se concentra e não quer falar sobre o assunto com a professora.” Considerando a situação hipotética, a quem a direção do estabelecimento de ensino deveria informar?**

- A) Polícia Militar.
- B) Conselho Tutelar.
- C) Ministério Público.
- D) Secretaria Municipal de Saúde ou congêneres.

**Questão 06**

**“Rafael, 8 anos, foi constrangido várias vezes e publicamente, pela diretora do colégio onde estuda. Não quer mais voltar às aulas.” Considerando que o fato ocorrido constitui crime contra a criança, assinale a alternativa que apresenta a pena correspondente:**

- A) Detenção de seis meses a um ano.
- B) Detenção de seis meses a dois anos.
- C) Advertência por escrito e detenção de até um ano, em casos de reincidência.
- D) Advertência por escrito e detenção de até seis meses, em casos de reincidência.

**CONHECIMENTOS DIDÁTICOS**

**Questão 07**

**“Em um ensino tradicional, baseado na transmissão de conteúdo, o estudante tem uma postura passiva diante dos processos de ensino e de aprendizagem, tendo a função de receber e absorver uma quantidade enorme de informações apresentadas pelo docente. Muitas vezes, não há espaço para o estudante se manifestar e se posicionar de forma crítica. Em oposição a isso, ao desenvolver práticas pedagógicas norteadas pela metodologia ativa, o estudante passa a assumir uma postura ativa, exercitando uma atitude crítica e construtiva, que fará dele um profissional melhor preparado.”**

*(Berbel, 2011; Souza; Iglesias; Pazin-Filho, 2014.)*

**Com base na citação e, ainda, considerando o desenvolvimento da autonomia e motivação dos alunos, pode-se inferir que o professor deve:**

- I. Usar linguagem formal.
- II. Nutrir os recursos motivacionais internos.
- III. Oferecer explicações racionais para o estudo de determinado conteúdo.
- IV. Regular o tempo e o ritmo de aprendizagem dos alunos.
- V. Reconhecer e aceitar as expressões de sentimentos negativos dos alunos.

**Estão corretas apenas as ações**

- A) II e III.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e V.

**Questão 08**

**“O planejamento está previsto pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB – Lei nº 9.394 de 1996), como sendo ‘responsabilidade da instituição de ensino, junto com seu corpo docente, que, por sua vez, tem como incumbência não só ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidas, mas também participar de forma integral dos períodos dedicados ao planejamento, além de participar da elaboração da proposta pedagógica do estabelecimento de ensino a qual ele pertença’.”**

*(BRASIL, 1996, P. 6.)*

**Acerca do exposto e, ainda, considerando dois importantes documentos de planejamento escolar: o Projeto Político-Pedagógico (PPP) e a Proposta Pedagógica Curricular (PPC), analise as premissas que tratam da relação entre ambos.**

- I. O PPP norteia o trabalho educativo proposto pela instituição de ensino como um todo, trazendo, no seu marco operacional, a PPC que expressa a forma como as concepções assumidas coletivamente serão efetivadas na prática pedagógica.
- II. A PPC expressa os fundamentos conceituais, metodológicos e avaliativos de cada componente curricular ou área do conhecimento, elencados na matriz curricular. O PPP estabelece diretrizes básicas de funcionamento e de organização da escola, sempre integradas às normas comuns da rede ou do sistema a que pertence e do sistema nacional.
- III. A base para a elaboração da PPC é a matriz curricular, com sua parte de Base Nacional Comum e de Parte Diversificada e/ou Flexível. O PPP tem, em sua estrutura, os encaminhamentos metodológicos, os recursos didáticos, os instrumentos e os critérios de avaliação docentes.

**Está correto o que se afirma em**

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.



**NÚCLEO COMUM**

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

**ATENÇÃO**

 AS RESPOSTAS REFERENTES A ESTAS QUESTÕES SOMENTE DEVERÃO SER TRANSCRITAS UMA ÚNICA VEZ PARA A FOLHA DE RESPOSTAS.

**Questão 09**

O relatório denominado “Da riqueza para o bem-estar”, divulgado em novembro de 2012, conclui que o desempenho brasileiro, nos últimos anos, trouxe melhorias da Qualidade de Vida (QV) da população. Isso se deve, principalmente, à distribuição de renda. Podemos encontrar no teor desse relatório que *“o Brasil diminuiu consideravelmente as diferenças entre ricos e pobres na década passada, o que possibilitou reduzir a pobreza extrema pela metade”, assim como “(...) o número de crianças na escola subiu de 90% para 97%, desde os anos 90”*. Os dados utilizados foram captados pelo banco de 150 países e permitiram traçar um programa abrangente de diferentes áreas: estabilidade econômica, renda, emprego, distribuição de renda, sociedade civil, bem como: educação, saúde, ambiente, infraestrutura e governança (referência à liberdade de expressão, direito de propriedade etc.). Houve, também, a elaboração de mais três indicadores, a partir do *ranking* base, criados para permitir a comparação do desempenho, efetivo ou potencial, dos países em tempos diferentes. Tais indicadores são, EXCETO:

- A) Atual nível socioeconômico.
- B) Progressos feitos nos últimos cinco anos.
- C) Sustentabilidade ao longo prazo das melhorias atingidas.
- D) Relações com investidores internacionais para promover a cultura e a educação.

**Questão 10**

A alta gestão de uma empresa possui o dever de entender que a saúde e a segurança do trabalho são moldadas ao longo do tempo, com a formatação de uma cultura que se deseja atingir; isso é possível com apoio e bastante determinação. O programa de controle de riscos tem como objetivo promover o mais alto nível de saúde e segurança das pessoas expostas, em relação ao ambiente de trabalho, por meio de, EXCETO:

- A) Inspeções esporádicas preventivas e corretivas.
- B) Monitoramento das ações corretivas e preventivas.
- C) Mapeamento de acidentes e doenças ocupacionais.
- D) Identificação preventiva, graduação e sinalização de riscos.

**Questão 11**

No início de 2015, o relatório anual de riscos globais do Fórum Econômico Mundial destacou as ameaças emergentes mais significativas que estarão presentes no mundo nos próximos dez anos, em um determinado número de áreas, com destaque para a ambiental, que superou, pela primeira vez, os riscos econômicos. Entre os riscos vinculados a aspectos ambientais se encontram fenômenos meteorológicos extremos, catástrofes naturais, falta de adaptação às mudanças climáticas, crise da água, perda da biodiversidade e colapso dos ecossistemas. Muitos desses desafios ambientais globais a serem enfrentados têm um denominador comum; assinale-o.

- A) Mudanças climáticas.
- B) Riquezas minerais dos países pobres.
- C) Tipos de comportamentos das pessoas.
- D) Fenômenos oriundos da globalização mundial.

**Questão 12**

A partir dos anos 1970, a conscientização ambiental se baseou, fundamentalmente, nas denúncias sobre a contaminação industrial, resíduos tóxicos, agrotóxicos utilizados em lavouras e poluição nas cidades. A legislação decorrente foi marcada por impor o tratamento dos resíduos no final do processo produtivo, o que, num primeiro momento, foi entendido pelas empresas como um entrave, que envolvia um aumento de custos e a ampliação de procedimentos administrativos de controle e acompanhamento da legislação, ou seja, mais burocracia. Embora ainda existam empresários que têm essa visão, principalmente em pequenas e médias empresas, hoje, a mudança é bastante sensível no empresariado em relação à percepção da importância da questão ambiental e de como ela pode afetar os seus negócios a curto, médio e longo prazo. A evolução da perspectiva empresarial em relação aos temas ambientais ocorreu paralelamente com o crescimento dessa preocupação em toda a sociedade. Os alarmes provocados pelos grandes acidentes ecológicos de repercussão mundial, nacional e local influenciaram, significativamente, o comportamento empresarial, com reflexos nos negócios. Ao longo dos últimos anos, muitas marcas ficaram ligadas a catástrofes, tendo o seu nome associado à irresponsabilidade ambiental. De acordo com tais declarações, é correto afirmar que:

- A) O seu papel econômico, que continua fundamental, é um imperativo nas empresas.
- B) As empresas têm participado cada vez mais e ativamente dos processos sociais e ecológicos que estão no seu entorno.
- C) As empresas não estão procurando obter legitimidade social pelo exemplo; mas, unicamente, pela sua capacidade de produzir.
- D) O papel das organizações como um todo está mudando rapidamente, mas com rumo definido para uma maior responsabilidade social, inserindo-se como mais um agente de transformação e de desenvolvimento nas comunidades.

**Questão 13**

O controle de riscos em uma empresa não é uma tarefa simples de ser alcançada, já que é o maior desafio do profissional prevencionista. Inicialmente, para se preparar um programa de prevenção e controle de acidentes e doenças ocupacionais, é necessário compreender algumas entradas simples de um sistema, a saber, EXCETO:

- A) Segmento econômico.
- B) Quantidade de profissionais expostos.
- C) Procedimentos dos processos industriais.
- D) Conhecimento do fluxo que faz parte do processo produtivo ou não produtivo, bem como suas atividades.

**Questão 14**

**Qualidade de Vida (QV)** é um termo de complexa conceituação. Durante as últimas décadas, foram vários os cientistas, filósofos, políticos e especialistas de áreas diferentes que tentaram estabelecer um consenso em relação a tal concepção. Apesar da crescente mudança de enfoques ao se investigar e praticar QV, verificou-se que esse construto permite perspectivas, práticas e finalidades diferenciados, como econômica, demográfica, antropológica, bioética e, as mais recentemente, ambiental e de saúde pública. Deve-se destacar, entretanto, um denominador comum para se alcançar, como objetivo geral, Qualidade de Vida Relacionada à Saúde (QVRS) ou Qualidade de Vida no Trabalho (QVT): considerar, nas avaliações e práticas específicas de cada área, a influência da percepção do indivíduo em relação aos aspectos biopsicossociais presentes, tornando esse construto multidimensional e subjetivo. Considerando as referências de qualidade de vida, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Filosófica: a QV é expressa através de pensamentos saudáveis no dia a dia do indivíduo, que trazem o bem-estar e a acomodação social.
- B) Mutável: parte do pressuposto de que a percepção da QV pode se modificar em função de tempo, local, experiências pessoais e contexto cultural.
- C) Histórica: focaliza a importância da percepção em um determinado tempo de uma sociedade, ou seja, há um parâmetro de QV que pode ser diferente de uma época para outra da mesma sociedade.
- D) Cultural: os valores e as necessidades são diferentes nas várias sociedades, sendo que os padrões de bem-estar estratificados entre as classes sociais permitem a existência de desigualdades acentuadas e podem sugerir que o conceito de QV fique relacionado ao bem-estar das pessoas pertencentes aos níveis sociais mais elevados.

**Questão 15**

**Todo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) possui técnicos e engenheiros que devem identificar condições inseguras e insalubres nos locais de trabalho, bem como avaliação de tarefas, visando encontrar possíveis comportamentos e rotinas que fujam dos parâmetros legais e ações não preventivas de segurança. É importante que os problemas relacionados à falta de segurança sejam localizados, evitando-se, assim, as consequências dele advindas. As inspeções de segurança permitem aos componentes do SESMT detectar os riscos de acidentes existentes na empresa e, conseqüentemente, demandar providências em caráter preventivo. As inspeções de segurança podem ser assim consideradas, EXCETO:**

- A) Rotina: deve ser feita diariamente, pois traduz a preocupação constante com o trabalhador, verificando os diversos setores de trabalho.
- B) Eventual: realizada sem data específica, geralmente feita para atender uma demanda inesperada; envolve a participação de trabalhadores de área única.
- C) Oficial: inspeção realizada pelos órgãos oficiais governamentais. Serve para verificar denúncias, ou fiscalizar documentação e procedimentos exigidos por Lei, a fim de prevenir acidentes de trabalho.

- D) Por grupo de risco específico: se restringe somente a determinado agente específico (por exemplo físico) a grupo de riscos, que foram priorizados por uma atuação imediata, a fim de exterminar e/ou controlar os riscos, eliminando sua complexidade. Não trata apenas do grupo; mas também do individual, já que o grupo nem sempre é específico.

**Questão 16**

**A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) apresenta duas dimensões em relação à empresa: interna e externa. Considerando a dimensão interna, as práticas responsáveis socialmente dizem respeito, primeiramente, aos trabalhadores e se referem a questões como investimentos realizados em recursos humanos, saúde e segurança do trabalho, e gestão das mudanças provocadas pelo processo de reestruturação produtiva, e gestão dos recursos naturais utilizados na produção. Incluem-se, também, ações, políticas e programas dirigidos aos fornecedores, distribuidores e os integrantes da cadeia produtiva. Considerando a dimensão externa, a responsabilidade social se estende muito além do perímetro das empresas, incluindo as comunidades locais e o amplo leque de interlocutores: consumidores, autoridades públicas e ONGs, que defendem os interesses das comunidades locais e meio ambiente. Incluem ações, políticas e programas dirigidos a qualquer grupo ou problema que não se encontrem relacionados diretamente com a empresa através de uma relação contratual ou econômica. Devem ser incluídas iniciativas de apoio à comunidade, como doações, participação em fóruns ambientais etc. Diante do exposto, assinale a afirmativa correta.**

- A) A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) interna e externa devem sempre estar interconectadas.
- B) Tanto a Responsabilidade Social Empresarial (RSE) interna quanto a externa não têm a mesma importância.
- C) O envolvimento do quadro de funcionários em um programa de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) interna demonstra compromisso social e fortalece o vínculo do empregado com a organização.
- D) O desenvolvimento de um programa de Responsabilidade Social Empresarial (RSE) deve ser respaldado por apoio limitado da organização às suas iniciativas ambientais, a fim de não comprometer os seus trabalhadores.

**Questão 17**

**O e-commerce refere ao “processo de compra e venda de bens e serviços pela Internet”. Pode haver algumas variações nessa relação; uma delas é o B2B. É possível afirmar que o B2B se refere a modelos de negócio estabelecidos entre:**

- A) Governos.
- B) Empresas.
- C) Empresa e cidadão.
- D) Empresa e governo.

**Questão 18**

“Arranjo de dados capaz de dar forma ou sentido a algo de interesse de alguém.” Trata-se de:

- A) Processo.
- B) Informação.
- C) Comunicação.
- D) Transformação.

**Questão 19**

A busca pela qualidade tem sido uma preocupação recorrente entre pessoas e organizações de diversos setores da sociedade. Tanto as organizações públicas quanto as privadas entendem a importância de se buscar, continuamente, a satisfação de seus clientes, ou usuários de serviços públicos; por isso, a adesão à filosofia de qualidade e à melhoria contínua de processos tem sido compreendida como o único caminho para o aprimoramento da qualidade na prestação/comercialização de serviços e fabricação de produtos. Entre as diversas metodologias e/ou ferramentas que auxiliam as organizações na busca por uma gestão de qualidade destaca-se o Ciclo PDCA. Sobre as etapas do Ciclo PDCA, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) P: do verbo ‘to plan’ ou planejar. Nesta etapa de planejamento, são definidas as metas a serem atingidas, bem como os procedimentos para alcançá-las.
- ( ) D: do verbo ‘to do’ ou executar. Nesta etapa, todos os envolvidos são treinados em procedimentos que têm como base as metas estabelecidas; realizam atividades e colhem dados.
- ( ) C: do verbo ‘to choose’ ou escolher. Nesta etapa, inclui-se a necessidade de agir na aplicação de ações corretivas, caso algo não tenha saído conforme o planejado.
- ( ) A: do verbo ‘to answer’ ou responder. Trata-se da necessidade de atuação em ações de planejamento e prevenção.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, F, F.
- C) F, F, F, V.
- D) F, V, V, V.

**Questão 20**

A pandemia de Covid-19 tem provocado vários impactos na economia brasileira desde 2020; a perda de vínculos de trabalho no mercado formal levou diversas pessoas, sobretudo mulheres, a empreender por necessidade, sendo uma alternativa para o incremento da renda familiar. Segundo dados da pesquisa *Global Entrepreneurship Monitor (GEM)*, em 2020, houve um incremento de 40% no número de empreendedoras no Brasil. São consideradas características/competências fundamentais para um empreendedor, EXCETO:

- A) Disposição para assumir riscos calculados. Saber fixar metas e alcançá-las; lutar contra padrões impostos; diferenciar-se.
- B) Busca de maximização da relação custo x benefício para clientes, fornecedores e parceiros. Perseverança e tenacidade para vencer obstáculos.

- C) Identificação e aproveitamento de oportunidades rentáveis de negócios. Iniciativa, autonomia, autoconfiança, otimismo e necessidade de realização.
- D) Enfrentamento de novos desafios, mesmo não conhecendo o negócio, o setor, ou o mercado em que pretende atuar. Coragem e determinação para atuar, embora sem planejamento prévio.

**Questão 21**

Dentre os inúmeros processos que compõem a área de gestão de pessoas, o desenvolvimento é fundamental, pois atua diretamente no bem de maior valor nas organizações – o capital humano. As organizações estão percebendo como é estratégico o investimento aplicado, para que as pessoas adquiram novos conhecimentos e habilidades, tornando-se, assim, mais eficientes naquilo que fazem. O desenvolvimento de pessoas propicia o aprendizado de novas atitudes, soluções, ideias e conceitos que possam aprimorar os seus hábitos e comportamentos no ambiente organizacional. São consideradas como técnicas indispensáveis empregadas pelas organizações para o desenvolvimento de pessoas:

- A) Rotação de cargos; aprendizagem prática; estudo de caso; jogos de empresa.
- B) Autoavaliação; avaliação 360 graus; escala gráfica; avaliação por competências.
- C) Escuta ativa; *Rapport*; parafraseamento; *brainstorming*; sessões individuais.
- D) Entrevistas; testes de conhecimento e personalidade; análise de currículo; questionários.

**Questão 22**

Em um contexto educacional, usar aplicativos proporciona diferentes possibilidades de trabalho pedagógico significativo, principalmente nessa época de pandemia. Entretanto, essas novas tecnologias na educação devem ser utilizadas de modo criativo e crítico e adequado aos conteúdos necessários. Atualmente, muitos aplicativos estão sendo empregados; alguns são para interação imediata e questionário. Dentre eles, é possível citar:

- A) Kahoot e Quiver.
- B) Socrative e Kahoot.
- C) Quiver e Simplemind.
- D) SimpleMind e Socrative.

**Questão 23**

Para interagir com alunos nas aulas remotas podem ser utilizadas algumas tecnologias; analise-as.

- I. Plataforma Moodle: edição de vídeos.
- II. Plataforma Zoom: aulas ao vivo.
- III. Tarefas no Word, postadas na plataforma da instituição, para download.
- IV. Aplicativo InShot: lança atividades e vídeos para os alunos terem acesso aos conteúdos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.



**Questão 24**

Três amigos – Eric, Fernanda e Guto – disputaram uma corrida em uma pista de atletismo. Cada um trazia uma plaqueta de identificação de cor distinta em sua camiseta, cujas cores são: verde, vermelha e amarela. Considere que ao final da corrida:

- o primeiro colocado estava com a plaqueta verde;
- Fernanda finalizou a corrida antes de Guto; e,
- Eric chegou ao final da corrida depois de Guto e sua plaqueta não era amarela.

Com base nessas informações, pode-se concluir que:

- A) Guto estava com a plaqueta verde e chegou em primeiro lugar.
- B) Guto ficou em segundo lugar e estava com a plaqueta amarela.
- C) Eric chegou em segundo lugar e estava com a plaqueta vermelha.
- D) Fernanda ficou em primeiro lugar e Guto estava com a plaqueta vermelha.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 25**

Orçamento trata-se de uma ferramenta essencial para a gestão de uma organização, um empreendimento ou um negócio. O planejamento orçamentário devidamente realizado é importantíssimo, pois traz inúmeros benefícios; analise-os.

- I. Permite fazer uma previsão de gastos, vendas, lucros etc..
- II. Diminui o custo com planejamento.
- III. Propicia a identificação de gargalos; onde atuar para alcançar ou manter lucro.
- IV. Permite o investimento em novos produtos, bem como a discussão salarial.
- V. Possibilita apropriar-se da Administração.
- VI. Facilita a busca por novos investidores, parceiros e fornecedores.
- VII. Capacita o planejamento estratégico, pois permite definir ações que não comprometam a situação financeira da organização.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, V e VII.
- B) II, V e VI.
- C) III, IV, V e VI.
- D) I, III, IV, VI e VII.

**Questão 26**

Em operações é necessário buscar objetivos precisos, para que o gestor não se perca nas tomadas de decisões, principalmente quando se deve escolher entre o bom e o ótimo. Portanto, definir claramente as prioridades quanto aos vários aspectos da operação é uma forma eficaz de se focalizar. Alguns critérios de desempenho podem ser estabelecidos, para que os gestores controlem o sucesso de sua equipe. De acordo com os objetivos de confiabilidade na produção, são considerados critérios de desempenho, EXCETO:

- A) Custo.
- B) Robustez.
- C) Integridade.
- D) Pontualidade.

**Questão 27**

De acordo com o PMBOK há, basicamente, três tipos de estruturas organizacionais dentro de uma empresa: funcional, matricial e por projetos. Eles influenciam o modo como o trabalho de projeto é conduzido na organização, bem como determina o nível de autoridade que o gerente de projeto irá usufruir, sendo um dos motivos pelos quais algumas empresas são mais bem-sucedidas do que outras ao trabalhar com projetos de novos produtos. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. A estrutura matricial é caracterizada por ter uma formação hierárquica onde cada colaborador tem um superior definido; os funcionários não se desvinculam fisicamente dos seus setores, mas se dedicam, exclusivamente, às demandas do projeto, se subordinando apenas ao gerente de projetos e não mais ao responsável pelo departamento onde está alocado.
- II. Na estrutura projetizada, os funcionários não se desvinculam fisicamente dos seus setores, mas se dedicam, exclusivamente, às demandas do projeto, se subordinando apenas ao gerente de projetos e não mais ao responsável pelo departamento onde está alocado. Gerente e equipe trabalham em tempo integral no projeto.
- III. Na estrutura funcional, os funcionários não se desvinculam fisicamente dos seus setores, mas se dedicam, exclusivamente, às demandas do projeto, se subordinando apenas ao gerente de projetos e não mais ao responsável pelo departamento onde está alocado.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) I e III.
- D) II e III.

**Questão 28**

Uma indústria que produz equipamentos hospitalares de alta tecnologia apresenta um Custo Fixo Anual de R\$ 30.000.000,00 e um Custo Variável por Unidade de R\$ 4.000,00. Sabe-se que cada unidade fabricada é comercializada por um Preço de Venda Unitário de R\$ 10.000,00. Assinale o valor correto do ponto de equilíbrio.

- A) 300 unidades.
- B) 500 unidades.
- C) 5.000 unidades.
- D) 10.000 unidades.

**Questão 29**

Uma determinada organização industrial X organiza o seu planejamento de produção. Considerando que ela apresenta um Custo Fixo Mensal de R\$ 3.000,00, um Custo Variável por Unidade de R\$ 30,00 e um Preço de Venda de R\$ 50,00, qual a quantidade mínima a ser produzida para garantir um lucro maior ou igual a R\$ 10.000,00 por mês?

- A) 150 unidades.
- B) 500 unidades.
- C) 650 unidades.
- D) 1.000 unidades.

**Questão 30**

Globalização e avanços tecnológicos são fatores responsáveis pela substituição do desenvolvimento sequencial, metodologia tradicional de projeto de produtos, pelo desenvolvimento integrado, novo conceito que engloba metodologias de projetos mais eficientes e eficazes. Dentre as novas metodologias capazes de promover o desenvolvimento integrado, destaca-se a engenharia simultânea. Sobre a engenharia simultânea, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Técnica focada na minimização do custo de mudança.
- B) Método bastante procurado pelas empresas para a otimização de seus processos de produção.
- C) Paralelismo de atividades promove a maximização do *time-to-market*, redução do custo do projeto e otimização do fluxo de informações entre as áreas.
- D) Paralelismo de atividades considera como forma de redução do tempo de produção do produto, ou seja, não é necessário que se termine uma atividade para começar outra.

**Questão 31**

Segundo a NR 24, do Ministério do Trabalho, em todos os estabelecimentos industriais, bem como nos que a atividade exija a troca de roupas, exigindo o uso de uniforme ou guarda-pó, deverá haver local apropriado para vestiário dotado de armários individuais, observada a separação de sexos. Por sua vez, a área de um vestiário será dimensionada em função do mínimo de 1,50 m<sup>2</sup> para um trabalhador. Sobre os armários de compartimentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ficam dispensadas de disponibilizar dois armários simples, ou armário duplo, as organizações que promovam a higienização diária de vestimentas ou que forneçam vestimentas descartáveis, assegurada a disponibilização de um armário simples para guarda de roupas comuns de uso pessoal do trabalhador.
- II. Os armários simples devem ter tamanho suficiente para que o trabalhador guarde as suas roupas e acessórios de uso pessoal, não sendo admitidas dimensões superiores a: 0,40 m de altura, 0,30 m de largura e 0,40 m de profundidade.
- III. Nos armários de compartimentos duplos, não são admitidas dimensões inferiores a 0,80 m de altura por 0,30 m de largura e 0,40 m de profundidade, com separação ou prateleira, de modo que um compartimento, com a altura de 0,40 m, se destine a abrigar a roupa de uso comum e o outro compartimento, com altura de 0,40 m a guardar a roupa de trabalho.
- IV. Nos armários de compartimentos duplos, não são admitidas dimensões superiores a 0,80 m de altura por 0,50 m de largura e 0,40 m de profundidade, com divisão no sentido vertical, de forma que os compartimentos, com largura de 0,25 m, estabeleçam, rigorosamente, o isolamento das roupas de uso comum e de trabalho.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.

**Questão 32**

Estoque é o conjunto de mercadorias armazenadas em um depósito, loja etc., podendo ser matérias-primas, produtos acabados, ou quase acabados etc., que constituem a propriedade de uma empresa. São os materiais que, em determinado momento, serão utilizados pelo estabelecimento. Considerando os principais tipos de estoque, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. Proteção.
  - 2. Ciclo.
  - 3. Antecipação.
  - 4. Canal ou distribuição.
- ( ) É calculado para que a demanda não tenha que guardar a produção de outro lote que poderá demorar.
  - ( ) Fabrica um pouco mais do que a demanda em período de estabilidade, prevendo que, em certos períodos, o estoque extra será oportuno.
  - ( ) Tem como propósito compensar incertezas inerentes ao fornecimento e demanda, visando cobrir tais eventualidades.
  - ( ) Existe porque o material não pode ser transportado de forma imediata entre o ponto de fornecimento e o de demanda.

A sequência está correta em

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 3, 1, 4.
- C) 4, 1, 2, 3.
- D) 3, 2, 4, 1.

**Questão 33**

Literalmente, *Just in Time (JIT)* significa “momento certo, hora certa”. O JIT é baseado na filosofia japonesa de produção enxuta, que objetiva produzir bens ou serviços na quantidade exata de sua demanda, no momento adequado de sua necessidade, de forma rápida e sem a necessidade da formação de estoques. É comprometido com qualidade e eficiência, visando a atender a solicitação instantaneamente com qualidade perfeita e sem desperdícios, fazendo com que o produto chegue ao seu destino no tempo certo. Deve-se produzir bens e serviços precisamente no momento em que são necessários, não antes, para que não formem estoque e não depois, para que seus clientes não tenham de esperar. Além da posição temporal, o JIT se refere a uma filosofia de trabalho amplamente comprometida com qualidade e eficiência. Sobre o *Just in Time (JIT)*, analise as afirmativas a seguir.

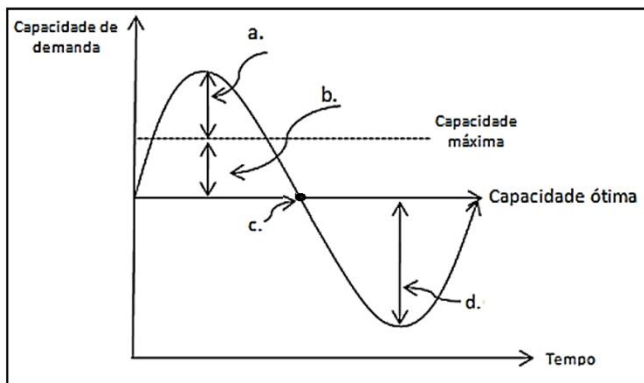
- I. Visa atender a demanda instantaneamente com qualidade perfeita e sem desperdícios.
- II. São sinônimos do JIT: manufatura enxuta, manufatura de fluxo contínuo e produção sem estoque.
- III. Utiliza a exposição do sistema aos problemas para enfrentá-los de forma sistêmica e, assim, resolvê-los seguramente.
- IV. Define os estoques como um “manto negro” que fica sobre o sistema de produção, evitando que os problemas sejam descobertos.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.

**Questão 34**

A relação entre demanda e capacidade tem se apresentado como um grande desafio a ser equalizado pelos gestores de produção. Visando à satisfação dos consumidores de serviços alinhada à alta concorrência apresentada pelo mercado, as organizações buscam superar, de forma contínua, as expectativas dos clientes. Analise o gráfico da figura a seguir:



Corresponde a uma definição correta da relação entre a demanda e a capacidade:

- A) A região a define o nível em que há subutilização dos recursos, gerando, assim, um aumento dos custos unitários e, conseqüentemente, perda de lucros. Outra falha é a falsa percepção de que os clientes são plenamente atendidos e satisfeitos, pois há pouca comparação para a qualidade de serviços prestados – Capacidade em excesso, ociosa (demanda baixa).
- B) A região b define a região em que há grande demanda, porém o nível de satisfação do cliente é pequeno, pois há uma superutilização dos serviços, sendo os clientes atendidos parcialmente, ou com perda de tempo e desgaste – Demanda superior à capacidade ótima (baixo nível de qualidade).
- C) O ponto definido por c delimita o nível em que a demanda está acima da capacidade máxima, fazendo com que os consumidores não venham a fazer uso do serviço (filas; abandono do serviço; baixa na receita) – Demanda superestimada (perda de clientes).
- D) A região d é o nível ideal da relação entre demanda e atendimento, sendo todos os recursos disponibilizados para os clientes que os utilizam em nível ótimo – Demanda e capacidade ótima em equilíbrio.

**Questão 35**

Admita que a Laticínios NAC S.A. atua no setor de produção de derivados do leite no município de Campo Mourão, desde 2015. Considere seus custos fixos mensais no valor de R\$ 250.000,00 e os custos variáveis unitários em um valor médio de R\$ 2,50 por unidade. Sabe-se que a empresa vendeu, em 2020, um total de 500.000 unidades e espera crescer 20% em venda para o ano de 2021, apesar de toda a crise econômica capitaneada pela vicissitude da Covid-19. Se a empresa praticar um preço médio de venda de seus produtos de R\$ 7,50/unidade, o resultado a ser esperado para o ano de 2021 é que a Laticínios NAC S.A. irá operar:

- A) Com lucro estimado em R\$ 1.750.000,00.
- B) Com um lucro estimado em R\$ 500.000,00.
- C) Com um prejuízo estimado em R\$ 500.000,00.
- D) No ponto de equilíbrio contábil, sem lucro nem prejuízo.

**Questão 36**

A curva ABC é um ferramental que permite a identificação dos itens que demandam maior atenção do gestor, seja por algum tipo de deficiência, lucro, venda ou produtividade, com parâmetros que fogem dos fatores costumeiros, permitindo, assim, o tratamento adequado, considerando a sua importância relativa. Trata-se de um procedimento de divisão de itens em três classes (A, B e C), de acordo com a quantia demandada e a utilização de capital; é baseada na Análise de Pareto, também conhecida por Regra 80/20, ou seja, em que 80% dos problemas são, geralmente, causados por 20% dos fatores. Analise os valores apresentados por uma indústria que trabalha com 10 materiais, conforme tabela a seguir:

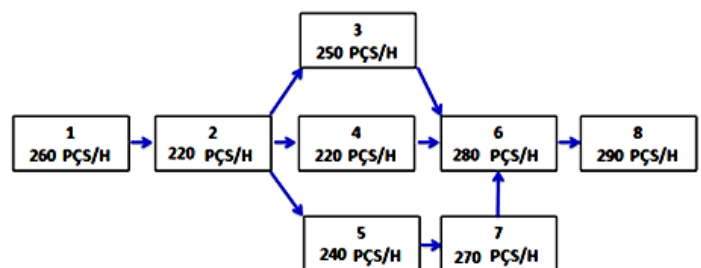
Material	Preço Unitário (R\$)	Consumo anual (Un)	Consumo total (R\$)
A	R\$ 2,00	10.000	R\$ 20.000,00
B	R\$ 14,00	20.000	R\$ 280.000,00
C	R\$ 45,00	500	R\$ 22.500,00
D	R\$ 23,00	5.000	R\$ 115.000,00
E	R\$ 7,00	10.000	R\$ 70.000,00
F	R\$ 900,00	30	R\$ 27.000,00
G	R\$ 42,00	500	R\$ 21.000,00
H	R\$ 12,00	1.000	R\$ 12.000,00
I	R\$ 8,00	1.000	R\$ 8.000,00
J	R\$ 58,00	150	R\$ 8.700,00

Os materiais que compõem a região A da curva ABC são apenas

- A) B, A e J.
- B) B, D e E.
- C) B, D, E e F.
- D) F, C, G e A.

**Questão 37**

Um processo produtivo executa um determinado produto em 8 estações de trabalho:



No planejamento, a produção deverá ser programada com base na seguinte estação de trabalho:

- A) Estação 2, por ser um gargalo.
- B) Estação 8, por ser a de maior capacidade.
- C) Estações 2 e 4, por serem gargalos da produção.
- D) Estação 1, por ser o ponto de partida do processo produtivo.

**Questão 38**

Tubino (1999) classifica os quatro tipos de processos produtivos, de acordo com o tipo de operação que sofre o produto e o nível de demanda; são eles: processos, repetitivos em massa, de projetos, repetitivos em lotes e contínuos.

- I. Processos repetitivos em massa: são utilizados quando há produção de bens e serviços com elevada uniformidade, levando os produtos e os processos produtivos à total interdependência, favorecendo a automação, não existindo flexibilidade no sistema. É utilizado pelas empresas que utilizam intensivamente o capital, devido à necessidade de elevados investimentos em equipamentos e instalações.
- II. Processo de projeto: lidam com produtos discretos, altamente customizados. Possui um período de tempo longo para a sua realização. Baixo volume e alta variedade. Tem início e fim bem definidos. O intervalo de tempo entre o começo de diferentes trabalhos é relativamente longo. Os recursos transformadores que fazem o produto, provavelmente serão organizados de forma especial para cada um deles.
- III. Processos repetitivos em lotes: característicos da produção de um volume médio de bens ou serviços padronizados em lotes, sendo que cada lote segue uma sequência diferenciada de operações que necessita ser programada à medida que as operações anteriores forem realizadas.
- IV. Processos contínuos: a demanda pelos produtos é normalmente estável, fazendo com que os seus projetos tenham poucas alterações a curto prazo, o que possibilita, semelhantemente à produção contínua, a montagem de uma estrutura produtiva altamente especializada e pouco flexível, em que os altos investimentos possam ser amortizados durante um longo prazo.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) II e IV.
- D) I, III e IV.

**Questão 39**

Indústria 4.0 refere-se à indústria formada da união entre os mundos físico, digital e biológico para criar fábricas hiperconectadas e autogerenciáveis. A estimativa é que a migração para o conceito 4.0 reduza, no mínimo, 73 bilhões/ano de custos industriais no Brasil (ABDI). Esta Indústria é impulsionada pela utilização de sistemas digitais integrados e de tecnologias superavançadas, como Inteligência Artificial (IA ou AI), Internet das Coisas (IoT), Realidade Aumentada (AR), robótica, dentre outras evoluções, sendo, portanto, uma mudança de mentalidade. Sobre a Indústria 4.0, analise as afirmativas a seguir.

- I. Robôs autônomos: substituição ou cooperação de tarefas executadas por humanos (normalmente perigosas ou repetitivas) pela mão de obra de robôs, que têm a capacidade de exercer o seu trabalho sem a necessidade de supervisão humana e, normalmente, possuem elevada eficácia em suas atividades.
- II. Integração de sistemas: quando diferentes sistemas interagem de forma automatizada, centralizando as informações geradas como SAP; e-PDM; M.E.S; dentre outros.

- III. Manufatura aditiva: integração de elementos virtuais com o mundo real como o uso de câmeras e sensores embarcados em dispositivos, como *tablets* e celulares.
- IV. Realidade aumentada: modo como os objetos físicos estão conectados e se comunicam entre si, por meio de sensores inteligentes e *softwares* que transmitem dados para uma rede.
- V. Big Data e Analytics: o *Big Data* armazena os dados gerados; e *Analytics* processa tais dados, transformando-os, assim, em informações.
- VI. Computação em nuvem: também conhecida como *Cloud*; trata-se da entrega de recursos da TI sob demanda por meio da *Internet*, como *IaaS* (Infraestrutura como Serviço), *PaaS* (Plataforma como Serviço) ou *SaaS* (*Software* como Serviço).
- VII. Internet das coisas: forma de fabricação por meio aditivo, em que um modelo tridimensional é gerado através de sucessivas deposições de camadas de material (impressão 3D).

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, IV e VII.
- B) I, II, V e VI.
- C) III, IV e VII.
- D) II, III, IV e V.

**Questão 40**

Uma fábrica possui uma demanda de 1.000 produtos por ano, um custo unitário de manter itens em seus armazéns de R\$ 1,00 e, a cada nota fiscal emitida, a soma dos impostos pagos soma R\$ 20,00. Considere, ainda, a fábrica que opera em sistema de consumo linear de produtos e reposição automática de estoques. Para calcular o  $C_t$ , é preciso saber o custo total de manutenção de uma unidade em estoque por pedido ( $C_e$ ) e os custos totais de colocação por pedido ( $C_p$ ). Dessa forma, é possível determinar o custo total pela soma de duas parcelas: 1) o custo de manutenção, obtido através da multiplicação do estoque médio ( $Q/2$ ) pelo custo de manutenção por unidade ( $C_e$ ); 2) o custo de pedido, multiplicando o custo total de colocação de pedido ( $C_p$ ) pelo número de pedidos no período ( $D/Q$ ). Assim, é possível formular a equação que define o custo total:

$$C_t = (C_e) \cdot (Q/2) + (C_p) \cdot (D/Q)$$

De acordo com as informações, a quantidade ideal de produtos pedidos por um gestor inteligente, ou seja, o Lote Econômico de Compra (LEC) é:

- A) 100 produtos.
- B) 200 produtos.
- C) 250 produtos.
- D) 400 produtos.

**ATENÇÃO**



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.