



PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DE SANTANA - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

AGENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**“Barra de Santana berço onde habita
Alegria paz amor e poesia”**

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**.



PORTUGUÊS

A reportagem a seguir se refere às questões 1, 2 e 3.

POR QUE AS VACINAS CONTRA MPOX SÓ ESTÃO CHEGANDO AGORA NA ÁFRICA?

REUTERS

25/08/2024 – 11:03

As primeiras 10 mil vacinas para mpox deverão finalmente chegar na semana que vem na África, onde uma nova e perigosa estirpe do vírus – que afeta as pessoas há décadas – está causando um alarme global.

A lenta chegada das vacinas – que já foram disponibilizadas em mais de 70 países fora de África – mostrou que as lições aprendidas com a pandemia da Covid-19 sobre as desigualdades globais nos cuidados de saúde têm demorado a trazer mudanças, disseram autoridades de saúde pública e cientistas.

Entre os obstáculos está a demora da Organização Mundial da Saúde (OMS) em iniciar oficialmente o processo necessário para dar aos países pobres acesso fácil a grandes quantidades de vacinas através de agências internacionais, o que só aconteceu este mês. Autoridades e cientistas disseram à Reuters que isso poderia ter começado anos atrás.

A mpox é uma infecção potencialmente mortal que causa sintomas semelhantes aos da gripe, além de lesões com pus que se espalham por contato físico. Em 14 de agosto, a OMS declarou a mpox uma emergência de saúde global depois que a nova cepa, conhecida como clado Ib, começou a se proliferar da República Democrática do Congo para os países africanos vizinhos.

Em resposta às perguntas da Reuters sobre os atrasos na distribuição da vacina, a agência de saúde da ONU disse na sexta-feira que iria flexibilizar alguns dos seus procedimentos neste caso, num esforço para acelerar o acesso dos países pobres às vacinas mpox.

A compra direta de vacinas caras é inviável para muitos países de baixa renda. Existem duas injeções principais de mpox, feitas pela Bavarian Nordic, da Dinamarca, e pela KM Biologics, do Japão. A Nordic Bavarian custa US\$ 100 a dose e o preço da KM Biologics é desconhecido.

A longa espera pela aprovação da OMS para que as agências internacionais comprem e distribuam a vacina forçou os governos africanos individuais e a agência de saúde pública do continente – os Centros Africanos de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) – a solicitarem doações de vacinas aos países ricos. Esse processo complicado pode entrar em colapso, como já aconteceu antes, se os doadores sentirem que devem manter a vacina para proteger o seu próprio povo.

[...]

Fonte: REUTERS. Por que as vacinas contra mpox só estão chegando agora na África? **Revista IstoÉ**, 25 ago. 2024. Disponível em: <https://istoe.com.br/por-que-as-vacinas-contram-pox-so-estao-chegando-agora-na-africa/>. Acesso em: 27 ago. 2024. Adaptado.

1ª QUESTÃO

É CORRETO afirmar que o principal objetivo da reportagem é:

- a) informar os motivos que justificam a demora para a vacina contra a *mpox* chegar aos países da África.
- b) argumentar sobre as desigualdades sociais que contribuem para o atraso da chegada da vacina contra a *mpox* na África.
- c) denunciar que os países ricos pretendem reter as vacinas contra a *mpox*.
- d) criticar a atuação da Organização Mundial da Saúde na questão da demora para o acesso dos países africanos à vacina contra a *mpox*.
- e) explicar como atua a vacina contra a *mpox* no organismo humano.

2ª QUESTÃO

Considere o seguinte trecho da reportagem:

A *mpox* é uma infecção potencialmente mortal que causa sintomas semelhantes aos da gripe, além de lesões com pus que se espalham por contato físico.

Com base neste trecho, é CORRETO afirmar que se trata de uma sequência textual do tipo:

- a) dissertativo, pois se argumenta sobre a letalidade da doença.
- b) explicativo, pois esmiuça os sintomas da doença.
- c) injuntivo, pois se busca influenciar o comportamento do leitor com relação ao assunto tratado.
- d) descritivo, pois se faz uma descrição do que é a *mpox*.
- e) narrativo, pois se faz um relato de como a doença afetou a África.

3ª QUESTÃO

Considere as seguintes afirmativas sobre o trecho da reportagem.

A lenta chegada das vacinas – **que** já foram disponibilizadas em mais de 70 países fora de África – mostrou **que** as lições aprendidas com a pandemia da Covid-19 sobre as desigualdades globais nos cuidados de saúde têm demorado a trazer mudanças, [...].

- I- A palavra **que** exerce a mesma função sintática nas duas ocorrências.
- II- Em sua primeira ocorrência, a palavra **que** se classifica como um pronome relativo.
- III- Em sua segunda ocorrência, a palavra **que** se classifica como uma conjunção integrante.
- IV- A oração entre hífen é subordinada adverbial causal.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) I e II.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) II e III.

4ª QUESTÃO

Leia a tira a seguir e considere as assertivas abaixo.



Disponível em: <https://www.instagram.com/p/C-7rc1FuBox/>.
Acesso em: 29 ago. 2024.

- I- A oração “que está faltando alguma coisa” é fundamental para a coerência textual.
- II- O fato de a omelete de Eddie Sortudo não conter ovos compromete a aceitabilidade do texto.
- III- O humor da tira subverte a informatividade: é preciso ovos para se ter uma omelete.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) I.
- d) II e III.
- e) III.

O quadrinho a seguir serve de base para as questões 5 e 6, leia-o atentamente.

E O CONVITE PARA O CRUZEIRO NA ARCA DO TAL NOÉ?



Disponível em: https://www.instagram.com/p/C_ObO2hPgJW/?img_index=1. Acesso em: 29 ago. 2024.

5ª QUESTÃO

Acerca do quadrinho, considere as seguintes afirmativas.

- I- O texto tem a intenção de informar sobre a previsão do tempo.
- II- A informatividade exerce um papel importante no estabelecimento da coerência do texto, pois é necessário conhecer a história da arca de Noé para que o quadrinho faça sentido.
- III- A presença de substantivos é fundamental para a coerência do texto, através da nomeação de seres, objetos e lugares.
- IV- A palavra **cruzeiro** é formada por prefixação.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) II, III e IV.
- e) I e III.

6ª QUESTÃO

No enunciado “Previsão é **de chuva**”, é CORRETO afirmar que:

- a) O termo em destaque é um predicado nominal.
- b) No termo em destaque, o núcleo do predicado é o verbo.
- c) No termo em destaque, o núcleo do predicado é um verbo e um nome, respectivamente.
- d) O termo em destaque é um objeto direto.
- e) O termo em destaque é um objeto indireto.

O cartum a seguir serve de base para as questões 7, 8 e 9.



Disponível em: <https://www.instagram.com/p/C-3alyYPGvn/>. Acesso em: 30 ago. 2024. 2024.

7ª QUESTÃO

Sobre o cartum analise as assertivas que se seguem.

- I- O texto reforça o fato de que a mulher não tem condições de lidar com a situação envolvendo o surgimento de uma barata sem a ajuda de um homem.
- II- O contexto sócio-histórico do texto aborda a discussão sobre a equidade de gênero entre homens e mulheres.
- III- A construção de sentidos do texto gira em torno da incapacidade da mulher de lidar com a barata.
- IV- O fato de a mulher ter medo de barata naturalmente a incapacita de lidar com a situação, o que faz com que ela precise da ajuda de seu companheiro.
- V- O texto evoca a discussão contemporânea dos papéis e comportamentos atribuídos/esperados de homens e de mulheres.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) I, II e III.
- e) II e V.

8ª QUESTÃO

No período composto “Acha **que eu não posso lidar com isso**”, a oração em destaque se classifica CORRETAMENTE como uma:

- a) Oração principal.
- b) Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- c) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) Oração coordenada assindética.
- e) Oração coordenada sindética conclusiva.

9ª QUESTÃO

Considere o enunciado do quinto quadrinho.

Deixa de ser machista! Eu não preciso de homem pra matar barata!

Acerca do funcionamento verbal do enunciado em análise, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O verbo **matar** encontra-se no particípio.
- b) O verbo **deixar** se encontra no modo subjuntivo.
- c) O verbo **precisar** está conjugado na primeira pessoa do plural do pretérito perfeito do indicativo.
- d) O verbo **precisar** neste enunciado é transitivo indireto.
- e) Neste enunciado, **matar** é um verbo transitivo indireto.

Leia a reportagem a seguir para responder às questões 10, 11, 12 e 13.

TDAH: O QUE O TIKTOK NÃO CONTA

Por Rafael Battaglia

Atualizado em 19 ago 2024, 09h38 - Publicado em 16 ago 2024, 10h00

O TDAH atinge 5,3% das crianças e adolescentes em todo o mundo, e 2,5% da população adulta. A condição está presente há décadas nos principais manuais de transtornos mentais – mas nunca se falou tanto sobre ela como nos últimos anos.

Nos EUA, vídeos com a *hashtag* “#adhd” (sigla em inglês do transtorno) somaram 35 bilhões de visualizações nos últimos três anos no *TikTok*. A plataforma virou palco para milhares de pessoas com TDAH, que compartilharam ali suas experiências de vida e as técnicas que desenvolveram para vencer as dificuldades impostas pelo transtorno na escola, no trabalho e dentro de casa.

O lado positivo, é claro, é o aumento da conscientização – o que tem levado a mais diagnósticos.

Mas a ascensão do TDAH no *TikTok* e em outras redes tem um lado indigesto: não faltam vídeos que prometem um diagnóstico em poucos minutos, supostas curas ou que apresentam testes sem validade científica. Em 2022, uma pesquisa canadense analisou os 100 vídeos mais populares sobre o transtorno na plataforma e concluiu que metade continha informações falsas.

Por que esses conteúdos viralizam? Porque é fácil se identificar com as situações e os sintomas descritos. Afinal, quem nunca esqueceu a carteira em casa, perdeu o foco graças ao *Instagram* ou procrastinou até o último dia para entregar um relatório no trabalho?

Episódios pontuais, porém, não bastam. O TDAH é uma condição séria que se não tratada da maneira adequada pode trazer uma série de problemas. Indivíduos com o transtorno sofrem mais acidentes, demissões no trabalho e reprovações na escola. Também se divorciam mais e são mais propensos a desenvolver ansiedade e depressão. Dentre as pessoas com TDAH, há maior incidência de abuso de álcool e drogas, obesidade e suicídio.

No final dos anos 1980, o DDA [déficit de atenção] foi rebatizado para o nome que usamos hoje, “Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade”. E, em 2000, o manual [DSM – Manual de Diagnóstico Estatístico de Transtornos Mentais] definiu que o TDAH poderia se manifestar de três formas possíveis: predominantemente desatenta, predominantemente hiperativa e impulsiva ou de maneira combinada. Essa é a classificação usada pelos profissionais da saúde atuais.

Não faltam ferramentas para controlar o TDAH, e o esforço para que elas cheguem a mais pessoas precisa ser constante. De preferência, sem informações falsas. Viver com o transtorno é um quebra-cabeça complexo. Mas as peças não precisam ficar ainda mais misturadas.

BATTAGLIA, Rafael. TDAH: o que o TikTok não conta. **Revista Superinteressante [on-line]**, 19 ago. 2024. Disponível em: <https://super.abril.com.br/saude/tdah-o-que-o-tiktok-nao-conta/>. Acesso em: 31 ago. 2024. Adaptado.

10ª QUESTÃO

Acerca da reportagem, considere as assertivas a seguir.

- I- O texto é centrado na influência do *TikTok* sobre a percepção do TDAH nos dias atuais.
- II- Por se tratar de uma reportagem, predominam sequências textuais dissertativas.
- III- A intencionalidade do texto é denunciar o problema dos autodiagnósticos feitos com base na influência de redes sociais.
- IV- A reportagem não se baseia em opiniões, mas no debate científico sobre o tema.
- V- A evidência da rede social *TikTok* é relevante para a compreensão da reportagem.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) IV e V.
- c) I, III e V.
- d) II, IV e V.
- e) III e IV.

11ª QUESTÃO

Com relação aos processos de formação de palavras, é CORRETO afirmar que:

- a) **rebatizado** é uma palavra formada por derivação regressiva.
- b) **obesidade** e **mentais** são palavras formadas por processos diferentes.
- c) as palavras **EUA**, **TDAH**, **DDA** e **DSM** são formadas pelo mesmo processo.
- d) **hiperativa** é uma palavra formada por derivação imprópria.
- e) **hashtag** é um exemplo de neologismo.

12ª QUESTÃO

Levando em conta o funcionamento linguístico do texto, considere as seguintes assertivas.

- I- Devido à sua natureza informativa, a reportagem apresenta uma grande incidência de substantivos e adjetivos ao tratar sobre o TDAH.
- II- O adjetivo **supostas** em “supostas curas” questiona a própria denominação de curas.
- III- Em “uma pesquisa canadense analisou os 100 vídeos mais populares sobre o transtorno na plataforma e concluiu que metade continha informações falsas”, a concordância verbal está comprometida.
- IV- Em “Afinal, quem nunca esqueceu a carteira em casa, perdeu o foco graças ao Instagram ou procrastinou até o último dia para entregar um relatório no trabalho?”, os verbos esquecer, perder e procrastinar apresentam a mesma regência.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

13ª QUESTÃO

Considere o seguinte período composto.

O TDAH é uma condição séria que se não tratada da maneira adequada pode trazer uma série de problemas.

Sobre o período, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O período em questão é composto por coordenação e subordinação.
- b) A oração principal é “se não tratada de maneira adequada”.
- c) A oração “se não tratada de maneira adequada” é uma oração coordenada sindética conclusiva.
- d) A oração “O TDAH é uma condição séria” é uma oração coordenada assindética.
- e) A oração “se não tratada de maneira adequada” se classifica como uma oração subordinada adverbial condicional.

Leia a tira abaixo para responder às questões 14 e 15.



Disponível em: https://www.instagram.com/p/C_K-LDwOF7N/. Acesso em: 31 ago. 2024.

14ª QUESTÃO

A relação semântica existente entre as palavras **certas** e **erradas** denomina-se CORRETAMENTE de:

- a) paronímia.
- b) sinonímia.
- c) antonímia.
- d) ambiguidade.
- e) polissemia.

15ª QUESTÃO

No período composto “Nunca teremos as respostas certas **quando fazemos as perguntas erradas**”, a oração em destaque se classifica CORRETAMENTE como sendo uma:

- a) oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) oração subordinada adverbial causal.
- c) oração subordinada adjetiva explicativa.
- d) oração subordinada adverbial temporal.
- e) oração subordinada substantiva completiva nominal.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Qual das seguintes ações é a recomendada para aumentar a segurança do sistema operacional *Windows*?

- a) Desativar o *Windows Defender*.
- b) Desativar as atualizações automáticas do *Windows*.
- c) Usar uma conta de administrador para todas as atividades diárias.
- d) Ativar o *firewall* do *Windows*.
- e) Utilizar a mesma senha para todas as contas de usuário no sistema.

17ª QUESTÃO

Qual dos seguintes comandos de busca avançada no Google é usado para encontrar páginas que contenham uma determinada palavra em uma página *web* específica?

- a) *define*:
- b) *intitle*:
- c) *inurl*:
- d) *filetype*:
- e) *site*:

18ª QUESTÃO

Qual é a capacidade adicionada a um computador com um processador multicore em relação a um computador que possui um processador de núcleo único?

- a) Executar múltiplas tarefas simultaneamente.
- b) Aumentar a velocidade do *clock* do processador.
- c) Reduzir o consumo de energia.
- d) Aumentar a capacidade de armazenamento.
- e) Diminuir a quantidade de memória RAM necessária.

19ª QUESTÃO

Considere as seguintes afirmações acerca de engenharia social:

- I- A engenharia social só pode ser realizada por *hackers* altamente qualificados e técnicos, excluindo assim qualquer possibilidade de ser empregada por indivíduos comuns.
- II- A engenharia social é uma técnica utilizada para manipular pessoas a fim de obter informações confidenciais ou acesso não autorizado a sistemas.
- III- A engenharia social é um método exclusivo de ataque cibernético que não envolve interação humana.
- IV- Os ataques de engenharia social podem ocorrer por meio de diversos canais, como e-mails, telefonemas, mensagens de texto e redes sociais.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) I, II e IV.
- e) I, III e IV.

20ª QUESTÃO

Qual das seguintes afirmações é CORRETA sobre o *Google Drive* enquanto um dispositivo para armazenamento de dados na nuvem?

- a) O *Google Drive* não sincroniza automaticamente arquivos entre dispositivos.
- b) O *Google Drive* não requer uma conta do *Google* para armazenar arquivos.
- c) O *Google Drive* oferece armazenamento gratuito ilimitado.
- d) O *Google Drive* não permite compartilhar arquivos com outros usuários.
- e) O *Google Drive* permite acessar arquivos de qualquer dispositivo com acesso à internet.

21ª QUESTÃO

Considere a seguinte sequência de comandos Linux:

```
mkdir backup
cp *.txt backup/
tar -czvf backup.tar.gz backup/
```

Marque a alternativa que represente exatamente o que esta sequência de comandos realiza.

- a) Criam um diretório chamado "backup", copiam todos os arquivos com extensão .txt para o diretório home e criam um arquivo comprimido tar.gz do diretório "backup".
- b) Movem todos os arquivos com extensão .txt para o diretório "backup" e criam um arquivo comprimido zip do diretório "backup".
- c) Criam um diretório chamado "backup", copiam todos os arquivos com extensão .txt da pasta corrente para esse diretório e criam um arquivo comprimido tar.gz do diretório "backup".
- d) Criam um diretório chamado "backup", copiam todos os arquivos do sistema para esse diretório e criam um arquivo comprimido tar.gz do diretório "backup".
- e) Copiam todos os arquivos com extensão .txt para um diretório chamado "backup" e criam um arquivo comprimido tar.bz2 do diretório "backup".

22ª QUESTÃO

Um indivíduo está configurando uma rede local (LAN) e precisa definir endereços IP para quatro dispositivos. Considerando que a rede usa a faixa de endereços IP 192.168.1.0/24, qual dos seguintes endereços IP é válido para atribuir a um dispositivo nesta rede?

- a) 192.168.1.0
- b) 192.168.2.25
- c) 10.0.0.25
- d) 192.168.1.25
- e) 192.168.1.255

23ª QUESTÃO

Ao configurar a segurança de um computador, um indivíduo precisa escolher as ferramentas adequadas para proteger o sistema contra diferentes tipos de ameaças. Qual das seguintes combinações de aplicativos é a mais apropriada para garantir uma proteção abrangente?

- a) Navegador de internet, *firewall* e editor de imagens.
- b) Editor de texto, planilha eletrônica e antivírus.
- c) Antivírus, *firewall* e anti-*spyware*.
- d) Antivírus, reproduzidor de mídia e *software de backup*.
- e) *Firewall*, *software de apresentações* e navegador de internet.

24ª QUESTÃO

Considere as seguintes afirmações acerca do navegador de internet *Google Chrome*:

- I- O Google Chrome não suporta a sincronização de favoritos, senhas e histórico entre dispositivos diferentes.
- II- O Google Chrome permite a instalação de extensões e *plug-ins* para adicionar funcionalidades extras ao navegador.
- III- O Google Chrome oferece navegação em modo anônimo, em que o histórico de navegação, *cookies* e outros dados não são salvos após o término da sessão.
- IV- O Google Chrome bloqueia todos os anúncios automaticamente, sem a necessidade de extensões adicionais.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) II, III e IV.
- c) I e III.
- d) I, II e III.
- e) I, II e IV.

25ª QUESTÃO

Você e sua equipe precisam colaborar em tempo real na elaboração de um documento importante usando o Google Docs. Qual das seguintes ações é possível realizar para facilitar a colaboração e a edição simultânea do documento?

- a) Permitir que apenas uma pessoa edite o documento de cada vez, bloqueando os outros usuários até que a edição seja concluída.
- b) Compartilhar o documento com outros usuários e permitir que eles editem o documento em tempo real.
- c) Enviar uma cópia do documento por e-mail para cada colaborador e depois combinar manualmente todas as alterações.
- d) Salvar o documento localmente no computador de cada colaborador e usar um *software de controle de versão* para mesclar as alterações.
- e) Editar o documento *off-line* e sincronizar as alterações apenas quando todos os colaboradores estiverem *on-line* ao mesmo tempo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Dentro do ambiente organizacional, o profissional deve desenvolver habilidades que lhe permitam desempenhar suas funções de maneira adequada. A capacidade de reflexão e autoanálise do profissional, permitindo a compreensão acerca de seu cargo e impacto na organização, é denominada de:

- a) habilidade de resolução de conflitos.
- b) habilidade de tomada de decisão em condições de ambiguidade.
- c) habilidade de introspecção.
- d) habilidade de relacionamento com colegas.
- e) habilidade de processamento de informações.

27ª QUESTÃO

A Administração Pública diz respeito aos órgãos públicos responsáveis pela execução de atividades administrativas em geral, bem como a estas atividades desenvolvidas. Neste sentido, é pertinente reconhecer que há distinções gerais entre a gestão nos setores público e privado. Analise as afirmativas a seguir acerca das divergências entre os setores público e privado.

- I- No setor privado há o dever de prover satisfação ao cliente.
- II- A atuação no setor privado é limitada pelo disposto estritamente em lei.
- III- No setor público, o pagamento pelo serviço prestado dá-se por meio de impostos, não havendo simetria entre o valor despendido e a quantidade e a qualidade do serviço recebido.
- IV- A finalidade principal do setor privado está imbuída do ideal democrático de prestar serviços à sociedade, em prol do bem-estar comum.
- V- No setor público, a meta em termos de política de qualidade, é a busca da excelência no atendimento a todos os cidadãos, ao menor custo possível.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e V.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) I e V.

28ª QUESTÃO

Os princípios que regem o funcionamento da administração pública presentes no art. 37 da Constituição Federal de 1988 são os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Analise as afirmativas acerca dos princípios da administração pública.

- I- Todos os poderes (executivo, legislativo e judiciário) estão obrigados à observância dos princípios constitucionais relativos à administração pública.
- II- Os princípios constitucionais explícitos no art. 37 da Constituição Federal de 1988 são aplicáveis apenas à administração pública direta.
- III- Os princípios constitucionais que regem a administração pública são válidos em todas as esferas de governo: União, Estados, Distrito Federal e Municípios.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e III.
- c) II.
- d) II e III.
- e) I e II.

29ª QUESTÃO

O processo de planejamento diz respeito à determinação da direção a ser seguida para se alcançar um objetivo desejado. Assim, a atividade de planejar estabelece antecipadamente o que fazer, de que maneira fazer, quando fazer e quem deve fazer. A respeito das características de planejamentos estratégicos e operacionais, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O planejamento estratégico não costuma ter fortes impactos na organização.
- b) O planejamento estratégico tende a ser detalhado, com ênfase na determinação dos procedimentos de execução das atividades.
- c) O planejamento operacional traça objetivos gerais e planos genéricos.
- d) O planejamento operacional enfatiza fortemente aspectos do ambiente externo em detrimento de aspectos do ambiente interno da organização.
- e) O planejamento estratégico tem como foco uma orientação de longo prazo.

30ª QUESTÃO

Comitês ou Comissões são órgãos constituídos de pessoas lotadas em unidades diferentes da organização, que formam um grupo paralelo à estrutura organizacional, com a finalidade de estudar assuntos, situações, problemas ou realizar trabalhos que não estejam dentro do âmbito e das responsabilidades de cada uma dessas unidades organizacionais, mas que são de interesse comum a elas. Analise as afirmativas a respeito da criação e atuação de comissões dentro do ambiente organizacional.

- I- Comissões oferecem complementariedade de conhecimentos e percepções ao tratar da resolução de problemas.
- II- Comissões podem gerar aumento da motivação, via participação.
- III- Uma das vantagens das comissões é o fato de proporcionarem responsabilidade dividida sobre as decisões tomadas.
- IV- Comissões favorecem uma tomada de decisão mais ágil dentro das organizações.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I e II.

31ª QUESTÃO

A direção é a função da administração responsável pela coordenação da ação dos indivíduos no contexto organizacional. A direção abrange a orientação, motivação, comunicação e liderança dos profissionais que integram a organização. No que diz respeito à função administrativa de direção, o processo de conceder autoridade, informações e ferramentas para os subordinados, ampliando sua autonomia e buscando aumentar seu comprometimento e, conseqüentemente, sua motivação no trabalho é denominado de:

- a) Liderança.
- b) Rotatividade de cargo.
- c) Expansão do cargo.
- d) *Empowerment*.
- e) Motivação.

32ª QUESTÃO

Controle é a função da administração voltada para a geração de informações acerca das atividades executadas pela organização, a fim de garantir a realização dos objetivos planejados. Uma das características de um sistema de controle eficaz é a facilidade de compreensão que o sistema proporciona a seus usuários, evitando erros da parte de quem os opera. Tal característica pode ser denominada:

- a) inteligibilidade.
- b) flexibilidade.
- c) precisão.
- d) razoabilidade de critérios.
- e) rapidez.

33ª QUESTÃO

O conhecimento acerca do comportamento organizacional permite o entendimento acerca das ações dos indivíduos e dos grupos inseridos no ambiente das organizações. Esta compreensão da dinâmica organizacional passa, entre outras coisas, pela preocupação com a taxa de desligamento e contratação de membros da organização, de forma voluntária ou involuntária, que pode resultar em aumento de custos com recrutamento, seleção e treinamento. Esta variável do comportamento organizacional é denominada de:

- a) satisfação com o trabalho.
- b) absenteísmo.
- c) produtividade.
- d) rotatividade.
- e) cidadania organizacional.

34ª QUESTÃO

Equipes de trabalho são formadas por duas ou mais pessoas com funções de trabalho que exijam atuação interdependente, gerando uma sinergia positiva por meio do esforço coordenado de seus membros. Alguns dos fatores que afetam a eficácia da equipe são sua composição, os processos de equipe e o contexto. Analise as afirmativas acerca da composição de equipes eficazes.

- I- A diversidade é indesejada na composição de equipes de trabalho, uma vez que grupos heterogêneos estão mais suscetíveis a conflitos.
- II- Traços de personalidade dos membros podem afetar o desempenho da equipe. Cordialidade e estabilidade emocional, por exemplo, exercem efeitos marcantes sobre o desempenho da equipe.
- III- O tamanho da equipe pode afetar o seu desempenho, uma vez que equipes muito grandes exigem um maior esforço de coordenação e cooperação.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I.
- e) II.

35ª QUESTÃO

O processo decisório faz parte da atuação dos profissionais dentro do ambiente organizacional. A decisão diz respeito à escolha entre alternativas a fim de solucionar um problema ou aproveitar uma oportunidade. As soluções para situações rotineiras, repetitivas e estruturadas, para as quais a organização já desenvolveu mecanismos de atuação e controle são classificadas como:

- a) decisões programadas.
- b) decisões intuitivas.
- c) decisões políticas.
- d) decisões não programadas conhecidas.
- e) decisões não programadas inéditas.

36ª QUESTÃO

A comunicação organizacional pode ser definida como um processo de troca de informações, realizado com suporte em sistemas simbólicos, que ocorre no contexto das organizações. No ambiente organizacional, a comunicação que flui por meio dos canais hierárquicos institucionalmente constituídos é classificada como comunicação formal, que pode ser descendente, ascendente e horizontal. A comunicação formal, descendente, que tem por objetivo avaliar o desempenho dos funcionários, é denominada de:

- a) relatório de desempenho.
- b) retroação de desempenho.
- c) coordenação interdepartamental.
- d) sugestões.
- e) implementação de metas.

37ª QUESTÃO

A preocupação com a qualidade, que surgiu décadas atrás como um diferencial de algumas organizações, se tornou elemento de destaque na administração contemporânea. Dentre as diversas ferramentas de qualidade que podem ser utilizadas para análise e resolução de problemas organizacionais, a representação gráfica que auxilia a identificação, exploração e apresentação das possíveis causas de uma situação ou problema específico é denominada de:

- a) *brainstorming*.
- b) fluxograma.
- c) folha de verificação.
- d) diagrama de Pareto.
- e) diagrama de Ishikawa.

38ª QUESTÃO

No que compete à gestão de materiais, vários são os tipos possíveis de classificação de materiais, de acordo com as informações gerenciais desejadas pelos profissionais envolvidos na gestão dos materiais. Adotando o critério de classificação por aplicação na organização, o material utilizado no processo de produção ou prestação de serviço, sem que se incorpore ao produto final é denominado de:

- a) matéria-prima.
- b) material auxiliar.
- c) produto acabado.
- d) componente.
- e) material em processo.

39ª QUESTÃO

A gestão de documentos envolve o diagnóstico e avaliação documental e a análise detalhada dos vários aspectos relacionados à estrutura e funcionamento do arquivo da empresa, a fim de examinar a situação presente e planejar ações futuras. Analise as afirmativas referentes ao diagnóstico e avaliação documental.

- I- O diagnóstico arquivístico envolve o levantamento de informações como as normas do arquivo, sua localização e instalações físicas e o gênero e natureza dos arquivos.
- II- A comissão de avaliação e destinação é um grupo formado exclusivamente por arquivistas responsáveis pela avaliação de documentos de um arquivo.
- III- É recomendável a aplicação dos critérios de avaliação na fase intermediária dos documentos, a fim de reduzir os custos gerenciais e técnicos.
- IV- A avaliação documental promove agilidade na recuperação de informações, devido à diminuição do volume documental.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) I, II e III.
- e) II e IV.

40ª QUESTÃO

No âmbito da gestão documental, o protocolo é o setor ou unidade responsável, por exemplo, pela recepção, protocolização e distribuição dos documentos na organização. Dentre as atividades realizadas pelo protocolo está o cadastro dos documentos em um sistema de controle (informatizado ou manual) denominada de:

- a) expedição.
- b) recebimento.
- c) classificação.
- d) registro.
- e) controle de tramitação.