

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS
SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS
DE FORMIGA – PREVIFOR**

**CONCURSO PÚBLICO
Nº 01/2019**



Assistente Previdenciário

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



CARGO: ASSISTENTE PREVIDENCIÁRIO

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Você já foi criticado alguma vez por reclamar de algo? Tem ganhado espaço na sociedade uma censura à reclamação. É como se pessoas devessem banir todo e qualquer sentimento que não seja ligado a uma ideia um pouco mítica do que seria felicidade – como se felicidade devesse ser somente os sentimentos e as vivências positivas, prazerosas e satisfatórias. Essa, porém, não é a realidade, quando a gente pensa no sentido de uma saúde mental e do que é natureza da vida mental.

Por mais que seja normal ter pensamentos negativos, raiva, irritação e verbalizar por meio da reclamação, muita gente despreza tudo isso e diz que temos apenas que agradecer, pensar positivo e não reclamar, em todas as situações da vida. Agir assim, no entanto, não resolve o problema e pode até piorar, pois a pessoa acaba sufocando o que não está lhe fazendo bem. Quando algo nos incomoda e falamos sobre isso, essa reclamação se torna um desabafo, e são coisas normais que devemos aprender a aceitar. Ao reclamar, fazemos uma função psicológica muito importante que é a catarse, quando purificamos nossos sentimentos liberando os sentimentos que nos afligem. Colocar essa energia para fora torna a reclamação algo positivo.

Estar em acordo com a experiência mental legítima daquilo que a gente vive em relação aos sentimentos, acontecimentos e experiências com o outro é fundamental, e reclamar é uma parte disso. Poder expressar o que sente é o que vai determinar uma maturidade mental. Reclamar é poder estar em sintonia com a realidade psíquica, pois demonstra autenticidade e legitimidade com aquilo que se é, independentemente de qual é a natureza do afeto implicado. Manter somente atitudes positivas, de acordo com os especialistas, é um erro. Ter pensamentos e emoções consideradas negativas é natural e todos temos. Além disso, represar a reclamação e os sentimentos ligados a ela acaba criando sintomas prejudiciais à saúde mental.

Quando a pessoa não exprime sua insatisfação, não reclama ou desabafa, isso pode desencadear, por exemplo, uma situação na qual a pessoa acumula episódios contínuos de não ser ela mesma, não expressar o que ela sente, não ser autêntica consigo mesma. Isso gera um represamento de emoções e em algum momento essa pessoa pode não suportar mais. Por isso, vemos muitas vezes situações extremistas, de agressividade, violência aparentemente sem um sentido, mas que são frutos de um contínuo processo de substituição de sentimentos legítimos de insatisfação e frustração.

Se o excesso de positividade é prejudicial, o oposto também é danoso. Ninguém gosta de ficar perto de um reclamador inveterado. Qual é então o limite saudável de reclamações? Depende do quanto ela se repete e quais

aspectos que ela toma da sua vida, ou seja, se é muito frequente e se atrapalha nas suas tarefas diárias. Nos últimos tempos, a tendência é banir os chamados aspectos negativos, como pensamentos, reclamações e sentimentos equivalentes, mas eles são necessários, pois são responsáveis pelo equilíbrio da vida mental.

Abafar esses sentimentos ditos negativos acaba criando sintomas de doenças. O que aparentemente seria para melhorar a sociedade torna-se uma doença social, que inicialmente é uma doença de cada pessoa que tenta cumprir esse lugar de ter que ser feliz a qualquer preço, quando, na verdade, é a tentativa de se aproximar de padrões que não condizem com a realidade da saúde mental humana.

Por isso é preciso diferenciar uma reclamação associada à expressão de uma frustração, medo ou decepção por algo ou alguém. Muita gente pensa que a depressão vai aparecer de uma forma muito característica, caricata, em que a pessoa vai ficar triste, se fechar no quarto, não vai falar com os outros. Essa é uma das formas de depressão, mas existem outras, e muitas vezes a irritação permanente, a reclamação contínua e uma insatisfação com tudo podem estar comunicando algo sobre essa pessoa.

Para uma boa saúde mental, manter o equilíbrio é fundamental. A vida tem altos e baixos, aceitar isso é uma atitude madura. Se não houver momentos ruins, não saberemos dar valor aos bons momentos. Essa dualidade nos ensina a ser críticos, a saber a diferença do que é bom e do que é ruim. Quando nivelamos tudo, deixamos passar momentos bons por não sabermos o quanto eles nos são bons, assim como não valorizamos os aprendizados dos momentos ruins.

(Texto adaptado especialmente para esta prova. Disponível em: <https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2020/02/22/reclamar-e-importante-para-desabafar-frustracoes-veja-quando-vira-exagero.htm>. Acesso em: 27/02/ 2020.)

Questão 01

Na frase “Agir assim, no entanto, não resolve o problema e pode até piorar (...)” (2º§), as vírgulas foram utilizadas para separar:

- A) Um adjunto adverbial.
- B) Uma expressão retificativa.
- C) Uma oração adjetiva explicativa.
- D) Uma locução conjuntiva pospositiva.

Questão 02

Na frase “Se o excesso de positividade é prejudicial, o oposto também é danoso.” (5º§), se o termo “excesso” fosse flexionado no plural, quantas palavras ao todo, excetuando-se da contagem o termo a ser flexionado por determinação do enunciado, precisariam ter a grafia modificada para garantir a correta concordância verbo-nominal?

- A) Duas.
- B) Três.
- C) Quatro.
- D) Cinco.

CONCURSO PÚBLICO – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS
DE FORMIGA – PREVIFOR

Questão 03

No excerto “É como se pessoas deversem banir todo e qualquer sentimento que não seja ligado a uma ideia um pouco mítica do que seria felicidade (...)” (1º§), o vocábulo sublinhado poderia ser substituído por seu sinônimo:

- A) Ferina.
- B) Lendária.
- C) Aplacada.
- D) Macambúzia.

Questão 04

Da oração “Ninguém gosta de ficar perto de um reclamador inveterado.” (5º§), o sujeito é:

- A) Oculto.
- B) Expresso.
- C) Inexistente.
- D) Indeterminado.

Questão 05

Levando-se em consideração somente o que é expresso pelo texto, é correto afirmar que:

- A) Agradecer e pensar positivamente no lugar de reclamar resolve o problema na totalidade das situações vivenciadas.
- B) O desabafo ocorre quando se fala sobre algo que incomoda, um sentimento anormal que se deve aprender a aceitar.
- C) O abafamento de sentimentos negativos, em vez de melhorar a sociedade, acaba desencadeando uma doença social.
- D) Reclamar é estabelecer uma dessintonia com a realidade psíquica, devido à autenticidade e legitimidade demonstradas em relação à própria identidade.

Questão 06

Observe as seguintes frases constituídas por período composto.

- I. “(...) muita gente despreza tudo isso e diz que temos apenas que agradecer (...)” (2º§)
- II. “Depende do quanto ela se repete e quais aspectos que ela toma da sua vida (...)” (5º§)
- III. “A vida tem altos e baixos (...)” (8º§)

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

Questão 07

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra extraída do texto que contém um dígrafo que representa vogal nasal.

- A) “mental” (3º§)
- B) “negativos” (2º§)
- C) “satisfatórias” (1º§)
- D) “agressividade” (4º§)

Questão 08

Na frase “Por mais que seja normal ter pensamentos negativos, raiva, irritação e verbalizar por meio da reclamação, muita gente despreza tudo isso (...)” (2º§), a locução conjuntiva sublinhada expressa ideia de:

- A) Concessão.
- B) Alternância.
- C) Comparação.
- D) Conformidade.

Questão 09

O termo “dualidade” (8º§) decorre do processo de formação de palavras denominado derivação sufixal, sendo que o seu sufixo é:

- A) Verbal.
- B) Nominal.
- C) Adverbial.
- D) Prepositivo.

Questão 10

Quanto à classificação de palavras conforme o número de sílabas, considere os seguintes termos retirados do texto que são trissílabos.

- I. “energia” (2º§)
- II. “psíquica” (3º§)
- III. “raiva” (2º§)

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) II e III, apenas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 11

Os dois principais fabricantes de processadores no mercado são a Intel e a AMD. A Intel faz muito sucesso com seus Core i3, i5 e i7, que se encontram na 10ª geração. Durante um bom tempo, a AMD foi uma forte concorrente no lançamento do Athlon, que concorreu diretamente com os Pentium III da Intel. As primeiras séries do Athlon slot A foram lançadas em versões de 500 a 700 Mhz. Essa série recebeu um codinome; assinale-o.

- A) K6
- B) K7
- C) K75
- D) K6-2

Questão 12

Ao acionar as teclas de atalho [Alt + Ctrl + I] no Microsoft Word 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, uma ação acontece; assinale-a.

- A) Rebaixar o nível de um parágrafo.
- B) Mostrar todos os títulos até o estilo Título n.
- C) Mostrar todos os títulos com o estilo Título 1.
- D) Exibir a página Imprimir no modo de exibição Backstage.

CONCURSO PÚBLICO – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS
DE FORMIGA – PREVIFOR

Questão 13

“O objeto de texto criado com efeitos pré-prontos, no qual é possível aplicar opções e formatação extras”, considerando o Microsoft Word 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, trata-se de:

- A) Paleta.
- B) Paisagem.
- C) Objeto WordArt.
- D) Objeto de desenho.

Questão 14

Considerando o Microsoft Excel 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, as teclas de atalho Ctrl + G e a tecla de função F5 tem a mesma função. Assinale a ação que elas representam.

- A) Oculta as colunas selecionadas.
- B) Exibe a caixa de diálogo Ir Para.
- C) Alterna entre ocultar e exibir objetos.
- D) Aplica ou remove formatação em Itálico.

Questão 15

Considerando o Microsoft Excel 2013, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, para aplicar ou remover a formatação em Itálico na planilha, pode ser utilizada a seguinte combinação de teclas:

- A) Ctrl + 3
- B) Ctrl + 4
- C) Ctrl + 5
- D) Ctrl + 6

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 16

“Faz parte do cartão postal da cidade de São Paulo. Inaugurada em 16 de fevereiro de 1867, atualmente abriga o Museu da Língua Portuguesa, uma instituição cultural que foi cenário de um grande incêndio em dezembro do ano de 2015.” Trata-se de:

- A) Catedral da Sé.
- B) Estação da Luz.
- C) Viaduto do Chá.
- D) Praça da República.

Questão 17

Sobre o efeito estufa, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) É um fenômeno natural e possibilita a vida humana na Terra.
- B) Sem ele a Terra seria muito quente, dificultando o desenvolvimento das espécies.
- C) Está se tornando cada vez mais intenso, o que passa a ser bastante prejudicial para a vida no planeta.
- D) O principal gás que agrava o efeito estufa é o CO₂, dentre outros gases (como o metano) na atmosfera terrestre.

Questão 18

A floresta amazônica é considerada a maior floresta tropical do mundo e concentra enorme biodiversidade. Sua conservação é debatida em âmbito internacional, em virtude de sua dimensão e importância ecológica. Localiza-se no norte da América do Sul e abrange os seguintes estados brasileiros, EXCETO:

- A) Acre.
- B) Pará.
- C) Tocantins.
- D) Amazonas.

Questão 19

Segundo a Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), os biocombustíveis são substâncias derivadas de biomassa renovável. Os dois principais biocombustíveis líquidos usados no Brasil são o etanol e o biodiesel. É correto afirmar que a maior parte do etanol brasileiro é produzido a partir de:

- A) Urânio.
- B) Carvão.
- C) Palha de arroz.
- D) Cana-de-açúcar.

Questão 20

Uma dose de fogo enfraquecido antes da seca, intercalada com ações educativas, reduz a propagação de chamas criminosas e mal-intencionadas na estiagem

Referência na política de Manejo Integrado do Fogo (MIF), este é um bioma central para pensar na prevenção de incêndios que, em 2020, devastaram áreas imensas. Se as cenas trágicas de setembro e outubro no Pantanal agora caem no esquecimento público com a chegada das chuvas, especialistas alertam que este é o melhor momento de fazer a prevenção de incêndios, que com certeza retornarão nos próximos anos. O esforço é, com planejamento, reduzir os prejuízos anuais. E isso é possível.

(Disponível em: <https://ispn.org.br/mif-uma-vacina-contra-incendios/>
Acesso em: 02/03/2021. Com adaptações.)

Sobre o bioma brasileiro retratado anteriormente, é INCORRETO afirmar que:

- A) Predominam, em meio a relevos variados, os amplos planaltos.
- B) Possui pequenas árvores de troncos torcidos e recurvados e de folhas grossas.
- C) É oriundo de regiões equatoriais, com estações bem marcadas e verão chuvoso.
- D) É a segunda maior formação vegetal do país, ocupando grande parte do Brasil central.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO

Questão 21

Sobre o tratamento que a Lei Complementar nº 41, de 24 de fevereiro de 2011, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Formiga, estado de Minas Gerais, dá o instituto da “posse”, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A posse poderá ocorrer mediante procuração específica, lavrada por instrumento público.
- B) O empossando, se ocupante de cargo público inacumulável, deverá apresentar o comprovante do pedido de exoneração desse cargo no ato da posse.
- C) Em se tratando de servidor, que esteja na data de publicação do ato de provimento, em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal, o prazo será contado do término do referido impedimento.
- D) Posse é a aceitação expressa das atribuições, deveres e responsabilidades inerentes ao cargo público, com o compromisso de desempenhar com eficiência, moralidade, assiduidade e legalidade as tarefas do cargo, formalizada com a assinatura do termo pela autoridade competente e pelo empossando.

Questão 22

Constitui ato de improbidade administrativa que a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, classifica como ato que importa enriquecimento ilícito:

- A) Adquirir, para si ou para outrem, no exercício de mandato, cargo, emprego ou função pública, bens de qualquer natureza cujo valor seja desproporcional à evolução do patrimônio ou à renda do agente público.
- B) Facilitar ou concorrer por qualquer forma para a incorporação ao patrimônio particular, de pessoa física ou jurídica, de bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º da referida lei.
- C) Permitir ou concorrer para que pessoa física ou jurídica privada utilize bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial das entidades mencionadas no art. 1º da referida lei, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- D) Doar à pessoa física ou jurídica bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistências, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º da referida lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.

Questão 23

Sobre a Lei nº 4.172, de 31 de março de 2009, que reestrutura o RPPS – Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Formiga – MG e dá outras providências, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O servidor efetivo requisitado da União, do Estado, do Distrito Federal ou de outro Município permanece filiado ao regime previdenciário de origem.
- B) A perda ou a suspensão da qualidade de segurado não prejudica o direito à aposentadoria para cuja concessão tenham sido preenchidos, previamente, todos os requisitos, segundo a legislação em vigor.
- C) O segurado exercente de mandato de vereador concomitante ao exercício das atribuições do seu cargo efetivo filiar-se-á ao RPPS pelo cargo efetivo e ao Regime Geral de Previdência Social RGPS – pelo mandato eletivo.
- D) São segurados obrigatórios do Regime Próprio de que trata a referida lei o servidor público titular de cargo efetivo ou de cargo exclusivamente em comissão dos órgãos dos Poderes Executivo e Legislativo, suas autarquias, inclusive as de regime especial e fundações públicas, bem como os aposentados nos cargos citados em artigo.

Questão 24

Segundo a Lei Municipal nº 4.172, de 31 de março de 2009, quanto ao segurado, os benefícios assegurados pelo Regime Próprio de Previdência Social NÃO se classificam em:

- A) Salário-família.
- B) Auxílio-reclusão.
- C) Salário-maternidade.
- D) Aposentadoria compulsória.

Questão 25

Segundo dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil NÃO compete aos Municípios:

- A) Criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.
- B) Explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, vedada a edição de medida provisória para a sua regulamentação.
- C) Organizar e prestar, diretamente ou sob regime de concessão ou permissão, os serviços públicos de interesse local, incluído o de transporte coletivo, que tem caráter essencial.
- D) Instituir e arrecadar os tributos de sua competência, bem como aplicar suas rendas, sem prejuízo da obrigatoriedade de prestar contas e publicar balancetes nos prazos fixados em lei.

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 26

A clareza é considerada um dos atributos básicos para a Redação Oficial. Um texto claro significa que os receptores do processo de comunicação irão compreender corretamente a mensagem a ser transmitida pelo poder público. É inadmissível que um texto oficial contenha vícios, gerados pelo desconhecimento da norma, que possam vir a prejudicar a sua compreensão pela sociedade. É obrigação dos agentes públicos a observância dos princípios constitucionais na elaboração de textos oficiais. Sobre os aspectos necessários para que a Redação Oficial atenda o atributo “clareza”, conforme Manual de Redação da Presidência da República, versão 2018, incluem-se, EXCETO:

- A) Pontuar adequadamente o texto.
- B) Utilizar regionalismos e neologismos.
- C) Buscar a uniformidade do tempo verbal em todo o texto.
- D) Explicitar o significado da sigla na primeira referência a ela.

Questão 27

O Manual de Redação da Presidência da República, atualmente em sua 3ª edição, integra uma série de parâmetros que visam à normatização e à uniformização das comunicações e dos atos administrativos do poder público. Dentre estas, uma das mais utilizadas são as normas que tratam do padrão ofício, pois dão suporte à correta elaboração de um tipo de documento que faz parte do dia a dia destas organizações. Sobre a formatação e apresentação dos documentos no padrão ofício, tal como disposto no Manual de Redação da Presidência da República, versão 2018, assinale a alternativa correta.

- A) A margem lateral direita é de 12 cm.
- B) A margem superior e inferior é de 25 cm.
- C) O tamanho do papel é Carta (21,59 x 27,94).
- D) Os textos devem ser impressos na cor preta em papel branco, reservando-se, se necessário, a impressão colorida para gráficos e ilustrações.

Questão 28

Informações de grande importância para as empresas como contratos, propostas, negociações com clientes e fornecedores são expedidas ou recebidas por meio de correspondências tradicionais; no entanto, desde o início dos anos 2000, à medida que as tecnologias de informação e comunicação avançaram, o perfil da correspondência que era predominantemente escrita perdeu espaço para a correspondência eletrônica (*e-mail*), mesmo assim, as correspondências tradicionais, ainda hoje, são utilizadas por muitas organizações. Assinale a ferramenta de grande importância para o controle das correspondências tradicionais expedidas pelas empresas.

- A) Memorando.
- B) Ofício circular.
- C) Registro de atas.
- D) Livro de protocolo.

Questão 29

Nos diversos órgãos que integram a Administração Pública é bastante comum a elaboração de textos oficiais direcionados à comunicação interna (entre setores, departamentos ou entre diferentes órgãos) ou externa (com a sociedade em geral): entretanto, é uma premissa básica que estes textos sigam um conjunto de regras conhecidas como “padrão ofício”. Sobre os diversos aspectos que integram o padrão ofício, conforme Manual de Redação da Presidência da República, versão 2018, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O padrão ofício passou a ser subdividido em: aviso, ofício e memorando.
- () A “identificação do expediente” deve estar alinhada à margem esquerda da página.
- () No “texto do documento”, o espaçamento entre linhas deve ser “simples”.
- () O memorando é um expediente utilizado para comunicações entre órgãos diferentes e para a sociedade.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, V, F.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.

Questão 30

A Contabilidade Pública é uma das divisões da Ciência Contábil que:

- I. Estuda, orienta, controla e demonstra a organização e execução da Fazenda Pública; o patrimônio público e suas variações.
- II. Deve ser obrigatoriamente praticada pelas entidades públicas, como a União, os Estados, o Distrito Federal, Municípios, autarquias, fundos, fundações e empresas estatais dependentes.
- III. Não deve ser entendida apenas como destinada ao registro e escrituração contábil, mas, também, à observação da legalidade dos atos da execução orçamentária.
- IV. Deve seguir os princípios de contabilidade e as normas contábeis para gerar informações e controle patrimonial de entidades do setor público.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 31

As receitas e despesas são apropriadas ao período em função de sua incorrência e da vinculação da despesa à receita, independentemente de seus reflexos no caixa. De acordo com a Lei nº 6.404/76, tal conceito se refere a:

- A) Regime de Caixa.
- B) Grau de Liquidez.
- C) Grau de Exigibilidade.
- D) Regime de Competência.

CONCURSO PÚBLICO – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS
DE FORMIGA – PREVIFOR

Questão 32

O artigo 178 da Lei nº 6.404/76 determina que o Ativo seja segregado nos seguintes grupos e atendendo à estrutura a seguir:

- ATIVO
- Ativo Circulante
- Ativo Não Circulante
 - Realizável a Longo Prazo
 - Investimentos
 - Imobilizado
 - Intangível

Tal estrutura atende ao disposto na Lei nº 6.404/76 de classificação das contas do Ativo por grau decrescente de:

- A) Liquidez.
- B) Pagamento.
- C) Exigibilidade.
- D) Recebimento.

Questão 33

Considere as seguintes informações hipotéticas sobre a folha de pagamento de um funcionário recebidas do setor de recursos humanos:

Salário	10.000,00
Horas extras trabalhadas + DSR s/ horas extras	1.200,00
Imposto de Renda retido na fonte	1.871,74
Contribuição INSS – empregado	1.232,00
Contribuição INSS – patronal	3.001,60
FGTS	896,00

Considerando somente as informações apresentadas quais serão, respectivamente, os valores do salário líquido a ser recebido pelo funcionário e da despesa da empresa com a folha de pagamento?

- A) 8.096,26; 15.097,60
- B) 8.767,00; 13.897,60
- C) 10.864,00; 16.073,34
- D) 11.200,00; 18.201,34

Questão 34

Considerando que o método alfabético é uma das técnicas arquivísticas mais utilizadas, ordene os nomes apresentados a seguir.

- () João Carlos Assis.
- () Maria Del Sasso.
- () Marcos Paulo Moreira.
- () Ana Carla Castelo Branco.

De acordo com o método alfabético, a sequência está correta em:

- A) 1, 4, 2, 3.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 2, 4, 1.
- D) 4, 3, 1, 2.

Questão 35

Barreiras são obstáculos à efetiva comunicação. São tipos de barreiras à comunicação, EXCETO:

- A) Física.
- B) Pessoal.
- C) Cortesia.
- D) Semântica.

Questão 36

Quando há um bom relacionamento interno dentro da organização, ela possui maior capacidade para superar os problemas externos relativos ao mercado no qual ela se insere. Constitui-se em indicador de boas relações humanas na organização:

- A) Desinteresse pelo emprego.
- B) Maior rotatividade de pessoal.
- C) Degradação da imagem da empresa.
- D) Melhor qualidade de produtos e serviços.

Questão 37

Segundo a Instrução Normativa nº 4, de 06/03/1992, que consolida as regras constantes do Manual de Redação da Presidência da República, somente as comunicações assinadas por qual autoridade não precisam trazer o nome e o cargo de quem as expede sob a assinatura?

- A) Ministro da Justiça.
- B) Presidente da República.
- C) Secretário-Chefe da Casa Civil.
- D) Procurador-Geral da Presidência da República.

Questão 38

De acordo com a legislação em vigor que estabelece o conceito previdenciário de acidente de trabalho, não são consideradas como doenças do trabalho as seguintes entidades mórbidas, EXCETO:

- A) A doença degenerativa.
- B) A doença inerente ao grupo etário.
- C) A doença que não produza incapacidade laborativa.
- D) A doença resultante de ato de sabotagem por companheiro de trabalho.

Questão 39

“Trata-se de declaração fundamentada em ponto de vista a respeito de um fato ou negócio. Indica e fundamenta solução para o assunto tratado, tendo como principal objetivo o esclarecimento de dúvidas. Na linguagem jurídica, representa a opinião de um jurista que, baseado em razões doutrinárias, conclui por uma solução que deve ser aplicada ao caso.” O trecho se refere ao seguinte tipo de comunicação oficial:

- A) Moção.
- B) Citação.
- C) Parecer.
- D) Memorando.

CONCURSO PÚBLICO – INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS
DE FORMIGA – PREVIFOR

Questão 40

Segundo Cobra (2003), alguns deslizes no atendimento ao público consumidor representam a maior ameaça ao negócio de qualquer empresa. “Colocar as normas da empresa acima dos interesses de satisfação do cliente” é uma atitude alarmante e ameaçadora denominada:

- A) Dispensa.
- B) Automatismo.
- C) Livro de regras.
- D) Condescendência.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

É necessário uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. Não será permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos. No caso do candidato, durante a realização das provas, ser surpreendido portando os aparelhos eletrônicos citados, será automaticamente lavrado no Termo de Ocorrência o fato ocorrido e ELIMINADO automaticamente do processo de seleção. Para evitar qualquer situação neste sentido, o candidato deverá evitar portar no ingresso ao local de provas quaisquer equipamentos acima relacionados.
3. Com vistas à garantia da segurança e integridade do certame em tela, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e saída de sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior e 40 (quarenta) questões para o cargo de nível médio. A Prova Discursiva (Parecer Jurídico) será aplicada apenas para o cargo de Advogado Previdenciário.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para o cargo Advogado Previdenciário) que lhe foram fornecidos estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 4 (quatro) horas para os cargos de nível médio e superior completo; e para o cargo de Advogado Previdenciário, as provas terão duração de 5 (cinco) horas. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e Folha de Textos Definitivos (cargo de Advogado Previdenciário).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (cargo de Advogado Previdenciário), devidamente assinados em local específico.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.