

## Assistente Administrativo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: 50 questões

Duração da prova: 4 horas

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após 60 minutos de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**LÍNGUA PORTUGUESA | 10 QUESTÕES**

O português de Portugal está ficando mais brasileiro?

“Grama”, “geladeira”, “dica”. Essas e outras palavras e expressões “brasileiras” têm se tornado cada vez mais comuns no vocabulário dos portugueses, segundo linguistas e estudiosos do tema. Elas são usadas principalmente por crianças e adolescentes, que seguem com assiduidade influencers e youtubers do Brasil nas redes sociais. Mas os portugueses mais velhos também são pegos cada vez mais cometendo “brasileirismos”, em uma tendência que começou na década de 1970 com a influência das novelas importadas do Brasil para Portugal e que foi potencializada nos últimos anos por conteúdos nas redes sociais.

Fernando Venâncio, linguista português, identificou algumas dessas palavras em seu livro O Português à Descoberta do Brasileiro. Muitas delas, segundo ele, já são usadas em Portugal há algumas décadas. "Um brasileiro, por exemplo, anuncia a pergunta que vai fazer com 'será que'. Isto não existia no português de Portugal nesta modalidade", diz.

O linguista e professor da Universidade Federal Fluminense (UFF), Xoán Lagares, nota ainda a influência da variante brasileira na omissão do artigo em determinados contextos e em certas questões de colocação pronominal. O especialista explica que na variante europeia a omissão do artigo com possessivo só é possível em poucos contextos, segundo a tradição normativa local. O comum, portanto, seria dizer coisas como "a minha casa", "vou-te dar o meu endereço" ou "a minha vida". Já no português brasileiro, o uso é mais variável, e expressões "minha casa", "vou te dar meu endereço" e "minha vida" são aceitas. No entanto, recentemente, o formato usado no Brasil tem sido observado também em Portugal.

Ao contrário do que muita gente acredita no Brasil, o uso da palavra “você” também já era muito comum em Portugal. Segundo Graça Rio-Torto professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra a palavra especialmente no singular ocupa dois extremos. Ao mesmo tempo em que é muito usada por portugueses menos escolarizados e de zonas mais rurais do país, também está presente entre a classe alta. Alguns linguistas também classificam a expressão como "um meio-termo" entre “o senhor” ou “a senhora” e o “tu”, em termos de formalidade.

Para algumas pessoas, seu uso por portugueses ainda pode ser considerado rude ou uma forma de inferiorizar alguém. "Pode ser uma marca um bocadinho desrespeitosa por parte de um falante culto. Eu, por exemplo, nunca me dirigiria a um aluno com 'você'", diz a professora da Universidade de Coimbra.

BBC News Brasil. Adaptado.

**1)** Sobre as informações contidas no texto, analisar os itens.

- I. Não se usa “você” em Portugal porque todos os portugueses acham uma forma rude de se referir a alguém.
- II. A omissão do artigo com possessivo é muito comum no Brasil, mas não em Portugal.
- III. A influência brasileira na língua portuguesa em Portugal acontece somente pelo massivo uso da internet.
- IV. Os portugueses não utilizavam o “será que” da mesma forma que os brasileiros.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens III e IV.
- d) Apenas nos itens II e IV.

**2)** De acordo com as informações do texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Os “brasileirismos” começaram a influenciar Portugal recentemente.
- ( ) “Você” pode ser considerado uma forma mais correta de referir-se a qualquer pessoa em Portugal.
- ( ) De acordo com o texto, uma estrutura do tipo “vou te dar minhas chaves e meu carro” seria uma forma mais comumente dita no Brasil.
- ( ) Em certos contextos, as colocações pronominais na variante europeia têm sido influenciadas pela brasileira.

- a) E - E - C - C.
- b) C - E - C - C.
- c) E - C - E - C.
- d) C - C - E - E.

**3)** Em relação ao texto, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) A omissão do artigo ocorrer em determinados contextos na variante europeia significa que há exceções em seu uso.
- b) A palavra “você” no singular ocupa dois extremos em Portugal, ocorrendo em grupos sociais distintos.
- c) O termo com hífen, sublinhado no 4º parágrafo, está dentro da norma de hifenização.
- d) De acordo com a norma, todas as palavras sublinhadas no 1º parágrafo recebem o mesmo acento pelo mesmo motivo.

4) No trecho “Segundo Graça Rio-Torto professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra a palavra especialmente no singular ocupa dois extremos”, há erros de pontuação. Caso o trecho fosse reescrito dentro da norma, e mantivesse seu sentido, como seria o uso da vírgula?

- a) “Segundo Graça Rio-Torto professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra, a palavra especialmente no singular ocupa dois extremos”.
- b) “Segundo Graça Rio-Torto, professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra, a palavra, especialmente no singular, ocupa dois extremos”.
- c) “Segundo Graça Rio-Torto, professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra a palavra especialmente no singular, ocupa dois extremos”.
- d) “Segundo Graça Rio-Torto professora catedrática de Linguística da Universidade de Coimbra, a palavra especialmente, no singular, ocupa dois extremos”.

5) A respeito da correta flexão dos verbos, assinalar a alternativa em que apenas a primeira forma entre parênteses deveria completar a lacuna.

- a) \_\_\_\_\_ de acontecimentos terríveis neste país ultimamente. (Tratam-se/Trata-se)
- b) A alegria e a felicidade \_\_\_\_\_ a cura para todos os males. (constituem-se/constitui-se)
- c) Muitas pessoas, infelizmente, \_\_\_\_\_ suas casas nas grandes enchentes. (havia perdido/haviam perdido)
- d) Agir e fazer \_\_\_\_\_ as atitudes dos homens. (determina/determinam)

6) “Nunca se esquecem as lições aprendidas na dor.” (provérbio africano)

Sobre a estruturação desse pensamento, é CORRETO o que se afirma em:

- a) A oração está na ordem direta e o sujeito é “nunca”.
- b) A oração está na ordem direta e o sujeito é “as lições”.
- c) A oração está na ordem indireta e o sujeito é “nunca”.
- d) A oração está na ordem indireta e o sujeito é “as lições”.

7) Assinalar a alternativa cuja sentença contenha mais fonemas que as demais.

- a) Inexoravelmente, letra e fonema são diferentes.
- b) Hoje, quase sentimos falta de um processo quente.
- c) Fixamente, olhamos aquela questão irremediável.
- d) Tenho plantadas em casa muitas alcachofras.

8) Assinalar a alternativa em que, caso retirássemos a vírgula, haveria mudança de função sintática.

- a) Decidimos que, à noite, verificaremos a situação.
- b) O negócio, dona Maria, é que eu não aguento mais!
- c) Ao longo do dia, vamos conferir as provas.
- d) Minha irmã, que mora em São Paulo, é gerente.

9) Levando em conta o uso do acento indicativo da crase, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Em “Não me refiro àquele gato cinza, mas àquela gata preta”, a primeira ocorrência de emprego da crase está incorreta, já que “gato” é uma palavra masculina.
- ( ) No enunciado “Ficamos cara à cara com um gatinho abandonado”, o emprego da crase é por se tratar de palavras repetidas. Isso ocorre em expressões como “gota à gota” e “frente à frente”.
- ( ) Em “Vou a Singapura conhecer uma nova raça de gatos”, caso “Singapura” fosse substituído por “Inglaterra”, o “a” antecedente deveria receber o acento indicativo da crase.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

10) Assinalar a alternativa em que a concordância verbal está em conformidade com a norma-padrão.

- a) O grupo de dança trouxeram muitas novidades na última apresentação, e mais de um dos que assistiram ao número ficou maravilhado.
- b) Não só o policial mas também a vítima ficou assustado quando se ouviu vozes agudas no meio da madrugada, em plena estrada.
- c) Quando bateram cinco horas no relógio da matriz, iniciou a cerimônia de premiação, e todos ficamos empolgados com as festividades.
- d) Um milhão de fiéis agruparam-se em procissão, haja visto o grande milagre contemplado haviam dois meses.

---

**MATEMÁTICA | 10 QUESTÕES**

---

**11)** Uma rede de cosméticos e perfumaria percebeu que, em outubro de 2023, as vendas de determinado produto caíram 10% em comparação com o mês de setembro de 2023. Para o mês de novembro, a expectativa é de nova queda nas vendas, também de 10%, comparado a outubro. Para obter o mesmo faturamento bruto que obteve em setembro com este produto, a rede fará um aumento no seu preço. É CORRETO afirmar que este aumento será de, aproximadamente:

- a) 23%
- b) 22%
- c) 20%
- d) 19%

---

**12)** Uma equipe de gestão precisa selecionar 4 integrantes de um grupo de 14 pessoas para participar de um novo projeto. Sabendo-se que a ordem não é relevante e que cada candidato só pode ser escolhido uma única vez, quantas combinações diferentes de 4 pessoas podem ser formadas a partir desse grupo?

- a) 873
- b) 958
- c) 1.001
- d) 1.320

---

**13)** Rafael contraiu um empréstimo de R\$ 5.000,00 com uma taxa de juros composta mensal de 4% e pretende quitar sua dívida em 3 meses. Sabendo disso, assinalar a alternativa que corresponde ao montante que Rafael deverá pagar.

- a) R\$ 5.576,48
- b) R\$ 5.624,32
- c) R\$ 5.712,64
- d) R\$ 5.868,96

---

**14)** Sabendo-se que o primeiro termo de certa progressão aritmética é igual a  $-12$  e que a soma dos 10 primeiros termos dessa progressão é igual a 285, assinalar a alternativa que apresenta a razão dessa progressão.

- a) 7
- b) 8
- c) 9
- d) 11

**15)** Dada as funções  $f(x) = x^2 + 3x - 8$  e  $g(x) = 3x + 4$ , assinalar a alternativa que corresponde à  $f(g(4))$ .

- a) 258
- b) 296
- c) 304
- d) 332

---

**16)** Em uma alfaiataria, três pessoas que lá trabalham conseguem fazer a produção de 120 peças de roupa em um período de 6 dias. Após um aumento na demanda, foi contratada mais uma pessoa. Com base nesses dados, quantos dias serão necessários para que a equipe produza 200 peças?

- a) 7,5 dias.
- b) 7 dias.
- c) 6,5 dias.
- d) 6 dias.

---

**17)** A e B números reais não nulos e positivos, e  $\otimes$  é a operação matemática entre os números A e B tal que

$A \otimes B = \sqrt[3]{\frac{A}{B}}$ . Com base nessas informações, qual o resultado

de  $\frac{1}{27} \otimes \frac{1}{8}$ ?

- a)  $\frac{2}{3}$
- b)  $\frac{3}{2}$
- c)  $\frac{8}{27}$
- d)  $\frac{27}{8}$

18) Ao chegar em casa do trabalho, Maria encontrou resquícios de vidro e logo percebeu a origem: seu vaso de flor foi quebrado. Ao questionar seus filhos para saber o que aconteceu, obteve as declarações:

Marta: *a Ana quebrou.*

Bia: *eu não quebrei.*

Ana: *o Júlio quebrou.*

Júlio: *a Ana está mentindo.*

Sabendo que apenas um dos quatro filhos de Maria está mentindo, assinalar a alternativa que apresenta quem quebrou o vaso.

- a) Marta.
- b) Bia.
- c) Ana.
- d) Júlio.

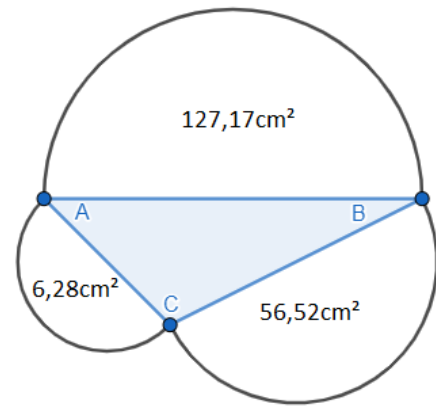
19) Foram entrevistadas 132 pessoas de uma cidade, a fim de verificar a maneira com que elas se locomoviam para o trabalho. Após a coleta de dados, foi feito o quadro abaixo.

Transporte	Pessoas
Carro	50
Moto	50
Ônibus	60
Carro e Moto	15
Carro e Ônibus	9
Moto e Ônibus	7
Todos os 3	3

Com base nos dados do quadro, quantas pessoas usam somente um transporte?

- a) 99
- b) 107
- c) 115
- d) 160

20) Observar a figura.



Considerando que a área de cada semicírculo está representada na figura, assinalar a alternativa que corresponde ao perímetro do triângulo ABC. (Considere  $\pi = 3,14$ )

- a) 42cm
- b) 38cm
- c) 34cm
- d) 30cm

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 30 QUESTÕES

21) No que se refere aos direitos e às garantias fundamentais, em conformidade com a Constituição Federal, é CORRETO afirmar que:

- a) Os tratados e as convenções internacionais sobre direitos humanos serão equivalentes às leis ordinárias.
- b) As normas definidoras dos direitos e das garantias fundamentais têm aplicação imediata.
- c) Os direitos e as garantias expressos na Constituição excluem outros decorrentes do regime e dos princípios por ela adotados.
- d) O Brasil não se submete à jurisdição de Tribunal Penal Internacional.

22) Sobre um dos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social, conforme consta na Constituição Federal, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) A participação nos lucros, ou resultados, desvinculada da remuneração, e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.
- b) A eliminação dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
- c) A remuneração do serviço extraordinário superior, no máximo, em cinquenta por cento à do normal.
- d) A licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e trinta dias.

**23)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, os poderes do município são:

- a) Executivo e Judiciário, dependentes e harmônicos entre si.
- b) Legislativo e Executivo, independentes e harmônicos entre si.
- c) Judiciário e Legislativo, dependentes e desarmônicos entre si.
- d) Executivo e Moderador, independentes e desarmônicos entre si.

**24)** Baseando-se na Lei Orgânica do Município, a participação popular far-se-á mediante:

- I. Plebiscito.
- II. Referendo.
- III. Exame das contas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

**25)** Com base no Decreto nº 260/2006 – Estatuto da Fundação Educacional São Carlos, compete ao Conselho Diretor:

- a) Zelar pela transparência na gestão dos recursos públicos, assegurando, entre outras medidas, a publicidade dos atos.
- b) Aprovar os balanços e demais demonstrações contábeis anuais.
- c) Decidir sobre a criação e instalação de novos estabelecimentos e programas de ensino.
- d) Promover a gestão educacional democrática e participativa no âmbito da instituição.

**26)** De acordo com o Decreto nº 260/2006 – Estatuto da Fundação Educacional São Carlos, o Estatuto poderá ser alterado mediante deliberação de:

- a) Dois terços dos membros do Conselho Diretor, desde que a alteração não contrarie as finalidades da Fundação.
- b) Um terço dos membros do Conselho Fiscal, desde que a alteração contrarie as finalidades da Fundação.
- c) Dois terços dos membros da Diretoria Executiva, desde que a alteração não contrarie as finalidades da Fundação.
- d) Um terço dos membros da Diretoria Pedagógica, desde que a alteração contrarie as finalidades da Fundação.

**27)** Sobre o interstício mínimo exigido na evolução funcional, baseando-se na Lei nº 16.000/2012 – Dispõe sobre o Plano de Carreira e Salário, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Considerará apenas os dias efetivamente trabalhados e o período de gozo de férias.
- b) Começará a ser contado a partir do mês de janeiro do ano em que o servidor perceber os efeitos financeiros da primeira evolução.
- c) Será contado em anos, compreendendo o período entre janeiro e dezembro.
- d) Considerará apenas os anos em que o servidor tenha trabalhado por, no mínimo, seis meses ininterruptos.

**28)** Em relação às progressões vertical e horizontal, de acordo com a Lei nº 16.000/2012 – Dispõe sobre o Plano de Carreira e Salário, analisar a sentença.

*Progressão vertical é a passagem de um grau para outro, imediatamente superior, dentro do mesmo nível, mediante avaliação de desempenho (1ª parte). Evolução funcional somente se dará de acordo com a previsão orçamentária de cada ano (2ª parte). Progressão horizontal é a passagem de um nível para outro, imediatamente superior, mantido o grau, mediante avaliação de desempenho e qualificação (3ª parte).*

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em sua 2ª parte.
- c) Correta somente em sua 3ª parte.
- d) Totalmente correta.

**29)** Baseando-se na Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente, em relação ao direito à profissionalização e à proteção ao trabalho, analisar a alternativa INCORRETA.

- a) Ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
- b) Ao adolescente portador de deficiência é assegurado trabalho protegido.
- c) É liberado qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade.
- d) Ao adolescente até quatorze anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem.

**30)** É sabido que o transporte é um dos maiores obstáculos no cotidiano da pessoa idosa. Nos termos da Lei nº 10.741/2003 – Estatuto da Pessoa Idosa, em relação à reserva de vagas em estacionamentos, é CORRETO afirmar que:

- a) Não se prevê qualquer reserva de vagas, devendo o idoso preferir o uso de transporte público.
- b) Aplica-se a reserva de vagas somente aos estacionamentos públicos e privados.
- c) Aplica-se a reserva de vagas somente aos estacionamentos públicos.
- d) Aplica-se a reserva de vagas somente aos estacionamentos privados.

**31)** No que se refere às possibilidades da assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar, analisar a sentença.

*Os dispositivos de segurança destinados ao uso em caso de perigo iminente e disponibilizados para o monitoramento das vítimas de violência doméstica ou familiar amparadas por medidas protetivas terão seus custos ressarcidos pelo Estado (1ª parte). A mulher em situação de violência doméstica e familiar tem prioridade para matricular seus dependentes em instituição de educação básica mais próxima de seu domicílio, ou transferi-los para essa instituição, mediante a apresentação dos documentos comprobatórios do registro da ocorrência policial ou do processo de violência doméstica e familiar em curso (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**32)** De acordo com a Lei nº 12.288/2010 – Estatuto da Igualdade Racial, o direito à liberdade de consciência e de crença e ao livre exercício dos cultos religiosos de matriz africana compreende:

- I. A prática de cultos, a celebração de reuniões relacionadas à religiosidade e a fundação e manutenção, por iniciativa privada, de lugares reservados para tais fins.
- II. A fundação e a manutenção, por iniciativa privada, de instituições beneficentes ligadas às respectivas convicções religiosas.
- III. A coleta de contribuições financeiras de pessoas naturais e jurídicas de natureza privada para a manutenção das atividades religiosas e sociais das respectivas religiões.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**33)** Um sistema de informação é composto por 3 fases principais. A forma pela qual as informações serão inseridas no sistema para posterior manipulação corresponde à fase de:

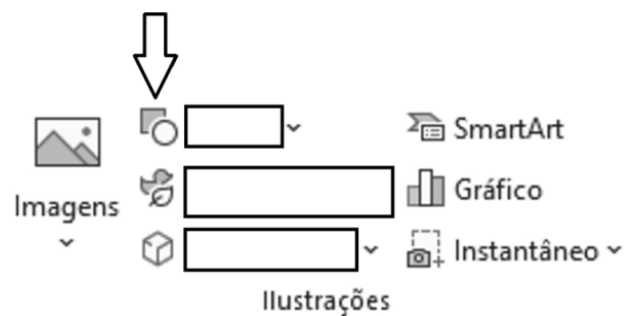
- a) Processamento.
- b) Entrada.
- c) Interferência.
- d) Descompactação.

**34)** Considerar a tabela ilustrada a seguir, elaborada no Microsoft Excel 2019, e assinalar a alternativa que descreve CORRETAMENTE qual será o resultado apresentado na célula C2 ao confirmar a fórmula presente em seu conteúdo.

	A	B	C
1	Data 1	Data 2	Resultado
2	01/05/2024	03/05/2024	=DIAS(B2;A2)

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 02/05/2024

**35)** A aba “Ilustrações” no Word 2016 faz parte da guia “Inserir” e reúne diversas ferramentas que permitem adicionar elementos gráficos ao documento. Com base nisso, assinalar a alternativa que apresenta o nome dos ícones destacados.



- a) Formas | Ícones | Modelos 3D.
- b) Texto | Desenho | Modelagem.
- c) Fotografia | Links | Contraste.
- d) Formas | Desenho | Contraste.



**36)** Considerando-se os diferentes tipos de hardware, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) CPU (Unidade Central de Processamento).
- (2) Memória RAM.
- (3) Periférico.
- (4) Dispositivo de armazenamento.

- ( ) Armazena temporariamente os dados que estão sendo processados.
- ( ) Unidades de disco óptico (CDs/DVDs), unidades de estado sólido (SSDs) e discos rígidos (HDDs) são alguns exemplos.
- ( ) Dispositivo externo como impressoras, scanners etc.
- ( ) Considera-se o "cérebro" do computador, responsável por executar instruções.

- a) 1 - 3 - 4 - 2.
- b) 2 - 4 - 3 - 1.
- c) 3 - 2 - 1 - 4.
- d) 4 - 1 - 2 - 3.

**37)** Considerando-se os conceitos básicos da tecnologia da informação, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Armazenamento em nuvem: utilizado para monitorar e controlar o tráfego de entrada e saída na rede com base em regras de segurança predeterminadas.
- b) Sistemas de arquivos: serviços que permitem armazenar dados online, acessíveis de qualquer lugar via internet.
- c) Virtualização: criação de uma versão virtual (e não física) de algo, como servidores, sistemas operacionais ou dispositivos de armazenamento.
- d) Computação em nuvem: métodos usados pelo sistema operacional para organizar e acessar arquivos no disco.

**38)** A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita a imediata compreensão pelo leitor. Sendo assim, para haver clareza, sugere-se:

- a) Empregar o uso de caracterizações e comentários supérfluos.
- b) Buscar a uniformidade do tempo verbal em todo o texto.
- c) Escolher expressões que configuram duplo sentido.
- d) Utilizar regionalismos e neologismos.

**39)** A redação e a comunicação oficial são o meio formal utilizado pelo Poder Público para a produção de atos e comunicações que podem se dirigir a seus cidadãos ou a demais órgãos. A sua finalidade básica impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, texto jornalístico ou correspondência particular. Com base nisso, analisar o texto.

*Ao findar o décimo oitavo ano de sua vigência, a Lei Maria da Penha alcança um marco temporal de suma relevância, simbolizando uma conquista ímpar na árdua batalha contra a violência doméstica que acomete, de forma cruel e persistente, milhares de mulheres em todo o território nacional. Essa legislação pioneira, fruto de uma luta incansável de mulheres e de diversos movimentos sociais, representa um avanço significativo no sistema jurídico brasileiro, ao estabelecer um avanço significativo na proteção dos direitos das mulheres.*

Este fragmento fere a:

- a) Coerência.
- b) Coesão.
- c) Norma culta.
- d) Concisão.

**40)** As comunicações administrativas devem ser sempre formais, isto é, devem obedecer a certas regras de forma, assim como a todos os outros atributos de redação oficial. Isso é válido tanto para as comunicações feitas em meio eletrônico quanto para os eventuais documentos impressos. Considerando a formalidade das comunicações, qual das alternativas é um exemplo de formalidade?

- a) Tão pedindo cada vez mais serviços públicos, e o sistema tá quase explodindo. Precisa de uma reforma urgente.
- b) Pra dar um atendimento legal pro povo, a gente precisa botar o pessoal certo nos lugares certos.
- c) A administração pública deve investir em tecnologia da informação para digitalizar os serviços e facilitar o acesso aos cidadãos.
- d) Se a gente não unir tudo, os arquivos vão continuar num lugar onde não devem tá.

**41)** Visando garantir a uniformidade e a padronização das comunicações oficiais, foi instituído um modelo específico de redação e diagramação, denominado padrão ofício. A parte assunto da redação deve dar uma ideia geral do que se trata o documento de forma sucinta. Sobre isso, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) O texto referente ao assunto deve ser destacado em negrito.
- b) A palavra assunto deve anteceder a frase que define o conteúdo do documento.
- c) A descrição do assunto deve ser escrita com letra inicial maiúscula.
- d) O alinhamento do assunto deve ser sempre à margem direita da página.



**42)** O padrão ofício surgiu com o objetivo de uniformizar as comunicações e redações oficiais, adotando nomenclatura e diagramação únicas, ao que anteriormente eram três tipos de expedientes diferentes. Sobre a diagramação do padrão ofício, é CORRETO afirmar que:

- a) O alinhamento deve ser centralizado.
- b) O espaçamento deve ser duplo.
- c) A numeração de páginas é obrigatória a partir da segunda.
- d) A fonte deve ser Comic Sans ou Arial.

**43)** Tradicionalmente, o emprego dos pronomes de tratamento adota a segunda pessoa do plural, de maneira indireta, para referenciar atributos da pessoa à qual se dirige. Na redação oficial, é necessário atenção para o uso dos pronomes de tratamento. Considerando-se o cargo de Presidente da República, é CORRETO afirmar que:

- a) No caso do endereçamento, é válido utilizar “Excelentíssimo Senhor Presidente da República”.
- b) O vocativo empregado é o de “A Sua Excelência o Senhor”.
- c) Pode ser aplicado o uso de abreviatura.
- d) Para o tratamento no corpo do texto, utiliza-se Vossa Excelência.

**44)** Considerando-se um ambiente de trabalho administrativo, entre as seguintes, assinalar a prática mais apropriada para promover a eficiência na gestão de documentos.

- a) Deixar papéis e arquivos importantes em qualquer lugar disponível.
- b) Armazenar documentos relacionados a diferentes projetos na mesma pasta.
- c) Utilizar pastas rotuladas para categorizar e arquivar documentos por projeto ou tema.
- d) Manter uma única pilha de papéis no centro da mesa para fácil acesso.

**45)** Qual das alternativas NÃO é uma prática recomendada de ergonomia no ambiente de trabalho?

- a) Ajustar a cadeira de forma que seus pés fiquem planos no chão.
- b) Posicionar o monitor de forma que a parte superior da tela esteja ao nível dos olhos.
- c) Manter boa postura ao utilizar o teclado.
- d) Trabalhar por longos períodos sem pausas para evitar interrupções na produtividade.

**46)** Com relação à tabela de temporalidade para a avaliação de documentos, analisar os itens.

- I. É um instrumento essencial na avaliação, pois registra a trajetória dos documentos.
- II. Nela devem ser indicados os prazos para arquivamento dos documentos no arquivo corrente até sua destinação final, que pode ser a eliminação ou o recolhimento ao arquivo permanente.
- III. Precisa ser atualizada periodicamente, a fim de incorporar os novos conjuntos documentais que possam vir a ser produzidos.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**47)** Com base nas etapas que compõem um sistema de classificação de materiais, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Catalogação.
- (2) Simplificação.
- (3) Normalização.
- (4) Codificação.

- ( ) Alistamento de todos os itens de material existentes em estoque, permitindo uma ideia geral do conjunto.
- ( ) Estabelecimento de normas técnicas para os itens de material em si, ou para seu emprego com segurança. É necessária para sua consecução da padronização em sua completude.
- ( ) Atribuição de uma série de números e/ou letras a cada item de material, de forma que essa informação, compilada em uma única série, represente as características do item.
- ( ) Redução da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim.

- a) 1 - 3 - 4 - 2.
- b) 2 - 1 - 3 - 4.
- c) 3 - 4 - 2 - 1.
- d) 4 - 2 - 1 - 3.

**48)** Arquivo é o conjunto de documentos produzidos ou recebidos por uma pessoa física ou jurídica, pública ou privada, em decorrência de suas atividades. Os arquivos podem ser organizados em categorias como:

- I. Correntes.
- II. Intermediários.
- III. Permanentes.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**49)** O atendimento telefônico requer mais concentração do que uma conversa ao vivo. Nesse sentido, assinalar a alternativa cuja atitude ao telefone esteja de acordo com as boas práticas laborais.

- a) Anotar todos os recados e encaminhá-los à pessoa que precisa recebê-los.
- b) Propiciar que a pessoa fique esperando na linha por um longo período.
- c) Explicar apenas uma única vez a dúvida de quem está ao outro lado da linha.
- d) Não retornar ao receber um recado de alguém que lhe procurou durante uma ausência.

**50)** Um funcionário trabalha em um escritório com cerca de 15 pessoas. O ambiente costumava ser tranquilo e amigável. Porém, nos últimos meses, um colega tem criado um clima de tensão com suas atitudes desrespeitosas e piadas inadequadas. A partir dessa situação, como lidar com um colega de trabalho que se comporta de forma inadequada e gera um ambiente de trabalho hostil?

- a) Confrontá-lo diretamente e expor para todos o comportamento inadequado e desrespeitoso.
- b) Ignorar o comportamento e esperar que o colega tome consciência sozinho.
- c) Conversar com o colega de forma educada e assertiva, expondo como seu comportamento afeta o ambiente de trabalho.
- d) Procurar diretamente um advogado e judicializar uma ação de danos morais contra o colega.