

## Agente de Serviços Gerais

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**O urso-de-óculos**

A única espécie de urso que vive na América do Sul é exclusiva da região dos Andes e corre risco de desaparecer. Trata-se do urso-de-óculos, também conhecido como urso andino. Por serem excelentes escaladores, os ursos andinos costumam construir plataformas nas árvores onde descansam, se alimentam e guardam comida para quando precisam. Eles são encontrados em vários pontos da América do Sul, vivendo nos chamados Andes tropicais. Dentro desse território estão diversos ecossistemas, como florestas tropicais secas e úmidas de terras baixas e montanhosas, matagais tropicais secos e úmidos, e pastagens de alta altitude. Infelizmente, esses ursos não existem no Brasil.

É natural imaginar que todas as espécies de ursos hibernam durante os meses mais rigorosos do inverno. No entanto, esse não é o caso do urso andino. Como seu alimento fica disponível o ano todo na maior parte de seu habitat, os ursos-de-óculos não hibernam.

O urso-de-óculos tem marcas brancas ou bronzeadas em forma de anel ao redor dos olhos, características marcantes da espécie. São essas marcas que dão o nome ao animal. As manchas em sua pelagem contrastam com a cor preta e uniforme do resto do corpo do animal, que em alguns casos pode assumir também um tom marrom-avermelhado. O urso andino tem porte médio, cauda curta de cerca de sete centímetros, orelhas pequenas e redondas, pescoço curto e grosso e focinho robusto.

Destaca-se a preferência do animal por bromélias como alimento. Eles também comem frutas, além de palmeiras, musgo, cactos e outras espécies de plantas. De maneira oportunista, eles também se alimentam de mamíferos. Isso significa que podem comer coelhos e antas da montanha, e até mesmo gado doméstico quando estes pastam em liberdade.

*Redação National Geographic Brasil – adaptado.*

**1)** A partir das informações apresentadas no texto, analisar os itens.

- I. Os ursos constroem plataformas nas árvores onde descansam, se alimentam e guardam comida para quando precisam.
- II. O urso andino não come animais em hipótese alguma.
- III. Esses ursos podem ser encontrados no Brasil, já que o país faz parte da América do Sul.

Está **CORRETO** o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**2)** Ler o trecho, retirado do 3º parágrafo.

“As manchas em sua pelagem contrastam com a cor preta e uniforme do resto do corpo do animal, que em alguns casos pode assumir também um tom marrom-avermelhado.”

A partir do exposto, pode-se inferir que:

- a) As manchas na pelagem dos ursos são uniformes com o resto do corpo deles.
- b) O corpo do urso sempre será de cor preta.
- c) Alguns dos ursos podem ter a pelagem do corpo de um tom marrom-avermelhado.
- d) A pelagem do corpo do urso sempre será de um tom marrom-avermelhado.

**3)** Baseando-se no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Dentro do território dos Andes tropicais, há matagais tropicais secos.
- ( ) Como os demais, os ursos andinos também hibernam.
- ( ) Os ursos-de-óculos não correm risco de desaparecer.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**4)** Assinalar a alternativa em que o uso do porquê está **CORRETO**.

- a) João não foi embora ainda por quê?
- b) Porque você não foi ao trabalho ontem?
- c) Eu quero saber por quê Ana saiu mais cedo.
- d) Escolhi este livro por quê achei o tema interessante.

5) Sobre a quantidade de verbos existentes em cada enunciado abaixo, respectivamente, assinalar a alternativa CORRETA.

- Nós viajamos para a praia, nadamos e assistimos ao pôr do sol.
- Ele chega cedo todos os dias, organiza os documentos e prepara o relatório.
- Fernanda ama dormir até meio-dia.

- a) Dois | três | um.  
b) Três | três | dois.  
c) Dois | um | um.  
d) Três | dois | dois.

6) Qual palavra NÃO está corretamente no plural?

- a) Sonhos.  
b) Feijões.  
c) Fenômenos.  
d) Perdãos.

7) O sinal de dois-pontos é usado para mostrar uma relação entre duas ideias, podendo ser uma citação, uma enumeração ou uma explicação sobre a primeira ideia. Qual alternativa apresenta uso INCORRETO dos dois-pontos?

- a) O motivo era claro: não havia dinheiro.  
b) Será que vai: chover hoje?  
c) Téo diz: “Quero o relatório na minha mesa até amanhã.”  
d) Comprei três sapatos: vermelho, preto e azul.

8) No enunciado abaixo, mudando o pronome “ela” para “nós”, qual alternativa apresenta a forma CORRETA desse novo enunciado?

*Ela trouxe café.*

- a) Nós trazemos café.  
b) Nós traz café.  
c) Nós trouxemos café.  
d) Nós trouxe café.

9) As palavras podem ser classificadas em quatro tipos, de acordo com a sua quantidade de sílabas: monossílabas, dissílabas, trissílabas ou polissílabas. Assinalar a alternativa com uma palavra trissílaba.

- a) Café.  
b) Corredor.  
c) Cal.  
d) Corajoso.

10) Qual dupla de palavras está acentuada CORRETAMENTE?

- a) Álbum | também.  
b) Âmbito | dêtem.  
c) Contém | póde.  
d) Jóia | jibóia.

---

### MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

---

11) Para se qualificar como piloto de linha aérea, é necessário acumular um mínimo de 1.500 horas de voo. Quantos dias são equivalentes a essa quantidade de horas?

- a) 61,5 dias.  
b) 61,75 dias.  
c) 62 dias.  
d) 62,5 dias.

12) O parque da cidade tem um formato retangular com 150 metros de comprimento e 80 metros de largura. Assinalar a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o perímetro e a área do parque, respectivamente.

- a) 460m | 12.000m<sup>2</sup>  
b) 4.600m | 460m<sup>2</sup>  
c) 460m | 4.600m<sup>2</sup>  
d) 12.000m | 460m<sup>2</sup>

13) Uma bomba, com uma vazão de 25 litros por minuto, leva 8 horas para encher um tanque de água. Se a vazão for diminuída para 10 litros por minuto, quanto tempo a bomba levará para encher o mesmo tanque?

- a) 24 horas.
- b) 20 horas.
- c) 16 horas.
- d) 12 horas.

14) Três amigos compraram bilhetes para concorrer a uma rifa cujo prêmio é R\$ 1.200,00. Sabendo-se que cada amigo investiu uma quantia de dinheiro e que isso refletirá na divisão do prêmio, observar o quadro.

Nome	Quantia Investida
Fábio	R\$ 21,00
Luiz	R\$ 24,00
Pablo	R\$ 15,00

Caso os três amigos venham a ganhar o prêmio, com base nas informações apresentadas, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Fábio deverá receber exatamente R\$ 480,00 da sua parte do prêmio.
- b) Pablo e Luiz deverão receber juntos R\$ 680,00.
- c) Luiz e Fábio deverão receber juntos R\$ 900,00.
- d) Pablo deverá receber exatamente R\$ 320,00 da sua parte do prêmio.

15) Em uma joalheria, o grama do ouro é vendido a R\$ 360,00. Se um cliente encomendar um anel de formatura de ouro, de peso 6,3g, qual será o valor do anel?

- a) R\$ 1.971,00
- b) R\$ 2.086,00
- c) R\$ 2.198,00
- d) R\$ 2.268,00

16) Se a média de 12 notas de um aluno é 7, e a média das 7 primeiras notas é 6, qual é a média das 5 últimas notas?

- a) 8,6
- b) 8,5
- c) 8,4
- d) 8,2

17) Sabendo-se que a sequência abaixo foi obtida de acordo com determinado padrão, assinalar a alternativa que apresenta o próximo termo da sequência.

9, 18, 45, 54, 135, 144...

- a) 372
- b) 360
- c) 169
- d) 153

18) Lucas contraiu um empréstimo de R\$ 3.200,00 com juros simples mensais. Sabendo que ele quitou a dívida após 6 meses pagando um montante de R\$ 4.544,00, assinalar a alternativa que corresponde à taxa de juros utilizada no empréstimo.

- a) 8%
- b) 7%
- c) 4%
- d) 3%

#### CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) O Rio Grande do Sul, em maio de 2024, foi atingido por um evento climático extremo que causou grandes danos ao estado. Sobre esse evento climático extremo, é CORRETO afirmar que foi causado por:

- a) Quebra de barragens.
- b) Estiagem.
- c) Chuvas intensas e prolongadas.
- d) Reflorestamento da Caatinga.

---

**LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES**

---

**20)** Qual é o órgão governamental que tem como função principal prevenir e minimizar os riscos de desastres naturais e tecnológicos, como enchentes, incêndios e deslizamentos?

- a) Corpo de Bombeiros.
  - b) Polícia Militar.
  - c) Guarda Municipal.
  - d) Defesa Civil.
- 

**21)** A vacina contra o Papilomavírus Humano (HPV) é uma das ferramentas mais eficazes na prevenção de:

- a) Poliomielite.
  - b) Meningite.
  - c) Hepatite B.
  - d) Câncer de colo de útero.
- 

**22)** Com 18 anos de existência, a Lei Maria da Penha se consolidou como um instrumento fundamental na luta contra a violência:

- a) Econômica e a social.
  - b) Obstétrica e a ginecológica.
  - c) Doméstica e a familiar.
  - d) Familiar e a obstétrica.
- 

**23)** A separação apropriada do lixo é crucial para promover a sustentabilidade. Considerando-se os tipos de resíduo e suas respectivas categorias, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Lixo orgânico.
- (2) Materiais recicláveis.

- ( ) Cascas de ovo.
- ( ) Garrafas PET.
- ( ) Frascos de vidro.
- ( ) Borra de café.

- a) 1 - 2 - 2 - 1.
  - b) 1 - 1 - 2 - 2.
  - c) 2 - 1 - 1 - 2.
  - d) 2 - 2 - 1 - 1.
- 

**24)** O servidor público que mantém sigilo sobre informações confidenciais está demonstrando:

- a) Lealdade à instituição.
  - b) Interesse pessoal.
  - c) Descaso com o serviço público.
  - d) Falta de compromisso.
- 

**25)** Segundo a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais pelo princípio:

- a) Da independência nacional e da intervenção.
  - b) Do repúdio ao racismo e ao tráfico de drogas.
  - c) Da defesa da paz e concessão de asilo político.
  - d) Da solução pacífica dos conflitos e da cidadania.
- 

**26)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, a sede do Município terá a categoria de:

- a) Cidade.
  - b) Vila.
  - c) Metrôpole.
  - d) Região.
- 

**27)** Segundo a Lei Orgânica do Município, o povo elege seus representantes pelo sufrágio universal e pelo voto:

- a) Indireto e público.
  - b) Direto e secreto.
  - c) Indireto e secreto.
  - d) Direto e público.
- 

**28)** Em conformidade com a Lei nº 675/1990 — Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Municipais, a competência de expedir atos de provimentos de cargos é do:

- a) Presidente da Câmara Municipal.
  - b) Procurador Municipal.
  - c) Secretário de Administração Municipal.
  - d) Prefeito Municipal.
- 

**29)** De acordo com a Lei nº 735/1991 — Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, NÃO constitui indenização ao servidor:

- a) Auxílio funeral.
  - b) Ajuda de custo.
  - c) Diárias.
  - d) Transporte.
- 

**30)** Conforme a Lei nº 735/1991 — Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, é dever do servidor:

- a) Recusar fé a documentos públicos.
  - b) Ser leal às instituições a que servir.
  - c) Proceder de forma desidiosa.
  - d) Aceitar propina.
-

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES**

---

**31)** Qual das seguintes estratégias é mais eficaz para estimular o trabalho em equipe no ambiente de trabalho?

- a) Criar um ambiente de confiança no qual os membros da equipe se sintam seguros para compartilhar ideias e opiniões.
- b) Estabelecer metas individuais claras e competitivas entre os membros da equipe.
- c) Atribuir tarefas de forma aleatória para garantir uma distribuição mais eficaz de trabalho.
- d) Minimizar a comunicação entre os membros da equipe para evitar conflitos.

---

**32)** No Excel 2019, os ícones desempenham um papel crucial na facilitação do uso e na melhoria da produtividade. Eles representam comandos para salvar documentos, formatar texto, inserir imagens e criar tabelas, todos organizados em guias na Faixa de Opções para acesso fácil e intuitivo. Considerando isso, analisar a ilustração que apresenta as funcionalidades e ícones de um dos grupos da guia Página Inicial e assinalar a alternativa que identifica CORRETAMENTE esse grupo.



- a) Alinhamento.
- b) Fonte.
- c) Número.
- d) Estilos.

---

**33)** No navegador Google Chrome, é possível abrir o histórico utilizando um atalho de teclado. Assinalar a alternativa que indica CORRETAMENTE essa combinação de teclas.

- a) Alt + Shift + H
- b) Alt + I
- c) Ctrl + H
- d) Shift + Enter + I

**34)** A imagem abaixo apresenta três ícones comumente encontrados na barra de ferramentas do Microsoft Word 2016. Qual é a função dos ícones enumerados na imagem?



- a) 1: Efeitos de Texto e Tipografia, 2: Cor da Fonte, 3: Cor do Realce do Texto.
- b) 1: Efeitos de Texto e Tipografia, 2: Cor do Realce do Texto, 3: Cor da Fonte.
- c) 1: Cor da Fonte, 2: Cor do Realce do Texto, 3: Efeitos de Texto e Tipografia.
- d) 1: Cor do Realce do Texto, 2: Efeitos de Texto e Tipografia, 3: Cor da Fonte.

---

**35)** Considerando-se a gestão de estoque e o controle de bens, qual alternativa apresenta as consequências de uma previsão incorreta de consumo de materiais?

- a) A falta de estoque raramente gera prejuízos significativos à organização e, quando ocorre, seus impactos são facilmente previsíveis.
- b) O aumento dos custos de estoque ocorre quando a quantidade de itens estocados está abaixo da demanda real, resultando em perdas financeiras para a organização.
- c) Manter um estoque inferior à demanda não impacta significativamente o funcionamento de uma linha de produção.
- d) Tanto o aumento dos custos de manutenção de estoque quanto os custos associados à falta de itens podem comprometer o desempenho financeiro da organização.

**36)** Sobre as instruções de segurança no uso de impressoras e outras máquinas reprodutivas, analisar os itens.

- I. Deixar os cartuchos de tintas instalados somente quando houver tinta neles. Caso a tinta tenha acabado, eles devem ser retirados imediatamente da impressora, para prevenir o ressecamento de tinta e impedir a impressora de imprimir.
- II. Sempre desligar a impressora usando o botão de energia e aguardar até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação de energia.
- III. Usar apenas o cabo de energia original da impressora. Evitar usar cabos alternativos, pois estes podem danificar o produto ou causar algum acidente, como incêndio ou choque elétrico.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**37)** Qual é a principal função do registro de recebimento em um sistema de controle de entrega de correspondência?

- a) Confirmar a entrega da correspondência ao destinatário correto, evitando erros de endereçamento e devoluções.
- b) Permitir o rastreamento da correspondência desde o envio até a entrega, fornecendo informações precisas sobre a localização em tempo real.
- c) Gerar relatórios estatísticos sobre o volume de correspondências entregues, permitindo a análise de desempenho e a identificação de possíveis gargalos.
- d) Registrar a data e a hora da entrega, permitindo o cálculo do tempo médio de entrega e a identificação de atrasos.

**38)** A clareza e a objetividade nas comunicações entre o poder público e a população são cruciais para um atendimento ao público eficiente. Com base na importância dessa comunicação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Evitar frustrações por parte dos cidadãos.
- ( ) Agilizar o atendimento e reduzir o tempo de espera nas filas.
- ( ) Construir uma relação de confiança entre o órgão público e o cidadão.

- a) E - C - E.
- b) C - C - C.
- c) E - E - C.
- d) C - E - E.

**39)** As normas de conduta são a base da convivência social, sendo importantes para estabelecer relações harmoniosas e produtivas. Qual alternativa apresenta um exemplo de comportamento harmonioso no ambiente de trabalho?

- a) Realizar o trabalho de forma superficial e com erros.
- b) Submeter colegas a situações constrangedoras.
- c) Espalhar informações maldosas sobre colegas.
- d) Demonstrar profissionalismo e responsabilidade.

**40)** A gestão de documentos é um conjunto de processos que envolve armazenamento, organização e uso inteligente dos arquivos da empresa. Com base em alguns métodos de armazenamento de arquivos, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Numérico.
- (2) Geográfico.
- (3) Ideográfico.

- ( ) Leva em conta o local ou a origem dos arquivos.
- ( ) Também chamado de temático, foca exclusivamente nos assuntos dos documentos.
- ( ) Uma de suas variações analisa a sequência cronológica dos arquivos.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 1 - 3 - 2.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 3 - 2 - 1.