

CADERNO

118

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

1 . 274 . 536

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTES CLAROS – MG**

EDITAL 2/2024

AGRUPAMENTO 1

Administrador Hospitalar

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha e discursiva.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Considere que um dado cargo pleiteado envolve funções relacionadas ao Planejamento Estratégico de determinada organização pública de saúde e que, nesse momento, é necessário identificar os principais elementos desse processo. Qual das alternativas a seguir descreve corretamente as etapas do Planejamento Estratégico a partir da visão formal, em conformidade com o modelo de Steiner (1969)?

- A) Análise financeira, contratação de pessoal, formulação de estratégias, implementação, controle de resultados.
 - B) Definição de metas, recrutamento e seleção dos profissionais envolvidos, definição do *core business*, implementação.
 - C) Avaliação de desempenho, desenvolvimento das ferramentas gerenciais necessárias, formulação de objetivos.
 - D) Coleta e análise de dados, análises interna e externa, identificação de problemas, organização de recursos.
 - E) Fixação de objetivos, auditorias (externa e interna), avaliação da estratégia, operacionalização da estratégia.
-

QUESTÃO 02

Em relação aos Princípios da Administração Pública, qual das alternativas a seguir se relaciona corretamente a um desses princípios:

- A) Impessoalidade: conforme Max Weber trata do regime de dominação baseado no Sistema Patrimonialista e nas dominâncias individual e carismática.
 - B) Moralidade: define que todos os atos realizados pelos formuladores, implementadores e avaliadores das políticas públicas podem estar desligados da conduta ética e legal, mas não da análise moral.
 - C) Legalidade: define que os entes públicos estão limitados pelo que a Lei expressamente permite, enquanto os privados podem realizar tudo aquilo que não for proibido.
 - D) Eficiência: indica que os processos e atos gerenciais no âmbito da Administração Pública devem buscar o atendimento das demandas da sociedade, independentemente dos gastos necessários.
 - E) Publicidade: aos atos e ações de quaisquer gestores públicos devem ser dados a máxima visibilidade tão logo as instâncias burocráticas tenham sido vencidas e respeitadas todas as normas aplicáveis.
-

QUESTÃO 03

Considere a atuação de um Administrador de Recursos Humanos em ambiente hospitalar público. Nesse momento, existe a necessidade de melhorar a percepção dos funcionários em relação ao trabalho realizado, melhorando, em última instância, os indicadores de motivação individual e satisfação com o trabalho.

Qual subsistema da gestão de Recursos Humanos deve ser implantado e/ou desenvolvido?

- A) Desenvolvimento de recursos humanos: treinamento e desenvolvimento, desenvolvimento organizacional, redução da mão de obra insatisfeita.
 - B) Monitoramento de recursos humanos: sistemas de informações em recursos humanos, aplicação de elementos de ética e responsabilidade social.
 - C) Manutenção de recursos humanos: administração de salários, benefícios sociais, qualidade de vida, relações interpessoais.
 - D) Provisão de recursos humanos: recrutamento e seleção de pessoal, desenvolvimento de plano de carreiras e remunerações.
 - E) Aplicação de recursos: desenho de cargos, descrição e análise de cargos, construção e pactuação de indicadores de avaliação de desempenho.
-

QUESTÃO 04

No âmbito da gestão hospitalar, gastos são quaisquer dispêndios (saídas) de caixas que a organização realiza no sentido de obter ou gerar um determinado serviço ou produto. São tipos de gastos: custos, despesas, perdas e investimentos, entre outros.

Podem ser corretamente compreendidos como custos em um hospitalar:

- A) Medicamentos, móveis e equipamentos dos ambientes de espera, salários e encargos dos profissionais do atendimento, assim como da gestão administrativa, serviços de vigilância.
- B) *Marketing* e publicidade, gastos financeiros decorrentes de financiamentos e empréstimos, valores aplicados em treinamento e desenvolvimento da equipe de trabalho.
- C) Aluguéis e contas telefônicas e de internet da equipe de vendas do serviço de atendimento ao cliente do plano de saúde próprio do hospital, serviços de limpeza e de vigilância.
- D) Medicamentos, salários e encargos dos profissionais envolvidos diretamente na prestação do serviço, energia elétrica das salas de atendimento, água utilizada nos procedimentos.
- E) Aquisições de móveis, utensílios, equipamentos, medicamentos, itens de consumo em procedimentos, itens de uso administrativo, desenvolvimento e registro de marcas e patentes.

QUESTÃO 05

A Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, que trata das licitações e contratos administrativos no âmbito da Administração Pública diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, revogou, em 30 de novembro de 2023, a Lei n.º 8.666, de 21 de junho de 1993, a Lei n.º 10.520, de 17 de julho de 2002, e os artigos 1º ao 47-A da Lei n.º 12.462, de 4 de agosto de 2011.

É **CORRETO** afirmar que a Lei n.º. 14.133/2021 se aplica à(s)/aos:

- A) Alienação e concessão de direito real de uso de bens, a compra, inclusive por encomenda, a locação, a concessão e a permissão de uso de bens públicos.
- B) Contratos que tenham por objeto operação de crédito interno ou externo, e gestão de dívida, incluídas as contratações de agente financeiro.
- C) Contratações sujeitas a normas específicas previstas em legislação especial, mas sujeitas ao regime de contratação executados em autarquias e fundações públicas.
- D) Contratos e licitações realizados por empresa públicas e pelas sociedades de economia mista e suas subsidiárias, regidas pela Lei n. 13.303, de 30 de junho de 2016.
- E) Operações exclusivas de tomada de empréstimos por Estados e Municípios junto a organismos internacionais dispensando-se a autorização do Senado Federal.

QUESTÃO 06

Nos hospitais, a área de armazenagem da maioria dos insumos utilizados é denominada farmácia hospitalar e cumpre duas funções principais, quais sejam, a dispensação dos medicamentos aos pacientes conforme a prescrição médica e a preparação de medicamentos para uso posterior.

Nesse sentido, é possível afirmar que o principal objetivo operacional da farmácia hospitalar é:

- A) Minimizar os custos operacionais associados à aquisição de medicamentos, mesmo que isso implique parada de funcionamento.
- B) Garantir a disponibilidade contínua dos medicamentos necessários aos pacientes durante o funcionamento da unidade hospitalar.
- C) Estabelecer mecanismos que garantam a manutenção dos indicadores de desempenho dos processos de compra e armazenagem.
- D) Garantir o adequado gerenciamento dos insumos necessários ao funcionamento dos serviços de nutrição e dietética e da lavanderia hospitalar.
- E) Prover processos de gerenciamento de itens para manutenção de máquinas e equipamentos, de natureza geral e de gases medicinais.

QUESTÃO 07

Durante um inventário preliminar de patrimônio em um hospital, foram identificadas grandes divergências entre os registros contábeis dos itens e a contagem manual realizada nos locais previstos de instalação dos bens, o que reduziu sensivelmente o indicador de acuracidade, mesmo que as tolerâncias máximas tenham sido observadas.

Como gestor de materiais e do patrimônio, marque a alternativa em que está indicada a primeira providência a ser tomada no sentido de iniciar a localização e recontagem do patrimônio do hospital:

- A) Realização de auditoria interna para validar as informações patrimoniais e sua acuracidade.
- B) Reclassificação dos bens a partir de critérios como XYZ, PQR, 123, ABC e GUS.
- C) Implementação de novo sistema de registros de entrada e saída baseado em *tokens* individuais.
- D) Estabelecimento de novos parâmetros de acesso às dependências do hospital dificultando o acesso.
- E) Visualização detalhada dos registros contábeis e emissão de relatórios de conciliação contábil.

QUESTÃO 08

A qualidade da assistência hospitalar constitui-se atributo necessário para o adequado funcionamento das organizações de prestação de serviços de alta complexidade em ambiente que deve ser continuamente controlado.

Marque a alternativa em que conste uma técnica, ferramenta ou iniciativa cujo objetivo seja auxiliar na melhoria dos indicadores de qualidade da assistência hospitalar e que esteja adequadamente definida:

- A) Acreditação: programa de origem norte-americana, iniciado nos anos 1950, de adesão voluntária e que gera benefícios à organização a partir da execução de melhores práticas de gestão e execução dos procedimentos.
- B) Programa de Controle de Infecção Hospitalar: sistema de inspeções e auditorias obrigatórias realizadas pela Vigilância Sanitária Municipal com vistas à identificação de pontos de melhoria na gestão dos recursos organizacionais.
- C) Prêmios de qualidade: compostos por normas e regulamentos relacionados à gestão dos processos avaliados por instituições certificadoras internacionais em convênio com analistas locais e que visam à melhoria dos indicadores de gestão.
- D) Avaliação dos programas de saúde: proposta da década de 1990 que propõe a mudança radical dos processos organizacionais, tanto em nível administrativo quanto operacional, e que se opõe à filosofia da melhoria contínua.
- E) Aplicação e uso de ferramentas da qualidade: pretendem manter sob controle os indicadores de infecção hospitalar a partir da aplicação de métodos e técnicas estratégicas e gerenciais, os quais são executados por profissionais da área de Vigilância Epidemiológica.

QUESTÃO 09

O Direito à Saúde foi inserido na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 (CRFB/1988), no art. 6º, tendo sido abordado de forma mais específica no art. 196 (CRFB/1988) onde consta “A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”.

Marque a alternativa em que se pode corretamente encontrar as diretrizes básicas de funcionamento do Sistema Único de Saúde:

- A) O acesso é universal, mas o atendimento é condicionado à contribuição em forma de contrapartida ao Fisco Nacional.
- B) A gestão é única, mas descentralizada, o atendimento é integral e existe a participação da comunidade nos processos de gestão.
- C) A gestão é descentralizada, ampla e com atribuição de níveis iguais de poder e autoridade entre os entes públicos nacionais.
- D) A saúde é direito de todos, garantido de forma prioritária às minorias e indivíduos com necessidades especiais conforme disponibilidade de recursos.
- E) A gestão ocorre no nível federal a qual define como e onde as ações e programas de saúde serão implantados, seu escopo e impactos.

QUESTÃO 10

O gerenciamento dos dados e informações no Sistema Único de Saúde ocorre a partir da implementação e uso de diversos sistemas nacionais de informações os quais visam prover analistas, gestores, profissionais e interessados em geral (dependendo da sensibilidade dos dados e das autorizações necessárias para acesso e uso) subsídios para a melhor tomada de decisão.

Marque a alternativa em que o documento originário e o processo de coleta dos dados do SIM está **corretamente** apresentado:

- A) O documento padrão é a DN, preenchida pelo médico ou parteiras tradicionais e que, em seguida, será enviada ao Cartório de Registro Civil para fins de lavratura da Certidão de Nascimento Vivo.
- B) A Ficha de Notificação Individual, preenchida pela equipe de saúde da unidade em que ocorreu o atendimento e a identificação do caso suspeito do agravo ou doença monitorado e que deverá ser enviada à Secretaria Municipal de Saúde.
- C) A Ficha de Notificação de Síndrome Gripal permite o registro de suspeita e o acompanhamento de casos de COVID-19, sendo que todos os profissionais de saúde podem ter acesso aos dados em tempo real.
- D) O documento básico é a DO, preenchida pelo médico que atestou o óbito, e que, em seguida, será enviada ao Cartório de Registro Civil para liberação do sepultamento e tomada das demais providências legais.
- E) A Ficha de Notificação de Registro de Eventos em Saúde Pública (RESP) tem como objetivo garantir o registro de emergências em saúde pública, sendo que o principal acompanhamento realizado é o de casos de Microcefalia.

QUESTÃO 11

Segundo Gasnier (2022), as classificações dos materiais são processos de categorização de Pareto baseado em determinado critério considerado relevante para a priorização dos esforços de gerenciamento dos itens em estoque.

Em um hospital, sob o ponto de vista do critério do impacto da falta que um item causa no processo assistencial, qual é a classificação adequada para categorizar o item?

- A) Classificação ABC.
- B) Classificação 123.
- C) Classificação PQR.
- D) Classificação GUS.
- E) Classificação XYZ.

QUESTÃO 12

Conforme o artigo 28 da Lei n.º 14.133, de 01 de abril de 2021, são modalidades de licitações:

- I- Diálogo competitivo.
- II- Tomada de preços.
- III- Concorrência.
- IV- Leilão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 13

No bloco cirúrgico de um hospital, o enfermeiro-chefe do setor está implantando a ferramenta do ciclo do PDCA (*Plan, Do, Check, Act*) para aprimorar os processos.

Considerando a sua aplicação no bloco cirúrgico, qual das seguintes alternativas descreve corretamente uma fase do ciclo PDCA?

- A) Planejar: realizar as cirurgias conforme o agendamento feito pelo secretário de posto.
- B) Fazer: monitorar os indicadores de desempenho após a execução das cirurgias.
- C) Planejar: definir metas de redução de tempo de preparação das salas cirúrgicas.
- D) Verificar: definir metas de redução de custos sem monitoramento periódico.
- E) Agir: implementar mudanças sem análise prévia dos resultados obtidos.

QUESTÃO 14

Pedro é gerente do almoxarifado do Hospital Municipal Santa Izabel da prefeitura de Escandinávia, e está enfrentando muitos problemas com o desabastecimento de materiais e medicamentos para atender às farmácias satélites da casa de saúde em função da variação entre as quantidades previstas e as quantidades consumidas, além dos constantes atrasos de entregas por parte dos fornecedores. Em função disso, alguns itens têm tido seus saldos zerados antes mesmo de a unidade receber os pedidos de compras solicitados juntos aos vencedores das licitações. Essa situação tem causado sérios transtornos na assistência. Frequentemente, para resolver o problema, repor os estoques, Pedro tem recorrido a João, gerente de outro Hospital público de um município vizinho, por meio de empréstimos que são pagos tão logo o almoxarifado recebe os produtos comprados. João, muito preocupado com a situação de Pedro, com receio de o problema acontecer com ele também, sugeriu ao segundo que adotasse o modelo de estoque de segurança com variação na demanda e no tempo da reposição como alternativa para resolver o problema. Assim Pedro fez; solicitou a Afonso, almoxarife responsável pelo grupo de medicamentos utilizados na maternidade, para calcular o estoque de segurança do medicamento ocitocina muito utilizado na clínica obstétrica. Afonso levantou os seguintes dados:

- Número de partos previstos ao ano: 2.400.
- Em cada parto é utilizada, em média, 5 ampolas de ocitocina.
- Em função de notícias que estão sendo veiculadas nos grupos de *WhatsApp* do pessoal da saúde de que uma das maternidades da cidade poderia vir a descontinuar o serviço de parto, Afonso está prevendo um aumento de 20% do consumo.
- Pelo lado da entrega dos produtos por parte dos fornecedores, Afonso está considerando um atraso médio de 10 dias nos abastecimentos cujo prazo contratualmente estabelecido de entrega é de 30 dias.

Nesse caso, o estoque de segurança, em ampolas, é de

- A) 8.000.
- B) 7.200.
- C) 5.280.
- D) 4.800.
- E) 4.000.

QUESTÃO 15

Conforme a Lei n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, na aplicação do princípio do parcelamento, referente às compras, devem ser considerados:

- I- A viabilidade da divisão do objeto em lotes.
- II- O processo de padronização ou de escolha de marca levar a fornecedor exclusivo.
- III- O aproveitamento das peculiaridades do mercado local, com vistas à economicidade, sempre que possível, desde que atendidos os parâmetros de qualidade.
- IV- O dever de buscar a ampliação da competição e de evitar a concentração de mercado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

PROVA DE LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 16**

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Montes Claros, os servidores públicos devem observar os princípios éticos no exercício de suas funções para preservar a confiança do público na administração. Em relação aos princípios, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Honestidade, responsabilidade e produtividade.
- B) Integridade, objetividade e imparcialidade.
- C) Criatividade, comprometimento e inovação.
- D) Flexibilidade, adaptabilidade e autonomia.
- E) Transparência, eficiência e trabalho em equipe.

QUESTÃO 17

Com base na afirmação de que "o servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições", assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A responsabilidade do servidor inclui aspectos civil, penal e administrativo.
 - B) A responsabilidade do servidor é exclusivamente civil, sem repercussões penais.
 - C) A responsabilidade do servidor abrange apenas aspectos administrativos.
 - D) A responsabilidade do servidor é limitada apenas ao aspecto penal, excluindo o civil.
 - E) A responsabilidade do servidor é apenas administrativa, sem implicações civis ou penais.
-

QUESTÃO 18

Com base no princípio de que toda pessoa tem direito à verdade e que o servidor público não pode omiti-la ou falseá-la, analise as alternativas abaixo e assinale a **CORRETA**.

- A) O servidor público pode omitir a verdade se isso favorecer a Administração Pública, no comprometimento ético contra o bem comum.
 - B) O crescimento do Município pode ser sustentado pelo hábito do erro e da mentira, desde que beneficie a maioria.
 - C) O servidor público deve sempre garantir a verdade, mesmo que isso contrarie os interesses da Administração Pública ou da própria pessoa interessada.
 - D) A verdade pode ser falseada pelo servidor público em casos onde a própria pessoa interessada possa sofrer prejuízos.
 - E) O Município pode usar a opressão como meio de estabilização, desde que isso seja para o bem maior da população.
-

QUESTÃO 19

Maria, servidora pública do município de Montes Claros (MG), trabalha há dois anos no setor de prestação de contas e não tirou férias. A Prefeitura atualmente está enfrentando um período movimentado e solicitou à servidora que adie suas férias para uma data posterior. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Montes Claros, como deve ser organizada a concessão dessas férias acumuladas no ano subsequente?

- A) As férias acumuladas devem ser concedidas imediatamente no início do ano, conforme escala organizada em janeiro do ano corrente.
 - B) O servidor pode escolher qualquer período para usufruir as férias acumuladas, pois teve suas férias reprogramadas.
 - C) As férias acumuladas devem ser concedidas em um único período de afastamento, observando a excepcionalidade do período.
 - D) As férias acumuladas devem ser concedidas conforme a conveniência do serviço e a escala organizada em dezembro do ano anterior.
 - E) As férias acumuladas devem ser concedidas apenas após aprovação do Prefeito municipal, por motivo de interesse público.
-

QUESTÃO 20

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do município de Montes Claros (MG), o servidor que, a serviço, se afastar do Município em caráter eventual ou transitório, para outro ponto do território nacional,

- A) terá direito a diárias somente para cobrir despesas de alimentação.
 - B) fará jus a diárias para cobrir despesas de hospedagem, alimentação e locomoção urbana.
 - C) não terá direito a diárias, apenas ao reembolso das despesas comprovadas.
 - D) poderá receber diárias somente se o afastamento for superior a uma semana.
 - E) receberá diárias proporcionais ao número de horas de afastamento.
-

QUESTÃO 21

Segundo o trecho fornecido, sobre a constituição da Comissão de Ética pelo Chefe do Poder Executivo, qual alternativa está **CORRETA**?

- A) É composta por cinco servidores efetivos.
 - B) Fiscaliza as contas públicas do município.
 - C) Julga criminalmente os servidores públicos.
 - D) É nomeada pelo Legislativo Municipal.
 - E) Orienta sobre ética profissional.
-

QUESTÃO 22

Segundo a LEI Nº 3.175, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2003, qual é o prazo de validade do resultado de um concurso público em Montes Claros (MG), a partir da data de homologação?

- A) 180 dias.
 - B) 90 dias.
 - C) 4 anos.
 - D) 2 anos
 - E) 1 ano.
-

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando a seguinte situação: um servidor público que se candidatar a vereador, se eleito e investido no mandato de vereador,

- A) deverá optar por um único cargo, sendo automaticamente exonerado do cargo público, conforme legislação.
- B) não havendo compatibilidade de horário, será afastado do cargo ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- C) obrigatoriamente, será afastado do cargo público, sem direito à remuneração do cargo de servidor durante o mandato eletivo.
- D) terá sua carga horária reduzida pela metade durante o mandato de vereador, sem prejuízo da remuneração.
- E) poderá manter o cargo público, desde que cumpra com a carga horária estabelecida para vereadores.

QUESTÃO 24

Um servidor público de Montes Claros (MG) foi eleito para um cargo de direção em uma entidade sindical da categoria dos servidores públicos de âmbito municipal. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do município de Montes Claros, analise as assertivas sobre as condições e limitações para a concessão de licença para desempenho de mandato sindical.

- I- A licença pode ser concedida para qualquer número de servidores eleitos por uma entidade sindical.
- II- A licença é concedida sem prejuízo da remuneração do servidor, no seu cargo.
- III- A licença é limitada a dois servidores por entidade sindical e tem duração igual à do mandato, podendo ser prorrogada em caso de reeleição.
- IV- A licença é concedida apenas para servidores eleitos para cargos de direção em sindicatos estaduais.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- C) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- E) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 25

Segundo o trecho fornecido sobre a integração da função pública na vida particular do servidor público, qual alternativa está **CORRETA**?

- A) Fatos e atos na vida privada podem influenciar sua reputação funcional.
- B) Não há relação entre a vida pessoal e a vida funcional do servidor.
- C) A avaliação da conduta do servidor é restrita ao ambiente de trabalho.
- D) A função pública é independente da vida pessoal do servidor.
- E) A vida funcional do servidor não é afetada por sua conduta na vida privada.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01

O mundo precisa da sua originalidade – e você também

Patrícia Cotton

A palavra alemã *Zeitgeist* insinua que somos afetados – ou até mesmo assombrados – pelo espírito do tempo em que vivemos. Esse “fantasma” dá o tom do nosso ambiente cultural e intelectual, e sobretudo das nossas escolhas. O tempo seria uma espécie de molde que torna impossível o exercício pleno da originalidade. E na contemporaneidade isso tem se tornado ainda mais agudo. Fórmulas prontas nos levam a crer que o visível, o recorrente e o seguro são o mesmo que “sucesso”. Padrões de comunicação, de estética, de mentalidade política, de gestão e de autoprodução apostam cada vez mais na previsibilidade anticancelamento, asfixiando o pioneirismo e a criatividade. Estamos, afinal, perdendo a capacidade de ser originais?

Sendo uma exímia *voyer* digital, venho notando há alguns anos certos modelos se cristalizando. Postar fotos com o *date*, por exemplo, virou o novo anel de compromisso. Estudos, refeições, férias, mudanças de trabalho, e até mesmo malhação – outrora aspectos naturais da existência – tornaram-se extraordinários (uma vez publicados, claro). A espetacularização permanente de quase tudo virou uma espécie de “prova de vida” do INSS. Uma *vibe* na linha de “*mãe, olha o desenho que eu fiz!*”. Dando uma de Analista de Bagé, parece que o silêncio (digital) virou sinal de que as coisas, enfim, vão bem.

Falando da nossa realidade analógica, somos fruto de um momento de inspiração original dos nossos pais. Digitais, DNA e voz comprovam a nossa singularidade estrutural, nossa gênese inquestionável. Originalidade, por este prisma, é um bem democrático, já que a única coisa que não pode ser copiada é justamente você. Se irá aproveitar isso ou não, é outra história. Fato é: o esquecimento deste ativo que é a singularidade nos distancia não apenas de nós mesmos, mas de compor o todo de uma comunidade diversa.

[...]

Ao seguir hábitos e padrões de forma irrefletida, indivíduos e negócios vão se tornando muito mais objeto do que sujeito de suas ações. Abatidos pelo *Zeitgeist* e pela autoconsciência anêmica, fica cada vez mais difícil surpreender. Parece, inclusive, que foi em outra vida que o mote “pense diferente”, da *Apple*, teve algum valor. Estamos

cada vez menos originais, viciados em *benchmarks*, engajamentos e teses de investimento que trazem supostas garantias.

Paradoxalmente, nunca precisamos tanto da originalidade para enfrentar os problemas complexos e inéditos que temos vivenciado coletivamente. E também para a autorrealização individual.

O tópico da autorrealização me faz lembrar que, por muito tempo, acreditei que ser acessível era ser comprometida, sobretudo profissionalmente. À luz disso, me viciiei em um “crackberry” (gíria que se refere à natureza viciante dos *smartphones BlackBerry*, que eram conhecidos por suas ferramentas eficientes de *e-mail*, mensagens e produtividade) como instrumento de trabalho. Na época, achava natural que aquele aparelho fosse minha extensão, sem me dar conta dessa perigosa simbiose. Durante um autoexperimento de mudança, em que fiquei quase um ano sem celular, tive o melhor e mais transformador período da minha vida. Desde então, cultivo uma comunicação ecológica, fora da “whatsApplândia” e afins. Sua suposta conveniência jamais me convenceu, e a vida “semioffline” segue trazendo bons frutos, apesar de todas as reclamações, controvérsias e perdas que conscientemente enfrento. O que muitos denominam de loucura, aprendi a chamar de originalidade.

Encontrar o próprio caminho original não é fácil, mas certamente é mais interessante que o consumo irrestrito de clichês e *benchmarks*. Ser original é trabalhar na margem de manobra entre o espírito do tempo que nos influencia, e o que é de alcance consciente. É entender que destino é também – mas não só – origem. É expressar a essência na existência através de escolhas corajosamente autênticas. É ser subversivo, fazer algo que ainda não foi imaginado. E pagar os eventuais pedágios com um discreto sorriso de Monalisa no rosto.

Disponível em: <https://vidasimples.com/>. Acesso em: 22 maio 2024. Adaptado.

QUESTÃO 26

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

- I - O contexto atual interfere nas escolhas das pessoas impedindo que elas ajam, de fato, com originalidade.
- II - A adoção de padrões e hábitos sem a devida reflexão impedem que cada pessoa seja o sujeito das próprias ações.
- III - A sociedade contemporânea propõe receitas prontas que conduzem as pessoas a acreditarem que o sucesso está naquilo que é visível, recorrente e seguro.
- IV - Os fatos corriqueiros da vida cotidiana têm sido mostrados, nas redes sociais, como eventos importantes que, certamente, merecem ser publicados.
- V - A pessoa, ao se esquecer da sua singularidade, afasta-se dela mesma e impede a composição de uma sociedade diversificada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 27

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que podem ser inferidas do texto.

- I - Os problemas complexos necessitam de fórmulas e padrões para serem resolvidos.
- II - A resolução dos problemas difíceis de forma original leva à autorrealização individual.
- III - O uso constante das ferramentas digitais para resolver problemas pode se tornar vício.
- IV - As soluções originais não são fáceis de serem encontradas, mas evitam a manipulação.
- V - A escolha pela autenticidade exige coragem e consciência das consequências advindas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III, e IV, apenas.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 28

De acordo com o texto, paradoxalmente à originalidade estão

- I - os clichês.
- II - a artificialidade.
- III - os moldes.
- IV - a autorrealização.
- V - a individualidade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 29

Considere a afirmativa: “Sendo uma exímia *voyer* digital, venho notando há alguns anos certos modelos se cristalizando.” Tendo em vista o contexto em que foi utilizado, o termo *voyer* foi usado com sentido de

- A) dependente.
- B) admiradora.
- C) imitadora.
- D) observadora.
- E) compulsiva.

QUESTÃO 30

Tendo em vista a construção do texto, verifica-se

- I - uso reiterado de estrangeirismos.
- II - diferentes usos das aspas.
- III - uso de citação direta.
- IV - frequente uso de arcaísmos.
- V - uso de neologismos.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, III e V, apenas.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III e V, apenas.

QUESTÃO 31

Sobre o processo de formação das palavras “autoprodutização”, “autoexperimento” e “autorrealização” usadas no texto, é **CORRETO** afirmar que foram formadas pelo processo de

- A) composição por justaposição.
- B) composição por aglutinação.
- C) derivação por parassíntese.
- D) derivação prefixal e sufixal.
- E) derivação regressiva/deverbal.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://cartunistasolda.com.br/esse-viking-e-uma-figura/>. Acesso em: 22 maio 2024.

QUESTÃO 32

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I - A fala proferida por Hagar, no primeiro quadro, apresenta-se contundente, porém não convincente.
- II - A expressão “o horrível”, autodenominação feita por Hagar, em sua primeira fala, não surte o efeito pretendido por ele.
- III - A fala do interlocutor de Hagar, no segundo quadro, mostra seu destemor em relação às estratégias argumentativas usadas por Hagar em sua fala, no primeiro quadro.
- IV - Hagar mostra-se destemido, pois, já no segundo quadro, percebe que seu interlocutor é uma mulher.
- V - Hagar, ante a reação de fragilidade demonstrada por seu interlocutor, conclui que prefere enfrentar um homem a uma mulher.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 33

A fala de Hagar, no último quadro, mostra o seu comportamento

- I - temeroso.
- II - narcisista.
- III - misógino.
- IV - machista.
- V - prudente.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) IV e V, apenas.
 - B) I, II e V, apenas.
 - C) I e V, apenas.
 - D) II, III e IV, apenas.
 - E) III e V, apenas.
-

QUESTÃO 34

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de composição das falas presentes no texto.

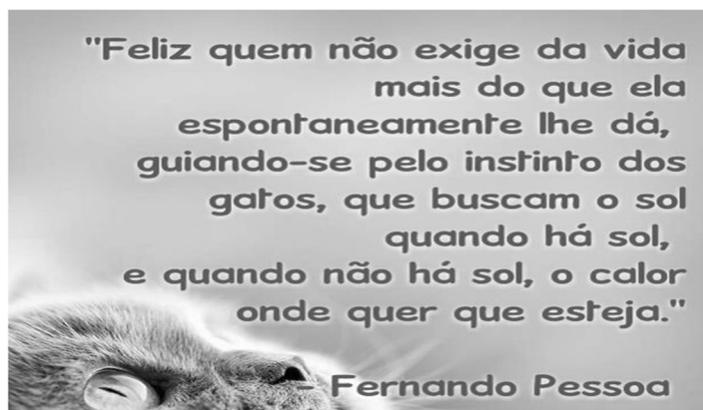
- I - Nas falas do primeiro e segundo quadros, predomina o emprego de verbos no imperativo afirmativo.
- II - Na fala do terceiro quadro, verifica-se a presença de um único período, que é composto por três orações.
- III - Na fala do segundo quadro, observa-se o emprego de uma conjunção coordenativa aditiva e uma conjunção coordenativa alternativa.
- IV - Na primeira fala, constata-se que o verbo “sou” tem a função de ligar o sujeito ao seu predicativo.
- V - Na fala do terceiro quadro, nota-se que a vírgula foi usada de acordo com a norma para separar o termo “rapazes”, que está exercendo a função de vocativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, IV e V, apenas.
 - B) I, III, IV e V, apenas.
 - C) II, III e IV, apenas.
 - D) III, IV e V, apenas.
 - E) I, II, III, IV e V.
-

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda à questão que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.facebook.com/fernandopessoasocitacoes/>. Acesso em: 22 maio 2024.

QUESTÃO 35

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 03.

- I - A citação permite inferir que, na vida, a felicidade está ligada à capacidade de resiliência.
- II - O termo “espontaneamente”, funciona, no texto, como um operador argumentativo e expressa uma circunstância de modo.
- III - O termo “que”, na oração “que buscam o Sol” apresenta-se como um elemento de coesão, pois retoma o termo “gato”, referido anteriormente.
- IV - O pronome “se” usado em “guiando-se” acrescenta ideia de reflexividade à ação expressa pelo verbo o qual acompanha.
- V - O fenômeno linguístico elipse se faz presente no trecho “e quando não há Sol, o calor onde quer que esteja”.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, IV e V, apenas.
 - B) I, II e III, apenas.
 - C) II, III e IV, apenas.
 - D) III, IV e V, apenas.
 - E) I, II, III, IV e V.
-

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 36

Considere as afirmativas a seguir:

- I- Um sistema operacional, como o *Windows*, é um *software* aplicativo.
- II- Um sistema operacional, como o *Linux*, gerencia recursos computacionais e fornece uma interface para interação com o sistema
- III- Um computador pode ter dois ou mais sistemas operacionais, por exemplo *Windows* e *Linux*, que podem, concomitantemente, controlar o computador em um dado instante.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 37

Analise o fragmento de texto apresentado a seguir:

Um computador geralmente possui um sistema operacional que se torna ativo e assume o controle quando o sistema é ligado. O _____ computacional é conectado de forma a carregar inicialmente um pequeno conjunto de instruções que é armazenado em _____. Essas instruções carregam uma parte maior de *software* a partir da _____, usualmente um _____. Ao final, todos os elementos-chave do sistema operacional são carregados, programas iniciais são executados, a _____ é ativada e o sistema fica pronto para uso. Esse processo é comumente chamado de _____.

Fonte: DALE, Nell; LEWIS, John. *Ciência da computação*. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2010. p. 236. Adaptado.

Os termos que completam corretamente as lacunas do fragmento de texto apresentado são, na ordem,

- A) *hardware*, nuvem, memória secundária, memória permanente (RAM), interface com o usuário, *boot*.
- B) *software*, memória permanente (RAM), memória secundária, disco magnético, interface com o usuário, *shutdown*.
- C) *software*, memória secundária, memória permanente (RAM), disco magnético, *internet*, formatação.
- D) *hardware*, memória permanente (RAM), memória secundária, disco magnético, *internet*, *boot*.
- E) *hardware*, memória permanente (RAM), memória secundária, disco magnético, interface com o usuário, *boot*.

QUESTÃO 38

Os computadores processam dados sob o controle de conjuntos de instruções chamados programas (*softwares*) de computador. Esses *softwares* orientam o computador por meio de conjuntos ordenados de ações especificadas por pessoas chamadas programadores de computador.

Fonte: DEITEL, H. M.; DEITEL, P. J. **C++: como programar**. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006, p. 3. Adaptado.

Considerando o contexto dos programas de computador, analise as afirmativas a seguir.

- I- O sistema operacional é o gerente-geral do sistema de computador, permitindo que esse sistema lide com várias tarefas ao mesmo tempo, com a condição de a interação ser com apenas um usuário por vez. Ele aloca e designa recursos, programa a utilização dos recursos e tarefas e monitora as atividades do sistema. Além disso, provê locais na memória para dados e programas e controla os dispositivos de entrada e saída, atuando, ainda, na coordenação e programação de tarefas em execução.
- II- Um *software* de planilha eletrônica fornece versões computadorizadas de ferramentas tradicionais de modelagem financeira, como o livro de registros contábeis com lápis e calculadora. A planilha eletrônica é organizada como uma grade de colunas e linhas. Os recursos que ela oferece ficam evidentes quando ocorre alteração em um ou mais valores; por exemplo, os outros valores relacionados são automaticamente calculados.
- III- Um *software* de processamento de textos armazena textos eletronicamente como arquivos de computador, em vez de arquivos em papel. Permite que o usuário faça alterações eletronicamente em um documento na memória, eliminando a necessidade de digitar a página inteira novamente para incorporar as correções. Ele possui opções de formatação que permitem mudar o espaçamento entre as linhas, o espaçamento entre as margens, o tamanho das letras e a largura das colunas.
- IV- O *Linux* é um sistema operacional semelhante ao UNIX, que pode ser baixado da *internet* gratuitamente ou comprado mediante pequena taxa, de empresas que fornecem ferramentas adicionais para o *software*. É confiável, de projeto compacto, habilitado a rodar em muitas plataformas diferentes de *hardware*, entre elas servidores, computadores de mão e eletroeletrônicos de consumo. Por ser de código aberto, pode ser modificado por desenvolvedores de *software*.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39

Marque a alternativa que apresenta a fórmula para calcular o valor da média de um conjunto de números contidos nas células A2, A3, A4, A5 e A6 de uma planilha do *Libre Office Calc*.

- A) =SOMA(A2;A3;A4;A5;A6)/5
- B) =SOMA/5(A2;A3;A4;A5;A6)
- C) =SOMA(A2,A6)/5
- D) =1/5*SOMA(A2:6)
- E) =SOMA(A:2;6)/5

QUESTÃO 40

Programas de *softwares* mal-intencionados são denominados *malwares* e incluem uma variedade de ameaças, tais como vírus de computador, *worms* e cavalos de Troia.

Fonte: LAUDON, Kenneth; LAUDON, Jane. **Sistemas de informação gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010, p. 218.

Considerando o contexto dos *malwares*, relacione a segunda coluna à primeira.

- 1- Vírus de computador () Ele é um programa de *software* espúrio que se anexa a outros programas de *software* ou arquivos de dados a fim de ser executado.
- 2- *Worm* () Ele é um *software* que, inicialmente, parece benigno, mas, posteriormente, faz algo diferente do esperado.
- 3- Cavalo de Troia () Ele é um programa de computador independente que copia a si mesmo de um computador para outro por meio de uma rede.
- () Ele pode funcionar sozinho, sem se anexar a outros arquivos, e depende menos do comportamento humano para se disseminar.
- () Ele, normalmente, passa de computador para computador quando se executa determinada ação, como enviar um *e-mail* com anexo ou copiar um arquivo infectado.
- () Ele não se replica, mas é muitas vezes uma porta para que outros códigos mal-intencionados entrem no sistema do computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a relação estabelecida de cima para baixo.

- A) 1, 3, 1, 3, 2, 2.
- B) 1, 3, 2, 3, 1, 2.
- C) 1, 3, 2, 2, 1, 3.
- D) 3, 1, 2, 2, 1, 2.
- E) 3, 3, 2, 1, 2, 1.

REDAÇÃO

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - A redação deve ser realizada na Folha de Respostas com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), no espaço reservado. A PROVA FEITA A LÁPIS SERÁ ANULADA E ATRIBUÍDA A NOTA ZERO.
- 02 - Se usar letra de FORMA, deverão ser observadas as normas de acentuação gráfica.
- 03 - A Folha de Respostas não poderá ter qualquer outra identificação do candidato, além da Identificação já impressa. Aparecendo o nome ou número de inscrição fora da Ficha de Identificação, a Prova será anulada e computada a nota zero.
- 04 - Redija o texto com base na modalidade formal da Língua Portuguesa.
- 05 - Organize as ideias de forma coerente e coesa.
- 06 - Não fuja ao tema.
- 07 - Atente-se à tipologia textual solicitada.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Redija um texto dissertativo-argumentativo com no mínimo 15 e no máximo 25 linhas, respondendo ao seguinte questionamento: **Como garantir a originalidade, a individualidade e a autoconsciência em meio à padronização do que é o “sucesso” ditada pelas redes sociais?**

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	