

# INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH

## UNIDADE LIMOEIRO

### PROCESSO SELETIVO Nº 62/2021



**ISGH**  
INSTITUTO DE SAÚDE E  
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL  
REGIONAL  
VALE DO  
JAGUARIBE

## AUXILIAR DE MANUTENÇÃO

### Manhã

### Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



**INSTITUTO**  
CONSULPLAN

**FUNÇÃO: AUXILIAR DE MANUTENÇÃO**

**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Beijos**

Esforçava-se para ser um homem moderno, mas tinha dificuldade com o protocolo. Não sabia, por exemplo, a quem beijar. Quando via aproximar-se uma conhecida do casal, perguntava para a mulher, apreensivo, com o canto da boca:

– Essa eu beijo?

Nunca se lembrava. Para simplificar, começou a beijar todas. Conhecidas ou não. Quando lhe apresentavam uma mulher, em vez do aperto de mão, lhe aplicava dois beijos. “Muito prazer!”

A quantidade era outro problema. Já tinha dominado os dois beijos, estava confortável com os dois beijos, quando a moda passou a ser três. A mulher, uma vez, observou:

– Não sabia que você era tão amigo da Leonor.

– Beijo todas!

– Mas quatro beijos!

– Me passei na conta.

Era difícil. Às vezes ele partia para o terceiro beijo e a beijada não esperava. Ou então ela esperava e ele não dava, e quando ele voltava para o terceiro ela já recuava. O problema da vida, pensava, é que a vida não é coreografada.

Aí os homens começaram a se beijar. Tudo bem. Seu lema passou a ser: se me beijarem eu beijo, mas não tomo a iniciativa. Sua vida social complicou-se. Quando chegavam numa reunião, fazia um rápido levantamento. Essa eu beijo duas vezes, essa três, esse me beija, esse não me beija, aquele já está me beijando três vezes... Quando, no seu grupo, as pessoas começavam a se cumprimentar com beijos na boca, ele se desesperou.

Naquela noite, na volta de uma festa de casamento, a mulher comentou:

– Você enlouqueceu?

– Me descontrola, pronto.

– Você beijou todo mundo.

– Todo mundo estava beijando todo mundo.

– Você beijou homem na boca.

– Espera aí. Foi por engano. E foi um homem só.

– Mas logo o padre!

Tomado de uma espécie de frenesi, depois de beijar uma fileira de conhecidos e desconhecidos, ele dobrara o padre pela cintura e o beijara longamente, como no cinema antigo.

(VERÍSSIMO, Luís Fernando. *A mulher do Silva*. Porto Alegre, L&PM. Adaptado.)

**Questão 01**

Em “Quando via aproximar-se uma conhecida do casal, perguntava para a mulher, apreensivo, com o canto da boca: (...)” (1º§), é possível depreender que o trecho assinalado demonstra:

- A) Discrição.
- B) Desolação.
- C) Compulsão.
- D) Insegurança.

**Questão 02**

Evidencia características cômicas e engraçadas o seguinte trecho textual:

- A) “Sua vida social complicou-se.”
- B) “Quando chegavam numa reunião, fazia um rápido levantamento.”
- C) “(...) ele dobrara o padre pela cintura e o beijara longamente, como no cinema antigo.”
- D) “Já tinha dominado os dois beijos, estava confortável com os dois beijos, quando a moda passou a ser três.”

**Questão 03**

Considerando o excerto “O problema da vida, pensava, é que a vida não é coreografada.” (9º§), é possível inferir que:

- A) A vida é demasiadamente confusa e árdua.
- B) É necessário adaptar-se às mudanças vividas.
- C) O momento adequado para beijar é tradicional.
- D) A vida social, muitas vezes, é monótona e entediante.

**Questão 04**

No trecho “Tomado de uma espécie de frenesi, depois de beijar uma fileira de conhecidos e desconhecidos, (...)” (19º§), a expressão “frenesi” significa:

- A) Júbilo.
- B) Delírio.
- C) Afronta.
- D) Fenômeno.

**Questão 05**

No fragmento “Esforçava-se para ser um homem moderno, mas tinha dificuldade com o protocolo.” (1º§), a expressão indicada expressa ideia de:

- A) Contraste.
- B) Conclusão.
- C) Alternância.
- D) Acrescentamento.

**INFORMÁTICA**

**Questão 06**

Considerando o Sistema Operacional *Microsoft Windows 10*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, “são todos pequenos símbolos gráficos que representam objetos utilizáveis no *Windows*”. A afirmativa se refere a:

- A) Ícones.
- B) Menus.
- C) Botões.
- D) Janelas.

**Questão 07**

No *Microsoft Excel 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil, ao utilizar determinada planilha, torna-se necessário aplicar a formatação Sublinhado nos dados de uma célula. Para isso, deve-se aplicar o seguinte comando:

- A) CTRL + B
- B) CTRL + Q
- C) CTRL + S
- D) CTRL + U

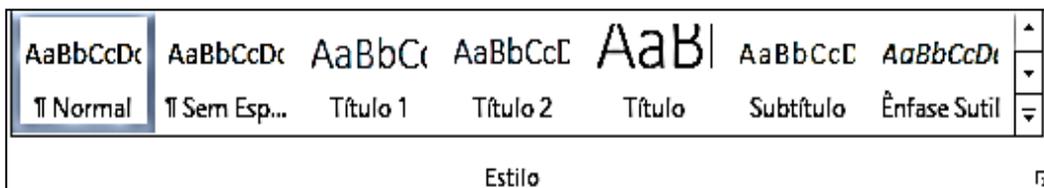
**Questão 08**

Para elaborar uma apresentação de *slides*, deverão ser mostradas algumas ações pelo *Microsoft PowerPoint 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil. Há itens na Área de Transferência; dessa forma, torna-se necessário o comando Abrir a caixa de diálogo – Colar Especial. Uma maneira é através das teclas de atalho:

- A) CTRL + ALT + C
- B) CTRL + ALT + V
- C) CTRL + SHIFT + C
- D) CTRL + SHIFT + V

**Questão 09**

Analise a figura do *Microsoft Word 2013*, Configuração Local, Idioma Português-Brasil:



Ela representa o Grupo Estilos, que pode ser aplicado ao texto no qual se está trabalhando. A Guia cujo tal grupo pertence está representada em:

- A) Design.
- B) Página Inicial.
- C) Layout da Página.
- D) Correspondências.

**Questão 10**

A comunicação entre os componentes do computador é realizada através de um canal de comunicação denominado barramento. O barramento que tem a função de interligar os principais componentes do computador, como CPU (*Central Processing Unit* ou Unidade Central de Processamento), processador, memórias (principal e auxiliares), dispositivos de entrada e saída etc.). Trata-se de:

- A) M.2.
- B) Sistema.
- C) Expansão.
- D) USB (*Universal Serial Bus*).

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 11**

Sistemas de comunicação de voz e dados, devido às suas vantagens, utilizam a fibra óptica, que, diferentemente dos cabos de cobre, transmite luz através do princípio da reflexão total, podendo ser gerada por *laser* ou LED. Considerando suas características e vantagens, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Elevadas taxas de transmissão de dados.
- B) Imunidade a interferências eletromagnéticas.
- C) Capacidade de transmissão a longas distâncias.
- D) Grande capacidade de condução da corrente elétrica.

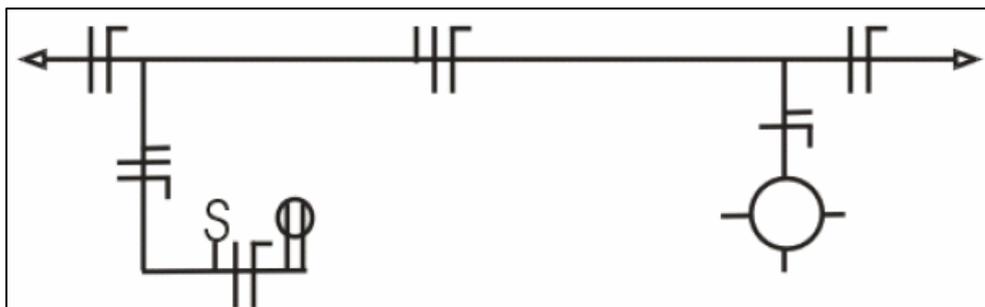
**Questão 12**

Há inúmeros tipos de dispositivos que atuam nos circuitos elétricos, protegendo contra eventuais variações de tensões, correntes ou descargas atmosféricas, poupando a vida útil dos sistemas elétricos, assim como a segurança das pessoas. O dispositivo que atua na proteção contra corrente diferencial-residual denomina-se:

- A) DR.
- B) DPS.
- C) Fusível.
- D) Disjuntor.

**Questão 13**

A figura representa o diagrama unifilar de parte de um circuito de uma instalação elétrica:



Podemos afirmar que o diagrama da figura trata-se de instalação de:

- A) Uma lâmpada incandescente energizada a partir de um interruptor simples.
- B) Duas lâmpadas fluorescentes com reatores comuns acionados por interruptor simples.
- C) Uma lâmpada fluorescente energizada a partir de um interruptor duplo conjugado com uma tomada 2P.
- D) Uma lâmpada incandescente energizada a partir de um interruptor simples conjugado com uma tomada 2P.

**Questão 14**

A manutenção pode ser considerada como o conjunto de cuidados técnicos indispensáveis ao funcionamento regular e permanente de máquinas, equipamentos, ferramentas e instalações, envolvendo, principalmente: conservação, restauração, substituição e prevenção. Dentre as opções envolvidas, refere-se a um exemplo de restauração:

- A) Lubrificação de engrenagens.
- B) Troca do plugue de um cabo elétrico.
- C) Retificação de uma mesa de desempenho.
- D) Substituição de óleo lubrificante no período recomendado pelo fabricante.

**Questão 15**

A manutenção é uma atividade fundamental para a conservação dos equipamentos, assim como a segurança dos trabalhadores e das pessoas que circulam pelo local. Trata-se de manutenção preventiva:

- A) Correção de uma falha inesperada.
- B) Conjunto de procedimentos e ações antecipadas que visam manter a máquina em funcionamento.
- C) Conjunto de procedimentos aplicados em um equipamento fora de ação ou parcialmente danificado.
- D) Manutenção não planejada, de reação, em que a correção de falha ou de baixo desempenho se dá de maneira aleatória.

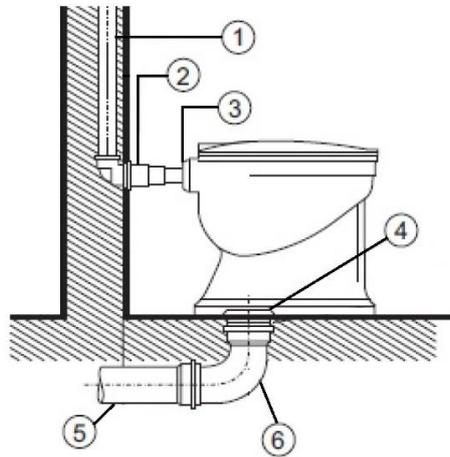
**Questão 16**

Dentre os equipamentos utilizados pelo auxiliar de manutenção, destaca-se o amperímetro. Em relação a tal equipamento, é INCORRETO afirmar que:

- A) Mede a corrente elétrica.
- B) Existe o tipo alicate, usado sem contato elétrico.
- C) Mede a tensão do circuito elétrico de uma instalação.
- D) Pode ser utilizado para medir corrente contínua ou alternada.

**Questão 17**

Uma das mais comuns e importantes situações que ocorrem em edificações é a manutenção dos sanitários, seja na instalação nova, ou na reforma de um banheiro existente. Com base nos sistemas sanitários, analise a imagem a seguir:



- ( ) Tubo de esgoto.
- ( ) Curva 90° de esgoto.
- ( ) Tubo de descarga.
- ( ) Anel de vedação.
- ( ) Tubo de ligação ajustável.
- ( ) Espude.

A sequência está correta em

- A) 5, 6, 1, 4, 2, 3.
- B) 1, 2, 5, 3, 4, 6.
- C) 5, 2, 1, 4, 6, 3.
- D) 3, 6, 1, 4, 2, 5.

**Questão 18**

“Considerando os tipos de manutenção, destacam-se dois tipos básicos: a planejada e a não planejada. A manutenção não planejada ocorre quando não há uma programação de data e hora, podendo ocorrer a qualquer momento. Por isso, é conhecida como \_\_\_\_\_, já que visa corrigir problemas. Divide-se em \_\_\_\_\_, cujo objetivo é localizar e reparar defeitos repentinos em equipamentos que operam em regime de trabalho contínuo. A \_\_\_\_\_ consiste em fazer consertos de falhas que não param a máquina. Ocorre quando há parada de máquina, por outro motivo que não defeito como, por exemplo, em casos de atraso na entrega de matéria-prima.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) corretiva / ocasional / inesperada
- B) corretiva / inesperada / ocasional
- C) ocasional / corretiva / inesperada
- D) inesperada / corretiva / ocasional

**Questão 19**

Trata-se do tipo de conector usado em cabos das redes locais de computadores cabeadas com topologia tipo estrela:

- A) BNC
- B) RCA
- C) RJ11
- D) RJ45

**Questão 20**

Em instalações de redes lógicas de computadores cabeadas, para conectar os computadores aos equipamentos concentradores e roteadores da rede local, utiliza-se:

- A) Fio FI.
- B) Fio FE.
- C) Cabo UTP.
- D) Cabo coaxial.

**Questão 21**

A terminologia utilizada em instalações hidráulicas é fundamental para que o profissional execute suas tarefas seguindo as normas e manuais dos fabricantes. Sobre as definições dos componentes, segundo sua terminologia, analise as afirmativas a seguir.

- I. Bujão: peça de inspeção adaptável à extremidade da tubulação ou conexão, ou a dispositivos sifonados.
- II. Caixa sifonada: caixa onde se reúne o esgoto líquido que exige elevação mecânica.
- III. Caixa retentora de gordura: caixa destinada a separar as gorduras da água; tem sempre um fecho hídrico não sifonável e deverá ser fechada hermeticamente, com tampa removível.
- IV. Caixa coletora: caixa dotada de fecho hídrico destinada a receber efluentes da instalação secundária de esgotos, exceto de vasos sanitários.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.

**Questão 22**

Para uma manutenção segura e eficiente é necessário que o auxiliar de manutenção possua o conhecimento prévio das terminologias e nomenclaturas dos componentes e dispositivos do sistema. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Caixa de saída: caixa na qual são terminados e interligados os cabos da rede externa da concessionária e cabos internos do edifício.
- II. Caixa geral de distribuição (DG): caixa destinada a dar passagem ou permitir a saída de fios de distribuição, conectados aos aparelhos telefônicos.
- III. Tubulação secundária: parte da tubulação que abrange as caixas de saída e as tubulações que as interligam as caixas de distribuição.
- IV. Tubulação primária: parte da tubulação que abrange a caixa de distribuição geral, as caixas de distribuição e as tubulações que as interligam.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.

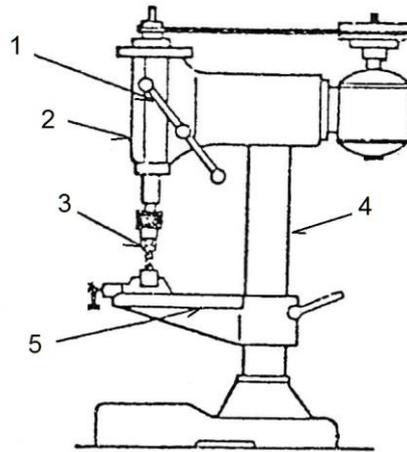
**Questão 23**

Uma sala deve ser revestida com piso cerâmico de 40 x 40 cm; mede 3 x 4 m. Considere que o m<sup>2</sup> de piso custa R\$ 30,00 e a loja vende somente caixas completas, desconsiderando-se o rodapé, que será feito de madeira, e que cada caixa contém 10 peças, bem como a loja tem uma promoção para cada 3 caixas, sendo uma grátis. Assinale o valor da compra.

- A) R\$ 120,00
- B) R\$ 150,00
- C) R\$ 180,00
- D) R\$ 240,00

**Questão 24**

A furadeira de coluna, uma ferramenta fundamental em atividades de carpintaria, é destinada a executar operações de furação através de uma ferramenta em rotação. A figura a seguir enumera as partes principais desta ferramenta:

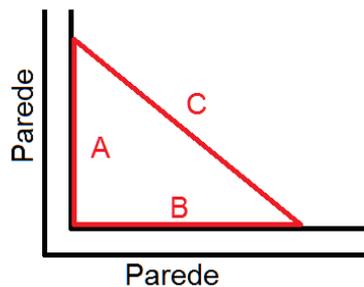


A sequência está correta em

- A) 1. manípulo 2. cabeçote 3. mandril 4. coluna 5. mesa
- B) 1. cabeçote 2. manípulo 3. coluna 4. mandril 5. mesa
- C) 1. manípulo 2. cabeçote 3. mandril 4. mesa 5. coluna
- D) 1. mandril 2. cabeçote 3. manípulo 4. coluna 5. mesa

**Questão 25**

Na execução de serviços de alvenaria, deve-se conhecer os princípios físicos e matemáticos básicos, de forma que a obra seja finalizada sem problemas como paredes fora de prumo, ou falta de esquadro entre as paredes de um cômodo. Para que o auxiliar de manutenção ajuste o esquadro entre duas paredes de uma obra, utiliza princípios matemáticos, especificamente medidas de um triângulo retângulo, como a imagem a seguir:

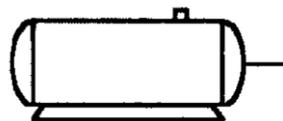


Assinale a opção entre as medidas A, B e C do triângulo, de forma que as paredes tenham 90°, ficando, assim, correta e respectivamente no esquadro.

- A) 60 cm; 80 cm; e, 100 cm.
- B) 80 cm; 100 cm; e, 60 cm.
- C) 100 cm; 80 cm; e, 60 cm.
- D) 100 cm; 60 cm; e, 80 cm.

**Questão 26**

O esquema de um sistema de instalação de centrais e de tanques e cilindros, que alimentam os pontos de gases, assim como em quaisquer outras instalações, possui uma simbologia para facilitar o entendimento de sua manutenção.



Com base nessa simbologia, identifique o símbolo da imagem.

- A) Cilindro.
- B) Misturador.
- C) Compressor.
- D) Tanque criogênico.

**Questão 27**

Tanto a manutenção quanto a instalação de serviços de carpintaria utilizam ferramentas e instrumentos adequados para tal atividade. Assinale a opção cujo termo **NÃO** é uma ferramenta típica do carpinteiro:

- A) Trena.
- B) Formão.
- C) Esquadro.
- D) Voltímetro.

**Questão 28**

As instalações hospitalares possuem tubulações que distribuem os gases em pontos instalados nas unidades de leitos. Para isso, há um padrão de cores que evita o uso inadequado de um tipo de gás. Assinale, a seguir, a associação correta.

- A) Ar medicinal: cinza-claro; oxigênio medicinal: verde-emblema.
- B) Ar medicinal: amarelo-segurança; oxigênio medicinal: azul-marinho.
- C) Ar medicinal: verde-emblema; oxigênio medicinal: amarelo-segurança.
- D) Ar medicinal: amarelo-segurança; oxigênio medicinal: verde-emblema.

**Questão 29**

Dos equipamentos relacionados, **NÃO** é considerado um Equipamento de Proteção Individual (EPI):

- A) Óculos.
- B) Cone de segurança.
- C) Máscara de respirar.
- D) Luvas de isolamento.

**Questão 30**

Durante a manutenção na parte de alvenaria, o auxiliar de manutenção deve fazer o uso adequado do Equipamento de Proteção Individual (EPI) para determinada atividade. Se ele manusear uma enxada ou pá durante a manutenção, qual EPI específico é recomendado para tal atividade?

- A) Luva látex.
- B) Protetor solar.
- C) Protetor auricular.
- D) Luva de raspa de couro.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA** a anotação das respostas da prova em **QUALQUER MEIO**.  
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser **ELIMINADO** do processo.







## INSTRUÇÕES

**É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.**

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais materiais.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. **O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à função na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Processo Seletivo.