

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE PARATY

CONCURSO PÚBLICO  
01/2024

# AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

## Leia atentamente as instruções abaixo

### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

**LÍNGUA PORTUGUESA****TEXTO**

**Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 4.**

**Como nasceram os Jogos Paralímpicos?**

Os Jogos Paralímpicos, como conhecemos hoje, não começaram como uma grande competição mundial de diversos esportes. Na verdade, a trajetória deste evento remonta ao período pós-Segunda Guerra Mundial, em um hospital inglês que recebia e tratava de soldados lesionados pelo confronto.

O que começou com uma competição modesta entre alguns pacientes veio a se tornar um dos maiores símbolos de inclusão do mundo.

Naquele tempo depois da guerra, os militares feridos – muitos com lesões na coluna que os deixaram paralisados – eram encaminhados ao hospital Stoke Mandeville, no interior da Inglaterra, para tratamento. A perspectiva de vida para essas pessoas era de apenas dois anos, e o tempo de recuperação e terapia era marcado por longos períodos de inatividade. No entanto, essa realidade começou a mudar quando o neurologista Sir Ludwig Guttmann assumiu a responsabilidade pelo cuidado desses pacientes.

Médico e diretor do centro nacional britânico de traumatismos, Guttmann não concordava com a inatividade dos pacientes, por isso introduziu uma abordagem revolucionária: o cuidado ativo por meio do artesanato e, principalmente, dos esportes.

Ele acreditava que a prática esportiva não apenas ajudaria no condicionamento físico, mas também restauraria a dignidade e a autoestima daquelas pessoas. No dia 29 de julho de 1948, um grupo de 14 homens e duas mulheres fizeram uma prova de tiro com arco, dentro do próprio hospital. Assim nasceram as primeiras competições em cadeira de rodas, e os 16 participantes viriam a se tornar os primeiros atletas paralímpicos.

O impacto foi imediato e transformador. A britânica Caz Walton, uma das primeiras medalhistas paralímpicas, deu seu depoimento ao Comitê Paralímpico Internacional e, ao recordar de Sir Ludwig, disse: “Ele me deu tanta

confiança. Foi quando soube que era igual a qualquer outra pessoa”.

Essas competições continuaram a crescer, tornando-se eventos anuais no hospital. Para Guttmann, a importância dessas atividades ia além dos benefícios físicos e psicológicos. “O mais importante é a reintegração social dos paralisados na sociedade”, falou o médico na época.

Em 1952, Stoke realizou seu primeiro evento esportivo internacional: um pequeno time holandês se juntou aos britânicos para competir nos jogos do hospital. A evolução natural desse movimento culminou na realização dos primeiros Jogos Paralímpicos oficiais em 1960, em Roma, logo após as Olimpíadas (que também rolaram na capital italiana). Naquela ocasião, 400 atletas de 23 países competiram em oito modalidades. Desde então, as Paralímpiadas passaram a ser realizadas seguindo o mesmo ciclo das Olimpíadas, a cada quatro anos.

O crescimento do movimento paralímpico foi acompanhado pela inclusão de atletas com diferentes tipos de deficiência. Em 1964, foi criada a Organização Internacional de Esportes para Deficientes (ISOD), que ofereceu oportunidades para atletas que não podiam se filiar aos Jogos Stoke Mandeville, como deficientes visuais, amputados e pessoas com paralisia cerebral. Gradualmente, novas organizações esportivas internacionais surgiram, promovendo a coordenação entre as diferentes modalidades e necessidades.

Finalmente, em 1989, o Comitê Paralímpico Internacional nasceu em Düsseldorf, na Alemanha, consolidando o movimento paralímpico global.

**MOURÃO, M.** *Como nasceram os jogos paralímpicos?* Revista Superinteressante. Disponível em: <https://super.abril.com.br/sociedade/como-nasceram-os-jogos-paralimpicos/>.

---

**QUESTÃO 01**

---

De acordo com o texto, os Jogos Paralímpicos:

- (A) Tiveram início durante a Segunda Guerra Mundial, com soldados lesionados que não podiam retornar ao confronto.
- (B) Foram resultado de uma abordagem revolucionária de tratamento de pacientes feridos no pós-guerra, que incluía artesanato e a prática de esportes.
- (C) Foram idealizados pelo médico neurologista Sir Ludwig Guttman, que também era portador de deficiência e não concordava com a inatividade de pessoas como ele.
- (D) Aconteceram de forma oficial e internacional pela primeira vez em julho de 1948, dentro de um hospital, sob incentivo do médico Sir Ludwig Guttman.
- (E) Aumentou a perspectiva de vida das pessoas com deficiência em geral, uma vez que, ao praticar esportes, saem de longos períodos de inatividade.

---

**QUESTÃO 02**

---

Analise os excertos a seguir, retirados do texto, e assinale a alternativa em que o vocábulo “o(s)” ocorre como pronome demonstrativo, considerando também a possibilidade de contração com uma preposição.

- (A) Os Jogos Paralímpicos, como conhecemos hoje, não começaram como uma grande competição mundial de diversos esportes.
- (B) Essas competições continuaram a crescer, tornando-se eventos anuais no hospital.
- (C) O que começou com uma competição modesta entre alguns pacientes veio a se tornar um dos maiores símbolos de inclusão do mundo.
- (D) O impacto foi imediato e transformador.
- (E) O crescimento do movimento paralímpico foi acompanhado pela inclusão de atletas com diferentes tipos de deficiência.

---

**Considere o seguinte excerto, retirado do texto, para responder às questões 3 e 4:**

“Ele acreditava que a prática esportiva não apenas ajudaria no condicionamento físico, mas também restauraria a dignidade e a autoestima daquelas pessoas.”

---

**QUESTÃO 03**

---

A expressão “não apenas [...] mas também”, que ocorre no excerto dado, imprime ao contexto um sentido:

- (A) adversativo.
- (B) aditivo.
- (C) conformativo.
- (D) consecutivo.
- (E) concessivo.

---

**QUESTÃO 04**

---

O vocábulo “*que*”, que ocorre no excerto dado, atua como:

- (A) pronome relativo.
- (B) pronome interrogativo.
- (C) conjunção integrante.
- (D) conjunção causal.
- (E) preposição.

---

**QUESTÃO 05**

---

O encontro vocálico encontrado em “*pedreira*” é um ditongo decrescente. O mesmo tipo de ditongo também se encontra em:

- (A) ouriço.
- (B) rosácea.
- (C) pátria.
- (D) equino.
- (E) névoa.

---

**QUESTÃO 06**

---

Há o emprego incorreto da vírgula, separando o verbo de seu(s) complemento(s), apenas em:

- (A) A mulher questionou a professora, das falas sobre seu filho.
- (B) Todo o meu rosto, em razão da insolação, ardia como fogo.
- (C) Sua preguiça era tanta, que não conseguiu finalizar suas tarefas.
- (D) Alguns disseram que ela ficou furiosa, outros, que apenas se chateou.
- (E) Enquanto ela preparava o jantar, a garotinha brincava de boneca.

---

**QUESTÃO 07**

---

A concordância nominal está **incorreta** apenas em:

- (A) A senhora possui muitas joias e outros itens caros em sua casa.
- (B) Delicadas flores e ornamentos enchem as prateleiras das janelas.
- (C) Este manuscrito foi traduzido para as línguas inglesa e espanhola.
- (D) Esses dois artigos, por si só, bastariam para torná-lo um gênio.
- (E) Pedro e Ana casaram-se às pressas, um por amor, o outro, por obrigação.

---

**QUESTÃO 08**

---

Ocorre um verbo com regência pronominal e transitiva indireta, simultaneamente, apenas em:

- (A) Ele estreou-se no programa televisivo, como ator, na última semana.
- (B) Disseram-lhe que as provas seriam remarcadas.
- (C) Sabe-se que as investigações policiais costumam demorar.
- (D) As meninas ajudavam-no a melhorar nos dias tristes.
- (E) Perguntaram-me se iria à festa, mas não pude respondê-los.

---

**QUESTÃO 09**

---

A sentença cuja palavra em destaque é um pronome indefinido é:

- (A) Avisem-**nos** a respeito dos novos prazos de inscrição do curso.
- (B) Tudo **aquilo** está disponível para doação.
- (C) As pessoas costumam acreditar no **que** podem ver.
- (D) **Alguns** dos alunos não tiveram tempo de finalizar suas redações.
- (E) As **suas** memórias são o que você tem de mais valioso.

---

**QUESTÃO 10**

---

Dentre as palavras a seguir, verifica-se um sufixo indicador de grau aumentativo apenas em:

- (A) aldeões.
- (B) muralha.
- (C) cirurgiaã.
- (D) estudantes.
- (E) cresceram.

---

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

---

**QUESTÃO 11**

---

Dado um triângulo retângulo isóscele cuja medida do cateto é igual a 2 cm, qual deve ser o lado, aproximadamente, de um quadrado para que este tenha a mesma área que o triângulo?

- (A) 2,2 cm.
- (B) 1,4 cm.
- (C) 1,0 cm.
- (D) 0,8 cm.
- (E) 0,9 cm.

**QUESTÃO 12**

Sabe-se que a média aritmética simples das idades de uma turma de 100 pessoas é 36 anos e que ninguém nesta turma tem idade exatamente igual a 36 anos. Além disso, sabe-se que a médias das idades das 50 pessoas mais velhas é 25% maior que a média das idades das 50 pessoas mais jovens. Nesta situação, qual a média das idades das 50 pessoas mais jovens?

- (A) 34 anos.
- (B) 28 anos.
- (C) 31 anos.
- (D) 32 anos.
- (E) 35 anos.

**QUESTÃO 13**

Um dodecágono é um polígono regular que tem 12 lados. Se o perímetro de um dodecágono é 18 cm, então pode-se afirmar que seu lado mede:

- (A) 0,2 cm.
- (B) 1,0 cm.
- (C) 1,5 cm.
- (D) 1,8 cm.
- (E) 1,2 cm.

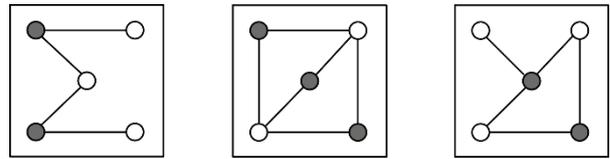
**QUESTÃO 14**

Se daqui a 64 dias será uma sexta-feira, qual dia da semana será daqui a 268 dias?

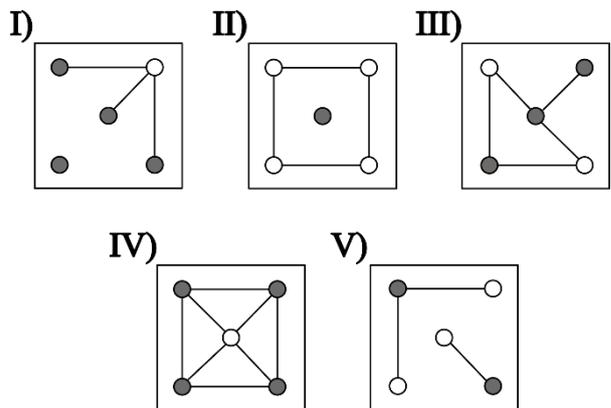
- (A) Quarta-feira.
- (B) Quinta-feira.
- (C) Sexta-feira.
- (D) Sábado.
- (E) Domingo.

**QUESTÃO 15**

A figura abaixo mostra três elementos de um conjunto que contém figuras seguindo uma mesma lógica de construção:



Nas figuras, apenas círculos de cores diferentes são ligados. Observando o padrão das figuras, qual elemento dentre as correspondências abaixo, poderia ser um elemento desse conjunto?



- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) IV.
- (E) V.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 16**

Qual dos seguintes programas é um software nativo incluído na versão do sistema operacional Windows 7?

Assinale a opção que apresenta um aplicativo que vem pré-instalado com o sistema e é utilizado para tarefas comuns do dia a dia de usuários em geral:

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) Microsoft Office Word.
- (C) VLC Media Player.
- (D) CorelDRAW.
- (E) Windows Media Player.

---

**QUESTÃO 17**

---

Analise a lista de softwares abaixo e assinale a alternativa que identifica corretamente o programa utilizado para a criação de desenhos simples e para a edição de imagens no Windows 7:

- (A) Microsoft SQL.
- (B) Microsoft Script.
- (C) Microsoft Paint.
- (D) Microsoft Power.
- (E) Microsoft Scrum.

---

**QUESTÃO 18**

---

No contexto da navegação na internet, é importante compreender os diversos termos e conceitos utilizados para descrever elementos e funcionalidades da web. O termo "home page" está associado a qual das definições descritas a seguir:

- (A) Trata-se da página principal que carrega por padrão ao digitar o endereço de um site.
- (B) Trata-se da página de login de um site bancário.
- (C) Trata-se da ferramenta de busca do Google.
- (D) Trata-se da página de configurações de preferências de navegação.
- (E) Trata-se da ferramenta de restrição de acessos do Google Chrome.

---

**QUESTÃO 19**

---

É uma área de armazenamento temporário do navegador de internet que guarda arquivos e informações de sites visitados anteriormente, para acelerar o tempo de carregamento da página:

- (A) Histórico de Navegação.
- (B) Favoritos.
- (C) Cache.
- (D) Flash.
- (E) Modo Incognito,

---

**QUESTÃO 20**

---

Nos navegadores de internet, também conhecidos como browsers, o campo onde o usuário digita a URL do site que deseja visitar é intitulado de:

- (A) Barra de Favoritos.
- (B) Barra de Endereços.
- (C) Barra de Opções.
- (D) Barra de Ferramentas.
- (E) Barra de Status.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

---

**QUESTÃO 21**

---

De acordo com a Lei Municipal nº 851 de 1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Paraty, quantos dias consecutivos um funcionário pode se ausentar do serviço por motivo de casamento?

- (A) Até 1 (um) dia
- (B) Até 3 (três) dias
- (C) Até 5 (cinco) dias
- (D) Até 8 (oito) dias
- (E) Até 10 (dez) dias

---

**QUESTÃO 22**

---

De acordo com a Lei Municipal nº 851 de 1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Municipais de Paraty, o salário família é um auxílio especial concedido ao funcionário em exercício, aposentado ou em disponibilidade para ajudar na manutenção de um dependente.

A quem é concedido o salário família quando ambos os pais são funcionários do Município e **não** vivem em comum?

- (A) Ao pai
- (B) À mãe
- (C) A ambos os pais
- (D) Será concedido ao que tiver o dependente sob sua guarda ou em sua companhia.
- (E) Nenhum dos pais, o critério para receber o salário família é o casamento.

**QUESTÃO 23**

Lendas locais.

O **Livro de Paraty**, conta a história de uma moça da cidade, que às vésperas de seu casamento, amanheceu morta. Após o enterro, no cemitério da Igreja da Santa Rita, o noivo, inconsolável, permaneceu no jardim da praça da igreja, lamentando a sua sorte. À noite, ele viu sair da porta do cemitério um vulto vestido de noiva que vinha beber água no chafariz da praça. Aproximou-se e reconheceu sua noiva e perguntou-lhe o que fazia ali, àquela hora. Ela respondeu que vinha beber água, pois havia morrido com sede e, sumiu no ar. Desesperado, ele procurou os pais da moça, as autoridades, contou a história e disse que sua noiva fora enterrada viva.

O que foi encontrado quando a sepultura da noiva foi aberta pela manhã?

- (A) O corpo da moça estava em posição normal no caixão.
- (B) Encontraram o corpo da moça fora do caixão.
- (C) O corpo da moça estava com um copo de água ao lado.
- (D) Encontraram o corpo da moça de bruços no caixão.
- (E) O corpo da moça não estava no caixão.

**QUESTÃO 24**

De acordo com a Unidade 5 do livro de Paraty, que trata sobre Política e Cidadania, qual das seguintes opções **não** é um **dever** do cidadão?

- (A) Votar para escolher os governantes;
- (B) Cumprir as leis;
- (C) Educar e proteger seus semelhantes;
- (D) Proteger o patrimônio público e social do País.
- (E) É um dever, à saúde, à educação, à moradia, ao trabalho, à previdência social, ao lazer, entre outros.

**QUESTÃO 25**

De acordo com a Lei Orgânica Municipal de Paraty, qual é a duração do mandato do Prefeito?

- (A) 2 (dois) anos
- (B) 3 (três) anos
- (C) 5 (cinco) anos
- (D) 4 (quatro) anos
- (E) 6 (seis) anos

**QUESTÃO 26**

Analise as seguintes afirmações sobre as diversas espécies de eventos e indique a alternativa correta, marcando a sequência correta de V (Verdadeiro) e F (Falso):

( ) Eventos Profissionais Incluem: Colóquio; Desfiles; Leilões; Visitas institucionais e Condecorações.

( ) Eventos Oficiais Englobam: Homenagens e premiações; Inaugurações; Brunch e Posses de diretoria.

( ) Eventos Técnico-Científicos Compreendem: Ciclo de palestras; Conferências; Congressos; Fórum; Mesa redonda.

(A) V, V, F.

(B) F, F, V.

(C) V, F, V.

(D) F, V, F.

(E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 27**

Leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente ao termo da lacuna:

De acordo com a Legislação Federal que rege o Turismo, Caberá ao \_\_\_\_\_ estabelecer a Política Nacional de Turismo, planejar, fomentar, regulamentar, coordenar e fiscalizar a atividade turística, bem como promover e divulgar institucionalmente o turismo em âmbito nacional e internacional.

(A) Governo Federal.

(B) Embratur: Agência Brasileira de Promoção Internacional do Turismo.

(C) Ministério das Relações Exteriores.

(D) Ministério do Turismo.

(E) Instituto Brasileiro de Turismo e Cultura.

**QUESTÃO 28**

Com base na Constituição Federal, assinale a alternativa correta sobre o papel do Poder Público e Turismo:

- (A) A promoção e o incentivo ao turismo são de competência exclusiva da União, cabendo aos Estados apenas a execução das políticas federais.
- (B) Os Estados possuem autonomia para promover e incentivar o turismo, mas os Municípios são excluídos dessas atividades.
- (C) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios têm a responsabilidade conjunta de promover e incentivar o turismo como fator de desenvolvimento social e econômico.
- (D) O Distrito Federal é o único ente federativo com competência para promover e incentivar o turismo no Brasil.
- (E) A promoção e o incentivo ao turismo são atividades exclusivas dos Municípios, que devem atuar sem a interferência da União e dos Estados.

**QUESTÃO 29**

O conjunto e fatores condicionantes e de diretrizes básicas que expressam os caminhos para atingir os objetivos globais para o turismo do país, determinando as prioridades da ação executiva, supletiva ou assistencial do Estado, é conhecido como:

- (A) Plano Nacional de Turismo.
- (B) Política de Turismo.
- (C) Diretrizes de Ação Turística.
- (D) Estratégia Nacional de Desenvolvimento Turístico.
- (E) Regimento do Turismo Nacional.

**QUESTÃO 30**

Um acontecimento previamente planejado, a ocorrer num mesmo tempo e lugar, como forma de minimizar esforços de comunicação, objetivando o engajamento de pessoas a uma ideia ou ação, é conhecido como?

- (A) Reunião Estratégica.
- (B) Atividade Coordenada.
- (C) Evento.
- (D) Campanha Publicitária.
- (E) Ação Promocional.

**QUESTÃO 31**

Considerando os múltiplos aspectos do impacto econômico do turismo, qual das alternativas a seguir melhor descreve uma das consequências significativas desse setor para a economia local?

- (A) O turismo tem o potencial de aumentar a renda local e criar empregos em diversos setores diretamente relacionados, como hotelaria, alimentação e transporte, contribuindo para o crescimento econômico regional.
- (B) O turismo não afeta substancialmente a economia local, uma vez que as receitas obtidas com a atividade turística são predominantemente retornadas aos países de origem dos turistas.
- (C) O crescimento do turismo tende a reduzir a demanda por produtos e serviços oferecidos por empresas locais, resultando em uma diminuição da receita dos negócios.
- (D) A expansão do turismo frequentemente causa uma queda nos preços dos bens e serviços locais, devido à intensificação da competição entre fornecedores.
- (E) O impacto econômico do turismo se restringe às grandes corporações multinacionais, sem exercer influência significativa sobre pequenos negócios.

**QUESTÃO 32**

Considerando as Fontes Estatísticas do Turismo no Brasil, qual é a periodicidade da divulgação das estatísticas sobre a variação mensal de desembarques de passageiros em voos nacionais, fornecidas pelo Ministério do Turismo (Mtur)?

- (A) Semestral.
- (B) Bimestral.
- (C) Mensal.
- (D) Quadrimestral.
- (E) Trimestral.

**QUESTÃO 33**

Considerando os planos de governo no âmbito do turismo para o quadriênio 2024-2027, quais dos seguintes princípios são prioritários para a implementação desse plano?

- (A) O desenvolvimento de projetos exclusivamente voltados para grandes centros urbanos.
- (B) A ênfase na promoção de turismo de massa e a minimização das políticas voltadas para a transformação digital e a inclusão social.
- (C) A centralização dos esforços turísticos em grandes eventos internacionais, apenas.
- (D) A cooperação e a regionalização, o desenvolvimento e a inserção produtiva de pessoas, a sustentabilidade, a inovação e a transformação digital e a democratização do acesso ao turismo.
- (E) A exclusão de princípios como a cooperação regional e a sustentabilidade, focando apenas na inovação tecnológica.

**QUESTÃO 34**

Leia o enunciado abaixo, e assinale a alternativa que apresenta corretamente ao termo responsável para completar a lacuna:

A Política Nacional de Qualificação no Turismo visa à \_\_\_\_\_ e ao desenvolvimento econômico com geração de trabalho e distribuição de renda. Norteia-se por uma concepção de qualificação entendida como construção social, de maneira a fazer um contraponto àquelas baseadas na aquisição de conhecimento como processo estritamente individual e apenas como derivação das exigências dos postos de trabalho.

- (A) Capacitação Técnica.
- (B) Integração Regional.
- (C) Aperfeiçoamento Profissional.
- (D) Formação Acadêmica.
- (E) Inclusão Social.

**QUESTÃO 35**

No marketing turístico, a utilização de veículos de informação como a fotografia virtual pode influenciar significativamente a percepção dos turistas sobre um destino. Qual das seguintes afirmações reflete corretamente o impacto potencial da fotografia virtual?

- (A) A fotografia virtual pode criar expectativas excessivas ao mostrar imagens altamente atraentes que não correspondem à realidade, mas sua eficácia é reduzida quando combinada com uma cobertura de eventos negativa.
- (B) A fotografia virtual tem pouca influência na percepção dos turistas, enquanto a cobertura negativa de eventos não afeta a imagem do destino, independentemente de como é apresentada.
- (C) A fotografia virtual pode gerar expectativas elevadas ao promover imagens atraentes, mas eventos negativos retratados de forma sensacionalista ou parcial podem causar danos significativos e duradouros à imagem do destino.
- (D) A utilização de fotografia virtual é irrelevante no marketing turístico, e eventos negativos têm um impacto insignificante na imagem do destino, desde que a cobertura seja objetiva.
- (E) Imagens negativas na fotografia virtual tendem a ter um efeito mais positivo na imagem do destino, ao destacar áreas que precisam de melhorias e ao promover uma imagem mais realista.

**QUESTÃO 36**

Leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta indicando como V (Verdadeiro) ou F (Falsa):

O Sistema Nacional de Turismo tem por objetivo promover o desenvolvimento das atividades turísticas, de forma sustentável, pela coordenação e integração das iniciativas oficiais com as do setor produtivo, de modo a:

- ( ) Promover a melhoria da qualidade dos serviços turísticos prestados no País.
- ( ) Promover a regionalização do turismo, mediante o incentivo à criação de organismos privados e de leis facilitadoras do desenvolvimento do setor, descentralizando a sua gestão;
- ( ) Atingir as metas do PNT.
- (A) V, F, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, V.
- (E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 37**

No contexto das estratégias de comunicação no turismo, qual das seguintes abordagens mais adequadamente exemplifica a técnica de reciprocidade?

- (A) Oferecer pacotes turísticos com grandes descontos para todos os clientes, independentemente de sua lealdade ou interação anterior.
- (B) Limitar o número de reservas disponíveis para uma experiência exclusiva e destacar essa limitação em campanhas de marketing para criar um senso de urgência.
- (C) Fornecer aos clientes pequenos presentes ou serviços adicionais sem custo, como um upgrade de quarto ou uma experiência especial, esperando que esses gestos inspirem recomendações positivas e retorno futuro dos clientes.
- (D) Utilizar depoimentos e avaliações de clientes em campanhas publicitárias para aumentar a confiança dos novos clientes.
- (E) Parcerias com influenciadores de turismo para promover pacotes exclusivos sem oferecer qualquer forma de compensação.

**QUESTÃO 38**

Sobre a contribuição de Thomas Cook para o desenvolvimento do turismo, analise as afirmativas a seguir:

- ( ) Thomas Cook foi pioneiro na criação do conceito de pacote turístico, que incluía transporte, alimentação, hospedagem e atividades recreativas;
- ( ) Antes de Thomas Cook, as viagens organizadas eram apenas realizadas para eventos sociais e políticos, sem a inclusão de entretenimento ou atividades recreativas;
- ( ) A agência Thomas Cook & Son, fundada em 1845, tinha como objetivo principal a organização de viagens personalizadas de acordo com os desejos dos clientes;
- ( ) Thomas Cook revolucionou o turismo ao tornar as viagens organizadas acessíveis para todas as classes sociais, expandindo o mercado e popularizando o conceito de turismo.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmativas corretas:

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas II e IV estão corretas.
- (D) Apenas I e III estão corretas.
- (E) Nenhuma das alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 39**

Leia o enunciado abaixo, e assinale a alternativa que apresenta corretamente ao termo responsável para completar a lacuna:

A Política Nacional de Turismo é regida por um conjunto de leis e normas, voltadas ao planejamento e ordenamento do setor, e por diretrizes, metas e programas definidos no \_\_\_\_\_ estabelecido pelo Governo Federal.

- (A) Estratégia Federal de Promoção Turística.
- (B) Plano Estratégico Nacional de Turismo.
- (C) Plano de Desenvolvimento Turístico Sustentável.
- (D) Plano Nacional do Turismo - PNT.
- (E) Plano Nacional de Política Pública - PNPP.

---

**QUESTÃO 40**

---

O Plano Nacional de Turismo - PNT será elaborado pelo Ministério do Turismo, ouvidos os segmentos públicos e privados interessados, inclusive o Conselho Nacional de Turismo, e aprovado pelo Presidente da República, com o intuito de promover, exceto o que se apresenta em:

- (A) A vinda de turistas estrangeiros e a movimentação de turistas no mercado interno.
- (B) A boa imagem do produto turístico brasileiro no mercado nacional e internacional.
- (C) A vinda de turistas estrangeiros e a movimentação de turistas no mercado interno.
- (D) A atenuação de passivos socioambientais eventualmente provocados pela atividade turística.
- (E) O estímulo ao turismo responsável praticado em áreas naturais apenas protegidas.

