

INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH

UNIDADE LIMOEIRO

PROCESSO SELETIVO

Nº 62/2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE

ASSISTENTE SOCIAL

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

FUNÇÃO: ASSISTENTE SOCIAL

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Só no dicionário

Quais as qualidades mais valorizadas nos dias de hoje?

Bem, como tudo mudou, vou falar de algumas, as que dão mais ibope, e não pela ordem.

É preciso ser ligado, antenado e, sobretudo, bem informado; é aquele que presta atenção a tudo, a quem nada escapa.

Com esses predicados, é possível abrir as portas para uma carreira brilhante e um futuro promissor, e se tiver também alguma inteligência, o sucesso é garantido.

Mas é preciso também ser esperto para usar essas informações na hora certa, com a pessoa certa.

Esperteza, essa sim, uma enorme qualidade. Quem tiver esse dom pode se tornar milionário e poderoso, o objetivo supremo de toda a humanidade de quase toda, digamos.

Cultura já esteve mais em alta, mas tem sua vez em algumas rodas, e conhecer profundamente um assunto – mesmo só um – costuma deixar as pessoas de queixo caído.

Saber esgrimir com as palavras também faz grande sucesso, mas é perigoso: sempre pode haver alguém mais talentoso e ferrar você de vez.

Mas quando quiser falar mal de alguém, seja irônico – é mais cruel, não compromete, não dá processo – e nunca diga nada que possa ser repetido: fale bem, mas usando tons de voz e sorrisinhos que vão arrasar, de vez, aqueles de quem você não gosta.

Mas um dia você se lembra de que há muito, muito tempo, existiam qualidades bem diferentes dessas, e que hoje não fazem o menor sucesso. Tem sentido, hoje em dia, dizer de uma pessoa que ela tem um excelente caráter? Que é sincera? Que nela você pode confiar? Se você gosta de verdade dela, é melhor ficar calado, pois pega até mal dizer essas coisas de um amigo.

E existem ainda outras de que não se ouve falar há tanto tempo, mas tanto, que já virou até coisa de época. Passa pela cabeça dizer que uma pessoa é sensível, terna, delicada, bem-educada, que tem um grande coração? Pega até mal; e passa pela sua cabeça que uma pessoa é bondosa?

Procure lembrar há quantos anos você ouve falar de um gesto de bondade, não recebe um olhar de bondade, não ouve nem pronuncia a palavra bondade – se é que isso ainda existe.

Se não souber do que se trata, procure no dicionário, e talvez encontre; talvez.

(LEÃO, Danuza. *Folha de São Paulo*. Adaptado.)

Questão 01

O texto de Danuza Leão é temático, pois não se destina a contar episódios singulares, mas dá explicações, faz análises, interpretações e avaliações válidas para muitos casos concretos e particulares. Podemos depreender que a finalidade textual é:

- A) Ironizar a sociedade contemporânea.
- B) Estimular o uso do dicionário diariamente.
- C) Anunciar a ineficácia da esperteza e da malícia.
- D) Desaprovar a inversão de valores na sociedade atual.

Questão 02

No excerto “É preciso ser ligado, antenado e, sobretudo, bem informado; é aquele que presta atenção a tudo, a quem nada escapa.” (3º§), a expressão evidenciada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) Todavia.
- B) Ainda assim.
- C) Além do mais.
- D) Acima de tudo.

Questão 03

“Saber esgrimir com as palavras também faz grande sucesso, mas é perigoso: sempre pode haver alguém mais talentoso e ferrar você de vez.” (8º§) A expressão assinalada anteriormente significa:

- A) Protestar.
- B) Prenunciar.
- C) Dissimular.
- D) Argumentar.

Questão 04

Considerando as informações textuais, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Ser bem informado, hoje em dia, é indispensável.
- B) Ter o dom da esperteza é uma significativa qualidade.
- C) Demonstrar cultura, em certos ambientes, pode impressionar as pessoas.
- D) Sensibilidade, ternura, educação e bondade são virtudes enaltecidas atualmente.

Questão 05

No trecho *“Se não souber do que se trata, procure no dicionário, e talvez encontre; talvez.”* (13º§), o sintagma destacado é invariável e acompanha o verbo, modificando o seu sentido. Podemos inferir que tal termo expressa ideia de:

- A) Incerteza.
- B) Veemência.
- C) Efetividade.
- D) Procedimento.

POLÍTICAS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 06

A Atenção Básica é a porta principal de entrada e o centro articulador do acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às Redes de Atenção à Saúde. Assinale a definição **INCORRETA** sobre Atenção Básica.

- A) Os cuidados são desenvolvidos através de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada.
- B) As ações são realizadas por meio de equipes multiprofissionais e direcionadas à população em território demarcado, sobre as quais as equipes são de responsabilidade sanitária.
- C) União de ações em saúde exclusivamente de forma coletiva, promovendo a prevenção e o diagnóstico de doenças de maior incidência do grupo populacional em sua área de abrangência.
- D) Ações de saúde no âmbito individual, familiar e coletivo, promovendo prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, diminuição de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde.

Questão 07

“Instituído pelo Decreto nº 64.867, de 24 de julho de 1969, o Fundo Nacional de Saúde (FNS) é o gestor financeiro dos recursos destinados a financiar as despesas correntes e de capital do Ministério da Saúde, bem como dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta, integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS).” *(FNS. Ministério da Saúde.)*

Sobre os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), analise as afirmativas a seguir.

- I. Os investimentos são previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- II. Os Fundos para a cobertura das ações e serviços da saúde serão implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.
- III. Os recursos serão destinados, pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- IV. Os Municípios estão impedidos de constituir consórcio para execução de ações e serviços de saúde.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

Questão 08

Assistência Farmacêutica no SUS é um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, por meio da promoção do acesso aos medicamentos e uso racional desenvolvidas pelo Ministério da Saúde. Diante do exposto, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A organização e a oferta de medicamentos no SUS são feitas pelo Bloco de Financiamento da Assistência Farmacêutica Básico, Estratégico e Especializado e o Programa Farmácia Popular.
- () A escolha e o financiamento de qual componente o medicamento irá integrar é de responsabilidade da Comissão Intergestores Bipartite (CIB).
- () Considerando a lista orientativa Rename, compete a cada município estabelecer sua lista própria com base em suas características epidemiológicas.

A sequência está correta em

- A) V, F, V.
- B) F, F, V.
- C) V, V, F.
- D) F, V, F.

Questão 09

“Articula diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínica e sanitariamente efetivas, centrada na pessoa, na perspectiva de ampliação dos graus de autonomia dos indivíduos e grupos sociais.” As informações se referem às Diretrizes da Atenção Básica, sendo:

- A) Resolutividade.
- B) Coordenação do cuidado.
- C) Territorialização e adstrição.
- D) Participação da comunidade.

Questão 10

Sobre o Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (Nasf-AB), assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Participa em conjunto com as equipes que atuam na Atenção Básica ao qual estão vinculadas.
- B) Os médicos acupunturista, veterinário e homeopata poderão compor a equipe de atuação do Nasf-AB.
- C) São constituídos através de unidades físicas e dependentes, sendo de livre acesso aos atendimentos individuais.
- D) A equipe deverá atuar de maneira integrada, fornecendo suportes clínico, sanitário e pedagógico aos profissionais das Equipes de Saúde da Família (eSF) e de Atenção Básica (eAB).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

Considerando a prática dos assistentes sociais na área da saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) O Plantão do Serviço Social se faz presente somente em unidades específicas de Atenção Primária à Saúde.
- B) Uma atividade receptora de qualquer demanda da unidade/usuários não caracteriza um plantão em serviço social.
- C) Independente do tipo de unidade de saúde, os assistentes sociais seguem uma lógica de organização do seu trabalho e estratégias de ação.
- D) A organização do serviço social ganha relevância pelas atividades em si, sendo irrelevante o caráter destas que estão estruturadas baseadas no plantão.

Questão 12

Fazem parte do campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) a execução das seguintes ações, EXCETO:

- A) Saúde do trabalhador.
- B) Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- C) Centralidade na formulação da política de saneamento básico.
- D) Ordenação da formação de recursos humanos na área da saúde.

Questão 13

Ao analisar Serviço Social e Saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) A chegada dos anos de 1990 encontrou o serviço social com uma produção expressiva sobre as demandas postas à prática em saúde.
- B) O projeto ético-político do serviço social e o projeto de reforma sanitária foram construídos no processo de redemocratização da sociedade brasileira e se consolidaram na década de 1980.
- C) Na década de 1980, o serviço social desenvolveu uma profunda alteração do trabalho institucional, fato que favoreceu a adequação da área à organização proposta pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- D) O projeto de reforma sanitária requisita ao assistente social, dentre outras demandas, a atuação psicossocial por meio de aconselhamento, a fim de fortalecer a participação comunitária consciente no desenvolvimento da política de saúde.

Questão 14

A partir dos fundamentos históricos, teóricos e metodológicos do serviço social e considerando, ainda, sua interface com a área da saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) O conceito de Saúde, elaborado em 1948, enfocando os aspectos biopsicossociais, determinou a requisição de profissionais para atuar no setor, entre eles, o assistente social.
- B) O serviço social, até os anos 1980, não teve polêmica de relevo capaz de ameaçar o bloco conservador, que dominou tanto a produção do conhecimento quanto as entidades organizativas e o trabalho profissional.
- C) As propostas racionalizadoras na Saúde, que surgiram a partir da década de 1950, e seus desdobramentos a partir de 1960, como a medicina comunitária, tiveram repercussão no trabalho dos assistentes sociais na saúde no Brasil.
- D) Entre 1930 e 1945, em que se caracteriza o surgimento do serviço social no Brasil, a área da saúde foi a que concentrou maior quantitativo de profissionais, em função de algumas escolas terem surgido motivadas por demandas do setor.

Questão 15

O Sistema Único de Saúde (SUS) desenvolve suas ações de acordo com diretrizes e princípios. Trata-se de um dos princípios do SUS.

- A) Participação da comunidade.
- B) Ações de saúde e meio ambiente integradas em nível de planejamento.
- C) Centralização político-administrativa, com direção descentralizada em cada esfera de governo.
- D) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em nível de Atenção Primária e seletividade de acesso, de acordo com a complexidade, nos níveis secundário e terciário de assistência.

Questão 16

A área da saúde conquistou avanços significativos a partir da Constituição Federal de 1988. Sobre a política pública desta área, assinale a afirmativa correta.

- A) O SUS foi regulamentado, em 1988, pela Constituição Federal.
- B) A defesa do SUS para os pobres representa um dos princípios do Sistema Único de Saúde.
- C) O Sistema Único de Saúde (SUS) foi uma das proposições do Projeto de Reforma Sanitária.
- D) A concepção ampliada de saúde, com ênfase nos determinantes sociais, incorporada pela reforma sanitária, ganhou corpo a partir dos anos 2000 com as alterações na legislação pertinente.

Questão 17

Considerando que muitos são os desafios postos para o serviço social na saúde, refere-se a um desses desafios profissionais:

- A) Compreender que o exercício profissional do assistente social se limita à ação sobre as questões subjetivas vividas pelo usuário.
- B) Consolidar a defesa da particularidade entre o trabalho desenvolvido pelos assistentes sociais nas diferentes especialidades da medicina.
- C) Fortalecer a concepção de que fazer serviço social é exercer apenas o conjunto de ações que historicamente lhe é dirigido na divisão do trabalho coletivo em saúde.
- D) Adotar como eixo central a busca criativa e incessante da incorporação dos conhecimentos e das novas requisições à profissão, articulados aos princípios dos projetos da reforma sanitária e ético-político do serviço social.

Questão 18

Considerando o debate sobre promoção da saúde relacionando-a ao direcionamento das ações do assistente social, como profissional do campo da saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) Na promoção da saúde, atualmente, existe uma concepção homogênea sobre o tema, que remete ao paradigma hoje em curso.
- B) A concepção, cuja finalidade da prevenção é a ausência de enfermidade, não se caracteriza pela constatação do protagonismo dos determinantes gerais nas condições de saúde da população.
- C) A concepção que perpassa os diferentes níveis de complexidade específicos da atenção à saúde, prevenção, promoção e cura, entende a promoção da saúde como uma etapa anterior à prevenção ou à cura.
- D) A promoção da saúde, do denominado conceito moderno de promoção à saúde, consiste em adotar medidas para aumentar a saúde e o bem-estar, não se dirigindo a uma doença ou desordem determinada, mas, incluindo, ações de educação e motivação sanitária, e estimulando determinadas condições para o desenvolvimento, como nutrição adequada, condições de moradia.

Questão 19

Levando em consideração a construção da integralidade e da participação social em saúde, pelo serviço social, são identificados três processos básicos e articulados; assinale-os.

- A) Técnico-operativos; biopsicossociais; e, ético-políticos.
- B) Ético-políticos; de planejamento e gestão; e, biopsicossociais.
- C) Políticos organizativos; de planejamento e gestão; e, psicossociais.
- D) De planejamento e gestão; sócio-assistenciais; e, políticos organizativos.

Questão 20

De acordo com o disposto no Sistema Único de Saúde (SUS), sobre atendimento e internação domiciliares, assinale a afirmativa correta.

- A) São restritos aos níveis da medicina preventiva e terapêutica.
- B) Estão estabelecidos no SUS como responsabilidade exclusiva dos prestadores privados que compõem o sistema.
- C) Podem ser realizados, em casos específicos regulamentados em legislação específica, independente da concordância do paciente e de sua família.
- D) Incluem, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, dentre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio.

Questão 21

O controle social na saúde é um dos princípios organizativos do Sistema Único de Saúde (SUS), que garante a participação da população no processo de formulação e controle das políticas de saúde no Brasil. Em relação ao controle social na saúde, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O Conselho de Saúde é um órgão colegiado, composto por pessoas que representam diferentes grupos da sociedade, sendo 50% delas representantes de usuários do SUS; permanente, isto é, tem sua existência garantida em qualquer circunstância, para ser extinto é preciso haver uma Lei; e deliberativo, ou seja, toma decisões que devem ser cumpridas pelo poder público.
- () Os Conselhos de Saúde não são órgãos responsáveis pela gestão ou execução de serviços e, por isso, não têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde.
- () A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada oito anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor os objetivos para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.

A sequência está correta em

- A) V, V, F.
- B) F, F, V.
- C) F, V, F.
- D) V, F, V.

Questão 22

Em 2003, foi desenvolvida a Política Nacional de Humanização do SUS (PNH), ou HumanizaSUS – uma política pública no SUS voltada para ativação de dispositivos que favoreçam ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde no Brasil. Sobre a Política Nacional de Humanização do SUS, assinale a afirmativa correta.

- A) Os dois macro-objetivos do HumanizaSUS são: fortalecer iniciativas de humanização existentes e contagiar os trabalhadores, gestores e usuários do SUS com os princípios e as diretrizes da saúde suplementar.
- B) Clínica ampliada e compartilhada é criar espaços saudáveis, acolhedores e confortáveis, que respeitem a privacidade, propiciem mudanças no processo de trabalho e sejam lugares de encontro entre as pessoas.
- C) Na PNH, foram desenvolvidos vários dispositivos acionados nas práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e visando promover mudanças nos modelos de atenção e de gestão; dentre eles estão: acolhimento com Classificação de Risco e Equipes de Referência e de Apoio Matricial.
- D) Protagonismo, responsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos são diretrizes do HumanizaSUS, que buscam reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

Questão 23

A origem das Redes de Atenção à Saúde (RAS) data da década de 1920, mais especificamente no Reino Unido, quando foi elaborado o Relatório *Dawson*, como resultado de um grande debate de mudanças no sistema de proteção social daquele país após a Primeira Guerra Mundial. Em relação às redes de Atenção à Saúde, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os pontos de atenção terciários são tecnologicamente mais densos; porém, não há entre eles relação de principalidade ou subordinação, uma vez que constituem uma rede poliárquica.
- () As RAS podem ser caracterizadas por Atenção Secundária à Saúde como centro de comunicação: essa característica pressupõe que os pontos de atenção passem a ser entendidos como espaços onde são ofertados alguns serviços de saúde, sendo todos igualmente importantes para que sejam cumpridos os objetivos da rede de atenção; e, formar relações verticais entre os diferentes pontos de atenção: embora seja preconizada a relação vertical, ou seja, não hierárquica entre os níveis e pontos de atenção à saúde, não significa que um deles não deva ser priorizado, considerando investimentos e alocações de recursos.
- () As RAS precisam ser estruturadas segundo o fundamento disponibilidade de recursos que são fundamentos ligados à prestação dos serviços de saúde, em quantidade e qualidade máximas, e se referem tanto aos processos quanto aos resultados. Consiste no agrupamento contínuo de recursos entre e dentro dos serviços de saúde, para que estes possam gerar melhores resultados sanitários e econômicos.
- () O objetivo de um modelo de atenção às condições agudas é identificar, no menor tempo possível, com base em sinais de alerta, a gravidade de uma pessoa em situação de urgência ou emergência e definir o ponto de atenção adequado para aquela situação, considerando-se, como variável crítica, o tempo de atenção requerido pelo risco classificado.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, F.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, F, V.
- D) F, F, V, F

Questão 24

Maria Ana, com 60 anos, mora com o seu marido Mário na cidade de Belo Horizonte/MG, onde trabalha como costureira em uma confecção próxima à sua casa. Após sintomas de aparente resfriado, Maria Ana resolveu buscar por atendimento no pronto-socorro do hospital de sua cidade, no qual estava lotado com pessoas queixando-se dos mesmos sintomas. Durante o atendimento, a equipe de saúde solicitou que Maria Ana ficasse em observação e fosse medicada. Entre os sintomas, ela queixava-se de dificuldade para respirar, necessitando realizar exames complementares, além de apresentar estado febril. Estando em plena lucidez, Maria Ana prioriza não ser medicada até que tenha um laudo conclusivo de sua enfermidade. Mário, quem a acompanhou até o hospital, sugere que sua esposa siga todas as orientações passadas, e se dispôs a acompanhá-la durante o seu período de observação. Considerando a situação hipotética e de acordo com que prevê a Lei nº 10.741/2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, assinale a afirmativa correta.

- A) Por se tratar de uma idosa com 60 anos, assistida por um órgão público, Maria Ana tem prioridade especial no atendimento hospitalar.
- B) Ainda que a paciente faça gozo do domínio de suas faculdades mentais, não será assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável.
- C) Por se tratar, aparentemente, de uma simples virose gripal e, levando em consideração que outros pacientes apresentam o mesmo sintoma, deverá ser aplicado o princípio da igualdade, que abstém a prioridade no atendimento a Maria Ana.
- D) Estando em observação, é assegurado a Maria Ana o direito a acompanhante. Caberá ao profissional de saúde, responsável pelo tratamento, conceder autorização para o acompanhamento da idosa ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.

Questão 25

De acordo com a Lei nº 13.146/2015, os serviços do SUS e do SUAS deverão promover ações articuladas para garantir à pessoa com deficiência e sua família a aquisição de informações, orientações e formas de acesso às políticas públicas disponíveis, com a finalidade de propiciar sua plena participação social. Considerando o Estatuto da Pessoa com Deficiência, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () As ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar diagnóstico e intervenção precoces, realizados por equipe multidisciplinar.
- () Os curadores são obrigados a prestar, semestralmente, contas de sua administração ao Ministério Público, apresentando o balanço a cada semestre.
- () O acompanhante da pessoa com deficiência deve, obrigatoriamente, desempenhar as funções de atendente pessoal.
- () A tomada de decisão apoiada é o processo pelo qual a pessoa com deficiência elege pelo menos duas pessoas idôneas, com as quais mantenha vínculos e que gozem de sua confiança, para prestar-lhe apoio na tomada de decisão sobre atos da vida civil, fornecendo-lhes os elementos e informações necessários para que possa exercer sua capacidade.

A sequência está correta em

- A) F, V, F, F.
- B) F, F, V, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, V, V, V.

Questão 26

“Luana, 25 anos, no seu oitavo mês de gestação, procura o hospital maternidade São José, localizado na cidade vizinha onde mora, solicitando a presença da assistente social para manifestar o interesse em doar seu filho, logo após o nascimento. A genitora sustentou não possuir condições financeiras para cuidar de seu filho e que não deseja criá-lo. Apesar de saber quem é o pai da criança, Luana não manifestou sua decisão ao genitor; além disso, afirma não ter o apoio da família e está convicta de sua decisão.”

Considerando a situação hipotética, assinale a alternativa correta, de acordo com o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente.

- A) Deverá ser orientada a fazer a adoção por procuração.
- B) A genitora será encaminhada, obrigatoriamente, sem constrangimento, à Justiça da Infância e da Juventude.
- C) Caberá à assistente social entrevistá-la e informá-la que, após a entrega da criança, não caberá arrependimento.
- D) A assistente social deverá enfatizar que a entrega do recém-nascido à adoção não é assegurada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Questão 27

“José, servente de pedreiro, em uma de suas atividades sofreu uma fratura em seu antebraço esquerdo. Necessitando de realizar sessões de fisioterapia para a sua recuperação e sem poder aguardar pela disponibilidade de atendimento na rede pública, José buscou pela rede privada; para tanto, procurou a unidade hospitalar do SUS, onde ocorreu o seu primeiro atendimento, para solicitar a cópia do seu prontuário.”

Considerando a Lei nº 8.080/1990 e os conhecimentos sobre o SUS, assinale a afirmativa correta.

- A) José terá o acesso ao documento, à vista o princípio do direito à informação sobre sua saúde.
- B) O princípio da hierarquização da rede de serviços de saúde impossibilita à unidade hospitalar a concessão do documento que José necessita.
- C) Considerando se tratar de um documento interno e de caráter sigiloso, José não terá acesso à cópia, pois a disponibilização fere o princípio da integralidade.
- D) A unidade pública de saúde deverá conceder o documento a José, visto se tratar do princípio da centralização político-administrativa que permite o acesso facilitado aos direitos do usuário.

Questão 28

“Os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde”, foram elaborados entre os anos 2008 e 2009 e publicados em sua versão final no ano de 2010. Tal documento “tem como finalidade referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde”.

(CFESS, 2010. P. 11.)

Em relação ao conteúdo abordado nesse material, analise as afirmativas a seguir.

- I. Nas equipes de saúde mental, o assistente social deve contribuir para que a reforma psiquiátrica alcance seu projeto ético-político. Nessa direção, os profissionais de serviço social irão enfatizar as determinações sociais e culturais, preservando sua identidade profissional.
- II. Os assistentes sociais na saúde atuam em quatro grandes eixos: atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; e, assessoria, qualificação e formação profissional. É relevante destacar que esses eixos não devem ser compreendidos de forma segmentada, mas articulados dentro de uma concepção de totalidade.
- III. A avaliação socioeconômica dos usuários tem por objetivo ser um meio que possibilite a mobilização dos mesmos para a garantia de direitos e não um instrumento que impeça o acesso aos serviços ou, deve-se buscar evitar que a avaliação socioeconômica funcione como critério de elegibilidade e/ou seletividade estrutural, ainda que considerando os limites institucionais.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.

O caso hipotético contextualiza as questões 29 e 30. Leia-o atentamente.

“Carmen, 42 anos, é casada com Jorge há 17, possuem dois filhos, MFS. de 11 anos e PFS. de seis. A família mora em uma residência própria e o casal trabalha de carteira assinada; Jorge costuma fazer uso de bebida alcoólica; é uma pessoa agressiva, ameaça constantemente sua esposa, obrigando-a a lhe entregar todo o seu salário, a fim de custear seus gastos próprios; e mantém a posse de todos os seus documentos. Certo dia, Jorge chegou em casa e desferiu-lhe chutes e socos, deixando-a com vários hematomas. Cansada, Carmen decidiu chamar a polícia e denunciar o seu esposo pela violência que vem sofrendo.”

Questão 29

Conforme consta na Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/06), no que dispõe sobre o atendimento pela autoridade policial, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) No atendimento a Carmen, a autoridade policial deverá, se necessário, acompanhar a ofendida para assegurar a retirada de seus pertences do domicílio familiar.
- B) É direito de Carmen, em situação de violência doméstica e familiar, o atendimento policial e pericial especializado, ininterrupto e prestado por servidores – preferencialmente do sexo feminino – previamente capacitados.
- C) No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar não cabe à autoridade policial informar a vítima acerca dos direitos de assistência judiciária para o eventual ajuizamento da ação de separação judicial, de divórcio, de anulação de casamento, ou de dissolução de união estável.
- D) No atendimento a Carmen, a autoridade policial deverá encaminhá-la ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico Legal. No atendimento à mulher em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá fornecer transporte para a ofendida e seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.

Questão 30

Considerando o disposto na Lei Maria da Penha e em relação ao caso exposto, assinale a afirmativa correta.

- A) A Jorge é permitida a aplicação de penas de cesta básica ou prestação pecuniária.
- B) Inclui-se da competência dos Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher a pretensão relacionada à partilha de bens.
- C) Recebido o expediente com o pedido da ofendida, caberá ao Juiz, no prazo de setenta e duas horas, conhecer do expediente e do pedido e decidir sobre as medidas protetivas de emergência.
- D) Em qualquer fase do inquérito policial ou da instrução criminal, caberá a prisão preventiva do agressor, decretada pelo Juiz, de ofício, a requerimento do Ministério Público, ou mediante representação da autoridade policial.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**





INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais materiais.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. **O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à função na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.