

Agente Administrativo

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES

CVV completa 55 anos (2017)

Hoje é aniversário do CVV! 55 anos de um lindo trabalho filantrópico, voluntário, sem vinculações políticas ou religiosas, de apoio emocional e prevenção do suicídio. No livro “Viver é a melhor Opção” (2015), reservei 6 páginas para resumir a linda história da instituição.

Inspirado no trabalho dos “Samaritanos de Londres”, o CVV realiza um trabalho de escuta afetiva, guardando sigilo sobre o que é dito, sem julgamentos ou recomendações.

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, o CVV abre espaço para um produto em falta no mercado: a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário. Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente solitária, deprimida, desamparada pelo destino ou pelos próprios amigos e parentes.

Para ser voluntário, basta ter no mínimo 18 anos e boa vontade. Há um curso de formação e escalas de plantão pré-definidas de comum acordo com quem doa seu tempo e energia para esse trabalho.

Parabéns aos 2 mil voluntários espalhados por 76 postos pelo Brasil! Mesmo sem divulgação ostensiva na mídia ou apoios consistentes de governos e empresas, o CVV realiza aproximadamente um milhão de atendimentos por ano (30% deles pela internet no CVV online).

O CVV atende pelo número 141 (188 no Rio Grande do Sul) ou pelo CVV online (cvv.org.br).

Muito orgulho desse povo que se doa de forma tão bonita na direção do outro, no caso, dos “invisíveis”, que não têm recebido a devida atenção, o amparo e a escuta necessários.

Vida longa para o CVV!

Fonte: Mundo Sustentável. Adaptado.

1) De acordo com as ideias do texto, é INCORRETO afirmar que:

- a) O CVV é uma instituição sem fins lucrativos que não está ligada a nenhuma religião ou partido político.
- b) O que é falado durante um atendimento do CVV fica em sigilo.
- c) Em todo o território brasileiro, o número de telefone do CVV é o 141.
- d) Os “Samaritanos de Londres” serviram de inspiração para o CVV.

2) O termo sublinhado abaixo pode ser substituído, sem mudança de sentido, por:

Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente [...]. (3º parágrafo)

- a) portanto
 - b) contudo
 - c) porque
 - d) porquanto
-

3) Considerar as passagens do texto:

- 55 anos de um lindo trabalho filantrópico, [...]. (1º parágrafo)
- Mesmo sem divulgação ostensiva na mídia ou apoios consistentes de governos e empresas, [...]. (5º parágrafo)

Os termos sublinhados poderiam ser substituídos, sem prejuízo de sentido e correção gramatical, por, respectivamente:

- a) De caridade | obrigatória.
 - b) Coletivo | intencional.
 - c) Em parceria | intensa.
 - d) Humanitário | visível.
-

4) Com o propósito de evitar a repetição, é possível, por exemplo, substituir elementos linguísticos por pronomes. Assinalar a alternativa em que há a CORRETA indicação sobre a qual porção do texto faz referência o pronome sublinhado:

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, o CVV abre espaço para um produto em falta no mercado: a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário. Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente [...].

- a) cultura egoísta
 - b) a impaciência e a intolerância
 - c) a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário
 - d) a diferença
-

5) No enunciado abaixo, os elementos linguísticos sublinhados expressam, CORRETA e respectivamente, sentidos de:

Embora muitos indivíduos acreditem que os gatos não se apeguem afetivamente às pessoas, alguns felinos são mais amorosos do que os cães.

- a) Concessão e comparação.
- b) Concessão e proporcionalidade.
- c) Causa e concessão.
- d) Consequência e causa.

6) Figuras de linguagem são recursos utilizados para gerar efeitos nos discursos, ampliando a ideia que se pretende passar. Entre elas, está a metáfora, que estabelece uma relação de semelhança entre elementos, sem o uso de termos comparativos explícitos. É um exemplo de metáfora:

- a) Andar rápido é como correr.
- b) Estamos esperando há séculos.
- c) Aquele motorista é uma tartaruga.
- d) Comi muito no almoço, estou enjoado.

7) Qual das frases foi redigida CORRETAMENTE?

- a) Precisam-se de mecânicos.
- b) Vende-se casas e apartamentos.
- c) Eu queria saber o por quê do atraso somente.
- d) Coma seus vegetais, senão ficará sem sobremesa.

8) Com base na classificação das classes de palavras da língua portuguesa, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Variável, pois pode ser flexionada.
- (2) Invariável, pois não pode ser flexionada.

- () Portanto.
- () Batata frita.
- () Divertido.
- () No entanto.

- a) 2 - 1 - 1 - 2.
- b) 2 - 1 - 2 - 1.
- c) 1 - 2 - 2 - 1.
- d) 1 - 2 - 1 - 2.

9) Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
- (2) Conotação.

- () A competição está pegando fogo!
- () A bateria dessa criança não acaba nunca?
- () Eu senti a brisa do mar em meu rosto.

- a) 2 - 2 - 1.
- b) 1 - 1 - 2.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 1 - 2 - 1.

10) Considerando-se os enunciados abaixo e a regência dos verbos sublinhados, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Você gosta de assistir filmes tão longos assim?
- () Ele nunca obedece o pai.
- () Neste colégio, visamos ao sucesso.

- a) C - E - E.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - E - C.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Pedro está juntando dinheiro para comprar um produto que custa R\$ 3.200,00. Sabe-se que até o momento ele juntou 30% desse valor. Ao todo, qual é a quantia que ele juntou?

- a) R\$ 1.060,00
- b) R\$ 990,00
- c) R\$ 960,00
- d) R\$ 930,00

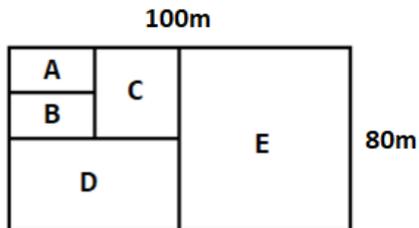
12) Um grupo composto por 4 professores é capaz de corrigir 80 provas em um período de 2 horas. Quantos professores serão necessários para corrigir 120 provas em um período de 1,5 hora, considerando que a média de provas corrigidas seja mantida?

- a) 9
- b) 8
- c) 7
- d) 6

13) O primeiro termo de uma progressão aritmética é igual a 13 e sua razão é igual a 12. Sendo assim, qual é a soma dos oito primeiros termos dessa progressão?

- a) 302
- b) 373
- c) 385
- d) 440

14) Determinado terreno, que tem formato de retângulo, será dividido para a construção de áreas de lazer. O terreno tem as medidas apresentadas e será dividido conforme a imagem abaixo. As partes A e B são do mesmo tamanho, e cada uma delas é da metade do tamanho da parte C. A parte D tem o dobro do tamanho da parte C, e a parte E, o dobro da D.



Considerando-se as informações acima, assinalar a alternativa que apresenta, respectivamente, as medidas da área e do perímetro da parte C.

- a) 1000m^2 e 130m
- b) 800m^2 e 120m
- c) 800m^2 e 130m
- d) 1000m^2 e 120m

15) Se a média dos salários de 6 funcionários é R\$3.000 e dois funcionários com salários de R\$3.500 foram adicionados, qual será a nova média dos 8 funcionários?

- a) R\$ 3.125,00
- b) R\$ 3.250,00
- c) R\$ 3.375,00
- d) R\$ 3.415,00

16) Matheus contraiu um empréstimo no valor de R\$ 3.000,00 sob uma taxa de juros compostos mensal de 10%. Sabendo que ele pretende pagar sua dívida em 3 meses, assinalar a alternativa que corresponde ao montante que Matheus deverá pagar.

- a) R\$ 3.630,00
- b) R\$ 3.866,00
- c) R\$ 3.993,00
- d) R\$ 4.218,00

17) Quantos anagramas possui a palavra CANECA?

- a) 180
- b) 360
- c) 480
- d) 720

18) Elian trabalha no setor financeiro de uma empresa. Porém, nas terças e quintas-feiras, ele precisa estar na recepção. Anteontem, Elian estava na recepção, e daqui a três dias ele estará lá novamente. Qual é o dia da semana de hoje?

- a) Sexta-feira.
- b) Sábado.
- c) Domingo.
- d) Segunda-feira.

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) Assinalar qual dos fatores abaixo mais contribuiu para a globalização.

- a) Aprimoramento das técnicas de comunicação.
- b) Parar de enviar cartas pelo correio.
- c) Uso de carros como meio de transporte.
- d) Núcleos familiares com menos pessoas.

20) Após o atual governo argentino anunciar um forte aperto fiscal para combater a inflação anual descontrolada, o país sofreu uma desvalorização de 54,24% em sua moeda oficial, cuja denominação é:

- a) Dólar.
- b) Peso.
- c) Bolívar soberano.
- d) Iene.

21) P., diretor de uma empresa privada que presta serviços públicos, gosta de manter o clima da empresa de forma ética e profissional. Para tal, sempre reforça a seus funcionários a importância dessas condutas. A partir disso, qual é a relevância da ética profissional no ambiente de trabalho?

- a) Manter a aparência de honestidade e integridade, mesmo que não agindo de forma ética.
- b) Agir com honestidade, responsabilidade e respeito em todas as ações, mesmo quando ninguém estiver observando.
- c) Buscar vantagens pessoais em detrimento dos interesses da empresa, colegas e familiares.
- d) Seguir somente as regras formais da empresa, mesmo que seus princípios pessoais sejam diferentes.

22) Entre os periféricos de saída existentes, o dispositivo usado para projetar imagens ou vídeos em uma superfície grande, como uma tela ou parede, é denominado:

- a) Webcam.
- b) Sinalizadores luminosos.
- c) Projetor.
- d) Monitor tátil.

23) Entre os recursos disponíveis do Windows 10 para facilitar as atividades dos usuários no sistema operacional, assinalar a alternativa que apresenta o comando usado para maximizar uma janela aberta.

- a) Tecla de logotipo + seta para baixo.
- b) Tecla de logotipo + seta para cima.
- c) Tecla de logotipo + enter.
- d) Tecla de logotipo + espaço.

24) No Excel 2019, as funcionalidades estão organizadas em guias e divididas em grupos. Considerando isso, assinalar a alternativa que apresenta um grupo que NÃO está presente na guia Layout da Página dessa ferramenta.

- a) Temas.
- b) Dimensionar para Ajustar.
- c) Organizar.
- d) Ideias.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) Considerando-se que, de acordo com a Constituição Federal, é reconhecida a instituição do júri, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () É assegurada a plenitude de defesa.
- () É assegurada a publicidade das votações.
- () É assegurada a competência para o julgamento dos crimes culposos contra a vida.

- a) E - E - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

26) A República Federativa do Brasil, por meio de sua Constituição Federal, estabelece direitos fundamentais para trabalhadores urbanos e rurais, buscando a garantia de condições de trabalho dignas. Baseando-se nisso, é INCORRETO afirmar que a Constituição:

- a) Garante a licença à gestante, sem prejuízo do salário e do emprego.
- b) Assegura a redução dos riscos inerentes ao trabalho.
- c) Não reconhece as convenções e os acordos coletivos de trabalho.
- d) Proíbe qualquer discriminação no tocante ao salário.

27) Fundamentando-se na Lei Orgânica do Município, na prestação de serviços públicos, NÃO é considerado requisito:

- a) Regularidade.
- b) Dispensabilidade.
- c) Eficiência.
- d) Continuidade.

28) Baseando-se na Lei nº 675/1990 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais, a admissão de deficientes físicos para a Prefeitura, considerando as medidas pertinentes a cada caso, será regulamentada por:

- a) Decreto do executivo municipal.
- b) Resolução do legislativo municipal.
- c) Portaria do legislativo municipal.
- d) Moção do executivo municipal.

29) Com base na Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, NÃO é considerado requisito básico para investidura em cargo público:

- a) A aptidão física e mental.
- b) A nacionalidade brasileira.
- c) O gozo dos direitos políticos.
- d) A idade mínima de vinte e um anos.

30) No que diz respeito a Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o evento em que um servidor, anteriormente aposentado por invalidez, retorna ao serviço ativo após comprovação, por junta médica oficial, de que os motivos da aposentadoria deixaram de existir, é classificado como:

- a) Reversão.
- b) Reintegração.
- c) Readmissão.
- d) Readaptação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) De acordo com a Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, o sistema de responsabilização por atos de improbidade tem como objetivo:

- a) Preservar a integridade do patrimônio público e social, punindo aqueles que utilizam indevidamente os recursos do Estado.
- b) Instituir as normas gerais de direito financeiro para a elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, Estados, Municípios e Distrito Federal.
- c) Estabelecer normas básicas sobre o processo administrativo, visando à proteção dos direitos dos administrados.
- d) Definir os crimes contra a ordem tributária, econômica e contra as relações de consumo.

32) Com base na Lei nº 14.133/2021 – Lei de Licitações e Contratos Administrativos, o leilão é a modalidade para alienação de bens imóveis legalmente apreendidos, a quem oferecer:

- a) Melhor técnica.
- b) Maior desconto.
- c) Maior lance.
- d) Menor preço.

33) Conforme a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, cabe aos órgãos e entidades do poder público, observadas as normas e procedimentos específicos aplicáveis, assegurar a proteção da informação, garantindo sua disponibilidade, autenticidade e:

- a) Fragmentação.
- b) Integridade.
- c) Deturpação.
- d) Sordidez.

34) Conforme a Lei Municipal nº 1.695/2019 – Código Tributário do Município, NÃO é causa de extinção do crédito tributário:

- a) A anistia e a isenção.
- b) A compensação e o pagamento.
- c) A remissão e a transação.
- d) A decisão judicial passada em julgado.

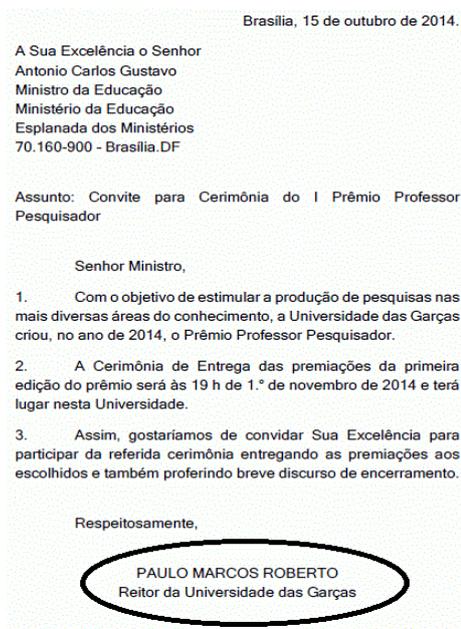
35) Na supremacia do interesse público, os interesses da coletividade são mais importantes que os interesses individuais. Com base nisso, assinalar a alternativa que NÃO é exemplo desse princípio.

- a) Construção de obras públicas, como escolas e hospitais, considerando a acessibilidade de pessoas com deficiência.
- b) Implementação de programas sociais de distribuição de renda para famílias em situação de vulnerabilidade.
- c) Requisição de veículo particular pela polícia para perseguir criminoso.
- d) Omissão na fiscalização de empresas que poluem o meio ambiente, demonstrando descaso com a saúde pública

36) O poder regulamentar consiste na possibilidade de os chefes do Poder Executivo editarem atos administrativos gerais e abstratos, ou gerais e concretos, expedidos para dar fiel execução à lei. O fundamento constitucional da competência de regulamentar é atribuído ao:

- a) Presidente da República, estendendo-se por simetria a Governadores e Prefeitos.
- b) Ministros dos Tribunais Superiores, estendendo-se por simetria aos Juízes e Desembargadores.
- c) Senadores, estendendo-se por simetria aos Deputados Estaduais e Governadores.
- d) Presidente da República, excluindo-se os Governadores e Prefeitos.

37) Na redação oficial, existe uma ordem entre os elementos estruturais do padrão de ofício. De acordo com esta ordem, analisar a imagem.



A parte destacada é:

- a) A identificação do expediente.
- b) A identificação do signatário.
- c) O endereçamento.
- d) O cabeçalho.

38) Na redação oficial, é permitido o uso de pronomes de tratamento em suas formas abreviadas ou extensas no corpo do texto. Com base nestes pronomes, assinalar a alternativa em que a abreviatura é utilizada.

- a) Presidente do Supremo Tribunal Federal.
 - b) Presidente do Congresso Nacional.
 - c) Vice-Presidente da República.
 - d) Presidente da República.
-

39) O conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos, visando sua recuperação eficiente e a preservação da memória institucional, chama-se:

- a) Protocolo.
 - b) Eliminação permanente.
 - c) Gestão de documentos.
 - d) Digitalização.
-

40) É uma área designada para armazenamento de itens, geralmente prateleiras, estantes ou nichos, onde são colocados produtos, materiais ou documentos de forma organizada e identificada, para fácil acesso e controle no almoxarifado:

- a) Frequência.
- b) Depósito.
- c) Corredor.
- d) Antessala.