



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

## PROVA OBJETIVA

### CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 0092/2024 - DE PROVAS E TÍTULOS PARA O PROVIMENTO DOS CARGOS DA CARREIRA DO MAGISTÉRIO DO ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO VINCULADO AO EDITAL DE NORMAS GERAIS Nº 091/2024

**CARGO: PROFESSOR EBTT - Administração - São João Evangelista**

#### ORIENTAÇÕES:

- 1) Não abra o caderno de questões até que a autorização seja dada pelos Aplicadores;
- 2) A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de prova;
- 3) Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma é correta;
- 4) As respostas deverão ser repassadas ao cartão-resposta utilizando caneta na cor azul ou preta dentro do prazo estabelecido para realização da prova, previsto em Edital;
- 5) Observe a forma correta de preenchimento do cartão-resposta, pois apenas ele será levado em consideração na correção;
- 6) Não haverá substituição do cartão resposta por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato;
- 7) A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão levará a anulação da mesma;
- 8) Não são permitidos consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos;
- 9) Ao concluir as provas, permaneça em seu lugar e comunique ao Aplicador de Prova. Aguarde a autorização para devolver o cartão resposta, devidamente assinado em local indicado. Não há necessidade de devolver o caderno de prova;
- 10) O candidato não poderá sair da sala de aplicação antes que tenha se passado 1h00min do início da aplicação das provas. Só será permitido que o candidato leve o caderno de prova objetiva após 4h00min de seu início;
- 11) Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala até o fechamento da ata e assinatura dos mesmo para fechamento da sala de aplicação.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

## **LEGISLAÇÃO**

### **QUESTÃO 01:**

Em relação ao Regime Próprio de Previdência Social dos servidores titulares de cargos efetivos, conforme disposto na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, marque a alternativa incorreta:

- a) O servidor abrangido pelo Regime Próprio de Previdência Social será aposentado aos 70 (setenta) anos de idade, ou aos 75 (setenta e cinco) anos de idade, na forma de lei complementar.
- b) É vedada a adoção de requisitos ou critérios diferenciados para concessão de benefício em Regime Próprio de Previdência Social, salvo quando previsto na própria legislação.
- c) O Regime Próprio de Previdência Social dos servidores titulares de cargos efetivos tem caráter contributivo e solidário.
- d) Poderão ser estabelecidos por Lei Complementar do respectivo ente federativo, idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores cujas atividades sejam exercidas com efetiva exposição a agentes químicos, físicos ou biológicos prejudiciais à saúde, ou associação desses agentes, sendo possível a caracterização por categoria profissional ou ocupação.
- e) A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.

### **QUESTÃO 02:**

Conforme disposto na Lei n. 8.112/90, são consideradas situações que ensejam a demissão do servidor público, salvo:

- a) Acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.
- b) Ofensa física, em serviço, a servidor ou particular, salvo em legítima defesa própria ou de outrem.
- c) Cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de atribuição que seja de sua responsabilidade ou de seu subordinado.
- d) Revelação de segredo do qual se apropriou em razão do cargo.
- e) Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição.

### **QUESTÃO 03:**

Em relação a estruturação do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico, disposto na Lei n. 12.772/2012, marque a alternativa incorreta.

- a) O ingresso nos cargos de provimento efetivo de Professor da Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá sempre no Nível 1 da Classe D I, mediante aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- b) O desenvolvimento na Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá somente em razão de progressão funcional.
- c) A progressão na Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos na Lei n. 12.772/2012, e observará, cumulativamente, o cumprimento do interstício de 24 (vinte e quatro) meses de efetivo exercício em cada nível, e a aprovação em avaliação de desempenho individual.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- d) A Carreira do Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico destina-se a profissionais habilitados em atividades acadêmicas próprias do pessoal docente no âmbito da educação básica e da educação profissional e tecnológica.
- e) A retribuição por titulação é devida ao docente integrante do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal, em conformidade com a carreira, cargo, classe, nível e titulação comprovada.

#### **QUESTÃO 04:**

De acordo com a Lei n. 11.892/2008, os Institutos Federais têm como objetivos, exceto:

- a) Promover o desenvolvimento de programas de extensão com foco prioritário no intercâmbio internacional, buscando parcerias com instituições estrangeiras para capacitação de alunos e servidores, sem a obrigatoriedade de retorno direto das atividades desenvolvidas à comunidade.
- b) Ministrando cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade nas áreas de educação profissional e tecnológica.
- c) Realizar pesquisas aplicadas, estimulando o desenvolvimento de soluções técnicas e tecnológicas, estendendo seus benefícios à comunidade.
- d) Ministrando educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, com os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- e) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento socioeconômico local e regional.

#### **QUESTÃO 05:**

De acordo com o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, no tocante as regras deontológicas, analise as seguintes afirmativas:

- I - O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, sempre terá que decidir exclusivamente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno.
- II - A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público.
- III - Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.
- IV - A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral. Da mesma forma, causar dano a qualquer bem pertencente ao patrimônio público, deteriorando-o, por descuido ou má vontade, não constitui apenas uma ofensa ao equipamento e às instalações ou ao Estado, mas a todos os homens de boa vontade que dedicaram sua inteligência, seu tempo, suas esperanças e seus esforços para construí-los.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

V - O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, evitando assim a conduta imprudente. Erros eventuais, descaso e desvios pontuais tornam-se impossíveis de corrigir e caracterizam até mesmo imperícia no desempenho da função pública.

Marque a alternativa que corresponda à sequência correta:

- a) F, V, F, V, F
- b) V, F, V, F, V
- c) F, V, F, F, V
- d) V, F, F, F, V
- e) F, F, V, V, F

**QUESTÃO 06:**

Com base no disposto na Lei nº 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, analise as seguintes assertivas:

I - A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais.

II - A educação escolar deverá vincular-se ao mercado do trabalho e à prática esportiva e cultural da região em que a unidade escolar está inserida.

III - O calendário escolar deverá adequar-se às peculiaridades locais, inclusive climáticas e econômicas, a critério do respectivo sistema de ensino, podendo, nesse caso, reduzir o número de horas letivas previsto nesta Lei.

IV - A verificação do rendimento escolar observará, como um de seus critérios, a avaliação contínua, não-cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos quantitativos sobre os qualitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais.

V - O controle de frequência fica a cargo da escola, conforme o disposto no seu regimento e nas normas do respectivo sistema de ensino, exigida a frequência mínima de setenta e cinco por cento do total de horas letivas para aprovação.

Marque a alternativa que corresponda à sequência correta:

- a) F, V, F, V, F
- b) V, F, V, F, V
- c) F, V, F, F, V
- d) V, F, F, F, V
- e) F, F, V, V, F

**QUESTÃO 07:**

Com base no disposto na Lei nº 12.288/2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial, todas as afirmativas estão corretas, EXCETO:

a) A discriminação racial ou étnico-racial é toda distinção, exclusão, restrição ou preferência baseada em raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica que tenha por objeto anular ou restringir o reconhecimento, gozo ou exercício, em igualdade de condições, de direitos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

humanos e liberdades fundamentais nos campos político, econômico, social, cultural ou em qualquer outro campo da vida pública ou privada.

b) A desigualdade racial é toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

c) A desigualdade de gênero e raça é assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

d) A população negra é o conjunto de pessoas que se autodeclararam pretas, conforme o quesito cor ou raça usado pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

e) As ações afirmativas são os programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.

**QUESTÃO 08:**

Com base na Lei nº 8.069/1990, assinale a alternativa incorreta sobre os deveres do Estado em relação à criança e ao adolescente:

a) Oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador.

b) Progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.

c) Atendimento na educação básica, através de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

d) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.

e) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a cinco anos de idade.

**QUESTÃO 09:**

De acordo com a Lei nº 13.146/2015, que institui o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assinale a alternativa correta, considerando os direitos e garantias estabelecidos por essa legislação.

a) É vedado à pessoa com deficiência a adoção de processo de tomada de decisão apoiada.

b) A definição de tutela de pessoa com deficiência constitui medida protetiva extraordinária, proporcional às necessidades e às circunstâncias de cada caso, e durará o menor tempo possível.

c) Quando necessário, a pessoa com deficiência será submetida à tutela, conforme a lei.

d) A pessoa com deficiência tem assegurado o direito ao exercício de sua capacidade legal em igualdade de condições com as demais pessoas.

e) Os tutores são obrigados a prestar, anualmente, contas de sua administração ao juiz, apresentando o balanço do respectivo ano.

**QUESTÃO 10:**

Em relação ao Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho, conforme previsto na lei nº 8069/1990, assinale a alternativa incorreta:

a) É proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz.



- b) Ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
- c) Ao adolescente portador de deficiência é assegurado trabalho protegido.
- d) No programa social que tenha por base o trabalho educativo, prevalece os aspectos produtivos laborais, sob responsabilidade de entidade governamental ou não-governamental sem fins lucrativos, devendo assegurar ao adolescente que dele participe em condições de capacitação para o exercício de atividade regular remunerada.
- e) A capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho é um dos aspectos voltados ao direito à profissionalização e à proteção no trabalho do adolescente.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **QUESTÃO 11:**

Segundo Alvarenga e Novais (2000), Custo constitui a soma dos insumos necessários para realizar um determinado serviço ou operação, avaliados monetariamente, sendo conceitos importantes para solução de problemas logísticos; podendo-se definir diversos tipos de custo dependendo da maneira como é calculado, da sua composição e de outros fatores.

Sobre os tipos de custos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

A - Custos diretos são aqueles que podem ser atribuídos diretamente a um produto ou serviço, enquanto custos indiretos são despesas que não podem ser alocadas a um item específico, como despesas gerais da empresa.

B - Custos fixos são aqueles que variam de acordo com a quantidade produzida, como os custos de matéria-prima, enquanto custos variáveis permanecem constantes independentemente do volume de produção.

C - O custo médio é calculado apenas considerando os custos fixos de uma operação, sem levar em conta os custos variáveis envolvidos.

D - Custos indiretos são aqueles que podem ser atribuídos a um produto específico, como a matéria-prima utilizada na fabricação.

E - Os custos indiretos e variáveis são iguais, pois ambos se referem a despesas que mudam conforme a quantidade produzida.

- a) Apenas a afirmativa A está correta.
- b) Apenas as afirmativas B e C estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa D está correta.
- d) Apenas a afirmativa E está correta.
- e) Apenas as afirmativas D e E estão corretas.

### **QUESTÃO 12:**

Em um cenário onde as empresas buscam otimizar suas operações e reduzir custos, diversas metodologias e sistemas são adotados. Qual dos seguintes sistemas é conhecido por promover a produção e entrega de bens exatamente no momento em que são necessários, aprimorando a produtividade global e minimizando estoques e desperdícios?

- a) TQM
- b) Lean Manufacturing
- c) Just in Time



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- d) Sistema Kanban
- e) MRP (Materials Requirements Planning)

**QUESTÃO 13:**

A quantidade de vendas de motos elétricas pela EllektraBike nos 10 últimos meses está indicada na tabela a seguir. Considerando a utilização do modelo de média móvel para determinar a previsão de vendas, no mês 11 a previsão é que a EllektraBike venda quantas motos elétricas?

Vendas de Motos Elétricas - Unidades										
Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Motos elétricas	1285	1308	1305	1290	1288	1299	1303	1300	1315	1317

- a) 1301
- b) 1320
- c) 1290
- d) 1297
- e) 1310

**QUESTÃO 14:**

A administração de marketing é a arte e ciência da escolha de mercados-alvo e da captação, manutenção e fidelização de clientes por meio da criação, da entrega e da comunicação de um valor para o fornecedor.

Porque:

Marketing é uma função organizacional e um conjunto de processos que envolvem a criação, a comunicação e a entrega de valor para os clientes, bem como a administração do relacionamento com eles, de modo que beneficie a organização e seu público interessado.

Sobre essas duas afirmativas, é correto afirmar que:

- a) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira
- b) As duas são verdadeiras, mas não estabelecem relação entre si
- c) A primeira é uma afirmativa verdadeira, e a segunda, falsa
- d) A primeira é uma afirmativa falsa, e a segunda, verdadeira
- e) As duas são falsas

**QUESTÃO 15:**

A segmentação de mercado é uma importante estratégia no marketing, permitindo que as empresas compreendam e atendam melhor as necessidades de seus consumidores. Segundo Kotler (2009), a segmentação de mercado é o processo de dividir um mercado em grupos de compradores com necessidades, características ou comportamentos semelhantes.

Assinale a alternativa que contém uma definição correta e um exemplo apropriado de cada tipo de segmentação de mercado abordado:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- a) A segmentação geográfica refere-se à divisão do mercado com base em características como idade e renda; um exemplo seria direcionar produtos diferentes para jovens e adultos.
- b) A segmentação comportamental foca nas atitudes e comportamentos dos consumidores em relação a produtos; um exemplo seria direcionar produtos para consumidores que vivem em áreas urbanas e rurais.
- c) A segmentação demográfica classifica o mercado com base em variáveis como localização e clima; um exemplo é oferecer roupas de verão apenas em regiões frias.
- d) A segmentação psicográfica considera os valores, personalidade e estilo de vida dos consumidores; um exemplo seria direcionar campanhas para pessoas que valorizam a sustentabilidade.
- e) A segmentação geográfica divide o mercado em grupos com base em seu comportamento de compra, como lealdade à marca; um exemplo é criar programas de fidelidade para clientes em diferentes regiões.

#### **QUESTÃO 16:**

No estudo do ambiente empreendedor, é fundamental entender as variáveis que compõem o microambiente e o macroambiente. Assinale a alternativa que não se enquadra nas definições corretas desses ambientes:

- a) As variáveis econômicas, como a inflação e o PIB, e as variáveis demográficas, como a densidade populacional e o perfil etário da população, fazem parte do macroambiente e podem impactar o desempenho das empresas.
- b) Fornecedores e concorrentes são elementos do microambiente e influenciam diretamente as operações e a competitividade de uma empresa.
- c) As variáveis sociais, como o nível de emprego, segurança e bem-estar, e as variáveis legais, que envolvem normas e leis que regulam as atividades empresariais, fazem parte do macroambiente e afetam o contexto em que as empresas operam.
- d) As agências reguladoras e os clientes são fatores do macroambiente e influenciam a conformidade legal e a demanda por produtos e serviços.
- e) As variáveis culturais, como o estilo de vida e valores culturais, e as variáveis políticas, que incluem o clima político e as estratégias governamentais, compõem o macroambiente e impactam as decisões empresariais.

#### **QUESTÃO 17:**

As pesquisas do Global Entrepreneurship Monitor (GEM) tem o objetivo de medir a atividade empreendedora dos países e observar seu relacionamento com o crescimento econômico, trazendo novas informações a cada ano sobre o empreendedorismo mundial e a nível local para os países participantes (Dornelas, 2012).

Considerando os resultados apresentados no Relatório Executivo Empreendedorismo no Brasil 2022 organizado pelo GEM e disponível na figura abaixo, é possível afirmar que:



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

**Tabela 1.1**

Taxas<sup>1</sup> (% população adulta) e estimativas<sup>2</sup> (número de pessoas) de empreendedorismo segundo o estágio dos empreendimentos - Brasil - 2019:2022

Taxas e estimativas	Ano	Estágios do empreendedorismo				
		Total (TTE)	Inicial (TEA <sup>3</sup> )	Nascente	Novo	Estabelecido (EBO)
Taxa	2019	38,7	23,3	8,1	15,8	16,2
	2020	31,6	23,4	10,2	13,4	8,7
	2021	30,4	21,0	10,2	11,1	9,9
	2022	30,3	20,0	7,5	12,6	10,4
Estimativa	2019	53.437.971	32.177.117	11.120.000	21.880.835	22.323.036
	2020	43.986.939	32.646.954	14.200.981	18.730.815	12.061.053
	2021	42.765.008	29.482.295	14.351.515	15.569.870	13.980.790
	2022	42.157.295	27.884.678	10.467.952	17.543.018	14.432.248

Fonte: GEM Brasil 2019, 2020, 2021 e 2022

<sup>1</sup> Percentual da população de 18 a 64 anos. A soma das taxas parciais pode ser diferente da taxa total, uma vez que empreendedores com mais de um empreendimento serão contabilizados mais de uma vez.

<sup>2</sup> Estimativas calculadas a partir de dados da população brasileira de 18 a 64 anos para o Brasil em 2020: 139,4 milhões, 2021: 140,5 milhões e 2022: 139,2 milhões. Fonte: IBGE/Diretoria de Pesquisas. Projeção da população do Brasil e Unidades da Federação por sexo e idade para o período 2010-2060 (ano 2022).

<sup>3</sup> O valor da TEA (2019:2022) é ligeiramente diferente da soma das taxas de novos e nascentes porque há que se considerar a dupla contagem para aqueles empreendedores que estão nas duas categorias simultaneamente.

Fonte: Relatório Executivo Empreendedorismo no Brasil 2022 (GEM, 2023).

I - A taxa de atividade empreendedora em estágio inicial, que representa a porcentagem da população de 18 a 64 anos que é um empreendedor iniciante ou proprietário-gerente de um novo negócio, apresentou redução constante no período de 2019 a 2022.

II - Houve aumento da taxa de empreendimentos novos e estabelecidos no último ano da série histórica; por outro lado, verifica-se redução no empreendedorismo nascente de 2021 para 2022.

III - A TEA média no período foi de 21,93, indicando que o Brasil perdeu posições no período 2019-2022 na comparação com outros países participantes do GEM.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) II e III, apenas.

### QUESTÃO 18:

De acordo com Dornelas (2012) o empreendedorismo tem sido o centro das políticas públicas na maioria dos países. Para o autor, o crescimento do empreendedorismo no mundo se acelerou na década de 1990 e continuou aumentando nos anos seguintes. Entretanto, relatório recente do GEM – Global Entrepreneurship Monitor, que fornece uma visão geral abrangente do "Estado da Arte" do empreendedorismo global desde 1997, destaca a necessidade de melhorar a educação empreendedora em todo o mundo. De acordo com o relatório, muitos novos negócios podem nunca se concretizar porque uma geração de crianças em idade escolar cresceu sem saber que começar um negócio era uma possibilidade.

Considerando o conceito de empreendedorismo e o perfil empreendedor, avalie as afirmativas a seguir e marque a resposta correta.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

I - Empreendedor, para Schumpeter é a pessoa que destrói a ordem econômica existente graças à introdução no mercado de produtos ou serviços, pela criação de novas formas de gestão ou pela exploração de novos recursos materiais e tecnologias.

II - Algumas das características do perfil empreendedor são: capacidade de correr riscos, resiliência, persistência, criatividade, desejo de aprender, comprometimento, responsabilidade e liderança.

III - Para o empreendedor, a experiência profissional não tem nenhuma relação com o sucesso do empreendimento já que as características dos empreendedores são inatas ou podem ser aprendidas nas escolas

IV - O Empreendedor consegue fazer as coisas acontecerem, pois é dotado de forte sensibilidade para os negócios, tino financeiro e capacidade de identificar e aproveitar oportunidades ambíguas, nem sempre claras e definidas.

Estão CORRETAS as afirmativas

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e IV apenas.
- d) I, II e IV apenas
- e) II, III e IV

### **QUESTÃO 19:**

Empreendedorismo e inovação tem sido tema de grande relevância nas universidades e falar de empreendimentos de base tecnológica e modelos de negócios exige conhecimento sobre as startups. As startups são capazes de transformar ideias em produtos de forma ágil. Entretanto, Chiavenato, (2021, p. 231) afirma que “as startups existem não apenas para fabricar coisa, ganhar dinheiro ou atender clientes. Elas existem para aprender a desenvolver um negócio sustentável.

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I - Quando se trata de startups, a aprendizagem pode ser validada cientificamente por meio de experimentos frequentes que permitem o empreendedor testar cada elemento de sua visão.

**PORQUE**

II - Por meio do Produto Mínimo Viável (PMV) a versão inicial do produto permite uma volta completa do ciclo de feedback com o mínimo esforço e o menor tempo de desenvolvimento. Nesse caso, o produto não precisa ser perfeito de antemão.

Sobre as asserções é correto afirmar que:

- a) as duas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- b) as duas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira
- c) a primeira é verdadeira e a segunda é falsa.
- d) a primeira é falsa e a segunda é verdadeira.
- e) as duas são falsas.



### QUESTÃO 20:

O Plano de negócios é um projeto indispensável para definir os rumos atuais e futuros do empreendimento, pois permite melhores condições para planejar, organizar, dirigir, avaliar e controlar o negócio. Uma maneira ágil de testar um modelo de negócio é o uso do Business model Generation, um quadro com nove blocos denominado CANVAS, que apesar de parecer simples, traz enorme facilidade de análise da estrutura do negócio (Chiavenato, 2021).

Quanto ao canvas, avalie as asserções a seguir e marque a resposta correta.

I - No canvas, a “proposta de valor” a oferecer expressa o benefício ou vantagem a entregar ao cliente e que o faça trocar o produto concorrente pelo seu. Na verdade, representa mais que um produto, representa uma oferta de valor.

II - Como o canvas é um diagrama aparentemente simples, composto por nove blocos, não há espaço para mencionar estruturas de custos e fontes de receitas. Esses elementos são tratados apenas no Plano de negócios tradicional.

III - No canvas, o bloco destinado ao público alvo se refere à segmentação da clientela. Isso significa que todo negócio deve ser desenvolvido a partir da perspectiva do cliente, pois é ele que vai pagar pelo produto ou serviço a ser entregue.

IV - Devido ao seu caráter enxuto, no canvas não há espaço para mencionar as estratégias de marketing.

Estão CORRETAS as afirmativas

- a) I e II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e III apenas.
- d) II, III e IV apenas
- e) I, II e IV apenas

### QUESTÃO 21:

De acordo com Dornelas, (2012, p.180), ao elaborar um plano de negócio ou avaliar a viabilidade de um investimento em um negócio existente, respostas às questões relativas ao retorno contábil sobre o investimento, prazo de payback, valor presente líquido do fluxo de caixa e taxa interna de retorno são de extrema importância e devem constar no plano de negócios. As afirmativas a seguir se referem a esses indicadores, avalie-as:

I - O Payback é a técnica que mede o tempo necessário para a recuperação do capital investido. Quanto maior o tempo de payback, mais atraente é o investimento.

II - O Valor Presente Líquido (VPL) de um projeto é o valor atual para os futuros fluxos de reais que estarão sendo gerados pelo projeto e deduz-se o investimento feito inicialmente.

III - O retorno contábil sobre o investimento, que é o Índice de rentabilidade, é dado pela razão entre o lucro anual médio e o valor das receitas brutas sobre as vendas.

IV - Para o cálculo da taxa interna de retorno (TIR), deve-se descobrir a taxa de desconto (K) que fornece um valor presente líquido (VPL) igual à zero.

É correto o que se afirma em:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- a) II apenas
- b) III apenas.
- c) I e II apenas.
- d) II e III apenas
- e) II e IV apenas

**QUESTÃO 22:**

De acordo com Maximiano (2011), as competências se referem a “conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para uma pessoa desempenhar atividades”. As competências desenvolvem-se por meio de experiência profissional, educação formal e informal, convivência familiar e social. As competências importantes para o desempenho de tarefas gerenciais agrupam-se em quatro categorias principais – intelectuais, interpessoais, técnicas e intrapessoais. Robert Katz, relacionou as habilidades necessárias ao administrador - habilidades técnicas, habilidades humanas e habilidades conceituais - com níveis hierárquicos na organização – estratégico, tático e operacional. Com base no exposto, avalie as afirmativas a seguir:

I - Capacidade de entender o outro, aceitar a diversidade e usar o princípio de motivação adequado para cada pessoa ou grupo são competências interpessoais indispensáveis para aqueles que ocupam cargo de gerência.

II - A habilidade conceitual - que se refere à capacidade de pensamento abstrato, intuição, imaginação e criatividade – é requerida exclusivamente da alta direção da empresa.

III - As habilidades técnicas são específicas de cada profissão. Todos devem ter compreensão das competências técnicas de sua profissão e de seu ramo de negócio.

IV - Conforme o gestor é promovido na hierarquia da organização, a importância da competência técnica aumenta, enquanto a habilidade conceitual torna-se menos necessária.

Estão CORRETAS as afirmativas

- a) I e II apenas
- b) I e III apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) II e III apenas.
- e) II e IV apenas

**QUESTÃO 23:**

A divisão do trabalho é o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes. Em seguida, cada uma dessas partes é atribuída a uma pessoa ou grupo de pessoas. A divisão do Trabalho permite às organizações realizar objetivos complexos, como montar equipamentos de grande porte, fabricar produtos em grande quantidade e atender a diferentes tipos de clientes em diferentes localidades (Maximiano, 2011 p 181).

Sobre a divisão do trabalho marque a resposta correta

- a) Os organogramas retratam a estrutura organizacional. Por ser uma representação simples, ela consegue representar as funções, mas não consegue representar a relação de autoridade e responsabilidade entre os cargos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- b) Devido à especialização do trabalhador e ao conhecimento generalista dos gerentes, no fordismo não foi possível aplicar a divisão do trabalho.
- c) No enfoque comportamental da administração a divisão do trabalho teve grande relevância por ser considerada um elemento essencial na motivação humana.
- d) No organograma, as linhas que ligam os retângulos são capazes de expressar, pelo menos em parte, o sistema de comunicação formal de uma estrutura organizacional, possibilitando, assim, uma ação coordenada.
- e) A divisão do trabalho e a especialização do trabalhador não podem ser aplicadas em pequenas empresas, uma vez que todos os funcionários devem fazer um pouco de cada tarefa.

#### **QUESTÃO 24:**

Quanto à Teoria Geral dos Sistemas (TGS), analise as afirmativas e assinale (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas com base em Maximiano, (2011). Em seguida, marque a alternativa correta.

- ( ) De acordo com a TGS a realidade é feita de sistemas que são feitos de elementos interdependentes. Para compreender a realidade é preciso analisar não apenas elementos isolados, mas também suas inter-relações.
- ( ) A estrutura de um sistema pode ser representada por três partes - entrada, processo e saída. Além disso, a retroalimentação, ou feedback, é fundamental para a manutenção dos sistemas.
- ( ) O papel do feedback é reforçar o comportamento de um sistema. Portanto, o feedback deve ser suprimido quando tende a alterar o sistema, o qual deve manter sua estabilidade.
- ( ) Os limites do sistema dependem do observador. Portanto, é preciso fazer “recortes na realidade” para dividi-la em sistemas menores que possam ser estudados separadamente.
- ( ) Considerando uma empresa como um sistema, as matérias primas, capital e mão de obra podem ser entrada, enquanto os produtos ou serviços para clientes, salários, lucros aos acionistas e até a poluição ao meio ambiente são consideradas saídas.

Assinale a alternativa que representa a sequência CORRETA.

- a) V V F V V.
- b) V F F F V.
- c) F V F F V.
- d) V V F F V.
- e) V V V V V.

#### **QUESTÃO 25:**

No que tange a “questão da escassez de recursos e as alternativas que as sociedades dispõem para resolver seus problemas econômicos fundamentais (o que, quanto, como e para quem produzir), a teoria econômica apresenta dois importantes conceitos: curva de possibilidades de produção e custos de oportunidade”. (VASCONCELLOS, 2015, p. 25).

Analise as afirmativas e assinale (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas com base em Vasconcellos (2015), quanto a descrição dos conceitos de curva de possibilidades de produção e custos de oportunidade. Em seguida, marque a alternativa que representa a sequência CORRETA.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS**  
Av. Professor Mário Werneck, 2.590 – Bairro Buritis – Belo Horizonte/Minas Gerais – CEP: 30.575-180

- ( ) O Custo de Oportunidade trata-se de um conceito eminentemente teórico, que permite ilustrar como a limitação de recursos leva à necessidade de a sociedade fazer opções ou escolhas entre as alternativas de produção.
- ( ) A Fronteira ou Curva de Possibilidades de Produção (CPP) é a fronteira máxima que a economia pode produzir, dados os recursos produtivos limitados e a tecnologia.
- ( ) Custo de Oportunidade é o valor econômico da melhor alternativa sacrificada ao se optar pela produção de um determinado bem ou serviço.
- ( ) Na Curva de Possibilidade de Produção (CPP) procura-se mostrar que, dada, a escassez de recursos, tudo tem um custo em economia, mesmo não envolvendo dispêndio financeiro.
- ( ) A famosa frase “não existe almoço grátis”, dita pelo economista americano Milton Friedman, da Universidade de Chicago, está relacionada ao Custo de Oportunidade.

- a) V, V, F, V, V.  
b) F, F, V, F, F.  
c) F, V, V, F, V.  
d) V, F, F, V, V.  
e) V, F, V, F, V.

**QUESTÃO 26:**

“Os bens públicos são caracterizados pelo fato de seu consumo ser não excludente e não rival, isto é, o consumo de uma pessoa não reduz a disponibilidade do bem, e não impede (não exclui) o consumo de outra. A mesma quantidade do bem estará disponível independentemente de quantos o consomem. Nessa situação, os indivíduos não revelam quanto estariam dispostos a pagar por esses bens. Exemplos disso são os casos da segurança nacional, da justiça, iluminação pública etc. Assim, a oferta desses bens e serviços precisa ser feita pelo setor público, e seus custos devem ser repartidos de forma compulsória entre toda a sociedade”. (VASCONCELLOS, 2015, p. 102).

Com relação às considerações sobre Bens Públicos, apontadas por Vasconcelos (2015), considere as afirmativas abaixo:

- I - Podem ser considerados um caso extremo de externalidade positiva, pois beneficiam toda a coletividade, independentemente das pessoas desejarem comprá-los.
- II - É economicamente inviável excluir qualquer pessoa de desfrutar do consumo desses bens.
- III - Ninguém estaria disposto a declarar sua real disposição a pagar pelo benefício, pois outros indivíduos se beneficiariam, ainda que não pague por isso.
- IV - O estado tem como tarefa exclusiva a provisão de bens públicos.

Assinale a alternativa que representa a sequência CORRETA.

- a) II, IV, apenas.  
b) I, II, III, apenas.  
c) II, III, apenas.  
d) II, III, IV, apenas.  
e) Todas as respostas estão corretas.



### QUESTÃO 27:

De acordo com Vasconcellos (2015), existem três motivos para a demanda (transação, precaução, especulação ou portfólio) que fazem com que as pessoas retenham moeda, guardem moeda pela moeda, em vez de aplicá-la, por exemplo, em títulos ou imóveis, que proporcionam rendimentos.

Julgue as afirmativas abaixo e marque a correta:

- a) Motivo de transação está relacionada ao nível de renda, quando a renda aumenta, os gastos também aumentam e os saldos de moeda mantidos para harmonizar esses fluxos também devem aumentar.
- b) Quanto maior a empresa, ou mais rica a pessoa, maior a necessidade de moeda para precaução.
- c) Podemos então estabelecer uma relação entre demanda de moeda por especulação e taxa de juros de mercado.
- d) Na demanda por especulação podemos observar que, quando a inflação é baixa, a moeda não apresenta rendimentos, mas também não apresenta riscos.
- e) Todas as respostas estão corretas.

### QUESTÃO 28:

Vasconcellos (2015, p. 302), conceitua a inflação como “um aumento contínuo e generalizado no nível geral de preços. Ou seja, os movimentos inflacionários são dinâmicos e não podem ser confundidos com altas esporádicas de preços. Devem também ser generalizados, porque a maioria dos preços deve ser sincronizada numa escala alta”. A inflação provoca efeitos sobre: a distribuição de renda, o balanço de pagamentos, os investimentos empresariais, o mercado de capitais.

Analise as afirmativas e assinale (V) para as alternativas verdadeiras e (F) para as falsas com base em Vasconcellos (2015). Em seguida, marque a alternativa que representa a sequência CORRETA.

- ( ) Tendo em vista o fato de que, num processo inflacionário moderado, o valor da moeda deteriora-se rapidamente, ocorre estímulo à aplicação de recursos no mercado de capitais financeiros.
- ( ) A inflação estimula a aplicação de recursos em bens de raiz, como terras e imóveis, que costumam valorizar-se durante o processo inflacionário.
- ( ) O setor empresarial é pouco sensível a esse tipo de situação, dadas a estabilidade e a previsibilidade de seus lucros.
- ( ) A própria capacidade de produção futura e, conseqüentemente, o nível de emprego são afetados negativamente pelo processo inflacionário.
- ( ) Elevadas taxas de inflação, em níveis superiores ao aumento de preços internacionais, barateiam o produto nacional relativamente ao produzido no exterior.
- ( ) Os proprietários de bens de raiz praticamente nada sofrem, já que suas propriedades normalmente são valorizadas no mesmo ritmo em que deteriora o valor do dinheiro.
- ( ) Quanto mais alta a taxa de inflação em um determinado país, mais desigual é sua distribuição de renda.

- a) F, V, F, V, F, V, V.



- b) V, V, V, F, F, F, V.
- c) V, F, V, F, V, F, V.
- d) F, F, V, V, F, V, F
- e) F, F, F, V, V, V, F

**QUESTÃO 29:**

“O balanço patrimonial da empresa fornece informações, de um lado, sobre a estrutura de seus investimentos, e, de outro, sobre a estrutura de suas fontes de financiamento. As estruturas escolhidas devem levar consistentemente à maximização do valor do investimento dos proprietários na empresa”. (GITMAN, 2010, p. 547).

Marque a alternativa verdadeira em relação a administração financeira de curto prazo:

- a) Entre os principais componentes da estrutura financeira de uma empresa estão o nível do investimento, em ativo permanente e o financiamento com passivo exigível a longo prazo.
- b) O objetivo da administração financeira de curto prazo é gerenciar cada elemento do ativo circulante e do passivo circulante, para atingir um equilíbrio entre rentabilidade e risco que contribua positivamente para o valor da empresa.
- c) O capital de giro representa a porção do investimento que está imobilizado, de forma a obter uma condução normal dos negócios.
- d) O passivo exigível a longo prazo representa o financiamento de curto prazo de uma empresa.
- e) O capital de giro líquido é normalmente definido com a diferença entre o total de ativo e o total de passivo de uma empresa.

**QUESTÃO 30:**

De acordo com Gitman (2010, p. 95): “As pessoas, assim como as sociedades por ações, devem concentrar nos fluxos de caixa ao planejar e monitorar suas finanças”.

Com base nessa afirmativa, apresentamos abaixo frases sobre o fluxo de caixa da empresa. Classifique-as em verdadeiras ou falsas, em seguida, marque a opção que será a resposta correta à questão.

- I - Do ponto de vista contábil, os fluxos de caixa de uma empresa podem ser resumidos na demonstração do fluxo de caixa.
- II - Para fins fiscais e de relatórios financeiros, as empresas podem lançar contra as receitas anuais uma parte dos custos do ativo imobilizado.
- III - Do ponto de vista financeiro, as empresas muitas vezes se concentram no fluxo de caixa operacional.
- IV - Há diversos tipos de depreciação usados para fins dos relatórios financeiros.
- V - Antes de tratar das maneiras pelas quais um ativo pode ser depreciado, é preciso entender o valor depreciável e a vida útil de um ativo.

- a) Apenas I, II, IV e V, são verdadeiras.
- b) Apenas II, IV e V, são verdadeiras.
- c) Apenas I, III e V, são verdadeiras.
- d) Todas as opções são falsas.
- e) Todas as opções são verdadeiras