

INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH

UNIDADE LIMOEIRO

PROCESSO SELETIVO

Nº 62/2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE

CONFERENTE EXPEDIDOR DE ROUPAS

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

FUNÇÃO: CONFERENTE EXPEDIDOR DE ROUPAS

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Tentação

Ela estava com soluço. E como se não bastasse a claridade das duas horas, ela era ruiva.

Na rua vazia as pedras vibravam de calor – a cabeça da menina flamejava. Sentada nos degraus de sua casa, ela suportava. Ninguém na rua, só uma pessoa esperando inutilmente no ponto do bonde. E como se não bastasse seu olhar submisso e paciente, o soluço a interrompia de momento a momento, abalando o queixo que se apoiava conformado na mão. Que fazer de uma menina ruiva com soluço? Olhamo-nos sem palavras, desalento contra desalento. Na rua deserta nenhum sinal de bonde.

Foi quando se aproximou a sua outra metade neste mundo, um irmão em Grajaú. A possibilidade de comunicação surgiu no ângulo quente da esquina, acompanhando uma senhora, e encarnada na figura de um cão. Era um basset lindo e miserável, doce sob a sua fatalidade. Era um basset ruivo.

Lá vinha ele trotando, à frente de sua dona, arrastando seu comprimento. Desprevenido, acostumado, cachorro.

A menina abriu os olhos pasmada. Suavemente avisado, o cachorro estacou diante dela. Sua língua vibrava. Ambos se olhavam.

Entre tantos seres que estão prontos para se tornarem donos de outro ser, lá estava a menina que viera ao mundo para ter aquele cachorro. Ele fremia suavemente, sem latir. Ela olhava-o sob os cabelos, fascinada, séria.

Os pelos de ambos eram curtos, vermelhos.

Que foi que se disseram? Não se sabe. Sabe-se apenas que se comunicaram rapidamente, pois não havia tempo. Sabe-se também que sem falar eles se pediam. Pediam-se com urgência, com encabulamento, surpreendidos.

Eles se fitavam profundos, entregues, ausentes de Grajaú. Mais um instante e o suspenso sonho se quebraria, cedendo talvez à gravidade com que se pediam.

Mas ambos eram comprometidos.

Ela com sua infância impossível, o centro da inocência que só se abriria quando ela fosse uma mulher. Ele, com sua natureza aprisionada.

A dona esperava impaciente sob o guarda-sol. O basset ruivo afinal despregou-se da menina e saiu sonâmbulo. Ela ficou espantada, com o acontecimento nas mãos, numa mudez que nem pai nem mãe compreenderiam. Acompanhou-o com olhos pretos que mal acreditavam, debruçada sobre a bolsa e os joelhos, até vê-lo dobrar a outra esquina.

Mas ele foi mais forte que ela. Nem uma só vez olhou para trás.

(Clarice Lispector. Felicidade Clandestina: Contos. Rio de Janeiro: Rocco, 1998. Adaptado.)

Questão 01

A ideia central, o mais relevante de um texto ou de outra manifestação do pensamento, é a base que sustenta e defende o autor e que lhe permite contar o que deseja. É possível depreender que a ideia central do texto é:

- A) O acaso.
- B) A solidão.
- C) A inocência.
- D) O imprevisto.

Questão 02

Trata-se de um paradoxo a seguinte citação textual:

- A) *“Mas ele foi mais forte que ela.”*
- B) *“Mas ambos eram comprometidos.”*
- C) *“Olhamo-nos sem palavras, desalento contra desalento.”*
- D) *“Ninguém na rua, só uma pessoa esperando inutilmente no ponto do bonde.”*

Questão 03

No excerto “Ele fremia suavemente, sem latir.” (6º§), o termo destacado pode ser substituído, sem modificação semântica, por:

- A) Saltava.
- B) Resistia.
- C) Acariciava.
- D) Estremecia.

Questão 04

No trecho “*Lá vinha ele trotando, à frente de sua dona, arrastando seu comprimento.*” (4º§), o sinal indicativo de crase foi empregado adequadamente. Tal fato NÃO ocorre em:

- A) Ela se referiu à menina ruiva que estava com soluço.
- B) À exceção do cachorro, a menina abriu os olhos pasmada.
- C) A menina ficou à mercê do calor e seus cabelos flamejavam.
- D) Dia à dia ela se debruçada sobre a bolsa e os joelhos, incansavelmente.

Questão 05

Em “*Mais um instante e o suspenso sonho se quebraria, cedendo talvez à gravidade com que se pediam.*” (9º§), o sintagma assinalado expressa ideia de:

- A) Incerteza.
- B) Preferência.
- C) Justificação.
- D) Probabilidade.

INFORMÁTICA

Questão 06

Barramento é o elemento responsável pela interligação dos demais componentes, conduzindo de modo sincronizado o fluxo de informações de uns para com os demais componentes como dados, endereços e sinais de controle. Em relação aos tipos de barramentos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Barramento de instruções: é bidirecional, utilizado para realizar o intercâmbio de dados e instruções com o exterior; quanto maior a sua “largura”, maior o número de *bits* possíveis de se transportar simultaneamente.
- B) Barramento externo: é responsável por interligar os diversos componentes do sistema de computação (memória ROM, unidades de entrada e saída), os periféricos cujas frequências de operação são inferiores à do processador.
- C) Barramento de endereços: é unidirecional, constituído de um conjunto de linhas de endereço que indicam a posição de memória onde se encontra o dado requisitado. Uma vez dada a posição, a informação armazenada na memória passará à CPU através do barramento de dados.
- D) Barramento de controle: é bidirecional, formado por um número variável de linhas, através das quais se controlam as unidades complementares (habilitação e desabilitação das memórias para leitura e escrita, permissão para periféricos ou coprocessadores acessarem as vias de dados e endereços). Transfere, para as diversas partes do sistema, sinais que definem e orientam toda a sua operação.

Questão 07

O sistema operacional, um programa especial que acorda a máquina e faz com que reconheça a CPU, a memória, o teclado, o sistema de vídeo e as unidades de discos, oferece ao usuário a facilidade de se comunicar com o computador. Ao receber um documento com algumas definições com a tarefa de classificá-las; analise-as.

- I. Sempre permanece na memória do computador (residente). Contém o código de baixo nível que se comunica com o *hardware*: gerencia a memória e os dispositivos; mantém o *clock* do computador; inicializa aplicativos; e, gerencia o compartilhamento de recursos computacionais.
- II. Programa que possibilita ao usuário acessar recursos do sistema operacional, através do terminal ou da interface gráfica. Faz a ponte de comunicação entre o núcleo do sistema operacional e o usuário/aplicações/programas.

As afirmativas se referem, respectivamente, a:

- A) *Shell* e *Batch*.
- B) *Shell* e *Kernel*.
- C) *Kernel* e *Shell*.
- D) *Batch* e *Kernel*.

Questão 08

O atendente de emergência de determinado hospital notou que o navegador *Chrome* do seu *desktop* estava muito lento e demorando para iniciar. Para solucionar o problema, foram executadas algumas ações. Assinale a INCORRETA.

- A) Limpou a memória *cache* de *internet*.
- B) Usou o antivírus para detectar infecção por *malware*.
- C) Limpou os *cookies* armazenados em seu navegador e demais dados do *site*.
- D) Trocou a *cache* de *internet*. Apesar de ser mais rápida que a memória principal, possui capacidade de armazenamento inferior.

Questão 09

“O modelo conceitual é uma descrição do banco de dados que registra que dados podem aparecer no bando de dados, mas não registra como eles estão armazenados a nível de SGBD.” Sobre o modelo entidade-relacionamento (ER), assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Tem um poder de expressão limitada.
- B) É um modelo formal, preciso e não ambíguo.
- C) É possível ter diferentes modelos, gerando um mesmo banco de dados.
- D) Diferentes leitores de um mesmo modelo ER devem sempre ter interpretações distintas.

Questão 10

A memória de um computador nada mais é que um circuito “eletrônico” ou um “meio magnético”, com capacidade de armazenagem de dados, os quais são imprescindíveis ao processamento: dados de entrada, programas, sistemas operacionais, arquivos, *softwares* de aplicação, de suporte e básico, e instruções gerais para um bom funcionamento do computador. Considerando que há diferentes tipos de memórias, entre elas, as de leitura, relacione adequadamente as colunas a seguir.

- 1. PROM.
- 2. EPROM.
- 3. EAROM.
- 4. EEPROM.

- () O conteúdo poderá ser modificado por meio de processos elétricos.
- () Pode ser programada através de um equipamento específico e gravada uma única vez.
- () Pode ser gravada, apagada e regravada, usando equipamento específico. Para apagar, deve-se usar luz ultravioleta.
- () Pode ser gravada, apagada e regravada. Para apagar, deve-se aplicar uma certa carga de voltagem aos pinos de programação, ou seja, é programável eletricamente.

A sequência está correta em

- A) 4, 1, 2, 3.
- B) 2, 4, 3, 1.
- C) 3, 2, 4, 1.
- D) 1, 3, 2, 4.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

O hospital é considerado uma empresa que se diferencia das demais em função de suas características específicas. Nesse contexto, a lavanderia hospitalar é o setor responsável pelo processamento e distribuição de roupas em perfeitas condições de higiene e limpeza, visando sempre o conforto e, principalmente, a segurança do paciente. Diante do exposto, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A padronização da roupa hospitalar é necessária para facilitar e reduzir os custos de sua operacionalização e/ou processamento.
- () A lavanderia hospitalar tem como objetivo transformar toda a roupa suja ou contaminada, utilizada no hospital, em roupa limpa.
- () O processamento de roupas dentro dos hospitais deve ser dirigido de forma que a roupa não represente um veículo de infecção ou contaminação.

A sequência está correta em

- A) F, F, F.
- B) F, V, F.
- C) V, F, V.
- D) V, V, V.

Questão 12

Sobre o processo de coleta e acondicionamento de roupas hospitalares, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O funcionário responsável deverá usar os seguintes EPIs: luvas de borracha, máscara e gorro.
- B) Ao transportar a roupa até a recepção da lavanderia, deve ser evitado o cruzamento da roupa suja com a roupa limpa.
- C) A coleta, geralmente, é realizada em horários predeterminados, uma vez que a roupa suja deverá permanecer o menor tempo possível na unidade.
- D) Consiste na eliminação da sujeira fixada na roupa; o nível bacteriológico é reduzido ao mínimo e aceitável para o uso, deixando-as com aspecto e cheiro agradáveis.

Questão 13

Toda a roupa hospitalar, independente do grau de sujidade, é considerada contaminada, em razão do próprio ambiente e da presença de pacientes portadores ou não de doenças infectocontagiosas e do seu acompanhante. Sobre o processo de lavagem da roupa hospitalar, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Umectação.
2. Pré-lavagem.
3. Lavagem.
4. Alvejamento.
5. Acidulação.
6. Amaciamento.
7. Enxague.

- () Nesta etapa, ocorre a completa remoção da sujeira. São utilizados produtos para lavagem principal e nível de água baixo.
- () Facilita o molhamento e a remoção (teor de sujeira) solúveis em água, presentes nas roupas, através do poder umidificante de um tensoativo.
- () Etapa inicial; geralmente considera roupas com sujeira pesada, principalmente, manchadas com fluidos como sangue e fezes. Na etapa intermediária, são eliminados a sujeira e os produtos em suspensão na solução da lavagem.
- () Reduz o atrito da fibra do tecido na máquina, facilitando a passadoria. Melhora o acabamento e evita, ainda, o desgaste mecânico precoce da roupa.
- () Promove a desinfecção da roupa e remoção de manchas sensíveis à oxidação através da utilização de substâncias químicas (cloro orgânico – pó e cloro inorgânico – líquido ou peróxido de hidrogênio).
- () Facilita a retirada de sujidade dos tecidos (sujidade pesada) através de produtos específicos de lavagem, buscando remover cerca de 70% do teor de sujeira, em que uma única operação de lavagem não seria suficiente para removê-la.
- () O objetivo é diminuir o pH, neutralizar os resíduos alcalinos da roupa, diminuindo, assim, o número de enxagues, eliminando o cloro residual dos alvejantes, onde se evita o amarelamento da roupa durante a secagem e calandragem.

A sequência está correta em

- A) 4, 3, 1, 2, 7, 5, 6.
- B) 7, 6, 5, 3, 1, 2, 4.
- C) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
- D) 3, 1, 7, 6, 4, 2, 5.

Questão 14

Considerando a conservação e a higiene dos diversos tecidos, analise as afirmativas a seguir.

- I. As peças de roupa danificadas e aproveitáveis são reparadas e recolocadas em uso. Após o conserto, a roupa volta a ser processada.
- II. No Brasil, muitos hospitais já utilizam sistemas de lavagem com dosadores automáticos para os produtos químicos. A eficiência das lavagens e a diminuição dos custos incentivam as mudanças para a adequação a esse sistema.
- III. O conserto precoce amplia a vida útil da roupa.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 15

Sobre equipamentos e materiais de lavanderia, assinale a associação INCORRETA.

- A) Prensa: equipamento destinado a passar roupa pessoal.
- B) Calandra: equipamento destinado a secar e passar a roupa ao mesmo tempo.
- C) Secadora: possui dois cilindros – um interno, giratório, que movimenta a roupa pela rotação e presença de pás, e outro externo fixo.
- D) Centrifuga ou extratora: também chamada de túnel de lavagem; destina-se a lavanderias de grande porte, pois sua capacidade varia de 300 a 1.000 kg de roupa seca processada por hora.

Questão 16

São consideradas atribuições do Conferente Expedidor de Roupas, EXCETO:

- A) Organizar arquivo, arquivar os documentos e manter atualizadas as fichas dos servidores.
- B) Manter rigoroso controle de roupa limpa e providenciar reparo ou reposição de peças estragadas.
- C) Fazer previsão de toda a roupa do hospital e orientar a sua aquisição, de acordo com os padrões estabelecidos.
- D) Colaborar no estabelecimento de cotas de roupas para cada unidade, no controle de estoques e no controle de infecções decorrentes da contaminação da roupa.

Questão 17

A temperatura é um fator muito importante durante a lavagem, pois a escolha da temperatura adequada para cada tipo de lavagem ocasiona proteção das roupas, além de obter resultados finais mais satisfatórios na remoção de sujeiras e desinfecção. Sobre a secagem das roupas empregadas nas instituições hospitalares, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A passagem a ferro é bastante comum, do ponto de vista econômico, além de melhorar o acabamento de algumas roupas.
- B) Durante a dobragem, as roupas danificadas vão sendo separadas e encaminhadas para o setor de costura para fins de conserto ou baixa.
- C) Roupas como toalha, roupas de vestir, fraldas, cobertores, peças pequenas como máscaras, propés, gorros, compressas, dentre outras, são secadas na secadora.
- D) Após a secagem, as roupas são retiradas da secadora e colocadas em carros apropriados e encaminhadas para as mesas de dobragem; posteriormente, irão para a rouparia para fins de repouso.

Questão 18

A lavanderia hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todas às unidades do hospital. A lavanderia dentro do complexo hospitalar é muito importante, pois da eficácia de seu funcionamento depende a eficiência do hospital, refletindo-se especialmente nos seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Controle das infecções.
- B) Racionalização de tempo e material.
- C) Agravamento dos custos operacionais.
- D) Recuperação, conforto e segurança do paciente.

Questão 19

A roupa limpa é indispensável ao funcionamento eficiente de um hospital. Estudos realizados na área da microbiologia revelaram que o processo da roupa em um ambiente único, utilizado em lavanderias tradicionais, propiciava a recontaminação constante da roupa limpa na lavanderia. Esses estudos mostraram, ainda, que grande número de bactérias jogadas no ar, durante o processo de separação da roupa suja, contaminava todo o ambiente circundante. São produtos de limpeza empregados na lavanderia, EXCETO:

- A) Detergente e sabão.
- B) Branqueador ou alvejante.
- C) Acidulante e neutralizante.
- D) Amaciante e aromatizante.

Questão 20

Infecção hospitalar é qualquer infecção adquirida após a internação do paciente e que se manifeste durante a internação ou mesmo após a alta, quando puder ser relacionada com a hospitalização. São consideradas medidas de controle das infecções associadas ao processamento da roupa hospitalar, EXCETO:

- A) A roupa suja deve ser contada; portanto, o rol de roupa suja deve ser definitivamente ativo.
- B) A roupa de isolamento deve ser conduzida à lavanderia em sacos nitidamente identificados, sendo desinfetada numa pré-lavagem.
- C) A roupa suja deve ser manuseada e sacudida o menos possível, devendo ser transportada ao serviço de lavanderia em sacos resistentes e bem vedados.
- D) Os carros de transporte de roupa suja devem ter identificação para diferenciá-los dos carros usados para o transporte de roupa limpa, a fim de evitar uma troca acidental.

Questão 21

O processo de lavagem de roupas hospitalares consiste na eliminação da sujeira, não somente nos aspectos estéticos, mas como na redução dos níveis bacteriológicos. Diante do exposto, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () **Lavadora extratora**: máquina de lavar que incorpora a centrifugagem à própria lavadora.
- () **Balança**: instrumento utilizado para determinar o peso da roupa e dos produtos de lavagem.
- () **Hampers**: carrinhos feitos de estrutura metálica, nos quais são encaixados sacos de tecido. São usados durante a troca de roupa dos leitos, onde as roupas sujas são colocadas.

A sequência está correta em

- A) F, F, V.
- B) V, F, F.
- C) F, V, F.
- D) V, V, V.

Questão 22

Em relação à conservação e higiene dos tecidos, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Quando o sabão é colocado em demasia, produz excesso de espuma, prejudicando o processo de lavagem.
- B) Para a correta proteção do tecido e a obtenção de resultados satisfatórios na remoção da sujidade, há operações que requerem água fria, morna ou quente.
- C) As enxaguaduras são, em geral, as operações mais demoradas do processo. O número de enxaguaduras depende da intensidade de ensaboamento e este do grau de sujidade.
- D) No processo tradicional de lavagem dos tecidos, a quantidade de ensaboamentos e enxaguaduras é responsável pela eficiência do processo, e não o tempo prolongado dessas operações.

Questão 23

Em relação à utilização de produtos de limpeza empregados em lavanderia, analise as afirmativas a seguir.

- I As roupas de pessoas com incontinência fecal ou urinária, ou que possuem lesões de pele secretantes, devem ser processadas separadas das demais. Orienta-se o uso de sabão em pó e produtos clorados.
- II A alcalinidade do sabão tem a função de saponificar sujidades oleosas, mas sua ação é restrita, já que os sabões não atuam em todo tipo de sujidade.
- III A utilização da água “dura” para lavagem da roupa apresenta como inconveniente maior consumo de produtos de lavagem à base de sabão, devido à sua propriedade de precipitá-lo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 24

Considerando o grau de sujidade das roupas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A sujidade pesada refere-se à roupa com sangue, fezes, vômitos e outras sujidades proteicas.
- B) A sujidade leve trata-se de roupa sem presença de fluidos corpóreos, sangue e/ou produtos químicos.
- C) Para as roupas com sujidade pesada, dispensam-se as etapas de umectação, primeiros enxágues e pré-lavagem; o ciclo inicia-se na etapa de lavagem.
- D) Recomenda-se transportar a roupa suja dobrada ou enrolada a partir da área de maior sujidade para a de menor sujidade e colocar no centro do saco aquelas que estiverem molhadas ou mais sujas, evitando, dessa forma, o vazamento de líquidos e contaminação.

Questão 25

Sobre o enxague das roupas, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Trata-se de uma ação mecânica destinada à remoção, por diluição, da sujidade e dos produtos químicos presentes nas roupas.
- () O risco de dano ao tecido pode ser minimizado por adequados enxague e neutralização.
- () É necessário cuidado no enxague da roupa, principalmente nas utilizadas por recém-nascidos, a fim de eliminar resíduos químicos que possam causar irritação da pele.

A sequência está correta em

- A) F, F, F.
- B) F, V, F.
- C) V, F, V.
- D) V, V, V.

Questão 26

Sobre equipamentos e materiais de lavanderia, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) É mandatório que sejam dotados dispositivos eletromecânicos que preservem o funcionamento de equipamentos quando de sua operação inadequada.
- B) Os equipamentos e os sistemas usados na unidade de processamento de roupas devem possuir aterramento elétrico e isolamento de suas partes energizadas.
- C) Localizar e retirar objetos estranhos que possam estar junto com a roupa, que podem, além de aumentar a exposição ocupacional à infecção, danificar equipamentos e tecidos.
- D) O Depósito de Material de Limpeza (DML) é fundamental para a higienização e a guarda de utensílios de limpeza e dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) como: botas, luvas de borracha etc.

Questão 27

Considerando a limpeza e a desinfecção de áreas e equipamentos da lavanderia, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Por proteger fisicamente os micro-organismos, o manganês reduz a qualidade da desinfecção da água.
- B) A temperatura é um fator importante, pois diminui a tensão superficial da água e contribui para a desinfecção na lavagem das roupas.
- C) Sempre que houver extravasamento de matéria orgânica no ambiente deve-se, imediatamente, retirar o excesso com papel ou material absorvente e, em seguida, realizar a limpeza e a desinfecção da superfície.
- D) O carro utilizado para o transporte de roupa suja dentro do serviço de saúde deve ser preferencialmente exclusivo para esse fim; leve, de fácil higienização, e possuir dreno para eliminação de líquido e confeccionado de material que permita o uso de produtos químicos para a sua limpeza e desinfecção.

Questão 28

São consideradas regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho, EXCETO:

- A) É desnecessário explicar os erros cometidos; deve-se apenas justificá-los.
- B) É necessário tratar, cuidadosamente, os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e o contato com o público.
- C) É preciso manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.
- D) Deve-se prestar atenção às ordens legais dos superiores, dedicando-se, atentamente, por seu cumprimento e, assim, evitando condutas negligentes.

Questão 29

Observe a imagem a seguir:



Diante do exposto, é correto afirmar que:

- A) Quando o maquinário é antigo ou malcuidado, o risco de corte é uma realidade.
- B) Roupas mal-lavadas ou com resíduos biológicos (sangue, fezes, urina) devem voltar imediatamente para a área suja para serem higienizadas novamente.
- C) Pedacos de ossos, agulhas, bisturis, dentre outros materiais, eventualmente, podem chegar até a área limpa envoltos na roupa lavada e até na roupa depois de seca.
- D) A lavadora extratora pode gerar riscos de queimaduras com elevada gravidade. A instalação de proteções coletivas como barreira visa impedir o acesso do trabalhador às áreas de risco de queimaduras.

Questão 30

“Procedimento realizado para a retirada das sujeiras que possam tingir as roupas (retirada de manchas), através da utilização de substâncias químicas. Promove a desinfecção da roupa e remoção de manchas sensíveis a enferrujamento. Utiliza-se nível de água baixo.” Trata-se de:

- A) Enxague.
- B) Umectação.
- C) Alvejamento.
- D) Amaciamento.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais materiais.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. **O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à função na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.