

Auxiliar de Serviços Educacionais

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

CVV completa 55 anos (2017)

Hoje é aniversário do CVV! 55 anos de um lindo trabalho filantrópico, voluntário, sem vinculações políticas ou religiosas, de apoio emocional e prevenção do suicídio. No livro “Viver é a melhor Opção” (2015), reservei 6 páginas para resumir a linda história da instituição.

Inspirado no trabalho dos “Samaritanos de Londres”, o CVV realiza um trabalho de escuta afetiva, guardando sigilo sobre o que é dito, sem julgamentos ou recomendações.

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, o CVV abre espaço para um produto em falta no mercado: a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário. Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente solitária, deprimida, desamparada pelo destino ou pelos próprios amigos e parentes.

Para ser voluntário, basta ter no mínimo 18 anos e boa vontade. Há um curso de formação e escalas de plantão pré-definidas de comum acordo com quem doa seu tempo e energia para esse trabalho.

Parabéns aos 2 mil voluntários espalhados por 76 postos pelo Brasil! Mesmo sem divulgação ostensiva na mídia ou apoios consistentes de governos e empresas, o CVV realiza aproximadamente um milhão de atendimentos por ano (30% deles pela internet no CVV online).

O CVV atende pelo número 141 (188 no Rio Grande do Sul) ou pelo CVV online (cvv.org.br).

Muito orgulho desse povo que se doa de forma tão bonita na direção do outro, no caso, dos “invisíveis”, que não têm recebido a devida atenção, o amparo e a escuta necessários.

Vida longa para o CVV!

Fonte: Mundo Sustentável. Adaptado.

1) De acordo com as ideias do texto, é INCORRETO afirmar que:

- a) O CVV é uma instituição sem fins lucrativos que não está ligada a nenhuma religião ou partido político.
- b) O que é falado durante um atendimento do CVV fica em sigilo.
- c) Em todo o território brasileiro, o número de telefone do CVV é o 141.
- d) Os “Samaritanos de Londres” serviram de inspiração para o CVV.

2) O termo sublinhado abaixo pode ser substituído, sem mudança de sentido, por:

Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente [...]. (3º parágrafo)

- a) portanto
- b) contudo
- c) porque
- d) porquanto

3) Considerar as passagens do texto:

- 55 anos de um lindo trabalho filantrópico, [...]. (1º parágrafo)
- Mesmo sem divulgação ostensiva na mídia ou apoios consistentes de governos e empresas, [...]. (5º parágrafo)

Os termos sublinhados poderiam ser substituídos, sem prejuízo de sentido e correção gramatical, por, respectivamente:

- a) De caridade | obrigatória.
- b) Coletivo | intencional.
- c) Em parceria | intensa.
- d) Humanitário | visível.

4) Com o propósito de evitar a repetição, é possível, por exemplo, substituir elementos linguísticos por pronomes. Assinalar a alternativa em que há a CORRETA indicação sobre a qual porção do texto faz referência o pronome sublinhado:

Imersos em uma cultura egoísta, na qual a impaciência e a intolerância predominam, o CVV abre espaço para um produto em falta no mercado: a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário. Parece pouco, mas isso tem feito a diferença para muita gente [...].

- a) cultura egoísta
- b) a impaciência e a intolerância
- c) a escuta atenciosa pelo tempo que for necessário
- d) a diferença

5) No enunciado abaixo, os elementos linguísticos sublinhados expressam, CORRETA e respectivamente, sentidos de:

Embora muitos indivíduos acreditem que os gatos não se apeguem afetivamente às pessoas, alguns felinos são mais amorosos do que os cães.

- a) Concessão e comparação.
- b) Concessão e proporcionalidade.
- c) Causa e concessão.
- d) Consequência e causa.

6) Figuras de linguagem são recursos utilizados para gerar efeitos nos discursos, ampliando a ideia que se pretende passar. Entre elas, está a metáfora, que estabelece uma relação de semelhança entre elementos, sem o uso de termos comparativos explícitos. É um exemplo de metáfora:

- a) Andar rápido é como correr.
- b) Estamos esperando há séculos.
- c) Aquele motorista é uma tartaruga.
- d) Comi muito no almoço, estou enjoado.

7) Qual das frases foi redigida CORRETAMENTE?

- a) Precisam-se de mecânicos.
- b) Vende-se casas e apartamentos.
- c) Eu queria saber o por quê do atraso somente.
- d) Coma seus vegetais, senão ficará sem sobremesa.

8) Com base na classificação das classes de palavras da língua portuguesa, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Variável, pois pode ser flexionada.
- (2) Invariável, pois não pode ser flexionada.

- () Portanto.
- () Batata frita.
- () Divertido.
- () No entanto.

- a) 2 - 1 - 1 - 2.
- b) 2 - 1 - 2 - 1.
- c) 1 - 2 - 2 - 1.
- d) 1 - 2 - 1 - 2.

9) Com base nas diferenças entre conotação e denotação, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Denotação.
- (2) Conotação.

- () A competição está pegando fogo!
- () A bateria dessa criança não acaba nunca?
- () Eu senti a brisa do mar em meu rosto.

- a) 2 - 2 - 1.
- b) 1 - 1 - 2.
- c) 2 - 1 - 2.
- d) 1 - 2 - 1.

10) Considerando-se os enunciados abaixo e a regência dos verbos sublinhados, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Você gosta de assistir filmes tão longos assim?
- () Ele nunca obedece o pai.
- () Neste colégio, visamos ao sucesso.

- a) C - E - E.
- b) E - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - E - C.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Pedro está juntando dinheiro para comprar um produto que custa R\$ 3.200,00. Sabe-se que até o momento ele juntou 30% desse valor. Ao todo, qual é a quantia que ele juntou?

- a) R\$ 1.060,00
- b) R\$ 990,00
- c) R\$ 960,00
- d) R\$ 930,00

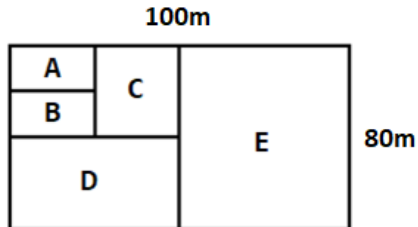
12) Um grupo composto por 4 professores é capaz de corrigir 80 provas em um período de 2 horas. Quantos professores serão necessários para corrigir 120 provas em um período de 1,5 hora, considerando que a média de provas corrigidas seja mantida?

- a) 9
- b) 8
- c) 7
- d) 6

13) O primeiro termo de uma progressão aritmética é igual a 13 e sua razão é igual a 12. Sendo assim, qual é a soma dos oito primeiros termos dessa progressão?

- a) 302
- b) 373
- c) 385
- d) 440

14) Determinado terreno, que tem formato de retângulo, será dividido para a construção de áreas de lazer. O terreno tem as medidas apresentadas e será dividido conforme a imagem abaixo. As partes A e B são do mesmo tamanho, e cada uma delas é da metade do tamanho da parte C. A parte D tem o dobro do tamanho da parte C, e a parte E, o dobro da D.



Considerando-se as informações acima, assinalar a alternativa que apresenta, respectivamente, as medidas da área e do perímetro da parte C.

- a) 1000m² e 130m
- b) 800m² e 120m
- c) 800m² e 130m
- d) 1000m² e 120m

15) Se a média dos salários de 6 funcionários é R\$3.000 e dois funcionários com salários de R\$3.500 foram adicionados, qual será a nova média dos 8 funcionários?

- a) R\$ 3.125,00
- b) R\$ 3.250,00
- c) R\$ 3.375,00
- d) R\$ 3.415,00

16) Matheus contraiu um empréstimo no valor de R\$ 3.000,00 sob uma taxa de juros compostos mensal de 10%. Sabendo que ele pretende pagar sua dívida em 3 meses, assinalar a alternativa que corresponde ao montante que Matheus deverá pagar.

- a) R\$ 3.630,00
- b) R\$ 3.866,00
- c) R\$ 3.993,00
- d) R\$ 4.218,00

17) Quantos anagramas possui a palavra CANECA?

- a) 180
- b) 360
- c) 480
- d) 720

18) Elian trabalha no setor financeiro de uma empresa. Porém, nas terças e quintas-feiras, ele precisa estar na recepção. Anteontem, Elian estava na recepção, e daqui a três dias ele estará lá novamente. Qual é o dia da semana de hoje?

- a) Sexta-feira.
- b) Sábado.
- c) Domingo.
- d) Segunda-feira.

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) Assinalar qual dos fatores abaixo mais contribuiu para a globalização.

- a) Aprimoramento das técnicas de comunicação.
- b) Parar de enviar cartas pelo correio.
- c) Uso de carros como meio de transporte.
- d) Núcleos familiares com menos pessoas.

20) Após o atual governo argentino anunciar um forte aperto fiscal para combater a inflação anual descontrolada, o país sofreu uma desvalorização de 54,24% em sua moeda oficial, cuja denominação é:

- a) Dólar.
- b) Peso.
- c) Bolívar soberano.
- d) Iene.

21) P., diretor de uma empresa privada que presta serviços públicos, gosta de manter o clima da empresa de forma ética e profissional. Para tal, sempre reforça a seus funcionários a importância dessas condutas. A partir disso, qual é a relevância da ética profissional no ambiente de trabalho?

- a) Manter a aparência de honestidade e integridade, mesmo que não agindo de forma ética.
- b) Agir com honestidade, responsabilidade e respeito em todas as ações, mesmo quando ninguém estiver observando.
- c) Buscar vantagens pessoais em detrimento dos interesses da empresa, colegas e familiares.
- d) Seguir somente as regras formais da empresa, mesmo que seus princípios pessoais sejam diferentes.

22) Entre os periféricos de saída existentes, o dispositivo usado para projetar imagens ou vídeos em uma superfície grande, como uma tela ou parede, é denominado:

- a) Webcam.
- b) Sinalizadores luminosos.
- c) Projetor.
- d) Monitor tátil.

23) Entre os recursos disponíveis do Windows 10 para facilitar as atividades dos usuários no sistema operacional, assinalar a alternativa que apresenta o comando usado para maximizar uma janela aberta.

- a) Tecla de logotipo + seta para baixo.
- b) Tecla de logotipo + seta para cima.
- c) Tecla de logotipo + enter.
- d) Tecla de logotipo + espaço.

24) No Excel 2019, as funcionalidades estão organizadas em guias e divididas em grupos. Considerando isso, assinalar a alternativa que apresenta um grupo que NÃO está presente na guia Layout da Página dessa ferramenta.

- a) Temas.
- b) Dimensionar para Ajustar.
- c) Organizar.
- d) Ideias.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) Considerando-se que, de acordo com a Constituição Federal, é reconhecida a instituição do júri, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () É assegurada a plenitude de defesa.
- () É assegurada a publicidade das votações.
- () É assegurada a competência para o julgamento dos crimes culposos contra a vida.

- a) E - E - E.
- b) C - E - C.
- c) E - C - C.
- d) C - E - E.

26) A República Federativa do Brasil, por meio de sua Constituição Federal, estabelece direitos fundamentais para trabalhadores urbanos e rurais, buscando a garantia de condições de trabalho dignas. Baseando-se nisso, é INCORRETO afirmar que a Constituição:

- a) Garante a licença à gestante, sem prejuízo do salário e do emprego.
- b) Assegura a redução dos riscos inerentes ao trabalho.
- c) Não reconhece as convenções e os acordos coletivos de trabalho.
- d) Proíbe qualquer discriminação no tocante ao salário.

27) Fundamentando-se na Lei Orgânica do Município, na prestação de serviços públicos, NÃO é considerado requisito:

- a) Regularidade.
- b) Dispensabilidade.
- c) Eficiência.
- d) Continuidade.

28) Baseando-se na Lei nº 675/1990 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais, a admissão de deficientes físicos para a Prefeitura, considerando as medidas pertinentes a cada caso, será regulamentada por:

- a) Decreto do executivo municipal.
- b) Resolução do legislativo municipal.
- c) Portaria do legislativo municipal.
- d) Moção do executivo municipal.

29) Com base na Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, NÃO é considerado requisito básico para investidura em cargo público:

- a) A aptidão física e mental.
- b) A nacionalidade brasileira.
- c) O gozo dos direitos políticos.
- d) A idade mínima de vinte e um anos.

30) No que diz respeito a Lei nº 735/1991 – Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o evento em que um servidor, anteriormente aposentado por invalidez, retorna ao serviço ativo após comprovação, por junta médica oficial, de que os motivos da aposentadoria deixaram de existir, é classificado como:

- a) Reversão.
- b) Reintegração.
- c) Readmissão.
- d) Readaptação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Sobre as garantias de prioridade, conforme a Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

_____ de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.

_____ de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.

_____ na formulação e na execução das políticas sociais públicas.

- a) Primazia | Preferência | Precedência
- b) Preferência | Precedência | Primazia
- c) Primazia | Precedência | Preferência
- d) Precedência | Preferência | Primazia

32) A respeito do ensino fundamental, de acordo com a Lei nº 9.394/1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, é CORRETO afirmar que:

- a) O ensino religioso é de matrícula obrigatória nesse nível de ensino, sendo parte integrante da formação básica do cidadão.
- b) É obrigatório e tem duração de nove anos.
- c) É obrigatório aos sistemas de ensino desdobrar o ensino fundamental em ciclos.
- d) Será presencial, sendo vedado o ensino a distância, inclusive em situações emergenciais.

33) De acordo com a Lei nº 12.288/2010 – Estatuto da Igualdade Racial, assinalar a alternativa que contém um objetivo do Sistema Nacional de Promoção da Igualdade Racial.

- a) Formular políticas destinadas a aumentar os fatores de marginalização e a promover a desintegração social da população negra.
- b) Centralizar a implementação de ações afirmativas pelos governos estaduais.
- c) Articular planos, ações e mecanismos voltados à promoção da desigualdade étnica.
- d) Promover a igualdade ética e o combate às desigualdades sociais resultantes do racismo, inclusive mediante adoção de ações afirmativas.

34) Sobre a deficiência em relação à plena capacidade civil da pessoa, conforme a Lei nº 13.146/2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Não afeta para exercer direitos sexuais e reprodutivos.
- b) Afeta para constituir união estável.
- c) Afeta para exercer o direito a família.
- d) Afeta para conservar sua fertilidade, pois a esterilização compulsória é recomendada.

35) O sujeito com Transtorno do Espectro Autista (TEA) apresenta alguns prejuízos em várias áreas do desenvolvimento. Com base em alguns desses prejuízos, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Interação social: prejuízo significativo no uso de comportamentos não verbais, como contato visual direto, expressão facial, postura corporal e gestos de interação social.
- () Comunicação: ausência de brincadeiras apropriadas de imitação social ou de “faz de conta”.
- () Comportamento: movimentos motores repetitivos e estereotipados, como abanar as mãos e balançar o corpo.

- a) C - C - C.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

36) O brincar e a recreação são atividades de extrema importância na vida de toda criança. Sendo assim, analisar os itens:

- I. O brincar das crianças é um comportamento, uma atividade ou um processo iniciado, controlado e estruturado pelas próprias crianças. Acontece sempre e onde quer que as oportunidades apareçam.
- II. Brincar por si mesmo é não compulsório, conduzido por motivação intrínseca e desenvolvido por seu próprio interesse, mais do que um fim em si mesmo.
- III. Permite que as crianças explorem o mundo e encontrem seu lugar nele. Ajuda a aprender, a vencer e a perder, uma vez que influencia o autocontrole.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

37) Sobre a obesidade na infância e na adolescência, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Crianças que têm pais obesos sempre irão se tornar obesas também, porque a obesidade é adquirida geneticamente.
- b) A obesidade pode ter correlação com variações hormonais, como o excesso de insulina e a deficiência do hormônio de crescimento.
- c) Pessoas com sintomas de depressão nunca se tornam obesas, pois com a depressão sempre ocorre a perda do apetite, e a pessoa emagrece.
- d) As crianças obesas sempre ingerem grande quantidade de comida.

38) Hemorragia é o extravasamento de sangue provocado pelo rompimento de vaso sanguíneo. Dependendo da gravidade, pode provocar a morte em alguns minutos. O controle da hemorragia, portanto, é prioridade. No caso de uma hemorragia em um aluno na escola, é indicado que:

- I. Em se tratando de pequenas hemorragias, comprimir diretamente o local usando compressa com gaze ou um pano limpo. Pode-se fazer um curativo compressivo usando compressas ou faixas elásticas.
- II. Em caso de hemorragia nasal (sangramento no nariz), deve-se pedir que a criança levante a cabeça, olhando para o teto.
- III. Durante o processo, manter a criança calma e acordada, oferecer bastante comida e bebida para entretê-la.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens II e III.

39) Sobre as saídas pedagógicas, analisar os itens.

- I. Contribuem para tornar a aprendizagem mais estimulante e enriquecedora e expandem as fronteiras entre o espaço escolar e o mundo externo.
- II. Trazem riquezas de conhecimentos simultâneos, além do conteúdo proposto. Podem desenvolver qualidades como empenho, organização, tolerância, princípios éticos e cidadania.
- III. Podem auxiliar a estreitar os laços entre alunos, favorecendo as relações de convivência e desenvolvendo a capacidade de trabalhar em grupo.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

40) O descanso, com ou sem sono, é uma das formas que o ser humano tem para recuperar as energias perdidas com a atividade, eliminar tensões emocionais e conquistar uma sensação maior de bem-estar. Considerando-se o momento de descanso na Educação Infantil, analisar os itens.

- I. Ao aproximarem-se os momentos de descanso, é importante que o educador vá criando um clima de tranquilidade que ajude a criança a moderar suas atividades, como um recurso de transição ao sono.
- II. A permanência do adulto na transição para o sono é absolutamente fundamental, principalmente aqueles com os quais a criança estabeleceu laços de afeto e confiança.
- III. É fator indispensável que a criança durma no momento de descanso. Enquanto educador, é essencial que exija da criança que adormeça, caso contrário, terá perdas em momentos da sua rotina, como por exemplo, não a deixar ir para o pátio brincar.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.