

## Assistente Social Educacional

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

---

**LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES**

---

Vinagre de maçã traz benefícios à saúde?

Você já deve ter ouvido que o vinagre de maçã poderia ser a solução ideal para os seus problemas. O produto é sucesso nas redes sociais e já faz parte do cotidiano de celebridades. Obtido a partir de dois processos de fermentação — um alcoólico e outro acético — do suco de maçã, a substância é apontada como uma possível aliada para a saúde em diversas frentes, da perda de peso ao controle da anemia.

Contudo, é preciso se atentar aos riscos e às \_\_\_\_\_ de seu consumo, bem como às limitações do uso do vinagre para fins terapêuticos. Além do ácido acético, o alimento possui componentes essenciais para o funcionamento do organismo, entre eles potássio, aminoácidos e \_\_\_\_\_. Alvo de pesquisas ao redor do mundo, o vinagre de maçã é investigado por seu potencial para: o controle dos níveis de açúcar — estudos mostram que a presença de ácido acético em sua composição reduziria os níveis de açúcar no sangue após as refeições, aprimorando a sensibilidade à insulina; o emagrecimento — uma de suas propriedades é o aumento da saciedade. Por si só, ele não faz perder peso, mas ajudaria quem tenta comer menos; a prevenção de problemas cardiovasculares — os efeitos \_\_\_\_\_ podem propiciar a melhora da saúde arterial e dos níveis de colesterol; a prevenção à anemia — além de contribuir para a produção de células sanguíneas, a substância poderia auxiliar na absorção de ferro pelo organismo.

Mas é bom lembrar que ainda não há provas robustas sobre nenhum desses benefícios. Portanto, é cedo para considerar o vinagre um remédio. Por fim, estão sendo realizados estudos para entender seus benefícios para o aumento da imunidade, a proteção do fígado e o fornecimento de energia aos músculos. Em excesso, o vinagre pode aumentar a acidez estomacal, desencadeando reações adversas, como dificuldade de digestão, perda da densidade muscular, queimação na garganta e desgaste do esmalte dentário. Há ainda casos em que incorporar o produto à dieta não é nem sequer uma opção.

A ingestão do líquido deve ser evitada por pessoas que possuam problemas estomacais, como gastrite e refluxo, ou alergias a alguma das substâncias de sua composição. Portanto, antes de usufruir dos seus possíveis benefícios, entre em contato com o seu médico ou nutricionista, especialmente se você tem histórico de alguma dessas condições.

*Luana Pazutti. Veja Saúde. Adaptado.*

---

**1)** Baseando-se na norma-padrão, assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE.

- a) contra-indicações | anti-oxidantes | anti-inflamatórios
- b) contraindicações | anti-oxidantes | anti-inflamatórios
- c) contraindicações | antioxidantes | anti-inflamatórios
- d) contra-indicações | antioxidantes | anti-inflamatórios

**2)** Os travessões presentes no 1º parágrafo estão sendo utilizados para:

- a) Introduzir um novo assunto.
  - b) Adicionar uma explicação.
  - c) Negar a informação apresentada anteriormente.
  - d) Demonstrar a fala do interlocutor.
- 

**3)** Em relação às informações apresentadas no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O vinagre de maçã não prejudica os dentes.
- ( ) O vinagre de maçã tem potencial para melhorar a saúde das pessoas, porém não há grandes e significativas comprovações científicas de seus benefícios.
- ( ) O vinagre de maçã pode auxiliar na digestão e nos problemas gástricos.
- ( ) O ácido acético, presente no vinagre de maçã, pode melhorar a sensibilidade à insulina.

- a) C - E - C - E.
  - b) E - C - E - C.
  - c) C - C - E - E.
  - d) E - E - C - C.
- 

**4)** Os dois termos sublinhados no texto apresentam, respectivamente, sentidos de:

- a) Concessão | adição.
  - b) Alternância | adição.
  - c) Adição | oposição.
  - d) Oposição | conclusão.
- 

**5)** Qual alternativa NÃO apresenta uma oração subordinada?

- a) Eu sei que a prova é amanhã à noite.
  - b) Tenho muitos amigos. Carlos é velho, João é jovem.
  - c) Ele foi embora, mesmo com muita vontade de ficar.
  - d) Flávia tem certeza de que irá comer muito no almoço.
- 

**6)** Qual das alternativas não está inteiramente de acordo com as normas da língua portuguesa?

- a) Ele está sempre de mal humor, é um inferno. Não dá nem bom dia!
- b) Gosto muito de você e da nossa amizade! Somos uma dupla incrível.
- c) Não acho justo esse gol que foi feito, precisamos rever o ato nas câmeras.
- d) Meu cachorro é muito bonzinho, ele estende a pata para todo mundo pedindo carinho.

7) Considerando-se a concordância nominal, analisar os itens.

- I. Já passou de meio-dia e meio.
- II. Tenho menos alunos agora, poderei descansar mais.
- III. É necessária a atenção para esse requisito.
- IV. O arquivo anexo não está de acordo com as regras.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II, III e IV.
- d) Em todos os itens.

8) De acordo com a norma-padrão, qual das classes de palavras abaixo é considerada invariável?

- a) Conjunção.
- b) Substantivo.
- c) Numeral.
- d) Adjetivo.

9) Com base nas regras de pontuação da língua portuguesa, analisar os itens.

- I. A partida começou. lá pelas seis horas; talvez sete.
- II. Caroline uma dançarina incrível, se apresenta no sábado.
- III. O pastel da feira que é muito bom mas estava salgado, custou cinco reais.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Em todos os itens.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em nenhum dos itens.

10) Assinalar a alternativa que NÃO apresenta uma dupla de sinônimos.

- a) Cessar | abolir.
- b) Oposição | objeção.
- c) Casa | lar.
- d) Aparente | oculto.

### CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) O Mercosul assinou em 2019 um importante tratado comercial, visando eliminar as tarifas alfandegárias para a maioria dos produtos comercializados entre os blocos, além de promover a cooperação em diversas áreas. Atualmente, está enfrentando protestos nos países pertencentes a este bloco. O acordo foi assinado com o bloco econômico:

- a) Tratado Norte-Americano de Livre Comércio — NAFTA.
- b) Organização dos Países Exportadores de Petróleo — Opep.
- c) União Europeia — UE.
- d) Cooperação Econômica de Ásia e do Pacífico — APEC.

12) O termo “país transcontinental” refere-se a um Estado nacional que pertence a mais de um continente. Qual é a alternativa que indica um país transcontinental?

- a) Brasil.
- b) China.
- c) Rússia.
- d) Estados Unidos.

13) Foi um importante cientista que elaborou a técnica conhecida como pasteurização e desenvolveu a primeira vacina eficaz contra a raiva, descobertas estas que tiveram um impacto profundo na saúde pública e na ciência. Trata-se do cientista:

- a) Louis Pasteur.
- b) Gregor Mendel.
- c) Antoine Lavoisier.
- d) Charles Darwin.

14) O Concurso Nacional Unificado (CNU) consiste em um novo modelo de realização conjunta de concursos públicos para o provimento de cargos públicos efetivos no âmbito dos órgãos e das entidades da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, mediante a aplicação simultânea de provas em todos os Estados e no Distrito Federal. As provas estavam marcadas para o dia 5 de maio de 2024, em mais de duzentas cidades pelo país, mas foram adiadas devido:

- a) À queda brusca de temperatura no Sul do Brasil.
- b) Às chances de tremores de terras no Nordeste brasileiro.
- c) À epidemia de dengue no Brasil.
- d) Ao estado de calamidade pública no Rio Grande do Sul.

15) Um usuário está criando um relatório financeiro e precisa inserir o símbolo de porcentagem (%) em alguns campos.



Considerando-se que ele faz uso de um de teclado ABNT2, como o ilustrado acima, qual tecla deve ser pressionada de forma combinada com a tecla do número 5 para inserir o símbolo de porcentagem?

- a) Ctrl.
- b) Shift.
- c) Alt.
- d) Alt Gr.

**16)** Qual funcionalidade do Windows permite exibir miniaturas das janelas em execução, fechá-las, alternar entre elas, criar áreas de trabalho e alternar entre áreas de trabalho existentes?

- a) Windows Explorer (explorador de arquivos).
- b) Cortana (assistente virtual).
- c) Task View (visualizador de tarefas).
- d) Action Center (central de ações).

**17)** O componente principal de um computador, responsável por interpretar e executar comandos dados pelos programas. Ele toma decisões e coordena as ações de outros componentes do sistema. O nome dessa peça é:

- a) Placa-mãe.
- b) Processador.
- c) Memória RAM.
- d) Sistema Operacional.

**18)** Qual é a função do atalho de teclado Ctrl + W no Microsoft Word 2016?

- a) Imprimir o documento atual.
- b) Abrir um novo documento.
- c) Salvar o documento atual.
- d) Fechar o documento atual.

#### LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

**19)** Conforme a Constituição Federal, este é concedido para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público:

- a) Habeas-data.
- b) Mandado de injunção.
- c) Habeas-corpus.
- d) Mandando de segurança.

**20)** Considerando a Constituição Federal, além de outros direitos que visem a melhorar suas vidas, os trabalhadores urbanos e rurais têm garantidos diversos direitos. Sobre um deles, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Obterá décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou valor da aposentadoria.
- b) Desfrutará o seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário.
- c) Terá jornada de oito horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento.
- d) Manterá a diferenciação de direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o avulso.

**21)** Em relação aos princípios gerais da ordem econômica e financeira, com base na Lei Orgânica do Município, analisar a sentença:

*O Município exercerá, no âmbito de sua competência, as funções de fiscalização, incentivo e planejamento da atividade econômica a fim de atender o objetivo de aumentar as desigualdades entre os distritos e a sede (1ª parte). O Município, tendo em vista a valorização do homem e a livre iniciativa, poderá legislar supletivamente sobre matéria econômica e financeira relativa ao interesse local, respeitadas as Constituições Federal e Estadual (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**22)** A respeito do processo legislativo, baseando-se na Lei Orgânica do Município, é CORRETO afirmar que:

- a) A matéria constante de emenda rejeitada não poderá ser objeto de nova proposta na mesma sessão legislativa.
- b) A Lei Orgânica poderá ser emendada na vigência de estado de sítio, defesa ou de intervenção.
- c) A iniciativa das leis complementares e ordinárias cabe somente aos vereadores.
- d) A resolução destina-se a regular matéria de competência exclusiva da Câmara, produzindo efeitos externos.

**23)** Tendo por base a Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, a vacância do cargo público NÃO decorrerá de:

- a) Exoneração e demissão.
- b) Reversão e readmissão.
- c) Readaptação e reintegração.
- d) Aposentadoria e promoção.

**24)** Conforme a Lei nº 675/1990 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais, o treinamento terá sempre caráter objetivo e prático, e será ministrado:

- I. Sempre que possível, diretamente pela Secretaria Municipal de Educação, utilizando os servidores docentes.
- II. Através da contratação de serviços com entidades especializadas.
- III. Mediante o encaminhamento de servidores a organizações especializadas, sediadas ou não no município.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES**

---

**25)** No que diz respeito à apuração de ato infracional atribuído ao adolescente, em concordância com a Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, analisar a sentença.

*O adolescente apreendido por força de ordem judicial será, desde logo, encaminhado à autoridade policial competente (1ª parte). O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado à autoridade judiciária (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente incorreta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente correta.

---

**26)** Com base na Lei nº 9.394/1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, a educação é dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de:

- a) Dependência nos ideais de discriminação.
- b) Liberdade e nos ideais de solidariedade humana.
- c) Opressão e nos ideais de autoritarismo.
- d) Submissão e nos ideais da individualidade.

---

**27)** A Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha é uma lei federal brasileira, cujo objetivo principal é estipular punição adequada e coibir atos de violência doméstica contra a mulher. Sobre medidas protetivas, segundo consta expressamente na letra da Lei, analisar os itens.

- I. As medidas protetivas de urgência poderão ser concedidas de imediato, após a audiência das partes e da manifestação do Ministério Público, devendo este ser prontamente comunicado.
- II. Poderá o juiz, a requerimento do Ministério Público ou a pedido da ofendida, conceder novas medidas protetivas de urgência ou rever aquelas já concedidas, se entender necessário à proteção da ofendida, de seus familiares e de seu patrimônio, ouvido o Ministério Público.
- III. As medidas protetivas de urgência serão concedidas em juízo de cognição sumária a partir do depoimento da ofendida perante a autoridade policial ou da apresentação de suas alegações escritas e poderão ser indeferidas após o inquérito policial e a oitiva do acusado.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**28)** Em conformidade com o Código de Ética do/a Assistente Social, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

*A pena de suspensão acarreta ao/a assistente social a interdição do exercício profissional \_\_\_\_\_, pelo prazo de 30 (trinta) dias a 2 (dois) anos.*

- a) na cidade em que possui domicílio profissional
- b) no estado em que possui domicílio profissional
- c) em todo o território nacional
- d) na circunscrição do Conselho Regional em que esteja inscrito

---

**29)** Com base na Lei nº 8.742/1993 – Lei Orgânica da Assistência Social, o benefício de prestação continuada é a garantia de salário mínimo mensal a:

- a) Pessoas com deficiência e aos idosos com 65 anos ou mais que comprovem possuir meios de prover a própria manutenção.
- b) Mães solteiras e aos idosos com 65 anos ou mais que comprovem possuir meios de prover a própria manutenção.
- c) Mães solteiras e a pessoas com deficiência que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.
- d) Pessoas com deficiência e aos idosos com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

---

**30)** O Decreto nº 9.761/2019 – Política Nacional sobre Drogas reconhece a importância da cooperação internacional no combate ao tráfico de drogas e prevê a participação do Brasil em:

- a) Intercâmbio de informações e experiências com outros países para aprimorar as políticas públicas sobre drogas, com participação em fóruns internacionais e desenvolvimento de projetos conjuntos.
- b) Ações militares para erradicar plantações de drogas em outros países.
- c) Financiamento de pesquisas para o desenvolvimento de novas drogas para uso medicinal.
- d) Imposição de sanções comerciais a países que não cooperem no combate ao tráfico de drogas.

**31)** Sobre os documentos atinentes ao trabalho do assistente social, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A instrumentalidade é a definição de quais instrumentos e técnicas serão utilizados na intervenção profissional.
- b) A avaliação social tem aparecido em vários dos documentos produzidos por assistentes sociais no seu cotidiano de trabalho e de diversas maneiras, como denominação de título, objetivo, procedimento, conclusão, entre outros, denotando total compreensão na sua apropriação.
- c) O fato de um parecer ser conclusivo não significa necessariamente que deve indicar a medida legal a ser tomada, mas sim que deve expressar claramente a perspectiva profissional em relação à situação analisada.
- d) Identificadas com a dimensão técnico-operativa da profissão mais diretamente, a produção de documentos e a emissão da opinião técnica requerem análise que considere a necessária indissociabilidade entre as três dimensões constituintes do projeto profissional do serviço na sua constituição enquanto particularidade.

**32)** Em relação ao controle social, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O controle social tem sua concepção advinda da Constituição Federal de 1988, enquanto instrumento de efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativa-financeira e técnico-operativa, com caráter democrático e descentralizado.
  - ( ) As conferências têm o papel de avaliar a situação da assistência social, definir diretrizes para a política, verificar os avanços ocorridos num espaço de tempo determinado.
  - ( ) Os conselhos no campo da assistência social não podem ser paritários e têm como representação da sociedade civil, os usuários ou organizações de usuários, entidades e organizações de assistência social.
- a) C - C - E.  
b) E - E - C.  
c) C - E - E.  
d) E - C - C.

**33)** Sobre a proteção social básica, conforme a Resolução CNAS nº 145/2004 – Política Nacional de Assistência Social, é considerado serviço de proteção básica de assistência social:

- a) Medidas socioeducativas restritivas de liberdade e casa de passagem.
- b) Albergues e família acolhedora.
- c) Programa de inclusão produtiva e projetos de enfrentamento da pobreza e casa lar.
- d) Centros de convivência para idosos e programa de atenção integral às famílias.

**34)** No que diz respeito às garantias de proteção socioassistencial, com base na Resolução CNAS nº 33/2012, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Precedência da proteção social básica, com objetivo de prevenir situações de riscos social e pessoal.
- b) Reafirmação da assistência social como política de seguridade social.
- c) Submissão do usuário a situações de subalternização.
- d) Importância da intersectorialidade com as demais políticas públicas para a efetivação da proteção social.

**35)** Nos termos do projeto ético-político profissional do Serviço Social, sobre a “questão social”, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Sendo uma desigualdade, é também rebeldia, por envolver sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem e se opõem, produzindo novas questões sociais.
- b) É a manifestação, no cotidiano da vida social, da contradição entre o proletariado e a burguesia, a qual passa a exigir outros tipos de intervenção mais além da caridade e repressão.
- c) Trata-se do objeto de trabalho do assistente social, em que as expressões devem ser inseridas num quadro teórico-prático, de forma isolada.
- d) Os assistentes sociais atuam nas manifestações mais contundentes da questão social, reforçando o caráter técnico do fazer profissional, com foco psicoterapêutico e social.

**36)** Sobre a violência contra crianças e adolescentes, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O estresse associado à violência na primeira infância pode prejudicar permanentemente o desenvolvimento do cérebro e afetar outras partes do sistema nervoso.
- ( ) A violência pode causar sérios impactos, podendo levar a comportamentos agressivos ou antissociais, abuso de substâncias ilícitas, comportamentos sexuais de risco e práticas ilícitas.
- ( ) Pode resultar em lesões físicas, infecções sexualmente transmissíveis, ansiedade, depressão, ideação suicida ou mesmo morte, entre várias outras consequências.

- a) C - C - C.  
b) E - C - C.  
c) C - E - C.  
d) E - E - E.



**37)** Sobre a parceria entre família e escola, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Pode ser definida a partir das interações colaborativas para promover o desenvolvimento social, emocional, físico e intelectual de crianças e jovens.
- ( ) Trata-se de uma parceria que tem como objetivo central os interesses da escola.
- ( ) Parcerias bem-sucedidas devem estar embasadas em confiança, responsabilidade e respeito mútuos.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

---

**38)** Sobre o atendimento e o apoio aos estudantes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), analisar os itens.

- I. É importante que se descubra um meio ou uma técnica que possibilite estabelecer uma comunicação com o estudante.
- II. O estudante com TEA pode ter dificuldade em lidar com mudanças, por menores que sejam. Por isso, é importante manter a organização e a rotina.
- III. As limitações que o transtorno pode provocar devem ser respeitadas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

---

**39)** As temáticas das questões sociais estão incorporadas nos temas contemporâneos transversais (TCTs) nas instituições de ensino. Sobre os TCTs, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) São aqueles assuntos que pertencem exclusivamente a uma área do conhecimento em particular.
- b) São os temas que atendem às demandas da sociedade contemporânea, aqueles que são intensamente vividos pelas comunidades, famílias, estudantes e educadores no dia a dia, que influenciam e são influenciados pelo processo educacional.
- c) Enfatizam a gestão de conflitos, que contribui para aumentar, progressivamente, as desigualdades econômicas, acompanhadas da discriminação individual e social.
- d) São considerados como um conjunto de aprendizagens dispensáveis aos estudantes.

**40)** Qual alternativa melhor descreve a entrevista estruturada, utilizada em determinados processos de trabalho do assistente social?

- a) Processo de intervenção profissional que envolve a escuta social qualificada. Tem por objetivo identificar o problema de determinada situação no âmbito individual ou coletivo.
- b) Tipo de entrevista que permite ao entrevistador explorar amplamente uma determinada questão, na qual são elaboradas perguntas abertas e fechadas.
- c) Sem roteiro prévio; aquela em que é deixado ao entrevistado decidir-se pela forma de construir a resposta. É a mais maleável.
- d) Roteiro previamente elaborado; um modelo de entrevista que usa um roteiro de perguntas já definidas, e o entrevistador formula as perguntas conforme a ordem estabelecida.