

Fundação Municipal de Assistência à Saúde dos Servidores de São Gonçalo - FUNASG

Concurso Público
Edital 01/2020



Auxiliar de Serviços Médicos

MANHÃ

PROVA TIPO 1 - BRANCA



CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS MÉDICOS

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

É difícil pensar na finitude humana, por trazer à tona a visão escatológica do fim do mundo da nossa tradição judaico-cristã. Ela representa sinais inevitáveis, de que todos os seres vivos são finitos, que todos vamos morrer, e que temos um final. Mas, o medo da morte dispara o nosso mecanismo de defesa contra o absurdo de não querer morrer.

No fundo ninguém acredita em sua própria morte, como disse Freud: “No inconsciente cada um de nós está convencido de sua própria imortalidade”. Apesar dessa negação, a morte nos dá sinais com frequência, porque está em nós o medo do abandono, da doença, da velhice, da violência e das incertezas da vida e seus conflitos.

Então, para superar a negação da morte, precisamos aceitar que ela é um fenômeno impossível de não acontecer, que não se importa se somos religiosos, ateus, pobres e ricos ou menos ainda se alguém será enterrado como indigente ou em um mausoléu, construído para sepultar uma figura importante.

Entretanto, podemos aprender a lidar com isso de maneira pacífica: buscando o conforto na fé e nas crenças que acreditam na continuação da vida depois da morte ou encontrar na sabedoria e na espiritualidade não apenas respostas sobre a finitude, mas sobre o sentido da vida, com seus encantos e desencantos.

Hoje, em nossa civilização, estão presentes duas grandes forças antagônicas, segundo o psicanalista Erich Fromm: a orientação necrófila (amor à morte) e a orientação biófila (amor à vida), a primeira considera a morte de estranhos e de inimigos um fato lascivo, onde exaltam as enfermidades, os desastres, os homicídios etc, que causam mortes.

Porém, a orientação biófila se revela nos seres humanos, que celebram que todos os organismos vivos têm o direito à vida. Eles lutam para preservar a vida e compreender a morte, como processo da nossa biofilia. Além disso, as pessoas biófilas amam a vida e são atraídas pela sua energia e beleza em todas as dimensões, preferindo pacificar, ao invés de destruir.

Assim, passamos a ter a percepção de finitude humana, mas não pela razão fria e calculista, que estabelece a condição niilista de vida e morte, onde têm criaturas que prefaciam não existir tempo suficiente para concretizar todos seus desejos e ambições, vivendo a sensação feral e débil diante da vida.

Portanto, a finitude e seus sinais se impõem pela nossa realidade involuntária de haver nascido e ter que morrer. Contudo, nascemos livres para dar sentido à vida e entender os dilemas da existência humana. É como afirmou Leon Tolstói: “Quando se pensa na morte, a vida tem menos encantos, mas é mais pacífica”.

Enfim, para nos desprender da tensão entre a vida e a morte está a nossa capacidade de transcender, de se elevar acima dessa dicotomia, já que temos a potência para desenvolver a nossa consciência e sentimentos, que nutrem de significados à nossa existência no plano material e espiritual.

(Jackson César Buonocore. Psicologias do Brasil. Em: junho de 2019.)

Questão 01

Assinale a opção em que o articulador sintático destacado estabelece a correta relação semântica indicada a seguir.

- A) *“Entretanto, podemos aprender a lidar com isso de maneira pacífica: [...]”* (4º§) – causa.
- B) *“Apesar dessa negação, a morte nos dá sinais com frequência, porque está em nós o medo do abandono, [...]”* (2º§) – finalidade.
- C) *“Portanto, a finitude e seus sinais se impõem pela nossa realidade involuntária de haver nascido e ter que morrer.”* (8º§) – consequência.
- D) *“Então, para superar a negação da morte, precisamos aceitar que ela é um fenômeno impossível de não acontecer, [...]”* (3º§) – conclusão.

Questão 02

No trecho “*Ela representa sinais inevitáveis, de que todos os seres vivos são finitos, que todos vamos morrer, e que temos um final.*” (1º§), destacamos o entrelaçamento das ideias e a sua continuidade. A compreensão de informações e ideias apresentadas pelo autor ultrapassa a simples decodificação e depende da devida percepção dessas relações para o efetivo entendimento da leitura. Dessa forma, podemos afirmar que o pronome anafórico “*ela*” retoma a expressão:

- A) Imortalidade.
- B) Finitude humana.
- C) Visão escatológica.
- D) Tradição judaico-cristã.

Questão 03

De acordo com as ideias expressas no texto, é INCORRETO afirmar que:

- A) O mistério da morte é naturalmente aceito pelo homem.
- B) O texto evidencia diversos modos de o ser humano lidar com a morte.
- C) A superação da morte advém da aceitação de que ela é um fenômeno impossível de não acontecer.
- D) O conforto na fé e nas crenças que acreditam na continuação da vida após a morte corresponde a uma forma pacífica, e não beligerante de encarar a morte.

Questão 04

Todo texto se realiza com uma determinada finalidade, ou seja, tem um propósito comunicativo específico. É possível inferir que o texto de Jackson César Buonocore tem por finalidade:

- A) Fazer uma advertência.
- B) Trazer uma informação.
- C) Narrar um acontecimento.
- D) Refutar um posicionamento.

Questão 05

Reconhecer o tipo de relação semântica estabelecida pelos elementos de conexão é uma habilidade fundamental para a apreensão da coerência do texto. No excerto “Quando se pensa na morte, a vida tem menos encantos, mas é mais pacífica.” (8º§), a expressão destacada manifesta relação de:

- A) Negação.
- B) Oposição.
- C) Condição.
- D) Explicação.

Questão 06

O leitor deve ser capaz de identificar elementos que não constam na superfície do texto, mas que podem ser reconhecidos por meio da identificação de dados pressupostos ou de processos inferenciais. Dessa forma, conclui-se do texto que:

- A) Superar a negação da morte é uma maneira de preservar a vida.
- B) Acreditar absolutamente na nossa própria morte é dar sentido à vida.
- C) Pensar na finitude humana é doloroso, porém torna-se imprescindível.
- D) Compreender a dicotomia “vida e morte” é, de certa forma, buscar conforto na fé.

Questão 07

De acordo com as características textuais demonstradas, é possível afirmar que há predominância de:

- A) Descrição, já que a finalidade do texto é enfatizar um dado cenário.
- B) Informação, pois prevalecem os esclarecimentos através de frases curtas.
- C) Narração, pois as ações e os acontecimentos são contados por um narrador.
- D) Dissertação, porque, ao discorrer sobre a temática, ideias são questionadas e defendidas.

Questão 08

Considerando que as palavras são providas de sentido e, na maioria das vezes, são polissêmicas, ou seja, podem assumir, em contextos diferentes, significados também diferentes, assinale a associação INCORRETA.

- A) “Hoje, em nossa civilização, estão presentes duas grandes forças antagônicas, [...]” (5º§) – contrárias.
- B) “[...] , mas não pela razão fria e calculista, que estabelece a condição niilista de vida e morte, [...]” (7º§) – indiferente.
- C) “Mas, o medo da morte dispara o nosso mecanismo de defesa contra o absurdo de não querer morrer.” (1º§) – impulsiona
- D) “[...] já que temos a potência para desenvolver a nossa consciência e sentimentos, que nutrem de significados à nossa existência no plano material e espiritual.” (9º§) – sustentam.

Questão 09

Em todas as transcrições literais, as formas verbais destacadas estão flexionadas no mesmo tempo, EXCETO:

- A) “É como afirmou Leon Tolstói: [...]” (8º§)
- B) “Eles lutam para preservar a vida [...]” (6º§)
- C) “Ela representa sinais inevitáveis, [...]” (1º§)
- D) “No fundo ninguém acredita em sua própria morte, [...]” (2º§)

Questão 10

No trecho “[...] como disse Freud: ‘No inconsciente cada um de nós está convencido de sua própria imortalidade.’” (2º§), a palavra destacada tem valor semântico de:

- A) Causa.
- B) Condição.
- C) Consequência.
- D) Conformidade.

Questão 11

O emprego dos dois-pontos em “Entretanto, podemos aprender a lidar com isso de maneira pacífica: buscando o conforto na fé e nas crenças que acreditam na continuação da vida depois da morte [...]” (4º§) justifica-se por:

- A) Encerrar uma frase declarativa.
- B) Indicar que a frase foi concluída.
- C) Marcar uma pausa breve antes de uma explicação.
- D) Separar orações coordenadas que se opõem quanto ao sentido.

Questão 12

Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase é facultativo.

- A) “Contudo, nascemos livres para dar sentido à vida [...]” (8º§)
- B) “[...] por trazer à tona a visão escatológica do fim do mundo [...]” (1º§)
- C) “[...] celebram que todos os organismos vivos têm o direito à vida.” (6º§)
- D) “[...] que nutrem de significados à nossa existência no plano material e espiritual.” (9º§)

Questão 13

Considerando as frases “Portanto, a finitude e seus sinais se impõem pela nossa realidade involuntária de haver nascido e ter que morrer. Contudo, nascemos livres para dar sentido à vida e entender os dilemas da existência humana.” (8º§), é correto afirmar que a expressão “contudo” pode ser substituída, sem perda semântica, por:

- A) Senão, logo, por isso.
- B) Ainda assim, todavia, porém.
- C) Mesmo que, embora, porque.
- D) Outrossim, além disso, ao passo que.

Questão 14

O sujeito de um texto é o termo que realiza ou sofre a ação expressa pelo verbo, ou seja, é o elemento sobre o qual se faz uma afirmação. Identifique a oração em destaque cujo sujeito é oculto.

- A) “Ela representa sinais inevitáveis, [...]” (1º§)
- B) “Eles lutam para preservar a vida e compreender a morte, [...]” (6º§)
- C) “[...] podemos aprender a lidar com isso de maneira pacífica: [...]” (4º§)
- D) “Hoje, em nossa civilização, estão presentes duas grandes forças antagônicas, [...]” (5º§)

Questão 15

“Porém, a orientação biófila se revela nos seres humanos, que celebram que todos os organismos vivos têm o direito à vida.” (6º§) A forma verbal destacada está no presente do indicativo. Ao passar essa frase para o pretérito mais que perfeito composto do indicativo tem-se a forma verbal:

- A) Têm tido.
- B) Teriam tido.
- C) Tinham tido.
- D) Tivessem tido.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões 16

Fernando de Noronha e os desafios para a sustentabilidade

Fernando de Noronha é um dos maiores tesouros naturais do Brasil, reconhecido mundialmente por sua beleza e biodiversidade. Como área de proteção ambiental, o arquipélago atrai turistas de todas as partes, mas enfrenta desafios que comprometem seu desenvolvimento sustentável. A colaboração entre o setor privado e o governo é fundamental para superá-los e deixar um legado duradouro.

(Disponível em: <https://ciclovivo.com.br/planeta/desenvolvimento/>. Acesso em: agosto de 2024.)

Um dos problemas críticos enfrentados por Noronha é a recuperação de áreas desmatadas ao longo das últimas décadas. Espécies exóticas plantadas no local contribuíram para um desequilíbrio ambiental. O Arquipélago de Fernando de Noronha, declarado Parque Nacional em 1988, foi reconhecido pela Unesco, em 2001, como Patrimônio Natural Mundial, pois:

- A) É a única cordilheira vulcânica existente no planeta e que ainda é habitável, o que tem um significado muito importante.
- B) Apesar de não ter mais colônias reprodutivas de aves marinhas, é um lugar propício para criação e estudo de novos tipos de espécimes.
- C) Apesar de pertencer em sua totalidade à iniciativa privada, por estar em território federal, essa região geoeconômica gera um bom lucro à nação.
- D) Suas águas garantem a reprodução e a alimentação do atum, tubarão, tartaruga e mamíferos marinhos, e abriga a maior concentração de aves tropicais marinhas do Oceano Atlântico.

Questão 17

Desmatamento cai na Mata Atlântica, mas cresce na fronteira com Cerrado e Caatinga

Uma notícia boa e outra ruim para a Mata Atlântica. Novas análises mostraram que o ritmo de desmatamento no bioma mais devastado do Brasil caiu entre 2022 e 2023 em sua parte contínua, mas o mesmo não pode ser dito sobre trechos isolados e em áreas de transição para outros biomas. Nestes, a taxa de desmate experimentou um aumento significativo e preocupante. Os dados foram divulgados pela Fundação SOS Mata Atlântica, elaborados a partir de dois mecanismos de monitoramento do bioma. Em biomas, como Cerrado e Caatinga, o desmatamento saltou de 74.556 ha para 81.356 ha em um ano. Essa taxa equivale a mais de 200 campos de futebol desmatados por dia.

(Disponível em: <https://climainfo.org.br/>. Acesso em: maio de 2024.)

Desses biomas tão importantes quanto imprescindíveis, o Cerrado, no Brasil, está localizado:

- A) Na Bahia, Maranhão e Piauí, apenas.
- B) Em Rondônia, Paraná e São Paulo, em concomitância com o bioma Caatinga.
- C) No Goiás, Tocantins, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Minas Gerais, entre outros.
- D) Exclusivamente no Distrito Federal, além dos enclaves no Amapá, Roraima e Amazonas.

Questão 18

Nova técnica produz biocombustível a partir de microalgas

As microalgas podem ser novas aliadas na corrida global para a substituição dos combustíveis fósseis, cuja queima libera gases do efeito estufa que estão levando o planeta para o caos climático. Isso porque pesquisadores do Departamento de Engenharia Química da Universidade Católica do Chile conseguiram desenvolver uma técnica para a produção de biocombustíveis a partir desses micro-organismos.

(Disponível em: <https://revistapegn.globo.com/> Acesso em: junho de 2024.)

As microalgas são espécies de algas unicelulares, que crescem em água doce ou salgada e são medidas em micrômetros. Atualmente:

- A) A maior parte da produção de biocombustíveis vem da cana ou de grãos, como o milho e a soja, por exemplo.
- B) Os cientistas ainda não foram capazes de coletar as microalgas (nativas apenas no mar) em quantidade suficiente.
- C) O grande problema dessa produção é a retirada da umidade, do sal e de detritos, que fazem todo o processo ficar muito oneroso.
- D) É possível extrair o produto de outros vegetais e da gordura animal, mas o governo só autoriza a comercialização dos derivados de soja e milho.

Questão 19

José Pepe Mujica faz cirurgia digestiva

José Mujica foi submetido a uma cirurgia, dois dias depois de ser hospitalizado por problemas digestivos após o tratamento de um câncer no esôfago. A médica de sua família, Dra. Raquel Pannone, disse em uma coletiva de imprensa que o ex-presidente de 89 anos foi submetido a uma gastrostomia para garantir o “bom fluxo” de alimentos e hidratação e permitir que o esôfago danificado se reparasse naturalmente.

(Disponível em: <https://www.otempo.com.br/mundo/> Acesso em: setembro de 2024.)

José Mujica, o ex-presidente de 89 anos:

- A) Foi o mais votado presidente da Colômbia.
- B) Nascido em Montevidéu, foi presidente do Uruguai.
- C) Criador da Frente Ampla, tornou-se o presidente mais votado do Paraguai.
- D) É um economista, político e professor argentino, que foi presidente desse país.

Questão 20

A maior floresta tropical do planeta nunca esteve tão ameaçada. A Amazônia celebrou, em cinco de setembro, o seu dia sem muitos motivos: mesmo com a queda recente na taxa de desmatamento, o bioma vive um cenário de devastação intensificada pelos efeitos da mudança do clima. Como bem pontuou o Valor, a Amazônia vem sendo castigada pela crise climática, que diminuiu sua resiliência natural e colocou-a em uma espiral negativa de devastação. Em um ciclo vicioso, o enfraquecimento da floresta amazônica retroalimenta o processo de aquecimento do planeta, o que amplia a intensidade de seu “castigo” sobre o bioma.

(Disponível em: <https://climainfo.org.br/> Acesso em: setembro de 2024.)

A data, cinco de setembro, foi escolhida, pois:

- A) Coincide também com o início da primavera.
- B) É também o dia mundial do meio ambiente.
- C) É também a data da comemoração do folclore brasileiro.
- D) É a data da criação da província amazônica por Dom Pedro II.

LEGISLAÇÃO

Questão 21

De acordo com a Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, assinale a afirmativa correta sobre os atos municipais.

- A) O controle dos atos públicos será exercido exclusivamente pelos Poderes Municipais e pela própria Administração.
- B) Nenhum ato administrativo normativo ou regulamentar, emanados do Poder Público Municipal, produzirá efeito geral antes de sua publicação.
- C) A Administração Pública não poderá anular seus próprios atos, restado ao Poder Judiciário a obrigação de fazê-lo quando evitados de vícios que os tornem ilegais.
- D) A Administração Pública poderá revogar seus atos de ofício por motivo de conveniência ou oportunidade, independentemente da existência de direito adquirido ou da observância ao devido processo legal.

Questão 22

Marcos e João estavam conversando sobre o sistema de saúde do município de São Gonçalo e acabaram entrando em divergência em seus posicionamentos. Marcos afirmou que é permitida a destinação de recursos públicos, seja na forma de subvenção, incentivo fiscal ou investimento, para qualquer instituição privada, desde que filantrópica e sem fins lucrativos, na área de saúde, mas que não é permitida a destinação para instituição privada com fins lucrativos, ainda que tenham prévia autorização da Câmara Municipal. Por sua vez, João acredita que as instituições privadas poderão participar, de forma suplementar, do Sistema Único de Saúde (SUS) do município, mediante contrato de direito público, com preferência para as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos, e que é permitida a destinação de recursos públicos, para instituição privada com fins lucrativos, observadas algumas regras. Diante do exposto e à luz da Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, assinale a afirmativa correta.

- A) Marcos e João estão errados em suas alegações.
- B) Marcos está correto em suas alegações e João está errado.
- C) João está correto em suas alegações e Marcos está errado.
- D) Marcos está totalmente correto em suas alegações e João está parcialmente errado.

Questão 23

Júlio, Vereador do Município de São Gonçalo, está em união estável com Joana há dois anos. Com eles residem Cláudio, 20 anos, estudante universitário, filho do primeiro casamento de Joana; e Marina, 26 anos, filha do primeiro casamento de Júlio. De acordo com a Lei Complementar nº 015/2011, quem irá figurar como usuário do Sistema de Saúde dos Servidores do Município de São Gonçalo?

- A) Júlio, como usuário titular; e Marina, como dependente.
- B) Júlio, como usuário especial; Joana e Marina, como dependentes.
- C) Júlio, como usuário titular; Joana, Cláudio e Marina, como dependentes.
- D) Júlio, como usuário especial; Joana, como dependente; e Cláudio, mediante declaração escrita de Júlio.

Questão 24

Constituem patrimônio do Município, seus direitos, os bens móveis e imóveis, e os rendimentos provenientes do exercício das atividades de sua competência e da exploração de seus serviços. Sobre os bens municipais, de acordo com a Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, assinale a afirmativa correta.

- A) É vedado o uso de bens móveis municipais por terceiros.
- B) Quando se tratar de alienação de bens móveis, a licitação não poderá ser dispensada.
- C) A alienação de bens municipais quando imóveis independe de autorização legislativa.
- D) A aquisição de bens imóveis, por compra ou permuta, depende de prévia avaliação e de autorização legislativa.

Questão 25

Letício, servidor público municipal, é usuário titular do Sistema de Saúde dos Servidores do Município de São Gonçalo e Flávia, sua esposa, é dependente. Analise as afirmativas e assinale em que hipóteses eles poderão ser excluídos do referido sistema, de acordo com a Lei Complementar nº 015/2011, que dispõe sobre área de atuação estatal da FUNASG.

- I. Flávia, pelo falecimento de Letício, ainda que tenha gerado direito à pensão.
- II. Letício, por sua própria vontade, através de manifestação expressa em termo próprio de exclusão.
- III. Caso Letício cometa fraude ou dolo, comprovados em processo administrativo ou judicial, observada a ampla defesa e o contraditório.
- IV. Letício, caso seja demitido ou exonerado.
- V. Flávia, pela perda das condições de dependência previstas em lei, a qual deverá ser feita três meses após a ocorrência do fato.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e III.
- B) I, IV e V.
- C) II, III e V.
- D) II, III e IV.

Questão 26

Pablo e Marcelo, amigos de longa data, estavam conversando e especulando sobre um fato ocorrido em seu município – a Administração Pública praticou ato eivado de vício. Pablo afirmou que: (1) a Administração Pública tem o dever de anular os próprios atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, (2) mas não pode revogá-los apenas por motivo de conveniência ou oportunidade. Marcelo discordou, afirmando que (1) a Administração Pública possui a faculdade de revogar seus atos por motivo de conveniência ou oportunidade, (2) desde que respeitados os direitos adquiridos, além de observado, em qualquer circunstância, o devido processo legal. Diante de tais alegações, de acordo com a Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, é correto a firmar que:

- A) Pablo está errado nas duas observações e Marcelo está correto apenas na primeira.
- B) Pablo está correto em ambas observações e Marcelo está errado em ambas observações.
- C) Pablo e Marcelo estão corretos somente nas primeiras observações e errados nas segundas.
- D) Pablo está errado quanto à segunda observação e Marcelo está correto em ambas as observações.

Questão 27

Considerando que Mário acabou de ser empossado em seu cargo efetivo através de um concurso público realizado pelo Município de São Gonçalo, de acordo com a Lei Orgânica do Município, é correto afirmar que:

- A) O salário-família de seus dependentes não será superior a cinco por cento da menor remuneração paga pelo Município.
- B) Terá direito a proteção previdenciária e assistência médico-hospitalar, devendo, para tal, ser estabelecido convênio somente com entidades públicas.
- C) Para efeito de aposentadoria, lhe será assegurada a contagem recíproca do tempo de serviço prestado na Administração Pública e na atividade privada, rural ou urbana, caso o tenha.
- D) Caso ele seja eleito presidente do sindicato dos servidores municipais de São Gonçalo, será afastado de seu cargo inicial com prejuízo de sua gratificação e ajuste da remuneração, resguardando os direitos e as vantagens inerentes à carreira enquanto durar o seu mandato.

Questão 28

Sobre os usuários e seus respectivos dependentes do Sistema de Saúde dos Servidores do Município de São Gonçalo, de acordo com a Lei Complementar nº 15/2011, que dispõe sobre a área de atuação estatal da FUNASG e dá outras providências, assinale a afirmativa correta.

- A) O filho solteiro maior de vinte anos e menor de vinte e seis anos poderá ser dependente dos usuários do Sistema de Saúde, desde que sejam estudantes universitários.
- B) O menor sob tutela ou guarda judicial deverá ser equiparado aos filhos do usuário titular ou especial independentemente de apresentação de termo de tutela ou termo de guarda.
- C) Os servidores efetivos da Câmara Municipal de São Gonçalo e seus aposentados e pensionistas vinculados ao IPASG são considerados usuários especiais do Sistema de Saúde dos Servidores do Município de São Gonçalo.
- D) O ex-cônjuge, separado judicialmente ou divorciado, pode ser considerado dependente dos usuários titulares e especiais, desde que conste expressamente no processo judicial ou instrumento cartorário que o usuário titular ou especial deverá garantir a sua assistência à saúde.

Questão 29

A FUNASG – Fundação Municipal de Assistência à Saúde dos Servidores de São Gonçalo, tem como área de atuação a gestão do Sistema de Saúde dos Servidores Públicos Municipais e seus dependentes. De acordo com a Lei Complementar nº 15/2011, que dispõe sobre área de atuação estatal da FUNASG e dá outras providências, assinale a afirmativa correta.

- A) É objetivo da FUNASG, além de outros, desenvolver ações públicas visando à promoção da saúde e prevenção de doenças dos usuários do Regime Geral de Previdência Social e de seus dependentes.
- B) Os ocupantes de cargos comissionados, declarados em lei de livre nomeação e exoneração da Administração Pública direta e indireta são considerados usuários especiais, para fins do plano ou seguro de saúde.
- C) Os filhos dos usuários titulares que tenham aderido ao Sistema de Saúde, nascidos ou adotados (recém-nascidos) na vigência do respectivo instrumento de adesão, terão direito à cobertura durante o primeiro ano de vida.
- D) O usuário titular ou especial e os respectivos dependentes serão excluídos do Sistema de Saúde nas hipóteses de falecimento, exoneração ou aposentadoria do usuário; fraude ou dolo de qualquer dos dependentes.

Questão 30

A saúde é direito de todos, responsabilidade de toda a sociedade e dever do Município; portanto, de acordo com a Lei Orgânica do Município de São Gonçalo, é correto afirmar que:

- A) O município criará distritos sanitários, com instalação de postos de saúde, com o objetivo de atender à população de baixa renda, com prioridade para os bairros centrais.
- B) Incumbe ao poder público municipal estimular a medicina alternativa e popular, criando política e regulamentação apropriada, bem como instituindo os serviços apropriados nas unidades municipais de saúde.
- C) O município deverá promover programa de saúde visando à prevenção de doenças de várias naturezas em todo estabelecimento de ensino, excetuando-se unidades privadas, situadas em sua circunscrição.
- D) A sobra de recursos financeiros provenientes da transferência estadual ou federal, além de outras fontes que integram no Fundo Municipal de Saúde, poderão ser utilizados fora da área da saúde, desde que não interfiram no funcionamento do sistema.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

A comunicação é algo natural não só na vida das pessoas, mas também no cotidiano das organizações, como, por exemplo, nas trocas de dados e informações entre departamentos, clientes, fornecedores, ou seja, com todos os elementos que compõem o ambiente interno e externo no qual a organização está inserida. Sobre os elementos que compõem o processo de comunicação, marque V para afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Fonte, canal e receptor.
- () Tecnologia, pessoas e informação.
- () Destino, ruído e transmissor.
- () *Internet*, dados e voz.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F.
- B) V, V, F, V.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, F, F.

Questão 32

A análise da retroação, também conhecida como *feedback*, é uma forma simples para avaliar se o processo de comunicação atingiu os objetivos previamente propostos. O *feedback* nada mais é do que o retorno da mensagem transmitida anteriormente; por isso, ela se torna uma poderosa ajuda para a eficácia da comunicação, pois permite que a fonte verifique se o destino recebeu e interpretou corretamente a mensagem.

Eficiência: está relacionada com os meios utilizados para a comunicação.

Eficácia: está relacionada ao objetivo de transmitir uma mensagem com significado.

Considerando os conceitos de eficiência e eficácia no processo de comunicação, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Comunicação eficaz: o receptor funciona bem.
- B) Comunicação eficiente: o canal tem pouco ruído.
- C) Comunicação eficaz: a mensagem é clara e objetiva.
- D) Comunicação eficiente: o transmissor funciona bem.

Questão 33

Dentre as diferentes formas de estruturação organizacional, a organização por equipes oferece uma série de vantagens em comparação com as estruturas tradicionais que ainda persistem em muitas instituições. A organização por equipes é uma tendência na atualidade, porque incentiva a delegação de autoridade e responsabilidade para os demais níveis organizacionais, como forma de obter maior comprometimento das pessoas. São consideradas vantagens da estruturação de atividades por meio de equipes, EXCETO:

- A) Aumento de tempo e recursos despendidos em reuniões, aumentando, também, a necessidade de coordenação.
- B) Redução das barreiras entre departamentos, aumentando o compromisso pela maior proximidade entre pessoas.
- C) Maior participação e envolvimento das pessoas em projetos não apenas em tarefas monótonas do departamento.
- D) Menor tempo de resposta às necessidades do cliente e às mudanças ambientais, já que as decisões da equipe são rápidas e dispensam aprovação hierárquica.

Questão 34

Um dos maiores desafios para os gestores e profissionais de gestão de pessoas é a motivação humana. Para saber seu conceito e, sobretudo, como aplicá-la no ambiente corporativo é necessário, primeiramente, estudar as diversas teorias sobre motivação. Dentre elas, destaca-se a proposta de *Frederick Herzberg*, conhecida como teoria dos fatores higiênicos e motivacionais. Sobre a teoria proposta por *Frederick Herzberg*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Condições de trabalho são fatores motivacionais.
- () Responsabilidade é fator higiênico.
- () Benefícios e serviços sociais são fatores higiênicos.
- () Reconhecimento do trabalho é fator motivacional.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, V.
- B) V, V, V, F.
- C) V, F, F, F.
- D) F, F, V, V.

Questão 35

Nas comunicações telefônicas que ocorrem no ambiente organizacional, é bastante comum que diversos dados e informações sejam trocados entre funcionários e clientes; dessa forma, para que nada seja perdido ou esquecido, é recomendável que todas as informações importantes sejam anotadas. Esse processo pode parecer simples, mas, na verdade, é essencial para subsidiar a continuidade do processo de comunicação, seja com terceiros, com superiores ou, até mesmo, um retorno telefônico para o mesmo cliente. Analise os elementos essenciais para que recados, anotações e bilhetes tenham maior eficácia.

- I. Data e horário em que foi recebida a mensagem.
- II. Nome da pessoa a quem a mensagem será endereçada.
- III. Resumo do texto com o uso de apelidos, abreviações ou siglas.
- IV. Utilização de ambiguidade e solecismos que facilitam a compreensão.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 36

A comunicação é um processo de suma importância para a sobrevivência das organizações, pois é através dela que são realizados os contatos com clientes, fornecedores, funcionários e, no caso de órgãos públicos, é onde ocorre o contato com o conjunto da sociedade. Dentre os diversos tipos de comunicação, a telefônica é aquela em que as organizações, públicas ou privadas, deveriam realizar maior investimento em treinamento para os seus funcionários, pois é comum a ocorrência de diversos vícios que acabam comprometendo o processo de comunicação. São considerados procedimentos que devem ser adotados para garantir maior eficácia da comunicação telefônica, EXCETO:

- A) Usar uma linguagem correta, clara e precisa.
- B) Quando o telefone tocar, atende-lo prontamente. Três toques é o máximo que se pode permitir.
- C) Usar expressões como “bem, querido e meu amor” é recomendado, pois aproximam o cliente da instituição.
- D) Para que o atendimento seja cordial, cumprimentar o interlocutor; padronizar a maneira de atender o telefone.

Questão 37

Atender o público externo com qualidade é uma premissa básica em qualquer tipo de organização. Nas empresas privadas, a melhor forma de se fidelizar um cliente é através de um bom atendimento. Nas organizações públicas não é diferente, o público externo é composto por cidadãos que necessitam de algum tipo de serviço, informação ou atendimento a uma demanda, sendo dever do servidor público atendê-los da melhor forma possível. São consideradas regras básicas para um atendimento profissional e de qualidade ao público externo, EXCETO:

- A) Sorrir, tendo uma atitude cortês, delicada e prestativa.
- B) Deixar o cliente bem à vontade, tentar descontraí-lo ou perguntar coisas de cunho pessoal.
- C) Procurar atender a pessoa com rapidez e segurança, levando-a a se sentir confiante com relação às informações prestadas.
- D) Recepcionar e cumprimentar a pessoa, deixando-a dizer quem é e o que deseja, procurando não interrompê-la, a fim de conhecer o objetivo de sua vinda.

Questão 38

A maioria das organizações trata diariamente com dois tipos de atendimento – o externo e o interno. O atendimento interno é direcionado às pessoas que trabalham na organização em seus diferentes setores, como funcionários efetivos, temporários ou terceirizados, além de estagiários. Essas pessoas são essenciais para a sobrevivência da organização e fazem parte da mesma equipe; assim, atendê-las com eficiência e eficácia é um objetivo a ser seguido por qualquer organização. São condições para um atendimento profissional e de qualidade ao público interno, EXCETO:

- A) Tratar agradavelmente os colegas, ser prestativo, ter agilidade nas atividades que requerem mais urgência.
- B) Prestar um serviço de qualidade, mas não dar preferência ou deixar para depois por se tratar de um cliente interno.
- C) Saber ouvir, ter paciência, saber entender a situação pela qual o colega está passando. Em caso de dúvida, buscar a informação correta com o setor responsável.
- D) Aproveitar o atendimento para colocar os assuntos em dia, aproveitando o momento como uma forma de descontração.

Questão 39

Muitos especialistas afirmam que a digitalização é a tendência para o futuro da gestão de documentos; de fato, esse modelo vem avançando nos últimos anos como forma de diminuição dos custos operacionais e melhor eficiência na busca por informações. Entretanto, ainda é muito comum para boa parte das organizações a existência de arquivos para documentações impressas, o que demanda a necessidade de pessoal qualificado que domine as técnicas necessárias para a organização de arquivos. Relacione adequadamente os tipos de arquivos e suas características básicas.



- () É o conjunto de documentos de uso pouco frequente, que aguardam sua destinação final – eliminação ou guarda permanente.
- () Referem-se a conjuntos de documentos que não podem ser eliminados, pois são usados como fonte de pesquisa e informação.
- () É o conjunto de documentos de uso frequente, normalmente mantidos com seus produtores, com valor administrativo, legal e fiscal.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 1.
- B) 1, 2, 3.
- C) 3, 2, 1.
- D) 1, 3, 2.

Questão 40

As instituições necessitam lidar no seu dia a dia com uma série de documentações de naturezas distintas, sendo alguns tipos de grande importância, pois podem comprovar a efetivação de pagamentos, recolhimento de tributos, compras de mercadorias ou negociações comerciais, no caso de contratos. Assim, é necessário que as pessoas que manipulam essas documentações tenham ciência das medidas necessárias para aumentar o seu ciclo de vida, já que muitos desses documentos precisam ser arquivados permanentemente. Sobre as ações que contribuem para a preservação de documentos, marque V para afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Evitar a utilização de grampos metálicos ou elásticos, pois, com o tempo, pode oxidar ou grudar na documentação.
- () O arquivamento deve ser realizado em locais fechados, sem a circulação de ar e com pouca iluminação, contribuindo para o maior ciclo de vida da documentação.
- () Evitar o ato de comer próximo a documentos, pois os resíduos de alimentos mancham e atraem insetos e outras pragas.
- () Utilizar fitas adesivas e grampeadores é recomendado para unir quantidades maiores de documentos.

A sequência está correta em

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, F, V.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A prova terá duração de quatro horas. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito).
5. O caderno de provas é composto por quarenta questões de múltiplas escolhas.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local indicado.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos dois outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h da segunda-feira subsequente à realização da prova objetiva de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares da prova objetiva deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, à Seleção Pública no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.