

CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE-CRIS.

EDITAL Nº 003/2024 – CONCURSO PÚBLICO - UPA.

PROVA OBJETIVA.

CARGO: TELEFONISTA.

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Não será permitido ao candidato realizar as provas usando óculos escuros (exceto para correção visual, ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição), ou portando aparelhos eletrônicos (mesmo desligados), qualquer tipo de relógio, chaves, carteira, bolsa, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Será eliminado deste Concurso Público, o candidato que fizer uso do celular e/ou aparelho eletrônico, no local onde está ocorrendo o mesmo; o candidato cujo celular e/ou aparelho(s) eletrônico(s), mesmo desligado(s), emitir(em) qualquer som, no decorrer da realização das provas. Durante todo o tempo em que permanecer no local, onde ocorrer o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ativá-lo, somente após ultrapassar o portão de saída do prédio.
3. **Sob pena de ser eliminado** deste Concurso Público, o candidato poderá manter em cima da sua carteira apenas lápis, borracha, caneta, um documento de identificação. **Outros pertences**, antes do início das provas, o candidato deverá acomodá-los **embaixo de sua cadeira**, sob sua guarda e responsabilidade.
4. Confira se a sua prova tem **40 questões**, cada qual com **04 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Verifique seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul, ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta, serão anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem, confira-o com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A Prova Objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluso o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta.
10. O candidato poderá se retirar do local da prova somente **1h (uma hora)** após seu início, levando seu caderno de prova.
11. Ao terminar sua prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido, assinado e retirar-se do recinto, onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, só poderão sair juntos, após o fechamento do envelope, contendo os cartões-respostas dos candidatos presentes e ausentes, assinarem no referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia o texto para responder às próximas cinco questões.

Sorte e escolhas bem feitas. (Martha Medeiros).



Pessoas consideradas inteligentes dizem que a felicidade é uma idiotice, que pessoas felizes não se deprimem, não têm vida interior, não questionam nada, são uns bobos alegres, enfim, que a felicidade anestesia o cérebro.

Eu acho justamente o contrário: cultivar a infelicidade é que é uma burrice. O que não falta nessa vida é gente sofrendo pelos mais diversos motivos: ganham mal, não têm um amor, padecem de alguma doença, sei lá, cada um sabe o que lhe dói. Todos trazem uns machucados de estimação, você e eu inclusive. No que me diz respeito, dedico a meus machucados um bom tempo de reflexão, mas não vou fechar a cara, entornar uma garrafa de uísque e me considerar uma grande intelectual só porque reflito sobre a miséria humana. Eu reflito sobre a miséria humana e sou muito feliz, e salve a contradição.

Felicidade depende basicamente de duas coisas: sorte e escolhas bem feitas. Tem que ter a sorte de nascer numa família bacana, sorte de ter pais que incentivem a leitura e o esporte, sorte de eles poderem pagar os estudos pra você, sorte por ter saúde. Até aí, conta-se com a providência divina. O resto não é mais da conta do destino: depende das suas escolhas. Os amigos que você faz, se optou por ser honesto ou ser malandro, se valoriza mais a grana do que a sua paz de espírito, se costuma correr atrás ou desistir dos seus projetos, se nas suas relações afetivas você prioriza a beleza ou as afinidades, se reconhece os momentos de dividir e de silenciar, se sabe a hora de trocar de emprego, se sai do país ou fica, se perdoa seu pai ou preserva a mágoa pro resto da vida, esse tipo de coisa.

A gente é a soma das nossas decisões, todo mundo sabe. Tem gente que é infeliz porque tem um câncer. E outros são infelizes porque cultivam uma preguiça existencial. Os que têm câncer não têm sorte. Mas os outros, sim, têm a sorte de optar. E estes só continuam infelizes se assim escolherem.

01. Analise o texto e marque a alternativa incorreta.

- a) Segundo a leitura do texto, os que têm câncer não têm sorte.
- b) De acordo com o texto, a felicidade depende basicamente de duas coisas: sorte e escolhas bem feitas.
- c) Lendo o texto, entendemos que pessoas consideradas inteligentes dizem que a felicidade é uma idiotice, que pessoas felizes se deprimem, têm vida interior, questionam tudo, não são uns bobos alegres, enfim, a felicidade não anestesia o cérebro.
- d) O eu lírico do texto, diz que a gente é a soma das nossas decisões, todo mundo sabe.

02. Referindo-se a encontros vocálicos, as palavras do texto (idiotice, anestesia, miséria) são respectivamente:

- a) Hiato, hiato, hiato.
- b) Ditongo, ditongo, ditongo.
- c) Hiato, ditongo, tritongo.
- d) Ditongo, hiato, hiato.

03. Ainda no texto, o período “mas não vou fechar a cara”, é uma oração:

- a) Coordenada sindética explicativa.
- b) Coordenada sindética conclusiva.
- c) Coordenada assindética.
- d) Coordenada sindética adversativa.

04. Quanto à correta divisão silábica, das palavras do texto (respeito, providência, mágoa), marque a alternativa correta.

- a) Res-pe-i-to / pro-vi-dên-ci-a, má-go-a.
- b) Res-pe-i-to / pro-vi-dên-ci-a / má-go-a.
- c) Res-pe-i-to / pro-vi-dên-cia / má-go-a.
- d) Res-pe-i-to / pro-vi-dên-ci-a / má-go-a.

05. De acordo com o texto, a palavra inclusive, significa:

- a) Excluído.
- b) Eliminado.
- c) Também.
- d) Jamais.

06. Tratando-se da flexão de gênero dos substantivos, associe (V) verdadeiro ou (F) falso e marque a alternativa correta.

() Na formação do feminino dos substantivos biformes terminados em “-ão”, eles fazem o feminino de três formas: a) troca-se “-ão” por “-oa”; b) troca-se “-ão” por “-ã”; c) troca-se “-ão” por “-ona”. Exceções: barão, ladrão, sultão.

() Na formação do feminino dos substantivos biformes terminados em “-or”, acrescenta-se “-a” ao masculino.

() Há substantivos biformes que formam o feminino trocando o “-e” final por “-a”.

() Não há substantivos que têm radicais diferentes no masculino e no feminino.

- a) F – V – V – V.
- b) V – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) V – V – V – V.

07. No tocante a pronome, relacione a Coluna I com a Coluna II e marque a alternativa correta.
Coluna I.

A- Pronome indefinido.

B- Pronome relativo.

C- Pronome de tratamento.

D- Pronome demonstrativo.

Coluna II.

1- O futebol é um esporte de que as crianças gostam muito.

2- Comprei aquela casa.

3- Quem avisa amigo é.

4- Vossa Reverendíssima celebrará a missa hoje.

- a) A (3) – B (1) – C (4) – D (2).
- b) A (1) – B (3) – C (4) – D (2).
- c) A (2) – B (4) – C (3) – D (1).
- d) A (4) – B (2) – C (1) – D (3).

08. Nas relações estabelecidas pelas preposições, assinale a alternativa que indique instrumento.

- a) Hilda feriu-se com a faca.
- b) O São Paulo jogou contra o Palmeiras.
- c) Este é o carro de Eliane.
- d) Devolva-me meu anel de ouro.

09. Sobre a classificação do sujeito, relacione a Coluna I com a Coluna II e marque a alternativa correta.

Coluna I.

A- Sujeito simples.

B- Sujeito composto.

C- Sujeito oculto, implícito, desinencial ou elíptico.

D- Sujeito inexistente.

Coluna II.

1- Cantou a noite toda.

2- O pai e o filho compraram um carro.

3- Choveu muito neste domingo.

4- Os alunos do Ensino Médio fizeram a prova.

a) A (4) – B (2) – C (1) – D (3).

b) A (1) – B (4) – C (3) – D (2).

c) A (3) – B (2) – C (4) – D (1).

d) A (2) – B (1) – C (3) – D (4).

10. No que concerne a funções da linguagem, marque a alternativa incorreta.

a) Função referencial ou denotativa: é a linguagem caracterizada das notícias de jornal, do discurso científico e de qualquer exposição de conceitos.

b) Função expressiva ou emotiva: um dos indicadores dessa função de linguagem num texto é a presença de interjeições e de alguns sinais de pontuação, como as reticências e o ponto de exclamação.

c) Função poética: aparece geralmente nas fórmulas de cumprimento: Como vai, tudo certo?; ou em expressões que confirmam que alguém está ouvindo ou está sendo ouvido: sim, claro, sem dúvida, entende?, não é mesmo? É a linguagem das falas telefônicas, saudações e similares.

d) Função apelativa ou conativa: é a linguagem usada nos discursos, sermões e propagandas que se dirigem diretamente ao consumidor.

11. Discorrendo-se figuras de linguagem, relacione a Coluna I com a Coluna II e marque a alternativa correta.

Coluna I.

A- Assíndeto.

B- Pleonasma.

C- Anáfora.

D- Hipérbato.

Coluna II.

1- É a inversão da estrutura frásica, isto é, a inversão da ordem direta dos termos da oração.

2- É uma figura caracterizada pela ausência, pela omissão das conjunções coordenativas, resultando no uso de orações coordenadas assindéticas.

3- É a repetição de uma ou mais palavras no início de várias frases, criando assim, um efeito de reforço e de coerência. Pela repetição, a palavra ou expressão em causa é posta em destaque, permitindo ao escritor valorizar determinado elemento textual.

4- Consiste na repetição de um termo ou ideia, com as mesmas palavras ou não. A finalidade é realçar a ideia, torná-la mais expressiva.

a) A (1) – B (3) – C (2) – D (4).

b) A (3) – B (1) – C (4) – D (2).

c) A (4) – B (2) – C (1) – D (3).

d) A (2) – B (4) – C (3) – D (1).

12. Quanto ao correto uso, ou não do hífen, marque a alternativa incorreta.

a) Coocupante.

b) Super-revista.

c) Agro-industrial.

d) Autoescola.



13. De acordo com a tirinha, as palavras assim, (1º quadrinho), e (2º quadrinho), ele (3º quadrinho), são respectivamente:

- Advérbio de intensidade, conjunção coordenativa aditiva, pronome pessoal do caso reto.
- Advérbio de modo, conjunção coordenativa explicativa, pronome pessoal do caso reto.
- Advérbio de modo, conjunção coordenativa aditiva, pronome pessoal do caso oblíquo.
- Advérbio de modo, conjunção coordenativa aditiva, pronome pessoal do caso reto.

14. “As personagens: Guma - Mestre de Saveiro; Lívia - Esposa de Guma; Mestre Manuel - Marinheiro; Maria Clara - Companheira de Mestre Manuel; Francisco - Velho Mestre de Saveiro, tio de Guma; Rosa Palmeirão - Prostituta muito valente; Rufino - Melhor amigo de Guma; Esmeralda - Esposa de Rufino e apaixonada por Guma”, pertencem à obra de Jorge Amado:

- Capitães da Areia.
- Mar Morto.
- Gabriela, Cravo e Canela.
- Dona Flor e seus dois Maridos.

15. Referindo-se à estrutura e formação das palavras, assinale (V) verdadeiro ou (F) falso e marque a alternativa devida.

() Derivação parassintética ou parassíntese: ocorre quando a palavra derivada resulta do acréscimo simultâneo de prefixo e sufixo à palavra primitiva.

() Composição por aglutinação: ao juntarmos duas ou mais palavras ou radicais, não ocorre alteração fonética.

() Composição por justaposição: ao unirmos dois ou mais vocábulos ou radicais, ocorre supressão de um ou mais de seus elementos fonéticos.

() Derivação imprópria: ocorre quando determinada palavra, sem sofrer qualquer acréscimo ou supressão em sua forma, muda de classe gramatical.

() Derivação regressiva: ocorre quando uma palavra é formada não por acréscimo, mas por redução.

- F – V – V – V – V.
- V – F – F – V – V.
- V – V – V – F – F.
- V – V – V – V – V.

MATEMÁTICA.

16. Devemos observar na Matemática que quando queremos encontrar valores de duas incógnitas diferentes que satisfaçam simultaneamente duas equações, temos um sistema de equações. As equações que formam o sistema podem ser do 1º e do 2º graus. Caso todas elas sejam do primeiro grau chamamos de sistemas de equações do primeiro grau, se por acaso, tenha pelo menos uma do segundo grau, chamamos, então, de sistema de equações do segundo grau.

Diante disso dado o sistema $\begin{cases} x^2 + y^2 = 20 \\ x + y = 6 \end{cases}$ o valor do produto de x por y é:

- 2.

- b) 4.
- c) 6.
- d) 8.

17. Sabemos que está em alta as corridas de rua, inclusive as mais famosas têm tido uma diferença na hora da largada, em que saem primeiramente o pelotão de elite, em seguida saem os demais competidores. Tendo em vista que em uma corrida tinham apenas 8 competidores de elite e somente eles subiram no pódio que era dividido entre Ouro, Prata e Bronze, pergunta-se de quantas formas diferentes poderiam ser ocupado esse pódio pelos 8 competidores de elite?

- a) 8.
- b) 24.
- c) 56.
- d) 720.

18. Dada a função $f(x) = 2\text{sen}(2x) - 4$, com domínio e contradomínio nos números reais, podemos afirmar que o conjunto imagem dessa função é:

- a) $[-2, -6]$.
- b) $[2, 6]$.
- c) $[2, -6]$.
- d) $[-\infty, \infty]$.

19. Dado a função $f(x) = \frac{1}{\sqrt{x-4}}$ o conjunto domínio desta função é:

- a) $x < 4$.
- b) $x > 4$.
- c) $x \geq 4$.
- d) $x \leq 4$.

20. A equação da reta r que passa pelo ponto $A(5, 2)$ e que tem coeficiente angular $m = -3$ é:

- a) $3x + y = 17$.
- b) $x + 3y = 17$.
- c) $-3x + y = 17$.
- d) $3x - y = 17$.

INFORMÁTICA BÁSICA.

21. Qual recurso do microsoft word 2016 permite pesquisar e substituir palavras ou frases em um documento?

- a) Auto Substituir.
- b) Localizar e Substituir.
- c) Revisão de texto.
- d) Refazer.

22. Qual é a principal vantagem da função PROCV, no Excel 2016?

- a) Realizar cálculos matemáticos complexos.
- b) Criar gráficos dinâmicos.
- c) Procurar e recuperar informações específicas em grande conjunto de dados.
- d) Proteger células em uma planilha.

23. O que caracteriza um certificado digital?

- a) Um arquivo eletrônico que contém informações de identificação para autenticar usuários on-line.
- b) Um documento físico emitido por uma agência governamental.
- c) Um QR code para verificação de documentos físicos.
- d) Uma senha de acesso à conta bancária on-line.

24. Quais são os benefícios de um site responsivo?

- a) Sites mais coloridos.
- b) Melhor desempenho no navegador internet explorer.
- c) Melhor experiência do usuário, maior alcance e melhor classificação nos mecanismos de buscas.
- d) Menor custo de desenvolvimento.

25. Qual é a principal ameaça à disponibilidade dos dados?

- a) Vírus de computador.
- b) Acesso não autorizado por indivíduos mal-intencionados.
- c) Erros de programação.
- d) Ataques de negação de serviço (DDoS).

CONHECIMENTO ESPECÍFICO.

26. Atribua (V) verdadeiro ou (F) falso aos itens e assinale a alternativa correta.

() Os operadores de telefonia manejam uma mesa telefônica ou uma seção da mesma, movimentando chaves, interruptores ou outros dispositivos para estabelecer comunicações internas, locais ou interurbanas.

() Os operadores de telefonia operam equipamentos, atendem, transferem, cadastram e completam chamadas telefônicas

() Os operadores de telefonia efetuam e atendem ligações externas e internas, através de equipamento de telecomunicação, cujos comandos são operacionalizados por sinais sonoros ou visuais.

- a) V – V – V.
- b) V – V – V.
- c) F – F – V.
- d) V – V – F.

27. Criada em 1997, a Agência Nacional de Telecomunicações é conhecida como:

- a) ANTT.
- b) Anatel.
- c) Telemar.
- d) ANVISA.

28. Discagem Direta à Distância (DDD) é o sistema empregado para ligações interurbanas, a partir da inserção de prefixos regionais. Sabendo disso, marque a opção que demonstra apenas códigos DDD da Região Sudeste.

- a) (14), (11), (61).
- b) (51), (31), (14).
- c) (14), (11), (21).
- d) (67), (19), (14).

29. Que ferramenta, desenvolvida pela Microsoft, é um programa de planilha eletrônica?

- a) Photoshop.
- b) Word.
- c) Bloco de notas.
- d) Excel.

30. Ser cordial significa tratar as pessoas com educação e gentileza. Dito isto, assinale a atitude que não apresenta cordialidade.

- a) Encerrar a ligação com “estou à disposição”.
- b) Iniciar uma conversa com atitude prestativa.
- c) Informar que o assunto não é de sua alçada e pedir que a pessoa encontre outro número de telefone.

d) Informar que você não pode resolver a questão, mas buscar direcionar a pessoa para quem possa.

31. Conforme consta no site <https://www.cris.sp.gov.br/quem-somos/>, em qual destes números de telefone é possível fazer contato com o CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE-CRIS?

- a) (14) 3496-0759.
- b) (14) 3496-4737.
- c) (16) 3496-4377.
- d) (17) 3496-4737.

32. A Unidade de Pronto Atendimento – UPA, é um dos componentes da Política Nacional de Atenção às Urgências do Ministério da Saúde. Ela:

I- Integra a rede de serviços pré-hospitalares fixos para o atendimento às urgências.

II- Presta atendimento resolutivo e qualificado a pacientes com condições clínicas graves e não graves.

III- Presta o primeiro atendimento a casos cirúrgicos e traumáticos, estabilizando os pacientes e conduzindo a avaliação diagnóstica inicial para determinar a conduta adequada.

IV- Garante o encaminhamento dos pacientes que necessitam de tratamento em outras unidades de referência.

Quais itens se referem a UPA?

- a) Apenas II, III e IV.
- b) Apenas I e II.
- c) Apenas I e IV.
- d) I, II, III e IV.

33. Marque a alternativa que complete, corretamente, as lacunas.

A UPA concentra os atendimentos de saúde de _____, integrando-se com a atenção básica, hospitalar, domiciliar e _____, formando uma rede de assistência organizada e integrada.

- a) complexidade baixa / Santa Casa
- b) complexidade intermediária / Serviço de Atendimento Móvel de Urgência - SAMU 192
- c) complexidade alta / Hospital Regional
- d) complexidade intermediária / Centro de Especialidade Médica

Responda às próximas três questões sobre o CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE -CRIS.

34. O CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE - CRIS, foi fundado em:

- a) Julho de 2001.
- b) Dezembro de 2005.
- c) Janeiro de 2015.
- d) Dezembro de 2021.

35. O CONSÓRCIO REGIONAL INTERMUNICIPAL DE SAÚDE – CRIS, está sediado na Cidade de:

- a) Rinópolis, (SP).
- b) Arco-Íris, (SP).
- c) Bastos, (SP).
- d) Tupã, (SP).

36. Leia os itens para responder à pergunta.

1- O CRIS é um Consórcio Privado Intermunicipal de Saúde que oferece serviços de consultas, exames e procedimentos especializados.

2- O CRIS desenvolve co-gestão de Programas de Saúde da Família, (PSF) e Unidade de Pronto atendimento, (UPA).

3- O CRIS é um modelo de parceria entre os Municípios para consecução de objetivos de melhora da qualidade de vida de sua população.

Qual(is) item(ns) é(são) correto(s)?

- a) Apenas 1.
- b) Apenas 2 e 3.
- c) Apenas 1 e 2.
- d) 1, 2 e 3.

37. Quais funções localizam uma cadeia de texto em uma segunda cadeia de texto?

As mesmas retornam o número da posição inicial da primeira cadeia de texto do primeiro caractere da segunda cadeia de texto.

- a) PROCURAR e PROCURARB.
- b) ÍNDICE e PROCURAR.
- c) PROCURARB e DIAS.
- d) PROCURARB e ÍNDICE.

38. Qual função/opção é utilizada no Excel 2016 para restringir o tipo de dados ou os valores que os usuários inserem em uma célula, como uma lista suspensa?

- a) Permitir Dados.
- b) Flash Fill.
- c) Validação de Dados.
- d) Lista Suspensa.

39. Qual tipo de dados do Excel 2016 pode ser utilizado para facilmente obter e comparar taxas de câmbio do mundo todo?

- a) Geografia.
- b) Moedas.
- c) Organização.
- d) Número.

40. No Excel 2016 é possível usar fórmulas que fazem referência à(ao)(s) _____. Isso permite recuperar e expor mais informações sobre um tipo de dado específico. Qual das opções preenche, corretamente, a lacuna?

- a) consulta e conexões
- b) tipos geográficos
- c) tipo de moedas
- d) tipos de dados vinculados

RASCUNHO.