

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 5.

O que é acolhimento familiar

1 O acolhimento é uma medida de proteção,
prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente, para
crianças e adolescentes que precisam ser afastados
4 temporariamente de sua família de origem. Esta medida
é excepcional e provisória, e não deve ultrapassar
18 meses. Existem três modalidades de acolhimento
7 por medida de proteção, e o acolhimento em família
acolhedora é uma dessas.

Diferente dos abrigos institucionais (em
10 que há educadores contratados), trata-se de uma
modalidade em que a criança ou o adolescente é
cuidada temporariamente por uma outra família:
13 família acolhedora. Essa família é parte do serviço de
acolhimento em família acolhedora (SFA) e, durante o
período de acolhimento, assume todos os cuidados e a
16 proteção da criança e(ou) do adolescente.

As famílias acolhedoras são selecionadas,
preparadas e acompanhadas por uma equipe de
19 profissionais para receber crianças e adolescentes em
situação de vulnerabilidade, até que possam retornar
para sua família de origem ou, quando isso não é
22 possível, ser encaminhadas para adoção. Ou seja,
acolhimento familiar e adoção são situações distintas,
inclusive no seu tempo de duração: o acolhimento é
25 temporário, a adoção é definitiva. A família acolhedora
tem a guarda provisória da criança ou do adolescente
que acolhe vinculada a sua participação no serviço.

28 Garantir a permanência em um ambiente
familiar preparado e acompanhado por profissionais
tem se mostrado uma estratégia eficaz para o bem
31 cuidar e a garantia do melhor interesse das crianças
e dos adolescentes que precisam de acolhimento.
No entanto, no Brasil, o serviço de acolhimento em
34 família acolhedora ainda dá seus primeiros passos e
apenas 4.9% das crianças e dos adolescentes em medida
protetiva são atendidos neste modelo, com uma família
37 para acolhê-los. A grande maioria ainda é acolhida
em instituições.

Internet: <www.familiaacolhedora.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com texto, é correto inferir que

- (A) o acolhimento familiar pode ser uma medida permanente, a critério da família acolhedora, caso não haja retorno da criança ou do adolescente para a família de origem.
- (B) a principal função do acolhimento familiar é substituir a adoção, oferecendo um lar temporário até que a criança ou o adolescente seja adotado por outra família.
- (C) o acolhimento, em família acolhedora, é uma das modalidades de acolhimento previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente, que oferece proteção temporária para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.
- (D) as famílias acolhedoras assumem a guarda definitiva da criança ou do adolescente durante o período de acolhimento, garantindo sua proteção integral até a fase adulta.
- (E) o serviço de acolhimento em família acolhedora (SFA) é destinado exclusivamente a adolescentes que aguardam adoção, preparando-os para a vida em um novo lar.

QUESTÃO 2

Em relação ao tipo, o texto apresentado pode ser classificado, de acordo com suas características estruturais e de conteúdo, como

- (A) argumentativo.
- (B) injuntivo.
- (C) narrativo.
- (D) informativo.
- (E) dissertativo.

QUESTÃO 3

Em relação ao pronome “esta”, que inicia o segundo período do primeiro parágrafo, assinale a alternativa que o descreve e o analisa corretamente.

- (A) Trata-se de pronome demonstrativo de uso catafórico que, porém, no exemplo, foi usado em uma referência anafórica.
- (B) Trata-se de pronome possessivo utilizado para indicar pertencimento, referindo-se à medida de proteção mencionada anteriormente no texto.
- (C) Trata-se de pronome pessoal de uso exclusivo na língua escrita, com a função de substituir o sujeito da oração anterior.
- (D) Trata-se de pronome relativo que introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa, referindo-se ao antecedente “medida de proteção”.
- (E) Trata-se de pronome indefinido de uso anafórico que faz referência a uma ideia subsequente no texto, antecipando informações.

QUESTÃO 4

No trecho “a criança ou o adolescente é cuidada temporariamente por uma outra família”, a locução verbal “é cuidada” apresenta construção de voz

- (A) passiva analítica, cuja transposição para a voz ativa levaria à forma “cuida”.
- (B) ativa analítica, sendo que o sujeito é a criança ou adolescente, que realiza a ação de cuidar.
- (C) reflexiva, em que a criança ou o adolescente cuida de si mesmo temporariamente, sem a necessidade de outra família.
- (D) passiva pronominal, na qual o verbo é acompanhado de um pronome reflexivo que se refere ao sujeito.
- (E) ativa sintética, em que o verbo principal já inclui a ideia de passividade por meio de um sufixo.

QUESTÃO 5



No período “A família acolhedora tem a guarda provisória da criança ou do adolescente que acolhe vinculada a sua participação no serviço.”, a oração “que acolhe” é classificada como

- (A) coordenada sindética explicativa.
- (B) subordinada adjetiva restritiva.
- (C) subordinada adverbial causal.
- (D) coordenada assindética.
- (E) subordinada substantiva completiva nominal.

Texto para as questões de 6 a 10.

O papel fundamental da compreensão na efetividade das políticas de assistência social

1 A assistência social é um direito garantido pela
 4 Constituição Federal de 1988, e visa assegurar a proteção
 7 aos indivíduos e grupos que se encontram em situação
 10 de vulnerabilidade. No entanto, para que as políticas
 13 públicas de assistência social sejam verdadeiramente
 16 eficazes, é imprescindível uma compreensão ampla e
 19 profunda das necessidades específicas das populações
 22 atendidas. Essa compreensão é o alicerce para o
 25 desenvolvimento de estratégias que realmente impactem
 28 positivamente a vida daqueles que necessitam de apoio.

Em primeiro lugar, a compreensão das realidades
 13 locais é essencial para que as políticas de assistência
 16 social sejam adaptadas às particularidades de cada
 19 comunidade. A diversidade cultural, social e econômica
 22 do Brasil exige que as estratégias de assistência sejam
 25 flexíveis e sensíveis às diferentes demandas regionais.
 28 Um programa que seja eficaz em uma metrópole pode
 31 não atender às necessidades de uma comunidade
 34 rural da mesma forma, o que destaca a importância de
 37 uma abordagem que considere as especificidades de
 40 cada contexto.

Além disso, a compreensão dos desafios
 13 enfrentados pelos profissionais que atuam na assistência
 16 social é igualmente crucial. Esses profissionais estão na
 19 linha de frente, lidando diretamente com as dificuldades
 22 e sofrimentos das pessoas vulneráveis. Sem o suporte
 25 adequado e sem uma formação continuada que os
 28 prepare para as complexidades do trabalho, as políticas
 31 de assistência social podem falhar em alcançar seus
 34 objetivos. Portanto, garantir que esses profissionais
 37 tenham as ferramentas e os recursos necessários para
 40 atuar com eficácia é fundamental para o sucesso das
 iniciativas assistenciais.

Assim, a compreensão é um elemento central
 13 para o desenvolvimento e a implementação eficaz das
 16 políticas de assistência social no Brasil. Somente com
 19 uma visão clara das necessidades dos indivíduos e das
 22 comunidades atendidas, bem como do apoio necessário
 25 para os profissionais da área, é que se pode esperar que
 28 as políticas de assistência social cumpram seu papel de
 31 garantir dignidade e qualidade de vida para todos os
 34 cidadãos em situação de vulnerabilidade.

Internet: <www.familiaacolhedora.org.br> (com adaptações).

QUESTÃO 6



O substantivo “compreensão”, que aparece no título do texto, está grafado corretamente com S em **-ensão**. Esse uso se justifica

- (A) pelo fato de o verbo “compreender” ter a terminação **-er**. Esse é o mesmo caso de “padecer”, por exemplo.
- (B) porque a palavra “compreensão” deriva de um adjetivo terminado em **-ivo**, compreensivo.
- (C) porque o substantivo “compreensão” tem origem direta no grego, e o S é uma herança etimológica que se mantém em todas as suas formas derivadas.
- (D) porque “compreensão” é uma palavra de origem estrangeira adaptada ao português, e, por isso, segue a regra de grafia com **-ensão**.
- (E) pelo fato de o verbo “compreender” ter a terminação **-ender**. Esse é o mesmo caso de “pretensão”, por exemplo.

QUESTÃO 7



A respeito do uso do sinal indicativo de crase, em “Um programa que seja eficaz em uma metrópole pode não atender às necessidades de uma comunidade rural da mesma forma”, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso justifica-se porque “às necessidades” é uma locução prepositiva obrigatória, em que “a” é a preposição e “as” é o pronom demonstrativo referente a algo previamente mencionado.
- (B) O uso não se aplica antes de “necessidades” porque o verbo “atender” não exige preposição quando se refere a algo impessoal, como “necessidades”.
- (C) O acento está incorreto nesse contexto, porque “necessidades” é um substantivo plural indefinido, e não há artigo definido “as” para justificar a crase.
- (D) A crase ocorre devido à fusão da preposição “a” exigida pelo verbo “atender” com o artigo definido “as”, que antecede o substantivo feminino “necessidades”.
- (E) A crase ocorre porque o verbo “atender” exige a preposição “a” e o substantivo “necessidades” está no plural, ainda que acompanhado do artigo “a”.

QUESTÃO 8



Como parte da tese do texto apresentado, o trecho “compreensão ampla e profunda das necessidades específicas das populações atendidas.” apresenta a expressão “das necessidades”, cuja função sintática, na oração, é de

- (A) adjunto adnominal.
- (B) complemento nominal.
- (C) agente da passiva.
- (D) complemento verbal indireto.
- (E) aposto especificativo.

QUESTÃO 9



A palavra “particularidades”, no trecho “para que as políticas de assistência social sejam adaptadas às particularidades de cada comunidade”, pode ser substituída por um sinônimo sem alterar o sentido original da frase. Assinale a alternativa que apresenta a substituição correta.

- (A) idiosincrasias
- (B) peculiaridades
- (C) especificidades
- (D) exclusividades
- (E) minúcias

QUESTÃO 10



No trecho “Esses profissionais estão na linha de frente, lidando diretamente com as dificuldades e sofrimentos das pessoas vulneráveis.”, a expressão “linha de frente” é um exemplo de

- (A) metonímia, pois substitui o termo “profissionais” por uma expressão que indica proximidade e atuação direta.
- (B) hipérbole, já que exagera a atuação dos profissionais, comparando-a a uma situação de guerra.
- (C) ironia, porque a expressão “linha de frente” é utilizada para sugerir, de forma oposta, que esses profissionais não enfrentam grandes desafios.
- (D) antítese, ao contrapor a ideia de “linha de frente” com a noção de atuação indireta e menos intensa.
- (E) metáfora, que compara a atuação dos profissionais de assistência social ao enfrentamento direto em uma batalha, ressaltando sua importância e os desafios que enfrentam.

QUESTÃO 11



A sequência de Sylvester é definida da seguinte forma:

- o primeiro termo é 2; e
- cada termo subsequente é obtido multiplicando todos os termos anteriores e somando 1 ao resultado.

Por exemplo, o segundo termo é 3, pois $2 + 1 = 3$. O terceiro termo é 7, pois $2 \times 3 + 1 = 7$.

Com base nessas informações, o quinto termo da sequência de Sylvester será

- (A) 43.
- (B) 127.
- (C) 1.807.
- (D) 5.779.
- (E) 15.625.

QUESTÃO 12



Um grupo de palhaços está em dúvida entre dois modelos de carro para suas apresentações. O modelo A consegue acomodar $\frac{2}{3}$ do grupo, enquanto o modelo B acomoda exatamente todos os palhaços, com espaço para 7 palhaços a mais que o modelo A.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o número total de palhaços desse grupo é igual a

- (A) 12.
- (B) 15.
- (C) 18.
- (D) 21.
- (E) 24.

QUESTÃO 13



O volume de um paralelepípedo é de 6.480 m^3 . Sabendo-se que seu comprimento, sua largura e sua altura são diretamente proporcionais a 5, 3 e 2, respectivamente, o valor do comprimento em metros é de

- (A) 20 m.
- (B) 30 m.
- (C) 40 m.
- (D) 50 m.
- (E) 60 m.

QUESTÃO 14



O número de anagramas possíveis da palavra MELANCIA que começam e terminam com uma consoante é

- (A) 2.880.
- (B) 3.000.
- (C) 3.600.
- (D) 4.200.
- (E) 4.320.

QUESTÃO 15



Sejam p e q as proposições “Alessandra é virginiana” e “Se Bruno é ariano, então Camila é geminiana”, respectivamente. Sabendo-se que a proposição $p \vee q$ (p ou q) é falsa, assinale a alternativa correta.

- (A) Alessandra não é virginiana, Bruno é ariano e Camila não é geminiana.
- (B) Alessandra é virginiana, Bruno é ariano e Camila é geminiana.
- (C) Alessandra não é virginiana, Bruno é ariano e Camila é geminiana.
- (D) Alessandra é virginiana, Bruno não é ariano e Camila é geminiana.
- (E) Alessandra é virginiana, Bruno não é ariano e Camila não é geminiana.



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Uma empresa está planejando a instalação de novos periféricos, como impressoras e *scanners*.

Com base nessa situação hipotética, o principal *software* necessário para garantir que esses periféricos funcionem corretamente com os computadores da empresa é denominado

- (A) *software* livre.
- (B) editor de texto.
- (C) antivírus.
- (D) *driver* de dispositivo.
- (E) ferramenta de *backup*.

QUESTÃO 17

No Windows 10, o nome do aplicativo padrão que permite gerenciar arquivos e pastas é

- (A) Gerenciador de Tarefas.
- (B) Explorador de Arquivos.
- (C) Painel de Controle.
- (D) Prompt de Comando.
- (E) Microsoft Edge.

QUESTÃO 18

Um usuário está editando um relatório no Microsoft Word e precisa garantir que cada capítulo do documento comece em uma nova página, sem alterar a formatação do texto.

Com base nessa situação hipotética, a ação que o usuário deve executar para alcançar esse objetivo é

- (A) inserir uma tabela para organizar os capítulos.
- (B) aplicar uma quebra de seção contínua antes de cada capítulo.
- (C) inserir uma quebra de página antes de cada capítulo.
- (D) alterar o estilo do parágrafo para Título 1.
- (E) configurar o alinhamento do texto para centralizado.

QUESTÃO 19

Uma empresa deseja proteger suas comunicações internas contra espionagem industrial.

Com base nessa situação hipotética, a ferramenta de segurança adequada para garantir que as informações trocadas por *e-mail* permaneçam confidenciais é denominada

- (A) antivírus.
- (B) *firewall*.
- (C) criptografia de *e-mails*.
- (D) *software* de *backup*.
- (E) filtros de conteúdo.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta o cenário que corresponde ao comportamento típico de um *worm* em um ambiente de rede corporativa.

- (A) Um programa que requer interação do usuário para ser instalado e causar danos.
- (B) Um código malicioso que, normalmente, se anexa a um arquivo executável, o que resulta na execução de seus códigos virais quando esse arquivo é aberto.
- (C) Um código malicioso que espalha cópias de si mesmo de um computador para outro em uma rede, sem intervenção humana.
- (D) Um antivírus que remove ameaças detectadas.
- (E) Um arquivo de texto que não executa códigos nem altera o sistema.

QUESTÃO 21

Nos dias atuais, eventos esportivos, em muito, ultrapassam o aspecto de simples entretenimento, gerando investimentos e extraordinário retorno financeiro. Em suma, desempenham importante papel na economia global. Neste ano, um desses eventos, sediado na França, prendeu a atenção de milhões de pessoas em todos os Continentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que o referido evento é denominado

- (A) Olimpíada Paris 2024.
- (B) Copa do Mundo de Futebol.
- (C) Torneio Mundial de Tênis.
- (D) Liga Mundial de Basquete.
- (E) Olimpíada do Rio de Janeiro.

QUESTÃO 22

O mundo, agora, vê-se diante de uma doença originada na África, e que possui elevado grau de contágio, levando a Organização Mundial da Saúde (OMS-ONU) a declarar emergência global. Com base nessas informações, é correto afirmar que essa doença trata da

- (A) gripe aviária.
- (B) mpox.
- (C) poliomielite.
- (D) covid-19.
- (E) RDC.

QUESTÃO 23

Um país sul-americano, com o qual o Brasil faz fronteira ao norte, vive momentos de aguda crise econômica e forte instabilidade política. As recentes eleições que esse país promoveu não tiveram seu resultado aceito pela oposição ao regime e por diversos membros da comunidade internacional. Com base nessas informações, é correto afirmar que o texto se refere à

- (A) Bolívia.
- (B) Costa Rica.
- (C) Argentina.
- (D) Colômbia.
- (E) Venezuela.

QUESTÃO 24

Há pronunciada tensão nas relações internacionais diante de conflitos passíveis de gerar maior instabilidade mundial. Entre essas atuais situações que produzem milhares de vítimas, especialmente idosos, mulheres e crianças, está uma região localizada no Oriente Médio. Com base nessas informações, é correto afirmar que essa região é denominada

- (A) Rússia.
- (B) Ucrânia.
- (C) Gaza.
- (D) Jordânia.
- (E) Egito.

QUESTÃO 25

A emergência climática manifesta-se, por exemplo, em secas prolongadas, incêndios florestais, chuvas torrenciais, perda de lavouras, fome e migrações forçadas. Essa é uma realidade que leva o mundo a repensar novas formas de interagir com a natureza. Com base nessas informações, a palavra que define o tipo de economia que deverá ser praticada, de modo a permitir que as gerações futuras possam usufruir dos indispensáveis recursos naturais é

- (A) competitividade.
- (B) fraternidade.
- (C) lucratividade.
- (D) sustentabilidade.
- (E) velocidade.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26



Em relação à estrutura organizacional, é correto afirmar que são características da organização funcional a autoridade

- (A) única e o aspecto piramidal.
- (B) dividida, e as linhas diretas de comunicação.
- (C) única e a ênfase na especialização.
- (D) dividida e o aspecto piramidal.
- (E) única e as linhas diretas de comunicação.

QUESTÃO 27



Quanto aos conceitos e aos tipos de estrutura organizacional, o tipo de departamentalização em que a diferenciação e o agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização, ou seja, por aquilo que ela realiza, é denominado departamentalização

- (A) por função.
- (B) por processos.
- (C) geográfica.
- (D) por produtos ou serviços.
- (E) por clientela.

QUESTÃO 28



Em relação às funções da administração, uma delas cuida do estabelecimento de objetivos a serem alcançados pela organização. Outra função trata da verificação se as atividades desta estão ou não alcançando os objetivos ou os resultados desejados. Essas funções citadas são denominadas, respectivamente,

- (A) planejamento e controle.
- (B) organização e controle.
- (C) planejamento e direção.
- (D) organização e direção.
- (E) planejamento e direção.

QUESTÃO 29



A cultura organizacional pode ser conceituada como

- (A) o conjunto de hábitos, crenças, valores e tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização, e os artefatos representam seu nível mais profundo.
- (B) o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização, e os pressupostos básicos representam seu nível mais profundo.
- (C) o conjunto de hábitos, crenças, valores e tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização, e os pressupostos básicos representam seu nível mais profundo.
- (D) o meio interno ou a atmosfera psicológica característica de cada organização, e os artefatos representam seu nível mais profundo.
- (E) o conjunto de hábitos, crenças, valores e tradições, interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização, e os valores compartilhados representam seu nível mais profundo.

QUESTÃO 30



Em relação ao gerenciamento da qualidade total, julgue os itens a seguir.

- I A qualidade total aplica-se apenas às áreas da alta cúpula da organização, não se aplicando aos demais setores dela.
- II A qualidade total tem como resultado o enxugamento dos setores de controle de qualidade e sua descentralização para o nível operacional.
- III A terceirização é uma decorrência da qualidade total, e ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e mais barato.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e III estão certos.
- (C) Somente o item II está certo.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Somente o item III está certo.

QUESTÃO 31



Na gestão da qualidade, o processo que representa uma nova estrutura organizacional que surge de um desenho completamente novo e diferente, e que pretende criar um processo organizacional inteiramente novo e fundamentado na tecnologia da informação de forma drástica, sem se tratar de aperfeiçoamento gradativo do processo atual, é denominado

- (A) *downsizing*.
- (B) *outsourcing*.
- (C) reengenharia.
- (D) *just in time*.
- (E) Kaizen.

QUESTÃO 32



Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir, a respeito da teoria de campo de Kurt Lewin.

- I Para Lewin, nem toda necessidade é capaz de criar um estado de tensão no indivíduo nem gera uma predisposição à ação.
- II O comportamento humano é derivado da totalidade de fatos coexistentes.
- III O comportamento é a função ou o resultado da interação entre a pessoa e o meio ambiente que a rodeia.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 33



No que diz respeito às teorias X e Y de McGregor, julgue os itens a seguir.

- I As pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza, e evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- II A fuga à responsabilidade, a falta de ambição e a preocupação exagerada com a segurança pessoal são consequências da experiência insatisfatória de cada pessoa, e não uma característica humana inerente a todas as pessoas.
- III As pessoas não têm desprazer inerente em trabalhar, e, dependendo de certas condições, o trabalho pode ser uma fonte de satisfação e recompensa ou uma fonte de punição.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os itens I, II e III representam a teoria X de McGregor.
- (B) Os itens I, II e III representam a teoria Y de McGregor.
- (C) Os itens I e II representam a teoria X de McGregor, e o item III representa a teoria Y de McGregor.
- (D) Os itens I e III representam a teoria X de McGregor, e o item II representa a teoria Y de McGregor.
- (E) O item I representa a teoria X de McGregor, e os itens II e III representam a teoria Y de McGregor.

QUESTÃO 34



De acordo com a teoria de dois fatores de Herzberg, é correto afirmar que os fatores

- (A) motivacionais estão sob controle do indivíduo, relacionando-se com o que ele desempenha.
- (B) higiênicos estão sob controle do indivíduo, relacionando-se com o que ele desempenha.
- (C) motivacionais estão fora do controle do indivíduo, pois estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho.
- (D) higiênicos estão sob controle do indivíduo, pois estão localizados no ambiente que rodeia as pessoas e abrangem as condições dentro das quais elas desempenham seu trabalho.
- (E) motivacionais estão fora do controle do indivíduo, relacionando-se com o que ele desempenha.

QUESTÃO 35



Quanto às noções de licitação pública, a modalidade de licitação que é utilizada para a alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis, ou legalmente apreendidos, a quem oferecer o maior lance é denominada

- (A) pregão.
- (B) leilão.
- (C) diálogo competitivo.
- (D) concorrência.
- (E) concurso.

QUESTÃO 36



Na fase preparatória da licitação pública, a Lei nº 14.133/2021 estabelece que ele deverá abordar todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- I Essa fase compreende a descrição da necessidade da contratação fundamentada em estudo técnico preliminar que caracterize o interesse público envolvido.
- II Essa fase compreende a definição das condições de execução e de pagamento; das garantias exigidas; e ofertadas e das condições de recebimento.
- III Essa fase compreende a elaboração do edital de licitação e da minuta de contrato, quando necessária, devendo essa minuta constar, obrigatoriamente, como anexo do edital de licitação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 37



É correto afirmar que a licitação será inexigível no caso de

- (A) aquisição de bens ou serviços produzidos ou prestados no País, os quais envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional.
- (B) abastecimento ou suprimento de efetivos militares em estada eventual de curta duração em portos, aeroportos ou localidades diferentes de suas sedes, por motivo de movimentação operacional ou de adestramento.
- (C) aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos.
- (D) aquisição, quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) contratação de profissionais para compor a comissão de avaliação de critérios de técnica, quando se tratar de profissional técnico de notória especialização.

QUESTÃO 38



Em um sistema de reposição contínua de estoque, um produto possui estoque de segurança de 700 unidades e apresenta consumo médio mensal de 500 unidades. O ponto de pedido para esse estoque ocorre quando ele atingir 2.200 unidades.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o tempo de reposição após o pedido é de

- (A) 60 dias.
- (B) 75 dias.
- (C) 90 dias.
- (D) 105 dias.
- (E) 120 dias.

QUESTÃO 39



Na classificação de materiais, a etapa que se refere ao arrolamento de todos os itens de material existentes em estoque, permitindo uma ideia geral do conjunto, é denominada

- (A) padronização.
- (B) especificação.
- (C) normalização.
- (D) catalogação.
- (E) simplificação.

QUESTÃO 40



Um item armazenado em estoque tinha, no início do ano, 20.000 unidades. Depois, entraram mais 140.000 unidades, e, ao final do ano, restaram 40.000 unidades no estoque. Todas as demais unidades foram consumidas ao longo do ano.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o giro do estoque é equivalente a

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 41



Um determinado produto, que possui margem de contribuição de R\$ 60, possui custos variáveis de R\$ 45. A empresa recolhe 20% de impostos e 5% de comissões em cada unidade vendida.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o preço de venda do produto é de

- (A) R\$ 60.
- (B) R\$ 72.
- (C) R\$ 84.
- (D) R\$ 90.
- (E) R\$ 105.

QUESTÃO 42



Quanto à administração de pessoas, o processo de seleção de candidatos pode empregar como técnica as entrevistas de seleção. Entre os tipos de entrevistas, há uma em que não se especificam nem as questões nem as respostas requeridas, ficando sua sequência e orientação a critério do entrevistador. O conceito apresentado refere-se à entrevista

- (A) totalmente padronizada.
- (B) padronizada apenas nas perguntas.
- (C) diretiva.
- (D) não diretiva.
- (E) estruturada.

QUESTÃO 43



Em relação aos princípios arquivísticos, há um princípio que estabelece que, para os arquivos permanecerem vivos e serem utilizados e melhor entendidos, eles deverão ser conservados o mais próximo possível do local emanado ou que influenciaram sua produção. O texto refere-se ao princípio do(a)

- (A) indivisibilidade.
- (B) territorialidade.
- (C) unicidade.
- (D) respeito aos fundos.
- (E) respeito à ordem original.

QUESTÃO 44



Quanto às noções de arquivologia, julgue os itens a seguir.

- I Anexação é o procedimento de juntada de documentos antecedentes.
- II Arquivos de segunda idade guardam documentos que são consultados com frequência, mas que não possuem mais valor primário.
- III A movimentação de um documento de arquivo de segunda idade para um arquivo de terceira idade é denominada transferência.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 45



Em relação à preservação, à conservação e à restauração de documentos, julgue os itens a seguir.

- I A iluminação natural (do dia) deve ser abolida da área de armazenamento, pois ela causa enfraquecimento do papel.
- II É necessário manter uma temperatura baixa e a umidade em níveis equilibrados, de modo a manter os documentos conservados.
- III Deve ser evitada a utilização de cliques e de grampos metálicos na conservação de documentos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 46



Quanto à redação oficial, um de seus princípios estabelece que o texto deve evitar caracterizações e comentários supérfluos, adjetivos e advérbios inúteis, além de subordinação excessiva. Outro princípio estabelece que a manifestação do pensamento ou da ideia deve ser realizada com as mesmas palavras, evitando-se o emprego de sinonímia com propósito meramente estilístico, para, assim, escolher uma expressão ou uma palavra que não confira duplo sentido ao texto. Esses princípios são denominados, respectivamente,

- (A) impessoalidade e formalização/padronização.
- (B) concisão e formalização/padronização.
- (C) impessoalidade e clareza/precisão.
- (D) concisão e clareza/precisão.
- (E) impessoalidade e concisão.

QUESTÃO 47



Assinale a alternativa correta quanto à personalidade e ao relacionamento.

- (A) Para a formação da personalidade, estão incluídos tanto os elementos geneticamente herdados como também os adquiridos do meio ambiente no qual o indivíduo está inserido, em sua infância.
- (B) Entende-se a personalidade como uma disposição inata e particular de cada pessoa, pronta a reagir aos estímulos ambientais; sendo a maneira interna de ser e agir de uma pessoa, geneticamente determinada.
- (C) Para a formação do temperamento, estão incluídos tanto os elementos geneticamente herdados como também os adquiridos do meio ambiente no qual o indivíduo está inserido, em sua infância.
- (D) Define-se a personalidade como a intensidade individual dos afetos psíquicos e da estrutura dominante de humor e motivação.
- (E) Forma-se o temperamento ao longo das etapas do desenvolvimento psicoafetivo, pelas quais passam os indivíduos desde sua infância.

QUESTÃO 48



Em relação à qualidade no atendimento ao público, é correto afirmar que

- (A) não é necessário utilizar uma linguagem clara e compreensível, uma vez que os clientes são capazes de compreender termos muito técnicos e científicos comuns para a organização.
- (B) é possível interromper quando as pessoas falam, tendo em vista que isso facilita o processo de comunicação e de entendimento.
- (C) é possível prometer prazos aos clientes mesmo que sua empresa não seja capaz de cumpri-los.
- (D) o atendente pode mudar sua postura, caso o cliente perca a paciência, agindo na mesma proporção.
- (E) a falta de informação pode gerar desmotivação, falta de comprometimento e dificuldades para argumentar e demonstrar confiança aos clientes no momento do atendimento.

QUESTÃO 49



Quanto à opinião pública, ao órgão e ao servidor, julgue os itens a seguir.

- I É possível conceituar opinião como o conjunto de crenças a respeito de temas controversos ou relacionados à interpretação valorativa ou ao significado moral de certos fatos.
- II A opinião pública tem uma visão estereotipada do servidor público, de modo a demonstrar maior empenho no trabalho e trabalho fora do comum na prestação de serviços.
- III O instrumento padrão de pesquisa de satisfação – IPPS – é uma metodologia de pesquisa de opinião padronizada que investiga o nível de satisfação dos usuários de um serviço público, que fora desenvolvido para se adequar a qualquer organização pública prestadora de serviço direto ao cidadão, e gerar informações consolidadas entre essas diferentes organizações.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 50



No processo de comunicação, o elemento que representa o conjunto de sinais e de regras que permite transformar o pensamento em informação que possa ser entendida é denominado

- (A) canal.
- (B) código.
- (C) mensagem.
- (D) emissor.
- (E) receptor.