



**PREFEITURA DE
CARAGUATATUBA**
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 03/2023

TARDE

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **50 (cinquenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **1 (uma) hora e 30 (trinta) minutos** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Observe o texto abaixo, retirado de um dicionário de curiosidades sobre o Rio de Janeiro:

“**ABERTURA DOS PORTOS** – Monumento erigido na Praia do Russel, em comemoração ao Decreto de D. João VI, em 28/01/1808, determinando a abertura dos portos, medida que acarretou a integração do Brasil no comércio exterior. Este monumento, de bronze, é constituído por duas imagens de mulher, simbolizando o “Comércio” e a “Navegação”. O referido monumento, foi obra de Eugène Benet, escultor francês”.

Os termos destacados abaixo, precedidos da preposição DE, em que essa preposição mostra o mesmo valor semântico, é:

- (A) de D. João VI / abertura dos portos.
- (B) do Brasil / de bronze.
- (C) de mulher / de Eugene Bènet.
- (D) de Eugène Benet / de D. João VI.
- (E) de bronze / de mulher.

2

Assinale a opção que mostra uma impropriedade léxica, ou seja, um emprego inadequado da expressão “graças a”.

- (A) Graças aos treinos da semana, o time apresentou-se bem.
- (B) O caminhão bateu no poste graças ao óleo derramado na pista.
- (C) Os alunos escreviam bem graças às leituras que faziam, por recomendação dos professores.
- (D) Graças ao tempo disponível, o operário completou a tarefa.
- (E) Os fiéis davam sempre graças a Deus pelos bens recebidos.

3

Parônimos são vocábulos de forma semelhante, mas com distintos significados; assim, as palavras destacadas são parônimas de outras bem semelhantes.

Assinale a frase em que a palavra destacada está bem empregada.

- (A) O despertador é um acidente de tráfego do sono.
- (B) O motorista não pagou a inflação de trânsito.
- (C) O tráfego de drogas está ficando muito frequente.
- (D) O juiz não diferiu o pedido de revogação da prisão.
- (E) O paciente não conseguia aspirar direito no quarto abafado.

4

As opções a seguir mostram vocábulos formados com o mesmo sufixo. Assinale o vocábulo em que esse sufixo apresenta um significado diferente dos demais.

- (A) Um cheiro desagradável exalava do matadouro.
- (B) Nem todos os mestres moravam no mesmo logradouro.
- (C) Muitos pássaros se reuniam no bebedouro.
- (D) Esperava em Deus que o mal não fosse duradouro.
- (E) O ancoradouro estava cheio de pequenos barcos.

5

Assinale a frase em que o valor semântico da preposição ANTE é diferente do das demais frases.

- (A) Ante as dificuldades, preferiu transferir a viagem.
- (B) Ali estava de pé, ante seus olhos, o assaltante.
- (C) Ante tamanho esforço, todos ficaram admirados.
- (D) Ante o ocorrido, preferiu ficar em casa.
- (E) Decidiu comprar o carro, ante o empenho do vendedor.

6

Assinale a frase em que a substituição da locução sublinhada por um termo equivalente foi feita de forma adequada.

- (A) Vou usar o computador com modéstia. Esse equipamento invade a privacidade humana. / moderadamente.
- (B) Os computadores do futuro pesarão não mais que uma tonelada e meia. / futurologistas.
- (C) Felizes aqueles que conhecem os deuses do campo. / camponeses.
- (D) A natureza é um dicionário de enorme tamanho. / mensurável.
- (E) Os moradores dos campos são melhores que os das cidades. / urbanos.

7

Na maioria das frases, a palavra ainda mostra valor semântico de tempo. Assinale a frase – retirada do romance *A Mão e a Luva*, de Machado de Assis – que mostra esse valor.

- (A) Com o tempo, avultou outra causa de tristeza para a pobre viúva, ainda mais dolorosa que a primeira.
- (B) Esta era ainda outra feição da menina; tinha uma força de vontade superior aos seus anos.
- (C) Com ela, e a viveza intelectual que Deus lhe dera, logrou aprender tudo o que a mãe lhe ensinara, e melhor ainda do que ela o sabia, desde que o tempo lhe permitiu desenvolver os primeiros elementos.
- (D) Foram seis dias, não digo de reclusão absoluta, mas de completa solidão, porque ainda nas poucas vezes que saiu, fê-lo sempre a horas ou em direções que a ninguém via, e de ninguém era visto.
- (E) Guiomar, entretanto, observava-o a espaços, de revés, como a querer surpreendê-lo; a pouco e pouco, porém, o seu olhar foi sendo mais direito e firme. O de Luís Alves era natural e igual como antes era, como era ainda agora com todos.

8

Assinale a frase que não mostra uma antítese, ou seja, dois vocábulos de sentido oposto.

- (A) O pavão de hoje é o espanador de amanhã.
- (B) O mar é tão profundo na calmaria como na tempestade.
- (C) O problema é que quando falta vergonha na cara e sobra mau caráter, não há lei que dê jeito.
- (D) Congelamento de preços é como ditadura: fácil de entrar, difícil de sair.
- (E) O verdadeiro segredo da felicidade é exigir muito de si e pouco dos outros.

9

As frases a seguir mostram formas do verbo TER. Assinale a frase em que a substituição dessas formas por outro verbo de valor semântico mais específico é feita de forma adequada.

- (A) Na natureza não tem prêmios nem punições – há apenas consequências. / se mostram.
 (B) A arte imita a vida e a vida imita a arte. A vida é uma peça e cada um tem seu papel. Não é um pensamento original. Tenho certeza de que você já ouviu isso antes. / apresenta.
 (C) A opinião pública tem simpatia por opositores políticos, mas concorda com a frase que bandido bom é bandido morto. / exerce.
 (D) Antes de os relógios existirem, todos tinham tempo / dispunham de.
 (E) Há que se chamar ciência apenas o conjunto de fórmulas que sempre têm êxito. Todo o resto é literatura. / desfrutam do.

10

Assinale a frase em que o vocábulo MAIS mostra valor de término ou cessação de uma ação ou estado.

- (A) A beleza não é mais do que a promessa de felicidade.
 (B) Digam o que quiserem, mas a breguice é mais divertida.
 (C) O grande ídolo das mulheres não é mais a moda.
 (D) (E) Com frequência os carros custam mais do que valem.
 (E) O lugar onde as mulheres ficam mais alegres é o shopping.

Raciocínio Lógico Matemático

11

Sejam A e B dois conjuntos finitos não vazios tais que $A \cup B$ tem 8 elementos e $A \cap B$ tem 3 elementos. O conjunto $A - B$ tem, no mínimo,

- (A) 4 elementos.
 (B) 3 elementos.
 (C) 2 elementos.
 (D) 1 elemento.
 (E) 0 elemento.

12

Em uma lista unimodal de 5 números, a moda é 8 e a mediana, 7. O valor máximo da média é

- (A) 7,2.
 (B) 7,0.
 (C) 6,8.
 (D) 6,5.
 (E) 6,4.

13

Um conjunto tem 12 elementos. A quantidade de diferentes subconjuntos de 2 desses elementos que podem ser formados é

- (A) 45.
 (B) 56.
 (C) 66.
 (D) 120.
 (E) 132.

14

Um estranho relógio registra uma unidade de tempo a cada $\frac{3}{4}$ de minuto. Após uma hora e meia, tal relógio marcará

- (A) 120 unidades.
 (B) 125 unidades.
 (C) 140 unidades.
 (D) 145 unidades.
 (E) 150 unidades.

15

Três amigos A_1 , A_2 e A_3 foram juntos a uma cafeteria. A matriz

$\begin{pmatrix} 0 & 1 & 2 \\ 3 & 0 & 2 \\ 2 & 1 & 0 \end{pmatrix}$ indica quantos cafés cada um pagou para outro.

Nessa matriz, o elemento da linha i e coluna k indica quantos cafés o amigo A_i pagou para o amigo A_k .

A diferença entre a quantidade de cafés que A_2 pagou para os amigos e a quantidade de cafés que os amigos juntos pagaram para A_2 é

- (A) 0.
 (B) 1.
 (C) 2.
 (D) 3.
 (E) 4.

16

João possuía um número N de bolinhas de gude quando encontrou José, a quem deu 40% das suas bolinhas. Depois disso, João encontrou com Júlio, a quem deu 10 das bolinhas que lhe haviam restado.

Depois de dar as bolinhas a Júlio, João ficou com 38 bolinhas.

Pode-se afirmar que N está entre

- (A) 60 e 73.
 (B) 73 e 86.
 (C) 86 e 99.
 (D) 99 e 112.
 (E) 112 e 125.

17

Quando uma moeda é lançada, apenas dois resultados são possíveis: cara ou coroa. Por defeito de fabricação, uma moeda apresenta, quando lançada, chances desiguais de obtenção desses resultados, sendo de $\frac{4}{7}$ a probabilidade de obtenção de cara.

Lançando-se essa moeda duas vezes, a probabilidade de que se obtenha coroa duas vezes é

- (A) $\frac{6}{7}$.
 (B) $\frac{6}{14}$.
 (C) $\frac{8}{14}$.
 (D) $\frac{9}{49}$.
 (E) $\frac{16}{49}$.

18

Um trem, mantendo a sua velocidade constante, levou uma hora para atravessar a distância que separa as cidades M e N.

Para percorrer esse mesmo trajeto levando 10 minutos a menos, seria preciso que a tal velocidade fosse

- (A) 10% maior.
- (B) 20% maior.
- (C) 25% maior.
- (D) 40% maior.
- (E) 50% maior.

Língua Inglesa - Nível Médio

Read Text I and answer the two questions that follow it

Text I



From: <https://marketoonist.com/2023/06/impact-of-chatgpt.html>

19

Regarding the fast adoption of CHATGPT, this cartoon aims at:

- (A) recommending it.
- (B) welcoming it.
- (C) supporting it.
- (D) endorsing it.
- (E) criticizing it.

20

“For sure” in the last panel is similar in meaning to:

- (A) beyond any doubt.
- (B) in a slight way.
- (C) on the surface.
- (D) at first glance.
- (E) right now.

Read Text II and answer the six questions that follow it

Text II

Digital Inclusion for All

Shaping our Digital Future

Digital technologies – the internet, mobile phones, and all the other tools to collect, store, analyze, and share information digitally – have spread rapidly in much of the world. Many of us depend on them to work, to educate the young, and reach out to our friends and family. These technologies have enabled digital public services, digital payments, online learning, telehealth, online shopping and more. However, about half the world's people access and use the Internet, the other half do not. Millions of people cannot work or go to school remotely or access technology and its benefits. Many of the unconnected live in least developed countries, landlocked developing countries and small island developing states, and within countries in rural and remote areas or urban impoverished areas.

Digital divide still persists between more and less connected countries, communities, and people. Enabling all the world's people to access and use digital technologies (the Internet including mobile technologies) – and closing digital divides – remains a challenge that needs to be addressed if the world community is to achieve the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) by 2030.

Adapted from: <https://www.un.org/development/desa/dspd/wp-content/uploads/sites/22/2021/02/Draft-DigitalInclusion4All-OnlineGlobalForum2021-12Feb.pdf>

21

Based on Text II, mark the statements below as TRUE (T) or FALSE (F).

- () Digital technologies have undergone fast proliferation.
- () Every place in the world has access to the internet.
- () Digital exclusion needs to come to an end.

The statements are, respectively,

- (A) F – T – F.
- (B) F – F – T.
- (C) T – F – T.
- (D) T – F – F.
- (E) F – T – T.

22

The text concludes that to reach the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) by 2030 the world community should:

- (A) develop scientific studies.
- (B) produce more computers.
- (C) maintain current conditions.
- (D) end technological education.
- (E) do away with digital imbalance.

23

The word “challenge” in “remains a challenge” (2nd paragraph) means something:

- (A) soft and silent.
- (B) simple and clear.
- (C) new and difficult.
- (D) easy and accessible.
- (E) sad and disappointing.

24

The opposite of “least” in “least developed countries” (1st paragraph) is:

- (A) more.
- (B) most.
- (C) much.
- (D) little.
- (E) less.

25

“However” in “However, about half the world's people access and use the Internet, the other half do not” (1st paragraph) introduces a:

- (A) cause.
- (B) reason.
- (C) purpose.
- (D) contrast.
- (E) concomitance.

26

In “Digital divide still persists” (2nd paragraph) the verb is similar in meaning to:

- (A) goes on.
- (B) goes out.
- (C) goes into.
- (D) goes back.
- (E) goes out of.

Aspectos Locais de Caraguatatuba

27

A imigração japonesa no Brasil teve início no século XX, através de um acordo entre o governo brasileiro e o japonês. Oficialmente, em 18 de junho de 1908, com a chegada do primeiro navio. (Kasato Maru).

Disponível em: <https://guiajapao.live/imigracao-japonesa-no-brasil/>
Acesso: 19 out. 2023. (Adaptada)

Avalie se o fluxo migratório descrito no texto está relacionado com a ocupação de Caraguatatuba, uma vez que

- I. desde a sua chegada, as primeiras famílias vieram de diversas regiões do Japão e fundaram a Colônia de Caraguá.
- II. as atividades iniciais desses imigrantes foram: a pesca e o cultivo da banana, posteriormente, se dedicaram às plantações de hortaliças e legumes.
- III. a adaptação foi rápida, em consequência dos programas governamentais de ensino da língua portuguesa e da concessão de títulos de propriedade de terras devolutas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28

Caraguatatuba começou a ser povoada no início do século XVII, através das Sesmarias. A 1ª que se conheceu ocupou a bacia do Rio Juqueriquerê, em 1609, foi doada aos antigos moradores de Santos, Miguel Gonçalves Borba e Domingos Jorge. A partir dessa data, começou a surgir o primeiro povoado da vila de Santo Antônio de Caraguatatuba. Em 1664/1665, ocorreu a fundação de Caraguatatuba e seu fundador foi Manuel de Faria Dória, provavelmente Capitão-Mor da Capitania de Itanhaém.

Disponível em: https://docs.google.com/document/d/16Zkxjqp_MuPaOUxwjMyHlgcH1JChNvAHFuOVRzvpZxg/edit Acesso: 31/10/2023

Sobre o povoamento do local em questão, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () No século XVI, os Tupinambás já habitavam primitivamente o território da enseada de Caraguatatuba. Nesse período, o sítio ficaria conhecido como terra abundante em Caraguatás. A planta bromeliácea de cujas fibras os padres missionários confeccionavam suas sandálias, deu origem à denominação “Caraguá”, corruptela de “caraguatá” e “tuba”, grande quantidade.
- () Caraguatatuba começou a ser povoada no início do século XVII, através das Sesmarias que ocuparam inicialmente a bacia do Rio Juqueriquerê, em 1609, quando começou a surgir o primeiro povoado da vila de Santo Antônio de Caraguatatuba.
- () Em 1770, Santo Antônio de Caraguatatuba foi elevado à condição de vila, sem emancipação político-administrativa; em 1847, foi elevada à condição de “freguesia” e em 1857, elevada, novamente, à categoria de vila, tendo agora sua emancipação político-administrativa, deixando de pertencer ao Município de São Sebastião.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – F.

29

Secretaria de Turismo

A secretaria de turismo tem por finalidade e estratégias para o desenvolvimento das atividades turísticas em Caraguá e elaborar projetos para investimentos.

Disponível em: <https://www.caraguatatuba.sp.gov.br/pmc/secretaria-de-turismo/> Acesso: 14 out 2023.

São aspectos positivos e negativos dessa atividade econômica local, respectivamente,

- (A) aumento do excursionismo rural – expansão do repertório cultural.
- (B) hibridização da cultura local – manifestações de xenofobia.
- (C) preservação de ecossistemas locais - universalidade na distribuição de renda.
- (D) preservação do patrimônio histórico e artístico – degradação ambiental.
- (E) introdução de serviços de transporte de massa – criação de novos postos de trabalho.

30



Disponível em: <https://blogs.correiobraziliense.com.br/aricunha/revirando-vestigios/> Acesso: 10 out 2023.

Avalie se no município de Caraguatatuba, o enfrentamento do problema representado na charge, pode ser combatido com

- I. Implantação de coleta seletiva e criação de Ecopontos, para reaproveitamento de materiais.
- II. Cadastramento de cooperativas para triagem e venda de materiais, como forma de geração de renda para população em risco.
- III. Construção de novos aterros controlados municipais, para atender as orientações da Política Nacional de Resíduos Sólidos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Conhecimentos Específicos

31

Os desenvolvedores de sistema computacional procuram modos de aprimorar o desempenho do sistema por meio de avanços na tecnologia ou mudanças no desenvolvimento.

A lei que lida com o potencial *speedup* de um programa usando múltiplos processadores em comparação com um único processador é denominada

- (A) Lei de Little.
- (B) Lei de Gates.
- (C) Lei de Moore.
- (D) Lei de Amdahl.
- (E) Lei de Gustafson.

32

Como o custo de *Solid State Drives* (SSDs) com base em memória flash caiu nos últimos anos e o desempenho e a densidade de bits aumentaram, os SSDs tornaram-se mais competitivos que os Hard Disk Drives (HDDs).

A esse respeito, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Operações de entrada/saída por segundo de alto desempenho (IOPS — do inglês, *high-performance input / output operations per second*): reduz significativamente o desempenho dos subsistemas de E/S.
- () Capacidades de funcionamento mais silenciosas e resfriadas: menos espaço exigido nos gabinetes, menores custos de energia e empresas mais ecológicas.
- () Menores tempos de acesso e taxas de latência: acima de 10 vezes mais lento que os discos giratórios em um HDD.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

33

O RedHat Linux v8 pode oferecer o serviço de firewall denominado *firewalld*, os comandos utilizados para exibir o estado atual do serviço e para sua ativação são

- (A) *systemctl state firewalld* e *systemctl up - now firewalld*.
- (B) *systemctl check firewalld* e *systemctl begin - now firewalld*.
- (C) *systemctl status firewalld* e *systemctl enable - now firewalld*.
- (D) *systemctl verify firewalld* e *systemctl start - now firewalld*.
- (E) *systemctl detect firewalld* e *systemctl activate - now firewalld*.

34

Considerando o Windows Server 2022, O nome da função que permite criar um ambiente de computação virtualizado em que o administrador pode criar e gerenciar máquinas virtuais.

Além disso ele pode executar vários sistemas operacionais em um computador físico e isolar os sistemas operacionais uns dos outros é

- (A) *powershell direct*.
- (B) memória virtual.
- (C) clueterização.
- (D) *swap file*.
- (E) *hyper-V*.

35

O sistema de criptografia simétrica tem como característica o uso de algoritmos e o compartilhamento de uma única chave secreta compartilhada entre o remetente e o destinatário.

Assinale a opção que indica um algoritmo de criptografia simétrica.

- (A) AES.
- (B) DSS.
- (C) ECC.
- (D) PKI.
- (E) RSA.

36

Sobre a memória de computadores, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () A memória ROM é uma memória volátil.
- () A memória cache é uma memória secundária.
- () A memória secundária é mais rápida do que a memória principal.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

37

Sobre editores de textos, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () O formato de arquivo .docx é o formato nativo do processador de texto Microsoft Word.
- () O processador de texto LibreOffice Writer é uma alternativa gratuita e open source ao Microsoft Word.
- () Um processador de texto pode ser usado para criar tabelas e gráficos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – F.

38

A respeito das topologias de redes de computadores, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () Em uma rede em topologia de barramento, todos os nós conectados ao barramento são capazes de ouvir todas as transmissões realizadas.
- () Em uma rede em topologia de anel, a falha de um nó pode interromper a comunicação em toda a rede.
- () Em uma rede em topologia de estrela, a falha de um nó não afeta a comunicação nos demais nós.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – F – V.

39

A respeito das ferramentas necessárias para gerar uma lista de todos os hosts e endereços IP na rede, e investigar endereços MAC e portas abertas no servidor Linux, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O comando *netstat -an* irá exibir uma lista de todos os endereços MAC e todas as portas abertas em todos os hosts da rede.
- () O comando *netstat -np* irá exibir uma lista de todas as portas abertas em todos os hosts da rede.
- () O comando *arp -a* irá exibir uma lista de todos os hosts e endereços IP que estão atualmente conectados à rede.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – F – V.

40

A respeito de firewall e servidor proxy no Linux, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para falsa.

- () O *iptables* é um software de firewall padrão no Linux.
- () O *Squid* é um software de proxy padrão no Linux.
- () O *iptables* e o servidor proxy *Squid* podem ser usados juntos para fornecer uma maior segurança para a rede.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) V – F – V.

41

A identificação e solução de problemas de hardware faz parte da rotina de suporte do setor de Tecnologia da Informação.

Considerando o relato pelo usuário que seu computador institucional tem sido percebido lento, travando, desligando sozinho ou dando tela azul com muita frequência, pela TI deve ser realizada:

- (A) Substituição da pasta térmica do processador.
- (B) Upgrade de sistema de armazenamento de HD para SSD.
- (C) A checagem de memória com o auxílio da ferramenta de diagnóstico de memória do Windows ou com os softwares Memtest86+ e Memtest86, seguida por teste físico para verificar se algum problema físico na RAM está causando os sintomas dos problemas e substituição da peça defeituosa, caso identificada.
- (D) Upgrade do processador e do sistema operacional.
- (E) Upgrade da fonte para aumentar a capacidade.

42

O LDAP (*lightweight directory-access protocol*) é um protocolo de serviço de diretório que é executado diretamente sobre a pilha TCP/IP e que nos sistemas Windows está implementado empregando o

- (A) *OpenLDAP*, que implementa protocolo que tem dois objetivos centrais: armazenar dados no diretório LDAP e autenticar o acesso de usuários a ele.
- (B) *Active Directory*, que armazena as informações de topologia do domínio, mantém as contas e senhas de usuários e grupos baseadas no domínio e fornece um armazenamento baseado no domínio para recursos do Windows que precisem dele, tais como as políticas de grupo do Windows.
- (C) *WinLDAP*, que disponibiliza a localização central para acesso e gerenciamento de serviços de diretório.
- (D) *SecureLDAP*, que funciona como solução de gerenciamento de identidade e acesso (IAM) com foco na autenticação de usuários, incluindo suporte para Kerberos e *single sign-on* (SSO), *Simple Authentication Security Layer* (SASL) e *Secure Sockets Layer* (SSL).
- (E) *LDAPwin*, que proporciona autenticação simples e SASL (*Simple Authentication and Security Layer*).

43

A BIOS (*Basic Input-Output System*) ou UEFI (*Unified Extensible Firmware Interface*) são um firmware incorporado à placa de sistema ou à placa-mãe do computador.

Assinale a opção que indica o papel da BIOS ou UEFI nos computadores modernos.

- (A) Ambas tem suporte para unidades de armazenamento maiores que 2TB.
- (B) Ambas são softwares de alto nível que iniciam quando o PC é inicializado, antes de inicializar o sistema operacional.
- (C) Ambas tem suporte a inicialização segura, evitando que o PC seja danificado por *malware*.
- (D) Ambas implementam processo de inicialização muito mais rápido e com menu de configuração detalhado.
- (E) Ambas atuam como uma interface entre o *hardware* do computador e o sistema operacional.

44

Relacione as tecnologias com suas respectivas definições:

1. FIREWALL
 2. IPS (*Intrusion Prevention System*)
 3. IDS (*Intrusion detection system*)
 4. WAF (*Web Application Firewall*)
- () Age filtrando, monitorando e bloqueando pacotes de dados que são passados para um aplicativo online.
 - () Evita e impede ciberataques, com soluções ativas.
 - () Bloqueia o acesso de softwares suspeitos da internet que podem prejudicar o computador e acessar suas informações.
 - () Automatiza o procedimento de identificação de intruso, trabalhando de forma passiva.

Assinale a opção que indica a relação correta na ordem apresentada

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 1 – 3 – 4.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 4 – 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 4 – 2 – 1.

45

A implementação de segurança é uma preocupação permanente nos serviços de TI.

Assinale a opção que indica a porta/serviço que deve ser bloqueado para prevenir ataques a vulnerabilidades conhecidas em compartilhamento de arquivos e impressoras.

- (A) Telnet TCP/UDP, Porta 23
- (B) DHCP Server e Client, Porta 68
- (C) Microsoft NetBIOS TCP/UDP, Porta 138
- (D) SNMP TCP/UDP, Porta 162
- (E) mDNS UDP, Porta 5353

46

Você foi designado para implementar um ambiente virtualizado em um data center para otimizar recursos e facilitar a administração de servidores.

Considerando os tipos de virtualização disponíveis, assinale o tipo indicado para criar ambientes isolados e independentes, permitindo a execução de diferentes sistemas operacionais em uma única máquina física.

- (A) Virtualização de Aplicações
- (B) Virtualização de Armazenamento
- (C) Virtualização de Rede
- (D) Virtualização de Servidores
- (E) Virtualização de Desktops

47

Você foi designado para liderar uma equipe de TI responsável por uma atualização significativa na infraestrutura de rede de uma empresa. Durante uma reunião crucial com a equipe, surge a necessidade de esclarecer dúvidas sobre as versões 4 e 6 do Internet Protocol (IPv4 e IPv6) no contexto do Protocolo TCP/IP.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Os endereços IPv4 são escritos em hexadecimal
- () IPv6 manteve o conceito de broadcast.
- () IPv6 foi desenvolvido para superar a limitação de endereços disponíveis em IPv4.
- () Os endereços IPv6, compatíveis com IPv4, tem uma escrita parcialmente compatível com IPv4.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – V – F – V.
- (B) F – V – V – F.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – F.

48

Com a crescente importância da conectividade, sua equipe de suporte técnico busca aprimorar as práticas de manutenção da recentemente implementada infraestrutura de rede.

Assinale a opção que indica a importância de utilizar um testador de cabo ao realizar testes de cabo em uma rede.

- (A) Para identificar a presença de vírus na rede.
- (B) Para verificar a integridade física e a continuidade dos cabos.
- (C) Para medir a largura de banda disponível na conexão.
- (D) Para determinar a quantidade de dados transmitidos por segundo.
- (E) Para diagnosticar problemas no sistema operacional da máquina.

49

Imagine que você é o gerente de segurança da informação que lida com dados sensíveis e documentos críticos. A organização está implementando práticas avançadas de segurança para proteger informações vitais.

Durante uma reunião de treinamento para os funcionários sobre o uso de certificados digitais, foram levantadas as seguintes observações:

- I. em uma PKI, uma autoridade certificadora emite e gerencia certificados para uma determinada comunidade.
- II. a estrutura denominada CRL possui uma lista de certificados revogados.
- III. X.509 é um formato padrão para certificados de chave pública, garantindo a segura associação de pares de chaves criptográficas a identidades, como sites, indivíduos ou organizações.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

50

Você é um administrador de sistemas encarregado de gerenciar a infraestrutura de TI de uma empresa que utiliza sistemas operacionais Linux e Windows. No contexto da segurança e recuperação de dados, você está revisando e implementando políticas de *backup*, considerando as particularidades dos sistemas de arquivos em ambas as plataformas.

Com relação aos sistemas de arquivos em Linux e Windows e às políticas de *backup*, analise os itens a seguir.

- I. O sistema de arquivos NTFS é exclusivo do Windows e não é reconhecido pelo Linux.
- II. No Linux, o comando “tar” é frequentemente utilizado para criar arquivos compactados (*tarball*).
- III. Para recuperar um *backup* diferencial é necessária a cópia inicial completa e os *backups* intermediários para restauração completa do ambiente.
- IV. Ext4 e NTFS são os formatos dos arquivos padrão usados pelos sistemas operacional Linux e Windows, respectivamente.

Está correto o que se afirma em

- (A) II, III, IV, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Realização

