

CADERNO DE PROVA

CARGO: RECEPCIONISTA

Instruções gerais:

1. Este caderno de prova contém 25 (vinte e cinco) questões objetivas. É de sua inteira responsabilidade conferir se o caderno de provas recebido está completo e se corresponde ao seu cargo. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que seja tomada a providência necessária para sanar o problema;
2. **ATENÇÃO:** para cada questão objetiva são apresentadas as opções A, B, C, D e apenas uma delas corresponde à alternativa correta;
3. O tempo estipulado para a realização da prova é de até **03 (três) horas**, está incluído nesse tempo o preenchimento do cartão-resposta, entrega do material e identificação do candidato;
4. Na carteira somente poderá ficar o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, fica a critério do candidato a utilização de caneta de outra cor, porém, caso haja falha na leitura ótica do cartão-resposta, os pontos correspondentes às questões não lidas, não serão computados;
5. Ao receber o CARTÃO-RESPOSTA verifique se contêm a mesma quantidade de questões do Caderno de Prova, caso perceba algum problema com seu cartão-resposta, comunique imediatamente o fiscal de sala para que seja adotada a medida necessária;
6. No CARTÃO-RESPOSTA você *deverá assinalar somente a alternativa que julgar correta e sem rasuras.*
7. O preenchimento do cartão-resposta é de sua inteira responsabilidade, para o correto preenchimento siga às instruções contidas na parte superior do cartão, observe atentamente o número da questão antes de marcar, pois não haverá substituição do cartão- resposta que é personalizado e único.
8. Quando terminar a prova sinalize para o fiscal e aguarde ser chamado para entregar a prova, o cartão-resposta e assinar a lista de presença, caso não tenha assinado na entrada;
9. Somente depois de decorridos 1 (uma) hora do início da prova você poderá sair da sala sem levar consigo o caderno de provas;
10. Você poderá levar esse caderno de provas quando estiver faltando 30 (trinta) minutos para o encerramento da prova;
11. É proibido levantar ou comunicar com outros candidatos durante a prova;
12. É proibido anotar informações relacionadas às suas respostas da prova objetiva em qualquer outro lugar que não seja o caderno de provas;
13. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos;
14. O gabarito da prova objetiva será divulgado no segundo dia útil subsequente a aplicação da prova e será fixado no placar da Prefeitura e nos sites www.itame.com.br e www.baliza.go.gov.br;

Informações importantes:

- ✓ Não serão aceitos recursos em desacordo com o item 15 e seguintes do edital regulamento;
 - ✓ Somente é permitida a reprodução da prova para fins didáticos, devendo ser citada a fonte.
- Boa sorte!**

Leia o texto e responda as questões de 1 a 6.

Divertida Mente: o que podemos tirar de lição nesse filme?

Divertida Mente é uma animação da Disney Pixar de 2015 dirigida por Pete Docter, responsável por *Up*, *Monstros SA* e outros filmes, com consultoria de Paul Ekman, psicólogo pesquisador das emoções.

Em resumo, o filme *Divertida Mente* é sobre o período entre os 11 e 12 anos de Riley, uma garotinha, e sobre as emoções que a controlam: Alegria, Medo, Tristeza, Raiva e Nojinho. Neste período Riley e suas emoções passam por muitas mudanças, não apenas porque a garotinha está crescendo, mas também porque ela está se mudando para outra cidade.

Alegria é uma das personagens principais, mas também uma espécie de vilã, já que ela não entende até o fim do filme o que a Riley realmente precisa. Ela entende que o Medo e a Novinho são úteis para a Riley enquanto instinto de sobrevivência, como quando ela se depara com um alimento estragado ou algo perigoso, e a Raiva para estimulá-la a lutar contra injustiças, mas ela não entende a necessidade da Tristeza.

Certamente, o erro da Alegria é o erro de muitos: achar que não devemos ficar tristes nunca. Todas as emoções são necessárias para nos preparar para os eventos da vida, elas nos guiam e têm propósito, trazendo significado às nossas experiências.

[...]

1. De acordo com o texto, qual é a principal lição que o filme "Divertida Mente" nos ensina?

- (A) Apenas a Alegria é necessária para viver bem.
- (B) A tristeza deve ser evitada a todo custo.
- (C) Todas as emoções são importantes e têm um propósito.
- (D) Apenas a Alegria e a Raiva são úteis para a sobrevivência.

2. No trecho "[...] como quando ela se depara com um alimento estragado ou algo perigoso", quais termos possuem a função de adjetivo?

- (A) "como" e "ela".
- (B) "algo" e "quando".
- (C) "perigoso" e "alimento".
- (D) "estragado" e "perigoso".

3. Na frase "**Certamente**, o erro da Alegria é o erro de muitos", o advérbio "**certamente**" indica uma:

- (A) Certeza.
- (B) Dúvida.
- (C) Negação.

(D) Possibilidade.

4. Na frase "Alegria é uma das personagens principais, **mas** também uma espécie de vilã", a palavra "**mas**" é usada para:

- (A) Igualar duas ideias semelhantes.
- (B) Contrapor duas ideias diferentes.
- (C) Explicar por que ela é vilã.
- (D) Repetir a mesma ideia.

5. No trecho "[...] o filme Divertida Mente é sobre o período entre os 11 e 12 anos de Riley, uma garotinha, e sobre as emoções que **a** controlam", o pronome "**a**" refere-se a:

- (A) Riley
- (B) Mente.
- (C) Filme.
- (D) Idade.

6. Alegria, Medo, Tristeza, Raiva e Nojinho são personagens que representam as emoções de Riley. Qual deles possui 4 letras e 4 fonemas?

- (A) Nojinho.
- (B) Alegria.
- (C) Raiva.
- (D) Medo.

7. Na frase "**Ah!** Eu não sabia que você estava aqui", a interjeição "**Ah!**" expressa:

- (A) Pergunta.
- (B) Surpresa.
- (C) Alegria.
- (D) Medo.

8. Complete a frase usando o verbo "**estudar**" no presente do indicativo e marque a alternativa correta.

"Eles _____ todos os dias para as provas"

- (A) Estudariam.
- (B) Estudaram.
- (C) Estudarão.
- (D) Estudam.

9. As palavras "beija-flor" e "passatempo" são compostas por um processo de:

- (A) Justaposição.
- (B) Neologismo.
- (C) Aglutinação.
- (D) Hibridismo.

10. Em qual das alternativas todas as palavras estão escritas corretamente?

- (A) Jiló e piqui.
- (B) Jiló e pequi.
- (C) Giló e abóbora.
- (D) Abóbora e maçã.

11. Se Eu tivesse o triplo de fichas de *videogame* que tenho, poderia dar três a cada um dos meus três irmãos e ainda me sobrariam 6 fichas. Eu tenho:

- (A) 4 fichas
- (B) 5 fichas
- (C) 6 fichas
- (D) 7 fichas

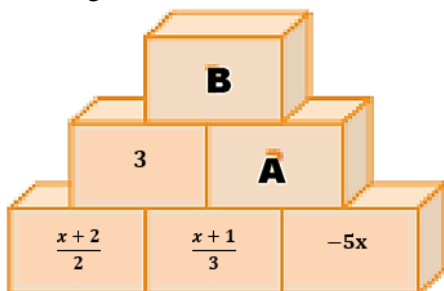
12. Em uma sequência de números, cada número é o dobro do anterior mais 1. Se o primeiro número da sequência é 3, o sexto número dessa sequência é:

- (A) 62
- (B) 63
- (C) 126
- (D) 127

13. A minha idade é $\frac{2}{3}$ da idade de meu irmão mais velho. Se a soma das nossas idades é 75 anos, qual é a minha idade?

- (A) 30 anos
- (B) 35 anos
- (C) 40 anos
- (D) 45 anos

14. Observe a figura



A partir do bloco de cima, cada número é a soma dos dois números que estão nos blocos imediatamente abaixo. Então os números **A** e **B** que estão ocultos nos blocos valem, respectivamente

- (A) $A = -10$ e $B = -7$
- (B) $A = -10$ e $B = -6$
- (C) $A = -9$ e $B = -6$
- (D) $A = -9$ e $B = -7$

15. As irmãs Paula, Paola e Pietra têm idades que são números primos. Sabendo que o produto das idades delas é 195. A diferença de idade entre a irmã mais velha e a irmã mais nova, é:

- (A) 8

- (B) 10
- (C) 5
- (D) 2

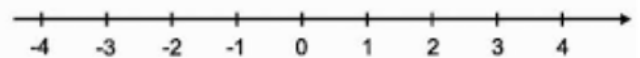
16. Um determinado cometa passa pela Terra de 24 em 24 anos. Um outro cometa, passa de 32 em 32 anos. Se os dois cometas foram observados juntas nas imediações da Terra em 1932, quando poderão ser observados juntos novamente:

- (A) 2080
- (B) 2060
- (C) 2048
- (D) 2028

17. Um técnico de futebol disse a seus atletas: “Até aqui, dos jogos que disputamos, vencemos $\frac{3}{5}$ e empatamos $\frac{1}{4}$. Só perdemos nove vezes.” Então os atletas desse técnico de futebol disputaram quantos jogos:

- (A) 40 jogos
- (B) 50 jogos
- (C) 60 jogos
- (D) 70 jogos

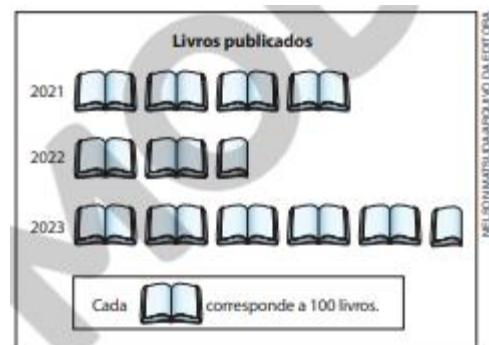
18. Observe a reta numérica abaixo:



O número $\sqrt[3]{-16}$ está localizado entre os números:

- (A) -4 e -3
- (B) -3 e -2
- (C) -2 e -1
- (D) -1 e 0

19. Uma livraria apresentou a quantidade de livros lançados no período de 2021 a 2023 no pictograma a seguir:



Dados obtidos pela editora.

A média anual de livros lançados por essa livraria nesse período é:

- (A) 400 livros
- (B) 450 livros
- (C) 500 livros

(D) 550 livros

20. Observe a figura



Com três copos de água, enche-se totalmente a garrafa. Colocando-se no garrafão três garrafas de água e mais um copo de água, ainda assim falta 05 litros de água para encher o garrafão totalmente. Então no copo cabem:

- (A) 0,35 l
- (B) 0,30 l
- (C) 0,25 l
- (D) 0,20 l

21. Analise as afirmativas e assinale a alternativa **incorreta**:

- (A) A distinção entre Memorando e Ofício foi eliminada, adotando-se apenas o "padrão Ofício" a fim de obter uma padronização e simplificação para os redatores de atos de correspondência.
- (B) O ofício circular é expedido por um mesmo órgão para mais de um órgão receptor.
- (C) O ofício circular conjunto é expedido, conjuntamente, por mais de um órgão para apenas um órgão receptor.
- (D) Ofício mensagem é expedido por um Chefe de Poder para outro Chefe de Poder, como do Executivo para o Legislativo, tratando de fatos da administração pública.

22. São atributos da comunicação oficial:

- (1) Clareza
- (2) Coesão
- (3) Coerência
- (4) Objetividade

- (A) apenas 1 e 4.
- (B) apenas 2, 3 e 4.
- (C) apenas 1, 3 e 4.
- (D) 1, 2, 3 e 4.

23. Ao redigir um Ofício Padrão, é correto afirmar que o local e data do documento deve observar o seguinte formato:

- (A) a sigla da unidade da Federação a que a cidade pertence deve ser colocada no documento.
- (B) o nome da cidade de elaboração ou de expedição deve figurar à esquerda do documento seguido de vírgula.
- (C) O mês deve ser escrito com inicial minúscula.

(D) ao informar o ano, deve ser colocado um ponto entre o primeiro e os demais dígitos (ex. 2.024).

24. Nos termos do artigo 141 da Lei Orgânica do Município de Baliza, a ação do Município no campo da assistência social possui os seguintes objetivos, **com exceção de**:

- (A) a integração do indivíduo ao mercado de trabalho e ao meio social.
- (B) o amparo à velhice e à criança abandonada.
- (C) Promover e incentivar o turismo como fator de desenvolvimento socio-econômico.
- (D) a integração das comunidades carentes.

25. O Brasil é um país de dimensões continentais, ou seja, seu vasto território se estende por uma grande faixa terrestre que cobre majoritariamente o continente:

- (A) Americano, no hemisfério norte e acima da Linha do Equador.
- (B) Asiático, no hemisfério norte e abaixo do Trópico de Capricórnio.
- (C) Americano, no hemisfério sul e abaixo da Linha do Equador.
- (D) Americano, no hemisfério sul e acima da Linha do Equador.