

Atendente

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 40 questões

Duração da prova: 3 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

O urso-de-óculos

A única espécie de urso que vive na América do Sul é exclusiva da região dos Andes e corre risco de desaparecer. Trata-se do urso-de-óculos, também conhecido como urso andino. Por serem excelentes escaladores, os ursos andinos costumam construir plataformas nas árvores onde descansam, se alimentam e guardam comida para quando precisam. Eles são encontrados em vários pontos da América do Sul, vivendo nos chamados Andes tropicais. Dentro desse território estão diversos ecossistemas, como florestas tropicais secas e úmidas de terras baixas e montanhosas, matagais tropicais secos e úmidos, e pastagens de alta altitude. Infelizmente, esses ursos não existem no Brasil.

É natural imaginar que todas as espécies de ursos hibernam durante os meses mais rigorosos do inverno. No entanto, esse não é o caso do urso andino. Como seu alimento fica disponível o ano todo na maior parte de seu habitat, os ursos-de-óculos não hibernam.

O urso-de-óculos tem marcas brancas ou bronzeadas em forma de anel ao redor dos olhos, características marcantes da espécie. São essas marcas que dão o nome ao animal. As manchas em sua pelagem contrastam com a cor preta e uniforme do resto do corpo do animal, que em alguns casos pode assumir também um tom marrom-avermelhado. O urso andino tem porte médio, cauda curta de cerca de sete centímetros, orelhas pequenas e redondas, pescoço curto e grosso e focinho robusto.

Destaca-se a preferência do animal por bromélias como alimento. Eles também comem frutas, além de palmeiras, musgo, cactos e outras espécies de plantas. De maneira oportunista, eles também se alimentam de mamíferos. Isso significa que podem comer coelhos e antas da montanha, e até mesmo gado doméstico quando estes pastam em liberdade.

Redação National Geographic Brasil – adaptado.

1) A partir das informações apresentadas no texto, analisar os itens.

- I. Os ursos constroem plataformas nas árvores onde descansam, se alimentam e guardam comida para quando precisam.
- II. O urso andino não come animais em hipótese alguma.
- III. Esses ursos podem ser encontrados no Brasil, já que o país faz parte da América do Sul.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens II e III.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

2) Considerando o trecho do texto, assinalar a alternativa que apresenta sinônimos para as palavras sublinhadas.

A única espécie de urso que vive na América do Sul é exclusiva da região dos Andes e corre risco de desaparecer.

- a) Particular | manifestar.
- b) Específica | reaparecer.
- c) Particular | aparecer.
- d) Específica | sumir.

3) Baseando-se no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- () Dentro do território dos Andes tropicais, há matagais tropicais secos.
- () Como os demais, os ursos andinos também hibernam.
- () Os ursos-de-óculos não correm risco de desaparecer.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

4) Qual palavra NÃO está corretamente no plural?

- a) Sonhos.
- b) Feijões.
- c) Fenômenos.
- d) Perdãos.

5) Assinalar a alternativa em que todas as palavras começam com consoantes.

- a) Ovo, café, peixe.
- b) Limão, arroz, uva.
- c) Batata, rabanete, feijão.
- d) Maçã, iogurte, nozes.

6) Assinalar a alternativa que apresenta a grafia correta das figuras, respectivamente.



- a) Carrinho | anzóu | xícara.
- b) Carinho | ansol | xícara.
- c) Carinho | ansóu | xícara.
- d) Carrinho | anzol | xícara.

7) Qual alternativa apresenta seus itens em ordem alfabética?

- a) Faca | colher | prato.
- b) Copo | garfo | toalha.
- c) Panela | jarra | lenço.
- d) Taça | travessa | guardanapo.

8) Qual das palavras abaixo NÃO é um aumentativo?

- a) Narigão.
- b) Jarra.
- c) Amigão.
- d) Muralha.

9) Qual palavra está acentuada CORRETAMENTE?

- a) Caixóte.
- b) Garráfa.
- c) Armazêem.
- d) Lâmpada.

10) Qual é a separação silábica CORRETA da palavra "edições"?

- a) Edi-ções.
- b) E-di-ções.
- c) Edi-çõ-es.
- d) E-di-çõ-es.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Matheus efetuou o pagamento de uma conta utilizando uma nota de R\$ 50,00 e recebeu R\$ 13,60 como troco. Qual era o valor da conta que ele pagou?

- a) R\$ 36,30
- b) R\$ 36,40
- c) R\$ 37,30
- d) R\$ 37,40

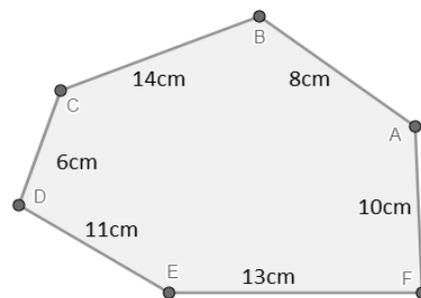
12) Analisar a sequência numérica a seguir.

17	68	272	1.088	X	17.408	69.632
----	----	-----	-------	---	--------	--------

Conforme o padrão encontrado acima, assinalar a alternativa que apresenta o valor de X.

- a) 4.284
- b) 4.318
- c) 4.352
- d) 4.482

13) Observar a figura abaixo e assinalar a alternativa que apresenta o seu perímetro.



- a) 70cm
- b) 66cm
- c) 58cm
- d) 62cm

14) Marcela está organizando uma festa e comprou 3 engradados de suco, cada um contendo 12 latas de 350mL. No total, quantos litros de suco Marcela comprou para a sua festa?

- a) 8,4L
- b) 10,8L
- c) 12,6L
- d) 14,2L

15) Em uma loja, um produto que custa R\$ 49,50 será vendido com um desconto de 10%. Qual será o preço final?

- a) R\$ 49,40
- b) R\$ 39,50
- c) R\$ 44,55
- d) R\$ 45,10

16) Carla está economizando R\$ 180,00 por mês para fazer uma viagem nas férias. Qual é a quantia que ela terá após 8 meses?

- a) R\$ 1.440,00
- b) R\$ 1.460,00
- c) R\$ 1.480,00
- d) R\$ 1.500,00

17) Celeste fez um bolo e o dividiu em 12 pedaços iguais. Se ela comeu $\frac{1}{6}$ do bolo, quantos pedaços ela comeu?

- a) 3
- b) 4
- c) 1
- d) 2

18) Raquel é escritora e está interessada em monitorar a quantidade de páginas que escreve diariamente. Para isso, começou a registrar o número de páginas que produziu nos últimos cinco dias e organizou essas informações em um quadro.

Dia	Páginas escritas
Segunda-feira	31
Terça-feira	22
Quarta-feira	8
Quinta-feira	13
Sexta-feira	19

Considerando as informações do quadro, assinalar a alternativa que representa a média de páginas escritas por Raquel.

- a) 17,4
- b) 18,6
- c) 19,2
- d) 21,8

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) O Rio Grande do Sul, em maio de 2024, foi atingido por um evento climático extremo que causou grandes danos ao estado. Sobre esse evento climático extremo, é CORRETO afirmar que foi causado por:

- a) Quebra de barragens.
- b) Estiagem.
- c) Chuvas intensas e prolongadas.
- d) Reflorestamento da Caatinga.

20) Qual é o órgão governamental que tem como função principal prevenir e minimizar os riscos de desastres naturais e tecnológicos, como enchentes, incêndios e deslizamentos?

- a) Corpo de Bombeiros.
- b) Polícia Militar.
- c) Guarda Municipal.
- d) Defesa Civil.

21) No que se refere às novas Sete Maravilhas do Mundo Moderno, qual destas obras arquitetônicas brasileiras é uma delas?

- a) Cristo Redentor — Rio de Janeiro/RJ.
- b) Palácio da Alvorada — Brasília/DF.
- c) Museu do Ipiranga — São Paulo/SP.
- d) Elevador Lacerda — Salvador/BA.

22) Assinalar a alternativa que apresenta uma conduta ética esperada de um agente de trânsito:

- a) Aumentar a arrecadação de multas.
- b) Garantir a fluidez do trânsito a qualquer custo.
- c) Punir os infratores de forma severa.
- d) Promover a segurança e o bem-estar da sociedade.

23) A separação apropriada do lixo é crucial para promover a sustentabilidade. Considerando-se os tipos de resíduo e suas respectivas categorias, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Lixo orgânico.
(2) Materiais recicláveis.

- () Cascas de ovo.
() Garrafas PET.
() Frascos de vidro.
() Borra de café.

- a) 1 - 2 - 2 - 1.
b) 1 - 1 - 2 - 2.
c) 2 - 1 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1 - 1.

24) O servidor público que mantém sigilo sobre informações confidenciais está demonstrando:

- a) Lealdade à instituição.
b) Interesse pessoal.
c) Descaso com o serviço público.
d) Falta de compromisso.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) Baseando-se na Constituição Federal, NÃO é considerado princípio fundamental:

- a) Os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
b) A igualdade de direitos e as obrigações entre homens e mulheres.
c) A cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.
d) O pluralismo político e a igualdade entre os Estados.

26) De acordo com a Lei Orgânica do Município, a sede do Município terá a categoria de:

- a) Cidade.
b) Vila.
c) Metrôpole.
d) Região.

27) Segundo a Lei Orgânica do Município, o povo elege seus representantes pelo sufrágio universal e pelo voto:

- a) Indireto e público.
b) Direto e secreto.
c) Indireto e secreto.
d) Direto e público.

28) Conforme a Lei nº 675/1990 — Regime Jurídico Único dos Servidores Municipais, a avaliação do merecimento do servidor será feita mediante aferição de seu desempenho, pela Comissão de Desenvolvimento de Pessoal, em que NÃO será considerado o seguinte fator:

- a) Conhecimento e qualidade do trabalho.
b) Assiduidade.
c) Arrogância.
d) Pontualidade.

29) De acordo com a Lei nº 735/1991 — Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, NÃO constitui indenização ao servidor:

- a) Auxílio funeral.
b) Ajuda de custo.
c) Diárias.
d) Transporte.

30) Conforme a Lei nº 735/1991 — Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, é dever do servidor:

- a) Recusar fé a documentos públicos.
b) Ser leal às instituições a que servir.
c) Proceder de forma desidiosa.
d) Aceitar propina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Um funcionário percebe que um colega está mais introspectivo e menos produtivo após uma perda familiar. Ele se aproxima discretamente e diz: “Percebi que você está passando por um momento difícil. Sinto muito pela sua perda. Se precisar conversar ou de ajuda com o trabalho, estou aqui para apoiar você.” Ele também sugere ao gestor que ofereça mais flexibilidade ao colega temporariamente. O que essa conduta caracteriza?

- a) Sabotagem.
b) Empatia.
c) Intriga.
d) Desídia.

32) A segurança no trabalho tem por principal objetivo:

- a) Aumentar a produtividade dos funcionários.
b) Reduzir custos operacionais.
c) Prevenir acidentes e preservar a integridade física e mental dos trabalhadores.
d) Infringir as leis e normas trabalhistas.

33) Dos grupos de resíduos abaixo, qual deles contém, exclusivamente, materiais não recicláveis?

- a) Papel carbono, fita adesiva, papel higiênico usado.
b) Alumínio, caixas de papelão, latas de aço.
c) Embalagens de vidro, latas de alumínio, papelão limpo.
d) Papel, plásticos, garrafas PET.

34) Frequentemente é necessário desinfetar as superfícies e equipamentos ao preparar os materiais e instrumentos para consultas médicas e odontológicas. Qual é um método eficaz para desinfetar superfícies e equipamentos em ambientes hospitalares?

- a) Limpeza a seco.
- b) Esterilização por calor seco.
- c) Limpeza com água e sabão.
- d) Desinfecção química.

35) Baseando-se na Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, a prevenção da ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente é dever:

- a) Apenas do conselho tutelar.
- b) Somente dos professores.
- c) Exclusivamente dos familiares.
- d) De todos.

36) Segundo a Lei nº 11.340/2006 – Lei Maria da Penha, quando o agressor destrói total ou parcialmente os objetos da ofendida, configura forma de violência:

- a) Moral.
- b) Patrimonial.
- c) Física.
- d) Psicológica.

37) Em relação à assistência social, segundo a Lei nº 10.741/2003 – Estatuto da Pessoa Idosa, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

Às pessoas idosas, a partir de ____ anos, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 salário mínimo nos termos da LOAS.

- a) 55
- b) 60
- c) 65
- d) 70

38) A NR 32 define as diretrizes para proteger a saúde e a segurança de todos os profissionais que atuam na área da saúde. De acordo com esta norma, é CORRETO afirmar que o empregador deve:

- a) Permitir o consumo de alimentos e bebidas nos postos de trabalho.
- b) Vedar o uso de calçados abertos.
- c) Autorizar a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos.
- d) Aprovar o ato de fumar, usar adornos e o manuseio de lentes de contato nos postos.

39) Com base na Resolução RDC nº 222/2018 – Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, analisar a sentença.

Os resíduos de serviços de saúde que apresentam risco biológico, químico ou radiológico podem ser encaminhados para reciclagem, recuperação, reutilização, compostagem, aproveitamento energético ou logística reversa (1ª parte). Após o tratamento, os resíduos de serviços de saúde que apresentem múltiplos riscos devem ter o símbolo de identificação, relativo ao risco, removido (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente incorreta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente correta.

40) Na arquivologia, o inventário é:

- a) Documento que descreve as políticas de uma instituição.
- b) Relatório de desempenho de um arquivista.
- c) Registro de queixas recebidas por uma instituição.
- d) Lista detalhada dos documentos em um arquivo, incluindo informações sobre a avaliação.