

INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH

UNIDADE LIMOEIRO

PROCESSO SELETIVO Nº 62/2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE

AUXILIAR DE LABORATÓRIO

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

FUNÇÃO: AUXILIAR DE LABORATÓRIO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O fim do mundo

A primeira vez que ouvi falar no fim do mundo, o mundo para mim não tinha nenhum sentido, ainda; de modo que não me interessavam nem o seu começo nem o seu fim. Lembro-me, porém, vagamente, de umas mulheres nervosas que choravam, meio desgrenhadas, e aludiam a um cometa que andava pelo céu, responsável pelo acontecimento que elas tanto temiam.

Nada disso se entendia comigo: o mundo era delas, o cometa era para elas; nós, crianças, existíamos apenas para brincar com as flores da goiabeira e as cores do tapete.

Mas, uma noite, levantaram-me da cama, enrolada num lençol e, estremunhada, levaram-me à janela para me apresentarem à força ao temível cometa. Aquilo que até então não me interessara nada, que nem vencia a preguiça dos meus olhos, pareceu-me, de repente, maravilhoso. Era um pavão branco, pousado no ar, por cima dos telhados? Era uma noiva, que caminhava pela noite, sozinha, ao encontro da sua festa? Gostei muito do cometa. Devia sempre haver um cometa no céu, como há lua, sol, estrelas. Por que as pessoas andavam tão apavoradas? A mim não me causava medo nenhum.

Ora, o cometa desapareceu, aqueles que choravam enxugaram os olhos, o mundo não se acabou, talvez tenha ficado um pouco triste – mas que importância tem a tristeza das crianças?

Passou-se muito tempo. Aprendi muitas coisas, entre as quais o suposto sentido do mundo. Não duvido de que o mundo tenha sentido. Deve ter mesmo muitos, inúmeros, pois em redor de mim as pessoas mais ilustres e sabedoras fazem cada coisa que bem se vê haver um sentido do mundo peculiar a cada um.

Dizem que o mundo termina em fevereiro próximo. Ninguém fala em cometa, e é pena, porque eu gostaria de tornar a ver um cometa, para verificar se a lembrança que conservo dessa imagem do céu é verdadeira ou inventada pelo sono dos meus olhos naquela noite já muito antiga.

O mundo vai acabar, e certamente saberemos qual era o seu verdadeiro sentido. Se valeu a pena que uns trabalhassem tanto e outros tão pouco. Por que fomos tão sinceros ou tão hipócritas, tão falsos ou tão leais. Por que pensamos tanto em nós mesmos ou só nos outros. Por que mentimos tanto, com palavras tão judiciosas. Tudo isso saberemos e muito mais do que cabe enumerar numa crônica.

Se o fim do mundo for mesmo em fevereiro, convém pensarmos desde já se utilizamos este dom de viver da maneira mais digna.

Ainda há uns dias para a reflexão e o arrependimento: por que não os utilizaremos? Se o fim do mundo não for em fevereiro, todos teremos fim, em qualquer mês...

(Cecília Meireles. Escolha o seu sonho: Crônicas. 26ª Ed. Rio de Janeiro: Record, 2005. Adaptado.)

Questão 01

É possível inferir que a autora do texto usa elementos temporais para caracterizar as atitudes humanas. Assinale o trecho que comprova tal afirmação.

- A) “Gostei muito do cometa.”
- B) “Era um pavão branco, pousado no ar, por cima dos telhados?”
- C) “Devia sempre haver um cometa no céu, como há lua, sol, estrelas.”
- D) “Se o fim do mundo for mesmo em fevereiro, convém pensarmos desde já se utilizamos este dom de viver da maneira mais digna.”

Questão 02

Ao afirmar “Se o fim do mundo não for em fevereiro, todos teremos fim, em qualquer mês...” (9º§), a autora, Cecília Meireles, profere sobre:

- A) A brevidade da vida.
- B) O anseio em relação ao porvir.
- C) A falta de esperança dos homens.
- D) O desosssego próprio do ser humano.

Questão 03

Em “Por que fomos tão sinceros ou tão hipócritas, tão falsos ou tão leais.” (7º§), o sintagma “tão” exprime circunstância de:

- A) Modo.
- B) Dúvida.
- C) Afirmação.
- D) Intensidade.

Questão 04

Considerando o excerto “Mas, uma noite, levantaram-me da cama, enrolada num lençol e, estremunhada, levaram-me à janela para me apresentarem à força ao temível cometa.” (3º§), a expressão destacada pode ser substituída, sem alteração semântica, por:

- A) Confusa.
- B) Desolada.
- C) Assustada.
- D) Sonolenta.

Questão 05

No trecho “Lembro-me, porém, vagamente, de umas mulheres nervosas que choravam, meio desgrenhadas, (...)” (1º§), o termo assinalado é um importante elemento de conexão entre as orações, que pode ser substituído, sem prejuízo semântico, por, EXCETO:

- A) Todavia.
- B) Segundo.
- C) Contudo.
- D) No entanto.

POLÍTICAS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 06

Considerando os Princípios e as Diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Integralidade.
 2. Territorialização e Adstrição.
 3. Longitudinalidade do cuidado.
- () Pressupõe a continuidade da relação de cuidado, com construção de vínculo e responsabilização entre profissionais e usuários ao longo do tempo e de modo permanente e consistente, acompanhando os efeitos das intervenções em saúde e de outros elementos na vida das pessoas, evitando a perda de referências e diminuindo os riscos de iatrogenia decorrentes do desconhecimento das histórias de vida e da falta de coordenação do cuidado.
 - () De modo a consentir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com foco em um território específico, com impacto na situação, nos condicionantes e determinantes da saúde das pessoas e coletividades que constituem aquele espaço e estão, portanto, ligados a ele.
 - () Conjunto de serviços executados pela equipe de saúde que atendam às necessidades da população adscrita nos campos do cuidado, da promoção e manutenção da saúde, da prevenção de doenças e agravos, da cura, da reabilitação, redução de danos e dos cuidados paliativos. Inclui a responsabilização pela oferta de serviços em outros pontos de atenção à saúde e o reconhecimento adequado das necessidades biológicas, psicológicas, ambientais e sociais causadoras das doenças, e manejo das diversas tecnologias de cuidado e de gestão necessárias a estes fins, além da ampliação da autonomia das pessoas e coletividade.

A sequência está correta em

- A) 3, 2, 1.
- B) 1, 2, 3.
- C) 2, 3, 1
- D) 3, 1, 2.

Questão 07

De acordo com a orientação do Sistema Único de Saúde (SUS), a Equipe de Saúde da Família é a estratégia prioritária de atenção à saúde e visa à reorganização da Atenção Básica no país. Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) compõem a Equipe de Saúde da Família. O número de ACS é definido, considerando número populacional, parâmetros demográficos, epidemiológicos e socioeconômicos. Nas áreas de territórios dispersos, com risco de vulnerabilidade social, a equipe deverá abranger a população em 100%, tendo como número máximo de pessoas por ACS:

- A) 120
- B) 350
- C) 450
- D) 750

Questão 08

São ambientes recomendados para a Unidade Básica de Saúde Fluvial, EXCETO:

- A) Laboratório.
- B) Centro cirúrgico.
- C) Consultório médico.
- D) Área para assistência farmacêutica.

Questão 09

O Certificado de Direito à Assistência Médica (CDAM), um documento oriundo de acordos previdenciários pelo Brasil, permite que os cidadãos brasileiros e estrangeiros residentes no país possam ser atendidos na rede pública de saúde de alguns países, conforme os cidadãos locais. Esses países são:

- A) Japão; Inglaterra; e, México.
- B) Austrália; Canadá; e, Colômbia.
- C) Cabo Verde; Itália; e, Portugal.
- D) Estados Unidos; Itália; e, Alemanha.

Questão 10

“O Programa Saúde na Hora foi lançado pela Secretaria de Atenção Primária à Saúde do Ministério da Saúde (Saps/MS) em maio de 2019 e passou por atualizações com a publicação da Portaria nº 397/GM/MS, de 16 de março de 2020. O Programa viabiliza o custeio aos municípios e Distrito Federal para implantação do horário estendido de funcionamento das Unidades de Saúde da Família (USF) e Unidades Básicas de Saúde (UBS) em todo o território brasileiro.”

(Programa Saúde na Hora. Secretaria de Atenção Primária à Saúde – SAPS. Ministério da Saúde.)

Sobre as ações previstas no Programa Saúde na Hora, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Ofertar ações de saúde em horários mais flexíveis para a população como horários noturno e do almoço.
- () Diminuir filas em unidades de pronto atendimento e emergências hospitalares.
- () Reduzir custos em outros níveis de atenção.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) F, V, F.
- C) V, F, V.
- D) F, F, F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

O ácido etilenodiaminotetracético é um dos anticoagulantes mais empregados para dosagens hematológicas porque não provoca deformação nas células. O seu mecanismo de ação pode ser descrito como sendo agente:

- A) Proteolítico.
- B) Inibidor da via glicolítica.
- C) Quelante de íons de cálcio.
- D) Inibidor da formação de trombina.

Questão 12

A Norma ISO nº 6710.2 especifica as concentrações dos anticoagulantes em uma coleta de sangue. Relacione adequadamente os anticoagulantes às suas respectivas concentrações.

1. EDTA.
 2. Citrato trissódico.
 3. Fluoreto de sódio.
 4. Heparina.
- () 0,1 a 0,136 mol/L de sangue.
 - () 2 a 4 mg/mL de sangue.
 - () 1,2 a 2,0 mg/mL de sangue.
 - () 12 a 30 UI.

A sequência está correta em

- A) 2, 3, 1, 4.
- B) 3, 2, 1, 4.
- C) 2, 3, 4, 1.
- D) 3, 1, 4, 2.

Questão 13

A presença de hemólise na amostra talvez seja uma das principais fontes de erros laboratoriais. Qual desses comportamentos evita a formação de hemólise *in vitro*?

- A) Garroteamento maior que 1 minuto antes da colheita de sangue.
- B) Agitação vigorosa do tubo para garantir a homogeneização do sangue.
- C) Tapinhas ligeiros para evidenciar os vasos antes da colheita de sangue.
- D) Remoção da agulha antes de adicionar o sangue pelas paredes do tubo aberto.

Questão 14

O volume de sangue é uma das variáveis mais críticas para a positividade do exame de hemocultura. “Na suspeita de fungos dismórficos ou filamentosos (como histoplasma) ou micobactérias, o indicado é coletar _____ ml por frasco (conforme instruções do fabricante), de _____ amostras coletadas com o intervalo de pelo menos _____ dia(s) entre elas.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 1 a 4 / 1 a 2 / 7
- B) 5 a 10 / 2 a 3 / 1
- C) 5 a 10 / 1 a 2 / 5
- D) 10 a 15 / 2 a 3 / 2

Questão 15

Em um exame para cultura de aeróbios de fezes, o material solicitado pode ser o *swab* retal. Nesse caso, a coleta deve ser feita da seguinte maneira: “introduzir o *swab* estéril, aproximadamente, 1 cm além do esfíncter anal. Cuidadosamente, girar o *swab* e colocá-lo em meio de transporte”. Qual é o meio de cultura indicado para esse transporte?

- A) *Cary-Blair*.
- B) Caldo triptona.
- C) Ágar chocolate.
- D) Hematoxilina-eosina.

Questão 16

A gasometria, arterial ou venosa, é um exame composto de alguns testes ligados ao estudo do equilíbrio ácido-base do sangue como pH, pCO₂, pO₂ e bicarbonato. É útil na avaliação dos pacientes que apresentam doenças capazes de produzir alcalose ou acidose, nos estados de hiper ou hipoventilação, ou em casos de hipóxia, especialmente em doenças renais e pulmonares, ou distúrbios hemodinâmicos importantes. Qual dessas ações irá interferir no resultado desse exame?

- A) Paciente em jejum de 12 horas.
- B) Ausência de coágulos na amostra.
- C) Repouso de 20 a 30 minutos antes da colheita de sangue.
- D) Tempo entre a coleta e a realização do teste superior a uma hora.

Questão 17

São vidrarias comumente utilizadas para uma técnica de filtração em laboratórios, EXCETO:

- A) Funil.
- B) *Erlenmeyer*.
- C) Condensador.
- D) Bastão de vidro.

Questão 18

A deionização, método para a obtenção de água purificada, tem como funcionamento:

- A) Filtração por troca iônica.
- B) Filtração por osmose reversa.
- C) Esterilização por radiação não iônica.
- D) Coagulação química de íons metálicos.

Questão 19

Um processo de esterilização por calor úmido, geralmente é feito utilizando o seguinte equipamento:

- A) Mufla.
- B) Autoclave.
- C) Estufa de ar quente.
- D) Capela de fluxo laminar.

Questão 20

A destilação, um processo bastante empregado em laboratórios para a obtenção de água purificada, envolve o(s) seguinte(s) processo(s) físico(s):

- A) Osmose reversa.
- B) Filtração e deionização.
- C) Evaporação e condensação.
- D) Centrifugação e decantação.

Questão 21

“Na rotina de um laboratório de análises clínicas, o auxiliar de laboratório deve ficar atento às várias substâncias utilizadas para realizar os procedimentos laboratoriais, como o EDTA, um anticoagulante muito usado na rotina dos laboratórios de análises clínicas; deve possuir um intervalo de concentração entre _____ a _____ mg por ml de sangue para ter o seu efeito desejado.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 1,0 / 1,5
- B) 1,2 / 2,0
- C) 1,5 / 2,5
- D) 2,0 / 2,5

Questão 22

Para que o exame de gasometria seja realizado de forma segura e com resultados fidedignos, o processo de armazenamento e transporte da amostra deve seguir a seguinte recomendação:

- A) O tempo ideal para este transporte é de uma hora após a coleta.
- B) A heparina empregada para fins terapêuticos pode ser usada na falta de um anticoagulante.
- C) Para testes de hemostasia utilizando plasma, não se recomenda o uso de gelo no transporte.
- D) O material deve ser encaminhado imediatamente ao laboratório; o ideal é que não exceda o prazo de quinze minutos.

Questão 23

Os laboratórios de análises clínicas estão inseridos no Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Sendo assim, é dever do auxiliar de laboratório estar atento aos descartes dos materiais contaminados. Os resíduos gerados por esse estabelecimento, em sua maioria, são pertencentes ao grupo A e classificados como resíduos:

- A) Que podem ser equiparados aos resíduos domiciliares.
- B) Com possível presença de agentes biológicos que, por suas características, podem apresentar risco de infecção.
- C) Contendo substâncias químicas que podem apresentar riscos à saúde pública ou ao meio ambiente, e que ainda apresentem agentes biológicos.
- D) Contendo substâncias químicas que podem apresentar riscos à saúde pública ou ao meio ambiente, dependendo de suas características de inflamabilidade, corrosividade, reatividade e toxicidade.

Questão 24

Os resultados precisos e com qualidade dos laboratórios clínicos dependem dos equipamentos. Na maioria dos laboratórios, as amostras de sangue, urina ou demais líquidos biológicos requerem uma ação que consome, consideravelmente, o tempo na fase pré-analítica. “As tentativas de redução dessa etapa aperfeiçoam o desempenho geral, sobretudo para os laboratórios hospitalares, no atendimento, em salas de emergência. Esse processo sofre, ainda, influência da temperatura, do tempo e do tamanho do tubo de coleta.” Trata-se de:

- A) Rotação.
- B) Esterilização.
- C) Centrifugação.
- D) Pipetagem da amostra.

Questão 25

Para garantir resultados dos exames laboratoriais fidedignos, a qualidade da amostra é um ponto importante a ser observado. Alguns fatores podem interferir como, por exemplo, o tempo de contato do plasma ou soro com as células sanguíneas. O tempo máximo para separação do plasma ou soro das células sanguíneas é de duas horas para que não haja interferência em quais exames laboratoriais?

- A) Ureia e ácido úrico.
- B) Albumina e ácido láctico.
- C) Catecolamina e ácido láctico.
- D) Fosfatase alcalina e albumina.

Questão 26

Durante a inspeção diária na maleta de coleta de fluidos biológicos, observou-se pouca quantidade de tubos de coleta de sangue. As cores das tampas dos tubos que faltavam eram cinza e azul-claro. Considerando a situação hipotética, tais cores são recomendadas, respectivamente, para os exames de:

- A) Hemograma e glicose.
- B) Glicose e testes hormonais.
- C) Biologia molecular e glicose.
- D) Glicose e teste de coagulação.

Questão 27

O auxílio em exames laboratoriais trata-se de uma função importante para que os testes sejam realizados com segurança e, dessa forma, apresentando resultados fiéis. Sobre as características ideais da água reagente, podemos afirmar que a água reagente tipo 3 é indicada para:

- A) Processos cuja presença de bactérias é tolerada.
- B) Análises em que é exigido maior grau de precisão e exatidão.
- C) Rigorosos procedimentos analíticos como cromatografia líquida.
- D) Limpeza de vidrarias, para produzir água de maiores graus de pureza e preparo de culturas bacteriológicas.

Questão 28

A urina é uma secreção biológica que possui um grande potencial contaminante. Para preservar a integridade da amostra e a segurança dos profissionais que a manuseiam, devem ser observadas algumas normas de biossegurança e de conservação e transporte da amostra; analise-as.

- I. As pessoas responsáveis pela coleta, transporte e manuseio devem utilizar luvas adequadas e as amostras devem ser etiquetadas com o nome do paciente e o número de identificação, a data e a hora da coleta e o tipo de material coletado.
- II. A urina deve ser coletada em frasco de material inerte, limpo, seco e à prova de vazamento.
- III. As amostras devem ser congeladas com a finalidade de aumentar a sua conservação.
- IV. Quando a análise não for possível no prazo máximo de duas horas após a coleta, o material deverá ser congelado e protegido da luz.
- V. A capacidade recomendada do recipiente é de 10 mL, o que permite a coleta de volume da amostra suficiente para as pesquisas químicas e microscópicas.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e V.
- C) II e IV.
- D) III e V.

Questão 29

“A técnica de coleta *anal-swab* é aplicada para pesquisar _____ ou _____. Para realizar tal análise, o paciente deve evitar _____ e / ou _____ antes da coleta.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) tênia / *Leishmaniose* / relação sexual / evacuação
- B) giárdia / *Leishmaniose* / evacuação / exercícios físicos
- C) *Ascaris lumbricoides* / giárdia / higiene pessoal / micção
- D) oxiúros / *Enterobius vermicularis* / evacuação / higiene pessoal no local

Questão 30

Os utensílios e as vidrarias utilizados em laboratórios clínicos precisam passar por um processo de limpeza, para que não ocorram interferências e alterações nos resultados dos exames solicitados. O processo de esterilização é bastante empregado para promover a descontaminação de vidrarias, podendo ocorrer pelo calor seco que utiliza o seguinte equipamento:

- A) Autoclave.
- B) Forno ou estufa.
- C) Forno micro-ondas.
- D) Alto forno de agentes químicos.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais materiais.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. **O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à função na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.