

Administrador

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

CVV completa 55 anos (2017)

Hoje é aniversário do CVV! 55 anos de um lindo trabalho filantrópico, voluntário, sem vinculações políticas ou religiosas, de apoio emocional e prevenção do suicídio. No livro “Viver é a melhor Opção” (2015), reservei 6 páginas para resumir a linda história da instituição.

Inspirado no trabalho dos “Samaritanos de Londres”, o CVV realiza um trabalho de escuta afetiva, guardando sigilo sobre o que é dito, sem julgamentos ou recomendações.

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, o CVV abre espaço para um produto em falta no mercado: a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário. Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente solitária, deprimida, desamparada pelo destino ou pelos próprios amigos e parentes.

Para ser voluntário, basta ter no mínimo 18 anos e boa vontade. Há um curso de formação e escalas de plantão pré-definidas de comum acordo com quem doa seu tempo e energia para esse trabalho.

Parabéns aos 2 mil voluntários espalhados por 76 postos pelo Brasil! Mesmo sem divulgação ostensiva na mídia ou apoios consistentes de governos e empresas, o CVV realiza aproximadamente um milhão de atendimentos por ano (30% deles pela internet no CVV online).

O CVV atende pelo número 141 (188 no Rio Grande do Sul) ou pelo CVV online (cvv.org.br).

Muito orgulho desse povo que se doa de forma tão bonita na direção do outro, no caso, dos “invisíveis”, que não têm recebido a devida atenção, o amparo e a escuta necessários.

Vida longa para o CVV!

Fonte: Mundo Sustentável. Adaptado.

1) Sobre a estrutura do texto, analisar os itens.

- I. No quarto parágrafo, o autor apresenta os requisitos para que uma pessoa possa ser voluntária no CVV, bem como menciona a formação para atuar na instituição e como se dá a organização do tempo na realização dos atendimentos.
- II. O quinto parágrafo traz algumas informações numéricas importantes: número de pessoas que trabalham voluntariamente no CVV, quantidade de postos da instituição no Brasil, número aproximado de atendimentos por ano e percentual de auxílios que ocorrem via internet.
- III. No terceiro parágrafo, o autor destaca o serviço oferecido pelo CVV e traça o perfil das pessoas atendidas por essa instituição.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

2) Considerar o fragmento do texto a seguir:

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, [...].

O pronome relativo sublinhado no trecho poderia ser substituído, mantendo o mesmo sentido e a correção gramatical, por:

- a) em que
- b) a qual
- c) as quais
- d) cuja

3) Em “[...] o CVV realiza aproximadamente um milhão de atendimentos por ano [...]”, o verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o sublinhado está na alternativa:

- a) O CVV necessita da ajuda de pessoas voluntárias.
- b) Gosto muito do serviço de escuta do CVV.
- c) O CVV ajudou muitas pessoas durante a pandemia.
- d) Os voluntários acreditam na importância da escuta afetiva.

4) Sobre o emprego do acento indicativo da crase no texto, analisar os itens.

- I. Em “[...] reservei 6 páginas para resumir a linda história da instituição”, caso o termo sublinhado fosse substituído por “me referir”, o “a” subsequente deveria receber o acento indicativo da crase.
- II. No trecho “Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente [...]”, caso o termo sublinhado fosse substituído por “mudança”, o “a” imediatamente anterior deveria receber o acento indicativo da crase.
- III. Em “Vida longa para o CVV!”, caso a parte sublinhada fosse substituída por “instituição”, alterando mais um pouco o enunciado, uma possibilidade seria: “Vida longa à instituição!”.
- IV. Na passagem “[...] que não têm recebido a devida atenção, o amparo e a escuta necessários”, se o termo destacado fosse substituído por “ganhado”, os dois “a” seguintes deveriam receber o acento indicativo da crase.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
b) Apenas nos itens I e III.
c) Apenas nos itens I, III e IV.
d) Apenas nos itens II, III e IV.

5) No enunciado abaixo, os elementos linguísticos sublinhados expressam, CORRETA e respectivamente, sentidos de:

Embora muitos indivíduos acreditem que os gatos não se apeguem afetivamente às pessoas, alguns felinos são mais amorosos do que os cães.

- a) Concessão e comparação.
b) Concessão e proporcionalidade.
c) Causa e concessão.
d) Consequência e causa.

6) Qual é a pressuposição que pode ser feita a partir do enunciado abaixo?

Carlos deixou de beber de novo.

- a) Ele bebia pouco e começou a beber mais novamente.
b) Ele bebia e veio a parar de beber mais uma vez.
c) Ele bebia e parou na primeira tentativa.
d) Ele deseja começar a beber novamente.

7) Qual das frases foi redigida CORRETAMENTE?

- a) Precisam-se de mecânicos.
b) Vende-se casas e apartamentos.
c) Eu queria saber o por quê do atraso somente.
d) Coma seus vegetais, senão ficará sem sobremesa.

8) Com base na classificação das classes de palavras da língua portuguesa, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Variável, pois pode ser flexionada.
(2) Invariável, pois não pode ser flexionada.

- () Portanto.
() Batata frita.
() Divertido.
() No entanto.

- a) 2 - 1 - 1 - 2.
b) 2 - 1 - 2 - 1.
c) 1 - 2 - 2 - 1.
d) 1 - 2 - 1 - 2.

9) Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
(2) Conotação.

- () A competição está pegando fogo!
() A bateria dessa criança não acaba nunca?
() Eu senti a brisa do mar em meu rosto.

- a) 2 - 2 - 1.
b) 1 - 1 - 2.
c) 2 - 1 - 2.
d) 1 - 2 - 1.

10) Considerando-se os enunciados abaixo e a regência dos verbos sublinhados, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Você gosta de assistir filmes tão longos assim?
() Ele nunca obedece o pai.
() Neste colégio, visamos ao sucesso.

- a) C - E - E.
b) E - C - E.
c) C - E - C.
d) E - E - C.

CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) Delegacias de todo o país registraram 34 mil casos de estupro no primeiro semestre de 2023. Mais de 70% desses casos foram registrados como de estupro de vulnerável, ou seja, envolvendo vítimas:

- a) Sem recursos financeiros suficientes para se defender.
- b) Que vivem em instituições de longa permanência.
- c) Com menos de 14 anos de idade ou incapazes de consentir.
- d) De baixa renda ou sem ensino superior.

12) O Dia da Consciência Negra é a data dedicada para a valorização da cultura afro-brasileira e das pessoas negras no Brasil. Esta data foi instituída em 20 de novembro devido à morte de:

- a) Machado de Assis, reconhecido como principal nome do Realismo no Brasil.
- b) Zumbi dos Palmares, grande líder na resistência contra a escravidão no País.
- c) João Cândido, conhecido como Almirante Negro, principal líder da Revolta da Chibata.
- d) Luís Gama, um dos patronos da abolição da escravidão no Brasil.

13) A Declaração Universal dos Direitos Humanos completou 70 anos em 2018. Ela dispõe dos direitos fundamentais que devem ser garantidos a todo cidadão. A declaração foi oficializada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em um cenário pós:

- a) Guerra Fria.
- b) Primeira Guerra Mundial.
- c) Guerra da Ucrânia.
- d) Segunda Guerra Mundial.

14) A ética no serviço público é o conjunto de princípios que orientam a conduta dos agentes públicos em prol do bem comum. Considerando isso, a ética no serviço público está diretamente ligada:

- a) À obtenção de vantagens particulares.
- b) À negação dos valores morais da sociedade.
- c) À defesa dos interesses privados.
- d) Ao cumprimento de leis e normas.

15) Um funcionário vê inúmeros defeitos na forma de gestão de seu chefe e, insatisfeito, frequentemente fala mal dele para os colegas, buscando apoio para reafirmar suas convicções. Considerando-se as boas práticas de relacionamento interpessoal e trabalho em equipe no ambiente de trabalho, essa conduta é:

- a) Adequada, porque todos têm direito a expressar suas opiniões sobre a gestão.
- b) Adequada, porque faz com que a liderança perceba como está agindo de forma equivocada.
- c) Inadequada, porque promove um ambiente de trabalho negativo e desrespeitoso.
- d) Inadequada, porque evita conflitos e reafirma a autoridade do gestor.

16) A prevenção e o conhecimento sobre medidas de segurança contra incêndios são essenciais para um ambiente de trabalho seguro. Sobre o assunto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Armazenar materiais inflamáveis sem rotulagem apropriada ou próximos à eletricidade.
- () Realizar treinamentos periódicos a respeito de incêndios, sua prevenção e medidas de segurança.
- () Sinalizar apropriadamente equipamentos, como extintores, e saídas de emergência.

- a) E - C - C.
- b) C - E - C.
- c) E - E - C.
- d) C - C - E.

17) Os periféricos são dispositivos, ou componentes, conectados a um computador para expandir suas capacidades de entrada, saída ou armazenamento de dados. Qual dos componentes listados pode ser classificado como um periférico de entrada?

- a) Teclado.
- b) Monitor.
- c) Impressora.
- d) Caixa de som.

18) Navegadores web e serviços de nuvem são termos relacionados à internet. Sobre suas funções, analisar os itens.

- I. Navegadores web: softwares que permitem o acesso à web (como Google Chrome e Mozilla Firefox).
- II. Serviços de nuvem: permitem o armazenamento e processamento de dados em servidores remotos acessíveis via internet (como Google Drive e Amazon Web Services).

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Em nenhum dos itens.
- d) Em ambos os itens.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

19) Conforme a Constituição Federal, o Brasil é formado pela união indissolúvel dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, constituindo-se em Estado Democrático de Direito e tendo como fundamento:

- a) A submissão à tortura e tratamento degradante.
- b) O repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- c) Os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- d) A livre manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.

20) Segundo a Constituição Federal, a elaboração, redação, alteração e consolidação das leis será feita através de:

- a) Medida provisória.
- b) Lei complementar.
- c) Decreto legislativo.
- d) Lei ordinária.

21) Fundamentando-se na Lei Orgânica do Município, na prestação de serviços públicos, NÃO é considerado requisito:

- a) Regularidade.
- b) Disponibilidade.
- c) Eficiência.
- d) Continuidade.

22) Conforme a Lei Orgânica do Município, o processo legislativo compreende a elaboração de:

- a) Resoluções e moções.
- b) Portarias e leis ordinárias.
- c) Decretos legislativos e leis complementares.
- d) Medidas provisórias e resoluções.

23) Em concordância com a Lei nº 675/1990 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais, a vantagem acessória ao vencimento de um servidor, criada para atender a encargos que não constituem atribuições próprias de cargos do Quadro Permanente da Prefeitura, chama-se de:

- a) Cargo laureado.
- b) Função gratificada.
- c) Cargo excepcional.
- d) Função qualificada.

24) Em conformidade com a Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o concurso público terá a validade de:

- a) Dois anos, podendo ser prorrogado duas vezes, por metade do período.
- b) Até um ano, podendo ser prorrogado duas vezes, por igual período.
- c) Até dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.
- d) Dois anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES

25) Segundo a Lei Municipal nº 1.695/2019 – Código Tributário do Município, a ação para a cobrança de crédito tributário prescreve em:

- a) Seis anos.
- b) Cinco anos.
- c) Dois anos.
- d) Oito anos.

26) Fundamentando-se na Lei nº 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o concurso é a modalidade de licitação para escolha de trabalho técnico cujo critério de julgamento será:

- a) Menor preço.
- b) Melhor técnica artística.
- c) Maior desconto.
- d) Maior retorno econômico.

27) O projeto de lei orçamentária anual (LOA) é elaborado de forma compatível com o plano plurianual e a lei de diretrizes orçamentárias, com base na Lei Complementar nº 101/2000. A partir das características da LOA, é CORRETO afirmar que:

- a) É permitido consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.
- b) O refinanciamento da dívida pública constará conjuntamente na lei orçamentária e nas de crédito nacional.
- c) Todas as despesas relativas às dívidas pública, mobiliária, contratual, assim como às receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.
- d) A lei orçamentária consignará dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual.

28) A Lei nº 8.429/1992 — Lei de Improbidade Administrativa garante que o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social. De acordo com a Lei, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- b) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido, salvo testamento dispendo o contrário.
- c) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Procurador competente, para as providências necessárias.
- d) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo independentemente do valor da herança ou do patrimônio transferido.

29) A respeito de sua aplicação, o recrutamento pode ser interno ou externo. Com isso, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Recrutamento interno.
 - (2) Recrutamento externo
 - () As oportunidades de emprego são oferecidas ao mercado, e os candidatos podem disputá-las.
 - () Os candidatos são desconhecidos pela organização e precisam ser testados e avaliados pelo processo seletivo.
 - () Os candidatos já são conhecidos pela organização, passaram por testes de seleção, passaram por programas de treinamento e foram avaliados quanto ao seu desempenho.
- a) 1 - 1 - 2.
 - b) 1 - 2 - 1.
 - c) 2 - 1 - 2.
 - d) 2 - 2 - 1.

30) A análise de índices tem importante relação com a gestão de custos, e não se refere apenas ao cálculo de um determinado índice, mas também à interpretação do valor do índice. Sobre a análise de índices, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A análise em corte transversal envolve a comparação dos índices financeiros de diferentes empresas em um mesmo ponto no tempo.
- b) A análise em série temporal envolve a comparação do desempenho atual com projeções futuras; permite que os analistas avaliem os cenários futuros de uma empresa.
- c) A análise combinada reflete o tempo médio que a empresa leva para pagar contas, e resultados mais baixos tendem a ser preferíveis.
- d) O *benchmarking* é um tipo de análise em série temporal no qual os valores dos índices da empresa são comparados aos de uma concorrente importante que ela deseja emular.

31) Sobre o processo de gestão de risco, analisar os itens.

- I. O propósito dos planos de tratamento de riscos é generalizar como as opções de tratamento escolhidas serão implementadas de maneira que os arranjos sejam compreendidos pelos envolvidos e o progresso em relação ao plano possa ser monitorado.
- II. O propósito do monitoramento e da análise crítica é assegurar e melhorar a qualidade e a eficácia da concepção, da implementação e dos resultados do processo.
- III. O relato é parte integrante da governança da organização e convém que melhore a qualidade do diálogo com as partes interessadas e apoie a Alta Direção e os órgãos de supervisão a cumprirem suas responsabilidades.
- IV. A avaliação de riscos envolve a comparação dos resultados da análise de riscos com os critérios de risco estabelecidos para determinar onde é necessária ação adicional.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

32) A respeito do histórico da qualidade no contexto mundial e no contexto brasileiro, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Genichi Taguchi.
- (2) Armand Feigenbaum.
- () Focou nas atividades de projeto, e não de produção, área esta que batizou de controle de qualidade offline, para diferenciar das técnicas online de controle estatístico do processo.
- () Julgava que a única forma de satisfazer o cliente era a de criar um produto de qualidade robusta (*robust quality*).
- () Tornou-se conhecido por ser o primeiro a tratar a qualidade de forma sistêmica nas organizações, formulando o sistema de Controle Total da Qualidade (TQC), em 1951, em seu livro de *Total Quality Control*.
- a) 1 - 1 - 2.
- b) 1 - 2 - 1.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 2 - 2 - 1.

33) Taylor e Fayol são dois precursores que integram um elenco de outros teóricos da chamada Escola Clássica da Administração. Se comparados, Taylor e Fayol apresentam similitudes e contrastes. Diante do exposto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Taylor gerou sua experiência a partir da indústria pesada; Fayol, a partir da academia.
- b) Taylor teve abordagem na administração científica; Fayol, na anatômica e na fisiológica.
- c) Taylor dava ênfase à estrutura; Fayol, à tarefa.
- d) O foco de Taylor era no gerente; de Fayol, no empregado.

34) Sobre a importância da accountability na Administração Pública, analisar os itens.

- I. Evita o uso indevido de recursos públicos.
- II. Melhora a qualidade dos serviços públicos prestados.
- III. Promove a confiança da sociedade no governo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

35) Sobre os tipos de controle, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Controle estratégico.
(2) Controle tático.

- () Controle orçamentário.
() Balanço e relatório financeiro.
() Análise do retorno sobre o investimento.
() Contabilidade de custos.

- a) 1 - 2 - 2 - 2.
b) 2 - 1 - 1 - 2.
c) 1 - 2 - 1 - 1.
d) 2 - 1 - 2 - 1.

36) Segundo a Lei Complementar nº 116/2003 – Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza, ressalvadas as exceções expressas nesta Lei, os serviços nela mencionados não ficam sujeitos ao:

- a) IOF.
b) IPI.
c) CSLL.
d) ICMS.

37) A Lei nº 12.527/2011 dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações. Sobre essa Lei, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O órgão ou entidade pública não deverão autorizar ou conceder o acesso quando solicitado de imediato à informação disponível.
b) A informação armazenada em formato digital será fornecida por carta, no endereço disponibilizado pelo requerente.
c) Caso a informação solicitada esteja disponível ao público em formato impresso, eletrônico ou em qualquer outro meio de acesso universal, serão informados ao requerente, por escrito, o lugar e a forma pela qual se poderá consultar, obter ou reproduzir a referida informação, procedimento esse que desonerará o órgão ou entidade pública da obrigação de seu fornecimento direto, salvo se o requerente declarar não dispor de meios para realizar por si mesmo tais procedimentos.
d) Sem prejuízo da segurança e da proteção das informações e do cumprimento da legislação aplicável, o órgão ou entidade poderão oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessitar, respeitando o prazo de 15 dias a contar do protocolo da solicitação.

38) Sobre as empresas públicas, sociedades de economia mista e subsidiárias, que têm características em comum, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Sofrem controle pelos Tribunais de Contas, Poder Legislativo e Judiciário.
() Possibilidade de falência.
() Possibilidade de acumulação de cargos, empregos ou funções públicas.
() Obrigatoriedade de realização de concurso público.

- a) C - C - E - C.
b) E - C - E - E.
c) E - C - C - E.
d) C - E - E - C.

39) Sobre o conjunto de elementos ou requisitos básicos constitutivos da manifestação da vontade da Administração, analisar os itens.

- I. Os requisitos do ato administrativo são: competência, objeto, forma, motivo e finalidade.
II. Objeto é a situação de fato ou de direito que autoriza a prática do ato.
III. São indelegáveis: as competências exclusivas, a edição de atos normativos e a decisão de recursos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
b) Apenas no item II.
c) Apenas nos itens I e III.
d) Apenas nos itens II e III.

40) Durante o trâmite de processo licitatório, a empresa “ABC”, por ter contribuído para o financiamento da campanha de adversário político do prefeito, foi desclassificada imotivadamente. Nesse cenário, é CORRETO afirmar que:

- a) A desclassificação é exemplo de vício sanável, admitindo convalidação.
b) Há desvio de poder, defeito que torna o ato nulo.
c) Há desvio de finalidade, gênero da espécie excesso de poder.
d) Há excesso de poder, que deve ser explícito.