

**Prefeitura Municipal de
Divinópolis/MG**

**Concurso Público
Edital 01/2024**



Agente de Administração

TARDE

PROVA TIPO 1 - BRANCA

CARGO: AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

LÍNGUA PORTUGUESA

Nomofobia: uso exagerado das redes sociais pode gerar quadro de vício

A utilização de equipamentos eletrônicos é cada vez mais crescente na sociedade, ajuda em várias atividades do dia a dia e auxilia, inclusive, na comunicação entre as pessoas. Porém, o uso exagerado, principalmente das redes sociais, pode gerar um quadro de vício, que se caracteriza pela angústia e pelo desconforto gerados pela falta de acesso à comunicação via *internet*. Apesar de ainda não ser uma patologia classificada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), essa condição é chamada de nomofobia e os comportamentos desencadeados são um alerta para essa imersão da população em um mundo altamente conectado.

A psicóloga Mirlene Mattos explica que essa patologia pode afetar várias áreas da vida do indivíduo. “Pode atrapalhar o desempenho social, educacional, profissional, convívio com família e amigos, além de interferir cognitivamente”, explica.

Nesse caso, a utilização da *internet* pode começar por necessidade real, distração ou para fugir do tédio, mas, com o passar do tempo, se torna um mecanismo de fuga da realidade. Segundo a psicóloga Amanda Medeiros, em quadros mais agravados, há uma perda de sentidos da realidade, então o indivíduo não consegue identificar um cenário fora dessas redes e para além da interação digital.

Além disso, os estímulos rápidos ocasionam a liberação de dopamina pelo cérebro, conhecida como hormônio do prazer e da satisfação. À primeira vista, pode parecer bom, mas o uso exagerado cria um ciclo que faz o cérebro buscar cada vez mais essa sensação.

Como na maioria das dependências, a nomofobia também é causada por muitos fatores. O contexto de vinculação excessiva das tecnologias no dia a dia é um dos motores para o aparecimento da condição, uma vez que elas possuem a potência de tirar os sujeitos do presente e direcionar para algo que, muitas vezes, é mais confortável que a realidade. Essa necessidade humana de prazer e de se sentir bem é o ponto que a psicóloga Amanda Medeiros destaca como motivador para o aparecimento da condição.

A ansiedade e a agonia provocadas por estar separado de dispositivos com acesso a redes sociais, ou apenas de imaginar esse cenário, são os principais indicativos da nomofobia. A verificação constante do celular, a incapacidade de se afastar do aparelho ou o medo de perder contato com *internet* são outros sinais dessa fobia. “Os sintomas podem ir desde o emocional até o físico, como estresse, irritabilidade, angústia, solidão, dor de cabeça, dor ou pressão no peito, tontura e falta de ar”, enumera a psicóloga Mirlene Mattos.

Amanda explica que esse estresse causado pelo medo de ficar incomunicável dificulta a manutenção e a criação de novas relações humanas. “Em caráter comportamental, essa pessoa pode evitar estar em ambientes onde seja impossibilitada de usar o celular”, exemplifica a especialista.

Os indivíduos mergulhados nesse vício acreditam que não podem se desconectar da *internet* e possuem um medo irracional dessa separação. Isso afeta na conclusão de tarefas do cotidiano e aumenta a procrastinação. Além disso, pode atrapalhar o sono, gerando cansaço físico.

Em um mundo altamente conectado, a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil, mas não impossível. Profissionais indicam um consumo mais consciente em relação ao conteúdo, ao tempo e à frequência de acesso à *internet*.

Além disso, o vício pode ser desencadeado por questões psicológicas prévias. A sensibilidade dos indivíduos nesses quadros e o aparente apoio que as redes geram agravam a necessidade dessa fuga, característica principal da patologia. O tratamento psicológico é interessante para que esses transtornos mentais não sejam gatilhos para o desenvolvimento da fobia.

O apoio emocional de amigos e familiares também ajuda no tratamento. A tentativa de criar relacionamentos, sem ser no digital, e investir nos ciclos sociais, em que o indivíduo se sinta bem e seguro, é importante no processo de melhora. “A resignificação desse símbolo de segurança e a promoção de vínculos saudáveis também em caráter presencial são essenciais para uma vida plena”, ressalta Amanda.

(Iandara Pimentel Santana. Disponível em: <https://www.correiobraziliense.com.br/revista-do-correio/2023/10>. Acesso em: junho de 2024.)

Questão 01

A partir da leitura do texto, assinale a afirmativa correta.

- A) A constante busca por sensação de prazer estimula o vício ao celular.
- B) A angústia e a falta de acesso à comunicação virtual são consequências da nomofobia.
- C) Quadros de ansiedade e agonia estimulam a procura por redes sociais e, assim, ocasionam a dependência da *internet*.
- D) Apesar de não fugirem de relacionamentos presenciais, as pessoas dependentes das redes sociais preferem se relacionar virtualmente.



Questão 02

“Em um mundo altamente conectado, a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil, mas não impossível.” (9º§)
Assinale a afirmativa correta quanto ao emprego da vírgula nas duas situações expostas no trecho.

- A) A vírgula foi empregada para isolar expressão de explicação e expressão que indica concessão, respectivamente.
- B) Nas duas situações, o uso das vírgulas se justifica por separar termos coordenados com a mesma função sintática.
- C) Na primeira situação, a vírgula separa adjunto adverbial deslocado e na segunda situação separa oração adversativa.
- D) No primeiro momento, a vírgula separa oração deslocada e no segundo momento a vírgula separa oração intercalada.

Questão 03

“Nesse caso, a utilização da internet pode começar por necessidade real, distração ou para fugir do tédio, mas, com o passar do tempo, se torna um mecanismo de fuga da realidade. Segundo a psicóloga Amanda Medeiros, em quadros mais agravados, há uma perda de sentidos da realidade, então o indivíduo não consegue identificar um cenário fora dessas redes e para além da interação digital.” (3º§) Analise as palavras destacadas anteriormente e assinale a afirmativa correta.

- A) A palavra “*indivíduo*” termina em hiato e é proparoxítona.
- B) A palavra “*Medeiros*” é formada por hiato e é classificada como paroxítona.
- C) A palavra “*mais*” é formada por ditongo decrescente e classifica-se como monossílabo.
- D) A palavra “*realidade*” apresenta ditongo crescente formado por uma semivogal e uma vogal.

Questão 04

Na leitura do seguinte trecho *“O contexto de vinculação excessiva das tecnologias no dia a dia é um dos motores para o aparecimento da condição, uma vez que elas possuem a potência de tirar os sujeitos do presente e direcionar para algo que, muitas vezes, é mais confortável que a realidade.” (5º§)*, identifica-se que a expressão conjuntiva “*uma vez que*” estabelece

- A) oposição a uma ideia.
- B) relação de causa e introduz uma explicação.
- C) conclusão em relação ao que foi exposto anteriormente.
- D) comparação com a ideia apresentada no início do fragmento.

Questão 05

Assinale a alternativa cujo trecho tem sentido de finalidade.

- A) “[...] a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil, mas não impossível.” (9º§)
- B) “Como na maioria das dependências, a nomofobia também é causada por muitos fatores.” (5º§)
- C) “O tratamento psicológico é interessante para que esses transtornos mentais não sejam gatilhos para o desenvolvimento da fobia.” (10º§)
- D) “Nesse caso, a utilização da internet pode começar por necessidade real, distração ou para fugir do tédio, mas, com o passar do tempo, se torna um mecanismo de fuga da realidade.” (3º§)

Questão 06

No trecho *“Amanda explica que esse estresse causado pelo medo de ficar incomunicável dificulta a manutenção e a criação de novas relações humanas.” (7º§)*, a palavra “*que*” está introduzindo oração subordinada

- A) adjetiva restritiva.
- B) adjetiva explicativa.
- C) substantiva subjetiva.
- D) substantiva objetiva direta.

Questão 07

Analise as palavras destacadas em seus contextos e assinale a alternativa correta.

- A) “Em um mundo altamente conectado, a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil, mas não impossível.” (9º§) – a palavra destacada é verbo.
- B) “[...] que se caracteriza pela angústia e pelo desconforto gerados pela falta de acesso à comunicação via internet.” (1º§) – as palavras são substantivos primitivos.
- C) “[...] a promoção de vínculos saudáveis também em caráter presencial são essenciais para uma vida plena”, ressalta Amanda.” (11º§) – a palavra destaca é adjetivo feminino.
- D) “[...] uma vez que elas possuem a potência de tirar os sujeitos do presente e direcionar para algo que, muitas vezes, é mais confortável que a realidade.” (5º§) – o vocábulo algo é artigo indefinido.

Questão 08

“Em um mundo altamente conectado, a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil, mas não impossível.” (9º§)

Sobre o trecho, é correto afirmar que:

- A) Se trata de período simples.
- B) “[...] *mas não impossível* [...]” é uma oração coordenada assindética.
- C) “*Em um mundo altamente conectado* [...]” é um adjunto adverbial deslocado.
- D) Em “[...] *a procura de uma prevenção contra essa fobia é difícil* [...]”, o predicado é verbo-nominal.

Questão 09

O acento grave indicador de crase foi usado pelo mesmo motivo em todas as alternativas a seguir, EXCETO em:

- A) A diretoria determinou novas restrições às visitas noturnas.
- B) “*Profissionais indicam um consumo mais consciente em relação ao conteúdo, ao tempo e à frequência* [...]” (9º§)
- C) “[...] *que se caracteriza pela angústia e pelo desconforto gerados pela falta de acesso à comunicação via internet.*” (1º§)
- D) “*À primeira vista, pode parecer bom, mas o uso exagerado cria um ciclo que faz o cérebro buscar cada vez mais essa sensação.*” (4º§)

Questão 10

Conforme o novo acordo ortográfico, assinale a alternativa cuja palavra ou expressão sofreu alteração.

- A) Dia a dia.
- B) Pré-histórico.
- C) Resignificação.
- D) Cana-de-açúcar.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Para reformar o sistema de esgoto de uma residência, Gabriel comprou 15 metros de tubo PVC e 2 luvas para ligação por R\$ 550,00. Como não precisou usar todo o material comprado, ele devolveu 3 metros de PVC e 1 luva para ligação, e recebeu R\$ 125,00 de restituição pela devolução desses itens. Qual foi o valor que Gabriel pagou por cada luva de ligação?

- A) R\$ 15,00
- B) R\$ 25,00
- C) R\$ 35,00
- D) R\$ 45,00

Questão 12

Uma pessoa faz uma viagem de carro e, devido a um problema de saúde, precisa parar a cada 30 minutos. O tempo de parada é sempre de 10 minutos. Sabe-se que essa pessoa consegue percorrer uma distância de 80 km a cada hora. Quantas paradas ela precisará fazer em uma viagem de 240 km antes de chegar ao destino?

- A) 3 paradas.
- B) 4 paradas.
- C) 5 paradas.
- D) 6 paradas.

Questão 13

Para a excursão de certa escola que possui 7 turmas, apenas 32 alunos serão selecionados. Como cada uma das turmas possui 20 alunos e não é possível dividir o número de vagas igualmente entre as salas, será selecionada a maior quantidade possível de alunos por sala, de tal forma que todas as salas tenham a mesma quantidade de alunos. Após essa divisão, as vagas restantes serão sorteadas entre todos os alunos não selecionados. A probabilidade de um determinado aluno não selecionado ser sorteado aleatoriamente para ocupar uma dessas vagas está compreendida entre:

- A) 0,50% e 1,40%.
- B) 1,41% e 2,30%.
- C) 2,31% e 3,40%.
- D) 3,41% e 4,50%.

Questão 14

José foi ao barbeiro para cortar o cabelo e viu uma placa com o valor de algumas combinações de dois serviços:

$$\text{Corte} + \text{Barba} = \text{R\$ } 45,00$$

$$\text{Corte} + \text{Sobrancelha} = \text{R\$ } 35,00$$

$$\text{Barba} + \text{Sobrancelha} = \text{R\$ } 25,00$$

Considerando que José irá apenas cortar o cabelo, mantendo-se a precificação proposta pelo barbeiro na placa, quanto ele deverá pagar pelo corte?

- A) R\$ 27,50.
- B) R\$ 29,50.
- C) R\$ 30,00.
- D) R\$ 32,50.

Questão 15

Uma parede retangular com 4 metros de altura por 3 metros de largura tem em seu ponto central um interruptor de onde será puxado um fio de energia, que ligará esse interruptor a um sensor de movimento instalado no ponto superior esquerdo dessa parede. Qual a menor quantidade de fio de energia que deverá ser usado nessa instalação?

- A) 2,0 m.
- B) 2,2 m.
- C) 2,5 m.
- D) 3,5 m.

Questão 16

João fez 12 litros de suco de maracujá seguindo a instrução da embalagem: uma parte de mistura concentrada de maracujá para 5 partes de água. Depois de ele e a esposa tomarem $\frac{3}{4}$ do suco preparado, ela aproveitará o que sobrou para fazer uma calda que será usada em um mousse. A proporção ideal para a calda é de uma parte de mistura concentrada de maracujá para 2,5 partes de água. Para que a esposa de João possa aproveitar toda a sobra do suco sem adicionar mais água, ela deverá acrescentar uma quantidade de mistura concentrada de maracujá equivalente a:

- A) 0,5 litro.
- B) 1,0 litro.
- C) 1,5 litro.
- D) 2,5 litros.

Questão 17

2 enfermeiros aplicam o total de 40 doses de vacinas em um período de 4 horas de trabalho. Durante uma campanha de vacinação contra a gripe comum, certa prefeitura pretende vacinar um total de 15 mil pessoas. Para esse trabalho, serão escalados 5 enfermeiros igualmente eficientes com uma jornada de trabalho de 6 horas para a aplicação dessas doses de vacina. Quantos dias de trabalho serão necessários para cumprir a meta da campanha?

- A) 50 dias.
- B) 100 dias.
- C) 150 dias.
- D) 200 dias.

Questão 18

Thiago é um colecionador de carros e, em sua coleção, conta com 15 veículos de vários modelos e cores. Dos 15 carros, 8 são carros do tipo *Sedan* e, desses, 2 são da cor branca. Considerando tal informação, pode-se concluir que o conjunto dos carros:

- A) *Sedan* é subconjunto do conjunto carros.
- B) Brancos é subconjunto dos carros do tipo *Sedan*.
- C) *Sedan* tem mais elementos do que o conjunto dos carros brancos.
- D) Brancos é um conjunto maior do que o conjunto dos carros *Sedan*.

Questão 19

Robson irá processar a empresa em que trabalhou e procurou dois escritórios de advocacia para combinar o valor da ação. No primeiro escritório, o valor cobrado pela ação era de R\$ 5.000,00 para iniciar o processo mais 20% do valor da indenização a receber. Já o segundo escritório não cobrou valor inicial para abrir o processo, mas Robson deveria pagar 30% do valor que vier a receber como indenização. Após efetuar os cálculos para escolher qual dos dois escritórios deveria escolher, ficou constatado que o valor total a ser pago seria o mesmo para as duas opções. De acordo com essas informações, pode-se concluir que a indenização que Robson deverá receber corresponde a:

- A) R\$ 10.000,00.
- B) R\$ 15.000,00.
- C) R\$ 50.000,00.
- D) R\$ 150.000,00.

Questão 20

Para aproveitar melhor o horário de almoço, Juliana separou 4 tipos de legumes (A, B, C e D) cozidos em alguns potes de mesmo volume, colocando um tipo de legume por pote, enchendo-os completamente. Na hora do almoço, ela adiciona 100 gramas de arroz integral e seleciona dois potes de legumes para consumir junto do arroz, conforme tabela a seguir:

Dia da semana	Legumes	Peso total de comida
Segunda-feira	A e B	600 g
Terça-feira	B e C	500 g
Quarta-feira	C e D	650 g
Quinta-feira	A e C	550 g

Sabendo-se que Juliana adiciona o conteúdo inteiro dos potes selecionados nas refeições, qual dos tipos de legumes possui maior peso?

- A) A.
- B) B.
- C) C.
- D) D.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 21

A hierarquia de memória do computador é uma organização composta por diferentes tipos de memória. Considerando as características das memórias que compõem a hierarquia de memória do computador, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Memória RAM: memória volátil usada para armazenar temporariamente dados e programas que estão sendo utilizados pela CPU, permitindo acesso rápido durante a execução das tarefas.
- () Memória DDR: é um tipo de memória ROM não volátil.
- () Memória ROM: memória não volátil usada para armazenar *firmware*, como o BIOS, que é essencial para o funcionamento básico do *hardware* do computador.

A sequência está correta em

- A) F, F, F.
- B) F, V, F.
- C) V, F, V.
- D) V, V, V.

Questão 22

Atalhos de teclado do *Windows 10* ajudam a aumentar a produtividade e a eficiência dos usuários ao permitir a realização de tarefas comuns de maneira mais rápida. Sobre os atalhos de teclado do *Windows 10*, assinale a alternativa correta.

- A) Ctrl + L: abre uma nova janela.
- B) Alt + F4: apresenta painel de pré-visualização.
- C) Ctrl + Alt + Tab: abre um aplicativo como um administrador.
- D) Ctrl + Shift + Esc: responsável por abrir o gerenciador de tarefas.

Questão 23

As portas utilizadas para conectar dispositivos de armazenamento externos ao computador desempenham um papel crucial na expansão da capacidade de armazenamento e na transferência de dados. Sobre os tipos de portas dos computadores, corresponde à porta responsável por conectar dispositivos de armazenamento externos ao computador:

- A) USB.
- B) VGA.
- C) RJ-45.
- D) HDMI.

Questão 24

O sistema operacional atua como intermediário entre os usuários e o *hardware* de um computador. Ele gerencia recursos como memória, processadores, dispositivos de entrada e saída, garantindo que os programas possam executar suas funções de maneira eficiente e sem conflitos. Sobre o escalonamento de processos em um sistema operacional, assinale a afirmativa correta.

- A) Organiza arquivos em pastas.
- B) Gerencia permissões de usuário.
- C) Cria novos processos no sistema operacional.
- D) Decide qual processo será executado pelo processador.

Questão 25

O armazenamento em nuvem no *Windows 10* é uma funcionalidade integrada que permite aos usuários salvar e acessar arquivos de maneira segura e conveniente através da *Internet*. Corresponde ao programa nativo do *Windows 10*, que permite a sincronização de arquivos com o armazenamento em nuvem da *Microsoft*:

- A) *iCloud*.
- B) *Dropbox*.
- C) *OneDrive*.
- D) *Google Drive*.

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 26

Jorge, jovem brasileiro de 15 anos, ao tomar ciência da abertura das inscrições para o concurso público da Prefeitura de Divinópolis, decide inscrever-se para um cargo da área de informática. Marta, estrangeira em visita ao Brasil, considera participar do certame; pois apesar de não ser brasileira, encontra-se em dia com as obrigações eleitorais do seu país de origem. Clarice, aos 25 anos, brasileira e regularizada com suas obrigações eleitorais, também irá se inscrever para o concurso. Do mesmo modo, Fernando, 17 anos e brasileiro, decide prestar o certame apesar de estar em dia apenas com as suas obrigações eleitorais. Considerando o caso hipotético e, de acordo com as disposições acerca dos requisitos básicos para ingresso no serviço público, previsto no Art. 7º da Lei Complementar nº 9/1992, Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis, assinale a afirmativa correta.

- A) Todos poderão ingressar no serviço público, pois atendem aos requisitos básicos impostos na legislação.
- B) Jorge e Fernando não poderão ingressar no serviço público, pois ambos não possuem a idade mínima exigida na data da inscrição para o concurso, já que são menores de 18 anos.
- C) Clarice e Marta poderão ingressar no serviço público, uma vez que mesmo Marta não sendo brasileira, o fato de estar em dia com as obrigações eleitorais do seu país de origem a torna apta.
- D) Fernando e Clarice poderão ingressar no serviço público; mesmo que Fernando ainda não tenha 18 anos, a quitação com as obrigações eleitorais já é suficiente, sendo dispensada a quitação com as obrigações militares.

Questão 27

A Lei Complementar nº 9/1992 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis, dispõe sobre determinadas circunstâncias em que o servidor poderá ausentar-se do serviço sem qualquer prejuízo. Com base nas situações e diretrizes apontadas na legislação supracitada, assinale a afirmativa correta.

- A) O servidor poderá ausentar-se por um dia para se alistar como eleitor.
- B) O servidor poderá ausentar-se do serviço por dois dias para doação de sangue.
- C) Em razão de casamento, o servidor poderá ausentar-se por sete dias consecutivos.
- D) Em caso de falecimento de qualquer familiar, o servidor poderá ausentar-se do serviço por oito dias.



Questão 28

Débora é servidora pública do município de Divinópolis e, durante o seu primeiro ano de serviço, faltou injustificadamente cinquenta dias, interpoladamente. Por outro lado, Mariana, também servidora na mesma repartição que Débora, está prestes a completar nove meses de exercício e é sempre elogiada pelo seu excelente desempenho. Por sua vez, Núbia acumula um ano e dois meses de serviço também como servidora municipal. De acordo com o caso hipotético apresentado e conforme as disposições acerca das férias apontadas na Lei Complementar nº 9/1992 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis, assinale a afirmativa correta.

- A) Débora, Núbia e Mariana terão direito ao gozo de férias, pois trata-se de um direito que não admite nenhuma restrição.
- B) Se assim desejar, Núbia não poderá converter nenhuma parte das suas férias em dinheiro, mesmo mediante requerimento.
- C) Mariana tem direito a férias em virtude do seu excelente desempenho, mesmo não tendo completado doze meses de exercício.
- D) Débora perderá o direito ao gozo de férias, uma vez que faltou injustificadamente mais de quarenta dias ao serviço, durante o período aquisitivo, interpoladamente.

Questão 29

No contexto da gestão municipal, é fundamental estabelecer diretrizes claras e responsabilidades específicas para a preservação do patrimônio cultural de um município. O artigo 125 da Lei Orgânica do Município de Divinópolis estabelece uma série de obrigações que o Município deve cumprir no que tange à sua valorização cultural. Tendo em vista as disposições da norma supracitada, são compreendidas como atuações necessárias do Município, EXCETO:

- A) Empreender o levantamento científico e o registro da história do Município.
- B) Implantar política especial de proteção ao seu patrimônio cultural e natural.
- C) Dispor, por meio de lei, sobre a fixação de datas comemorativas de fatos relevantes para a cultura do Município.
- D) Preservar bens móveis e imóveis de propriedade pública, em que for constatada existência de valor histórico, excluindo os bens de propriedade privada.

Questão 30

A Lei Complementar nº 9/1992 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Divinópolis estabelece diretrizes sobre a concessão do abono familiar, o qual é devido a partir do momento em que o requerimento para a sua concessão é protocolado, garantindo apoio financeiro significativo para os beneficiários e suas famílias. Considerando as disposições sobre do tema, assinale a afirmativa correta.

- A) Será concedido abono familiar pelo cônjuge do sexo feminino, mesmo sendo contribuinte de instituição previdenciária.
- B) Será concedido abono familiar quando requerido por filho solteiro, de qualquer faixa etária, desde que não exerça atividade remunerada.
- C) O abono familiar será pago, ainda, nos casos em que o servidor, ativo ou inativo, deixar de perceber, temporariamente, vencimento ou provento.
- D) Será concedido abono familiar pela companheira solteira, separada judicialmente divorciada ou viúva, que vive, no mínimo, há dez anos sob dependência econômica do servidor, situação essa devidamente comprovada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

Questão 31

O órgão de uma prefeitura está reestruturando diversos processos internos. Márcia, que ocupa o cargo de Agente Administrativo, está desempenhando um papel crucial nesse processo. Seu objetivo é otimizar o fluxo de trabalho, garantir a distribuição adequada das tarefas e assegurar que todos os recursos sejam alocados de maneira eficiente. Além disso, Márcia está envolvida na definição de uma estrutura hierárquica clara e na comunicação das responsabilidades e processos a serem seguidos por todas as equipes. Ela busca garantir que cada membro da equipe compreenda suas funções e contribua de forma eficaz para o sucesso da reestruturação. Com base no caso hipotético, assinale, a seguir, a função administrativa relacionada às atividades desempenhadas por Márcia na reestruturação dos processos internos do órgão público.

- A) Direção.
- B) Controle.
- C) Organização.
- D) Planejamento.

Questão 32

A comunicação interpessoal no setor público é um elemento essencial para a eficiência e a eficácia das atividades governamentais. Ela envolve a troca de informações e a colaboração entre servidores públicos, gestores, cidadãos e outras partes interessadas. Uma comunicação clara e transparente facilita a compreensão mútua, reduz mal-entendidos e promove um ambiente de trabalho harmonioso. Para *Chiavenato* (2022, p. 233), a comunicação possui quatro funções básicas em uma organização, grupo ou pessoa. Assinale, a seguir, a função da comunicação utilizada quando as pessoas seguem normas e procedimentos de trabalho ou quando comunicam qualquer problema de trabalho ao seu superior imediato.

- A) Controle.
- B) Motivação.
- C) Informação.
- D) Insatisfação.

Questão 33

De acordo com *Chiavenato* (2022), a motivação é um termo utilizado com vários significados, como necessidade, impulso, desejo, vontade, meta, objetivo, motivo ou incentivo. Dada a multiplicidade de definições para a motivação, não faltam teorias nem pesquisas sobre o assunto, sendo a hierarquia de necessidades de *Maslow* uma das principais. Considerando que o fundamento dessa teoria é que as necessidades podem ser hierarquizadas, relacione adequadamente os exemplos hipotéticos de necessidades em uma organização pública com sua respectiva classificação.

1. Fisiológica.
 2. Segurança.
 3. Social.
 4. Estima.
 5. Autorrealização.
- () Salários pagos pontualmente aos servidores públicos para garantir que possam cobrir necessidades como alimentação, moradia e saúde.
 - () Reconhecer e valorizar os servidores públicos por meio de programas de premiação, elogios públicos e *feedback* positivo.
 - () Promover um ambiente de trabalho colaborativo, através de atividades de integração e trabalho em equipe, estimulando a comunicação aberta.
 - () Proporcionar aos servidores públicos oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, como participação em projetos inovadores e desafiadores, autonomia na tomada de decisões e incentivos para continuar seus estudos ou especializações.
 - () Garantir direitos trabalhistas, como estabilidade e seguro-saúde, e a disponibilização de equipamentos de proteção individual e descrever os riscos no ambiente de trabalho.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 3, 5, 2.
- B) 2, 5, 1, 4, 3.
- C) 4, 2, 5, 3, 1.
- D) 3, 1, 4, 2, 5.

Questão 34

Joana trabalha no setor de atendimento ao cidadão em uma agência pública de serviços. Recentemente, Marcos procurou a agência para resolver um problema com a sua documentação. Joana, seguindo os princípios de bom atendimento, garantiu que Marcos recebesse as informações e soluções necessárias de forma rápida e completa. Ela explicou claramente os passos a serem seguidos, forneceu todos os formulários necessários e garantiu que ele fosse atendido sem atrasos desnecessários. Qual dos seguintes aspectos do atendimento prestado por Joana representa diretamente os princípios de tempestividade e suficiência?

- A) Realizou um acompanhamento pós-atendimento para garantir que Marcos estivesse satisfeito com os serviços prestados.
- B) Foi extremamente educada e cordial durante todo o atendimento, garantindo que Marcos se sentisse bem-vindo e respeitado.
- C) Informou Marcos sobre outros serviços adicionais que a agência oferece, mesmo que não fossem relevantes para a sua situação específica.
- D) Forneceu todas as informações e documentos necessários para que Marcos pudesse resolver seu problema sem precisar retornar à agência.

Questão 35

Carlos é servidor no departamento de documentação de um órgão público municipal. Ele é responsável pelo arquivamento, organização e preservação de documentos importantes, incluindo contratos, licitações e correspondências oficiais. Recentemente, ele recebeu um treinamento sobre princípios arquivísticos e agora precisa aplicar esses conhecimentos em seu dia a dia. Com base nos princípios arquivísticos, o princípio que determina que os arquivos produzidos por um órgão, entidade, pessoa ou família não devem ser misturados com os de outras entidades produtoras é:

- A) Proveniência.
- B) Autenticidade.
- C) Ordem original.
- D) Disponibilidade.

Questão 36

O *empowerment* é um processo de delegação de autoridade que visa conceder às pessoas o poder, a autonomia e as informações necessárias para tomar decisões e participar ativamente das atividades da organização. Esse enfoque busca, também, promover uma cultura organizacional mais participativa e transparente, incentivando a colaboração e o engajamento de todos os membros da equipe. Tendo em vista as quatro bases em que o *empowerment* se assenta, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O desenvolvimento significa dar importância e confiar nas pessoas, dar-lhes liberdade e autonomia de ação, delegando autoridades e responsabilidades.
- () A motivação significa reconhecer o bom desempenho, recompensar os resultados e permitir que as pessoas participem dos resultados de seu trabalho e festejem o alcance de metas.
- () A liderança significa orientar as pessoas, definir objetivos e metas, abrir novos horizontes, avaliar o desempenho e proporcionar retroação.
- () O engajamento significa proporcionar informação e conhecimento, ensinar continuamente novas técnicas, criar e desenvolver talentos na organização.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, V, V.

Questão 37

Estabeleça a correspondência adequada entre os gêneros de textos oficiais e suas respectivas definições.

- I. Modalidade de comunicação oficial com autoridades, repartições e entidades públicas internas e externas e pessoas ou entidades particulares tratando de assunto de interesse de serviço.
- II. Manifestação técnica ou jurídica sobre determinado assunto, visando fundamentar e solucionar matéria que lhe serve de objeto.
- III. Informação ou decisão sobre qualquer assunto submetido à deliberação de autoridade ou determinação para movimentação de processos e outros documentos.
- IV. Documento oficial no qual uma autoridade expõe a atividade de um órgão ou presta conta de seus atos a uma autoridade de nível superior.
- V. Documento emitido por autoridade competente, a pedido do interessado, com finalidade declarada e transcrito de registro ou assentamento oficial.
- VI. Ato administrativo expedido por autoridade do poder público com a finalidade de delegar competência, designar membros de comissões, dar instruções ou determinações de leis e serviços.

A sequência está correta em

- A) I. Despacho II. Relatório III. Parecer IV. Certidão V. Portaria VI. Ofício.
- B) I. Certidão II. Portaria III. Relatório IV. Parecer V. Ofício VI. Despacho.
- C) I. Ofício II. Parecer III. Despacho IV. Relatório V. Certidão VI. Portaria.
- D) I. Relatório II. Despacho III. Ofício IV. Portaria V. Parecer VI. Certidão.

Questão 38

Em relação ao princípio da impessoalidade, o Manual da Presidência da República (2018, p. 20) reforça que “a redação oficial é elaborada sempre em nome do serviço público e em atendimento ao interesse geral dos cidadãos. Sendo assim, os assuntos objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente impessoal”. Com base nesse princípio, assinale a afirmativa que contém enunciado isento de marcas de pessoalidade.

- A) O debate inicial faz parte de uma sequência de cinco encontros onerosos, porém, estratégicos, com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento das diversas ações contidas no plano.
- B) Solicita-se a criação de *software* para mensurar os índices de produtividade no âmbito desta Coordenação-Geral, de modo a disponibilizar informações gerenciais completas para todos os cadastros.
- C) O presente Projeto de Lei, a meu ver, representa medida importante para institucionalizar instrumentos de gestão voltados para a melhoria da qualidade da educação básica das populações do campo.
- D) Caso o servidor ainda não seja cadastrado no sistema, será necessário o envio de autorização da chefia imediata. O envio das informações solicitadas, infelizmente, é fundamental para garantir a inscrição do servidor no evento.

Questão 39

Segundo as orientações do Manual da Presidência da República (2018) sobre a formatação dos documentos do padrão ofício, assinale a alternativa correta.

- A) Destaques: em negrito e/ou sublinhado.
- B) Tamanho do papel: ofício (21,59 cm x 35,56 cm).
- C) Impressão: pode ocorrer em ambas as faces do papel.
- D) Palavras estrangeiras: devem ser grafadas com aspas.

Questão 40

Nos enunciados a seguir, os atributos exigidos para a elaboração de comunicações oficiais e atos normativos, conforme preceitua o Manual da Presidência da República (2018), foram infringidos; analise-os.

- I. A diretora do departamento pessoal encontrou o servidor saindo do setor de recursos humanos. – CLAREZA
- II. O Presidente convocou seus ministros para uma reunião. O Presidente assinou o acordo. O Presidente propôs reduzir as alíquotas. – USO DA NORMA CULTA
- III. Senhor Gerente, Segue a Norma de Procedimento referente a Licença Médica para análise. Favor informar até o dia 04/11/2024 se a alteração ou sugestão. – COESÃO
- IV. Em relação aos servidores da Subsecretaria de Administração Geral que trabalham na Coordenação de Gestão de Pessoas, faz-se necessário esclarecer que a modalidade de teletrabalho foi autorizada há uma semana. – CONCISÃO

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e IV.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) I, III e IV.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 30 (trinta) questões de múltiplas escolhas para os cargos de nível fundamental; 40 (quarenta) questões para os cargos de nível médio/técnico; nível superior (áreas diversas); nível superior (saúde); e, nível superior (procuradoria); 1 (uma) dissertação para os cargos de Assistente Educacional, Educador de Trânsito, Professor de Educação Física, Professor de Língua Estrangeira Moderna, Professor em Atuação na Educação Infantil e Anos iniciais do Ensino Fundamental, Professor em Atuação nos Anos Finais do Ensino Fundamental na Área de Ciências Humanas, Publicitário, Supervisor Orientador de Ensino e Técnico Escolar; 1 (uma) questão discursiva para todos os demais cargos de nível superior, conforme subitem 1.5 do edital (exceto os que farão dissertação – indicados anteriormente e Procurador do Município); e, 1 (uma) peça prático-profissional privativa de advogado (petição ou parecer) para o cargo Procurador do Município.
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 3 (três) horas para cargos somente com provas objetivas; 4 (quatro) horas para cargos com provas objetivas e prova discursiva (relacionados no subitem 5.2.2 do edital – exceto Procurador do Município); e, 5 (cinco) horas apenas para Procurador do Município. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 60 (sessenta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 3 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público. Será disponibilizado, ainda, um ponto de acesso à *Internet* para o candidato no endereço indicado no Edital.