

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARATY

CONCURSO PÚBLICO  
01/2024

# TÉCNICO DE RECURSOS HUMANOS

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

**Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.**

**Como nasceram os Jogos Paralímpicos?**

Os Jogos Paralímpicos, como conhecemos hoje, não começaram como uma grande competição mundial de diversos esportes. Na verdade, a trajetória deste evento remonta ao período pós-Segunda Guerra Mundial, em um hospital inglês que recebia e tratava de soldados lesionados pelo confronto.

O que começou com uma competição modesta entre alguns pacientes veio a se tornar um dos maiores símbolos de inclusão do mundo.

Naquele tempo depois da guerra, os militares feridos – muitos com lesões na coluna que os deixaram paralisados – eram encaminhados ao hospital Stoke Mandeville, no interior da Inglaterra, para tratamento. A perspectiva de vida para essas pessoas era de apenas dois anos, e o tempo de recuperação e terapia era marcado por longos períodos de inatividade. No entanto, essa realidade começou a mudar quando o neurologista Sir Ludwig Guttmann assumiu a responsabilidade pelo cuidado desses pacientes.

Médico e diretor do centro nacional britânico de traumatismos, Guttmann não concordava com a inatividade dos pacientes, por isso introduziu uma abordagem revolucionária: o cuidado ativo por meio do artesanato e, principalmente, dos esportes.

Ele acreditava que a prática esportiva não apenas ajudaria no condicionamento físico, mas também restauraria a dignidade e a autoestima daquelas pessoas. No dia 29 de julho de 1948, um grupo de 14 homens e duas mulheres fizeram uma prova de tiro com arco, dentro do próprio hospital. Assim nasceram as primeiras competições em cadeira de rodas, e os 16 participantes viriam a se tornar os primeiros atletas paralímpicos.

O impacto foi imediato e transformador. A britânica Caz Walton, uma das primeiras medalhistas paralímpicas, deu seu depoimento ao Comitê Paralímpico Internacional e, ao recordar de Sir Ludwig, disse: “Ele me deu tanta

confiança. Foi quando soube que era igual a qualquer outra pessoa”.

Essas competições continuaram a crescer, tornando-se eventos anuais no hospital. Para Guttmann, a importância dessas atividades ia além dos benefícios físicos e psicológicos. “O mais importante é a reintegração social dos paralisados na sociedade”, falou o médico na época.

Em 1952, Stoke realizou seu primeiro evento esportivo internacional: um pequeno time holandês se juntou aos britânicos para competir nos jogos do hospital. A evolução natural desse movimento culminou na realização dos primeiros Jogos Paralímpicos oficiais em 1960, em Roma, logo após as Olimpíadas (que também rolaram na capital italiana). Naquela ocasião, 400 atletas de 23 países competiram em oito modalidades. Desde então, as Paralimpíadas passaram a ser realizadas seguindo o mesmo ciclo das Olimpíadas, a cada quatro anos.

O crescimento do movimento paralímpico foi acompanhado pela inclusão de atletas com diferentes tipos de deficiência. Em 1964, foi criada a Organização Internacional de Esportes para Deficientes (ISOD), que ofereceu oportunidades para atletas que não podiam se filiar aos Jogos Stoke Mandeville, como deficientes visuais, amputados e pessoas com paralisia cerebral. Gradualmente, novas organizações esportivas internacionais surgiram, promovendo a coordenação entre as diferentes modalidades e necessidades.

Finalmente, em 1989, o Comitê Paralímpico Internacional nasceu em Düsseldorf, na Alemanha, consolidando o movimento paralímpico global.

**MOURÃO, M.** *Como nasceram os jogos paralímpicos?* Revista Superinteressante. Disponível em: <<https://super.abril.com.br/sociedade/como-nasceram-os-jogos-paralimpicos/>>.

---

**QUESTÃO 01**

---

De acordo com o texto, os Jogos Paralímpicos:

- (A) Tiveram início durante a Segunda Guerra Mundial, com soldados lesionados que não podiam retornar ao confronto.
- (B) Foram resultado de uma abordagem revolucionária de tratamento de pacientes feridos no pós-guerra, que incluía artesanato e a prática de esportes.
- (C) Foram idealizados pelo médico neurologista Sir Ludwig Guttman, que também era portador de deficiência e não concordava com a inatividade de pessoas como ele.
- (D) Aconteceram de forma oficial e internacional pela primeira vez em julho de 1948, dentro de um hospital, sob incentivo do médico Sir Ludwig Guttman.
- (E) Aumentou a perspectiva de vida das pessoas com deficiência em geral, uma vez que, ao praticar esportes, saem de longos períodos de inatividade.

---

**QUESTÃO 02**

---

Analise os excertos a seguir, retirados do texto, e assinale a alternativa em que o vocábulo “o(s)” ocorre como pronome demonstrativo, considerando também a possibilidade de contração com uma preposição.

- (A) Os Jogos Paralímpicos, como conhecemos hoje, não começaram como uma grande competição mundial de diversos esportes.
- (B) Essas competições continuaram a crescer, tornando-se eventos anuais no hospital.
- (C) O que começou com uma competição modesta entre alguns pacientes veio a se tornar um dos maiores símbolos de inclusão do mundo.
- (D) O impacto foi imediato e transformador.
- (E) O crescimento do movimento paralímpico foi acompanhado pela inclusão de atletas com diferentes tipos de deficiência.

---

**Considere o seguinte excerto, retirado do texto, para responder às questões 3 e 4:**

“Ele acreditava que a prática esportiva não apenas ajudaria no condicionamento físico, mas também restauraria a dignidade e a autoestima daquelas pessoas.”

---

**QUESTÃO 03**

---

A expressão “não apenas [...] mas também”, que ocorre no excerto dado, imprime ao contexto um sentido:

- (A) adversativo.
- (B) aditivo.
- (C) conformativo.
- (D) consecutivo.
- (E) concessivo.

---

**QUESTÃO 04**

---

O vocábulo “*que*”, que ocorre no excerto dado, atua como:

- (A) pronome relativo.
- (B) pronome interrogativo.
- (C) conjunção integrante.
- (D) conjunção causal.
- (E) preposição.

---

**QUESTÃO 05**

---

O encontro vocálico encontrado em “*pedreira*” é um ditongo decrescente. O mesmo tipo de ditongo também se encontra em:

- (A) ouriço.
- (B) rosácea.
- (C) pátria.
- (D) equino.
- (E) névoa.

**QUESTÃO 06**

Há o emprego incorreto da vírgula, separando o verbo de seu(s) complemento(s), apenas em:

- (A) A mulher questionou a professora, das falas sobre seu filho.
- (B) Todo o meu rosto, em razão da insolação, ardia como fogo.
- (C) Sua preguiça era tanta, que não conseguiu finalizar suas tarefas.
- (D) Alguns disseram que ela ficou furiosa, outros, que apenas se chateou.
- (E) Enquanto ela preparava o jantar, a garotinha brincava de boneca.

**QUESTÃO 07**

A concordância nominal está **incorreta** apenas em:

- (A) A senhora possui muitas joias e outros itens caros em sua casa.
- (B) Delicadas flores e ornamentos enchem as prateleiras das janelas.
- (C) Este manuscrito foi traduzido para as línguas inglesa e espanhola.
- (D) Esses dois artigos, por si só, bastariam para torná-lo um gênio.
- (E) Pedro e Ana casaram-se às pressas, um por amor, o outro, por obrigação.

**QUESTÃO 08**

Ocorre um verbo com regência pronominal e transitiva indireta, simultaneamente, apenas em:

- (A) Ele estreou-se no programa televisivo, como ator, na última semana.
- (B) Disseram-lhe que as provas seriam remarcadas.
- (C) Sabe-se que as investigações policiais costumam demorar.
- (D) As meninas ajudavam-no a melhorar nos dias tristes.
- (E) Perguntaram-me se iria à festa, mas não pude respondê-los.

**QUESTÃO 09**

A sentença cuja palavra em destaque é um pronome indefinido é:

- (A) Avisem-**nos** a respeito dos novos prazos de inscrição do curso.
- (B) Tudo **aquilo** está disponível para doação.
- (C) As pessoas costumam acreditar no **que** podem ver.
- (D) **Alguns** dos alunos não tiveram tempo de finalizar suas redações.
- (E) As **suas** memórias são o que você tem de mais valioso.

**QUESTÃO 10**

Dentre as palavras a seguir, verifica-se um sufixo indicador de grau aumentativo apenas em:

- (A) aldeões.
- (B) muralha.
- (C) cirurgiaã.
- (D) estudantes.
- (E) cresceram.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 11**

Dado um triângulo retângulo isóscele cuja medida do cateto é igual a 2 cm, qual deve ser o lado, aproximadamente, de um quadrado para que este tenha a mesma área que o triângulo?

- (A) 2,2 cm.
- (B) 1,4 cm.
- (C) 1,0 cm.
- (D) 0,8 cm.
- (E) 0,9 cm.

**QUESTÃO 12**

Sabe-se que a média aritmética simples das idades de uma turma de 100 pessoas é 36 anos e que ninguém nesta turma tem idade exatamente igual a 36 anos. Além disso, sabe-se que a médias das idades das 50 pessoas mais velhas é 25% maior que a média das idades das 50 pessoas mais jovens. Nesta situação, qual a média das idades das 50 pessoas mais jovens?

- (A) 34 anos.
- (B) 28 anos.
- (C) 31 anos.
- (D) 32 anos.
- (E) 35 anos.

**QUESTÃO 13**

Um dodecágono é um polígono regular que tem 12 lados. Se o perímetro de um dodecágono é 18 cm, então pode-se afirmar que seu lado mede:

- (A) 0,2 cm.
- (B) 1,0 cm.
- (C) 1,5 cm.
- (D) 1,8 cm.
- (E) 1,2 cm.

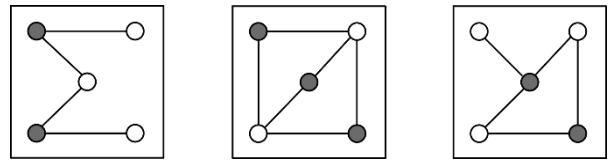
**QUESTÃO 14**

Se daqui a 64 dias será uma sexta-feira, qual dia da semana será daqui a 268 dias?

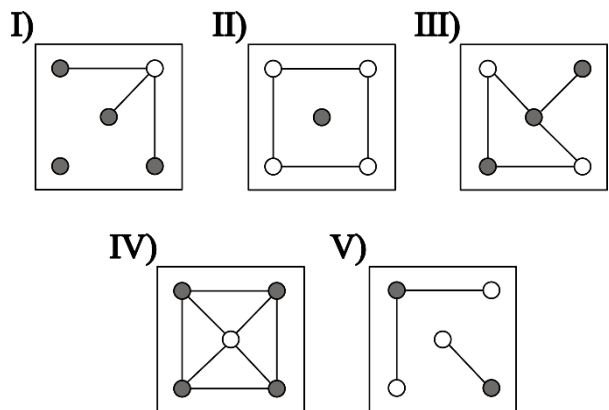
- (A) Quarta-feira.
- (B) Quinta-feira.
- (C) Sexta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

**QUESTÃO 15**

A figura abaixo mostra três elementos de um conjunto que contém figuras seguindo uma mesma lógica de construção:



Nas figuras, apenas círculos de cores diferentes são ligados. Observando o padrão das figuras, qual elemento dentre as correspondências abaixo, poderia ser um elemento desse conjunto?



- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 16**

Qual dos seguintes programas é um software nativo incluído na versão do sistema operacional Windows 7?

Assinale a opção que apresenta um aplicativo que vem pré-instalado com o sistema e é utilizado para tarefas comuns do dia a dia de usuários em geral:

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) Microsoft Office Word.
- (C) VLC Media Player.
- (D) CorelDRAW.
- (E) Windows Media Player.

---

**QUESTÃO 17**

---

Analise a lista de softwares abaixo e assinale a alternativa que identifica corretamente o programa utilizado para a criação de desenhos simples e para a edição de imagens no Windows 7:

- (A) Microsoft SQL.
- (B) Microsoft Script.
- (C) Microsoft Paint.
- (D) Microsoft Power.
- (E) Microsoft Scrum.

---

**QUESTÃO 18**

---

No contexto da navegação na internet, é importante compreender os diversos termos e conceitos utilizados para descrever elementos e funcionalidades da web. O termo "home page" está associado a qual das definições descritas a seguir:

- (A) Trata-se da página principal que carrega por padrão ao digitar o endereço de um site.
- (B) Trata-se da página de login de um site bancário.
- (C) Trata-se da ferramenta de busca do Google.
- (D) Trata-se da página de configurações de preferências de navegação.
- (E) Trata-se da ferramenta de restrição de acessos do Google Chrome.

---

**QUESTÃO 19**

---

É uma área de armazenamento temporário do navegador de internet que guarda arquivos e informações de sites visitados anteriormente, para acelerar o tempo de carregamento da página:

- (A) Histórico de Navegação.
- (B) Favoritos.
- (C) Cache.
- (D) Flash.
- (E) Modo Incognito,

---

**QUESTÃO 20**

---

Nos navegadores de internet, também conhecidos como browsers, o campo onde o usuário digita a URL do site que deseja visitar é intitulado de:

- (A) Barra de Favoritos.
- (B) Barra de Endereços.
- (C) Barra de Opções.
- (D) Barra de Ferramentas.
- (E) Barra de Status.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

---

**QUESTÃO 21**

---

De acordo com a Lei Municipal nº 851 de 1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Paraty, quantos dias consecutivos um funcionário pode se ausentar do serviço por motivo de casamento?

- (A) Até 1 (um) dia
- (B) Até 3 (três) dias
- (C) Até 5 (cinco) dias
- (D) Até 8 (oito) dias
- (E) Até 10 (dez) dias

---

**QUESTÃO 22**

---

De acordo com a Lei Municipal nº 851 de 1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Paraty, o salário família é um auxílio especial concedido ao funcionário em exercício, aposentado ou em disponibilidade para ajudar na manutenção de um dependente.

A quem é concedido o salário família quando ambos os pais são funcionários do Município e **não** vivem em comum?

- (A) Ao pai
- (B) À mãe
- (C) A ambos os pais
- (D) Será concedido ao que tiver o dependente sob sua guarda ou em sua companhia.
- (E) Nenhum dos pais, o critério para receber o salário família é o casamento.

---

**QUESTÃO 23**

---

Lendas locais.

O **Livro de Paraty**, conta a história de uma moça da cidade, que às vésperas de seu casamento, amanheceu morta. Após o enterro, no cemitério da Igreja da Santa Rita, o noivo, inconsolável, permaneceu no jardim da praça da igreja, lamentando a sua sorte. À noite, ele viu sair da porta do cemitério um vulto vestido de noiva que vinha beber água no chafariz da praça. Aproximou-se e reconheceu sua noiva e perguntou-lhe o que fazia ali, àquela hora. Ela respondeu que vinha beber água, pois havia morrido com sede e, sumiu no ar. Desesperado, ele procurou os pais da moça, as autoridades, contou a história e disse que sua noiva fora enterrada viva.

O que foi encontrado quando a sepultura da noiva foi aberta pela manhã?

- (A) O corpo da moça estava em posição normal no caixão.
- (B) Encontraram o corpo da moça fora do caixão.
- (C) O corpo da moça estava com um copo de água ao lado.
- (D) Encontraram o corpo da moça de bruços no caixão.
- (E) O corpo da moça não estava no caixão.

---

**QUESTÃO 24**

---

De acordo com a Unidade 5 do livro de Paraty, que trata sobre Política e Cidadania, qual das seguintes opções **não** é um **dever** do cidadão?

- (A) Votar para escolher os governantes;
- (B) Cumprir as leis;
- (C) Educar e proteger seus semelhantes;
- (D) Proteger o patrimônio público e social do País.
- (E) É um dever, à saúde, à educação, à moradia, ao trabalho, à previdência social, ao lazer, entre outros.

---

**QUESTÃO 25**

---

De acordo com a Lei Orgânica Municipal de Paraty, qual é a duração do mandato do Prefeito?

- (A) 2 (dois) anos
- (B) 3 (três) anos
- (C) 5 (cinco) anos
- (D) 4 (quatro) anos
- (E) 6 (seis) anos

---

**QUESTÃO 26**

---

Dentro da gestão de pessoas, um conceito que precisa estar definido de forma clara é a liderança. Alguns aspectos sobre ela foram destacados por meio das alternativas abaixo. Leia cada uma com atenção e assinale a que traz uma informação incorreta.

- (A) A liderança é um dos papéis do administrador que possui relação estreita com a direção e a motivação dos colaboradores.
- (B) A liderança é um conceito simples de ser definido, uma vez que ela é caracterizada por uma série de atributos que possibilitam diferenciar um líder bom de um ruim.
- (C) A liderança pode ser entendida como um processo social de dirigir e influenciar o comportamento dos membros da organização, levando-os à realização de determinados objetivos.
- (D) Líderes e administradores não são conceitos sinônimos, pois há uma série fatores que diferem um líder de um administrador.
- (E) Uma das perspectivas mais antigas de compreensão da liderança é a abordagem baseada nos traços da liderança.

---

**QUESTÃO 27**

---

Para compreender a motivação no contexto organizacional, é possível analisar as diferentes teorias que contextualizam esse tema. Nesse sentido, as teorias que abordam as perspectivas de conteúdo acerca da motivação possuem qual das características abaixo?

- (A) Conjunto de teorias que busca entender as necessidades internas que motivam as pessoas.
- (B) Reúnem as teorias que enfatizam o “como” da motivação.
- (C) Reúnem os processos de seleção das ações comportamentais.
- (D) Conjunto de teorias que enfatiza a forma como se aprende o comportamento desejado.
- (E) Conjunto de teorias que analisa a relação existente entre comportamento e consequências.

---

**QUESTÃO 28**

---

O desenvolvimento de recursos humanos compreende a sistematização de diversas ações em diferentes níveis de ação. Nesse sentido, é falsa a seguinte afirmativa:

- (A) O desenvolvimento organizacional objetiva a melhoria do desempenho coletivo decorrente da plena realização das potencialidades de cada colaborador.
- (B) O desenvolvimento pessoal oportuniza a identificação e ampliação das habilidades e competências de cada indivíduo.
- (C) O desenvolvimento pessoal constitui um processo educacional de curto prazo que, por meio da sistematização de procedimentos, contribui para a melhoria do desempenho apenas no cargo atual.
- (D) O desenvolvimento organizacional constitui o esforço educacional complexo, destinado a mudar atitudes, valores, crenças e comportamentos dos membros da organização.
- (E) A eficácia do programa de treinamento deve ser cuidadosamente avaliada, comparando os objetivos pretendidos com os resultados.

---

**QUESTÃO 29**

---

Há diversos métodos de avaliação de desempenho. Alguns métodos permitem que se avalie o desempenho dos trabalhadores comparando-o com o desempenho de seus colegas. Um exemplo consiste na ordenação de todos os funcionários que desempenham funções idênticas em uma lista, tendo como vantagem a obrigatoriedade de diferenciar todos os funcionários, não possibilitando que haja empates. Como chama o método anteriormente descrito?

- (A) Ordenação simples
- (B) Comparação por pares
- (C) Atribuição de pontos
- (D) Distribuição forçada
- (E) Escalas de classificação ancoradas em comportamentos

---

**QUESTÃO 30**

---

A sistematização do planejamento estratégico é desmembrada em uma série de planos e planejamentos em contextos menores e específicos. Assim, como é chamado o planejamento ou plano que atua no **nível da produção**, no intuito de garantir que o planejamento tático seja seguido e alcance seus objetivos?

- (A) Planejamento tático
- (B) Plano de ação
- (C) Plano orçamentário
- (D) Planejamento operacional
- (E) Planejamento formal



---

**QUESTÃO 31**

---

Após a realização de um treinamento de pessoal, há várias ferramentas que têm como objetivo avaliar se os objetivos definidos foram alcançados. Uma dessas ferramentas remete ao nível de informação que o indivíduo demonstra após o treinamento. Geralmente, é feita por uma prova escrita ou oral para verificar o aproveitamento ou não do que fora compartilhado. Pode ser implementada em duas etapas: antes e após a realização do treinamento. Qual foi a ferramenta anteriormente descrita?

- (A) Análise de reação
- (B) Avaliação de transferência de treinamento
- (C) Avaliação do conhecimento
- (D) Avaliação dos resultados
- (E) Análise da ação

---

**QUESTÃO 32**

---

O planejamento estratégico é elaborado por meio da sistematização de várias ferramentas que auxiliam a tomada de decisão. Uma dessas ferramentas são as 5 Forças de Porter, descritas abaixo. No entanto, uma alternativa está incorreta, assinale-a:

- (A) Fornecedores
- (B) Concorrentes
- (C) Clientes
- (D) Produtos ou serviços
- (E) Infraestrutura

---

**QUESTÃO 33**

---

As estratégias de RH estruturadas por meio de uma gestão tradicional apresentam os atributos abaixo. No entanto, uma alternativa condiz com a gestão estratégica de RH, destaque-a:

- (A) Especialistas são responsáveis pela gestão e pelos recursos humanos.
- (B) A gestão tradicional tem como objetivo alcançar o melhor desempenho.
- (C) O papel da área de RH é responder às necessidades.
- (D) Observa-se a ênfase no cumprimento das normas.
- (E) O controle é bem flexível, baseado nos recursos humanos.

---

**QUESTÃO 34**

---

A gestão da qualidade, dentre inúmeros aspectos, busca garantir a eficiência e a eficácia dos processos. Esses dois conceitos geram dúvidas. Nesse sentido, todas as alternativas abaixo demonstram ações voltadas para garantir a eficácia. Porém, uma das alternativas refere-se a **eficiência**, destaque-a:

- (A) Fazer as coisas certas.
- (B) Obter resultados e agregar valor.
- (C) Atingir os objetivos propostos.
- (D) Otimizar a utilização de recursos.
- (E) Cumprir tarefas e obrigações.

---

**QUESTÃO 35**

---

Os sistemas de informações gerenciais auxiliam a gestão, fornecendo elementos valiosos para a tomada de decisão. Dentro desse sistema, é importante compreender como são definidos os objetivos. Nesse sentido, leia as alternativas abaixo e marque a que traz uma informação errada.

- (A) Os objetivos individuais são estabelecidos, periodicamente, pelo colaborador e discutidos com seus superiores.
- (B) Os objetivos individuais devem ser operacionais.
- (C) Os objetivos individuais devem ser mensuráveis.
- (D) Os objetivos individuais têm prioridade, importância e prazos de realização invariáveis.
- (E) Embora cada objetivo tenha um prazo de consecução, são estabelecidos pontos de controle e critérios de medição, para avaliar o progresso alcançado.

**QUESTÃO 36**

A negociação possui inúmeras técnicas que, ao serem empregadas, ajudam na efetivação de um determinado negócio. Observe cada uma das técnicas de negociação abaixo e assinale a que condiz com a seguinte característica: “mudar de postura durante a negociação, alterando formas de agir, como, por exemplo: estar favorável a um determinado ponto e logo, a seguir, mostrar-se totalmente contrário. Essa técnica tem o objetivo de exercer uma pressão psicológica sobre a contraparte”.

- (A) Debilitação
- (B) Autoridade limitada
- (C) Colchete
- (D) Retirada aparente
- (E) Reversão

**QUESTÃO 37**

As divergências que acontecem em todas as circunstâncias da vida humana acabam por causar algum tipo de conflito. No contexto organizacional, há várias estratégias que podem ser implementadas com o objetivo de evitar, controlar ou diminuir a ocorrência de conflitos. Uma dessas estratégias procura manter as relações dentro de um nível harmonioso, colocando as necessidades dos outros e as preocupações referentes a eles acima dos próprios interesses. Que estratégia foi anteriormente definida?

- (A) Acomodação
- (B) Fuga
- (C) Colaboração
- (D) Compromisso
- (E) Poder

**QUESTÃO 38**

Ao analisar situações que causam conflitos dentro do contexto organizacional, destaca-se os posicionamentos contrários assumidos pelos gerentes de linha e os especialistas em gestão de pessoas. Nesse sentido, é possível destacar uma das principais causas desse tipo de conflito, assinale-a:

- (A) Nível de autoridade
- (B) Nível de escolaridade
- (C) Nível de comprometimento
- (D) Nível de liberdade
- (E) Nível de experiência

**QUESTÃO 39**

Em relação aos diferentes documentos oficiais existentes, destaque a alternativa que corresponde ao documento com as seguintes características: “uma espécie de requerimento que visa expressar a manifestação da Casa Legislativa em razão de um fato que enseje repúdio, louvor, apoio, desconfiança, solidariedade, entre outros”.

- (A) Portaria
- (B) Declaração
- (C) Circular
- (D) Moção
- (E) Despacho

**QUESTÃO 40**

A comunicação tem um papel importante quando se analisa a competência interpessoal. Assim, algumas ações contribuem para a melhoria da comunicação e, conseqüentemente, da competência interpessoal. Alguns exemplos foram destacados a seguir. Porém, apenas um está correto, assinale-o:

- (A) Evite contato visual.
- (B) Não utilize sinais não-verbais enquanto recebe uma mensagem.
- (C) Demonstre interesse pelo conteúdo, mas sem fazer perguntas.
- (D) Caso não tenha entendido alguma coisa, tente descobrir por si mesmo.
- (E) Emitir pequenas observações pode complementar o entendimento.

