

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

#### Benefícios da atividade física para todas as fases da vida

1 Em comemoração ao Dia Mundial da Atividade Física, celebrado nesta quinta-feira, 6 de abril, a Secretaria de Estado da Saúde (Sesa) do Paraná destaca a importância da prática regular de exercícios físicos e alerta a população para os índices de sedentarismo no estado. Esta data, instituída pela Organização Mundial da Saúde (OMS), tem como objetivo promover a atividade física e combater o comportamento sedentário em todo o mundo.

10 De acordo com a Pesquisa Nacional de Saúde de 2019, realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), no Paraná, 29,9% da população adulta pratica a quantidade recomendada de atividades físicas. No entanto, 40,4% são considerados insuficientemente ativos. Entre os adolescentes de 13 a 17 anos que frequentam a escola, a Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar (PeNSE), também do IBGE, apontou que 34% atingem o tempo recomendado de atividade física, enquanto 3,8% são considerados insuficientemente ativos.

22 Dados mais recentes da Sesa, coletados em 2022, indicam que 70,2% das mulheres adultas que tiveram peso e altura aferidos nas Unidades de Saúde da Atenção Primária (APS) do Estado apresentavam excesso de peso, sendo que 37,3% dessas mulheres estavam obesas. Esses números preocupam, pois a obesidade está associada ao aumento de riscos para doenças cardiovasculares e diabetes.

Internet: <www.saude.pr.gov> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

Na linha 2, o termo “celebrado” está concordando com

- (A) “Benefícios”.
- (B) “comemoração”.
- (C) “Dia”.
- (D) “Mundial”.
- (E) “Atividade”.

#### QUESTÃO 2

Do título, compreende-se que a atividade física é benéfica para

- (A) qualquer pessoa.
- (B) pessoa alguma.
- (C) nenhuma pessoa.
- (D) algumas pessoas apenas.
- (E) toda as pessoas, exceto as já adoecidas.

#### QUESTÃO 3

Na linha 6, o termo “Esta data”

- (A) relaciona-se a um elemento ainda não dado.
- (B) refere-se a um termo de fora do texto.
- (C) liga-se a um termo a ser mencionado.
- (D) evoca um termo que é exterior ao texto.
- (E) refere-se a uma data já mencionada.

#### QUESTÃO 4

Segundo a pesquisa mencionada no texto, o fato de que 29,9% da população alcance níveis suficientes de atividade física é

- (A) insuficiente, porque grande parte apresenta hipoatividade.
- (B) adequado, pois não é preciso um nível muito alto.
- (C) alarmante, pois há mais adultos que jovens ativos.
- (D) interessante, embora pudesse haver números maiores.
- (E) insuperável, porque a maioria dos jovens é adequadamente ativa.

#### QUESTÃO 5

O valor de 37,3% citado no último parágrafo representava o percentual de

- (A) mulheres adultas nas APS.
- (B) homens e mulheres com sobrepeso.
- (C) jovens que atingem a recomendação de atividade física.
- (D) mulheres obesas.
- (E) mulheres com peso abaixo da média.

#### QUESTÃO 6

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Pesquisa Nacional de Saúde do Escolar indicou que 34% das mulheres adultas no Paraná atingem o tempo recomendado de atividade física.
- (B) A obesidade entre as mulheres adultas no Paraná está associada ao aumento de riscos para doenças respiratórias.
- (C) A maioria da população adulta no Paraná pratica mais que a quantidade recomendada de atividades físicas.
- (D) O Dia Mundial da Atividade Física foi instituído para promover a prática regular de exercícios físicos e combater o sedentarismo.
- (E) O Dia Mundial da Atividade Física foi instituído para promover a prática regular de exercícios físicos e combater o sedentarismo.

**Texto para as questões de 7 a 12.****Programa Academia da Saúde**

1 No Paraná, existem 175 polos do Programa  
Academia da Saúde, espalhados por todo o Estado. Esses  
polos promovem a prática de exercícios físicos e outras  
4 ações de promoção da saúde. A população é incentivada  
a aproveitar os espaços próximos de suas residências,  
como praças, quadras públicas, parques e ruas iluminadas  
7 e seguras, para deixar o sedentarismo de lado.

O secretário da Saúde, César Neves, enfatiza:  
“Quando a atividade física é incentivada e se torna  
10 um hábito, os benefícios para a saúde são imensos.  
Movimentar-se mais e reduzir o comportamento  
sedentário traz enormes vantagens para todos,  
13 independentemente de idade, sexo, raça, etnia ou nível  
de condicionamento físico.”

A atividade física é definida como qualquer  
16 movimento corporal voluntário que resulta em gasto  
de energia acima do nível de repouso. Ela promove  
interações sociais e ambientais, sendo essencial para  
19 o desenvolvimento humano em todas as fases da  
vida. A prática pode ocorrer durante o tempo livre, no  
deslocamento, no trabalho ou estudo, e até mesmo nas  
22 tarefas domésticas.

Entre os benefícios da atividade física estão  
a redução do estresse e da ansiedade, melhora na  
25 qualidade do sono e na aprendizagem, diminuição dos  
sintomas depressivos, prevenção de doenças crônicas  
como hipertensão e diabetes, além de melhoria na força,  
28 equilíbrio e flexibilidade. A atividade física também  
favorece a socialização e a convivência entre as pessoas.

Com a conscientização e incentivo adequados,  
31 é possível transformar a atividade física em um hábito,  
gerando impactos positivos na saúde e na qualidade de  
vida de toda a população.

Internet: <[www.saude.pr.gov](http://www.saude.pr.gov)> (com adaptações).

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa que apresenta o sentido original do trecho “A prática pode ocorrer durante o tempo livre, no deslocamento, no trabalho ou estudo, e até mesmo nas tarefas domésticas” (linhas de 20 a 22).

- (A) **A prática física deve acontecer exclusivamente durante o tempo livre ou no deslocamento.**
- (B) **A prática física pode ocorrer no tempo livre, trabalho, estudo e até mesmo em tarefas domésticas.**
- (C) **A prática física ocorre apenas durante o tempo livre e em tarefas domésticas.**
- (D) **A prática física pode ocorrer no trabalho, mas não durante o tempo livre ou tarefas domésticas.**
- (E) **A prática física deve ocorrer durante o estudo e deslocamento, excluindo outras atividades.**

**QUESTÃO 8**

O elemento coesivo que é utilizado, no texto, para explicar o conceito de atividade física é

- (A) o conector “mas”.
- (B) a expressão “ou seja”.
- (C) o pronome “ela”.
- (D) a conjunção “porque”.
- (E) o advérbio “também”.

**QUESTÃO 9**

O principal objetivo dos polos do Programa Academia da Saúde no Paraná é

- (A) proporcionar tratamentos médicos especializados.
- (B) incentivar a prática de exercícios físicos e a promoção da saúde.
- (C) oferecer aulas de culinária e nutrição.
- (D) realizar campanhas de vacinação.
- (E) organizar eventos esportivos profissionais.

**QUESTÃO 10**

O gênero textual predominante no texto é o(a)

- (A) relato pessoal.
- (B) notícia.
- (C) editorial.
- (D) crônica.
- (E) carta aberta.

**QUESTÃO 11**

Segundo a ortografia oficial, assinale a alternativa que apresenta todas as palavras grafadas corretamente, mesmo que não apareçam em suas formas ortográficas no texto.

- (A) “Sedentarismo”, “quadras”, “ênfase”
- (B) “Ênfase”, “atividades”, “saude”
- (C) “Condiçãoamento”, “benefícios”, “praças”
- (D) “Sedentarismo”, “benefícios”, “quadras”
- (E) “Benefício”, “sedentarismo”, “condições”

**QUESTÃO 12**

O tipo de sujeito está apresentado corretamente em

- (A) “O secretário da Saúde, César Neves, enfatiza.” – sujeito oculto.
- (B) “A atividade física é definida.” - Sujeito indeterminado.
- (C) “Os benefícios para a saúde são imensos.” – sujeito simples.
- (D) “Movimentar-se mais e reduzir o comportamento sedentário traz enormes vantagens.” – sujeito composto.
- (E) “A prática pode ocorrer.” – sujeito inexistente.

## QUESTÃO 13



Coral coleciona lápis de cor e percebeu que é possível escolher exatamente 2 deles para escrever uma cartinha para sua melhor amiga de exatamente 66 maneiras diferentes.

Com base nessa situação hipotética, o número de lápis que Coral possui é

- (A) 8.
- (B) 10.
- (C) 12.
- (D) 14.
- (E) 16.

## QUESTÃO 14



Uma bruxa está preparando uma poção mágica e precisa de maçãs envenenadas. Ela utiliza exatamente 8 maçãs para preparar 120 doses de poção.

Com base nessa situação hipotética, o número de maçãs que serão necessárias para preparar 225 doses de poção, assumindo que a proporção de maçãs para doses de poção se mantém constante é de

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.
- (E) 19.

## QUESTÃO 15



Enzo bolou um plano para conquistar o coração de Maria Valentina. Ele iniciou uma tradição na qual, toda sexta-feira, presenteia sua amada com um buquê de flores. Na primeira semana, ele dá rosas; na segunda, girassóis; na terceira, orquídeas; na quarta semana, margaridas; e, na quinta semana, lírios. Nas semanas seguintes, ele repete essa mesma sequência.

Com base nessa situação hipotética, o buquê de flores que Maria Valentina receberá na 29ª semana será de

- (A) rosas.
- (B) girassóis.
- (C) orquídeas.
- (D) margaridas.
- (E) lírios.

## QUESTÃO 16



Em uma competição, um país conquistou um total de 40 medalhas, distribuídas entre ouro, prata e bronze.

Com base nessa situação hipotética, sabendo-se que  $\frac{3}{10}$  dessas medalhas foram de ouro e que 32,5% foram de prata, o número de medalhas que foram de bronze é igual a

- (A) 7.
- (B) 9.
- (C) 11.
- (D) 13.
- (E) 15.

## QUESTÃO 17



Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à “Paula não gosta de salmão ou Tomás gosta de maionese de atum”.

- (A) Se Paula gosta de salmão, então Tomás gosta de maionese de atum.
- (B) Se Tomás não gosta de maionese de atum, então Paula gosta de salmão.
- (C) Se Tomás gosta de maionese de atum, então Paula não gosta de salmão.
- (D) Se Paula não gosta de salmão, então Tomás gosta de maionese de atum.
- (E) Se Paula não gosta de salmão, então Tomás não gosta de maionese de atum.

## QUESTÃO 18



Uma caixa de sapato tem um volume de 7,2 litros.

Com base nessa situação hipotética, sabendo-se que a altura da caixa é de 30 cm e a largura é de 20 cm, o comprimento da caixa é de

- (A) 8 cm.
- (B) 12 cm.
- (C) 16 cm.
- (D) 20 cm.
- (E) 24 cm.



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

**QUESTÃO 19**

Um dos recursos dos sistemas de computação modernos é a existência de um mecanismo hierárquico de diretórios que organiza as informações nos dispositivos de armazenamento. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Um sistema hierárquico de diretórios aumenta a eficiência na execução de comandos de sistema.
- (B) Sistemas de arquivos modernos não permitem a criação de diretórios aninhados.
- (C) Diretórios servem para organizar e categorizar arquivos de forma lógica.
- (D) É uma prática recomendada utilizar nomes de arquivos com caracteres especiais para aumentar a segurança.
- (E) Utilizar caracteres especiais e espaços em branco torna os nomes dos arquivos mais simples de serem entendidos.

**QUESTÃO 20**

A segurança da informação é uma das maiores preocupações do mundo moderno. A perda de dados pode provocar sérios prejuízos para as organizações. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança da informação deve ser uma preocupação exclusiva da equipe de tecnologia.
- (B) A segurança da informação só pode ser garantida se os computadores estiverem em um local altamente protegido, preferencialmente, fora da empresa.
- (C) As senhas de acesso não devem ser simples evitando-se datas e nomes conhecidos. Deve-se optar por utilizar caracteres especiais; mistura de letras maiúsculas e minúsculas; e números.
- (D) A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) substitui as políticas de segurança da informação da organização.
- (E) Devem-se utilizar nomes complicados e confusos para evitar que invasores descubram o local com os dados mais importantes da empresa.

**QUESTÃO 21**

O sistema operacional Windows é fundamentado em ícones localizados na tela principal e acessados via *mouse*. Além do *mouse*, podem-se utilizar atalhos para ter acesso aos recursos do sistema. Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Os comandos **Ctrl** + **V** e **Ctrl** + **C** são, respectivamente, comandos para copiar e colar textos ou arquivos.
- (B) O conjunto de teclas **Ctrl** + **Alt** + **Del** permite acessar, também, o Gerenciador de Tarefas do Windows.
- (C) O sistema operacional Windows não permite que dois usuários, diferentes, utilizem o mesmo computador.
- (D) O sistema operacional Windows oferece ao usuário ferramentas de edição de texto (Word), planilha eletrônica (Excel) e apresentação (PowerPoint).
- (E) Por ser um sistema antigo, mesmo as versões do Windows mais recentes não permitem que se utilizem discos, ou *pendrives*, com capacidade maior que 2 terabytes.

**QUESTÃO 22**

*Backups*, autenticação multifator e *firewalls* são recursos de produção de um *datacenter* necessários para garantir a segurança e a capacidade de recuperação de incidentes e desastres. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A implementação de *firewalls* na rede não ajuda a bloquear tráfego malicioso nem prevenir contra ataques à rede.
- (B) O uso de autenticação multifator (MFA) reduz significativamente a segurança do acesso aos sistemas, pois complica o acesso para os usuários que tendem a fragilizar esse recurso.
- (C) Os *backups* regulares protegem contra falhas humanas no desenvolvimento de *software*.
- (D) Os *backups* periódicos de segurança devem ser guardados junto aos computadores para serem rapidamente utilizados em caso de necessidade.
- (E) A criptografia de dados é essencial para proteger informações sensíveis contra acessos não autorizados.

## QUESTÃO 23



Os computadores modernos são fundamentados na chamada arquitetura de von Neumann que, apesar de ser uma abstração matemática, se mostrou passível de ser implementada eletronicamente. Com base na arquitetura de von Neumann, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os supercomputadores são construídos conforme a proposta de arquitetura de von Neumann. Já os computadores domésticos e de pequeno porte seguem uma arquitetura mais simples.
- (B) A inovação introduzida pela arquitetura de von Neumann foi a separação física entre a memória de dados e a memória de comandos (ou de programa). Isso trouxe maior velocidade ao processamento.
- (C) Por ser uma proposta de arquitetura mais nova que a de Turing (Máquina de Turing), a arquitetura de von Neumann é capaz de executar um conjunto de programas maior que a de Turing.
- (D) Na arquitetura de von Neumann (a mesma dos computadores modernos), a unidade de lógica e aritmética (ULA) é a responsável por buscar as instruções a serem executadas.
- (E) Como os computadores trabalham apenas com 0s e 1s, a representação de um caractere (uma letra, um número ou um símbolo) é feita por meio de uma tabela de conversão que converte byte em caractere. Essa tabela é denominada ASCII.

## QUESTÃO 24



Os computadores não são apenas os seus processadores, e precisam também de periféricos que façam a entrada e a saída dos dados e toda a comunicação com o usuário. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os microcomputadores e *notebooks* só podem executar sistemas operacionais mais amigáveis, como o Windows ou o iOS, ao passo que os servidores corporativos utilizam sistemas operacionais da classe Linux.
- (B) Os principais periféricos de qualquer computador são: teclado; vídeo; e *mouse*.
- (C) As impressoras mais utilizadas atualmente são as de jato de tinta e a *laser*. As impressoras a *laser*, muito utilizadas em empresas, gravam as informações queimando cada pixel, usando um fino feixe de *laser*, diretamente no papel. Por isso, as impressoras *laser* imprimem em preto e branco.
- (D) Os discos magnéticos estão sendo paulatinamente substituídos por unidades SSD (*Solid State Device*), que utilizam a mesma tecnologia dos CD-ROMs antigos.
- (E) Sem estar ligado a uma rede, o usuário só poderá utilizar os programas se estiver em sua máquina e acessar o Google para realizar pesquisas.

## QUESTÃO 25



Uma agência especializada da Organização das Nações Unidas (ONU) considerou emergência sanitária uma doença contagiosa, por exemplo, a mpox, surgida na África e que se espalha por outras regiões. Essa agência ficou mundialmente conhecida por seu trabalho, quando da pandemia da covid-19, e é denominada

- (A) Organização Mundial da Saúde (OMS).
- (B) Fundo das Nações Unidas para Agricultura e Alimentação (FAO).
- (C) agência de apoio a refugiados (Acnur).
- (D) agência de apoio a crianças e adolescentes (Unicef).
- (E) agência para a educação, ciência e cultura (Unesco).

## QUESTÃO 26



Em profunda crise econômica e política, a Venezuela vive um cenário de turbulência. As recentes eleições presidenciais são contestadas pela oposição e por vários setores da comunidade internacional, que questionam a eleição para um terceiro mandato de

- (A) Hugo Cháves.
- (B) Hugo Banzer.
- (C) Nicolás Maduro.
- (D) Juan Maria Bordaberry.
- (E) General Galtieri.

## QUESTÃO 27



Atacado pelo grupo terrorista Hamas, Israel respondeu bombardeando um território palestino, praticamente destruindo-o por completo. Esse território em questão é denominado

- (A) Cisjordânia.
- (B) Jordânia.
- (C) Arábia Saudita.
- (D) Jerusalém.
- (E) Gaza.

**QUESTÃO 28**

A respeito dos diversos fatores que justificam as correntes migratórias, que têm se ampliado no mundo atual, assinale a alternativa correta.

- (A) As migrações partem da Europa para diversas regiões asiáticas e, preferencialmente, buscam o norte da África.
- (B) Os deslocamentos normalmente são espontâneos e não forçados, apesar dos perigos que oferecem.
- (C) Em geral, esses migrantes são bem acolhidos pelos países ricos da Europa, que os integram em suas respectivas sociedades.
- (D) Milhares de latino-americanos passam pelo México em direção aos EUA, onde encontram dificuldades para entrar.
- (E) A inexistência de um setor das Nações Unidas (ONU) para a proteção e o apoio aos migrantes é motivo de críticas ao organismo multilateral.

**QUESTÃO 29**

A grave questão ambiental dos dias atuais manifesta-se de várias formas, a exemplo de

- (A) incentivo ao uso de energia fóssil, como o petróleo.
- (B) constatação de que as mudanças climáticas são uma realidade.
- (C) necessidade do uso intenso do transporte individual, como os carros.
- (D) convicção generalizada de que o uso do carvão mineral é o futuro da energia.
- (E) redução extraordinária da emissão de gases poluentes na atmosfera.

**QUESTÃO 30**

Em um mundo marcado por contradições e muitos conflitos armados, a realidade é que pouco se faz, ou se consegue fazer, para alterar esse cenário. Quanto à realidade do mundo atual, assinale a alternativa correta.

- (A) A União Soviética, sob a liderança de Putin, tem se esforçado para garantir a paz mundial.
- (B) Os EUA colaboram para a paz ao decidir não intervir militarmente em outros países.
- (C) O conselho de segurança da ONU tem conseguido evitar ou solucionar os conflitos.
- (D) França e Alemanha disputam militarmente colônias em várias regiões do mundo.
- (E) O Brasil é constitucionalmente defensor da paz e proibido de fazer guerras de conquista.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



Quanto aos casos em que há dispensa de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) Contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (B) Aquisição, por pessoa jurídica de direito público interno, de bens produzidos ou serviços prestados por órgão ou entidade que integrem a Administração Pública e que tenham sido criados para esse fim específico, desde que o preço contratado seja compatível ao praticado no mercado.
- (C) Aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.
- (D) Aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.
- (E) Objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento.

## QUESTÃO 32



No que diz respeito à licitação pública – fases e modalidades –, assinale a alternativa correta.

- (A) A homologação é a fase da licitação em que se verifica o conjunto de informações e de documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação.
- (B) A habilitação divide-se em: econômico-financeira; jurídica; técnica; e fiscal, social e trabalhista.
- (C) O pregão nunca se aplica às contratações de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual e de obras e serviços de engenharia.
- (D) A fase recursal é a última fase do processo de licitação.
- (E) Adota-se o leilão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.

## QUESTÃO 33



Acerca da licitação pública – os casos de dispensa e inexigibilidade –, assinale a alternativa correta.

- (A) É inexigível a licitação nos casos de guerra, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal ou de grave perturbação da ordem.
- (B) Para a aquisição ou a locação de imóvel, cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha, ser caso de licitação inexigível, não é necessária certificação da inexistência de imóveis públicos vagos e disponíveis que atendam ao objeto.
- (C) É dispensável a licitação quando inviável a competição.
- (D) Será caso de dispensa de licitação a aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.
- (E) O processo de contratação direta, que compreende os casos de inexigibilidade e de dispensa de licitação, também deverá ser instruído com documento que conste a razão da escolha do contratado.

## QUESTÃO 34



Quanto às modalidades de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos concursos destinados à elaboração de projeto, o vencedor deverá ceder à Administração Pública todos os direitos patrimoniais relativos ao projeto e autorizar sua execução conforme juízo de conveniência e oportunidade das autoridades competentes.
- (B) O leilão é a modalidade de licitação para alienação de bens imóveis, não para bens móveis, sendo tais bens imóveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- (C) Na modalidade diálogo competitivo, a Administração poderá revelar a outros licitantes as soluções propostas ou as informações sigilosas comunicadas por um licitante sem o seu consentimento.
- (D) O concurso é modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- (E) Havendo divulgação em *site* oficial, não se faz necessário que o edital do leilão seja afixado em local de ampla circulação de pessoas.

## QUESTÃO 35



No que se refere à fase de julgamento do processo de licitação, assinale a alternativa correta.

- (A) Em igualdade de condições, se não houver desempate, será assegurada preferência, primeiramente, aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas estrangeiras.
- (B) A verificação da conformidade das propostas deverá ser realizada em relação a todas as propostas, não somente a mais bem classificada.
- (C) Será classificada a proposta que contiver vício insanável.
- (D) Quando estiver definido o resultado do julgamento, a Administração não poderá negociar condições mais vantajosas com o primeiro colocado.
- (E) Serão desclassificadas as propostas que não tiverem sua exequibilidade demonstrada, quando exigido pela Administração.

## QUESTÃO 36



Em relação aos arquivos correntes e intermediários, assinale a alternativa correta.

- (A) A principal função dos arquivos correntes é proceder a um arquivamento transitório, assegurando a preservação de documentos que não estão sendo utilizados e que devem ser guardados temporariamente.
- (B) As despesas para a construção de depósitos tradicionais são bem menores que as despesas para a construção de depósitos intermediários.
- (C) As atividades dos arquivos correntes dividem-se somente em três setores: expedição; arquivamento; e destinação.
- (D) Os métodos de arquivamento podem ser divididos em métodos básicos e métodos padronizados.
- (E) O arquivo permanente deve ser subordinado técnica e administrativamente ao arquivo intermediário.

## QUESTÃO 37



Assinale a alternativa que apresenta o método de arquivamento em que se atribui um número para cada correspondente ou cliente, sendo ele pessoa física ou jurídica, obedecendo-se à ordem de sua entrada ou de seu registro e que não há preocupação com ordenação alfabética.

- (A) geográfico
- (B) alfabético
- (C) numérico simples
- (D) por assunto
- (E) variadex

## QUESTÃO 38



Há um tipo de sistema de codificação que é fundamentado em representações gráficas em forma de barras escuras que se intercalam com espaços vazios, algumas mais largas que outras, das quais um aparelho *scanner* faz a leitura e a interpretação das representações gráficas. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o termo referente a esse tipo de sistema de codificação.

- (A) sistema harmonizado de designação e codificação de mercadorias
- (B) *federal supply classification system*
- (C) sistema de códigos de barras linear
- (D) sistema numérico ou decimal de classificação
- (E) sistema de código de barras bidimensional

## QUESTÃO 39



Existem diversos métodos de avaliação de estoques, alguns mais tradicionais que outros. Um desses métodos contabiliza as operações dando baixa no material de estoque, por ordem de chegada. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o termo referente a esse tipo de método.

- (A) custo médio ponderado (CMP)
- (B) lote econômico de compras (LEC)
- (C) último que entra, primeiro que sai (UEPS)
- (D) custo de mercadorias vendidas (CMV)
- (E) primeiro que entra, primeiro que sai (PEPS)

## QUESTÃO 40



Existem diversos indicadores que mensuram a rotatividade e o desempenho dos estoques. Um desses indicadores indica o prazo médio de renovação de estoques. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta o termo referente a esse indicador.

- (A) giro de estoques
- (B) acurácia do controle de estoques
- (C) tempo de cobertura de estoques
- (D) tempo médio em estoque
- (E) rotação de clientes

## QUESTÃO 41



O trabalho fundamentado no agrupamento de materiais e na produção enxuta, programada de acordo com a demanda é o paradigma principal da indústria atualmente. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o termo referente a esse conceito.

- (A) Kanban
- (B) Kaizen
- (C) gestão da qualidade total (TQM)
- (D) *just in time*
- (E) 5S



## QUESTÃO 42



Assinale a alternativa que apresenta o tipo de organização apropriado caso haja, por parte da empresa, um empreendimento temporário, realizado com prazo e orçamento programado, com objetivo de fornecer um produto ou serviço singular, para atender uma encomenda de um cliente externo ou interno.

- (A) organização por produto
- (B) organização funcional
- (C) organização por processos
- (D) organização por projetos
- (E) organização por áreas de conhecimento

## QUESTÃO 43



O modo mais simples de departamentalização é o que se fundamenta no critério funcional. Quanto a esse critério de departamentalização, assinale a alternativa correta.

- (A) O critério funcional apenas poderá ser utilizado por organizações de grande porte.
- (B) No referido critério, há um administrador principal, que comanda todas as unidades de trabalho e, logo abaixo dele, há um administrador para cada uma das unidades de trabalho.
- (C) O critério funcional não é apropriado para organizações que fornecem apenas um produto ou serviço.
- (D) Nas organizações estruturadas pelo critério funcional, sempre há um departamento para cada função.
- (E) Há grande probabilidade de confusão de responsabilidades na organização funcional, pois as tarefas não são bem definidas.

## QUESTÃO 44



Assinale a alternativa que apresenta o tipo de organização em que as funções permanentes da organização são administradas como elos de uma corrente, como que por processos interligados, e não como departamentos isolados uns dos outros, resultando em uma estrutura horizontal.

- (A) organização por projetos
- (B) organização por áreas de conhecimento
- (C) organização por processos
- (D) organização por cliente
- (E) organização territorial

## QUESTÃO 45



Quanto à gestão de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade de um projeto abrange duas entidades: o produto e o próprio projeto.
- (B) A qualidade do projeto refere-se aos requisitos que sustentam o desempenho esperado do produto ou do serviço fornecido pelo projeto.
- (C) As especificações de qualidade são definidas levando em conta as expectativas, os interesses e as necessidades tão somente dos clientes.
- (D) A qualidade do produto é definida pela gestão dos domínios do desempenho ou pelas áreas do conhecimento.
- (E) A gestão de qualidade do projeto abrange somente o controle e a garantia da qualidade.

## QUESTÃO 46



No que diz respeito à comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de comunicação envolve sempre uma fonte (emissor), mas nem sempre um destinatário (receptor).
- (B) O processo de comunicação está sujeito a ruídos, que distorcem a mensagem, impedindo sua transmissão de forma eficaz.
- (C) A competência na comunicação oral significa, automaticamente, competência na comunicação escrita.
- (D) Os recursos visuais complementam a comunicação verbal, mas não a escrita.
- (E) A falta de disposição para falar é um exemplo de dificuldade do receptor da mensagem.

## QUESTÃO 47



Assinale a alternativa que apresenta o elemento do processo de comunicação em que há o retorno da informação para o emissor, para a realimentação da mensagem, bem como para a garantia da eficácia do processo de comunicação.

- (A) receptor
- (B) mensagem
- (C) *feedback*
- (D) ruído
- (E) emissor

## QUESTÃO 48



Com referência à gestão da qualidade, existem diversas características que atribuem qualidade a um produto. Normalmente, essas características, para fins de simplificação, são agrupadas em atributos de qualidade que são perceptíveis ao usuário. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o termo que faz referência à vida útil média do produto, considerando-se os pontos de vista técnico e econômico.

- (A) desempenho técnico
- (B) disponibilidade
- (C) confiabilidade
- (D) durabilidade
- (E) conformidade

## QUESTÃO 49



Um dos atributos da qualidade refere-se à percepção que os usuários podem ter sobre o produto a partir de seus órgãos sensoriais. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o elemento referente a esse atributo.

- (A) interface com o meio ambiente
- (B) manutenibilidade
- (C) qualidade percebida e imagem da marca
- (D) interface com o usuário
- (E) estética

## QUESTÃO 50



Existem diversos custos que estão relacionados à qualidade. A análise do custo *versus* o benefício de um investimento deve ser um fator a ser ponderado nas decisões sobre a implementação dos programas de qualidade. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o tipo de custo de qualidade decorrente das atividades necessárias para reduzir ao mínimo os custos devido às falhas e os custos de avaliação.

- (A) custos devidos a falhas internas
- (B) custos devidos a falhas externas
- (C) custos de avaliação da qualidade
- (D) custos de prevenção
- (E) custos de retrabalho

## QUESTÃO 51



Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que formula os objetivos e os meios para alcançar esses objetivos.

- (A) organização
- (B) controle
- (C) recurso
- (D) planejamento
- (E) direção

## QUESTÃO 52



Quanto às funções da administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização formal é aquela que surge de forma espontânea e natural entre as pessoas, a qual se forma, por exemplo, a partir da relação de amizade.
- (B) A direção é a terceira das funções administrativas, vindo logo após o planejamento e a organização.
- (C) O controle é um processo cíclico e repetitivo composto de apenas três fases: estabelecimento de padrões; observação do desempenho; e comparação das duas fases anteriores.
- (D) A organização só poderá ser estruturada em dois níveis: o global e o departamental.
- (E) O planejamento é a tomada de decisões sobre o que se deve fazer, após a ação ser executada.

## QUESTÃO 53



Assinale a alternativa que apresenta a função da administração que visa assegurar que os resultados de tudo aquilo que foi planejado, organizado e dirigido se ajustem, o máximo possível, aos objetivos estabelecidos previamente.

- (A) planejamento
- (B) liderança
- (C) direção
- (D) organização
- (E) controle

## QUESTÃO 54



Manual administrativo é todo e qualquer conjunto de normas, procedimentos, funções, atividades, políticas, objetivos, instruções e orientações que devem ser obedecidos pelos executivos e colaboradores das organizações. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o tipo de manual administrativo indicado para descrever as atividades que envolvem as várias unidades organizacionais da empresa, bem como detalhar a forma como elas devem ser desenvolvidas.

- (A) manual do empregado
- (B) manual de normas e procedimentos
- (C) manual de instruções especializadas
- (D) manual de políticas e diretrizes
- (E) manual de finalidade múltipla

**QUESTÃO 55**

Acerca dos manuais administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) A revisão é uma nova edição completa do corpo de um manual administrativo e(ou) dos elementos adicionais, e ela substitui a publicação original.
- (B) O índice numérico é o conjunto de temas relativos aos assuntos do manual e à sua localização ao longo das páginas do manual.
- (C) Após sua criação, o manual administrativo não poderá passar por revisões e por atualizações.
- (D) A reemissão é uma nova impressão das folhas corrigidas, e as folhas revistas substituem as de número correspondente nas publicações existentes.
- (E) O glossário é um tipo de dicionário de termos técnicos, que é utilizado para homogeneizar a conceituação dos termos básicos que são utilizados no manual administrativo.

**QUESTÃO 56**

A melhoria contínua é uma abordagem que se caracteriza como um processo contínuo de aperfeiçoamento de produtos e processos. Um dos métodos mais tradicionais de melhoria contínua é o ciclo PDCA. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o termo referente à etapa do PDCA em que é realizada a coleta de dados e é feita a comparação do resultado alcançado com a meta que foi planejada.

- (A) ação corretiva
- (B) verificação
- (C) planejamento
- (D) execução
- (E) identificação dos problemas

**QUESTÃO 57**

Quanto aos métodos de melhoria contínua, há uma versão mais detalhada do ciclo PDCA, o método de análise e solução de problemas (MASP), método esse que detalha maior quantidade de etapas antes da conclusão e da solução do problema. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o termo referente à etapa que visa introduzir as ações implementadas na rotina da operação do processo, de modo evitar o reaparecimento do problema.

- (A) identificação do problema
- (B) plano de ação
- (C) verificação
- (D) padronização
- (E) conclusão

**QUESTÃO 58**

O desenvolvimento constante das práticas de gestão da qualidade vem sendo fomentado no mundo todo por meio de premiações em gestão da qualidade. Nacionalmente, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) também fomenta o uso de boas práticas em gestão por meio de premiação. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta corretamente o prêmio da FNQ cujo objetivo é promover a melhoria da qualidade da gestão e o aumento da competitividade das organizações.

- (A) Prêmio Malcom Baldrige
- (B) Prêmio de Gestão da Qualidade (EFQM)
- (C) Prêmio Nacional da Qualidade
- (D) Prêmio Deming
- (E) Modelo de Excelência em Gestão

**QUESTÃO 59**

O modelo de sistema de gestão da qualidade definido pela ISO é detalhado em determinadas cláusulas de norma. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta o termo referente à norma que estabelece que a organização deve determinar questões internas e externas relacionadas ao objetivo estratégico de desempenho das operações que possam comprometer a eficácia de seu sistema de qualidade.

- (A) contexto da organização
- (B) liderança
- (C) suporte
- (D) avaliação de desempenho
- (E) melhoria

**QUESTÃO 60**

Com o intuito de auxiliar no desenvolvimento de gestão da qualidade, foram criadas várias ferramentas classificadas como as sete ferramentas da qualidade. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta que foi desenvolvida para representar as relações existentes entre um problema ou o efeito que é indesejável do resultado de um processo e todas as causas possíveis do problema, funcionando como um guia para a identificação da causa fundamental do problema em questão e para determinação de meios e ações corretivas.

- (A) gráfico de Pareto
- (B) diagrama de causa e efeito
- (C) histograma
- (D) diagrama de dispersão
- (E) gráfico de controle

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

**Impacto dos jogos olímpicos no desenvolvimento do esporte e na economia dos países-sede**

Os jogos olímpicos são um dos eventos esportivos mais prestigiosos e aguardados mundialmente, com uma história que remonta à Antiguidade. A realização do evento não só promove a competição entre atletas de elite, mas também influencia significativamente o desenvolvimento do esporte e da economia dos países que sediaram os jogos. Ao longo dos anos, a preparação e a execução dos jogos têm trazido benefícios e desafios para as cidades-sede e para os atletas, refletindo o impacto global desse evento.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

**Impacto dos jogos olímpicos no desenvolvimento do esporte e da economia dos países-sede**

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) mudanças na infraestrutura e na política esportiva dos países após a realização dos jogos olímpicos;
- b) resultados econômicos e sociais para as cidades-sede e os desafios enfrentados durante e após o evento; e
- c) influência dos jogos olímpicos no aumento do interesse e da participação em esportes nacionalmente e internacionalmente.